



Manuel d'installation et de mise à jour

Produits serveur BusinessObjects

Produits client BusinessObjects

Version 5.1/2.7

BusinessObjects™

Version 5.1/2.7

Manuel d'installation et de mise à jour

Le logiciel et le présent ouvrage ne peuvent en aucun cas, en tout ou en partie, être copiés, photocopiés, reproduits, traduits, enregistrés ou convertis sur un quelconque support électronique ou mécanique sans l'approbation écrite préalable de Business Objects. Les informations contenues dans le présent manuel peuvent faire l'objet de modifications sans préavis. Si vous relevez dans le présent ouvrage quelque anomalie que ce soit, veuillez en faire part à Business Objects par e-mail : documentation@businessobjects.com. Business Objects décline toute responsabilité quant à d'éventuelles erreurs contenues dans le présent manuel.

Copyright © Business Objects S.A. 2003. Tous droits réservés.

Parties du Copyright © 1996, Microsoft Corporation. Tous droits réservés.

Imprimé en France.

Propriété industrielle :

Le logo Business Objects, BusinessMiner, BusinessQuery et WebIntelligence sont des marques déposées de Business Objects S.A aux Etats-Unis et/ou autres pays.

Le slogan de Business Objects, Broadcast Agent, BusinessObjects, Personal Trainer, Rapid Deployment Templates et Set Analyzer sont des marques de Business Objects S.A aux Etats-Unis et/ou autres pays.

Microsoft, Windows, Windows NT, Access, Microsoft VBA et les autres noms de produits Microsoft cités dans cet ouvrage sont des marques ou des marques déposées de la société Microsoft Corporation.

Oracle est une marque déposée de la société Oracle Corporation. Tous les autres noms de produits Oracle cités dans cet ouvrage sont des marques ou des marques déposées de la société Oracle Corporation.

AIX est une marque déposée de la société International Business Machines (IBM) Corporation. AS/400 et AS/400 Advanced Application Architecture sont des marques de la société International Business Machines (IBM) Corporation. Tous les autres noms de produits IBM cités dans cet ouvrage sont des marques ou des marques déposées de la société International Business Machines Corporation.

Sun, Sun Microsystems, le logo Sun, Solstice et Solaris sont des marques, des marques déposées ou des marques de service de Sun Microsystems aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Toutes les marques SPARC sont utilisées sous licence et sont des marques ou des marques déposées de SPARC International, Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Les produits portant les marques SPARC sont fondés sur une architecture développée par Sun Microsystems, Inc.

HP-UX est une marque déposée de Hewlett-Packard Company aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Tous les autres noms de produit Hewlett-Packard cités dans le présent ouvrage sont des marques ou des marques déposées Hewlett-Packard Company.

UNIX est une marque déposée de The Open Group.

Tous les autres noms de produits et de sociétés cités dans cet ouvrage sont des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

Brevets américains n^{os} 5 555 403, 6 247 008 et 6 578 027

Référence du manuel : 313-10-510-02

Edition : 10

Table des matières

Préface

Contenu de la documentation	vi
A propos de ce manuel	xi

Chapitre 1 Présentation de l'installation 13

Généralités	14
Installation séparée des produits client et des produits serveur	22
L'Assistant d'installation	22
Installation des Produits client : modes et options	23
Installation des produits serveur : modes et options	30

Chapitre 2 Configuration du système 37

Généralités	38
Produits client	38
Produits serveur	41
Access packs de base de données	46
OLAP Access Packs	47

Chapitre 3 Installation des produits client : mode Stand-Alone 55

Généralités	56
Exécution de l'Assistant d'installation	58

Chapitre 4 Installation des produits client : mode Master 75

Généralités	76
Exécution de l'Assistant d'installation	78
Installations client	95

Chapitre 5	Installation des produits serveur	97
Généralités		98
Exécution de l'Assistant d'installation		100
Etapas suivantes		120
Chapitre 6	Modification d'une configuration installée	121
Généralités		122
Mise à jour vers un service pack		123
Les dossiers d'installation et leur contenu		125
Installation et désinstallation des produits		132
Chapitre 7	Mise à jour à partir d'une version antérieure	141
Généralités		143
Foire aux questions sur la mise à jour et la compatibilité		147
Considérations préalables à la mise à jour		158
Planning général de mise à jour des installations Windows		163
Mise à jour de BusinessObjects 3.1 vers la version 5.1		183
Après la mise à jour		183
Déploiements mixtes et commandes de sécurité		184
Résolution des incidents		184
Conversion de scripts, principes de base		186
Annexe A	Configuration des serveurs Web pour Windows NT	199
Généralités		200
Modification des fichiers de configuration des serveurs Netscape		201
Modification des fichiers de configuration des serveurs iPlanet 6.0		204
Configuration du HSAL avec SSO et HTTP 1.1 pour BusinessObjects Zéro Administration		207
Modification des fichiers de configuration des serveurs Apache		208
Modification des fichiers de configuration des serveurs CGI		210
Modification des fichiers de configuration Microsoft IIS Server		211

Index

Préface

Dans cette préface

- ❑ **Contenu de la documentation vi**
 - Un service de documentation sur le Web vi
 - Multimédia vii
 - Manuels en ligne viii
 - Aide en ligne x
 - Pour en savoir plus x
- ❑ **A propos de ce manuel xi**
 - Public concerné xi
 - Conventions relatives au présent manuel xi

Contenu de la documentation

La documentation Business Objects continue de présenter des informations complètes et à jour sur les produits. Elle ne présente pas seulement les caractéristiques des produits, mais regroupe des astuces, des exemples et des instructions pour la résolution des incidents.

La documentation Business Objects est disponible, au choix, dans plusieurs formats, notamment : aide en ligne Windows, HTML, Acrobat PDF, papier et multimédia. En outre, vous pouvez y accéder facilement à tout moment, à partir du produit avec lequel vous travaillez.

La documentation a été conçue pour répondre à vos besoins et dans un souci de rapidité et de facilité de la recherche. Il suffit d'un clic de souris pour obtenir toutes les informations dont vous avez besoin.

Les sections suivantes présentent les caractéristiques principales de notre documentation.

Un service de documentation sur le Web

A partir du menu Aide de tous nos produits, vous pouvez sélectionner la commande Astuces, qui vous permet de vous permettre d'accéder au service de documentation de Business Objects sur Internet. A partir de là, vous pouvez découvrir les nouveautés en matière de mises à jour, astuces, exemples ou résolution des incidents.

Vous pouvez également accéder à ce service en saisissant l'URL suivante dans votre navigateur :

<http://www.businessobjects.com/services/infocenter>

A partir de la page Tips and Tricks, les utilisateurs enregistrés auprès du Support client peuvent consulter la version électronique de toute la documentation Business Objects. Cette page contient des informations détaillées sur tous les produits Business Objects, des mises à jour, des instructions relatives à la résolution des incidents, des astuces et bien d'autres choses encore.

De plus, les clients enregistrés DEVELOPER SUITE ont la possibilité de télécharger la nouvelle documentation et des échantillons de code.

Multimédia

La documentation multimédia de Business Objects est composée de la présentation BUSINESSOBJECTS Quick Tour, d'INFOVIEW Quick Tour ainsi que du didacticiel BUSINESSMINER, présentant les caractéristiques principales des produits.

BusinessObjects Quick Tour

BUSINESSOBJECTS Quick Tour est une présentation multimédia qui permet de découvrir les fonctionnalités essentielles de BUSINESSOBJECTS. Son approche didactique en fait un outil idéal pour ceux qui utilisent le produit pour la première fois.

Vous pouvez l'utiliser en même temps que le manuel *Prise en main de Business Objects*.

InfoView Quick Tour

INFOVIEW Quick Tour est une présentation multimédia décrivant les fonctionnalités essentielles d'INFOVIEW. Destinée principalement aux nouveaux utilisateurs, elle présente les fonctionnalités utilisées pour la gestion et la distribution des documents.

Vous pouvez utiliser INFOVIEWQuick Tour avec le manuel *Prise en main de WebIntelligence*.

Prise en main de BusinessMiner

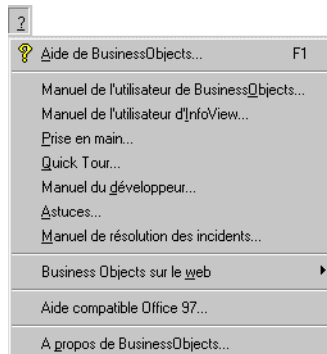
Ce support multimédia apprend aux utilisateurs débutants comment utiliser le puissant logiciel de datamining qu'est BUSINESSMINER. Chaque leçon comprend une présentation commentée et animée montrant aux utilisateurs comment résoudre un problème concret à l'aide de BUSINESSMINER. Les utilisateurs peuvent ensuite mettre en pratique les tâches décrites, en suivant les exercices progressifs du manuel d'accompagnement.

Manuels en ligne

Manuels de l'utilisateur

Tous les manuels de l'utilisateur sont disponibles sous forme de fichiers PDF (Acrobat Portable Document Format). Destinés à une consultation en ligne, ces fichiers permettent de visualiser, de parcourir et d'imprimer le contenu des manuels. La liste complète des manuels de Business Objects est fournie dans le *Manuel du déploiement*.

A partir d'un produit Business Objects, vous pouvez avoir accès au manuel correspondant à l'aide des commandes du menu Aide.



Le menu Aide de BusinessObjects propose des commandes pour visualiser la documentation.

Le programme d'installation de BUSINESSOBJECTS copie automatiquement ces fichiers dans :

Business Objects\Online Guides\Fr

Vous pouvez ouvrir un document à partir du menu Aide, à condition d'avoir installé Adobe Acrobat Reader version 3.0 ou ultérieure sur votre machine, disponible sur le CD-ROM de Business Objects. Vous pouvez également le télécharger depuis le site Web de la société Adobe.

Le Manuel de résolution des incidents

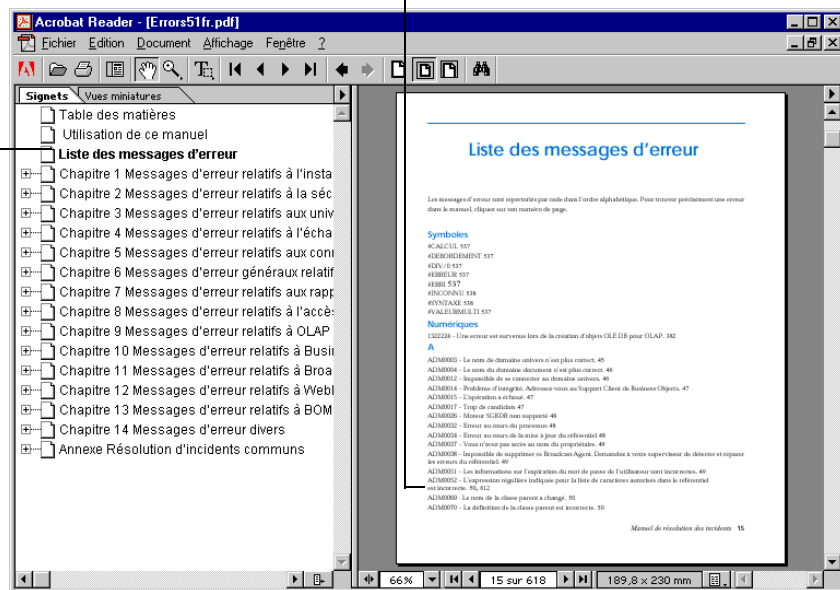
Le *Manuel de résolution des incidents* est une compilation des messages d'erreur qui peuvent apparaître pendant l'utilisation normale des produits Business Objects.

Ce manuel fournit des informations détaillées sur la résolution des incidents afin que vous puissiez déterminer les raisons d'une erreur et prendre les mesures appropriées pour la résoudre. Il permet de rechercher les messages d'erreur par code. Chaque message d'erreur s'affiche avec sa cause probable et la solution recommandée.

Vous pouvez ouvrir ce manuel en ligne à partir d'un produit Business Objects en sélectionnant la commande Manuel de résolution des incidents dans le menu Aide. Dans INFOVIEW, cliquez sur Messages d'erreur dans la barre de navigation.

Cliquez sur un message d'erreur pour afficher son explication dans le manuel.

Cliquez sur le repère
Liste des messages d'erreur
pour afficher
les messages d'erreur
par code



Manuel de résolution des incidents au format PDF

Aide en ligne

Pour les produits client Business Objects Windows, l'aide en ligne est disponible sous la forme de fichiers .hlp et .cnt. qui sont conformes aux normes de l'aide en ligne Microsoft Windows.

INFOVIEW contient à la fois l'aide en ligne d'INFOVIEW et de WEBINTELLIGENCE.

Pour en savoir plus

Si vous ne trouvez pas les informations recherchées, nous vous invitons à nous le faire savoir dès que possible. N'hésitez pas à nous faire part de toute demande, astuce, suggestion ou remarque concernant cette documentation ou toute autre documentation Business Objects. Vous pouvez nous contacter par courrier électronique à l'adresse suivante :

documentation@businessobjects.com

Pour en savoir plus sur les produits et les services de Business Objects, visitez notre site Web à l'adresse suivante :

<http://www.businessobjects.com>

A propos de ce manuel

Ce manuel décrit l'installation des produits serveur et client Business Objects. Il décrit la procédure requise pour installer les produits sur un réseau ainsi que sur des postes de travail client. Il présente également la configuration matérielle et logicielle requise pour l'exécution des produits et modules Business Objects.

Public concerné

Ce manuel s'adresse aux administrateurs réseau, système ou à toute autre personne chargée de l'installation des produits Business Objects sur un site. Cette personne doit posséder les connaissances standard d'administration des plates-formes Windows et, pour les produits serveur, de Windows NT et/ou Unix et d'administration de serveur Web, outre des connaissances de base des produits Business Objects.

Conventions relatives au présent manuel

Les conventions relatives au présent manuel sont décrites dans le tableau ci-dessous :

Convention	Utilisation
PETITES MAJUSCULES	Noms de l'ensemble des produits tels que BUSINESSOBJECTS, WEBINTELLIGENCE, SUPERVISOR, DESIGNER.
Cette police	Noms des classes, objets et conditions de BUSINESSOBJECTS. Par exemple, Client, Ventes, Chiffre d'affaires, Service, etc.
Cette police	Code, syntaxe SQL, programmes informatiques. Par exemple : @Select (Pays\ID pays)
(...)	Situé à la fin d'une ligne de code, le symbole (...) indique que la ligne suivante doit être saisie de façon continue sans retour chariot.

Chapitre 1

Présentation de l'installation

Dans ce chapitre

- ❑ **Généralités 14**
 - Informations nécessaires à l'installation des produits Business Objects 15
 - Quelle est la différence entre les produits serveur et les Produits client ? 15
 - Produits serveur 16
 - Produits client 19
- ❑ **Installation séparée des produits client et des produits serveur 22**
- ❑ **L'Assistant d'installation 22**
- ❑ **Installation des Produits client : modes et options 23**
 - Pourquoi choisir une installation en mode Stand-Alone ? 23
 - Pourquoi choisir une installation Master ? 23
 - Installation en mode Stand-Alone 26
 - Installation Master 28
- ❑ **Installation des produits serveur : modes et options 30**
 - Choix de la meilleure façon d'installer les produits serveur 35

Généralités

Le déploiement de produits Business Objects sur un réseau Intranet, extranet et/ou sur le Web est une tâche qui exige une planification rigoureuse. Avant de prendre la décision d'acquérir ces produits, votre société a identifié ses besoins en matière de e-Business Intelligence (e-BI). Vous devrez travailler en collaboration avec ces preneurs de décision pour définir concrètement comment vos besoins peuvent être satisfaits.

Avant de mettre en place le logiciel pour une communauté étendue d'utilisateurs, vous devez identifier un certain nombre de facteurs :

- Les utilisateurs : Qui sont-ils ? A quels réseaux sont-ils connectés ? Qui utilisera quels produits, et quelles fonctions en particulier ?
- Les données d'entreprise : Où se trouvent-elles et dans quel type de base de données ?
- Architecture de déploiement : Architecture client/serveur ou distribuée ?
- Configuration du système et capacité du serveur : Comment et dans quelle mesure la solution de Business Objects sera-t-elle utilisée ? Que pouvez-vous faire pour optimiser les performances ? Quelles machines de serveur et quels sous-réseaux spécifiques seront dédiés à votre solution Business Objects ?

Le manuel du déploiement traite en détail ces questions ainsi que d'autres facteurs.

Uniquement après avoir rigoureusement planifié votre solution, il convient d'installer le logiciel.

Le présent manuel fournit toutes les informations nécessaires pour installer, désinstaller et modifier ou mettre à jour les installations existantes de toute la gamme des produits Business Objects.

Votre licence d'achat indique les produits Business Objects que vous pouvez installer..

Il en existe deux catégories :

- produits serveur
Les produits serveur peuvent être installés sur les plates-formes Windows NT4 Server et UNIX.
- Produits client
Les produits clients sont installés sous Windows uniquement.

Les listes de produits serveur et de Produits client figurent dans les tableaux ci-après.

Vous pouvez utiliser le même Assistant d'installation pour les produits serveur et les Produits client. Toutefois, il est impossible d'installer en même temps les produits serveur et les Produits client avec l'Assistant. Si vous devez installer les deux types de produits, il vous faut lancer l'Assistant une première fois pour les uns, puis le relancer une seconde fois pour les autres.

A chacun des lancements, vous pouvez choisir le type d'installation, décider des éléments à installer et déterminer l'emplacement de l'installation, aussi bien pour le serveur que pour le client.

Informations nécessaires à l'installation des produits Business Objects

Pour installer correctement l'ensemble des produits et modules de Business Objects, vous devez avoir les compétences suivantes :

- Compétences d'administration du système Windows standard pour la plateforme utilisée
- Compétences d'administration de la connectivité à la base de données standard
- Compétences d'administration standard du serveur Web

Quelle est la différence entre les produits serveur et les Produits client ?

Chacune des deux catégories de produits, serveur et client, est utilisée à des fins différentes, comme l'indiquent leur nom : les produits serveur sont des applications de serveurs réseau alors que les produits client sont des applications client. Dans la mesure où les produits serveur doivent être déployés sur des serveurs réseau, le matériel requis n'est pas le même que celui des produits client. C'est la raison pour laquelle il est nécessaire d'exécuter l'Assistant d'installation à plusieurs reprises pour tous les installer.

Les access packs de base de données et OLAP doivent être installés à la fois sur le serveur, au moyen du processus d'installation des produits serveur, et sur le client, au moyen du processus d'installation des produits client.

Produits serveur

Les produits serveur utilisent CORBA pour le processus distribué et peuvent être installés sur les plates-formes suivantes :

- Windows NT4.0 Server, service pack 6a
- Windows 2000

Ils ne peuvent pas être installés sur une machine Windows 98 ou sur une station de travail Windows NT4. L'installation sur un contrôleur de domaine primaire ou secondaire Windows NT n'est pas prise en charge (pour en savoir plus, reportez-vous au *Manuel du déploiement*).

Produits client

Les Produits client peuvent être installés sur des ordinateurs exécutant les systèmes d'exploitation Windows 98, 2000 ou NT4 (Service Pack 6a).

Produits serveur

Vous trouverez ci-dessous la liste exhaustive des produits serveur de Business Objects. Les produits figurant dans l'Assistant d'installation dépendent du numéro de licence fourni avec votre CD d'installation.

Par défaut, chaque produit est installé avec une copie de son manuel en ligne. Cette documentation est au format Acrobat PDF. Le logiciel Acrobat Reader est disponible sur le CD d'installation des produits Business Objects pour l'installation des manuels. Il n'est pas installé par le programme d'installation.

Produit	Description
WEBINTELLIGENCE	<p>Système d'aide à la décision permettant d'interroger une base de données, créer un rapport et analyser des données via le Web.</p> <p>Sa fonctionnalité principale est fournie par INFOVIEW (requis), utilisé pour lire et rafraîchir les documents BUSINESSOBJECTS, WEBINTELLIGENCE et BUSINESSQUERY à l'aide de l'explorateur Web.</p> <p>L'installation du module INFOVIEW installe automatiquement Business Objects Services Administrator, utilisé pour gérer et contrôler les processus requis dans l'opération de WEBINTELLIGENCE et de BROADCAST AGENT.</p> <p>Il est tout à fait fiable avec les deux modules optionnels suivants :</p> <p>REPORTER : pour interroger la base de données et créer des rapports</p> <p>EXPLORER : pour effectuer une analyse descendante plus complète des rapports.</p>

Produit	Description
ZERO ADMIN BUSINESSOBJECTS	<p>Une version de l'outil BUSINESSOBJECTS entièrement intégré de requêtes, de rapports et d'analyses de données, pouvant être déployé sur Internet, les réseaux intranet ou extranet. ZERO ADMIN BUSINESSOBJECTS est installé vers les clients à partir du serveur via un navigateur Web connecté à WEBINTELLIGENCE. Les utilisateurs des installations client de ZERO ADMIN BUSINESSOBJECTS se connectent via un portail Web et aucun middleware local n'est requis. Les installations client de ZERO ADMIN BUSINESSOBJECTS sont décrites dans le <i>Manuel de l'utilisateur INFOVIEW</i>.</p> <p>Sa fonctionnalité centrale est fournie par READER (requis), utilisé pour lire et actualiser les rapports. Il est tout à fait fiable avec les deux modules optionnels suivants :</p> <p>REPORTER : pour interroger la base de données et créer des rapports</p> <p>EXPLORER : pour effectuer une analyse descendante plus complète des rapports.</p> <p>La fonctionnalité de ZERO ADMIN BUSINESSOBJECTS est un sous-ensemble de la version full-client de BUSINESSOBJECTS. Pour en savoir plus, reportez-vous au chapitre "Nouveautés de la dernière version", dans le <i>Manuel du déploiement</i>.</p> <p>Pour installer ZERO ADMIN BUSINESSOBJECTS, vous devez avoir un compte administrateur local sur le serveur NT sur lequel vous exécutez l'installation.</p>

Produit	Description
BROADCAST AGENT	<p>Permet aux utilisateurs de BUSINESSOBJECTS et de WEBINTELLIGENCE de traiter et de publier automatiquement leurs documents via le référentiel, un intranet, le système fichiers du serveur et le Web. Ses deux composants, qui peuvent être installés séparément afin d'être utilisés en étant répartis sur le réseau, sont :</p> <p>Scheduler : gère les tâches programmées et les lance à l'heure de programmation. L'installation de Scheduler installe automatiquement Business Objects Services Administrator, utilisé pour gérer et contrôler les processus requis dans le fonctionnement de WEBINTELLIGENCE et de BROADCAST AGENT.</p> <p>Console : est utilisé par l'administrateur pour gérer l'état des tâches effectuées et des tâches en attente, et pour effectuer des actions telles que le lancement immédiat ou la suspension d'une tâche.</p>
Accès aux données	<p>Access packs de base de données, comprenant les drivers et les fichiers de configuration. Les bases de données prises en charge sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sybase • Oracle • Informix • Teradata • Microsoft ODBC (Microsoft Access, Microsoft SQL Server) • Generic ODBC • IBM DB2
Access Packs OLAP	<p>Access Packs OLAP de traitement analytique en ligne, comprenant les drivers et les fichiers de configuration. Les serveurs OLAP pris en charge sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> • DB2 OLAP Server • Essbase • Express • MDX Connect (pour Microsoft OLAP Services) • BW Connect (pour SAP BW)

Produits client

Vous trouverez ci-dessous la liste exhaustive des Produits client de BusinessObjects. Les produits figurant dans l'Assistant d'installation dépendent du numéro de licence fourni avec votre CD d'installation.

Par défaut, chaque produit est installé avec une copie de son manuel en ligne. Cette documentation est au format Acrobat PDF. Le logiciel Acrobat Reader est disponible sur le CD d'installation des produits Business Objects pour l'installation des manuels. Il n'est pas installé par le programme de configuration.

Produit	Description
BUSINESSOBJECTS	Outil entièrement intégré de requêtes, rapports et analyses de données. Sa fonctionnalité centrale est fournie par READER (requis), utilisé pour lire et actualiser les rapports. Il est tout à fait fiable avec les deux modules optionnels suivants : REPORTER : pour interroger la base de données et créer des rapports EXPLORER : pour effectuer une analyse descendante plus détaillée des rapports.
BUSINESSQUERY	Outil complémentaire garantissant à Microsoft Excel un accès tout à fait fiable à la base de données. Comprend : BUSINESSQUERY pour Excel BUSINESSQUERY Server
DESIGNER	Utilisée pour concevoir des univers, il s'agit d'une couche sémantique fiable et conviviale qui masque les aspects complexes de l'interrogation des bases de données relationnelles.
SUPERVISOR	Outil d'administration de l'utilisateur pour les produits Business Objects : définit les utilisateurs, les groupes d'utilisateurs et leur type, contrôle l'accès aux ressources de Business Objects et gère les échanges et la distribution des univers et des documents via le référentiel.

Produit	Description
BUSINESSOBJECTS SDK	BUSINESSOBJECTS SOFTWARE DEVELOPMENT KIT. Utilisé pour la programmation avec BUSINESSOBJECTS (inutile pour traiter des rapports contenant des scripts VBA). Comprend le composant Report Viewer.
BUSINESSQUERY SDK	BUSINESSQUERY SOFTWARE DEVELOPMENT KIT. Utilisé pour les programmations avec BUSINESSQUERY (inutile pour traiter des rapports contenant des scripts VBA). Comprend les exemples du développeur et les diagrammes du modèle d'objet.
Multimédia	Produits multimédia de formation destinés à l'utilisateur : BUSINESSOBJECTS Quick Tour
Accès aux données	Access packs de base de données, comprenant les drivers et les fichiers de configuration. Les bases de données prises en charge sont : Sybase Oracle Informix Microsoft ODBC (Microsoft Access, Microsoft SQL Server) Generic ODBC IBM DB2
Access Packs OLAP	Access Packs OLAP de traitement analytique en ligne, comprenant les drivers et les fichiers de configuration. Les serveurs OLAP pris en charge sont : DB2 OLAP Server Essbase Express MDX Connect (pour Microsoft OLAP Services) BW Connect (pour SAP BW)

Produit	Description
Utilitaires	Demo Kit Kit eMode Setup Tracker Outils d'administration : BusinessObjects Services Administrator (<i>voir la description de WEBINTELLIGENCE</i>) Console Broadcast Agent (<i>voir la description de BROADCAST AGENT</i>)

Installation séparée des produits client et des produits serveur

Les produits serveur Business Objects doivent être installés sur un serveur Windows dédié. Leur installation sur un serveur comportant d'autres produits autres que le système d'exploitation lui-même et un serveur Web n'est pas supportée.

Cela signifie que vous ne devez pas installer les produits client Business Objects sur la même machine que les produits serveur. En particulier, l'utilisation de BUSINESSOBJECTS sur la même machine que les produits serveur peut entraîner un fonctionnement hasardeux de BUSINESSOBJECTS.

En outre, toute installation Master de produits client lancée à partir d'une machine hébergeant également des produits serveur n'installera pas l'utilitaire d'installation, ce qui rendra impossible la désinstallation ultérieure sur la machine client.

L'Assistant d'installation

Quel que soit le type d'installation que vous choisissiez, le programme d'installation vous guide tout au long du processus à l'aide d'un Assistant d'installation. Cet assistant fournit des informations détaillées sur toutes les options d'installation disponibles.

Les étapes actuelles décrites dans l'Assistant dépendent du type de l'installation, selon qu'il s'agisse :

- d'une première installation
- d'une installation remplaçant une version précédente d'un des produits de Business Objects.

Pour lancer l'Assistant d'installation, il suffit d'insérer le CD d'installation de Business Objects dans le lecteur approprié.

Installation des Produits client : modes et options

Si vous voulez installer à la fois des produits serveur et des Produits client, il convient de commencer par installer les produits serveur sur des machines serveur, puis les produits client sur des machines client.

Il existe deux modes d'installation pour les Produits client : l'installation en mode Stand-Alone et l'installation Master.

Avec l'installation en mode Stand-Alone, vous installez tous les logiciels sur votre station de travail, que ce soit à partir du CD d'installation ou à partir d'une copie de sa structure de fichier faite sur un disque réseau. Cela permet d'installer le logiciel sur une machine pour qu'il fonctionne de manière indépendante.

Avec l'installation Master, vous installez le logiciel sur un serveur de fichiers du réseau afin de l'utiliser pour effectuer d'autres installations. Ces dernières se font à partir de l'installation Master conformément aux modes et aux options qui ont été installés. Vous pouvez notamment choisir d'effectuer :

- Des installations fiables en mode Stand-Alone
- Des installations partagées qui s'exécutent à partir du réseau à l'aide de fichiers exécutables installés sur la machine Master.

Pourquoi choisir une installation en mode Stand-Alone ?

L'avantage d'une installation en mode Stand-Alone consiste à pouvoir travailler avec les produits Business Objects sans dépendre du réseau. Si ce dernier ne fonctionne pas ou que vous travaillez avec un ordinateur portable à l'extérieur de votre bureau, même si vous ne pouvez avoir accès au référentiel, vous pouvez toutefois exécuter les applications pour travailler hors-ligne. De plus, vous pouvez entièrement personnaliser les options d'installation pour chaque installation en mode Stand-Alone.

Pourquoi choisir une installation Master ?

L'installation Master est recommandée pour les sites comprenant un grand nombre d'utilisateurs. Elle permet l'installation de produits Business Objects pour des opérations de réseau, où les fichiers sont distribués entre le serveur et un nombre x de stations de travail client.

L'installation Master permet d'installer des fichiers exécutables, des DLL et des fichiers de données qui peuvent être partagés via le réseau sur le serveur de fichiers.

Elle permet l'installation de données spécifiques à l'utilisateur sur la station de travail client : paramètres du registre, informations relatives à la configuration et références concernant l'emplacement du serveur.

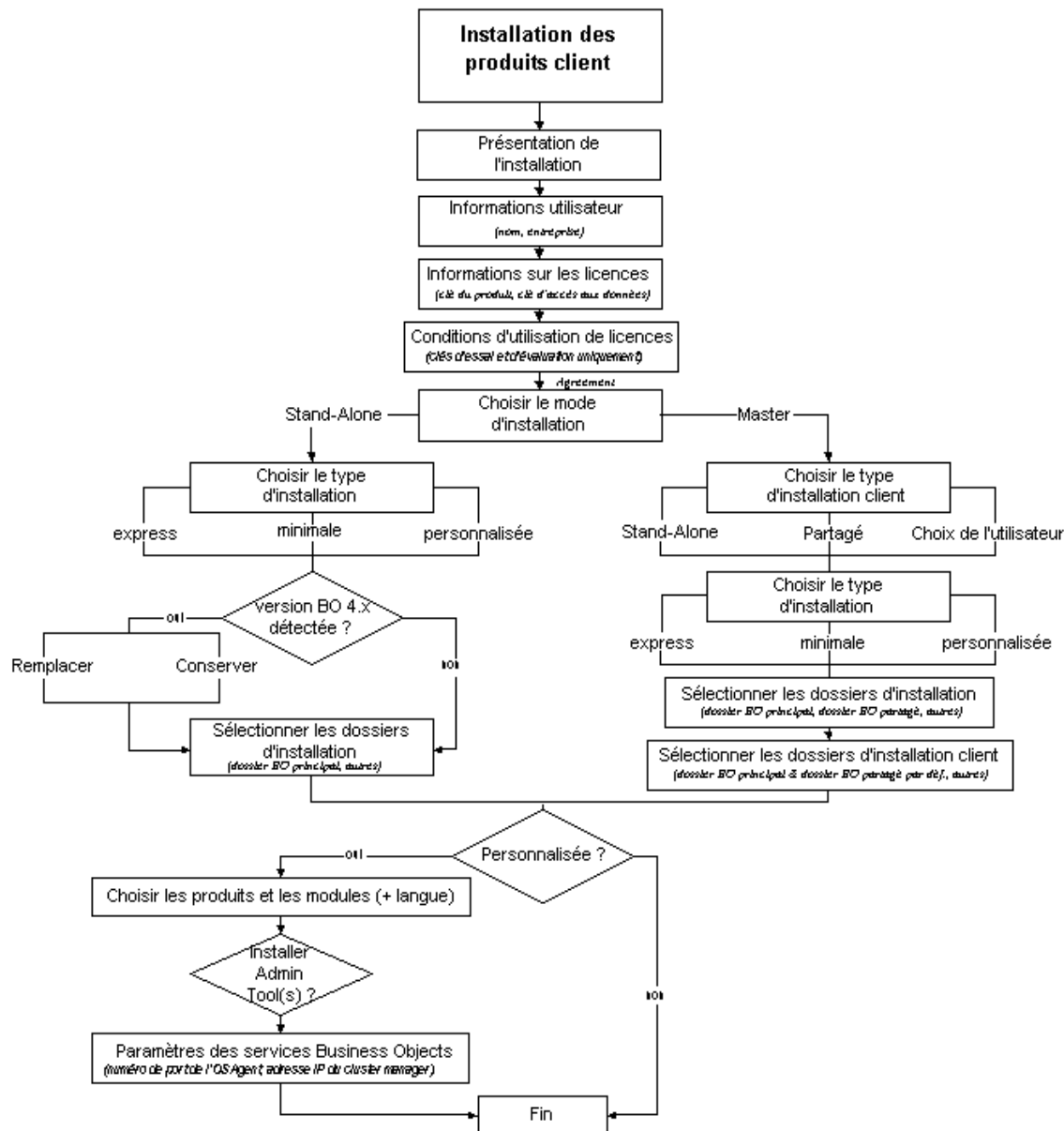
L'installation Master est une procédure en deux parties : la première consiste à installer le serveur. La seconde consiste à effectuer l'installation depuis le serveur de fichiers sur une autre machine réseau.

Une installation Master présente de nombreux avantages :

- Lors de l'installation du serveur de fichiers, vous pouvez installer les options en une fois et ce, pour toutes les installations à venir. Vous pouvez contrôler avec précision les éléments installés et la manière dont cela a été fait.
Toutefois, pour une plus grande flexibilité, vous pouvez choisir certaines options indépendamment au moment de l'installation.
- A titre d'exemple, il est possible que vous ayez un groupe d'utilisateurs pour lesquels vous souhaitez installer certains produits et drivers de base de données, et un autre groupe d'utilisateurs avec des besoins différents. Vous pouvez procéder séparément à la mise en place des installations Master afin de répondre aux exigences de chaque groupe, en sachant que chaque installation ultérieure utilisera les options définies pour l'installation Master.
- Parmi les options installées et destinées aux installations ultérieures effectuées à partir de l'installation Master se trouve le dossier partagé des fichiers de sécurité. Tous les clients d'une installation Master peuvent utiliser le même fichier clé et bénéficier des mêmes droits d'accès au référentiel.
- La centralisation du fichier clé et des fichiers exécutables du produit implique une mise à niveau et une administration par l'utilisateur moins conséquentes.
- Lorsque l'installation Master de produits client est mise à jour avec un service pack, toutes les installations partagées installées à partir de l'installation Master sont automatiquement invitées, lors de leur connexion, à effectuer une mise à jour.

L'organigramme de la page suivante décrit l'ensemble de la procédure suivie par l'Assistant d'installation lors de l'installation de produits client de Business Objects.

Figure 1.1: Procédure d'installation des produits client



Installation en mode Stand-Alone

Dans une installation en mode Stand-Alone, vous devez décider des points suivants dans l'ordre énoncé :

Les décisions à prendre	Description
Ce qui va être installé : le mode de l'Installation (express, minimale ou personnalisée)	<ul style="list-style-type: none">• Sélectionnez Installation express afin d'installer l'ensemble de fichiers standard requis pour l'utilisation habituelle des produits, manuels en ligne compris : le document BUSINESSOBJECTS au format Adobe Acrobat pdf.• Nous vous recommandons de choisir Installation minimale pour les ordinateurs portables ou lorsque l'espace disque disponible est restreint. L'installation des manuels en ligne n'est pas prévue.• Sélectionnez Installation personnalisée pour pouvoir choisir exactement les produits et modules à installer ainsi que la langue que vous souhaitez utiliser dans l'interface. Avec ce mode, vous pouvez également vérifier l'espace disque requis pour chaque composant à installer.
Actions à effectuer en cas de détection d'une installation existante de BUSINESSOBJECTS 4.x	<p>Si le programme d'installation a détecté une installation existante de BUSINESSOBJECTS 4.x, vous pouvez notamment :</p> <ul style="list-style-type: none">• la remplacer par la nouvelle version,• installer la nouvelle version séparément tout en conservant l'installation 4.x.

Les décisions à prendre	Description
L'emplacement de l'installation : les dossiers d'installation	Des emplacements par défaut sont proposés. Vous pouvez les accepter, entrer un chemin d'accès indiquant un nouvel emplacement ou naviguer pour sélectionner les dossiers existants.
Si vous choisissez le mode Personnalisé : quels produits et modules installer, dans quelle langue	Définissez le contenu de votre installation personnalisée.

Installation Master

Dans une installation Master, vous devez décider des points suivants dans l'ordre énoncé :

Les décisions à prendre	Description
Le type d'installation du client : installation en mode Stand-Alone, Partagée ou l'option Choix de l'utilisateur	<p>Etape où vous choisissez le type d'installation utilisé pour les installations ultérieures à partir de l'installation Master sur la machine client.</p> <ul style="list-style-type: none">• Sélectionnez Installation Stand-Alone pour que toutes les installations Master-vers-client installent l'ensemble des logiciels sur la machine client afin qu'ils soient fiables et autonomes.• Sélectionnez Installation partagée pour tous les fichiers exécutables pouvant être partagés afin qu'ils demeurent sur l'installation Master lors des installations Master-vers-client et qu'ils puissent être exécutés à distance par la machine client.• Sélectionnez Au choix de l'utilisateur pour pouvoir choisir entre les modes Stand-Alone et Partagée pour chaque installation Master-vers-client.

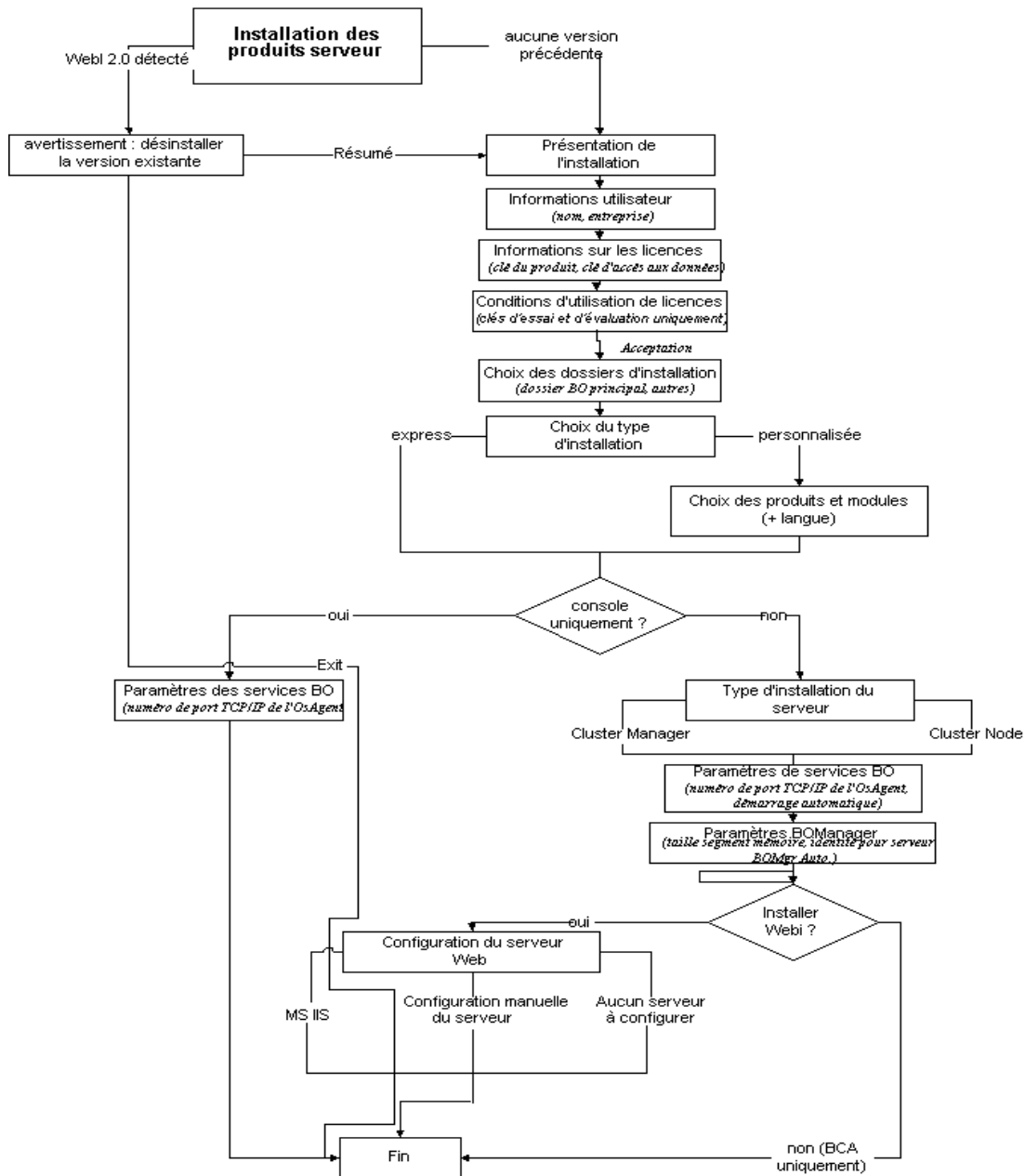
Les décisions à prendre	Description
Ce qui va être installé dans l'installation (Master) actuelle : le mode de l'Installation (express, minimale ou personnalisée)	<ul style="list-style-type: none"> • Sélectionnez Installation express afin d'installer l'ensemble de fichiers standard requis pour l'utilisation habituelle des produits, manuels en ligne compris : le document Business Objects au format Adobe Acrobat pdf. • Nous vous recommandons de choisir Installation minimale pour les ordinateurs portables ou lorsque l'espace disque disponible est restreint. L'installation des manuels en ligne n'est pas prévue. • Sélectionnez Installation personnalisée pour pouvoir choisir exactement les produits et modules à installer ainsi que la langue que vous souhaitez utiliser dans l'interface. Avec ce mode, vous pouvez également vérifier l'espace disque requis pour chaque composant à installer.
L'emplacement des produits client dans l'installation (Master) actuelle : les dossiers d'installation	Des emplacements par défaut sont proposés. Vous pouvez les accepter, entrer un chemin d'accès indiquant un nouvel emplacement ou naviguer pour sélectionner les dossiers existants.
L'emplacement des produits client dans les installations Maître-vers-client ultérieures : les dossiers d'installation client	Des emplacements par défaut sont proposés. Vous pouvez les accepter, entrer un chemin d'accès indiquant un nouvel emplacement ou naviguer pour sélectionner les dossiers existants.
Si vous choisissez le mode Personnalisé : quels produits et modules installer, dans quelle langue	Définissez le contenu de votre installation personnalisée.

Installation des produits serveur : modes et options

Il n'est pas recommandé d'installer des produits serveur sur le même serveur que des produits client. Cependant, si vous décidez d'ignorer cette recommandation à vos propres dépens, il convient d'installer les produits serveur en premier.

L'organigramme de la page suivante décrit l'ensemble de la procédure suivie par l'Assistant d'installation lors de l'installation de produits serveur de Business Objects.

Figure 1.2: Procédure d'installation des produits serveur



Lors de l'installation, vous devez décider des points suivants dans l'ordre énoncé :

Les décisions à prendre	Description
L'emplacement de l'installation des produits serveur : les dossiers d'installation	Des emplacements par défaut sont proposés. Vous pouvez les accepter, entrer un chemin d'accès indiquant un nouvel emplacement ou naviguer pour sélectionner les dossiers existants.
Ce qui va être installé : le mode de l'Installation (express ou personnalisée)	<ul style="list-style-type: none">• Sélectionnez Installation express afin d'installer l'ensemble de fichiers standard requis pour l'utilisation habituelle des produits, manuels en ligne compris : le document Business Objects défini au format Adobe Acrobat (PDF).• Sélectionnez Installation personnalisée pour pouvoir choisir exactement les produits et modules à installer ainsi que la langue que vous souhaitez utiliser dans l'interface.
Le type d'installation du serveur : Cluster Manager ou Cluster Node	<p>Lorsque la première installation des produits serveur s'exécute, installez le logiciel sur une machine qui peut fonctionner aussi bien en mode Stand-Alone qu'en mode Cluster. Dans un cluster, les opérations s'effectuent via un réseau CORBA. Un cluster comprend un serveur appelé le Cluster Manager et un ou plusieurs serveurs appelés les Cluster Nodes.</p> <ul style="list-style-type: none">• Pour travailler avec un seul serveur, sélectionnez Cluster Manager.• Pour travailler avec un cluster de serveurs, installez d'abord le Cluster Manager, puis chaque Cluster Node en exécutant de nouveau l'Assistant.

Les décisions à prendre	Description
<p>Les paramètres des services de Business Objects : port de l'OSAgent et démarrage automatique des services de Business Objects</p>	<p>Tous les processus du réseau CORBA sur lequel fonctionnent vos produits serveur communiquent par le même port de réseau distribué, appelé port de l'OSAgent.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Choisissez le numéro de ce port. Si vous travaillez avec un cluster, la valeur de l'OSAgent doit être la même que celle du manager et de l'ensemble des noeuds. • Choisissez également de pouvoir ou pas exécuter automatiquement les services de Business Objects lorsque la machine serveur est lancée. Cette option doit être configurée lors de l'installation de chaque serveur.

Les décisions à prendre	Description
Paramètres BOManager : taille du segment de mémoire système et identité de BOManager Automation Server	<p>BOManager est un composant essentiel utilisé par les produits Business Objects pour traiter les documents BUSINESSOBJECTS.</p> <ul style="list-style-type: none">• Définissez la taille du segment de mémoire système, qui contrôle la manière dont Windows NT alloue de la mémoire système. Vous pouvez utiliser les paramètres recommandés ou les paramètres du système en cours.• Définissez un compte d'administrateur local pour BOManager Automation Server (nom de domaine, nom d'utilisateur et mot de passe). Cela constitue une mesure de sécurité.
Configuration du serveur Web	<p>Cette étape ne s'affiche pas si vous n'installez pas WEBINTELLIGENCE. Un serveur Web doit être installé sur des machines en mode standalone ou sur le cluster machine afin que WEBINTELLIGENCE puisse fonctionner. Choisissez le type de configuration de ce serveur :</p> <ul style="list-style-type: none">• Un des serveurs Web disponibles sur votre système• Configuration manuelle : pour configuration manuelle CGI• Aucun serveur Web à configurer : lorsqu'il n'y a aucun serveur Web sur la machine (cluster node uniquement)

Choix de la meilleure façon d'installer les produits serveur

L'installation des produits serveur sur chaque serveur directement à partir du CD d'installation entraînerait un travail de recherche conséquent mais un déploiement à très petite échelle. La méthode la plus efficace consiste à copier les fichiers sur un serveur de fichiers à partir du CD d'installation, puis d'effectuer l'installation sur le réseau à partir de ce serveur de fichiers, à l'aide du fichier `SETUP.EXE` du répertoire Setup. En rendant les fichiers et le programme d'installation disponibles sur le réseau, vous évitez d'utiliser le CD à chaque installation. Une connexion réseau au serveur de fichiers est nécessaire pour lancer l'installation de cette manière.

Vous pouvez installer séparément les deux composants de BROADCAST AGENT, Scheduler et Console. Vous pouvez installer Scheduler, le processus permettant de démarrer les tâches à un instant donné, sur plusieurs machines de votre cluster. Ceci permet d'assurer une plus grande fiabilité dans les deux cas suivants :

- Les tâches du BROADCAST AGENT doivent être gérées par plusieurs clusters de serveurs. Dans la mesure où un Scheduler ne fonctionne qu'avec un cluster à la fois, vous aurez besoin d'en installer un pour chaque cluster.
- Lorsque le BROADCAST AGENT gère de nombreuses tâches ou des tâches de grande importance. Dans pareil cas, un second Scheduler sur le cluster servira de sauvegarde si la machine hébergeant le premier Scheduler est défaillante ou déconnectée.

La Console permet à l'administrateur de surveiller la progression des tâches programmées et de modifier leurs paramètres. Vous l'installez sur n'importe quelle machine du cluster où elle est utile, sans être obligé d'installer le Scheduler.

Pour des informations plus détaillées sur les stratégies de déploiement, reportez-vous au *Manuel du déploiement*.

Dans ce chapitre

- ❑ **Généralités 38**
- ❑ **Produits client 38**
 - Matériel requis 38
 - Logiciels requis 40
- ❑ **Produits serveur 41**
 - Matériel requis pour le serveur WebIntelligence 41
 - Logiciels requis pour le serveur WebIntelligence 41
 - Matériel et logiciels requis pour le client WebIntelligence 43
 - Middleware et réseau requis pour WEBINTELLIGENCE 43
 - Configuration des systèmes d'exploitation pour WEBINTELLIGENCE 44
 - Configuration de la sécurité de l'accès au Web avec SSL 44
 - Matériel requis pour Broadcast Agent 45
 - Logiciels requis pour Broadcast Agent 45
- ❑ **Access packs de base de données 46**
 - Matériel requis 46
 - Logiciels requis 46
- ❑ **OLAP Access Packs 47**
 - Matériel requis 47
 - Logiciels requis 47

Généralités

Ce chapitre présente le matériel et les logiciels requis pour pouvoir installer et utiliser la version actuelle des Produits client et des produits serveur de Business Objects. Reportez-vous au Chapitre 1 "Présentation de l'installation" page 13 pour une description complète des Produits client et des produits serveur.

Ce chapitre présente le matériel et les logiciels requis pour les produits client et les produits serveur, ainsi que les access packs de base de données et BO Connect installés avec les deux types de produits.

Produits client

Matériel requis

Pour utiliser les Produits client, il vous faut :

- Une machine compatible IBM® avec un processeur Pentium 90 ou supérieur.
- Au moins 32 de mémoire RAM.
- Un disque dur.
- Un lecteur de CD-ROM.

Estimation de l'espace disque

Le tableau suivant indique approximativement l'espace disque nécessaire pour les installations Express et Minimale des produits client. Vous pouvez utiliser le mode Installation personnalisée afin de vérifier avec exactitude l'espace disque requis pour chaque composant à installer. Il vous est également recommandé de prévoir de l'espace disque pour les documents ou les univers que vous allez créer.

Configuration	Espace disque approximatif	Description
Installation en mode Stand-Alone (sur un serveur de fichiers)	Express (installe les manuels en ligne) : 54 Mo Minimale (n'installe pas les manuels en ligne) : 90 Mo (ou plus en fonction du nombre de langues installées)	Il s'agit de l'espace disque requis pour installer tous les produits client à l'exception des access packs de base de données et OLAP Server. Utilisez le mode Installation personnalisée pour vérifier l'espace requis par l'access pack de base de données et l'access pack OLAP Server.
Installation Master : serveur (avec le français, sans les access packs)	60 Mo	Remarque : L'installation express et l'installation minimale installent, par défaut, toutes les langues prises en charge, ce qui accroît considérablement l'espace disque requis.. Utilisez le mode Installation personnalisée pour choisir les langues à installer et pour évaluer l'espace disque requis pour chaque langue.

Logiciels requis

Pour utiliser les produits client, vous devez être équipé de l'une des versions suivantes de Microsoft Windows :

- Microsoft Windows 98 ou 2000
- Microsoft Windows NT 4.0 (versions station de travail ou serveur, service pack 6a).

BusinessQuery

BUSINESSQUERY 5.1, outil complémentaire fournissant Microsoft Excel avec un accès à la base de données tout à fait fiable, prend en charge Microsoft Excel 97 et 2000.

Produits serveur

Le paragraphe suivant fournit des informations sur le matériel et les logiciels requis pour les produits serveur.

Astuce : Pour un meilleur affichage des documents BUSINESSOBJECTS avec INFOVIEW ou WEBINTELLIGENCE, il est recommandé d'installer ces produit sur une machine déjà équipée d'une imprimante. Ceci vous garantira une meilleure résolution d'écran.

Matériel requis pour le serveur WebIntelligence

Pour installer WEBINTELLIGENCE, il vous faut :

- Une machine compatible IBM® avec un processeur Pentium 200 ou supérieur
- Au moins 128 Mo de mémoire RAM ; recommandée : 256 Mo
- Un disque dur avec 150 Mo d'espace libre
- Un lecteur de CD-ROM

Si vous avez l'intention d'utiliser une solution distribuée de WEBINTELLIGENCE, il vous est expressément recommandé de faire communiquer les noeuds via un réseau dédié afin de répondre au trafic réseau supplémentaire. Il vous est également conseillé de vérifier que votre service de nom de domaine est correctement configuré. Notez que seules les configurations standard multi-processeur (jusqu'à quatre processeurs) sont prises en charge pour WebIntelligence.

Logiciels requis pour le serveur WebIntelligence

Les composants du serveur WEBINTELLIGENCE doivent être installés sur l'une des plates-formes suivantes :

- Microsoft NT 4.0 Server (Service Pack 6a)
- Microsoft Windows 2000 Server
- Microsoft Windows 2000 Advanced Server.

L'installation sur un contrôleur de domaine primaire ou secondaire Windows NT n'est pas prise en charge (pour en savoir plus, reportez-vous au *Manuel du déploiement*).

Le tableau suivant indique les interfaces et les serveurs Web pris en charge ainsi que le support de programmabilité. Vous devez avoir l'un de ces serveurs. Les serveurs en gras sont les versions recommandées.

Serveur Web / plate-forme	Interface	Support de programmabilité
Microsoft Internet Information Server 4.0 / Windows NT 4.0 SP6a	ISAPI	Active Server Page (ASP) Java Server Page (JSP)
Microsoft Internet Information Server 3.0 / Windows NT 4.0 SP6a	ISAPI	Aucun
Netscape Enterprise Server 3.6 / Windows NT 4.0 SP6A	NSAPI	Java Server Page (JSP)
Netscape Enterprise Server 3.51 / Windows NT 4.0 SP6a		
Netscape Enterprise Server 3.0 / Windows NT 4.0 SP6a		
Apache 1.3.6 / Windows NT 4.0 SP6a	CGI DSO	Aucun
Apache 1.3.9 / Windows NT 4.0 SP6a		
Apache 1.3.12 / Windows NT 4.0 SP6a		
Microsoft Internet Information Server 5.0 / Windows 2000	ISAPI	Active Server Page (ASP) Java Server Page (JSP)
Apache 1.3.12 / Windows 2000	CGI DSO	Aucun
iPlanet 4.0 SP4 / Windows NT 4.0 SP6a	NSAPI	Aucun
iPlanet 4.1 SP9 / Windows NT 4.0 SP6a		
iPlanet 6.0 SP4 / Windows 2000 SP3		

Si vous utilisez IIS 4.0, assurez-vous que Windows Scripting Host a été installé avec. Le programme d'installation requiert ce composant pour configurer correctement WEBINTELLIGENCE. Reportez-vous à la documentation Microsoft IIS pour plus de détails sur l'installation du composant Windows Scripting Host.

Les restrictions de langue suivantes s'appliquent aux serveurs Web :

- les serveurs Web Apache et iPlanet 4.0 SP4 sont en anglais uniquement
- Netscape Enterprise Server 3.6 est disponible uniquement en anglais, japonais, allemand et français
- Netscape Enterprise Server 3.51 est disponible uniquement en anglais et en japonais.

Matériel et logiciels requis pour le client WebIntelligence

Le client WEBINTELLIGENCE est tout simplement un navigateur Web. Les navigateurs et les JVM (Java Virtual Machine) pris en charge sont répertoriés dans le fichier Lisezmoi.

Middleware et réseau requis pour WEBINTELLIGENCE

Vous devez installer le middleware SGBDR approprié pour permettre au serveur de WEBINTELLIGENCE de se connecter à votre référentiel Business Objects et aux bases de données de l'entreprise.

Si vous avez l'intention d'utiliser une solution distribuée de WEBINTELLIGENCE, il vous est expressément recommandé de faire communiquer les noeuds via un réseau dédié afin de répondre au trafic réseau supplémentaire.

Configuration des systèmes d'exploitation pour WEBINTELLIGENCE

Chaque machine doit être correctement configurée comme indiqué ci-dessous :

1. Assurez-vous que chaque machine est équipée du protocole TCP/IP et que ce dernier fonctionne correctement.
2. Assurez-vous que chaque machine est équipée du protocole réseau approprié pour le middleware de la base de données et que ce dernier fonctionne correctement. Les middlewares de la base de données peuvent utiliser des protocoles comme TCP/IP, IPX/SPX ou NetWare.
3. Installez le middleware de votre base de données et assurez-vous qu'il fonctionne correctement.

Effectuez cette procédure pour chacune des machines que vous souhaitez utiliser dans votre solution de WEBINTELLIGENCE.

Rappel : Vous trouverez, dans les manuels d'administration de votre système d'exploitation et de votre base de données, des informations détaillées sur l'installation du protocole TCP/IP, du middleware de votre base de données et du protocole réseau utilisé par le middleware de votre base de données.

Configuration de la sécurité de l'accès au Web avec SSL

WEBINTELLIGENCE prend entièrement en charge l'utilisation des couches de communication sécurisée (SSL) pour coder les transmissions de données entre le serveur Web et les clients.

Pour configurer WEBINTELLIGENCE de sorte qu'il fonctionne avec SSL, vous devez d'abord configurer votre serveur Web afin qu'il utilise SSL. Votre système doit, avant tout, fonctionner correctement pour pouvoir y installer WEBINTELLIGENCE. Reportez-vous aux manuels d'administration du serveur Web pour obtenir des informations sur la configuration et le lancement de SSL.

Une fois que votre serveur fonctionne correctement à l'aide de SSL, installez WEBINTELLIGENCE. Le programme d'installation n'a pas besoin de configuration supplémentaire. Toutefois, après l'installation, il vous faudra lancer l'option SSL pour chaque chemin de votre mappage du système de WEBINTELLIGENCE. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous au chapitre "Compréhension des échanges HTTP sécurisés" du *Manuel de l'administrateur de WEBINTELLIGENCE*.

Matériel requis pour Broadcast Agent

La machine de serveur recommandée est un Pentium 200 ou supérieur.
L'installation minimum requise comprend 128 Mo de mémoire RAM (256 Mo recommandés). Vous devez disposer d'au moins 300 Mo d'espace disque.

Logiciels requis pour Broadcast Agent

Le serveur doit exécuter l'une des plate-formes suivantes :

- Windows NT 4 Server, Service Pack 6a
- Windows 2000 Server
- Windows 2000 Advanced Server.

L'installation sur un contrôleur de domaine primaire ou secondaire Windows NT n'est pas prise en charge (pour en savoir plus, reportez-vous au *Manuel du déploiement*).

Access packs de base de données

Matériel requis

Le tableau suivant indique l'approximation d'espace disque nécessaire pour le seul logiciel Business Objects correspondant à chaque access pack de base de données.

Access pack de base de données	Espace disque requis
Sybase	880 Ko
Oracle	420 Ko
Informix	420 Ko
ODBC (MS Access, MS SQL Server, générique)	1,75 Mo
IBM DB2	1,35 Mo
SAP BAPI	500 Ko
Autres fichiers (extensions d'application)	1,2 Mo

Logiciels requis

Avant d'utiliser un access pack de base de données, il convient de s'assurer que le middleware correspondant est déjà installé et configuré sur votre système. Ceci garantira la mise en place des configurations de DLL et de variables d'environnement permettant à l'access pack de base de données de fonctionner correctement. Reportez-vous au manuel Access pack de base de données ou à la documentation du fabricant de middleware pour plus de détails.

OLAP Access Packs

Matériel requis

Il convient de prévoir environ 3 Mo d'espace disque par OLAP Access Pack.

Il vous est recommandé de prévoir un espace disque supplémentaire pour les documents que vous allez créer ou pour tout logiciel requis par le fabricant du serveur OLAP qui ne serait pas encore installé sur votre machine.

Logiciels requis

Avant d'installer les OLAP Access Packs, il vous est recommandé d'installer d'abord les serveurs OLAP auxquels ils auront accès. Pour plus de détails, reportez-vous à la documentation fournie par les fabricants de serveurs OLAP.

Les fichiers suivants doivent être installés :

- Windows 98, 2000 et NT : fichiers Microsoft Data Access Components (MDAC) et Pivot File Service (PTS).

Ils sont normalement installés avec le middleware client OLAP. DCOM est installé par le programme d'installation de Business Objects.

Installation de MDAC et PTS si nécessaire

S'ils ne sont pas présents sur votre machine, vous devez installer les fichiers MDAC et PTS manuellement.

Vous devez installer les fichiers MDAC avant d'installer les fichiers PTS.

Installation de MDAC

Pour installer les fichiers MDAC, copiez le fichier suivant à partir du CD d'installation de Business Objects :

`Microsoft\MS Data Access 2.1\mdac_type`

sur votre disque dur. Il s'agit d'un fichier auto-extractible. Lancez-le afin que les fichiers MDAC s'installent automatiquement sur votre disque dur aux emplacements corrects.

Installation des fichiers PTS

Copiez les fichiers PTS suivants à partir du CD d'installation de Business Objects :

- Msmdcube.dll
- Msmdgdrv.dll
- Msolap.dll
- Msolapr.dll
- Msolapui.dll

dans le répertoire suivant de votre disque dur :

`<unité_disque>:\Program Files\Common Files\System\Oledb`

Les fichiers suivants doivent être enregistrés :

- Msmdcube.dll
- Msmdgdrv.dll
- Msolap.dll
- Msolapui.dll

Lors de l'enregistrement des DLL, les liens de dépendance suivants doivent être respectés :

- msolap.dll dépend de msolapr.dll
- msolapui.dll dépend de msolap.dll et de msvbvm60.dll
msvbvm60.dll est une bibliothèque d'exécution Visual Basic installée dans le dossier `\windows\system or \winnt\system32`.

L'utilitaire `depends.exe`, disponible dans le kit Windows NT Resource Kit, peut être utilisé pour visualiser l'ensemble complet des dépendances externes.

Tous les fichiers Microsoft PTS doivent être considérés comme des "fichiers partagés." Par conséquent, vous devez créer une valeur de registre pour chacun des fichiers PTS sous la clé de registre suivante :

`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\ (...)`
`CurrentVersion\Shared DLLs`

- Si cette valeur de registre (connue sous le nom de compteur de référence) existe déjà, elle doit être incrémentée d'une unité lors de l'installation des fichiers PTS.
- Lors de la désinstallation des fichiers PTS, le compteur de référence doit être diminué d'une unité.
- Les fichiers PTS ne doivent pas être supprimés si le compteur de référence correspondant est supérieur à 0.

SAP Business Information Warehouse (BW)

Vous devez exécuter SAP BW version 1.2B ou supérieure. Pour communiquer avec SAP BW, BW Connect Access Pack nécessite les fichiers API SAP suivants :

- Librfc32.dll
- Mdrmsap.dll
- Scerrl1kp.dll
- Dxpars.dll
- Mdrmdlg.dll

SAP Business Information Warehouse (BW)

Il vous est conseillé d'exécuter SAP BW 1.2B ou une version supérieure. Pour communiquer avec SAP BW, BW Connect Access Pack a besoin des fichiers SAP API suivants :

- Librfc32.dll
- Mdrmsap.dll
- Scerrl1kp.dll
- Dxpars.dll
- Mdrmdlg.dll

Lors de l'installation des produits client SAP BW, il vous est recommandé d'avoir déjà configuré le fichier SAPRFC.INI et la variable d'environnement RFC_INI. Si, toutefois, vous obtenez un message d'erreur lors de votre première connexion à BUSINESSOBJECTS pour exécuter SAP BW, il vous est conseillé d'effectuer les configurations décrites ci-dessous.

Configuration de Saprfc.ini

Les instructions suivantes s'appliquent pour la configuration du fichier `Saprfc.ini` pour les connexions de type A. Si vous utilisez un autre type de connexion, tel que l'équilibrage de la charge, reportez-vous aux remarques situées à la fin du fichier `Saprfc.ini`.

1. Trouvez et ouvrez le fichier `Saprfc.ini` à l'aide d'un éditeur de texte.
2. Faites défiler le texte jusqu'au paragraphe intitulé *Type A: R/3 system - specific application server*.

3. Ajoutez ou modifiez le texte suivant dans le fichier `Saprfc.ini`.
Il existe déjà un modèle dans le fichier que vous pouvez copier.

```
/
*=====*/
/* Type A: R/3 system - specific application server */
/
*=====*/
DEST=BOSAP
TYPE=A
ASHOST=[Hostname and path of the server]
SYSNR=00
RFC_TRACE=0
ABAP_DEBUG=0
USE_SAPGUI=0
```

4. Remplacez la valeur de `DEST` par le nom de système du SAP BW auquel vous êtes connecté. Le nom du système SAP BW que vous entrez à cet endroit est le même que celui que vous utiliserez ultérieurement pour vous connecter à l'aide de BW OLAP ACCESS PACK.
5. Remplacez la valeur de `ASHOST` par le nom complet de chemin réseau de votre serveur SAP BW. Consultez votre administrateur SAP si vous avez des questions.
6. Remplacez la valeur de `SYSNR` par le numéro de système de votre SAP BW. Adressez-vous à votre administrateur pour plus d'assistance.
7. Enregistrez `Saprfc.ini` et quittez.

Configuration de la variable d'environnement

Windows 98

1. Trouvez et ouvrez le fichier `Autoexec.bat`.
2. Ajoutez la ligne suivante :
`set RFC_INI=<chemin>\saprfc.ini`
<chemin> étant le nom de chemin complet indiquant l'emplacement du fichier `Saprfc.ini`.
3. Enregistrez `Autoexec.bat` et quittez.
4. Redémarrez votre ordinateur.

Windows NT et 2000

1. Dans le panneau de configuration, double-cliquez sur Système.
La fenêtre Propriétés système s'affiche.
2. Cliquez sur l'onglet Environnement.
3. Cliquez sur une ligne de la liste Variables système.
4. Dans la zone de texte *Variables*, entrez `RFC_INI`.
5. Dans la zone de texte *Valeur*, entrez le chemin complet indiquant l'emplacement du fichier `Saprfc.ini` : `<chemin>\saprfc.ini`.
6. Cliquez sur *Fixer la valeur*.
La variable et sa valeur sont ajoutées à la liste des variables du système.
7. Cliquez sur OK.

Oracle Express

Pour utiliser EXPRESS OLAP ACCESS PACK vous devez d'abord installer Oracle Express API.

L'EXPRESS OLAP ACCESS PACK fonctionne avec Personal Express 5.0, 5.0.1 et 5.0.3, ainsi qu'avec Express Server 6.0.1, 6.1, 6.1.0.1, 6.1 et 6.2.

Personal Express 5.0, 5.0.1, 5.0.3

Pour utiliser Personal Express, vous devez installer les modules SNAPI. Ces derniers sont disponibles sur le CD Personal Express et sont installés avec Personal Express lorsque vous sélectionnez les composants de développement SNAPI.

Installation d'un PC pour utilisateur unique

Une fois Personal Express installé, mettez à jour la variable du chemin de votre système pour y intégrer le chemin vers Personal Express et y ajouter les variables d'environnement "PCXPATH" et "PCXTEMP" :

- PCXPATH : répertoire Personal Express
- PCXTEMP : répertoire temporaire local

A titre d'exemple, dans Windows 98, modifiez le fichier autoexec.bat et ajoutez les lignes suivantes :

```
Path = %Path%;c:\orawin\olap\pex503
```

```
Set PCXPATH=c:\orawin\olap\pex503
```

```
Set PCXTEMP=c:\temp
```

Station de travail avec une installation de serveur LAN

Installez Personal Express sur votre station de travail avec l'option : "Installation d'une station de travail Personal Express avec son serveur LAN".

Une fois Personal Express installé, mettez à jour la variable du chemin de votre système pour y intégrer l'emplacement de Personal Express sur votre serveur LAN et y ajouter les variables d'environnement "PCXPATH" et "PCXTEMP".

- PCXPATH : répertoire Personal Express de votre serveur LAN
- PCXTEMP : répertoire temporaire local

Utilisation de BusinessObjects avec Personal Express

Si Personal Express n'est pas correctement installé, le message "Erreur interne. Vérifiez l'installation de votre fournisseur de données" s'affiche lorsque vous définissez la connexion Express dans l'Assistant de création de rapports de BUSINESSOBJECTS. Dans ce cas, réinstallez Personal Express et vérifiez la variable du chemin de votre système.

BUSINESSOBJECTS lance Personal Express si ce dernier n'est pas déjà en cours d'exécution. Lorsque vous fermez BUSINESSOBJECTS, Personal Express demeure ouvert.

Express Server

Pour utiliser Express Server 5.x ou 6.x, vous devez installer les modules RSNAPI 6.x (SNAPI à distance). Ces derniers sont disponibles dans le répertoire \\Remote\RSNAPI du CD Express Analyse.

Une fois les modules RSNAPI installés, mettez à jour la variable d'environnement de votre chemin et ajoutez le chemin au répertoire d'installation RSNAPI. Par exemple :

Path=%Path%;c:\orawin\olap\rsnapi

Utilisation de BusinessObjects avec Express Server 5.0.3 sur UNIX

BUSINESSOBJECTS fonctionne avec la configuration du démon MDB RPC Demo. Pour plus d'informations, adressez-vous à votre gestionnaire de système d'information (SI).

Pour des raisons de sécurité, les utilisateurs de BUSINESSOBJECTS doivent avoir un compte pourvu d'un accès en lecture sur le serveur. L'Assistant de création de rapports de BUSINESSOBJECTS requiert le compte et le mot de passe pour se connecter au serveur Express.

Utilisation de BusinessObjects avec Express Server 6.0.x et 6.1.x sur NT ou 6.1 sur UNIX

Pour activer la sécurité du serveur, vous devez définir la variable "Niveau de sécurité requis" sur "Hôte" dans le gestionnaire de configuration Express. Reportez-vous à la documentation relative à Express pour plus de détails.

Remarque : Toutes les configurations de connexion sont enregistrées dans le fichier BUSOBJ.INI.

Chapitre 3

Installation des produits client : mode Stand-Alone

Dans ce chapitre

- ❑ **Généralités 56**
 - Installation séparée des produits client et des produits serveur 56
 - Pourquoi choisir l'installation en mode Stand-Alone ? 57
- ❑ **Exécution de l'Assistant d'installation 58**
 - Bienvenue 58
 - Présentation de l'installation 59
 - Informations utilisateur 60
 - Informations sur les licences 61
 - Conditions d'utilisation de licences 62
 - Choisir le mode d'installation 63
 - Choisir le type d'installation 64
 - Détection d'une version 4.x de BusinessObjects 65
 - Sélectionner le dossier d'installation 66
 - Choisir les produits et les modules 68
 - Paramètres des services Business Objects 70
 - Utilitaire de vérification du Middleware 72

Généralités

Les produits client peuvent être installés sur des ordinateurs exécutant les systèmes d'exploitation Windows 98, 2000 ou NT 4.0 (Service Pack 6a). Ils comprennent :

- BUSINESSOBJECTS, DESIGNER, SUPERVISOR, BUSINESSQUERY, BUSINESSOBJECTS SDK et BUSINESSQUERY SDK.
- Les Data Access Packs OLAP Access Packs
- Des utilitaires comprenant Business Objects Services Administrator et BROADCAST AGENT Console.

Sont également installés les fichiers multimédia (pour le BUSINESSOBJECTS Quick Tour), la documentation relative aux produits installés au format électronique, les fichiers d'aide en ligne et le fichier lisezmoi.

L'installation sur un contrôleur de domaine primaire ou secondaire Windows NT n'est pas prise en charge (pour en savoir plus, reportez-vous au *Manuel du déploiement*).

Installation séparée des produits client et des produits serveur

Les produits serveur Business Objects doivent être installés sur un serveur Windows dédié. Leur installation sur un serveur comportant d'autres produits que le système d'exploitation lui-même et un serveur Web n'est pas prise en charge.

Outre le système d'exploitation, le serveur Web et WebIntelligence, un serveur d'application doit être installé sur la même machine que WebIntelligence lors de l'utilisation de la version JSP de WebIntelligence SDK .

Cela signifie que vous ne devez pas installer les produits client Business Objects sur la même machine que les produits serveur. En particulier, l'utilisation de BUSINESSOBJECTS sur la même machine que les produits serveur peut entraîner un fonctionnement hasardeux de BUSINESSOBJECTS.

En outre, toute installation Master de produits client lancée à partir d'une machine hébergeant également des produits serveur n'installera pas l'utilitaire d'installation, ce qui rendra impossible la désinstallation ultérieure sur la machine client.

Pourquoi choisir l'installation en mode Stand-Alone ?

Il est recommandé d'utiliser le mode Stand-Alone pour installer de manière fiable l'ensemble des logiciels des produits client sur votre station de travail.

Si vous souhaitez installer les produits client afin qu'ils soient partagés sur le réseau, il est conseillé de choisir l'installation Master. Pour une description complète des différents types d'installation, reportez-vous au Chapitre 1 "Présentation de l'installation" page 13.

Le présent chapitre décrit l'installation en mode Stand-Alone des produits client. Pour une description de l'installation Master, reportez-vous au Chapitre 4 "Installation des produits client : mode Master" page 75.

Exécution de l'Assistant d'installation

1. Insérez le CD-ROM d'installation de BUSINESS OBJECTS dans le lecteur. L'Assistant d'installation est lancé automatiquement.
2. Suivez les instructions de l'Assistant d'installation. Chaque étape est expliquée de manière détaillée dans le présent chapitre. Pour obtenir une explication sur les messages système susceptibles de s'afficher durant l'installation, reportez-vous à la section "Messages d'installation", page 137.

Bienvenue

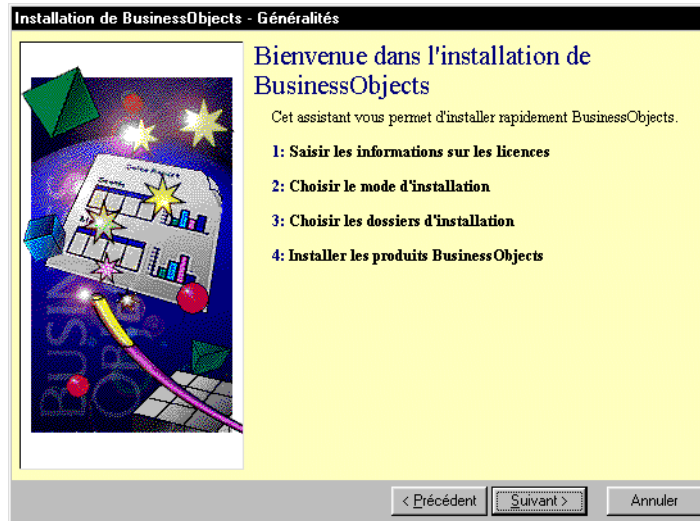
L'Assistant d'installation affiche d'abord une fenêtre de bienvenue. A cet endroit, vous choisissez le type de produits que vous souhaitez installer en exécutant l'Assistant.



Sélectionnez produits client, puis cliquez sur Commencer.

Présentation de l'installation

La fenêtre suivante indique les phases de la procédure d'installation.



Cliquez sur Suivant.

Informations utilisateur



Installation de BusinessObjects - Etape 1

Informations utilisateur

Ces informations seront réutilisées au cours des installations ultérieures de BusinessObjects.

◆ Saisissez votre nom:

◆ Saisissez le nom de votre entreprise:

Vous pouvez modifier l'installation en relançant le programme d'installation de BusinessObjects.

< Précédent Suivant > Annuler

Le programme d'installation vous invite à entrer votre nom complet. Cela est obligatoire. Vous pouvez également entrer le nom de votre société. Ces informations seront utilisées dans les installations ultérieures de Business Objects sur cette machine.

Si besoin, modifiez ces informations et cliquez sur Suivant pour continuer.

Informations sur les licences



Le programme d'installation requiert :

- Le numéro de licence de votre produit. Celui-ci détermine les produits pouvant être installés. Il est impossible de poursuivre l'installation tant que ce numéro n'a pas été entré.
- Le numéro d'accès aux données, qui détermine les drivers d'accès aux bases de données pouvant être installés. Vous devez entrer un numéro d'accès aux données pour chaque base de données que vous avez l'intention d'utiliser avec vos produits Business Objects.

Vos numéros de licence et d'accès aux données se trouvent sur l'emballage des produits Business Objects. Entrez-les et cliquez sur Suivant.

Remarque : si vous avez acheté les produits Business Objects en plusieurs fois, vous aurez un numéro pour chaque achat effectué. Pour installer les produits ensemble, sans avoir à lancer l'Assistant d'installation pour chaque numéro, vous pouvez entrer tous les numéros ensemble, séparés d'un point-virgule.

Conditions d'utilisation de licences

Le programme d'installation affiche le contrat de licence de Business Objects. Lisez-le attentivement avant de cliquer sur "J'accepte". Dans le cas contraire, le programme d'installation ne peut pas poursuivre l'installation.



Choisir le mode d'installation



Le programme d'installation vous invite à choisir le mode d'installation. Choisissez Installation en mode Stand-Alone et cliquez sur Suivant.

Choisir le type d'installation

Le programme d'installation vous invite à choisir le type d'installation.



- Sélectionnez Installation express afin d'installer l'ensemble de fichiers standard requis pour l'utilisation habituelle des produits, manuels en ligne compris : le document Business Objects défini au format Adobe Acrobat.
- Sélectionnez Installation minimale pour installer le produit sans les manuels en ligne. Cela est recommandé pour les ordinateurs portables ou pour les ordinateurs ayant un espace disque restreint.
- Sélectionnez Installation personnalisée pour choisir précisément les produits et les modules à installer parmi ceux disponibles, et les langues à utiliser pour l'interface.

Remarque : Vous devez choisir Installation personnalisée pour être en mesure d'installer Business Objects Services Administrator ou BROADCAST AGENT Console.

Détection d'une version 4.x de BusinessObjects



Si vous avez déjà installé une version 4.x de BUSINESSOBJECTS, le programme d'installation la détecte et vous offre la possibilité de la remplacer par la nouvelle version ou de la conserver.

- Si vous souhaitez remplacer la version existante, sélectionnez “ Remplacer l’installation 4.x existante ”.

Le programme d’installation désinstalle la version 4.x avant d’installer la nouvelle. Il vous faudra toutefois conserver les documents, les univers, les scripts, les bibliothèques de l’utilisateur ainsi que les fichiers de sécurité et d’administration : la nouvelle version utilisera les dossiers d’installation existants et vous pourrez réutiliser ces fichiers, à l’exception du fichier OBJECTS (OBJECTS.LSI ou OBJECTS.SSI), qu’il faudra supprimer manuellement dans la mesure où le format de fichier aura changé.

De plus, il vous est conseillé de sauvegarder le fichier default.ret, enregistré dans le dossier \BusinessObjects\Templates, sous un nom différent ou de le copier dans un autre dossier avant d’installer la nouvelle version. Ce fichier définit le modèle par défaut des documents BUSINESSOBJECTS et toutes les modifications que vous avez apportées au modèle seront perdues si le fichier est écrasé par une autre copie. Après l’installation, remplacez le fichier default.ret nouvellement installé par la version précédente du fichier default.ret pour continuer à utiliser le modèle de rapport par défaut que vous avez déjà défini.

- Si vous ne souhaitez pas remplacer la version existante, sélectionnez “ Conserver l’installation 4.x existante ”.

Le programme d’installation installe la nouvelle version séparément sans toucher la version 4.x. Vous pourrez désinstaller la version 4.X ultérieurement à l’aide du programme d’installation 4.X sans affecter la nouvelle version.

Sélectionner le dossier d’installation

Le programme d’installation vous invite à choisir les dossiers d’installation.



Il affiche par défaut le dossier principal de Business Objects (C:\Program Files\Business Objects) et le dossier partagé de Business Objects (C:\Program Files\Business Objects\BusinessObjects 5.0\ShData).

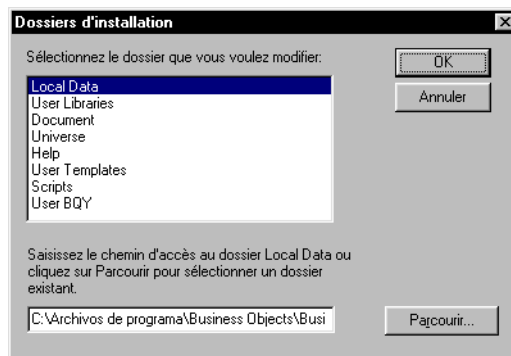
Le dossier principal de Business Objects (C:\Program Files\Business Objects) est le dossier de votre disque dur sur lequel le programme d’installation installe les produits et crée tous les autres dossiers d’installation de Business Objects.

Si vous souhaitez effectuer l’installation dans un autre dossier principal, entrez le chemin du dossier choisi ou cliquez sur Parcourir pour sélectionner un dossier existant.

Le dossier partagé de BusinessObjects (C:\Program Files\Business Objects\BusinessObjects 5.0\ShData) est le dossier dans lequel se trouvent les fichiers partagés de sécurité et d'administration. Par défaut, le dossier partagé se trouve dans le dossier principal de Business Objects. Si vous souhaitez que vos produits Business Objects soient connectés au répertoire à l'aide de fichiers de sécurité enregistrés dans un dossier partagé sur le réseau, entrez le chemin d'accès à ce dossier ou cliquez sur Parcourir pour sélectionner un dossier existant.

Pour installer les dossiers d'installation ailleurs que dans le dossier Business Objects principal, cliquez sur Autre.

La fenêtre Dossiers d'installation s'affiche avec la liste des dossiers d'installation.



Les dossiers d'installation sont les dossiers créés pour contenir les fichiers d'application installés ainsi que les fichiers d'utilisateur lors de leur création. Reportez-vous à la section "Les dossiers d'installation et leur contenu", page 125 pour obtenir la liste exhaustive et la description de ces dossiers.

Vous pouvez choisir un emplacement différent pour les dossiers répertoriés dans cette fenêtre.

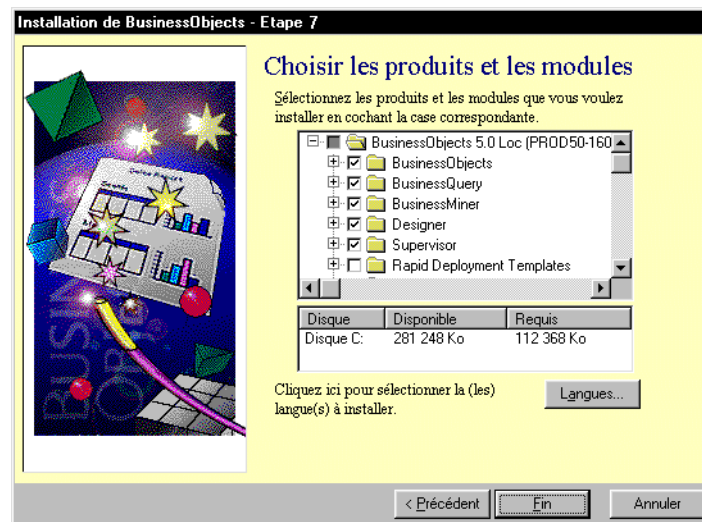
Sélectionnez un dossier dans la liste. Le chemin d'accès au dossier s'inscrit dans la zone située en bas de la fenêtre. Pour modifier son emplacement, entrez un nouveau chemin ou cliquez sur Parcourir pour choisir un dossier existant.

Si vous avez sélectionné le type d'installation express ou minimale à l'étape " Choisir le type d'installation ", une fois le dossier principal de Business Objects, le dossier partagé de Business Objects et les dossiers d'installation choisis, vous pouvez commencer l'installation. Cliquez sur Installer pour installer les produits client de Business Objects.

Remarque : Business Objects Services Administrator et BROADCAST AGENT Console ne sont pas installés avec les modes express et minimal. Pour installer ces outils d'administration, vous devez choisir l'installation Personnalisée.

Si vous avez sélectionné le mode personnalisé à l'étape " Choisir le mode d'installation ", cliquez sur Suivant.

Choisir les produits et les modules



Le programme d'installation vous invite à sélectionner les produits et modules que vous souhaitez installer.

Les produits sont classés dans une structure en arborescence où chacun d'eux constitue une branche de BUSINESSOBJECTS 5.1. En cliquant sur ces branches, on affiche, lorsqu'ils existent, les modules composant le produit ainsi que son aide en ligne et ses manuels en ligne.

Cliquez sur les cases à cocher des produits et des modules que vous souhaitez installer. Cliquer sur la case à cocher d'un produit permet de le sélectionner en vue de l'installer, au même titre que les éléments qu'il contient dans sa branche, en fonction du mode d'installation sélectionné à l'étape " Choisir le mode d'installation " (à titre indicatif, les manuels en ligne ne seront pas disponibles si vous avez sélectionné un mode d'installation minimal). Si vous ne cochez que certains des éléments d'un produit, la case à cocher du produit apparaît en grisé.

Sous la branche Data Access Packs se trouvent les branches de chaque access pack de base de données compris dans votre licence. Chacun d'eux comprend un ou plusieurs drivers de base de données et fichiers de configuration de cette base de données. Cliquez sur le pack correspondant à votre configuration. En cas d'incertitude, contactez votre administrateur de base de données.

Lors du choix de vos produits, la zone située sous la fenêtre de l'arborescence vous indique :

- Le disque sur lequel vous effectuez l'installation
- L'espace disponible sur ce disque
- L'espace requis pour installer les produits choisis.

Si vous n'avez pas assez d'espace sur votre disque pour installer le logiciel, le programme d'installation ne vous permettra pas de poursuivre l'installation.

A ce stade, vous pouvez également cliquer sur Langues pour sélectionner la langue que vous souhaitez utiliser pour l'interface et les messages de Business Objects. Par défaut, la langue installée est la langue indiquée dans les Paramètres régionaux, ou l'anglais si celle-ci n'est pas prise en charge.

Si vous installez plusieurs langues, les utilisateurs finals peuvent choisir la langue d'interface à utiliser à partir de l'application.

Une fois choisis les produits et modules que vous souhaitez installer ainsi que la langue de l'interface, cliquez sur Terminer.

Si vous n'installez pas Business Objects Services Administrator ou BROADCAST AGENT Console (partie des Utilitaires), les produits Business Objects choisis sont maintenant installés. Au cours de l'installation, vous serez invité à insérer le second CD pour terminer l'installation. Tout au long du processus, une boîte de message affiche le fichier en cours d'installation. Pour interrompre le processus à tout moment, cliquez sur le bouton Stop.

Si vous avez choisi d'installer Business Objects Services Administrator ou BROADCAST AGENT Console, vous êtes maintenant invité à indiquer les paramètres de ces outils.

Paramètres des services Business Objects



Cette étape ne s'affiche que si vous avez choisi d'installer Business Objects Services Administrator et/ou BROADCAST AGENT Console (partie des Utilitaires).

Business Objects Services Administrator et la console BROADCAST AGENT ont besoin de communiquer avec la machine cluster manager de WEBINTELLIGENCE ou de BROADCAST AGENT.

Le programme d'installation vous invite à entrer le numéro de port d'OSAgent du cluster que vous voulez contrôler et l'adresse IP du cluster manager.

L'OSAgent est le module ORB du système CORBA utilisé par les produits serveur et le port spécifié est celui par lequel tous leurs processus communiquent. Vous devez saisir le même numéro de port d'OSAgent que celui entré lors de l'installation du cluster.

L'adresse IP est l'adresse réseau TCP/IP du cluster manager, permettant de localiser la machine cluster manager sur le réseau.

Comment trouver le numéro de port d'OSAgent et l'adresse IP du cluster manager ?

Pour trouver le port d'OSAgent utilisé par le cluster, sur la machine cluster manager, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Démarrez Business Objects Services Administrator qui y est installé. Sur la page Propriétés du site de l'Administrator, le port d'OSAgent est indiqué.
- Dans le panneau de configuration de Windows, sélectionnez Système, puis l'onglet Environnement de la boîte de dialogue Propriétés Système. Dans la liste des variables du système, vous allez trouver la valeur de la variable OSAGENT_PORT.

Pour trouver l'adresse IP du cluster manager, sur la machine cluster manager, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Ouvrez une fenêtre Commandes MS-DOS et entrez la commande suivante :

```
ipconfig
```

L'information vous sera retournée avec l'adresse IP.

- Dans le panneau de configuration de Windows, sélectionnez Réseau puis l'onglet Protocoles et sélectionnez le protocole TCP/IP dans la liste des protocoles réseau et cliquez sur Propriétés.

L'adresse IP de la machine apparaît sur l'onglet Adresse IP de la boîte de dialogue Propriétés de Microsoft TCP/IP.

Une fois que vous avez entré les Paramètres des services Business Objects, cliquez sur Installer pour terminer l'installation des produits. Vous serez invité à insérer le second CD pour terminer l'installation.

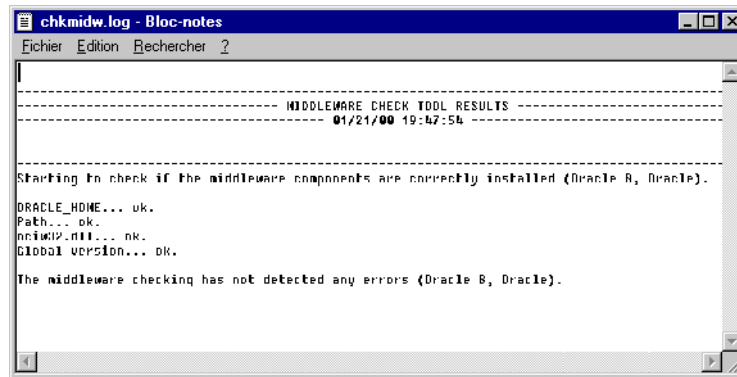
Utilitaire de vérification du Middleware

Avant la fin de l'installation, une boîte de message d'installation de BUSINESSOBJECTS s'affiche. Il vous est demandé si vous souhaitez vérifier le middleware des drivers de BUSINESSOBJECTS que vous avez installés. Pour vérifier le middleware, cliquez sur Oui.



Le fichier chkmidw.log apparaît. Il contient une section pour chaque middleware pris en charge par les drivers de BUSINESSOBJECTS que vous avez installés. L'emplacement par défaut du fichier chkmidw.log est : C:\Program Files\Business Objects\Data Access 5.0\chkmidw.log.

Si la dernière ligne de la section comporte le texte *The middleware checking has not detected any errors*, le middleware est correctement installé.



Si un message d'erreur s'affiche dans la section correspondant au middleware que vous souhaitez installer, vérifiez l'installation de votre middleware.

Remarque : Si vous voulez vérifier le middleware après avoir installé BUSINESSOBJECTS, vous pouvez exécuter le fichier chkmidw.exe situé à l'emplacement : C:\Program Files\Business Objects\Data Access 5.0\Chkmidw.exe.

Pour exécuter chkmidw.exe, cliquez sur Démarrer puis sur Exécuter, entrez :
"C:\Program Files\Business Objects\Data Access
5.0\Chkmidw.exe" -mode:verbose chkmidw.ini
chkmidw.log et cliquez sur OK.

Si vous avez installé Business Objects Services Administrator ou BROADCAST AGENT Console, vous devez redémarrer votre système après l'installation.

Chapitre 4

Installation des produits client : mode Master

Dans ce chapitre

- ❑ **Généralités 76**
 - Installation séparée des produits client et des produits serveur 76
 - Pourquoi choisir l'installation Master ? 77
- ❑ **Exécution de l'Assistant d'installation 78**
 - Bienvenue 78
 - Présentation de l'installation 79
 - Informations utilisateur 80
 - Informations sur les licences 81
 - Conditions d'utilisation de licences 82
 - Choisir le mode d'installation 83
 - Choisir le mode d'installation des postes clients 84
 - Choisir le type d'installation 85
 - Sélectionner le dossier d'installation 86
 - Sélectionner le dossier d'installation client 90
 - Choisir les produits et les modules 91
 - L'utilitaire de vérification du Middeware 93
- ❑ **Installations client 95**

Généralités

Les produits client peuvent être installés sur des ordinateurs exécutant les systèmes d'exploitation Windows 98, 2000 ou NT 4.0 (Service Pack 6a). Ils comprennent :

- BUSINESSOBJECTS, DESIGNER, SUPERVISOR, BUSINESSQUERY, BUSINESSOBJECTS SDK et BUSINESSQUERY SDK.
- Les Data Access Packs et OLAP Access Packs

Sont également installés les fichiers multimédia (BUSINESSOBJECTS Quick Tour et la prise en main de BUSINESSMINER), les manuels en ligne et le fichier lisezmoi.

L'installation sur un contrôleur de domaine primaire ou secondaire Windows NT n'est pas prise en charge (pour en savoir plus, reportez-vous au *Manuel du déploiement*).

Installation séparée des produits client et des produits serveur

Les produits serveur Business Objects doivent être installés sur un serveur Windows dédié. Leur installation sur un serveur comportant d'autres produits autres que le système d'exploitation lui-même et un serveur Web n'est pas supportée.

Cela signifie que vous ne devez pas installer les produits client Business Objects sur la même machine que les produits serveur. En particulier, l'utilisation de BUSINESSOBJECTS sur la même machine que les produits serveur peut entraîner un fonctionnement hasardeux de BUSINESSOBJECTS.

En outre, toute installation Master de produits client lancée à partir d'une machine hébergeant également des produits serveur n'installera pas l'utilitaire d'installation, ce qui rendra impossible la désinstallation ultérieure sur la machine client.

Pourquoi choisir l'installation Master ?

Il est recommandé d'utiliser l'installation Master pour installer des opérations partagées sur un réseau.

Si vous désirez uniquement installer de manière fiable l'ensemble des logiciels des produits client sur votre station de travail, il vous est recommandé d'utiliser l'installation en mode Stand-Alone.

Pour une description complète des différents types d'installation, reportez-vous au Chapitre 1 "Présentation de l'installation" page 13.

Le présent chapitre décrit l'installation en mode Master des produits client. Pour une description de l'installation en mode Stand-Alone, reportez-vous au Chapitre 3 "Installation des produits client : mode Stand-Alone" page 55.

Exécution de l'Assistant d'installation

1. Insérez le CD-ROM d'installation de BUSINESS OBJECTS dans le lecteur. L'Assistant d'installation est lancé automatiquement.
2. Suivez les instructions de l'Assistant d'installation. Chaque étape est expliquée de manière détaillée dans le présent manuel. Pour obtenir une explication sur les messages système susceptibles de s'afficher durant l'installation, reportez-vous à la section "Messages d'installation", page 137.

Bienvenue

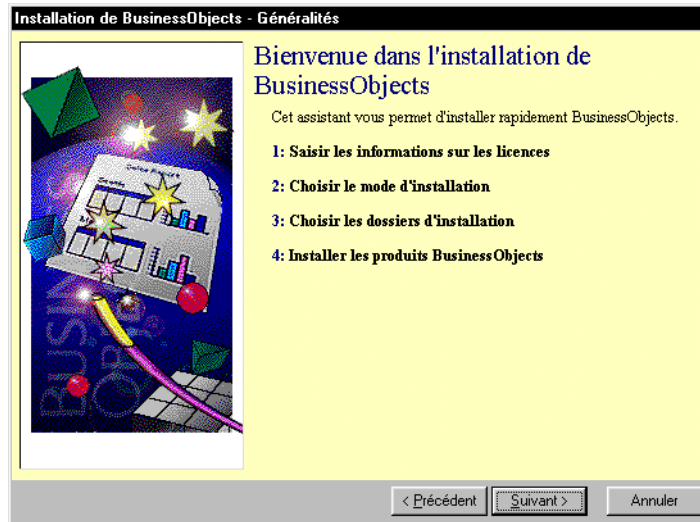
L'Assistant d'installation affiche d'abord une fenêtre de bienvenue.



A cet endroit, vous choisissez le type de produits que vous souhaitez installer en exécutant l'Assistant. Sélectionnez produits client, puis cliquez sur Commencer.

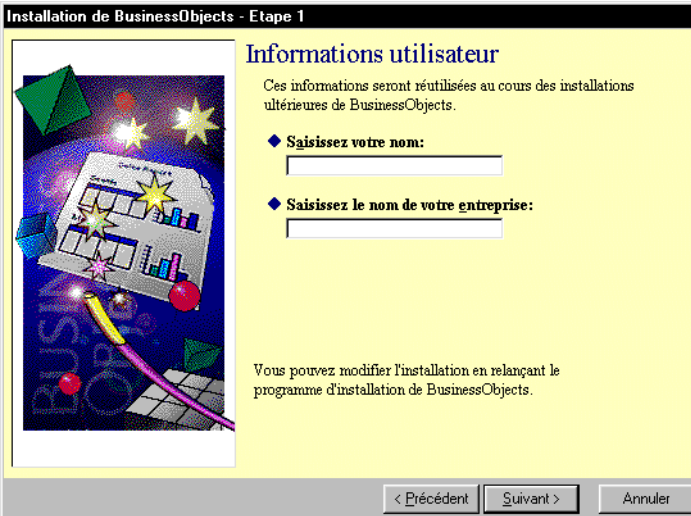
Présentation de l'installation

La fenêtre suivante indique les phases de la procédure d'installation.



Cliquez sur Suivant.

Informations utilisateur



Installation de BusinessObjects - Etape 1

Informations utilisateur

Ces informations seront réutilisées au cours des installations ultérieures de BusinessObjects.

◆ Saisissez votre nom:

◆ Saisissez le nom de votre entreprise:

Vous pouvez modifier l'installation en relançant le programme d'installation de BusinessObjects.

< Précédent Suivant > Annuler

Le programme d'installation vous invite à entrer votre nom complet. Cela est obligatoire. Vous pouvez également entrer le nom de votre société. Ces informations seront utilisées dans les installations ultérieures de Business Objects sur cette machine.

Si besoin, modifiez ces informations et cliquez sur Suivant pour continuer.

Informations sur les licences



Le programme d'installation requiert :

- Le numéro de licence de votre produit. Celui-ci détermine les produits pouvant être installés. Il est impossible de poursuivre l'installation tant que ce numéro n'a pas été entré.
- Le numéro d'accès aux données, qui détermine les drivers d'accès aux bases de données pouvant être installés. Vous devez entrer un numéro d'accès aux données pour chaque base de données que vous avez l'intention d'utiliser avec vos produits Business Objects. Une liste des bases de données prises en charge par les produits Business Objects est fournie au chapitre 2.

Vos numéros de licence et d'accès aux données se trouvent sur l'emballage des produits Business Objects. Entrez-les et cliquez sur Suivant.

Remarque : Business Objects fournit un numéro de licence pour plusieurs produits vous permettant d'installer tous les produits achetés. Toutefois, si vous avez fait leur acquisition en plusieurs fois, vous aurez un numéro pour chaque achat effectué. Pour installer les produits ensemble, sans avoir à lancer l'Assistant d'installation pour chaque numéro, vous pouvez entrer tous les numéros ensemble, séparés d'un point-virgule.

Conditions d'utilisation de licences

Le programme d'installation affiche le contrat de licence de Business Objects. Lisez-le attentivement avant de cliquer sur " J'accepte ". Dans le cas contraire, le programme d'installation ne peut pas poursuivre l'installation.



Choisir le mode d'installation

Le programme d'installation vous invite à choisir entre Installation en mode Stand-Alone et Installation Master (Partagée).



Choisissez Installation Master (Partagée) et cliquez sur Suivant.

Remarque : Si lors du passage à l'étape suivante, vous cliquez sur Précédent pour modifier votre choix et sélectionnez à la place Installation en mode Stand-Alone, l'Assistant d'installation ne prendra pas cette modification en compte. Il effectuera l'installation en fonction du premier choix, Installation Master (Partagée), et les produits installés rechercheront un fichier .key dans le dossier ShData au lieu de le chercher dans le dossier LocData. Si vous choisissez Installation Master (Partagée) par erreur et que vous passez à l'étape suivante, quittez l'Assistant d'installation et recommencez.

Choisir le mode d'installation des postes clients

Le programme d'installation vous invite à choisir un mode d'installation client.



Quelles sont les options ?

L'installation Master est destinée aux opérations distribuées sur un réseau et l'installation en cours à partir du CD-ROM de Business Objects est effectuée sur l'ordinateur qui constituera le serveur de fichiers de Business Objects sur le réseau. Une fois cette installation terminée, il vous faut installer les produits client de Business Objects sur les clients du réseau à partir de votre installation Master. Ces installations client s'exécutent en lançant SETUP.EXE à partir du serveur de fichiers.

Le mode d'installation client choisi à ce stade détermine la manière dont ces installations Master-vers-client ultérieures fonctionneront.

- Sélectionnez Installation Stand-Alone pour toutes les installations Master-vers-client afin d'installer une version entièrement fiable du logiciel sur l'ordinateur client.
- Sélectionnez Installation Master (Partagée) pour les fichiers d'application partagés devant demeurer sur le serveur durant les installations Master-vers-client, afin que ces dernières soient chargées et exécutées par l'ordinateur client depuis le réseau.

- Sélectionnez Au choix de l'utilisateur pour pouvoir choisir entre les modes Stand-Alone et Partagée pour chaque installation Master-vers-client. L'installation peut être personnalisée à tout moment.

Choisir le type d'installation

Le programme d'installation vous invite à choisir le type d'installation.



- Sélectionnez Installation express afin d'installer l'ensemble de fichiers standard requis pour l'utilisation habituelle des produits, manuels en ligne compris : le document Business Objects défini au format Adobe Acrobat.
- Sélectionnez Installation minimale pour installer le produit sans les manuels en ligne. Cela est recommandé pour les ordinateurs portables ou pour les ordinateurs ayant un espace disque restreint.
- Sélectionnez Installation personnalisée pour choisir précisément les produits et les modules à installer parmi ceux disponibles, et les langues à utiliser pour l'interface.

Une fois le mode d'installation choisi, cliquez sur Suivant.

Sélectionner le dossier d'installation

Le programme d'installation vous invite à choisir l'emplacement des produits client de Business Objects ainsi que leurs dossiers d'installation.



Il affiche par défaut le dossier principal de Business Objects (C:\Program Files\Business Objects) ainsi que le dossier partagé de Business Objects (C:\Program Files\Business Objects\BusinessObjects 5.0\ShData).

Le dossier principal de Business Objects

Le dossier principal de Business Objects est le dossier de votre disque dur sur lequel le programme d'installation installe les produits et crée tous les autres dossiers d'installation de Business Objects. Dans la mesure où il s'agit d'une Installation Master, il doit se trouver sur un serveur réseau.

Si vous souhaitez effectuer l'installation dans un autre dossier principal, entrez le chemin du dossier choisi ou cliquez sur Parcourir pour sélectionner un dossier existant.

Comment effectuer l'installation Master sur un serveur réseau ?

Vous pouvez définir le chemin à l'aide de l'une des deux méthodes suivantes :

- Installez l'installation Master sur un disque mappé au serveur par une lettre spécifique (à titre d'exemple, D:\ ou X:\, etc.). Dans ce cas, toutes les stations de travail client doivent être mappées à ce serveur à l'aide de la même lettre.

Si une station de travail client n'est pas mappée au serveur à l'aide de la même lettre, l'installation client ne fonctionne pas et affiche un message d'erreur.

- Une méthode plus simple consiste à utiliser la convention d'affectation des noms (UNC) utilisée par les plates-formes Windows.

Un chemin d'accès UNC est défini à l'aide de deux barres obliques suivies du nom du serveur, comme indiqué ci-dessous :

`\\server_name\Business Objects`

`server_name` étant le nom d'un serveur de votre environnement réseau.

Utilisez le bouton Parcourir pour rechercher le nom de serveur approprié.

Cette fonction permet, lorsqu'un utilisateur effectue l'installation sur une station de travail client à partir de l'installation Master du serveur réseau, que la station de travail client ne soit pas mappée au serveur avec exactement la même lettre.

Pour en savoir plus sur les conventions UNC, reportez-vous à votre documentation Microsoft Windows.

Le dossier partagé de Business Objects

Le dossier partagé de Business Objects (par défaut *C:\Program Files\Business Objects\Business Objects5.0\ShData*) est le dossier dans lequel se trouvent les fichiers partagés de sécurité et d'administration. Par défaut, le dossier partagé est appelé *ShData* et est créé comme un sous-dossier du dossier principal de Business Objects. Si vous souhaitez que vos produits Business Objects soient connectés au répertoire à l'aide de fichiers de sécurité enregistrés dans un dossier partagé différent sur le réseau, entrez le chemin d'accès à ce dossier ou cliquez sur Parcourir pour sélectionner un dossier existant.

Privilèges de lecture/écriture pour les données partagées

Pour effectuer l'installation Master sur un serveur réseau, vous devez être sûr d'avoir un accès en écriture sur ce serveur. Après l'installation, il convient de vous assurer que les dossiers d'installation sont protégés en écriture de sorte que les utilisateurs ne puissent pas écrire sur l'installation Master.

Toutefois, vous devez définir un chemin d'accès au dossier ShData pour lequel les utilisateurs standard ont des privilèges de lecture/écriture afin d'avoir accès aux données partagées.

Remarque : Les systèmes Novell comprennent une propriété "delete inhibit" qui peut être définie pour les dossiers. Dans la mesure où le processus de création du fichier .key implique la création et la suppression d'un fichier temporaire, cette propriété ne doit pas être définie pour le dossier ShData d'un système Novell afin d'éviter que l'installation du référentiel n'échoue.

Vous pouvez envisager de définir un chemin d'accès au dossier principal de Business Objects sur un disque protégé en écriture et un chemin d'accès au dossier ShData sur un disque qui ne l'est pas. A titre d'exemple, vous pouvez définir le chemin d'accès suivant au dossier principal protégé en écriture :

\\server_name\Programs\Business Objects

Et le chemin d'accès suivant au dossier de données partagées qui n'est pas protégé en écriture :

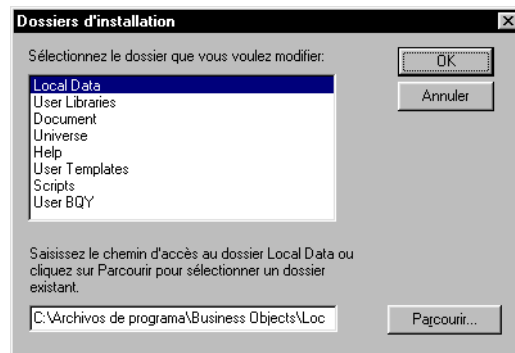
\\server_name\Shared\ShData

Pour en savoir plus sur le contenu du dossier ShData et sur les privilèges de lecture/écriture requis pour chaque dossier, reportez-vous à la section "Les dossiers d'installation et leur contenu", page 125.

Autres dossiers d'installation

Pour placer les dossiers d'installation ailleurs que dans le dossier Business Objects principal, cliquez sur Autre.

La fenêtre Dossiers d'installation s'affiche avec la liste des dossiers d'installation.



Les dossiers d'installation sont les dossiers créés pour contenir les fichiers d'application installés ainsi que les fichiers d'utilisateur lors de leur création. Reportez-vous à la section "Les dossiers d'installation et leur contenu", page 125 pour obtenir la liste exhaustive et la description de ces dossiers.

Pour choisir un emplacement différent pour les dossiers répertoriés dans cette fenêtre, procédez comme suit :

1. Sélectionnez un dossier dans la liste.
Le chemin d'accès au dossier s'inscrit dans la zone située en bas de la fenêtre.
2. Entrez un nouveau chemin ou cliquez sur Parcourir pour choisir un dossier existant.
3. Avant de passer à l'étape Sélectionner le dossier d'installation client, répétez l'opération pour tous les dossiers d'installation que vous souhaitez installer ailleurs que dans le dossier principal de Business Objects.
Les dossiers d'installation pour lesquels vous ne précisez pas d'emplacement sont installés dans le dossier Business Objects principal.

Une fois tous vos dossiers d'installation choisis, cliquez sur Suivant pour poursuivre l'installation.

Sélectionner le dossier d'installation client

Le programme d'installation vous invite à choisir l'emplacement des produits client de Business Objects lors des installations Master-vers-client suivantes. Choisissez le dossier principal de Business Objects, le dossier partagé de Business Objects et les autres dossiers d'installation. Reportez-vous à la description de l'étape précédente (Sélectionner le dossier d'installation) pour obtenir une description de ces dossiers.



Rappelez-vous que le dossier partagé des installations *client*, décrit ici, doit toujours être le même que le dossier partagé défini pour le *serveur* réseau décrit à l'étape Sélectionner le dossier d'installation de l'installation en cours. Ce dossier doit être défini pour l'installation client afin que les produits de Business Objects puissent avoir accès aux fichiers partagés sur le serveur.

Si vous effectuez une installation en mode express ou minimal (sélectionnée à l'étape Choisir le type d'installation), cliquez sur Installer ici pour installer les produits client. Au cours de l'installation, vous serez invité à insérer le second CD pour terminer l'installation.

Si vous effectuez l'installation avec un mode d'installation personnalisé, cliquez sur Suivant pour poursuivre l'installation.

Choisir les produits et les modules



Cette étape s'affiche dans une installation personnalisée. Le programme d'installation vous invite à sélectionner les produits et modules que vous souhaitez installer.

Les produits sont classés dans une structure en arborescence où chacun d'eux constitue une branche de BUSINESSOBJECTS 5.1. En cliquant sur ces branches, on affiche, lorsqu'ils existent, les modules composant le produit ainsi que son aide en ligne et ses manuels en ligne.

Cliquez sur les cases à cocher des produits et des modules que vous souhaitez installer. Cliquer sur la case à cocher d'un produit permet de le sélectionner en vue de l'installer, au même titre que les éléments qu'il contient dans sa branche, en fonction du mode d'installation sélectionné à l'étape Choisir le mode d'installation (à titre indicatif, les manuels en ligne ne seront pas disponibles si vous avez sélectionné un mode d'installation minimal). Si vous ne cochez que certains des éléments d'un produit, la case à cocher du produit apparaît en grisé.

Sous les branches Data Access Packs et OLAP Access Packs se trouvent les branches de chaque access pack compris dans votre licence. Chacune d'elles comprend un ou plusieurs drivers et fichiers de configuration pour la base de données ou le serveur OLAP correspondant. Cliquez sur le pack correspondant à votre configuration. En cas d'incertitude, contactez votre administrateur de base de données.

Lors du choix de vos produits, la zone située sous la fenêtre de l'arborescence vous indique :

- Le disque sur lequel vous effectuez l'installation
- L'espace disponible sur ce disque
- L'espace requis pour installer les produits choisis.

Si vous n'avez pas assez d'espace sur votre disque pour installer le logiciel, le programme d'installation ne vous permettra pas de poursuivre l'installation.

A ce stade, vous pouvez également cliquer sur Langues... pour sélectionner la langue que vous souhaitez utiliser pour l'interface et les messages de Business Objects.

Si vous installez plusieurs langues, les utilisateurs finals peuvent choisir la langue d'interface à utiliser à partir de l'application.

Par défaut, la langue installée est la langue du système d'exploitation ou l'anglais si celle-ci n'est pas prise en charge. Si vous ne souhaitez installer que certaines langues, par exemple uniquement celles utilisées sur votre lieu de travail, procédez de la manière suivante :

1. Sélectionnez le bouton Langues de la fenêtre Choisir les produits et les modules.
La boîte de dialogue Langues s'affiche.
2. Désélectionnez les langues non utilisées sur votre lieu de travail.
3. Cliquez sur OK.

Une fois choisis les produits et modules que vous souhaitez installer ainsi que la langue de l'interface, cliquez sur Terminer.

Au cours de l'installation, vous serez invité à insérer le second CD pour terminer l'installation. Tout au long du processus, une boîte de message affiche le fichier en cours d'installation. Pour interrompre le processus à tout moment, cliquez sur le bouton Stop.

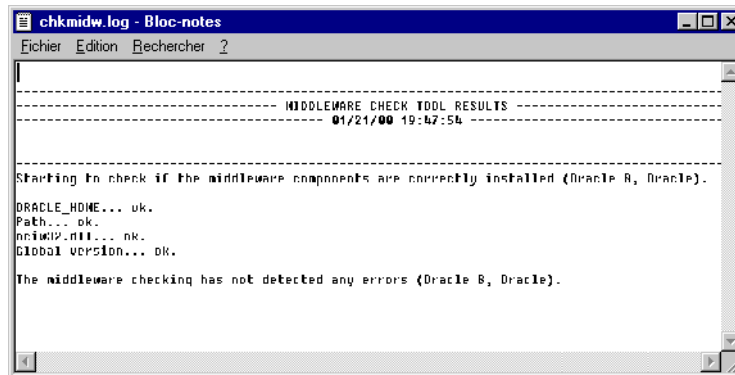
L'utilitaire de vérification du Middleware

Avant la fin de l'installation, une boîte de message d'installation de Business Objects s'affiche. Il vous est demandé si vous souhaitez vérifier le middleware des drivers Business Objects que vous avez installés. Pour vérifier le middleware, cliquez sur Oui.



Le fichier `chkmidw.log` apparaît. Il contient une section pour chaque middleware pris en charge par les drivers Business Objects que vous avez installés. L'emplacement par défaut du fichier `chkmidw.log` est : `C:\Program Files\Business Objects\Data Access 5.0\chkmidw.log`.

Si la dernière ligne de la section comporte le texte *The middleware checking has not detected any errors*, le middleware est correctement installé.



Si un message d'erreur s'affiche dans la section correspondant au middleware que vous souhaitez installer, vérifiez l'installation de votre middleware.

Remarque : Si vous voulez vérifier le middleware après avoir installé les produits Business Objects, vous pouvez exécuter le fichier `chkmidw.exe` situé à l'emplacement : `C:\Program Files\Business Objects\Data Access 5.0\Chkmidw.exe`.

Pour exécuter `chkmidw.exe`, cliquez sur Démarrer puis sur Exécuter, entrez :
"`C:\Program Files\Business Objects\Data Access 5.0\Chkmidw.exe`"
`-mode:verbose chkmidw.ini`
`chkmidw.log` et cliquez sur OK.

Si vous avez installé Business Objects Services Administrator ou BROADCAST AGENT Console, vous devez redémarrer votre système après l'installation.

Installations client

Une fois que vous avez effectué l'installation Master des produits client de Business Objects sur un serveur, vous pouvez installer les produits sur les stations de travail client. Pour cela, il vous faut utiliser le programme d'installation du serveur de fichiers.

Tout comme avec l'installation Master, un assistant vous guide tout au long du processus d'installation client. Les options disponibles dépendent de celles sélectionnées durant l'installation Master.

Pour lancer l'Assistant, double-cliquez sur SETUP.EXE dans le dossier d'installation du serveur. Lorsque vous cliquez sur Installer à la dernière étape du processus, l'Assistant copie tous les fichiers et informations nécessaires à la station de travail client.

Chapitre 5

Installation des produits serveur

Dans ce chapitre

- ❑ **Généralités 98**
 - Installation séparée des produits client et des produits serveur 99
 - Paramètres de sécurité Windows 99
- ❑ **Exécution de l'Assistant d'installation 100**
 - Bienvenue 100
 - Présentation de l'installation 101
 - Informations utilisateur 102
 - Informations sur les licences 103
 - Conditions d'utilisation de licences 104
 - Sélectionner le dossier d'installation 105
 - Choisir le type d'installation 107
 - Choisir les produits et les modules (Installation personnalisée) 108
 - Type d'installation du serveur 110
 - Paramètres des services Business Objects 112
 - Paramètres BOManager 115
 - Configuration du serveur Web 116
 - L'utilitaire de vérification du Middleware 118
 - Que se passe-t-il en cas d'interruption de l'installation ? 119
- ❑ **Étapes suivantes 120**

Généralités

Les produits serveur utilisent CORBA pour le traitement distribué et doivent être installés sur l'une des paltes-formes suivantes :

- Windows NT4 Server, Service Pack 6a
- Windows 2000 Server
- Windows 2000 Advanced Server.

Ils ne peuvent pas être installés sur une station de travail Windows NT4.

L'installation sur un contrôleur de domaine primaire ou secondaire Windows NT n'est pas prise en charge (pour en savoir plus, reportez-vous au *Manuel du déploiement*).

Les produits serveur comprennent :

- WEBINTELLIGENCE

Lorsque ces produits sont installés sur un seul serveur, un serveur Web doit également être installé. Lorsqu'il est installé en tant que solution distribuée dans un cluster de serveurs, Cluster Manager doit être installé sur une machine hébergeant un serveur Web. Pour en savoir plus sur la configuration cluster, reportez-vous à la section "Manager ou Node : quelle est la différence ?", page 110.

- BROADCAST AGENT
- ZERO ADMIN BUSINESS OBJECTS
- WEBINTELLIGENCE SDK (Software Development Kit)
- Les Data Access Packs et OLAP Access Packs

La liste complète des produits serveur est donnée à la section "Produits serveur", page 16. Vous pouvez installer les produits pour lesquels vous avez acheté une licence.

Si vous installez également des produits client, il est recommandé d'installer les produits serveur en premier sur les machines serveur, puis les produits client sur les machines client.

Si vous installez WEBINTELLIGENCE ou BROADCAST AGENT dans le but de les utiliser avec un cluster de serveurs, il vous faudra utiliser l'Assistant d'installation pour effectuer l'installation sur chaque serveur, cluster manager et chaque cluster node, l'un après l'autre.

Reportez-vous au Chapitre 2 "Configuration du système" page 37 afin de vous assurer que votre système est équipé et configuré correctement pour pouvoir installer les produits. Une fois cela fait, vous pouvez commencer l'installation produits serveur.

Installation séparée des produits client et des produits serveur

Les produits serveur Business Objects doivent être installés sur un serveur Windows dédié. Leur installation sur un serveur comportant d'autres produits autres que le système d'exploitation lui-même, un middleware approprié et un serveur Web n'est pas supportée.

Cela signifie que vous ne devez pas installer les produits client Business Objects sur la même machine que les produits serveur. En particulier, l'utilisation de BUSINESSOBJECTS sur la même machine que les produits serveur peut entraîner un fonctionnement hasardeux de BUSINESSOBJECTS.

En outre, toute installation Master de produits client lancée à partir d'une machine hébergeant également des produits serveur n'installera pas l'utilitaire d'installation, ce qui rendra impossible la désinstallation ultérieure sur la machine client.

Paramètres de sécurité Windows

La personne chargée de l'installation des produits serveur Business Objects doit disposer des droits d'administrateur pour la machine sur laquelle les produits doivent être installés. En outre, les droits utilisateur avancés suivants sont également requis :

- Agir en tant que partie intégrante du système d'exploitation
Cela permet à un processus d'authentifier tout utilisateur et donc d'obtenir l'accès aux mêmes ressources que n'importe quel utilisateur.
- S'identifier comme un travail en différé
Cela permet à un utilisateur de se connecter au moyen d'un dispositif de mise en file d'attente en différé.

Exécution de l'Assistant d'installation

1. Insérez le CD-ROM d'installation de Business Objects dans le lecteur. L'Assistant d'installation est lancé automatiquement.
2. Suivez les instructions de l'Assistant d'installation. Chaque étape est expliquée de manière détaillée dans le présent chapitre. Pour obtenir une explication sur les messages système susceptibles de s'afficher durant l'installation, reportez-vous à la section "Messages d'installation", page 137.

Bienvenue

L'Assistant d'installation affiche d'abord une fenêtre de bienvenue.



A ce stade, vous choisissez le type de produit que vous souhaitez installer en exécutant l'Assistant. Sélectionnez Produits serveur, puis cliquez sur Commencer.

Présentation de l'installation

La fenêtre suivante indique les phases de la procédure d'installation.



Cliquez sur Suivant.

Informations utilisateur

Le programme d'installation vous invite à entrer votre nom complet. Cela est obligatoire. Vous pouvez également entrer le nom de votre société. Ces informations seront utilisées dans les installations ultérieures de Business Objects sur cette machine.



Installation de BusinessObjects - Etape 1

Informations utilisateur

Ces informations seront réutilisées au cours des installations ultérieures de BusinessObjects.

◆ Saisissez votre nom:

◆ Saisissez le nom de votre entreprise:

Vous pouvez modifier l'installation en relançant le programme d'installation de BusinessObjects.

< Précédent Suivant > Annuler

Si besoin, modifiez ces informations et cliquez sur Suivant pour continuer.

Informations sur les licences



Installation de BusinessObjects - Etape 2

Informations sur les licences

Saisissez votre numéro de licence.

◆ **Clé du produit:**

◆ **Clé de l'accès aux données:**

< Précédent Suivant > Annuler

Le programme d'installation requiert :

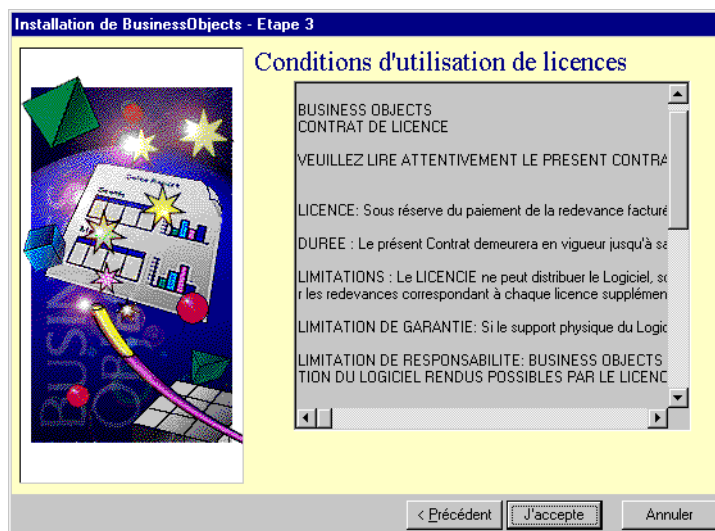
- Le numéro de licence de votre produit. Celui-ci détermine les produits pouvant être installés. Il est impossible de poursuivre l'installation tant que ce numéro n'a pas été entré.
- Le numéro d'accès aux données, qui détermine les drivers d'accès aux bases de données pouvant être installés. Vous devez entrer un numéro d'accès aux données pour chaque base de données que vous avez l'intention d'utiliser avec vos produits Business Objects.

Vos numéros de licence et d'accès aux données se trouvent sur l'emballage des produits Business Objects. Entrez-les et cliquez sur Suivant.

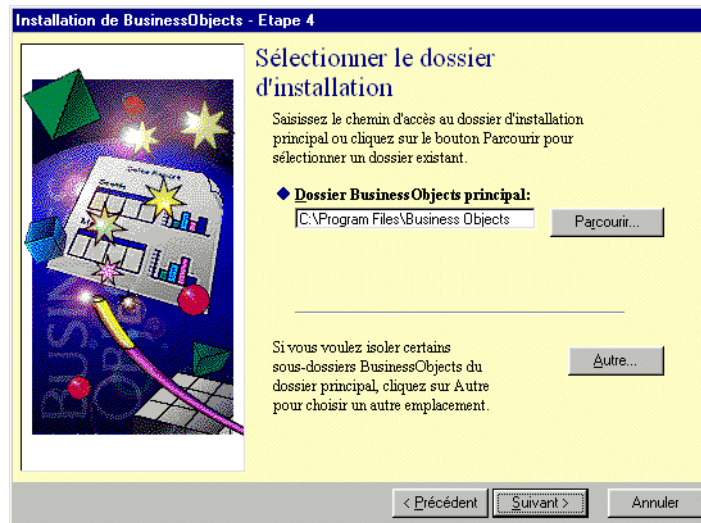
Remarque : Business Objects fournit un numéro de licence pour plusieurs produits vous permettant d'installer tous les produits achetés. Toutefois, si vous avez fait leur acquisition en plusieurs fois, vous aurez un numéro pour chaque achat effectué. Pour installer les produits ensemble, sans avoir à lancer l'Assistant d'installation pour chaque numéro, vous pouvez entrer tous les numéros ensemble, séparés d'un point-virgule.

Conditions d'utilisation de licences

Le programme d'installation affiche le contrat de licence de Business Objects. Lisez-le attentivement avant de cliquer sur " J'accepte ". Dans le cas contraire, le programme d'installation ne peut pas poursuivre l'installation.



Sélectionner le dossier d'installation



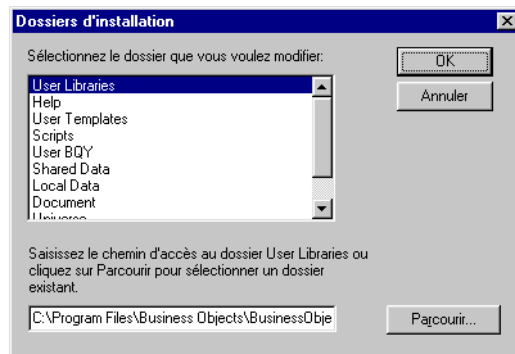
Le programme d'installation affiche par défaut le dossier Business Objects principal (C:\Program Files\Business Objects). Il s'agit du dossier de votre disque dur sur lequel le programme d'installation installe les produits et crée tous les autres dossiers d'installation de Business Objects.

Si vous souhaitez installer les produits et les dossiers d'installation dans le dossier principal par défaut de Business Objects, cliquez sur Suivant, et dans le présent manuel, procédez à l'étape "Choisir le type d'installation", page 107. Sinon, continuez comme suit.

Si vous souhaitez effectuer l'installation dans un autre dossier principal, entrez le chemin du dossier choisi ou cliquez sur Parcourir pour sélectionner un dossier existant.

Pour installer les dossiers d'installation ailleurs que dans le dossier Business Objects principal, cliquez sur Autre. Si vous indiquez un répertoire qui n'existe pas, l'Assistant vous propose de le créer.

La fenêtre Dossiers d'installation s'affiche avec la liste des dossiers d'installation.

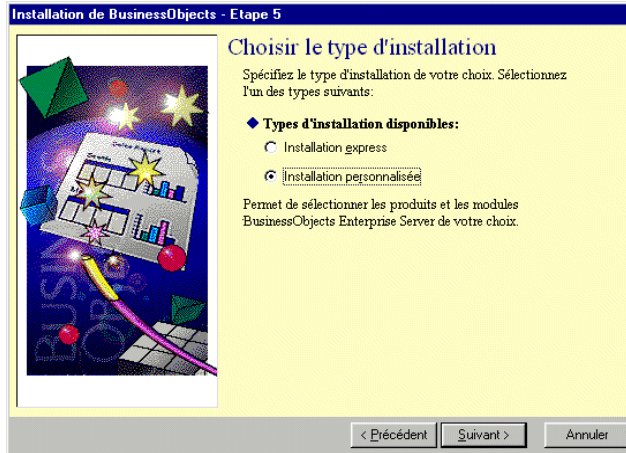


Sélectionnez un dossier d'installation et choisissez un dossier principal pour l'y installer en entrant dans la zone située au bas de la fenêtre le chemin d'accès du dossier choisi ou cliquez sur Parcourir... pour choisir un dossier existant.

Répétez l'opération pour tous les dossiers d'installation que vous souhaitez installer ailleurs que dans le dossier Business Objects principal. Les dossiers d'installation pour lesquels vous ne précisez pas d'emplacement sont installés dans le dossier Business Objects principal. Une fois terminé, cliquez sur Suivant à l'étape Choisir les dossiers d'installation.

Choisir le type d'installation

Le programme d'installation vous invite à choisir entre le type Installation express et le type Installation personnalisée.



Sélectionnez Installation express afin d'installer l'ensemble de fichiers standard requis pour l'utilisation habituelle des produits. Si vous sélectionnez Installation express, passez à l'étape " Sélection du type d'installation du serveur " de ce manuel.

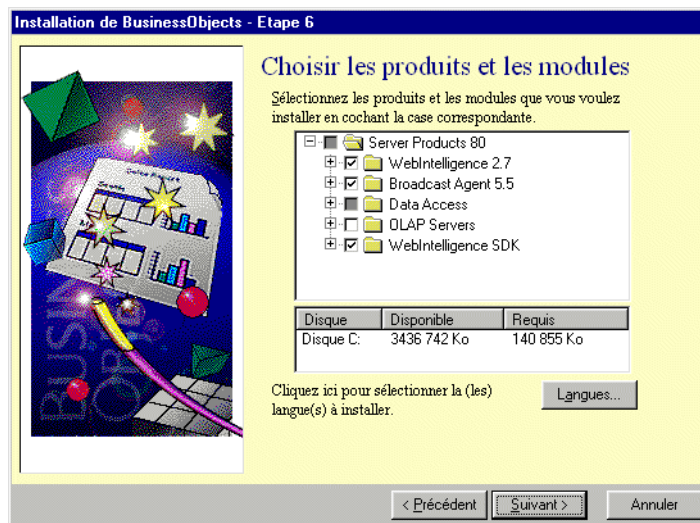
Sélectionnez Installation personnalisée si vous ne souhaitez installer que certains des produits susceptibles d'être installés avec votre licence.

Si vous sélectionnez Installation personnalisée, l'étape suivante consiste à choisir les produits et modules que vous souhaitez installer.

Faites votre choix et cliquez sur Suivant.

Choisir les produits et les modules (Installation personnalisée)

Le programme d'installation affiche une fenêtre en arborescence répertoriant l'ensemble des produits serveur et de leurs modules.



Les produits sont classés dans une structure en arborescence où chacun constitue une branche principale sous Produits serveur. En cliquant sur ces branches, on affiche, lorsqu'ils existent, les modules composant le produit ainsi que son aide en ligne et ses manuels en ligne.

Cliquez sur les cases à cocher des produits que vous souhaitez installer. Cliquer sur la case à cocher d'un produit permet de le sélectionner en vue de l'installer, au même titre que les modules, l'aide et la documentation qui s'y rapportent. Si vous ne cochez que certains des éléments d'un produit, la case à cocher du produit apparaît en grisé.

Pour exécuter le produit serveur ZERO ADMIN BUSINESS OBJECTS, INFOVIEW doit être installé sur la même machine. Par conséquent, lors de l'installation de ZERO ADMIN BUSINESS OBJECTS sur votre serveur, veillez à installer également INFOVIEW, s'il n'est pas déjà installé sur la machine.

Sous les branches Data Access Packs et OLAP Access Packs se trouvent les branches de chaque acces pack compris dans votre licence. Chaque branche acces pack comprend un ou plusieurs driver et fichier de configuration correspondant à la base de données ou au serveur OLAP. Cliquez sur la case à cocher correspondant à votre configuration. En cas d'incertitude, contactez votre administrateur de base de données.

Lors du choix de vos produits, la zone située sous la fenêtre de l'arborescence vous indique :

- Le disque sur lequel vous effectuez l'installation
- L'espace disponible sur ce disque
- L'espace requis pour installer les produits choisis.

Si vous n'avez pas assez d'espace sur votre disque pour installer le logiciel, le programme d'installation ne vous permettra pas de poursuivre l'installation.

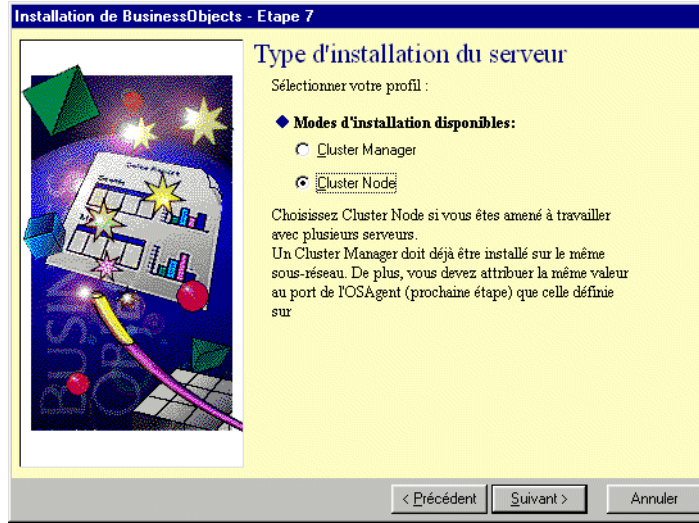
A ce stade, vous pouvez également cliquer sur Langues pour sélectionner la langue que vous souhaitez utiliser pour l'interface et les messages de Business Objects. Par défaut, la langue installée correspond à celle définie dans Paramètres régionaux de votre Panneau de configuration Windows ou Anglais si celle-ci n'est pas prise en charge.

Si vous installez plusieurs langues, les utilisateurs finals peuvent choisir la langue d'interface à utiliser à partir de l'application.

Une fois les produits et modules que vous souhaitez installer ainsi que la langue de l'interface choisis, cliquez sur Suivant.

Type d'installation du serveur

Le programme d'installation vous invite à indiquer si le serveur que vous êtes en train d'installer est Cluster Manager ou un Cluster Node.



Manager ou Node : quelle est la différence ?

Vous pouvez utiliser les produits serveur de Business Objects soit dans une solution ne comprenant qu'une machine, soit pour une opération distribuée à travers un groupe de serveurs via le réseau CORBA. Ce groupe de serveurs est appelé un cluster.

La distribution via le réseau CORBA requiert le module Object Request Broker afin de coordonner l'opération distribuée. Celui-ci est appelé OSAgent et est installé sur un serveur du cluster, dénommé Cluster Manager. Cluster Manager doit être installé sur une machine exécutant également un serveur Web. Les autres serveurs du cluster sont appelés les Cluster Nodes.

Pour une approche plus détaillée du déploiement distribué des produits serveur, reportez-vous au *Manuel du déploiement*.

Le tableau ci-dessous indique quand il convient de choisir Cluster Manager ou Cluster Node :

	Cluster Manager	Cluster Node
Installation ne comprenant qu'une machine	Toujours	Jamais
Installation distribuée (cluster)	Pour Cluster Manager uniquement (installation de l'OSAgent requise). Le Cluster Manager doit être le premier serveur du cluster à être installé.	Pour Cluster Nodes uniquement (pas d'installation d'OSAgent requise). Doit être installé après le Cluster Manager.

Certains composants de WEBINTELLIGENCE qui ne doivent pas être en double dans un cluster (Storage Manager et Session Manager) sont désactivés lorsqu'ils sont sur un Cluster Node. Pour obtenir plus d'informations sur l'activation et la désactivation des modules de WEBINTELLIGENCE sur chaque machine où ils sont installés, reportez-vous au *Manuel de l'administrateur système de WEBINTELLIGENCE*.

Paramètres des services Business Objects



Le programme d'installation vous invite à entrer le numéro de port TCP/IP de l'OSAgent. L'OSAgent est le module Object Request Broker du système CORBA utilisé par les produits serveur et le port spécifié est celui par lequel tous leurs processus communiquent.

Lorsque vous installez un cluster, tous les serveurs du cluster doivent avoir le même port d'OSAgent. Cela implique que lorsque vous effectuez l'installation en Cluster Nodes vous entriez la même valeur de port d'OSAgent que pour le Cluster Manager.

Si vous avez choisi d'installer Universal Drill-through Services, vous êtes également invité à saisir le numéro de port TCP/IP de Universal Drill-through Services. Universal Drill-through Services est un service NT utilisant une communication inter-processus basée sur socket. Le port utilisé par Universal Drill-through Services est celui à l'écoute des transactions entrantes, à savoir les transactions envoyées sur ce socket par le client. Tous les processus serveur utilisant la communication inter-processus basée sur socket sur une même machine doivent utiliser un port différent.

Quel numéro de port faut-il saisir ?

Vous pouvez saisir n'importe quel numéro compris entre 1024 et 65535 excepté 15000 et ce, tant que le numéro entré n'est pas déjà utilisé par un autre système CORBA dans le même sous-réseau. Si un autre ordinateur de votre sous-réseau utilise déjà le numéro de port saisi, l'installation ne fonctionnera pas correctement.

Par défaut, le programme d'installation affiche la valeur 14999 pour le numéro de port TCP/IP d'OSAgent et 15999 pour le port TCP/IP de Universal Drill-through Services, mais si une variable d'environnement a déjà été définie sur votre machine pour ces ports, l'Assistant d'installation affiche plutôt cette valeur.

Le programme d'installation vous invite également à choisir entre un démarrage automatique ou non des services Business Objects au lancement du serveur. L'option de démarrage automatique doit être configurée durant l'installation de chaque serveur.

Sélection d'une valeur de port disponible

Vous pouvez utiliser le fichier de services et l'outil visispy, comme décrit ci-après, pour vous assurer que vous avez choisi une valeur de port disponible pour votre machine ou votre cluster.

Utilisation du fichier de services pour choisir une valeur de port disponible

Le fichier de services répertorie les services connus fonctionnant sur votre machine ainsi que le numéro de port associé à chacun. Vous pouvez visualiser ce fichier pour vérifier que la valeur du port n'est pas en conflit avec celle d'autres services existants.

Sur les machines NT, utilisez un éditeur de texte tel que Notepad pour afficher le fichier texte.

```
%Systemroot%/system32/drivers/etc/services
```

(où %systemroot% est le dossier dans lequel a été installé NT, qui est par défaut c:\WINNT4)

Utilisation de l'outil VISISPY pour confirmer qu'une valeur de port est disponible

Vous pouvez également utiliser l'outil

`visispy.exe`

fourni sur le CD d'installation de Business Objects. Cet outil "écoute" le trafic réseau pour un port donné et énumère les sources de trafic qu'il détecte. Il peut permettre de vérifier qu'aucun autre système de la machine locale n'utilise cette valeur de port. `visispy.exe` est automatiquement installé par défaut dans le dossier

`%WI%\bin`

(où `%WI%` est le dossier dans lequel WEBINTELLIGENCE est installé, qui est par défaut `c:\business objects\server`). Pour exécuter cet utilitaire, ouvrez une fenêtre MS-DOS et entrez

`visispy -p <valeur> -t <temps>`

où `<value>` est le port que vous voulez utiliser (par ex. 11234) et `<time>` indique une période de temps en millisecondes pendant laquelle le port est surveillé (30000, pour 30 secondes est une valeur recommandée).

L'utilitaire se met en attente pendant la période spécifiée avant de revenir à l'invite. Si l'opération a réussi, il restera silencieux (c'est-à-dire qu'il n'affichera aucun texte). Si, au contraire, il affiche un ou plusieurs services présents sur la machine ou sur d'autres machines du sous-réseau, ces services génèrent du trafic sur ce port, si bien que vous devez choisir un autre numéro de port. Répétez l'opération jusqu'à ce que vous trouviez une valeur de port sur laquelle aucun trafic n'est détecté.

Paramètres BOManager

Installation de Business Objects - Etape 9

Paramètres BOManager

◆ **Configuration de la mémoire système**

☒ Utiliser les paramètres recommandés

☐ Utiliser les paramètres système courants

◆ **Identité de BOManager Automation Server**

Veuillez saisir vos noms de domaine, d'utilisateur et votre mot de passe. Vous devez posséder un compte d'administrateur local pour le serveur NT sur lequel vous effectuez l'installation.

Notez que votre compte comportera le droit spécial "Ouvrir une session en tant que tâche" si ce n'est pas déjà le cas.

Domaine:

Utilisateur:

Mot de passe:

< Précédent Suivant > Annuler

Le programme d'installation vous invite à entrer les paramètres de BOManager. Ces derniers garantissent une performance optimale du système BOManager. Pour obtenir des informations d'ordre général sur BOManager, reportez-vous au chapitre 4 du *Manuel du déploiement*.

Taille du segment de mémoire

Les paramètres de configuration de la mémoire système (Heap) permettent de contrôler la façon dont Windows alloue la mémoire système. Vous pouvez utiliser les paramètres recommandés ou conserver les paramètres du système tels quels.

Identité de BOManager Automation Server

Entrer une identification du compte permet d'assurer la sécurité du système. Entrez votre nom de domaine et votre nom d'utilisateur, suivi de votre mot de passe. Vous devez avoir un compte administrateur local sur le serveur NT sur lequel vous exécutez l'installation.

Une fois l'installation terminée, vous pouvez utiliser l'outil `servconf.exe` situé dans

`\Business Objects\Server\BusinessObjects Manager 5.0` pour afficher ou modifier ces paramètres. L'aide en ligne de cet outil fournit des informations détaillées sur les paramètres les mieux adaptés.

Si vous n'installez pas WEBINTELLIGENCE, vous êtes arrivé à la fin du processus d'installation. Cliquez sur Fin pour installer les produits serveur de Business Objects.

Remarque : Veuillez vous reporter à la section "Que se passe-t-il en cas d'interruption de l'installation ?" à la page 119.

Si vous installez WEBINTELLIGENCE, cliquez sur Suivant.

Configuration du serveur Web



Cette étape s'affiche uniquement si vous installez WEBINTELLIGENCE, qui requiert un serveur Web sur la machine Cluster Manager. Le programme d'installation vous demande de quelle façon vous souhaitez configurer le logiciel de votre serveur Web.

Le programme d'installation détecte tous les programmes du serveur Web disponibles sur votre système et les propose comme options. De manière générale, vous sélectionnerez l'un des ces serveurs. A titre d'exemple, si vous avez installé Netscape Enterprise Server, la première option proposée sera que ce serveur soit configuré à l'aide de NSAPI. Toutefois, vous pouvez également choisir d'utiliser le protocole CGI ou ISAPI en anticipation de l'installation d'un serveur Web Microsoft.

Le programme d'installation configure automatiquement le logiciel du serveur Web lors de l'installation. Cela permet d'ajouter un ensemble d'alias de mappage aux entrées de répertoires de votre serveur Web.

Vous pouvez également décider de configurer votre serveur Web manuellement. Pour en savoir plus sur la manière de configurer votre serveur Web manuellement, reportez-vous à l'Annexe A, "Configuration des serveurs Web pour Windows NT", page 199 (pour Windows NT).

Important : Les serveurs Microsoft et Netscape fonctionnent avec un site Web par défaut et des sites Web supplémentaires. Si ces sites Web fonctionnent en plus du site par défaut, le programme d'installation détecte et configure automatiquement le site Web par défaut uniquement.

Vous pouvez également décider de configurer votre serveur Web manuellement. Ceci est obligatoire si votre serveur Web ne prend en charge que l'interface de serveur CGI.

Pour en savoir plus concernant la configuration manuelle de votre serveur Web, reportez-vous à l'Annexe A, "Configuration des serveurs Web pour Windows NT", page 199 (pour Windows NT).

Si vous choisissez la configuration manuelle, vous devez configurer votre serveur Web une fois l'installation des produits serveur effectuée. Si votre serveur Web utilise des couches de communication sécurisée (SSL) pour coder les transmissions de données entre le serveur Web et les clients, vous pouvez activer les options SSL de votre serveur Web après l'installation de Business Objects.

Enfin, vous pouvez choisir "Aucun serveur à configurer" s'il n'y pas de serveur Web sur la machine sur laquelle vous effectuez l'installation. Ceci peut être le cas si vous effectuez une installation sur un Cluster Node, car un serveur Web est requis uniquement sur le Cluster Manager. Ne choisissez pas l'option "Aucun serveur à configurer" si vous effectuez l'installation sur un cluster manager.

Cliquez sur Installer pour installer les produits serveur.

Au cours de l'installation, vous serez invité à insérer le second CD pour terminer l'installation. Tout au long du processus, une boîte de message affiche le fichier en cours d'installation. Pour interrompre le processus à tout moment, cliquez sur le bouton Stop.

Vous devez redémarrer votre système après l'installation des produits serveur Business Objects.

L'utilitaire de vérification du Middleware

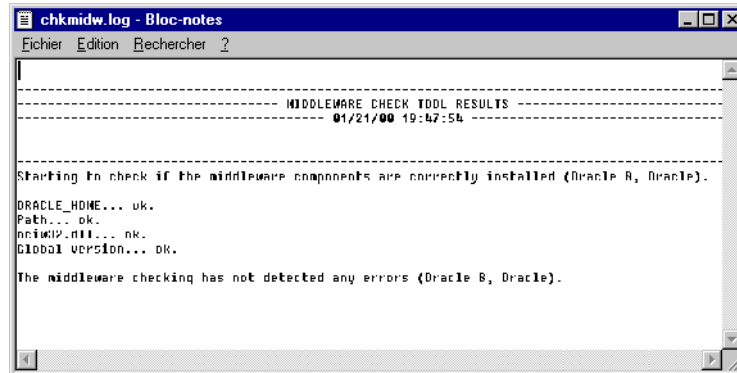
Avant la fin de l'installation, une boîte de message d'installation de Business Objects s'affiche. Il vous est demandé si vous souhaitez vérifier le middleware des drivers de Business Objects que vous avez installés. Pour vérifier le middleware, cliquez sur Oui.



Le fichier chkmidw.log apparaît. Il contient une section pour chaque middleware pris en charge par les drivers de Business Objects que vous avez installés.

L'emplacement par défaut du fichier chkmidw.log est : C:\Program Files\Business Objects\Data Access 5.0\chkmidw.log.

Si la dernière ligne de la section comporte le texte *The middleware checking has not detected any errors*, le middleware est correctement installé.



Si un message d'erreur s'affiche dans la section correspondant au middleware que vous souhaitez installer, vérifiez l'installation de votre middleware.

Remarque : Si vous voulez vérifier le middleware après avoir installé les produits Business Objects, vous pouvez exécuter le fichier `chkmidw.exe` situé à l'emplacement : `C:\Program Files\Business Objects\Data Access 5.0\Chkmidw.exe`.

Pour exécuter `chkmidw.exe`, cliquez sur Démarrer puis sur Exécuter, entrez :
"`C:\Program Files\Business Objects\Data Access 5.0\Chkmidw.exe`"
`chkmidw.log` et cliquez sur OK.

Que se passe-t-il en cas d'interruption de l'installation ?

Si vous changez d'avis et interrompez l'installation une fois démarrée, le programme d'installation risque d'avoir déjà installé certains composants sur votre ou vos machines.

Lors d'une installation sur une machine sur laquelle sont déjà installés des produits Business Objects, même partiellement, vous devez commencer par désinstaller les composants existants, selon l'explication du Chapitre 6 "Modification d'une configuration installée" page 121.

Même si vous avez interrompu l'installation avant la fin, vous devez, avant de procéder à une nouvelle installation, supprimer tous les composants installés. Cela comprend, par exemple, les répertoires Windows et les répertoires Web virtuels du système de fichiers. Si vous vous contentez d'exécuter de nouveau l'Assistant sans supprimer ces éléments du système de fichiers, l'installation risque d'échouer.

Etapes suivantes

Maintenant que vous avez terminé l'installation des produits serveur Business Objects, il convient de relancer l'Assistant d'installation dans les cas suivants :

- Vous installez WEBINTELLIGENCE dans un cluster de serveurs.
Vous avez d'abord installé Cluster Manager et vous devez à présent installer chaque Cluster Node en lançant à chaque fois l'Assistant.
- Vous souhaitez également installer les produits client de Business Objects sur d'autres machines (non supporté sur les machines où les produits serveur sont déjà installés).

Pour une description de ces produits, reportez-vous au Chapitre 1 "Présentation de l'installation" page 13. L'installation des produits client est décrite au Chapitre 3 "Installation des produits client : mode Stand-Alone" page 55 et au Chapitre 4 "Installation des produits client : mode Master" page 75.

Chapitre 6

Modification d'une configuration installée

Dans ce chapitre

- ❑ **Généralités 122**
- ❑ **Mise à jour vers un service pack 123**
- ❑ **Les dossiers d'installation et leur contenu 125**
 - Dossiers des produits serveur 125
 - Produits client, dossiers d'installation en mode Stand-Alone 128
 - Produits client, dossiers d'installation Master (serveur) 129
 - Produits client, dossiers d'installation Master (installation client, mode partagé) 131
 - Produits client, dossier d'installation Master (installation client, mode Stand-Alone) 132
- ❑ **Installation et désinstallation des produits 132**
 - Modification du chemin d'accès aux dossiers d'installation 134
 - Modification de l'emplacement des fichiers de sécurité et d'administration 135
 - Affichage des informations relatives aux fichiers exécutables et .DLL installés 137
 - Messages d'installation 137

Généralités

En plus d'installer les produits Business Objects pour la première fois, vous pouvez utiliser l'Assistant d'installation pour effectuer une installation alors qu'il en existe déjà une version antérieure ou pour modifier la configuration de la version actuelle.

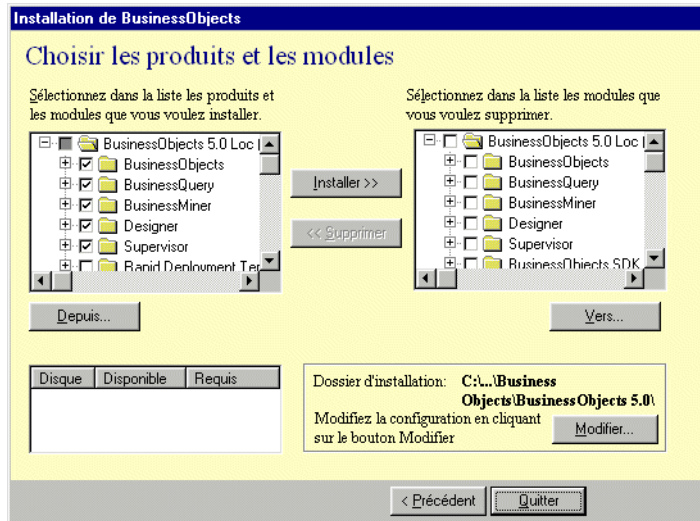
Ce chapitre décrit :

- la mise à jour à un service pack
- les dossiers d'installation que le programme d'installation crée sur votre disque dur pour y enregistrer les fichiers Business Objects ainsi que le contenu de ces dossiers
- fichiers de sécurité et d'administration
- la façon d'installer et de désinstaller les produits et les modules Business Objects
- la façon de modifier le chemin d'accès aux dossiers d'installation
- la façon de modifier l'emplacement des fichiers de sécurité et d'administration
- la façon d'afficher les statistiques sur les fichiers installés
- les messages d'installation.

Pour en savoir plus sur la mise à jour à partir d'une version précédente, reportez-vous au Chapitre 7, "Mise à jour à partir d'une version antérieure", page 141.

Mise à jour vers un service pack

Business Objects fournit chaque trimestre des mises à jours de ses projets appelées service packs. Lorsque vous lancez l'Assistant d'installation pour installer une mise à jour "service pack" des produits Business Objects, l'Assistant détecte la version existante et affiche directement la fenêtre suivante :



En règle générale, lorsque vous installez la version “ service pack ” d'un produit Business Objects qui existe déjà sur votre ordinateur, vous devez commencer par désinstaller le produit existant. Pour ce faire, cliquez sur la case à cocher située dans le volet droit à côté du produit installé, puis cliquez sur Supprimer.

La mise à jour d'une installation en mode Stand-Alone des produits client constitue une exception : dans ce cas, vous pouvez effectuer la mise à jour directement soit sur la version installée, soit dans une installation séparée.

Si les services WIOrb et WIManager de WEBINTELLIGENCE sont lancés, quittez l'Assistant d'installation et arrêtez-les soit à partir du Panneau de configuration des services Windows NT, soit en cliquant avec le bouton droit de la souris sur l'icône WINotify à l'extrême droite de la barre des tâches, puis en cliquant sur Arrêter WebIntelligence. Une fois cela fait, relancez l'Assistant d'installation pour continuer.

Après la désinstallation des produits serveur, assurez-vous de redémarrer la machine avant d'installer les mises à jour. Si vous installez Business Objects Services Administrator ou BROADCAST AGENT Console en tant que produits client, ou si vous installez les produits serveur, vous devez également redémarrer la machine après installation des mises à jour.

Les dossiers d'installation et leur contenu

Les dossiers d'installation sont des dossiers créés pour contenir les fichiers des applications installées et les fichiers d'utilisateurs lors de leur création. Ils se trouvent dans le dossier Business Objects principal. Les dossiers d'installation varient en fonction du type d'installation lancée et de la licence acquise.

Dossiers des produits serveur

Pour une installation en mode Stand-Alone, l'Assistant crée les dossiers d'installation suivants dans le dossier Business Objects principal :

Dossier	Contenu
BusinessObjects 5.0	Fichiers exécutables (*.EXE) et DLL (*.DLL). Fichier Lisezmoi au format Microsoft Word. Tous les fichiers décrits ci-dessous :
	Dossier Help : Fichiers d'aide pour toutes les langues installées : xxxen.hlp (anglais), xxxfr.hlp (français), etc.
	Dossier Language : Fichiers de ressources pour chaque langue installée : xxxen.dll (anglais), xxxfr.dll (français), etc.
	Dossier LocData : Fichiers de données locales relatives à la sécurité et à l'administration : WorkGroup.lsi, pdac.lsi, sdac.lsi, fichier d'informations relatives à l'identification de l'utilisateur, fichier .key
	Dossier Scripts : Ce dossier est utilisé pour assurer la compatibilité avec la version 4.x. Il conserve tous les scripts *.SPT de la version 4.x, qui peuvent être convertis en macros VBA et enregistrés aux formats de fichier *.REP ou *.REA.

Dossier	Contenu
	Dossier ShData : Fichiers de données partagées relatives à la sécurité et à l'administration : pdac.ssi, sdac.ssi, le fichier d'objets, le fichier .key
BusinessObjects 5.0 (suite)	Dossier Temp : Fichiers temporaires
	Dossier Template : Fichiers modèle et GIF utilisés avec les rapports et les chaînes BUSINESSOBJECTS
	Dossier Universe : Fichiers de l'univers (*.UNV)
	Dossier UserBQY : Documents BUSINESSQUERY (fichiers *.BQY)
	Dossier UserDocs : BUSINESSOBJECTS ou documents (.rep)
	Dossier UserLibs : Fichiers DLL utilisateurs (.dll)
Data Access 5.0	Drivers d'accès aux données et fichiers s'y rapportant. Contient un dossier de ce type par base de données et serveur OLAP pris en charge
Online Guides	Ensemble de la documentation sur les produits Business Objects, au format Adobe Acrobat (*.pdf), identique aux manuels sur papier.
Readme	Fichier lisezmoi au format HTML.
Server	Ressources du serveur. Contient les dossiers suivants :
	Dossier ADMIN TOOLS 2.5 : Outil d'administration
	Dossier BROADCAST AGENT 5.0 : Fichiers de l'application BROADCAST AGENT

Dossier	Contenu
	Dossier BUSINESSOBJECTS MANAGER 5.0 : Composants de BUSINESSOBJECTS Manager
Server (suite)	Dossier ORB 2.5 : Ressources de gestion CORBA
	Dossier System 2.5 : Fichiers DLL système requis par WebIntelligence
	Dossier WEBINTELLIGENCE 2.5 : Fichiers de l'application WEBINTELLIGENCE Dossier Config, contenant les fichiers de configuration
Setup 5.0	Fichier journal de l'installation, fichiers de données d'installation et fichiers DLL, programme d'installation.

Produits client, dossiers d'installation en mode Stand-Alone

Pour une installation en mode Stand-Alone, l'Assistant crée les dossiers d'installation suivants dans le dossier Business Objects principal :

Dossier	Contenu
BUSINESSOBJECTS 5.0	Fichiers exécutables (.exe) et fichiers DLL (.dll). Fichier Lisezmoi au format Microsoft Word. Contient les dossiers suivants, décrits ci-dessus dans le paragraphe consacré à l'installation des produits serveur : <ul style="list-style-type: none">• Help• Language• LocData• Scripts• ShData• Temp• Template• Universe• UserBQY• UserDocs• UserLibs et les dossiers répertoriés ci-dessous :
Data Access 5.0	Drivers d'accès aux données et fichiers s'y rapportant. Contient un dossier de ce type par base de données et serveur OLAP pris en charge
Demo	Exemples de bases de données de Microsoft Access utilisées par les univers de démonstration
Multimedia	Fichiers multimédia Quick Tour de BUSINESSOBJECTS
Online Guides	Ensemble de la documentation sur les produits Business Objects, au format Adobe Acrobat (*.pdf), identique aux manuels sur papier.
Readme	Fichier lisezmoi au format HTML.

Dossier	Contenu
Samples	Exemples d'utilisation de BUSINESSOBJECTS SDK et BUSINESSQUERY SDK ; exemples VB et VC. (Présents uniquement si vous avez acheté le kit de réalisation de logiciel (SDK) de BUSINESSOBJECTS ou de BUSINESSQUERY.)
Setup 5.0	Fichier journal de l'installation, fichiers de données d'installation et fichiers DLL, programme d'installation

Produits client, dossiers d'installation Master (serveur)

Pour une installation en mode Master des produits client, l'Assistant crée les fichiers d'installation suivants sur le serveur, dans le dossier Business Objects principal :

Dossier	Contenu
Help Language LocData Online Guides Scripts ShData Temp Template Universe UserBQY UserDocs UserLibs VBA	Reportez-vous à la description des dossiers de l'installation des produits serveur.
Dossiers Data Access	Drivers de bases de données et les fichiers s'y rapportant. Il existe un dossier de ce type par base de données prise en charge.
Demo	Exemples de bases de données de Microsoft Access utilisées par les univers de démonstration

Dossier	Contenu
Dossiers OLAP	Drivers OLAP et fichiers s'y rapportant. Il existe un fichier de ce type par serveur OLAP pris en charge.
Readme	Fichier Lisezmoi au format HTML
Samples	Exemples d'utilisation de BUSINESSOBJECTS SDK et de BUSINESSQUERY SDK ; exemples VB et VC (présents uniquement si vous avez acheté le kit de réalisation de logiciel (SDK) de BUSINESSOBJECTS ou de BUSINESSQUERY).
Setup 5.0	Fichier journal de l'installation, fichiers de données d'installation et fichiers DLL, programme d'installation

Produits client, dossiers d'installation Master (installation client, mode partagé)

Pour une installation client à partir du serveur d'installation Master utilisant le mode partagé, l'Assistant crée les dossiers d'installation suivants sur le client dans le dossier Business Objects principal :

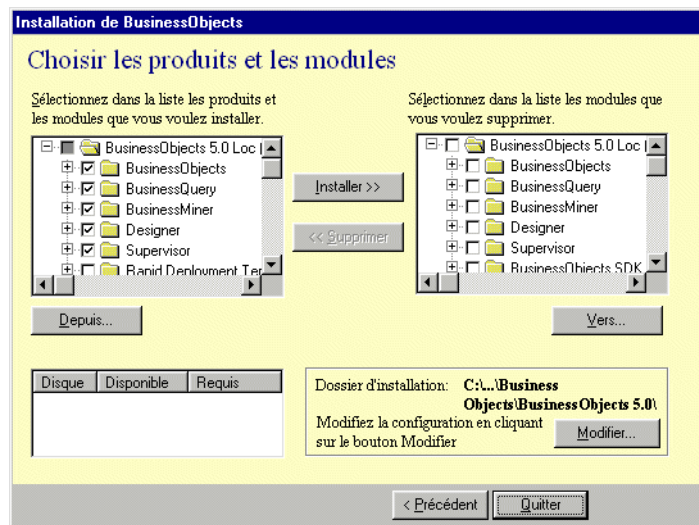
Dossier	Contenu
BusinessObjects 5.0	Contient les dossiers suivants, décrits ci-dessus dans le paragraphe consacré à l'installation des produits serveur : <ul style="list-style-type: none"> • Help • Language • LocData • Scripts • Temp • Template • Universe • UserBQY • UserDocs • UserLibs
Data Access 5.0	Drivers d'accès aux données et fichiers s'y rapportant. Contient un dossier de ce type par base de données et serveur OLAP pris en charge
Demo	Exemples de bases de données de Microsoft Access utilisées par les univers de démonstration
Setup 5.0	Fichier journal de l'installation, fichier de données d'installation
ShData	Dossier ShData : Fichiers de données partagées relatives à la sécurité et à l'administration : pdac.ssi, sdac.ssi, fichier d'informations relatives à l'identification de l'utilisateur *.lsi ou *.ssi), le fichier .key

Produits client, dossier d'installation Master (installation client, mode Stand-Alone)

Pour une installation client à partir du serveur d'installation Master utilisant le mode Stand-Alone, l'Assistant crée les mêmes dossiers d'installation sur le client que pour une installation en mode Stand-Alone. Reportez-vous à la description des dossiers d'installation en mode Stand-Alone ci-dessus.

Installation et désinstallation des produits

Si vous installez les produits serveur ou que vous effectuez une installation Master des produits client, l'Assistant d'installation affiche la fenêtre suivante lorsqu'il trouve une installation des produits Business Objects déjà existante :



Le volet de gauche répertorie les produits et modules pouvant être installés. Le volet de droite répertorie les produits et modules déjà installés sur l'ordinateur. En bas à gauche de la fenêtre est indiqué l'espace disque disponible ainsi que l'espace requis pour installer les produits et modules.

Ajout ou suppression d'un produit ou d'un module

Pour installer un produit ou un module, cliquez sur la case à cocher située à côté du produit ou du module dans le volet gauche, puis cliquez sur Installer.

En règle générale, lorsque vous installez une nouvelle version d'un produit Business Objects qui existe déjà sur votre ordinateur, vous devez commencer par désinstaller le produit existant. Pour ce faire, cliquez sur la case à cocher située dans le volet droit à côté du produit installé, puis cliquez sur Supprimer. La mise à jour d'une installation en mode Stand-Alone des produits client constitue une exception : dans ce cas, vous pouvez effectuer la mise à jour directement soit sur la version installée, soit dans une installation séparée.

Installation séparée des produits client et des produits serveur

Les produits serveur Business Objects doivent être installés sur un serveur Windows dédié. Leur installation sur un serveur comportant d'autres produits autres que le système d'exploitation lui-même, un middleware approprié et un serveur Web n'est pas supportée.

Outre le système d'exploitation, le serveur Web et WebIntelligence, un serveur d'application doit être installé sur la même machine que WebIntelligence lors de l'utilisation de la version JSP de WebIntelligence SDK .

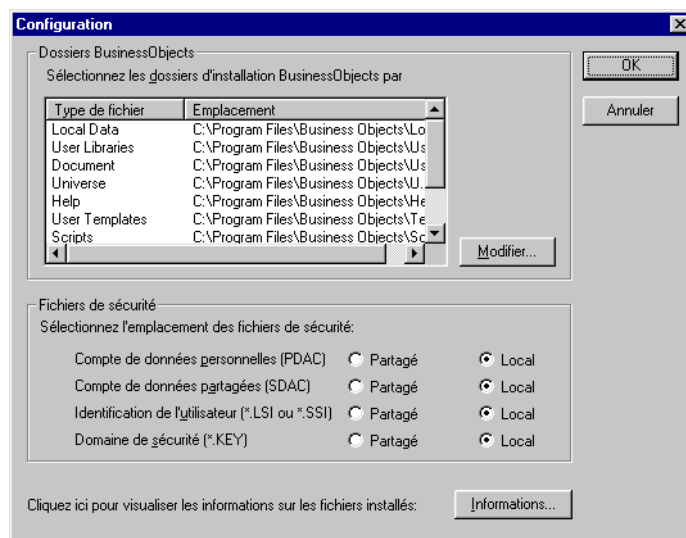
Cela signifie que vous ne devez pas installer les produits client Business Objects sur la même machine que les produits serveur. En particulier, l'utilisation de BUSINESSOBJECTS sur la même machine que les produits serveur peut entraîner un fonctionnement hasardeux de BUSINESSOBJECTS.

En outre, toute installation Master de produits client lancée à partir d'une machine hébergeant également des produits serveur n'installera pas l'utilitaire d'installation, ce qui rendra impossible la désinstallation ultérieure sur la machine client.

Modification du chemin d'accès aux dossiers d'installation

Dans la fenêtre Choisir les produits et les modules (présentée page 132), la zone inférieure droite indique le dossier principal où les produits et les dossiers Business Objects sont installés. Vous pouvez choisir un dossier principal différent pour certains dossiers d'installation.

1. Pour afficher la configuration des fichiers d'installation, cliquez sur Modifier. La boîte de dialogue Configuration s'affiche :



Dans la partie supérieure de la fenêtre apparaît la liste des dossiers d'installation Business Objects dont vous pouvez modifier l'emplacement ainsi que le type de fichiers qu'ils contiennent.

2. Pour modifier le chemin d'accès d'un dossier d'installation Business Objects, sélectionnez le type de fichier et son chemin d'accès dans la fenêtre, puis cliquez sur le bouton Modifier. Utilisez la boîte de dialogue Parcourir pour définir le nouvel emplacement.

Modification de l'emplacement des fichiers de sécurité et d'administration

La boîte de dialogue Paramètres vous permet également de modifier l'emplacement des fichiers de sécurité et d'administration.

Les fichiers de sécurité et d'administration ne sont pas installés avec les produits Business Objects. Ils sont créés de manière dynamique lorsque vous créez et utilisez des référentiels et des connexions. Leur emplacement dans la structure de fichiers est important et détermine la façon dont les produits sont utilisés.

Les fichiers de sécurité et d'administration stockés dans le dossier LocData ou ShData sont les suivants :

- Le fichier Personal Data Account (pdac.lsi ou pdac.ssi)

Le fichier Personal Data Account regroupe les informations relatives à la sécurité concernant les connexions personnelles de l'utilisateur à la base de données. Le fichier pdac.lsi est créé et stocké par défaut dans le dossier LocData sur la machine client. Dans ce cas, un utilisateur peut utiliser ses connexions personnelles uniquement quand il travaille sur son propre PC. Si le fichier de compte de données personnelles est stocké sur le serveur dans le dossier ShData (auquel cas il s'appelle pdac.ssi), un utilisateur peut utiliser ses connexions personnelles sur tout PC qui a été configuré pour utiliser le dossier ShData pour se connecter à la base de données.

- Le fichier Shared Data Account (sdac.lsi ou sdac.ssi)

Le fichier de compte de données partagées stocke les informations relatives à la sécurité des connexions partagées à la base de données. Ces connexions sont partagées entre les utilisateurs des produits Business Objects. Quand l'installation est faite à partir d'une installation Master, le fichier de compte de données partagées (sdac.ssi) est créé et stocké par défaut sur le serveur dans le dossier ShData. Plusieurs utilisateurs peuvent utiliser ces connexions, dès lors que leurs PC ont été configurés pour utiliser le dossier ShData pour la connexion à la base de données.

Si l'installation se fait sur le serveur à partir d'un CD-ROM ou s'il s'agit d'une installation Stand-Alone, le fichier de compte de données partagées est créé et stocké dans le dossier LocData, sous le nom sdac.lsi. Dans ce cas, tout utilisateur travaillant sur ce PC peut utiliser ces connexions.

Remarque : Pour obtenir plus d'informations sur les types de connexion et la création d'autres connexions à la base de données, reportez-vous au *Manuel pour la base de données* concernant le SGBDR de votre site.

- Fichier d'identification de l'utilisateur (*.lsi ou *.ssi)

Le fichier d'identification de l'utilisateur stocke les informations sur la sécurité, nécessaires pour exécuter des produits Business Objects sans connexion au référentiel. Ces informations relatives à la sécurité proviennent du référentiel Business Objects lorsque l'utilisateur travaille en mode connecté. Il est créé la première fois qu'un utilisateur se connecte au référentiel et il est mis à jour à chaque nouvelle session. Dans les versions antérieures, ce fichier s'appelait `objects.lsi` ou `objects.ssi`, selon qu'il se trouvait respectivement dans le dossier `LocData` ou `ShData`. Dans la mesure où la version actuelle permet d'utiliser plusieurs référentiels avec les produits client, le nom du fichier devient désormais celui du référentiel d'où proviennent les informations relatives à la sécurité, ce qui fait qu'il existe un fichier d'informations relatives à l'identification de l'utilisateur par référentiel.

- Lors d'une installation partagée à partir d'une installation Master, le fichier d'identification de l'utilisateur (avec un nom *.ssi) est créé et stocké par défaut dans le dossier `ShData` sur le serveur : toutes les données d'identification pour cette installation sont ainsi centralisées.

Lors d'une installation Stand-Alone à partir d'une installation Master, le fichier d'identification de l'utilisateur (avec un nom *.lsi) est créé et stocké par défaut dans le dossier `LocData` de ce PC.

Dans une installation Stand-Alone, les fichiers de sécurité et d'administration se trouvent par défaut dans le dossier `LocData`. Pour une installation Master, ils se trouvent par défaut dans le dossier `ShData`. A l'exception du fichier `.key`, dont l'extension du nom de fichier est toujours `.key`, l'extension des fichiers de sécurité est `.lsi` lorsqu'ils sont enregistrés dans le dossier `LocData` et `.ssi` lorsqu'ils le sont dans le dossier `ShData`.

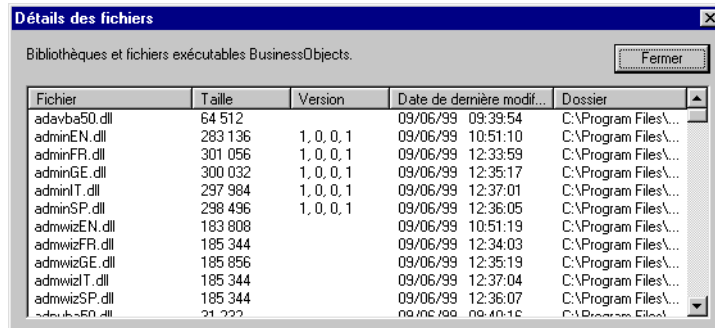
En sélectionnant, pour ces fichiers, " Local " dans la boîte de dialogue Configuration, vous pouvez même permettre au client partagé d'une installation Master d'utiliser les fichiers de connexion à la base de données sur la machine locale plutôt que de passer par le dossier de réseau partagé.

Si vous souhaitez qu'un utilisateur en particulier ait son propre fichier `.key`, même dans l'installation Master, vous pouvez définir l'option `Domaine sécurité (*.KEY)` dans la boîte de dialogue Paramètres par Local plutôt que Partagé, en cliquant sur le bouton Local.

Vous pouvez, de la même façon, configurer les clients en mode Stand-Alone d'une installation Master pour utiliser les fichiers de sécurité et d'administration partagés. La boîte de dialogue Configuration vous permet de gérer avec une très grande précision la sécurité et l'administration de votre configuration.

Affichage des informations relatives aux fichiers exécutables et .DLL installés

Pour afficher les informations relatives aux fichiers exécutables et .DLL de Business Objects qui sont déjà installés, notamment le nom de fichier, sa taille, son numéro de version, la date de sa dernière modification et son emplacement, cliquez sur le bouton Informations de la boîte de dialogue Configuration.



The screenshot shows a window titled 'Détails des fichiers' with a subtitle 'Bibliothèques et fichiers exécutables BusinessObjects.' and a 'Fermer' button. It contains a table with the following data:

Fichier	Taille	Version	Date de dernière modif...	Dossier
adavba50.dll	64 512		09/06/99 09:39:54	C:\Program Files\...
adminEN.dll	283 136	1, 0, 0, 1	09/06/99 10:51:10	C:\Program Files\...
adminFR.dll	301 056	1, 0, 0, 1	09/06/99 12:33:59	C:\Program Files\...
adminGE.dll	300 032	1, 0, 0, 1	09/06/99 12:35:17	C:\Program Files\...
adminIT.dll	297 984	1, 0, 0, 1	09/06/99 12:37:01	C:\Program Files\...
adminSP.dll	298 496	1, 0, 0, 1	09/06/99 12:36:05	C:\Program Files\...
admwwizEN.dll	183 808		09/06/99 10:51:19	C:\Program Files\...
admwwizFR.dll	185 344		09/06/99 12:34:03	C:\Program Files\...
admwwizGE.dll	185 856		09/06/99 12:35:19	C:\Program Files\...
admwwizIT.dll	185 344		09/06/99 12:37:04	C:\Program Files\...
admwwizSP.dll	185 344		09/06/99 12:36:07	C:\Program Files\...
adavba50.dll	21 222		09/06/99 09:40:16	C:\Program Files\...

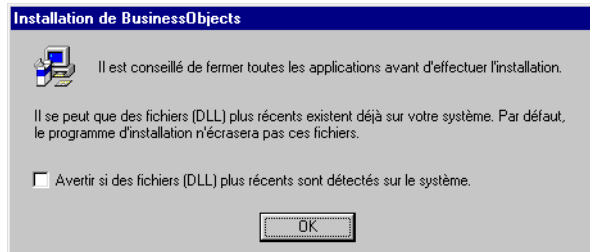
Messages d'installation

Durant le processus d'installation, une boîte de message indique les fichiers en cours d'installation. Le paragraphe ci-dessous fournit une description de certains autres messages susceptibles d'être affichés lors du processus d'installation :

Fichiers de composants système partagés

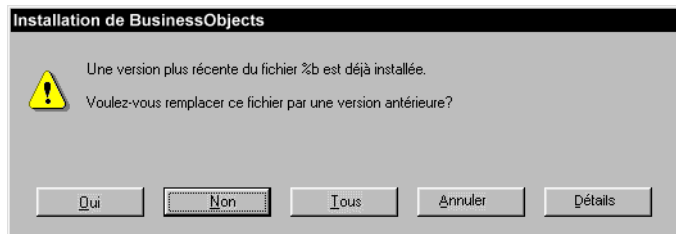
Le programme d'installation de Business Objects installe, dans le dossier System de Windows, des fichiers de composants partagés tels que les fichiers .DLL qui sont fréquemment utilisés par d'autres applications Windows. Ces fichiers de composants partagés évoluent rapidement en fonction des nouveaux produits Windows et il est possible que votre PC soit équipé de versions plus récentes que les versions installées par Business Objects.

Par défaut, le programme d'installation n'écrase pas les versions les plus récentes des fichiers de composants système trouvées sur votre PC. La boîte de message affichée ci-dessous vous demande si vous souhaitez être averti lorsqu'une version plus récente d'un fichier de composants partagés est trouvée.



Si vous ne souhaitez pas être averti, ne cochez pas la case et cliquez sur le bouton OK. Le processus d'installation se poursuit sans écraser les fichiers.

Si vous souhaitez être averti, cochez la case et cliquez sur OK. Dans ce cas, si le programme d'installation trouve des versions de certains fichiers plus récentes sur votre PC, un message semblable à celui indiqué ci-dessous peut s'afficher pendant le processus d'installation :



Il vous est recommandé de cliquer sur le bouton Tous. Il est déconseillé de remplacer une version de fichier plus récente par une version antérieure proposée par BUSINESS OBJECTS, dans la mesure où cela risque d'altérer d'autres applications installées sur votre PC.

Fichiers système en cours d'utilisation

Une boîte de message risque de s'afficher pour indiquer que certains fichiers DLL sont en cours d'utilisation. Si tel est le cas, fermez toutes les autres applications lancées sur l'ordinateur avant de cliquer sur le bouton **Nouvel essai** dans la boîte de message.

Dossier système protégé en écriture

Une boîte de message peut s'afficher pour indiquer que le programme d'installation ne peut pas écrire dans le dossier System de Windows, car ce dernier est protégé en écriture. Si tel est le cas, quittez le programme d'installation et installez un administrateur avec des privilèges en lecture/écriture dans le dossier System.

Pour interrompre le processus à tout moment, cliquez sur le bouton Stop.

Valeur de port des OSAgents en cours d'utilisation

Si vous installez WEBINTELLIGENCE sur le cluster manager dans un déploiement distribué, le programme d'installation recherche les machines de votre sous-réseau exécutant des OSAgents avec la même valeur que celle indiquée lors de l'installation.

- S'il n'en détecte aucune dans le sous-réseau, le processus d'installation commence.
- S'il en détecte une ou plusieurs, un message indiquant les noms des machines et vous demandant si vous souhaitez interrompre la procédure d'installation est affiché.

A moins d'installer un autre cluster manager pour le lancer en alternance avec un autre, cliquez sur Oui. Réinstallez WEBINTELLIGENCE et indiquez une valeur de port d'OSAgent non utilisée par une autre machine.

Chapitre 7

Mise à jour à partir d'une version antérieure

Dans ce chapitre

- ❑ **Généralités 143**
 - Choix de l'approche de mise à jour 144
 - Sauvegarde du système existant 145
 - Mise en œuvre d'un système pilote 145
 - Consultation du Support client de Business Objects 146
- ❑ **Foire aux questions sur la mise à jour et la compatibilité 147**
 - Référentiel 147
 - Univers 147
 - Documents 148
 - Document Agent Server et Broadcast Agent 150
 - Installation 156
 - Conversion de script 157
- ❑ **Considérations préalables à la mise à jour 158**
 - Prise en charge du système d'exploitation 158
 - Plates-formes prises en charge pour le référentiel 158
 - Scripts de la version 4.1 : conversion de ReportScript à VBA 159
 - Nombre de référentiels 160
 - Prise en charge d'Excel pour BusinessQuery et WebIntelligence 160
 - Complexité de l'environnement 161

Migration entre plates-formes 162

- ❑ **Planning général de mise à jour des installations Windows 163**
 - Phase 1 : Migration vers les plates-formes prises en charge 164
 - Phase 2 : Mise à jour du niveau intermédiaire 164
 - Phase 3 : Mise à jour des utilisateurs BusinessObjects vers la version 5.1 174
 - Phase 4 : Mise à jour de WebIntelligence versions précédentes vers la version 2.7. 176
 - Phase 5 : Test des nouvelles fonctions et de l'évolutivité 182
- ❑ **Mise à jour de BusinessObjects 3.1 vers la version 5.1 183**
- ❑ **Après la mise à jour 183**
- ❑ **Déploiements mixtes et commandes de sécurité 184**
- ❑ **Résolution des incidents 184**
 - Messages de l'installation et résolution des incidents 184
 - Résolution des incidents après l'installation 184
- ❑ **Conversion de scripts, principes de base 186**
 - Conséquences de la conversion d'un script 186
 - Éléments convertis 187
 - Problèmes éventuels 188
 - Convertir ou ne pas convertir 190
 - Autres points à considérer 192
 - Conclusions 196

Généralités

La migration vers la dernière version à partir de versions antérieures a été conçue pour être aussi facile que possible. Cependant, elle doit être soigneusement planifiée. C'est le caractère complet de la solution Business Objects qui peut compliquer la procédure, ce qui demande réflexion, organisation et mise en place d'un plan de mise à jour réaliste.

Le présent document devrait vous aider dans votre projet de mise à jour. Il contient :

- Une liste des questions les plus fréquemment posées concernant la mise à jour, et les réponses à ces questions.
Par exemple : Les univers ont-ils changé entre les versions 4.1.x et 5.1 ? Est-ce que les utilisateurs de BUSINESSOBJECTS 5.1 peuvent utiliser des documents BUSINESSOBJECTS 4.1 ? Le script DOCUMENT AGENT SERVER s'exécute-t-il sur BROADCAST AGENT ?
- Une liste de vérification des points que vous devez prendre en compte avant de commencer réellement le processus de mise à jour.
Par exemple, les serveurs SGBDR que vous utilisez pour votre référentiel de la version 4.1 sont-ils pris en charge par la version 5.1 ? Avez-vous la bonne version de Microsoft Excel pour utiliser BUSINESSQUERY 5.1 ? Quelle est la complexité de l'environnement de votre système ?
- Un plan de mise à jour recommandé pour les déploiements Windows, divisé en cinq grandes phases.
Vous n'êtes pas obligé de suivre ce plan dans l'ordre, mais il vous indique les étapes nécessaires pour mener à bien votre projet de mise à jour.
- Une section sur les actions à effectuer une fois la mise à jour d'un déploiement Windows terminée, telles que la vérification des droits utilisateur afin de s'assurer qu'ils correspondent à vos besoins.
- Des conseils concernant les déploiements mixtes 4.1/5.1 que vous êtes susceptible d'utiliser de manière transitoire si vous effectuez une mise à jour progressive vers la dernière version.
- Une section spéciale sur la résolution des incidents décrivant les problèmes que vous pouvez rencontrer après la mise à jour vers la dernière version sur Windows, et les solutions possibles.
- Des informations élémentaires concernant la conversion de ReportScript version 4.1.x en Visual Basic for Applications, pris en charge dans la version 5.1.

- Une section sur la mise à jour de WEBINTELLIGENCE 2.5 vers WEBINTELLIGENCE 2.7 sur les plates-formes Unix.

Choix de l'approche de mise à jour

Que ce soit pour la mise à jour des produits client uniquement ou celle d'un système distribué entier organisé autour de WEBINTELLIGENCE, vous avez deux possibilités :

- Vous pouvez mettre à jour tous les composants en une seule fois, en arrêtant le système entièrement. Cette solution est indiquée pour les petits déploiements, où la migration vers la dernière version peut être effectuée pendant le week-end ou pendant une période de congés sans arrêter le système pendant une durée trop longue. Cependant, dans la plupart des cas, cette approche n'est pas recommandée.
- Vous pouvez conserver votre déploiement de la version précédente s'exécuter aussi longtemps que possible jusqu'à ce que l'installation de la dernière version soit achevée ou sur le point de l'être.

Cette solution est indiquée pour les déploiements de plus grande envergure, où il serait impossible de ne plus utiliser les produits Business Objects jusqu'à ce que l'ensemble du système d'installation Master soit mis à jour. En installant la version Master actuelle à côté de la version précédente, l'entreprise peut continuer à travailler aussi longtemps qu'elle a besoin d'utiliser les deux systèmes, puis effectuer la migration progressivement selon un plan bien défini.

Sauvegarde du système existant

Si vous planifiez et exécutez correctement votre mise à jour de Business Objects, vous ne devriez avoir aucune mauvaise surprise tout au long du processus.

Cependant, si vous effectuez une mise à jour à partir de la version 4.1, il est crucial d'avoir une copie de sauvegarde de votre référentiel, de vos univers et de tous les documents BUSINESSOBJECTS, BUSINESSQUERY et WEBINTELLIGENCE stockés sur une machine distincte, et de disposer d'au moins une machine sur laquelle s'exécute la version précédente de Business Objects. De cette façon :

- Vous pouvez comparer des documents mis à jour et consultés dans la nouvelle version avec les documents originaux consultés dans la version précédente.
- Si vous avez commis une erreur lors de la mise à jour, ou si vous avez des problèmes de conversion, vous pouvez recommencer à partir de zéro.

Il n'est pas utile d'effectuer une sauvegarde spéciale du référentiel, des univers ou des documents si vous procédez à une mise à jour à partir de la version 5.0/2.5 : dans la mesure où les formats du référentiel et des documents n'ont pas changé, vous pourrez continuer à travailler avec le même référentiel, les mêmes univers et documents qu'auparavant. Pour les déploiements Unix, le système de fichiers créé dans la version 2.7 pour stocker les fichiers personnels a changé ; pour assurer la continuité du travail avec la version précédente, vous devrez déplacer les fichiers personnels existant vers les nouveaux emplacements.

Mise en œuvre d'un système pilote

Si vous effectuez une mise à jour à partir de la version 4.1, il est fortement conseillé d'effectuer la mise à jour sur des machines test et de tester le référentiel, les univers et les documents mis à jour sur ce système pilote, avant d'effectuer la mise à jour du vrai système de production. Cela est particulièrement important lors du test du code ReportScript version 4.1 converti en Visual Basic for Applications (VBA), pris en charge dans la version 5.1.

Les machines test vous donneront une idée des problèmes que vous pouvez rencontrer. En apprenant comment résoudre ces problèmes à une petite échelle, vous pouvez économiser du temps et de l'argent lors de la mise à jour effective de votre système de production.

Il n'est pas nécessaire de mettre en œuvre un système pilote pour une mise à jour à partir de la version 5.0/2.5, dans la mesure où les formats du référentiel et des documents sont inchangés.

Consultation du Support client de Business Objects

La mise à jour d'un système Business Objects important peut être une tâche complexe nécessitant une planification, des ressources et un temps considérables. Vous ne devez pas hésiter à contacter le Support client de Business Objects pour vous aider dans ce projet.

Business Objects offre un éventail complet de services afin d'assurer une rentabilité maximale de votre déploiement e-business et business intelligence. Un réseau mondial d'experts de Business Objects et dans la technologie business intelligence assurent le support client, la formation et le consulting, qui peuvent être personnalisés selon les besoins de n'importe quelle organisation.

Support client

Business Objects gère trois centres de support client dans le monde où travaillent des experts reconnus connaissant parfaitement notre technologie. Les ingénieurs partagent leurs connaissances afin de réduire le temps de résolution des cas, à l'aide d'un système de pointe dans la gestion des appels et l'enregistrement des problèmes.

Le site Web du support client en ligne (OCS) de Business Objects vous permet de soumettre des cas, de mettre à jour les informations sur un cas et de suivre son évolution de façon autonome via Internet. Grâce à OCS, vous avez accès à la base de connaissance de Business Objects, 24h/24 et 7j/7. Quelle que soit l'heure, vous pouvez accéder aux informations les plus récentes sur les produits pour vous aider à répondre à vos questions.

Consulting

Business Objects offre un éventail complet de services de consulting pour aider les clients à toutes les étapes du cycle de vie du développement, de l'analyse initiale au produit fini. Selon vos besoins, notre intervention peut aller du simple conseil à la gestion du projet entier.

Les consultants Business Objects ont une connaissance et une expérience approfondies de l'utilisation et du déploiement des produits Business Objects dans plusieurs sociétés issues de différents secteurs du marché. En outre, ces consultants offrent une expérience spécialisée en bases de données relationnelles et multidimensionnelles, connectivités et dans l'utilisation d'outils de conception de données, ainsi que dans l'intégration de technologie utilisant les techniques d'écriture de script et de personnalisation.

Contactez votre agence commerciale locale pour obtenir des informations supplémentaires.

Foire aux questions sur la mise à jour et la compatibilité

Cette section fournit des réponses aux questions les plus fréquemment posées concernant la mise à jour et la compatibilité entre les versions précédente et actuelle. Elle est divisée en sous-sections selon la rubrique :

- Référentiel
- Univers
- Documents
- Document Agent Server et Broadcast Agent
- Installation

Référentiel

La structure du référentiel a-t-elle été modifiée dans la version 5.1 ?

Le référentiel Business Objects a été légèrement modifié lors du passage à la version 5.0. Quelques tables ont été ajoutées ou agrandies pour tenir compte des nouvelles fonctions et améliorations. Cependant, aucune table ou colonne n'a été supprimée.

Lors du passage de la version 5.0 à la version 5.1, le référentiel n'a pas changé.

Univers

La structure des univers a-t-elle changé depuis la version 4.1 ?

Non. La structure des univers créés avec les versions 4.1, 5.0 et 5.1 est identique. Par conséquent, la compatibilité est complète.

- DESIGNER 4.1 peut ouvrir les univers 4.1, 5.0 et 5.1
- DESIGNER 5.0 peut ouvrir les univers 4.1, 5.0 et 5.1
- DESIGNER 5.1 peut ouvrir les univers 4.1, 5.0 et 5.1.

Nous vous recommandons d'utiliser DESIGNER 5.1 pour travailler avec les univers 5.1.

Cependant, si un univers 4.1 contient des scripts, il nécessitera un travail supplémentaire pour le rendre utilisable par des utilisateurs de la dernière version. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section "Conversion de scripts, principes de base", page 186.

Documents

Les utilisateurs BusinessObjects 5.1 peuvent-ils utiliser des documents BusinessObjects 4.1 et vice versa ?

Les documents sont compatibles de façon ascendante uniquement :

- Des utilisateurs 5.1 peuvent ouvrir des documents 4.1, mais le contraire n'est pas vrai.
- Il n'existe pas de fonction " Enregistrer au format 4.1 " dans la version 5.1.

Si un utilisateur de la version 5.1 publie un document existant dans le référentiel en tant que document 4.1, ce document sera automatiquement mis à jour au format 5.1. Un message d'avertissement s'affiche les informant de la mise à jour.

Si un utilisateur exporte un document 4.1 dans un domaine document où se trouve également une version 5.1 du même document, celui-ci sera traité comme un document 5.1 et l'utilisateur ne sera plus en mesure de l'importer.

En résumé : les documents BUSINESSOBJECTS 5.1 ne sont pas pris en charge dans BUSINESSOBJECTS 4.1. Les utilisateurs des versions 4.1 et 5.1 peuvent utiliser le même référentiel 5.1, mais ceux de la version 4.1 ne peuvent pas ouvrir des documents de la version 5.1. Cela s'applique aux documents BUSINESSOBJECTS, BUSINESSQUERY et WEBINTELLIGENCE.

Les utilisateurs BusinessObjects 5.1 peuvent-ils utiliser des documents BusinessObjects 5.0 et vice versa ?

Oui, dans les deux cas. Dans la mesure où mes formats du référentiel et des documents restent inchangés entre les versions 5.0 et 5.1, les documents des deux versions sont complètement interchangeables.

La version 5.1 peut-elle coexister avec toutes les versions précédentes ?

Dans des déploiements mixtes qui sont mis à jour progressivement, la version 5.1 peut coexister avec toutes les versions précédentes prises en charge pour la mise à jour..

Remarque : Business Objects prend en charge la mise à jour à partir de la version 4.1.6 ou suivante.

Les utilisateurs de BusinessObjects 5.1 peuvent-ils accéder aux documents WebIntelligence ?

Les utilisateurs de BUSINESSOBJECTS 5.1 peuvent récupérer des documents WEBINTELLIGENCE 2.0 tant que le référentiel 4.1/2.0 est mis à jour vers la dernière version.

Les utilisateurs BUSINESSOBJECTS 5.1 peuvent récupérer des documents WEBINTELLIGENCE 2.5.

Les utilisateurs de WebIntelligence peuvent-ils accéder aux documents BusinessObjects 5.1 ?

WEBINTELLIGENCELes utilisateurs 2.0 ne peuvent pas accéder BUSINESSOBJECTSaux documents 5.1.

Les utilisateurs WEBINTELLIGENCE 2.5 peuvent accéder BUSINESSOBJECTSaux documents 5.1.

Les documents BUSINESSOBJECTS 5.1 peuvent être visualisés par des utilisateurs WEBINTELLIGENCE 2.5, 2.6 ou 2.7 de trois façons :

- à l'aide du HTML intégré par l'auteur dans le fichier .rep
- à l'aide de la génération dynamique de HTML dans WEBINTELLIGENCE 2.5, 2.6 ou 2.7
- à l'aide d'un éditeur ActiveX ou plug-in dans WEBINTELLIGENCE 2.5, 2.6 ou 2.7

Les utilisateurs WebIntelligence 2.7 peuvent-ils lire des documents WebIntelligence 1.0, 2.0 ou 2.5 ?

Oui.

Les utilisateurs WebIntelligence 2.5 peuvent-ils lire des documents WebIntelligence 1.0, 2.0, 2.6 ou 2.7 ?

Oui.

Document Agent Server et Broadcast Agent

DOCUMENT AGENT SERVER version 4.1.x a été remplacé par BROADCAST AGENT dans la version 5.0. La structure de BROADCAST AGENT n'a pas changé entre les versions 5.0 et 5.1.

Puis-je exécuter Document Agent Server avec le référentiel de la version 5.1 ?

Oui, mais il ne peut fonctionner qu'avec les documents BUSINESSOBJECTS 4.1. Il ne peut pas trier les documents BUSINESSOBJECTS 5.0/5.1 ni les documents WEBINTELLIGENCE.

Puis-je exécuter Document Agent Server et Broadcast Agent 5.5 en même temps ?

Oui. Si vous exécutez BROADCAST AGENT en parallèle avec DOCUMENT AGENT SERVER, DOCUMENT AGENT SERVER deviendra automatiquement un serveur secondaire et ne sera plus en mesure d'effectuer des tâches.

Nous vous conseillons vivement de migrer vers BROADCAST AGENT, à savoir de ne pas supporter une configuration regroupant à la fois DOCUMENT AGENT SERVER et BROADCAST AGENT.

Est-ce que les tâches programmées à l'aide Document Agent Server seront traitées par Broadcast Agent 5.5 ?

Oui. Les tâches programmées avec DOCUMENT AGENT SERVER sont automatiquement reconnues par BROADCAST AGENT.

Quels types de document Broadcast Agent peut-il traiter ?

BROADCAST AGENT peut traiter les documents BUSINESSOBJECTS 4.1 et 5.0/5.1, ainsi que les documents WEBINTELLIGENCE 2.5, 2.6 et 2.7.

Vous pouvez continuer à traiter des documents 4.1 si vous passez de DOCUMENT AGENT SERVER à BROADCAST AGENT avant la mise à jour des PC de vos utilisateurs avec BUSINESSOBJECTS 5.1. BROADCAST AGENT détecte les documents 4.1 et les sauvegarde au format 4.1. Ainsi, BROADCAST AGENT peut-il servir une population composée à la fois d'utilisateurs 4.1 et 5.1.

Remarque : La compatibilité 4.1/5.1 est supportée uniquement par BROADCAST AGENT. Si vous ouvrez un document 4.1 manuellement dans BUSINESSOBJECTS 5.1, vous ne pouvez pas le sauvegarder au format 4.1. Vous pouvez le sauvegarder uniquement en tant que document 5.1, ce qui signifie que vous ne pourrez plus l'ouvrir dans BUSINESSOBJECTS 4.1.

Quel type de serveur faut-il pour Broadcast Agent 5.5 ?

BROADCAST AGENT 5.5 requiert Windows NT 4.0 Server, Service Pack 6a.

Est-il nécessaire d'effectuer la mise à jour du référentiel vers la version 5.5 pour utiliser Broadcast Agent ?

Oui. Si vous effectuez une mise à jour à partir de la version 4.1/2.0, avant de travailler avec BROADCAST AGENT, le superviseur de Business Objects doit mettre à jour le référentiel (voir page 167 pour des instructions). Le serveur doit être exécuté sur Windows NT 4 Server, Service Pack 6a, de même que WEBINTELLIGENCE INFOVIEW.

Lorsque vous effectuez une mise à jour à partir de la version 5.0, toutes les machines du cluster CORBA doivent être de la même version. Autrement dit, si vous effectuez une mise à jour à partir d'une machine d'un cluster vers WEBINTELLIGENCE 2.7 ou BROADCAST AGENT 5.1, vous devez, en conséquence, mettre à jour toutes les machines du cluster.

Les utilisateurs recevant des documents de Broadcast Agent ont-ils besoin de la version 5.5 pour les visualiser ?

Les utilisateurs BUSINESSOBJECTS 5.0 et WEBINTELLIGENCE 2.5 peuvent recevoir des documents provenant de BROADCAST AGENT 5.5 et les afficher dans BUSINESSOBJECTS 5.0, étant donné que le format du document n'a pas changé entre les versions 5.0 et 5.1.

Les utilisateurs BUSINESSOBJECTS 4.1 n'ont pas forcément besoin de la version 5.1 pour visualiser des documents reçus de la part de BROADCAST AGENT 5.5. BROADCAST AGENT est en mesure de supporter un déploiement mixte, en traitant des documents 4.1 et 5.1. Toutefois, les utilisateurs BUSINESSOBJECTS doivent savoir qu'une telle situation peut générer des conflits entre les différentes versions des documents d'entreprise. Imaginez le scénario suivant :

- Un administrateur BROADCAST AGENT est en train d'effectuer une opération de migration de la version 4.1 à la version 5.1. Il est passé de DOCUMENT AGENT SERVER à BROADCAST AGENT et a mis à jour 50 % des utilisateurs BUSINESSOBJECTS avec la version 5.1. Par conséquent, BROADCAST AGENT traite à la fois les documents 4.1 et les documents 5.1.
- Un utilisateur BUSINESSOBJECTS 5.1 appelé John rapatrie de BROADCAST AGENT un document d'entreprise traité. Une autre utilisatrice, Federica, a créé le document dans BUSINESSOBJECTS 4.1. Etant donné que BROADCAST AGENT supporte les documents 4.1, la version traitée du document de Federica se trouve au format 4.1.
- Après avoir rapatrié et ouvert le document de Federica, John le modifie et le sauvegarde dans BUSINESSOBJECTS 5.1. Il l'envoie ensuite à BROADCAST AGENT pour la suite du traitement.
- BROADCAST AGENT traite le document et, puisqu'il s'agit à présent d'un document 5.1, le sauvegarde au format 5.1.
- Federica rapatrie du référentiel le document nouvellement traité mais ne peut pas l'ouvrir dans BUSINESSOBJECTS 4.1.

Les superviseurs peuvent éviter cette situation en créant deux domaines document pour une population d'utilisateurs mixtes : l'un pour les utilisateurs 4.1, l'autre pour les utilisateurs 5.1. Ainsi, les utilisateurs qui envoient des documents au référentiel ou à BROADCAST AGENT peuvent sélectionner le domaine document correspondant à la version de BUSINESSOBJECTS avec laquelle ils travaillent.

Remarque : Dans ce cas, il est extrêmement utile de nommer les domaines document afin que la version à laquelle ils correspondent soit claire. Par exemple, Doc_Dom41 et Doc_Dom51.

Les utilisateurs de Broadcast Agent et de WebIntelligence 2.0 peuvent-ils co-exister ?

Non. Les utilisateurs de WEBINTELLIGENCE 2.0 ne peuvent pas envoyer leurs documents à BROADCAST AGENT pour un traitement et une distribution automatiques.

Les utilisateurs WebIntelligence 2.5 peuvent-ils utiliser Broadcast Agent 5.5 ?

Oui. Notez, cependant, que WEBINTELLIGENCE 2.7 offre une fonctionnalité accrue, dont la possibilité d'envoyer des documents BUSINESSOBJECTS documents ainsi que WEBINTELLIGENCE.

Le référentiel a-t-il changé pour Broadcast Agent depuis Document Agent Server ?

Oui. Les modifications ont été effectuées pour la version 5.0, mais aucun autre changement n'est intervenu pour la version 5.1.

Plusieurs colonnes ont été ajoutées à une table existante pour y insérer les améliorations apportées par BROADCAST AGENT. Les messages d'erreur de BROADCAST AGENT sont à présent consignés dans le référentiel. La table DS_PENDING_JOB existait dans la version 4.1 pour le traitement des tâches DOCUMENT AGENT SERVER. Dans la version 5.0/5.1, de nouvelles colonnes ont été ajoutées pour tenir compte de la nouvelle architecture distribuée et de BROADCAST AGENT.

	Table principale pour Broadcast Agent
VERSION	Version de l'application émettrice.
IN_NAME_OF	Valeur booléenne qui indique si une tâche est rafraîchie ou non avec le profil des destinataires.
IP_ADDRESS	Nom de la machine Scheduler
ERROR_TEXT	Des informations d'erreur complètes sont exportées vers le référentiel. Ces erreurs peuvent être visualisées sur toutes les consoles.
JOB_DATA	Mot de passe pour la sécurité du SGBDR. Il peut être mis à jour à l'aide du bouton Résoudre sur la console Reporter.
JOB_PLATFORM	Indique si la tâche peut être exécutée sur une plate-forme Unix.

De plus, la colonne JOB_SCRIPT a été agrandie de 35 à 254 caractères. Le référentiel Business Objects 5.0/5.1 contient à présent :

- les propriétés des documents,
- les catégories,
- les mots de passe de connexion.

Cette liste des modifications apportées au référentiel n'est pas exhaustive. Pour en savoir plus, reportez-vous au *Manuel du déploiement*.

Pouvez-vous effectuer la mise à jour des serveurs principal et secondaire de Document Agent Server vers Broadcast Agent 5.5 ?

Oui. Imaginez que dans DOCUMENT AGENT SERVER 4.1, vous avez une machine principale qui gère toute la programmation de DAS et deux machines secondaires destinées au contrôle et à l'administration. Vous pouvez mettre à jour chacune de ces machines afin qu'elles fassent partie intégrante d'une solution distribuée BROADCAST AGENT. Chaque machine exécutant la part de travail qui lui revient, les performances en matière de traitement de documents se sont considérablement améliorées.

Les scripts de Document Agent Server peuvent-ils être exécutés sur Broadcast Agent 5.5 ?

DOCUMENT AGENT SERVER 4.1 vous permet d'associer des scripts ReportScript aux documents pour exécuter des opérations personnalisées telle que la notification par courrier électronique. BUSINESSOBJECTS 5.1 supporte la personnalisation via des macros VBA.

Les documents contenant ReportScript et envoyés depuis BUSINESSOBJECTS 4.1 sont traités par BROADCAST AGENT. BROADCAST AGENT convertit automatiquement ReportScript en VBA. Ces documents sont ensuite enregistrés par BROADCAST AGENT au format BUSINESSOBJECTS 4.1.

Les scripts simples sont convertis sans problème. Si la conversion de scripts plus complexes renvoie des erreurs, utilisez la commande Macros | Convertir de ReportScript (menu Outils) de BUSINESSOBJECTS. Renvoyez ensuite les documents à BROADCAST AGENT.

Remarque : Vous devez savoir que, pour plusieurs scripts, ce type de conversion peut produire des résultats imprévisibles. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section "Conversion automatique avec Broadcast Agent", page 189.

Que se passe-t-il si des documents 4.1 sont envoyés à Broadcast Agent avec des scripts envoyant des e-mails ?

Si votre société est passée à BROADCAST AGENT mais que vous travaillez encore sous BUSINESSOBJECTS 4.1, vous pouvez continuer à envoyer vos documents 4.1 contenant des scripts qui envoient des e-mails. Une exception toutefois : si votre administrateur utilisait précédemment DOCUMENT AGENT SERVER, mais non en tant que service NT, les scripts générant des e-mails seront inutilisables lorsque vous passerez à BROADCAST AGENT.

Installation

Dois-je installer les produits de la nouvelle version sur ceux de la version précédente ou désinstaller d'abord la version précédente ?

Il est recommandé de désinstaller d'abord la version précédente de tous les produits existant, puis d'installer la version la plus récente. En particulier, vous devez désinstaller les access packs Microsoft OLAP Services et BW OLAP avant d'installer MDX Connect et BW Connect, qui les remplacent.

L'Assistant d'installation détecte automatiquement la présence d'une version déjà installée des produits Business Objects sur le disque dur de votre ordinateur. Pour obtenir des instructions détaillées concernant la désinstallation, reportez-vous à la section "Phase 1 : Migration vers les plates-formes prises en charge", page 164.

Puis-je modifier le chemin d'accès aux dossiers d'installation ?

Oui. Lorsque vous effectuez une mise à jour sur une machine sur laquelle vous avez déjà désinstallé tous les produits Business Objects, " Sélectionner le dossier d'installation " est une étape standard de l'Assistant d'installation qui vous permet d'accepter le chemin par défaut ou de le modifier.

Lors d'une installation sur des produits Business Objects existants, ce qui est possible pour une mise à jour de la version 5.0, vers un service pack de la version 5.1, ou lors de la mise à jour d'une installation Stand-Alone de produits client, l'Assistant d'installation détecte l'installation existante et affiche la fenêtre Choisir les produits et les modules. Dans cette fenêtre, vous modifiez le chemin d'accès des dossiers d'installation. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section "Modification du chemin d'accès aux dossiers d'installation", page 134.

Puis-je modifier l'emplacement des fichiers de sécurité et d'administration ?

Oui. Pour des informations sur les fichiers de sécurité et d'administration et sur la manière de changer leur emplacement, reportez-vous à la section "Modification de l'emplacement des fichiers de sécurité et d'administration", page 135.

Y a-t-il un moyen d'afficher des informations relatives aux fichiers exécutables et .DLL installés ?

Oui. Pour savoir comment, reportez-vous à la section "Affichage des informations relatives aux fichiers exécutables et .DLL installés", page 137.

Conversion de script

Qu'en est-il des scripts utilisés dans la version 4.1 ?

BUSINESSOBJECTS 5.1 utilise Microsoft VBA (Visual Basic for Applications) et non plus Mystic ReportScript comme langage de programmation interne.

Remarque : ReportScript est aussi connu sous le nom de Softbridge Basic Language (SBL).

BUSINESSOBJECTS 5.1 inclut un module qui vous assiste dans la conversion des scripts ReportScript existants en projets VBA.

Le convertisseur de ReportScript 5.1 effectue-t-il une conversion automatique de tous les scripts ?

Non. En raison des différences inhérentes entre ReportScript et VBA, tout n'est pas converti automatiquement, et selon la qualité du code à convertir et du code VBA résultant, il se peut que vous ayez à choisir entre le débogage et le test, ou la réécriture du code dans VBA.

Pour en savoir plus sur la conversion de script, voir page 186.

Considérations préalables à la mise à jour

Voici une liste des points à prendre en compte avant d'envisager réellement le passage à une version plus récente de Business Objects. Ces points représentent des facteurs susceptibles de prolonger ou d'arrêter votre projet de mise à jour s'ils ne sont pas pris en considération à l'avance.

Prise en charge du système d'exploitation

La version 5.1 ne prend en charge ni Windows 3.1, ni UNIX pour les produits client. Pour être sûr d'avoir les dernières informations concernant les plates-formes et les produits pris en charge, contactez le support technique.

Plates-formes prises en charge pour le référentiel

Si vous mettez à jour la version 5.0, il n'est pas nécessaire de mettre à jour le référentiel.

Toutefois, si vous mettez à jour la version 4.1, le référentiel Business Objects doit faire l'objet d'une mise à jour avant le déploiement des produits 5.1/2.7. Un nouveau niveau a été créé pour la prise en charge de la plate-forme de la version 5.0/2.5. La prise en charge du référentiel est limitée aux serveurs SGBDR de niveau 1.

Si vous utilisez actuellement une plate-forme non prise en charge, vous devez d'abord changer de plate-forme avant de pouvoir effectuer la mise à jour. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section "Phase 1 : Migration vers les plates-formes prises en charge", page 164.

La prise en charge du middleware a également changé depuis la version 4, vous devez donc aussi vérifier que votre middleware est correct pour vous connecter au référentiel.

Consultez le fichier lisezmoi pour la liste des serveurs SGBDR et du middleware pris en charge pour cette version.

Scripts de la version 4.1 : conversion de ReportScript à VBA

Lors de la mise à jour de la version 4.1, vous devez convertir tous les scripts ReportScript en Visual Basic for Applications (VBA). Business Objects possède une licence sur un outil de conversion de Mystic River Software, qui est intégré dans BUSINESSOBJECTS. Cet outil de conversion permet de convertir une partie du code ReportScript en VBA. Le code restant, c'est-à-dire DDE, ODBC et certaines commandes de boîte de dialogue, doit être réécrit dans VBA.

Par conséquent, avant de commencer la mise à jour, vous devez identifier tous les scripts écrits avec ReportScript dans vos univers et documents. Cette identification doit se faire avec précision.

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section "Conversion de scripts, principes de base", page 186.

Remarque : Selon le volume et la complexité du code personnalisé présent dans le système 4.1, la conversion de script peut devenir l'une des tâches les plus complexes et les plus longues du processus de mise à jour. Si vous avez des milliers de lignes de script, il vous faudra peut-être plusieurs semaines ou mois d'efforts de programmation pour convertir le code et vous assurer qu'il fonctionne correctement dans la version 5.0/2.5.

Si vous pensez avoir besoin d'aide pour cette opération ou pour toute autre opération du processus de mise à jour, n'hésitez pas à contacter le support client ou le service consulting de Business Objects.

Broadcast Agent et les macros complémentaires

Si vous avez utilisé des scripts ReportScript avec DOCUMENT AGENT SERVER, vous souhaitez probablement les convertir en macros complémentaires (fichiers .rea) utilisables avec BROADCAST AGENT. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section "Conversion de scripts personnalisés Document Agent : macros VBA ou macros supplémentaires", page 192.

Nombre de référentiels

Avec BROADCAST AGENT, BOManager peut traiter des travaux à partir de plusieurs référentiels. Dans la version 5.1, la charge de travail peut être répartie sur plusieurs serveurs.

Par exemple, si vous avez trois référentiels et trois serveurs NT, votre système peut être configuré afin que les trois serveurs exécutent des travaux sur les trois référentiels.

Pour cela, les trois machines doivent se trouver sur le même réseau CORBA, c'est-à-dire sur le même sous-réseau IP.

Pour en savoir plus, reportez-vous au *Manuel du déploiement*.

Prise en charge d'Excel pour BusinessQuery et WebIntelligence

BUSINESSQUERY 5.1 et WEBINTELLIGENCE 2.7 prennent en charge Microsoft Excel version 97 et 2000. Si vous utilisez une version antérieure d'Excel, vous devrez par conséquent effectuer une mise à jour avec l'une des versions prises en charge. Pour obtenir les informations les plus récentes, contactez le support technique.

Complexité de l'environnement

Un environnement complexe nécessite plus de travail et plus de temps pour la mise à jour. Les points ci-dessous peuvent compliquer votre tâche et ralentir le processus de mise à jour :

- Quelle est la complexité des documents utilisés ? Par exemple, combien de jointures contiennent-ils ? Contiennent-ils des scripts ? Si de nombreux documents contiennent plusieurs jointures ou scripts, leur conversion au format 5.0/5.1 sera plus longue.
- Quelle est la complexité des univers ? Par exemple, contiennent-ils des scripts ? Si c'est le cas, leur conversion prendra plus de temps.
- Combien de scripts ReportScript ont été utilisés ? Si vous travaillez avec de nombreux scripts, vous pouvez commencer la conversion en code Visual Basic for Applications à l'aide d'un outil de conversion intégré, mais vous devrez peut-être terminer la conversion manuellement.
- Combien d'utilisateurs utiliseront le système ? Plus il y a d'utilisateurs, plus le processus de mise à jour est long.
- Combien de référentiels seront utilisés ? Plusieurs référentiels rendent le système plus compliqué.
- Combien de clusters WEBINTELLIGENCE/BROADCAST AGENT seront utilisés ?
- Comment votre middleware est-il configuré ?
- Quelles sont les plates-formes nécessitant une mise à jour ?
- Combien de temps le système peut-il être arrêté pour les utilisateurs BUSINESSOBJECTS et WEBINTELLIGENCE ?

Migration entre plates-formes

Lorsque vous migrez des produits Business Objects depuis une plate-forme UNIX vers une plate-forme Windows, vous risquez d'être confronté à des problèmes d'affichage des documents.

Cela est dû aux noms de documents contenant des espaces, en particulier pour les documents contenant plusieurs rapports. Sous Windows, le codage de l'espace correspond à %20, tandis que sous UNIX, il s'agit du signe +.

Si vous copiez des documents depuis Windows vers UNIX, lister ces documents ne pose aucun problème. Mais en raison du changement de codage interne pour les titres de documents, il se peut que vous receviez un message d'erreur à l'ouverture des documents :

Une erreur interne a été générée par le WIQT. Adressez-vous à votre administrateur BusinessObjects. (Erreur : WIS 30551) (Erreur : INF)

La solution de contournement consiste à s'assurer que les noms de documents ne contiennent pas d'espaces.

Planning général de mise à jour des installations Windows

Cette section présente un planning très élaboré pour la mise à jour de Business Objects sur les plates-formes Windows.

Dans la plupart des cas, nous recommandons l'ordre suivant pour la procédure de mise à jour :

1. Migration vers les plates-formes et produits pris en charge par la version 5.1 2.7, si nécessaire.
2. Si vous effectuez la mise à jour de la version 4.1, mettez à jour le niveau intermédiaire (référentiel(s), univers, documents).
3. Mise à jour des utilisateurs BUSINESSOBJECTS version 4.1 ou 5.0 vers la version 5.1.
4. Si vous effectuez la mise à jour de la version 4.1, mettez à jour DOCUMENT AGENT SERVER vers BROADCAST AGENT 5.1.
5. Mise à jour de WEBINTELLIGENCE version 2.0, 2.5 ou 2.6 vers 2.7.
6. Si vous effectuez la mise à jour de la version 5.0, mettez à jour BROADCAST AGENT de la version 5.0 vers la version 5.1.
7. Test des nouvelles fonctions de la dernière version

L'ordre de la plupart des opérations de cette section peut être modifié. Par exemple, les opérations peuvent être effectuées en parallèle ou séparément. Lorsque des étapes particulières doivent être effectuées avant d'autres, ceci est clairement indiqué dans le planning.

Cette section contient une description de chacune de ces étapes.

Phase 1 : Migration vers les plates-formes prises en charge

Remarque : Les informations concernant toutes les plates-formes prises en charge pour la version 5.1/2.7 sont détaillées dans le fichier lisezmoi.

1. Migrez vers une plate-forme de référentiel prise en charge, si nécessaire.
2. Installez un nouveau middleware sur les machines client.
Cette étape peut avoir lieu plus tard dans le projet (Phase 3).
3. Mettez à jour/migrez vers des systèmes d'exploitation et/ou des produits pris en charge, si nécessaire :
 - Windows 3.1 vers Windows 98, NT pour BUSINESSOBJECTS et les outils client
 - Microsoft Excel 95 vers Excel 97, Office 2000 pour BUSINESSQUERY et WEBINTELLIGENCE. Cette étape peut avoir lieu plus tard dans le projet (Phase 3)

Phase 2 : Mise à jour du niveau intermédiaire

Lors d'une mise à jour de la version 5.0, il n'est pas nécessaire de mettre à jour le niveau intermédiaire. La structure du référentiel et les formats de fichier restent inchangés.

Lors de la mise à jour de la version 4.1, vous devez suivre la règle simple indiquant de mettre à jour les produits serveur et de niveau intermédiaire avant les outils client.

La mise à jour du niveau intermédiaire, y compris les référentiels, univers et documents, est relativement facile.

Remarque : Utilisation de machines test de mise à jour

Afin de tester la mise à jour du serveur et du niveau intermédiaire, vous aurez besoin d'une machine test distincte de votre système de production, sur laquelle sont installés les outils client mis à jour. Dans cette section, ce type de machine sera désigné sous le nom de **machine test de mise à jour**.

Vous aurez besoin de plusieurs de ces machines si vous voulez effectuer les étapes du processus de mise à jour en parallèle.

Sauvegarde du système existant

Cette étape est essentielle.

- Sauvegarde des référentiels 4.1.
- Sauvegarde de tous les univers 4.1.
- Sauvegarde de tous les documents BUSINESSOBJECTS, BUSINESSQUERY et WEBINTELLIGENCE 4.1.

Assurez-vous que tous les utilisateurs sont déconnectés

Le meilleur moyen d'empêcher les utilisateurs d'utiliser le système consiste à modifier le mot de passe utilisé par le fichier .key du système. Pour ce faire :

1. Lancez l'outil d'administration de la base de données du référentiel.
2. Modifiez le mot de passe du compte désigné dans le fichier BOMain.key.

Arrêtez tous les Document Agent Server

L'arrêt doit se faire manuellement pour tous les DOCUMENT AGENT SERVER en cours d'exécution.

Désinstallez l'ancienne version des produits client, puis installez les produits 5.1 sur la ou les machines test de mise à jour

Sur la ou les machines de mise à jour, désinstallez tous les produits client Business Objects 4.1, puis installez les produits client 5.1.

Désinstallation de la version précédente

Pour désinstaller une version précédente, utilisez le programme d'installation de cette version.

- Le programme d'installation des produits BUSINESSOBJECTS 4.1, comprenant DOCUMENT AGENT SERVER, peut être lancé en cliquant sur le bouton Démarrer de Windows et en sélectionnant Programmes, BUSINESSOBJECTS 4.1, puis Setup.
- Le programme d'installation de WEBINTELLIGENCE peut être lancé en cliquant sur le bouton Démarrer de Windows et en sélectionnant Programmes, WEBINTELLIGENCE 2.0, puis Setup. Avant de désinstaller WEBINTELLIGENCE, arrêtez les services WIOrb et WIManager de WEBINTELLIGENCE, soit à partir du Panneau de configuration des services Windows NT, soit en cliquant avec le bouton droit de la souris sur l'icône WINotify située à l'extrême droite de la barre des tâches, puis en cliquant sur Arrêter WebIntelligence.

Suivez les instructions de l'Assistant d'installation pour effectuer la désinstallation.

Remarque : Vous pouvez également effectuer la désinstallation à l'aide de la boîte de dialogue Ajout/Suppression de programmes du Panneau de configuration Windows.

Après avoir désinstallé les produits serveur, vous devez redémarrer votre machine avant d'installer des versions mises à jour.

Nettoyage du registre

La désinstallation de produits Business Objects précédents ne supprime pas toute trace de ces produits dans le registre NT de la machine et cela peut donner lieu à une installation défectueuse des nouveaux produits.

Pour assurer une installation propre, vous pouvez nettoyer le registre de toute référence aux produits précédents, à l'aide de l'Editeur du registre Microsoft :

Important : Le registre est une partie importante du système d'exploitation. Prenez garde de ne pas effectuer d'autres modifications que celles décrites ci-dessous. Si vous modifiez d'autres clés que celles indiquées, votre système peut devenir inopérant.

1. Cliquez deux fois sur le fichier regedt32.exe dans le dossier WINNT4\system32.
2. Dans la fenêtre de l'Editeur du registre, sélectionnez Edition | Rechercher.
3. Dans la boîte de dialogue Recherche, saisissez `BusinessObjects` dans la zone Rechercher, puis cliquez sur le bouton Suivant.
Derrière la boîte de dialogue Recherche, une structure arborescente affiche les clés contenant une référence à BusinessObjects.
4. Supprimez toutes les clés trouvées lors de la recherche.

Installation de la version 5.1/2.7

Suivez les instructions de l'Assistant d'installation, en utilisant une machine test de mise à jour pour les produits client et une autre pour les produits serveur.

Si vous avez des produits client et des produits serveur installés sur la même machine, mettez à jour les deux ensembles de produits avant de lancer un produit mis à jour. Notez que l'utilisation de BUSINESSOBJECTS sur le même serveur que BROADCAST AGENT et/ou WEBINTELLIGENCE peut entraîner un mauvais fonctionnement de BUSINESSOBJECTS et n'est, pour cette raison, pas pris en charge.

Mise à jour du référentiel 4.1

1. Connectez-vous à SUPERVISOR 5.1 sur la machine test de mise à jour en tant que premier Superviseur général ayant créé le référentiel 4.1. La procédure de mise à jour ne fonctionnera pas correctement avec une autre connexion, même si les droits sont équivalents à ceux du Superviseur général. Lorsque SUPERVISOR est lancé, il détecte automatiquement un référentiel 4.1 et vous demande si vous voulez effectuer la mise à jour vers la version 5.1.
2. Sélectionnez Oui. Le référentiel est mis à jour immédiatement.

Créez un nouveau fichier .key pour la version 5.1

1. Lancez SUPERVISOR. Lorsque la boîte de dialogue Identification apparaît, cliquez sur le bouton Admin.
2. Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, cliquez sur Commencer.
3. Dans la boîte de dialogue Assistant d'initialisation du module d'administration, sélectionnez l'option *Récupération de l'installation*, puis cliquez sur Suivant.
4. Identifiez votre environnement de travail en sélectionnant les options pour le type de base de données et la couche réseau.
5. Cliquez sur Définir, puis dans la boîte de dialogue qui s'affiche :
 - Saisissez un nom d'utilisateur et un mot de passe pour accéder à la base de données dans laquelle le domaine sécurité du référentiel a été créé.
 - Saisissez le nom de chemin de la base de données
6. Sélectionnez l'emplacement physique sur lequel le fichier .key doit être créé. L'option sélectionnée détermine le mode de distribution du fichier aux utilisateurs BUSINESSOBJECTS :
 - dans le dossier partagé par défaut sur le réseau, ShData

- dans le sous-dossier LocData du dossier BusinessObjects, afin que chaque utilisateur ait une copie locale.
Vous pouvez également saisir le nom du fichier .key si vous ne voulez pas utiliser le nom par défaut, BOMain.key. **Sachez que le nom du fichier .key doit être BOMain.key si vous utilisez WEBINTELLIGENCE, car il ne reconnaît pas d'autres noms de fichier .key.**
Une fois que le fichier est créé, un message apparaît pour confirmer la création.
7. Cliquez sur le bouton Fin pour quitter l'assistant.
La boîte de dialogue Identification s'affiche.

Convertissez les scripts ReportScript client

BUSINESSOBJECTS REPORTER 5.1 propose un outil qui permet de convertir les scripts ReportScript (fichiers .spt) version 4.1.x en macros VBA version 5.1.

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section "Conversion de scripts, principes de base", page 186, ainsi qu'au manuel *BusinessObjects SDK Reference Guide*.

Remarque : Vous devez posséder une clé de licence Developer Suite *et* une connexion au répertoire correcte afin que l'outil de conversion soit disponible et activé.

A l'aide de la version 5.1, mettez à jour tous les scripts ReportScript client sur la machine de mise à jour :

1. Dans le menu Outils de BUSINESSOBJECTS 5.1, sélectionnez Macro puis Convertir de ReportScript.
La boîte de dialogue Ouvrir s'affiche. Par défaut, le dossier Scripts est ouvert et une liste des scripts disponibles est affichée.
2. Sélectionnez le script que vous voulez convertir.
3. Sélectionnez l'emplacement de sauvegarde de la macro convertie.
Vous pouvez convertir la macro dans le document actif ou dans un nouveau document.
4. Cliquez sur Importer.
Le script est converti.

Etant donné que le code VBA est toujours intégré dans un fichier document (soit dans un fichier .rep normal version 5.1, soit dans une macro complémentaire, c.-à-d. un fichier .rea), le script converti sera intégré dans un nouveau document si aucun document n'est chargé, ou intégré dans le document actif si un document est ouvert.

Pour en savoir plus sur les macros complémentaires, reportez-vous à la section "Définition des macros supplémentaires", page 192.

Exportez les univers 4.1 dans le référentiel 5.1

Cette action s'opère en deux étapes :

- Mettez à jour les univers 4.1 non personnalisés
- Mettez à jour les univers 4.1 qui n'ont pas été personnalisés à l'aide des scripts ReportScript.

Mise à jour des univers non personnalisés

Pour mettre à jour des univers standard, il vous suffit d'importer les univers vers votre disque dur local, puis de les exporter vers le référentiel pour qu'ils soient utilisés par des utilisateurs ou des groupes spécifiques. Ces deux opérations peuvent être effectuées dans DESIGNER 5.1.

1. Importez les univers 4.1. non personnalisés sur votre disque dur :
 - Sélectionnez Fichier | Importer.
 - Sélectionnez le domaine contenant l'univers.
 - Dans la fenêtre Univers disponibles, verrouillez chaque univers que vous voulez importer en cliquant deux fois sur son nom.
 - Dans la même liste, cliquez sur le nom de l'univers à importer. Pour sélectionner plusieurs univers, cliquez sur chaque univers tout en maintenant la touche Ctrl enfoncée.
 - Sélectionnez le dossier de votre machine dans lequel vous voulez importer les univers, puis cliquez sur OK.
 - Lorsqu'un message apparaît pour vous indiquer que l'importation a réussi, cliquez sur OK.
2. Maintenant, exportez les univers dans le référentiel 5.1.
 - Sélectionnez Fichier | Exporter.
 - Dans la boîte à liste Domaine, sélectionnez le domaine univers dans lequel vous voulez exporter l'univers.
 - Dans la zone Groupes, sélectionnez le(s) groupe(s) pour lesquels vous voulez exporter l'univers.
 - Cliquez sur les univers à exporter, puis sur OK.
 - Lorsqu'un message apparaît pour vous indiquer que l'exportation a réussi, cliquez sur OK.

Mettez à jour les documents

Vous pouvez mettre à jour les documents 4.1 vers la version 5.1 en les ouvrant simplement dans un produit de la version 5.1, puis en les enregistrant. Toutefois, nous vous conseillons de tester tous les documents une fois qu'ils ont été mis à jour.

Faites attention si vous avez à la fois des produits BUSINESSOBJECTS ou BUSINESSQUERY des versions 4.1 et 5.1 installés sur le même système, car lorsqu'un document a été mis à jour vers la version 5.1, il ne peut pas être rouvert dans BUSINESSOBJECTS 4.1.

1. Premièrement, convertissez les documents qui ne contiennent pas de code ReportScript. Assurez-vous que tous les documents de la version 5.1 retournent des résultats corrects avec les univers et qu'ils sont identiques à ceux de la version 4.1.
A ce stade, n'exportez pas ces documents vers le référentiel, DOCUMENT AGENT SERVER ou vers BROADCAST AGENT.
2. Deuxièmement, convertissez les documents BUSINESSOBJECTS et BUSINESSQUERY contenant du code ReportScript. ReportScript doit être converti en code VBA. Pour en savoir plus, voir page 186.

Installez et configurez Broadcast Agent pour les utilisateurs BusinessObjects

Remarque : Cette étape n'implique pas la mise à jour ou la désinstallation des DOCUMENT AGENT SERVER existants.

Elle peut impliquer la configuration de nombreux serveurs pour le traitement de tâches sur plusieurs référentiels.

Lorsque BROADCAST AGENT traite des documents contenant des macros, les fichiers ancillaires appelés par ces macros doivent être installés sur le même serveur que le BROADCAST AGENT.

1. Configurez le BROADCAST AGENT en tant que nouveau, c'est-à-dire, ne l'activez pas pour qu'il puisse utiliser une identification DOCUMENT AGENT SERVER existante à ce stade :
 - Dans la boîte dialogue Propriétés du groupe du SUPERVISOR, cliquez sur l'onglet Broadcast Agent.
 - Saisissez le nom du Broadcast Agent test dans la section Utilisateur. (BCATEST, par exemple.)

- Dans la section Sécurité, saisissez un mot de passe et confirmez-le.
 - Cliquez sur OK.
2. Ce BROADCAST AGENT sera appelé BCATEST. Dans SUPERVISOR, assurez-vous qu'aucun utilisateur de la version 4 ne peut envoyer de tâche à BCATEST :
- A l'aide du bouton droit de la souris, cliquez sur un groupe de la fenêtre des utilisateurs et des groupes et sélectionnez Propriétés dans le menu contextuel.
 - Dans la boîte dialogue Propriétés du groupe, cliquez sur l'onglet Broadcast Agent.
 - Sous Utilisateur, sélectionnez l'option *Aucun Broadcast Agent*.
 - Répétez ces étapes pour chaque groupe du référentiel.

Remarque : Cette restriction s'appliquera non seulement aux utilisateurs de la version 4.1, mais à tous les utilisateurs du groupe.

N'oubliez pas d'activer de nouveau les droits de Broadcast Agent ultérieurement.

Convertissez le code ReportScript pour les traitements Document Agent Server en code VBA

Vous pouvez convertir des scripts ReportScript contenus dans des documents BUSINESSOBJECTS 4.1 en macros VBA en envoyant simplement les documents de BUSINESSOBJECTS 4.1 pour traitement sur BROADCAST AGENT :

- Les scripts personnalisés DOCUMENT AGENT SERVER sont remplacés par des macros personnalisées BROADCAST AGENT.
- Pour l'option DocAgent, CustomScript désigne maintenant une macro.

Si la conversion de scripts plus complexes renvoie des erreurs, utilisez la commande Macros | Convertir de ReportScript (menu Outils) de BUSINESSOBJECTS pour les convertir à l'aide de l'outil de conversion intégré. Renvoyez ensuite les documents à BROADCAST AGENT.

Pour en savoir plus, reportez-vous au manuel *BusinessObjects SDK Reference Guide*.

Remarque : La conversion de scripts par cette méthode peut avoir des résultats imprévisibles pour tous les scripts sauf les scripts basiques. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section "Conversion automatique avec Broadcast Agent", page 189.

Testez le système à l'aide du Broadcast Agent BCATEST et des machines test de mise à jour

A l'aide de la machine test de mise à jour et du BROADCAST AGENT BCATEST, effectuez les tests suivants :

- documents BUSINESSOBJECTS et BUSINESSQUERY
- univers sans code VBA
- code VBA pour des scripts client
- univers avec code VBA
- documents avec code VBA
- BROADCAST AGENT pour scripts VBA

Dans ces tests, il est recommandé d'envoyer les documents au Superviseur général effectuant la mise à jour et de les ouvrir sur la machine test de mise à jour. L'application client de la machine test de mise à jour ayant déjà été mise à jour avec la version 5.1, elle peut recevoir des documents 5.1 de BROADCAST AGENT.

Dans le cas contraire, vous devez mettre à jour toutes les applications client des destinataires avec la version 5.1.

Migrez de DOCUMENT AGENT SERVER vers BROADCAST AGENT

Lorsque les tests indiquent que le système test fonctionne sans problème avec tous les types de document et d'univers BUSINESSOBJECTS 5.1, vous pouvez poursuivre et effectuer la migration de DOCUMENT AGENT SERVER vers BROADCAST AGENT.

1. Dans SUPERVISOR, supprimez l'identification BCATEST :
 - Dans la boîte dialogue Propriétés du groupe, cliquez sur l'onglet Broadcast Agent. Le nom du Broadcast Agent BCATEST doit s'afficher dans la zone Nom de la section Utilisateur.
 - Dans la zone Propriétés, cochez l'option Verrouiller l'identification et cliquez sur OK.
2. Supprimez tous les travaux traitant du code ReportScript (scripts, documents et tous les documents utilisant ReportScript dans un univers).
3. Dans SUPERVISOR (boîte de dialogue Propriétés du groupe, onglet Broadcast Agent), assurez-vous que BROADCAST AGENT possède le même mot de passe que l'ancien DOCUMENT AGENT SERVER.
4. Lancez BROADCAST AGENT en sélectionnant Démarrer | Programmes | Broadcast Agent 5.0 | Broadcast Agent START.

5. Testez le système en procédant comme suit :
 - Soumettez de nouvelles tâches comprenant des documents standard.
 - Soumettez de nouvelles tâches comprenant des scripts en code VBA.
 - Soumettez des documents utilisant VBA. Dans ces tests, il est recommandé d'envoyer les documents au Superviseur général effectuant la mise à jour et de les ouvrir sur la machine de mise à jour. L'application client de ma machine de mise à jour ayant déjà été mise à jour avec la version 5.1, elle peut recevoir des documents 5.1 de BROADCAST AGENT. Dans le cas contraire, vous devez mettre à jour toutes les applications client des destinataires avec la version 5.1.

Considérations supplémentaires concernant la phase 2

Si les utilisateurs travaillent soit avec plusieurs référentiels, soit avec WEBINTELLIGENCE, vous devez prendre en compte et prévoir une tolérance de pannes et un équilibrage de la charge pour garantir des performances optimales. La configuration de ces composants est gérée par des paramètres de serveur et par la configuration du réseau CORBA.

La nouvelle technologie de la version 5.1 permet de donner la priorité à la mémoire cache de présentation de WEBINTELLIGENCE, ce qui permet des gains significatifs de performance. Vous devez prévoir une utilisation de l'espace disque plus importante qu'auparavant.

Pour des informations supplémentaires concernant les mémoires cache de présentation, l'optimisation des performances et la configuration du niveau intermédiaire, reportez-vous au *Manuel du déploiement* et au *Manuel de l'administrateur de WebIntelligence*.

Phase 3 : Mise à jour des utilisateurs BusinessObjects vers la version 5.1

Si vous mettez à jour une installation Stand-Alone à partir d'une version 5.0/2.5, la procédure est la même que si vous mettiez à jour un service pack, comme décrit au chapitre 6.

Si BUSINESSOBJECTS 4.1 est installé en mode Stand-Alone et que vous voulez installer la dernière version, il suffit d'exécuter l'Assistant d'installation et de suivre les instructions, en vous assurant que vous cliquez sur Installation en mode Stand-Alone dans la fenêtre Choisir le mode d'installation.

Si BUSINESSOBJECTS 4.1 ou 5.0 est installé en mode Master, il existe deux moyens pour la mise à jour :

- en arrêtant complètement l'installation Master, puis en migrant vers la version 5.1

Cette solution est indiquée pour les petits déploiements, où la migration vers la version 5.1 peut être effectuée pendant le week-end ou pendant une période de congés sans arrêter le système pendant une durée trop longue.

- en laissant votre installation Master 4.1 s'exécuter aussi longtemps que possible jusqu'à ce que l'installation 5.1 soit achevée ou sur le point de l'être

Cette solution est indiquée pour les grands déploiements, où il serait impossible de ne plus utiliser les produits Business Objects jusqu'à ce que l'ensemble du système d'installation Master soit mis à jour. En installant la version 5.1 Master parallèlement à la version existante 4.1 Master, puis en déployant graduellement la version 5.1 sur les clients, l'entreprise peut continuer à travailler pendant la mise à jour.

Les sections suivantes décrivent les deux méthodes, ainsi que les opérations préalables à la mise à jour.

Avant la mise à jour avec BusinessObjects 5.1

Avant de mettre à jour les utilisateurs avec BUSINESSOBJECTS 5.1 :

- Assurez-vous que la Phase 1 est terminée.
- La Phase 2 doit être presque terminée, à l'exception peut-être de la conversion de tous les scripts 4.1. Toutefois, ces scripts devront être convertis si un document BUSINESSOBJECTS que vous voulez traiter immédiatement utilise un script, soit dans le document lui-même, soit dans l'univers sur lequel il repose.

Mise à jour en arrêtant l'installation Master précédente

Pour effectuer en une seule fois la mise à jour d'une installation Master 4.1 ou 5.0 vers une installation Master 5.0 :

1. Désinstallez toutes les versions antérieures des produits Business Objects de l'ensemble des machines de l'installation Master (voir page 165).
2. Installez la version 5.1 de l'installation Master sur un serveur de votre réseau (voir page 164).
3. Installez les produits Business Objects à partir du serveur de l'installation Master sur toutes les machines client du réseau, là où vous souhaitez qu'ils soient lancés. Pour des instructions détaillées sur l'installation Master, reportez-vous au Chapitre 4 "Installation des produits client : mode Master" page 75.

Mise à jour graduelle

Pour effectuer une mise à jour graduelle de votre installation Master à partir d'une version antérieure :

1. Effectuez une copie de sauvegarde du référentiel 4.1 si vous mettez à jour la version 4.1/2.0.
2. Sur un serveur du réseau sur lequel vous souhaitez installer la version 5.1 en mode Master, désinstallez toutes les versions antérieures des produits Business Objects (voir page 165).
La machine doit être différente de celle où est installée la version précédente de l'installation Master, dans la mesure où cette dernière doit rester disponible pour les utilisateurs qui s'en servent encore, pendant le déroulement de la migration.
3. Installez la version 5.1 sur le serveur que vous avez choisi. Reportez-vous au Chapitre 4 "Installation des produits client : mode Master" page 75 pour des instructions détaillées.
4. Installez les produits Business Objects à partir du serveur de l'installation Master sur toutes les machines client du réseau, là où vous souhaitez qu'ils soient lancés. Pour des instructions détaillées sur l'installation Master, reportez-vous au Chapitre 4 "Installation des produits client : mode Master" page 75.
5. Désinstallez à présent, l'un après l'autre, les produits Business Objects version 4.1 ou 5.0 des serveurs client de l'installation Master, puis installez la version 5.1.

6. Désinstallez l'installation Master précédente

Remarque : Il n'y a pas de synchronisation ou de communication automatique entre les référentiels BUSINESSOBJECTS 4.1 et 5.1. Si des mises à jour sont effectuées dans le référentiel 4.1 après la mise à jour d'une copie vers la version 5.1, vous devrez effectuer une dernière mise à jour pour vous assurer que vous avez bien les informations les plus récentes avant de commencer la migration, et il vous faudra synchroniser les deux référentiels manuellement.

Phase 4 : Mise à jour de WebIntelligence versions précédentes vers la version 2.7.

Si vous avez déjà installé WEBINTELLIGENCE 2.0, 2.5 ou 2.6 sur votre système et que vous effectuez une mise à jour vers WEBINTELLIGENCE 2.7, il faudra également mettre à jour :

- Le cluster manager
- Tous les cluster nodes

Vous disposez de deux méthodes de mise à jour du cluster :

- en fermant complètement le système WEBINTELLIGENCE précédent puis en effectuant la mise à jour la version 2.7.
- en faisant fonctionner aussi longtemps que possible le cluster manager précédent jusqu'à ce que le cluster 2.7 soit complet ou presque complet.

Ces deux méthodes, ainsi que les quelques étapes précédant la mise à jour, sont décrites dans les sections suivantes.

Avant la mise à jour vers WebIntelligence 2.7

Avant de mettre à jour les utilisateurs vers la version 2.7 :

- Assurez-vous que la Phase 1 est terminée.
- La Phase 2 doit être presque terminée, à l'exception peut-être de la conversion de tous les scripts 4.1. Toutefois, ces scripts devront être convertis si un document BUSINESSOBJECTS que vous voulez traiter immédiatement depuis WEBINTELLIGENCE utilise un script, soit dans le document lui-même, soit dans l'univers sur lequel il repose.

Vous pouvez décider d'installer WEBINTELLIGENCE 2.7 sur une nouvelle machine.

Avant d'effectuer la mise à jour, vous devez aussi :

- Désactiver l'accès à WEBINTELLIGENCE pour tous les utilisateurs. Vous pouvez effectuer cette opération dans SUPERVISOR :
 - Cliquez sur le groupe racine dans le panneau de gauche.
 - Dans le panneau de configuration à droite, cliquez sur WebIntelligence à l'aide du bouton droit de la souris.
 - Sélectionnez *Verrouiller/déverrouiller la configuration* dans le menu qui s'affiche.
- Arrêter WEBINTELLIGENCE en sélectionnant Démarrer | Programmes | WebIntelligence 2.5 | WebIntelligence STOP sur le serveur WEBINTELLIGENCE.
- Sauvegarder les fichiers de tous les utilisateurs : documents personnels (dans le dossier ..\storage\users\username de la machine hébergeant le Storage Manager) ainsi que les documents d'entreprise et de la boîte aux lettres du référentiel.
- Mettre à jour les navigateurs client si nécessaire. Pour obtenir les informations les plus récentes, contactez le support technique.

Pour en savoir plus sur la mise à jour de votre système, reportez-vous au manuel *Mise à jour vers un nouveau Service Pack*.

Mise à jour en arrêtant la version 2.0 ou 2.5 du cluster

Pour mettre votre cluster à jour en une seule opération :

1. Désinstallez toutes les versions antérieures des produits Business Objects (BUSINESSOBJECTS 4.1, BUSINESSQUERY, WEBINTELLIGENCE 2.x, DOCUMENT AGENT SERVER 1.0, etc.) de toutes les machines du cluster.
2. Redémarrez toutes les machines sur lesquelles des versions antérieures ont été désinstallées.
3. Installez le cluster manager de WEBINTELLIGENCE 2.7 sur une machine ne comportant pas de versions antérieures des produits Business Objects et sur laquelle BUSINESSOBJECTS 5.1 n'est pas installé (non pris en charge sur la même machine serveur que WEBINTELLIGENCE).
4. Si vous le désirez, vous pouvez utiliser la même valeur de port d'OSAgent que pour le cluster de WEBINTELLIGENCE de la version précédente.

5. Si vous mettez à jour WEBINTELLIGENCE 2.0, copiez manuellement les fichiers suivants de la machine cluster manager version 2.0 vers la machine cluster manager version 2.7 :

Copier tous les fichiers de... (version 2.0)	dans... (version 2.7)
Program Files\BusinessObjects\Universe	Program Files\Business Objects\BusinessObjects 5.0\Universe
Program Files\BusinessObjects\UserDocs\	Program Files\Business Objects\BusinessObjects 5.0\UserDocs
Program Files\BusinessObjects\Storage	Program Files\Business Objects\BusinessObjects 5.0\Storage

6. Testez la connexion au référentiel WEBINTELLIGENCE 2.7 pour vous assurer que vous avez bien accès à vos documents.
7. Installez WEBINTELLIGENCE 2.7 sur les cluster nodes à l'aide de la même valeur de port d'OSAgent que celle utilisée lorsque vous installez le cluster manager (voir Etape 3).

Mise à jour graduelle

Pour mettre votre cluster à jour graduellement :

1. Sur la machine sur laquelle vous souhaitez installer le cluster manager de WEBINTELLIGENCE 2.7, désinstallez toutes les versions antérieures des produits Business Objects.
Il ne faut pas que ce soit la même machine que celle où est installé le cluster manager de WEBINTELLIGENCE 2.0 car celui-ci doit rester disponible pour les utilisateurs qui se servent encore de WEBINTELLIGENCE 2.0, pendant la migration.

2. Sur la machine sélectionnée, installez WEBINTELLIGENCE 2.7 en tant que cluster manager. Utilisez une autre valeur de port d'OSAgent que celle utilisée dans le cluster de la version précédente.
Testez le cluster manager de WEBINTELLIGENCE 2.7 en l'utilisant pour avoir accès au référentiel utilisé avec la version 2.0, si vous effectuez une mise à niveau de WEBINTELLIGENCE 2.0. Il est recommandé de conserver le référentiel WEBINTELLIGENCE 2.0/ BUSINESSOBJECTS 4.1 d'origine disponible pour le système WEBINTELLIGENCE 2.0/BUSINESSOBJECTS 4.1 jusqu'à la fin de la migration.
N'actualisez pas ou ne sauvegardez pas un document WEBINTELLIGENCE 2.0 si vous souhaitez le réutiliser dans le cluster version 2.0.
3. Si vous effectuez une mise à jour de WEBINTELLIGENCE 2.0 et une fois que vous êtes sûr que le cluster manager peut accéder au référentiel 4.1, testez la connexion WEBINTELLIGENCE 2.7 avec le référentiel 5.1/2.7 en vous connectant et en accédant aux documents d'entreprise.
4. Si vous mettez à jour WEBINTELLIGENCE 2.0, copiez manuellement les fichiers suivants de la machine cluster manager version 2.0 vers la machine cluster manager version 2.7 :

Copier tous les fichiers de... (version 2.0)	dans... (version 2.7)
Program Files\BusinessObjects\Universe	Program Files\Business Objects\BusinessObjects 5.0\Universe
Program Files\BusinessObjects\UserDocs\	Program Files\Business Objects\BusinessObjects 5.0\UserDocs
Program Files\BusinessObjects\Storage	Program Files\Business Objects\BusinessObjects 5.0\Storage

5. Testez les dossiers Boîte aux lettres et Documents personnels de WEBINTELLIGENCE 2.7 pour vous assurer que vous avez accès à ces fichiers.
6. Sur chaque cluster node de la version précédente de WEBINTELLIGENCE, désinstallez la version précédente de WEBINTELLIGENCE, redémarrez la machine et installez un cluster node de WEBINTELLIGENCE 2.7 à la place.
7. Pour chaque cluster node de WEBINTELLIGENCE 2.7 nouvellement installé, redémarrez la machine après l'installation et lancez WEBINTELLIGENCE 2.7.

8. Désinstallez la version précédente du cluster manager de WEBINTELLIGENCE.

Remarque : Il n'y a pas de synchronisation ou de communication automatique entre les référentiels WEBINTELLIGENCE 2.0 et 2.5. Si des mises à jour sont effectuées dans le référentiel de WEBINTELLIGENCE 2.0 après la mise à jour d'une copie à l'aide de SUPERVISOR version 5.1, vous devrez effectuer une dernière mise à jour pour vous assurer que vous avez bien les informations les plus récentes avant de travailler avec le système et le référentiel de WEBINTELLIGENCE 2.5.

Après la mise à jour vers WebIntelligence 2.7

Lorsque la mise à jour est terminée, il se peut que vous vouliez :

- configurer les BOManager du cluster afin de partager des ressources matérielles avec BROADCAST AGENT
- tester WEBINTELLIGENCE avant d'effectuer le déploiement général.

Configuration de BOManager pour le partage des ressources matérielles avec Broadcast Agent

Le partage de ressources matérielles signifie l'activation du rafraîchissement interactif de documents de WEBINTELLIGENCE et des fonctions de surveillance de BROADCAST AGENT sur le même serveur.

Pour ce faire :

1. Lancez BusinessObjects Services Administrator.
2. Assurez-vous que le module BOManager pour le serveur désiré est activé.
3. Sélectionnez le module Broadcast Agent Manager sur le même serveur.
4. Si un ou plusieurs BROADCAST AGENT sont répertoriés dans la zone des propriétés, comme dans l'illustration ci-dessus, assurez-vous que l'option Actif est sélectionnée pour chacun d'eux.
5. Si aucun BROADCAST AGENT n'est répertorié :
 - Cliquez sur le bouton Surveiller un autre Broadcast Agent.
 - Sélectionnez le fichier .key désignant le référentiel à partir duquel BROADCAST AGENT a été défini, puis cliquez sur le bouton Rafraîchir la liste des BCA.
 - Lorsqu'une boîte de dialogue d'identification apparaît, saisissez un nom d'utilisateur et un mot de passe de superviseur général pour obtenir une liste des BROADCAST AGENT disponibles sur le référentiel.

- Dans la liste, cliquez sur le BROADCAST AGENT qui doit être surveillé et cliquez sur OK.
- Une boîte de connexion vous invite à saisir un mot de passe pour le BROADCAST AGENT.
- Saisissez le mot de passe et cliquez sur OK.
- Assurez-vous ensuite que le bouton Activé du BROADCAST AGENT est sélectionné.

Test de la fonctionnalité de base de WebIntelligence 2.7

Il fortement recommandé de tester WEBINTELLIGENCE avant de le déployer pour tous les utilisateurs :

1. Activez WEBINTELLIGENCE pour un utilisateur “ test ”.
2. Testez les éléments suivants :
 - Fichiers utilisateur : documents personnels et documents de la boîte aux lettres
 - Documents d’entreprise
 - Tous les univers
3. Si vous êtes satisfait des résultats de ce déploiement test, activez WEBINTELLIGENCE pour tous les utilisateurs.

Phase 5 : Test des nouvelles fonctions et de l'évolutivité

Une fois la mise à jour des produits et des documents effectuée, essayez les nouvelles fonctions de la dernière version.

Pour une description complète des nouvelles fonctions de la dernière version, voir *Nouveautés de la dernière version* sur le site web de la documentation. Vous pouvez accéder à ce site en :

- choisissant la commande Astuces dans le menu Aide des produits client version 5.1
- cliquant sur le lien Astuces de la barre de navigation de WEBINTELLIGENCE 2.7
- saisissant l'URL <http://www.businessobjects.com/infocenter/index.htm> dans un navigateur Web

Les phases 1,2,3 et 4 doivent être terminées avant le début de la phase 5.

1. Soumettez de nouveau tous les documents BUSINESSOBJECTS visualisés dans WEBINTELLIGENCE à BROADCAST AGENT, en vérifiant que l'une des deux options *Affichage optimisé de documents sur le Web* est activée (ces options déterminent la présentation du document dans le navigateur Web).
A la première demande de visualisation d'un de ces documents par un utilisateur de WEBINTELLIGENCE INFOVIEW, BOManager génère la présentation et la stocke dans une mémoire cache sur Storage Manager. Lorsque les autres utilisateurs WEBINTELLIGENCE INFOVIEW accèdent ensuite au document, au lieu de recontacter BOManager et de régénérer le fichier dans le format requis, ils accèdent à un fichier préalablement généré dans la mémoire cache.
2. Appliquez des catégories aux documents BUSINESSOBJECTS et WEBINTELLIGENCE, si vous le souhaitez.

Mise à jour de BusinessObjects 3.1 vers la version 5.1

La mise à jour de BUSINESSOBJECTS version 3 à la version 5.1 nécessite deux étapes principales :

1. Mise à jour de la version 3.1 vers la version 4.1.6 ou suivante
La version 4.1 contient des instructions pour cette mise à jour.
Pour en savoir plus sur la mise à niveau des univers et des utilisateurs à partir de BUSINESSOBJECTS version 3.1 vers la version 4.1, reportez-vous à l'annexe du *Manuel du superviseur*, "Conversion d'univers et d'utilisateurs pour mise à jour de la version 3.1 en version 4.1".
2. Mise à jour de la version 4.1 vers la version 5.1
Pour en savoir plus, reportez-vous au manuel *Mise à jour vers un nouveau Service Pack*.

Après la mise à jour

Avec la version 5.1/2.7, tous les utilisateurs de base sont des utilisateurs INFOVIEW. Cela signifie que ces utilisateurs de base ne peuvent pas créer de nouveaux documents, mais peuvent uniquement accéder à des documents existants et les rafraîchir. Vous devez donc utiliser SUPERVISOR pour vous assurer que les utilisateurs ont les droits appropriés.

Pour ce faire, cliquez sur l'onglet Configuration dans la partie inférieure du volet Ressource, double-cliquez sur l'icône de WEBINTELLIGENCE ou utilisez la boîte de dialogue Restrictions des commandes comme décrit au chapitre 7 du *Manuel du superviseur*.

Déploiements mixtes et commandes de sécurité

Pour des raisons techniques concernant la modification du mode de gestion des commandes de sécurité et des nouveaux paramètres prédéfinis, il existe un problème d'interférence entre ces paramètres dans un déploiement mixte de BUSINESSOBJECTS 4.1 et 5.1.

Pour une explication détaillée, reportez-vous au chapitre 7 *Manuel du superviseur*.

Résolution des incidents

Messages de l'installation et résolution des incidents

Durant le processus d'installation, une boîte de message indique les fichiers en cours d'installation.

Pour une description d'autres messages susceptibles de s'afficher au cours de l'installation, reportez-vous à la section "Messages d'installation", page 137.

Résolution des incidents après l'installation

Problème

Vous avez installé BUSINESSOBJECTS 5.1 et mis à jour le référentiel de la version 4.1 à la version 5.1. Lorsque vous essayez d'ouvrir un document 4.1 dans BUSINESSOBJECTS 5.1, vous obtenez le message d'erreur "Erreur DA0011 : 'Impossible de trouver [nom] univers' lors de la migration vers BUSINESSOBJECTS v 5.1."

Cause

Il y a un problème au niveau des identificateurs entre le document et l'univers. La version 5.1 utilise des numéros d'ID différents des versions précédentes. Parfois, les ID ne sont pas correctement convertis dans chaque document et il faut refaire la migration manuellement pour les univers spécifiques.

Solution

Premièrement, vous devez corriger l'ID de l'univers dans DESIGNER 4.1 :

1. Dans DESIGNER 4.1, ouvrez l'univers et sélectionnez Fichier | Paramètres.
2. Modifiez le nom de l'univers dans l'onglet Définition.
3. Sélectionnez Fichier | Enregistrer sous, pour créer une copie du fichier. Par exemple, vous pouvez enregistrer Univers1.unv sous Univers2.unv.
4. Sélectionnez Fichier | Exporter pour exporter Universe2.unv vers un référentiel de la version 4.1.

Ensuite, recréez les liens de l'univers au document :

1. Dans BUSINESSOBJECTS 4.1, ouvrez le document qui a causé l'erreur.
2. Sélectionnez Données | Visualiser les données, puis cliquez sur l'onglet Définition.
3. Cliquez sur le bouton avec les trois points à droite du nom de l'univers pour modifier les fournisseurs de données de l'univers du document de Univers1 en Univers2.
4. Rafraîchissez le document.
5. Répétez les étapes 2 et 3 pour modifier le nom de l'univers de tous les fournisseurs de données en leur redonnant le nom original (c'est-à-dire Univers1).
6. Rafraîchissez le document.
7. Enregistrez le document. Cette opération permet de régénérer l'ID de l'univers du document.
8. Ouvrez le document dans la version 5.1.

Remarque : Cette procédure est nécessaire uniquement dans le cas où le document a été altéré, ce qui en fait arrive très rarement.

Conversion de scripts, principes de base

Si vous n'avez jamais utilisé de scripts dans la version 4.1.x, vous n'avez pas besoin de cette fonction. Cependant, si vous avez automatisé les processus dans la version 4.1.x à l'aide de scripts personnalisés dans BUSINESSOBJECTS ou DOCUMENT AGENT SERVER, cet outil vous fournit le seul moyen de convertir automatiquement vos scripts existants.

En raison des différences inhérentes entre ReportScript et VBA, tout n'est pas automatiquement converti. Selon la qualité du code à convertir *et* du code VBA résultant, vous pouvez envisager de choisir entre le débogage et le test du code VBA, ou la réécriture entière du code VBA.

Conséquences de la conversion d'un script

Lorsqu'un script est converti, vous obtenez un rapport .rep version 5.0 contenant une macro VBA.

Lorsque l'éditeur VBA s'ouvre, le projet est affiché sous forme d'arbre.

La partie supérieure Project affiche le nom du document Business Objects. Sous Project, il y a trois branches :

- BusinessObjects Objets
(contenant ThisDocument, espace de code séparé), cet espace de code reste vide et n'est pas utilisé pour la conversion.
- Forms
Emplacement de stockage de la boîte de dialogue convertie. Cette sélection permet d'afficher la feuille résultante dans l'espace de travail général.
- Modules
Contient deux modules : un qui stocke directement le code de script converti appelé *RSoriginal_scriptname*, RS signifiant **ReportScript** et *RSoriginal_scriptnameAux*.
Ce dernier est le module " modèle " qui gère tous les appels nécessaires à *sbltovba.dll* pour prendre en charge le code converti, ainsi que des fonctions et procédures supplémentaires pour gérer les boîtes de dialogue/feuilles converties.
Regardez ce code d'un peu plus près pour mieux voir et comprendre le fonctionnement des techniques de conversion, **mais assurez-vous que ne modifiez rien. En effet, les modifications, même mineures, empêchent l'exécution correcte du script converti.**

Éléments convertis

Appels à Object Model 4.x

Tous les appels directs à Object Model 4.1.x, signifiant que tous les scripts simples n'utilisant pas de boîte de dialogue et dont la syntaxe est semblable à VBA, doivent être convertis correctement, à part les propriétés obsolètes (voir Annexe A du manuel *BusinessObjects SDK Reference Guide*). Des caractères spécifiques (appelés " Smart Lexical Conversions ") sont recherchés dans certaines instructions. Une syntaxe ReportScript/Object Model telle que BODocument devient Document.

Prenez par exemple le fichier NewDoc.spt fourni avec les versions 4.1.x : ce script est converti sans problèmes.

Cependant, cette affirmation doit être prise avec précaution. Aucune conversion n'est complète avant test et débogage du code converti.

Boîtes de dialogue 4.1.x converties en feuilles VBA

Les boîtes de dialogue sont converties en feuilles VBA. La définition originale de votre boîte de dialogue (Begin Dialog End Dialog) est effacée et une feuille appelée " newdlg " ou portant le nom que vous avez indiqué dans l'instruction " Begin Dialog " est ajoutée dans votre projet.

Chaque contrôle individuel codé dans le script est ajouté à la feuille, et les programmes de traitement nécessaires sont insérés dans l'espace de code. Vous remarquerez que ces programmes de traitement appellent la fonction Dialog originale. La feuille est affichée dans ShowDialogReportScript.

Par exemple, dans votre script 4.1.x, vous appelez la boîte de dialogue avec la syntaxe suivante :

```
Dim myDialog as newdlg
Dim answer as Integer
answer = Dialog(myDialog)
```

Dans la macro 5.1, ceci a été converti en :

```
Dim myDialog As newdlg
Dim answer As Integer
answer = myDialog.ShowDialogReportScript
```

Dans le code situé sous la feuille, vous voyez la fonction ShowDialogReportScript où la boîte de dialogue originale est synchronisée avec la feuille et la fonction Dialog.

Si vous étudiez le code de plus près, celui-ci indique que, parce que nous devons prendre en compte le modèle d'événement VBA (c.-à-d. 'Private Sub OK_Click()' etc.), les événements générés par l'utilisateur agissant sur la boîte de dialogue/feuille sont redirigés vers la fonction Dialog, qui reste toujours dans votre module principal (*RSoriginal_scriptname*).

La nouvelle feuille est identique à votre boîte de dialogue originale, mais vous pouvez maintenant la modifier à volonté : vous pouvez la redimensionner et déplacer ses contrôles sans conséquences graves car la feuille conserve désormais les propriétés du contrôle. (Remarque : La définition du dialogue est maintenant supprimée).

Cependant, vous ne devez pas supprimer les contrôles existants.

Des structures ReportScript sans équivalent dans VBA

Les structures suivantes n'ont pas d'équivalent dans VBA et sont prises en charge dans le dll de conversion (sbltovba.dll) :

- Clipboard Object ; dans la version 5.0, Object Model indique son propre objet Clipboard, plutôt que d'utiliser le presse-papiers du système (Copier/Couper/Coller).
- fonction GetField
- fonction PassWordBox ; InputBox à la base
- fonction SetField

La conversion de cette fonction est assurée dans le code de base (module RS...Aux), ajouté automatiquement à votre projet au moment de la conversion.

Problèmes éventuels

Boîtes de dialogue / feuilles

Le seul contrôle non pris en charge par le convertisseur est StaticComboBox. Il est converti en ComboBox normal dans VBA et repéré par des messages d'avertissement.

Fonctions SQL et appels DDE

Les fonctions SQL de ReportScript ne sont pas converties. Le convertisseur les ignore tout simplement.

De même, les appels DDE pour envoyer/extraire à partir d'autres applications ne fonctionnent pas. Vous devez les remplacer manuellement par des appels DAO, ADO ou RDO, selon le cas. (N'oubliez pas d'ajouter les références nécessaires à votre projet.) Il s'agit là d'une technologie VB/VBA standard et tous les manuels concernant VB et VBA décrivent la procédure.

Fonctions DoEvents et OLE

Fonctions VB et VBA proprement dit, qui incluent des éléments tels que CreateObject. Cependant, leur mise en œuvre dans ReportScript et VBA diffère légèrement.

Le convertisseur ne peut pas résoudre ces problèmes lui-même et ne modifie donc pas les fonctions. La syntaxe étant similaire, votre code peut être compilé, mais les résultats peuvent provoquer des erreurs d'exécution inattendues. Vous devez tester les fonctions manuellement pour vous assurer que vous obtenez la fonctionnalité souhaitée.

Événements BusObj.spt / MyDoc.spt

Les événements de l'application version 5.1 fonctionnent très différemment des événements tels que OnStart, OnBeforeRefreshDocument, etc., utilisés dans la version 4.1.x. En effet, ces derniers ne peuvent pas être convertis, vous devez donc réécrire leur code à l'aide du nouveau système de module de classe 5.1.

Ce module de classe doit contenir les lignes suivantes : Public WithEvents AppVariable As Application, après laquelle vous pouvez créer une instance de la classe dans un autre module.

Pour en savoir plus, reportez-vous au *Manuel du développeur*.

Conversion automatique avec Broadcast Agent

Les scripts version 4.1.x qui sont envoyés à BROADCAST AGENT avec des documents 4.1.x sont convertis automatiquement.

La conversion automatique ne fonctionne normalement que pour des scripts basiques. Pour le reste du code, nous vous recommandons vivement d'éviter cette méthode de conversion. Le résultat est imprévisible. Au mieux, il peut arriver que la conversion ne se fasse pas du tout car le code n'est pas compilé. Au pire, cela peut entraîner des erreurs d'exécution et arrêter les processus BusinessObjects. Si la tâche est prévue pour une exécution régulière, elle s'arrêtera à la prochaine exécution. Si le système essaie de l'exécuter de nouveau, le système s'arrête.

Si vos utilisateurs n'ont pas connaissance de ce problème, plusieurs d'entre eux peuvent soumettre ces tâches problématiques et votre serveur peut éventuellement tomber en panne.

Pour éviter cette situation, vous devez vous assurer que tous les scripts personnalisés qui sont nécessaires sont sûrs ou convertis et débogués, ou re-codés en VBA, avant de lancer la production.

Conversion par lots, ou conversion via script VBA

Une conversion automatique supplémentaire peut être effectuée via des scripts par lots avec les méthodes `Application.ReceiveScript()` et `Document.ConvertFromReportScript()`. Cependant, ce type de conversion pose quelques-uns des problèmes liés à la conversion automatique via `BROADCAST AGENT`.

Ces méthodes ne doivent être utilisées que pour convertir par lots des scripts existants pour des modifications et des tests manuels ultérieurs. À l'instar de la conversion automatique via `BROADCAST AGENT`, nous recommandons vivement de ne pas exécuter des scripts convertis dans un environnement de production sans test et sans débogage approprié.

Autres différences de mise en œuvre et spécificités de conversion

Pour une liste détaillée des différences de mise en œuvre et des spécificités de conversion, reportez-vous à l'Annexe A de la version 5.0 du manuel *BusinessObjects SDK Reference Guide*.

Convertir ou ne pas convertir

De nombreux utilisateurs Business Objects qui utilisent de scripts personnalisés ont passé beaucoup de temps à écrire, déboguer, tester et finalement déployer des scripts 4.1.x. Plusieurs de ces scripts peut être convertis sans problème s'ils ne sont pas très importants et utilisent des appels Object Model basiques, par contre, les scripts plus importants peuvent causer des problèmes.

Il existe certains facteurs que vous devez prendre en compte avant de décider de convertir ou non les scripts. Le plus important de ces facteurs est le temps, mais il en existe d'autres non négligeables.

Evaluation du facteur temps

Vous avez peut-être passé plusieurs semaines à coder un script qui répond parfaitement à tous vos besoins, puis passé encore plus de temps au test et au débogage et finalement au déploiement. Il peut être difficile de décider de recommencer tout le processus, mais il faut prendre en compte les points suivants :

- Votre script utilise-t-il un code non convertible ? Effectuez-vous des appels ODBC/SQL avec la fonction SQL de ReportScript ?
- Combien de temps le test et le débogage prennent-ils ?
- Y a-t-il beaucoup de boîtes de dialogue dans votre script ?

- Combien de variables utilisez-vous dans votre script ? Si vous n'en avez utilisé que quelques-unes, il peut être assez facile de faire une recherche et de vérifier que les bonnes valeurs sont affectées. Si vous avez utilisé plusieurs variables, il peut être difficile de les retrouver toutes. Certaines lignes de code peuvent être effacées et ne pas faire partie de votre variable.
- Vous devrez tester des scripts contenant du code qui sera de plus en plus difficile à mettre à jour au fur et à mesure que l'utilisation de ReportScript disparaît de votre société. Le débogage sera difficile lorsque vous rencontrerez du code redondant qui appelle des fonctions et des procédures dans le code de base.

D'un autre côté :

- L'éditeur VBA propose un bon environnement de développement convivial, ce qui permet d'améliorer et d'accélérer le cycle de développement. Vous êtes déjà peut-être plus familiarisé avec VB/VBA que vous ne l'étiez avec ReportScript.
- La gestion des boîtes de dialogue et des feuilles est supérieure dans VBA. Au lieu d'avoir à coder une fonction Dialog, par exemple, VBA le fait automatiquement et vous n'avez qu'à gérer les événements. La plupart des scripts simples incluant des boîtes de dialogue demanderait un certain temps d'écriture dans ReportScript. La réécriture dans VBA ne demande que quelques minutes.
- Avez-vous réellement besoin du script ? Etiez-vous toujours satisfait du script ? Vous permettait-il de faire tout ce que vous vouliez ou avait-il ses limites ? VBA propose peut-être des solutions plus rationalisées que ReportScript ou la conversion de ReportScript n'en comportait. Par exemple, ReportScript ne prend pas en charge les zones de liste à sélection multiple, au contraire de VBA.

Ces facteurs ne doivent pas nécessairement vous décourager dans l'utilisation du convertisseur, ou induire des coûts de développement supplémentaires, ajoutés aux coûts estimés de déploiement.

Cependant, vous pouvez arriver à la conclusion selon laquelle un développement effectué maintenant pourrait vous faire gagner un temps considérable à l'avenir. Votre nouveau code VBA sera plus lisible, plus facile à mettre à jour, s'exécutera plus vite et la présentation de ses feuilles sera meilleure que celle du code ReportScript converti en VBA.

Autres points à considérer

Taille de fichier

Les scripts ReportScript sont généralement de taille modeste (la limite réelle est de 64 Ko, bien que l'utilisation de la fonction Include vous permet de l'augmenter en référant un second fichier).

Les macros VBA étant en fait intégrées dans des documents, la taille du fichier augmente. Etant donné que les scripts convertis ajoutent du code supplémentaire (code " de base ") à votre projet, la taille des petits scripts peut être augmentée de plusieurs facteurs par rapport à la taille requise.

Prenons l'exemple d'un petit script affichant une simple boîte de dialogue avec une zone de texte et deux boutons de commande, qui ne fait qu'extraire et retourner ce qui est saisi dans la zone de texte. Sa taille est de 687 octets. Un document vierge version 5.0 (Nouveau document | Enregistrer) prend déjà 21,5 Ko sur le disque. Une macro VBA recodée qui fait exactement la même chose prend 37 Ko.

Cependant, lorsque le même script est converti, il prend 74,5 Ko. Ces octets supplémentaires proviennent en majeure partie du code de base ajouté et sera moins important pour les scripts plus grands car aucun code supplémentaire n'est ajouté à ces scripts.

Lorsque vous avez un nombre important de petits scripts 4.1.x, la taille totale du fichier peut nettement augmenter.

Conversion de scripts personnalisés Document Agent : macros VBA ou macros supplémentaires

Si vous avez utilisé des scripts ReportScript avec DOCUMENT AGENT SERVER, vous souhaitez probablement les convertir en macros complémentaires (fichiers .rea) utilisables avec BROADCAST AGENT.

Définition des macros supplémentaires

Les macros complémentaires sont des programmes qui ajoutent des commandes et des caractéristiques facultatives aux produits Business Objects. Elles sont généralement créées par les personnes chargées d'ajouter des fonctions personnalisées au traitement des documents full-client dans BUSINESSOBJECTS, BROADCAST AGENT et WEBINTELLIGENCE. Tout ce que vous avez à faire est d'installer et de désinstaller les macros complémentaires qui vous sont envoyées.

BusinessObjects et les macros complémentaires

Avant de pouvoir utiliser une macro complémentaire BUSINESSOBJECTS, vous devez l'installer sur votre ordinateur puis la charger dans BUSINESSOBJECTS. Les macros complémentaires (fichiers .rea) sont installées par défaut dans le dossier UserDocs du dossier BUSINESSOBJECTS. Le chargement d'une macro complémentaire rend sa fonction disponible dans BUSINESSOBJECTS et ajoute toutes les commandes associées aux menus appropriés.

La suppression d'une macro complémentaire supprime ses fonctionnalités et commandes de BUSINESSOBJECTS, mais le programme de la macro complémentaire demeure sur votre ordinateur pour que vous puissiez le charger facilement une nouvelle fois.

Vous pouvez utiliser vos propres macros Visual Basic for Applications en tant que macros complémentaires personnalisées. Pour obtenir des informations concernant la transformation d'une macro Visual Basic for Applications en macro complémentaire, reportez-vous au manuel *BUSINESSOBJECTS SDK Reference Guide*.

WebIntelligence et les macros complémentaires

Si vous utilisez des macros complémentaires avec WEBINTELLIGENCE, celles-ci doivent être physiquement installées sur les machines serveur qui hébergent les BOManagers traitant les documents full-client personnalisés.

Macros VBA ou macros supplémentaires ?

Etant donné que le déploiement de ces macros complémentaires nécessite leur disponibilité sur tous les cluster nodes, et que le lancement des processus BUSINESSOBJECTS ralentit considérablement lorsque les macros complémentaires sont chargées au démarrage, vous voudrez probablement inclure tous ces scripts convertis ou presque en tant que macros séparées (publiques) à l'intérieur d'une macro complémentaire. De cette façon, une seule macro complémentaire doit être chargée lorsqu'un processus est lancé.

Vous pouvez essayer de copier et de coller tous les scripts convertis dans un document/projet, mais cela demanderait un travail considérable et une période de test très longue. Si tous vos scripts étaient exécutés à partir d'une procédure Main(), vous devriez modifier leur nom afin de refléter leur fonctionnalité.

Une meilleure procédure consisterait à recoder la fonctionnalité dans un nouveau projet VBA, ce qui garantit une mise à jour plus facile du code. Là encore, vous pouvez passer plus de temps à essayer de réparer le code converti, que le temps requis pour recoder, tester et déboguer dans un environnement de développement amélioré et plus puissant.

Modèle d'objet BusinessObjects 5.1

Votre script 4.1.x peut sembler volumineux à la lumière du modèle d'objet version 5.1 amélioré et étendu.

Un exemple simple peut illustrer ceci : dans la version 4.1.x, il n'était pas possible d'extraire une liste de valeurs directement à partir d'un objet. La solution consistait alors à extraire toutes les valeurs de l'objet selon l'une des méthodes suivantes :

- insertion d'une nouvelle requête avec uniquement cet objet par écriture d'un script, permettant d'extraire les valeurs de la colonne du fournisseur de données, et suppression de la requête avant même son affichage
- utilisation d'une connexion ODBC et des fonctions SQL de ReportScript pour interroger directement la base de données et lire les valeurs dans une grille.

Le modèle d'objet version 5.1 offre un accès direct à la liste des valeurs associées à l'objet (voir chapitre 3 du manuel *Developer's Guide*, ou Object Model Diagram version 5.0).

Par conséquent, au lieu de mettre à jour un script converti avec une méthode obsolète, vous pouvez envisager la réécriture du code afin de bénéficier de tous les avantages du modèle d'objet amélioré et étendu de la version 5.1, le code résultant étant plus propre et plus facile à mettre à jour.

Application.Variables, Document.Variables, Document.DocumentVariables

Les versions 4.1.x et 5.1 gèrent ces variables complètement différemment.

- Dans la version 4.1.x, le seul moyen d'interagir avec des variables d'un script sur un document ou vice versa était via `Application.Variables`. Ces variables ne pouvaient accepter qu'une valeur String et leurs valeurs étaient perdues à la fin d'une session individuelle `BusinessObjects`. Par conséquent, les valeurs n'étaient pas portables et leur utilisation, pour interagir avec `@variable` et `ApplicationValue()`, nécessitait l'exécution d'un script supplémentaire ou un processus très spécifique.
- Dans la version 5.1, ces variables peuvent également être du type `Date` et `Numeric`, mais ce qui est plus important, vous pouvez maintenant utiliser `Document.Variables` et `Document.DocumentVariables`, qui sont respectivement des variables de document et de fournisseur de données, dont les valeurs sont enregistrées avec le document. Cela autorisera plus facilement les titres dynamiques dans votre document, par exemple. Cela était possible dans la version 4.1.x, mais vous deviez vous assurer qu'un script était exécuté pour remplir la variable chaque fois que le document était ouvert sur un client. Souvent, le seul moyen de conserver la valeur pour distribution consistait alors à la convertir en HTML ou imprimer des copies papier. De nouveau, votre solution précédente est probablement dépassée, et la réécriture du code est peut-être la meilleure solution.

Support des scripts convertis par Business Objects

`Business Objects` ne peut ni supporter vos scripts convertis, ni les déboguer pour vous. Le support technique peut proposer aide et assistance lorsqu'il s'agit de questions concernant la migration, le processus de conversion et le déploiement final, en plus du support standard d'`Object Model`.

Cependant, l'équipe support n'assurera ni le support, ni l'exécution de vos scripts convertis, ou ne sera pas responsable des problèmes résultant de l'exécution de ces scripts dans un environnement de production. Il est de votre responsabilité de vous assurer que l'utilisation des scripts convertis est sans risque.

Conclusions

Bien que le convertisseur de scripts soit fourni avec BUSINESSOBJECTS 5.0, il ne doit pas être nécessairement être votre premier choix. Avant de prendre votre décision, vous devez parfaitement connaître les avantages et les problèmes potentiels pouvant surgir avec la conversion automatique de script.

En résumé, voici quelques règles générales qui peuvent vous aider à choisir entre conversion et réécriture du code.

Convertir si...

- vos scripts sont petits (mais pas suffisamment pour être réécrits en deux minutes) et ne contiennent pas de boîte dialogue. Si leur fonctionnalité est basique et consiste principalement en des appels à Object Model 4.1.x, la conversion doit être facile, sans effort de débogage.
- ce script doit être utilisé uniquement pour une courte période tandis qu'une nouvelle solution est à l'étude. Assurez-vous, cependant, que le débogage ne prendra pas trop de temps.
- vous avez un certain nombre de petits scripts qui peuvent être chargés en tant que macros complémentaires séparées utilisées avec BROADCAST AGENT. Une macro complémentaire importante avec différentes macros publiques sera plus puissante et facile à mettre à jour et à déployer.

Ne pas convertir si...

- votre script utilise plusieurs requêtes sur une base de données, à l'aide des fonctions SQL ReportScript. Leur remplacement par des appels DAO, ADO ou RDO et leur débogage peut prendre du temps.
- vos scripts contiennent plusieurs boîtes de dialogue. Celles-ci seront relativement faciles à recréer à l'aide des feuilles VBA avec une meilleure présentation, un codage plus facile et suivront le modèle d'événement VBA le plus efficace.
- Les procédures utilisées dans votre script sont maintenant obsolètes ou inutilement volumineuses. Il est peut-être plus judicieux d'utiliser maintenant Object Model, ainsi que la technologie VB/VBA pour améliorer votre solution personnalisée.
- vos scripts sont importants et assez complexes. Sans tenir compte de l'utilisation de code problématique ou non dans le script, vous devez savoir que le code converti sera anormal, difficile à mettre à jour et s'exécutera plus lentement.

- la qualité de ReportScript est mauvaise. Après conversion, le résultat risque d'être pire. Les procédures sont-elles bien structurées ? Sont-elles des entités modulables correctes servant un but unique ? Pouvez-vous suivre les actions du script assez facilement ? Évaluez votre code (ou celui de vos collègues) objectivement : peut-il être mieux écrit ?

En règle générale...

La conversion des scripts 4.1.x est au mieux une solution à court terme :

- Vous pouvez rencontrer des problèmes avec des scripts convertis (débogage, test, déploiement et maintenance).
- La version 4.1.x est encore très limitée en comparaison de la version 5.1, *même après conversion* -- le script converti aura une solution 4.1.x et ne bénéficiera pas des améliorations de la version 5.1.

Vous pouvez réaliser que la réécriture du code constitue la meilleure option sur le long terme.

Nous vous suggérons de convertir votre script et de l'exécuter dans un environnement sécurisé (par exemple, pas à pas dans l'éditeur VBA d'une machine test). Il est possible que la compilation ne s'effectue même pas. Évaluez honnêtement ce qu'il y a à faire pour le faire fonctionner correctement et posez-vous la question suivante : Cela vaut-il les efforts que ce la demande ?

Pour en savoir plus sur la mise à jour de votre système, vous pouvez également vous référer au manuel *Mise à jour vers un nouveau Service Pack*.

Annexe A

Configuration des serveurs Web pour Windows NT

Dans cette annexe

- ❑ **Généralités** 200
- ❑ **Modification des fichiers de configuration des serveurs Netscape** 201
 - Modification du fichier mime.types 201
 - Modification du fichier obj.conf 201
 - Validation des modifications de configuration 203
- ❑ **Modification des fichiers de configuration des serveurs iPlanet 6.0** 204
 - Modification du fichier magnus.conf 204
 - Modification du fichier mime.types 205
 - Modification du fichier obj.conf 205
 - Validation des modifications de configuration 206
- ❑ **Configuration du HSAL avec SSO et HTTP 1.1 pour BusinessObjects Zéro Administration** 207
- ❑ **Modification des fichiers de configuration des serveurs Apache** 208
 - Modification du fichier httpd.conf 208
- ❑ **Modification des fichiers de configuration des serveurs CGI** 210
 - Modification du fichier httpd.conf 210

- ❑ **Modification des fichiers de configuration Microsoft IIS Server 211**

Généralités

Le présent chapitre décrit comment configurer manuellement les serveurs HTTP sur la plate-forme Windows NT Server pour travailler avec WEBINTELLIGENCE. Il comprend des informations sur les serveurs :

- NSAPI Netscape et iPlanet
- Apache
- CGI
- Microsoft Internet Information Server

La plus grande partie de cette configuration requiert l'ajout de lignes à des fichiers particuliers à l'aide d'un éditeur de texte standard. Lorsque vous avez effectué toutes les modifications nécessaires, enregistrez votre fichier et fermez l'éditeur.

Ce chapitre fournit les lignes exactes que vous devez ajouter et vous indique précisément où les ajouter.

Le format exact du fichier n'ayant pu être reproduit dans ce manuel, le symbole suivant est utilisé pour représenter la continuation d'une seule ligne continue dans le fichier : (...). La continuation suivant ce signe est mise en retrait.

Pour réduire le risque d'erreur, nous vous conseillons de copier les modifications, de les coller à l'emplacement correct dans les fichiers appropriés et de vérifier que le chemin du répertoire d'installation de WEBINTELLIGENCE est correct.

Remarque : Cette annexe ne traite que des configurations manuelles de serveurs HTTP. Si vous souhaitez que le programme d'installation de WEBINTELLIGENCE configure automatiquement votre serveur HTTP, ignorez cette annexe.

Modification des fichiers de configuration des serveurs Netscape

Pour effectuer la configuration manuelle des serveurs HTTP, vous devez modifier deux fichiers :

- mime.types
- obj.conf

Modification du fichier mime.types

Vous devez ajouter deux lignes à la fin du fichier mime.types :

type=magnus-internal/webi exts=dl

type=magnus-internal/webick exts=dlw

Modification du fichier obj.conf

Dans le fichier obj.conf, plusieurs lignes doivent être ajoutées en différents endroits.

Groupe 1

Ajoutez ce groupe directement après la ligne existante `Init fn=load-types mime-types=mime.types`, avant toute entrée `"Init fn=..."`.

Sur la première ligne, remplacez `PortValue` par la valeur du port d'OsAgent spécifiée lors de l'installation de WEBINTELLIGENCE. Sur la même ligne, `C:/Program Files/Business Objects/` représente le répertoire d'installation de WEBINTELLIGENCE. Si vous avez installé le produit dans un autre répertoire, modifiez en conséquence les chemins d'accès sur cette ligne.

`Init fn="init-cgi"`

`OSAGENT_PORT="<OSAGENT_PORT_VALUE>"`

`VBROKER_ADM="C:/Program Files/Business Objects/ (...) Server/Orb 2.5/adm"`

`WISYS="C:/Program Files/Business Objects/Server/ (...) System 2.5/bin"`

`WIORBB="C:/Program Files/Business Objects/Server/ (...) Orb 2.5/bin"`

`WIJDK="C:/Program Files/Business Objects/Server/ (...) WebIntelligence 2.5/Jde/bin"`

```
WI="C:/Program Files/Business Objects/Server"
WISTORAGE="C:/Program Files/Business Objects/ (...)
  Server/WebIntelligence 2.5/Storage"
Init fn="load-modules" shlib="C:/Program Files/ (...)
  Business Objects/Server/WebIntelligence 2.5/ (...)
  http-server/bin/nswi.dll" funcs="init-nsapi, (...)
  webi-pathinfo,hsal-nsapi"
Init fn="init-nsapi"
Init fn="load-modules" shlib="C:/Program Files/ (...)
  Business Objects/Server/WebIntelligence 2.5/ (...)
  http-server/bin/WNSAWebICheck.dlw"
funcs="init_webicheck,webicheck_pathinfo,hsal_webicheck"
Init fn="init_webicheck"
```

Groupe 2

Ajoutez ce groupe directement après la ligne existante <Object name="default">, avant toute entrée "NameTrans fn=...".

Sur les trois dernières lignes, C:/Program Files/Business Objects/Server/WebIntelligence 2.5 représente le répertoire d'installation de WEBINTELLIGENCE. Si vous avez installé le produit dans un autre répertoire, modifiez en conséquence les chemins d'accès sur cette ligne.

```
NameTrans fn="webi-pathinfo" separator="!"
NameTrans fn="pfx2dir" from="/wi/OnlineGuides" (...)
  dir="C:/Program Files/Business Objects/Online Guides"
NameTrans fn="pfx2dir" from="/wi/wiadmin" (...)
  dir="C:/Program Files/Business Objects/Server/ (...)
  WebIntelligence 2.5/http-server/classes/bo/wi/adm"
NameTrans fn="pfx2dir" from="/wi/images" (...)
  dir="C:/Program Files/Business Objects/Server/ (...)
  WebIntelligence 2.5/http-server/images"
NameTrans fn="pfx2dir" from="/wi" dir="C:/ (...)
  Program Files/Business Objects/Server/ (...)
  WebIntelligence 2.5/http-server"
```

Groupe 3

Ajoutez cette partie directement après la dernière entrée "ObjectType fn=..." , avant les entrées "Service method=...".

```
Service fn="hsal-nsapi" method="(GET|POST)" (...)
    type="magnus-internal/webi"
Service fn="hsal_webicheck" method="(GET|POST)" (...)
    type="magnus-internal/webick"
```

Lorsque vous avez effectué toutes les modifications nécessaires, enregistrez votre fichier et fermez l'éditeur.

Validation des modifications de configuration

Pour valider les modifications que vous avez effectuées dans les fichiers `mime.types` et `obj.conf` :

1. Démarrez le service Administration Netscape.
2. A l'aide de cet outil, démarrez votre serveur Netscape.
3. Cliquez sur le bouton Appliquer dans la barre d'outils pour valider les modifications de configuration que vous venez de faire.

Modification des fichiers de configuration des serveurs iPlanet 6.0

Pour effectuer la configuration manuelle des serveurs HTTP, vous devez modifier trois fichiers :

- magnus.conf
- mime.types
- obj.conf

Modification du fichier magnus.conf

Vous devez ajouter les lignes suivantes au fichier magnus.conf.

Dans les lignes, `C:/Program Files/Business Objects/Server` représente le répertoire d'installation de WEBINTELLIGENCE. Si vous avez installé le produit dans un autre répertoire, modifiez en conséquence les chemins d'accès sur cette ligne.

```
Init fn="init-cgi" OSAGENT_PORT="<OSAGENT_PORT_VALUE>" (...)
VBROKER_ADM="C:/Program Files/Business Objects/Server/(...)
Orb 2.5/adm"
WISYS="C:/Program Files/Business Objects/Server/(...)
System 2.5/bin"
WIORBB="C:/Program Files/Business Objects/Server/(...)
Orb 2.5/bin"
WIJDK="C:/Program Files/Business Objects/Server/(...)
WebIntelligence 2.5/Jre/bin" WI="C:/Program Files/(...)
Business Objects/Server"
WISTORAGE="C:/Program Files/Business Objects/Server/(...)
WebIntelligence 2.5/Storage"
Init fn="load-modules" shlib="C:/Program Files/(...)
Business Objects/Server/WebIntelligence 2.5/(...)
http-server/bin/nswi351.dll"
funcs="init-nsapi,webi-pathinfo,hsal-nsapi"
Init fn="init-nsapi"
```

```
Init fn="load-modules" shlib="C:/Program Files/(...)
Business Objects/Server/WebIntelligence 2.5/(...)
http-server/bin/WNSAWebICheck351.dlw"
funcs="init_webicheck,webicheck_pathinfo,hsal_webicheck"
Init fn="init_webicheck"
```

Modification du fichier mime.types

Vous devez ajouter deux lignes à la fin du fichier mime.types :

```
type=magnus-internal/webi exts=dl
type=magnus-internal/webick exts=dlw
```

Modification du fichier obj.conf

Dans le fichier obj.conf, plusieurs lignes doivent être ajoutées en différents endroits.

Dans les quatre dernières lignes, C:/Program Files/Business Objects/ représente le répertoire d'installation de WEBINTELLIGENCE. Si vous avez installé le produit dans un autre répertoire, modifiez en conséquence les chemins d'accès sur cette ligne.

Groupe 1

Ajoutez ce groupe au début du fichier.

```
NameTrans fn="webi-pathinfo" separator="!"
NameTrans fn="pfx2dir" from="/wi/OnlineGuides"(...)
dir="C:/Program Files/Business Objects/Online Guides"
NameTrans fn="pfx2dir" from="/wi/wiadmin" (...)
dir="C:/Program Files/Business Objects/Server/(...)
WebIntelligence 2.5/http-server/classes/bo/wi/adm"
NameTrans fn="pfx2dir" from="/wi/images" (...)
dir="C:/Program Files/Business Objects/Server/(...)
WebIntelligence 2.5/http-server/images"
NameTrans fn="pfx2dir" from="/wi" (...)
```

```
dir="C:/Program Files/Business Objects/Server/(...)
WebIntelligence 2.5/http-server"
```

Groupe 2

Ajoutez ce groupe directement après la ligne existante `ObjectType`
`fn=force-type type=text/plain:`

```
Service fn="hsal-nsapi" method="(GET|POST)" (...)
type="magnus-internal/webi"
Service fn="hsal_webicheck" method="(GET|POST)" (...)
type="magnus-internal/webick"
```

Lorsque vous avez effectué toutes les modifications nécessaires, enregistrez votre fichier et fermez l'éditeur.

Validation des modifications de configuration

Pour valider les modifications que vous avez effectuées dans les fichiers `magnus.conf`, `mime.types` et `obj.conf` files:

1. Démarrez le service Administration iPlanet.
2. A l'aide de cet outil, démarrez votre serveur iPlanet.
3. Cliquez sur le bouton Appliquer dans la barre d'outils pour valider les modifications de configuration que vous venez de faire.

Configuration du HSAL avec SSO et HTTP 1.1 pour BusinessObjects Zéro Administration

En déploiement distribué, où le HSAL n'est pas sur la même machine que le Cluster Manager (tel que dans un déploiement DMZ, par exemple), il appelle le WIOrb pour accéder au Registre. Toutefois, il est possible que cela ne fonctionne pas sur votre serveur Web en mode TCP, car le HSAL ne peut pas communiquer avec le Cluster Manager.

Pour éviter ce problème, remplacez les clés de registre actuelles par des variables d'environnement. Ainsi, le HSAL peut fonctionner localement, et donc n'est pas obligé d'accéder au Registre pour rechercher ces paramètres.

Pour déclarer ces variables comme variables d'environnement :

1. Dans le menu Démarrer de Windows, sélectionnez Paramètres > Panneau de configuration > Système.
2. Dans l'onglet Avancé, cliquez sur Variables d'environnement...
3. Dans la section Variables système, cliquez sur Nouveau...
4. Dans la boîte de dialogue New System Variable, créez les variables système suivantes, une par une :

Nom de variable	Valeur de variable
ENABLE_COMPRESSION	1
MIN_BUFFER_SIZE	65536
APP_FILTER	2
SSO_SUPPORT	0
SSO_HTTP_HEADER	HTTP_SM_USER

5. Cliquez sur OK pour fermer la fenêtre Variables d'environnement.

Remarque : La variable SSO_HTTP_HEADER est ignorée si SSO_SUPPORT=0.

Modification des fichiers de configuration des serveurs Apache

Pour terminer la configuration manuelle des serveurs Apache, vous devez modifier le fichier `httpd.conf` uniquement.

Modification du fichier `httpd.conf`

Dans le fichier `httpd.conf`, plusieurs lignes doivent être ajoutées en différents endroits.

Dans ces lignes, `C:/Program Files/Business Objects/` représente le répertoire d'installation de WEBINTELLIGENCE. Si vous avez installé le produit dans un autre répertoire, modifiez en conséquence les chemins d'accès sur cette ligne.

Section 1

Ajoutez les lignes suivantes après la dernière ligne commençant par `LoadModule` :

```
LoadModule hsal_module "C:\Program Files\ (...)
    Business Objects\Server\WebIntelligence 2.5\ (...)
    http-server\Bin\aphwi.dll
```

Section 2

Complétez la ligne commençant par `DirectoryIndex` de sorte qu'elle soit semblable à la suivante :

```
DirectoryIndex Apache.html
```

A la fin de la partie "Aliases" de cette section, ajoutez ces trois lignes :

```
Alias /wi/wiadmin "C:/Program Files/Business Objects/ (...)
    Server/WebIntelligence 2.5/http-server/classes/bo/wi/adm"
```

```
Alias /wi "C:/Program Files/Business Objects/ (...)
    Server/WebIntelligence 2.5/http-server
```

```
Alias /wi/OnlineGuides "C:/Program Files/ (...)
    Business Objects/Online Guides"
```

A la fin de la partie "ScriptAlias" de cette section, ajoutez cette ligne :

```
ScriptAlias /wi/bin "C:/Program Files/ (...)
    Business Objects/Server/WebIntelligence 2.5/ (...)
    http-server/bin"
```

Ajoutez cette ligne n'importe où dans le fichier :

```
PassEnv OSAGENT_PORT <valeur_PORT_OSAGENT>
```

Ajoutez les lignes suivantes n'importe où dans le fichier :

```
<Location /wi/bin/apachewi >
    SetHandler hsal_handler
</Location>
```

Modification des fichiers de configuration des serveurs CGI

Pour terminer la configuration manuelle des serveurs CGI, vous devez modifier le fichier `httpd.conf` uniquement.

Modification du fichier `httpd.conf`

Dans le fichier `httpd.conf`, plusieurs lignes doivent être ajoutées en différents endroits de la section 2 du fichier `httpd.conf`.

Dans ces lignes, `C:/Program Files/Business Objects/` représente le répertoire d'installation de WEBINTELLIGENCE. Si vous avez installé le produit dans un autre répertoire, modifiez en conséquence les chemins d'accès sur cette ligne.

Complétez la ligne commençant par `DirectoryIndex` de sorte qu'elle soit semblable à la suivante :

```
DirectoryIndex HomePage.htm
```

A la fin de la partie " Aliases " de cette section, ajoutez ces deux lignes :

```
Alias /wi/wiadmin "C:/Program Files/Business Objects/ (...)
    Server/WebIntelligence 2.5/http-server/classes/bo/wi/adm"
```

```
Alias /wi "C:/Program Files/Business Objects/ (...)
    Server/WebIntelligence 2.5/http-server
```

```
Alias /wi/OnlineGuides "C:/Program Files/ (...)
    Business Objects/Online Guides"
```

A la fin de la partie " ScriptAlias " de cette section, ajoutez cette ligne :

```
ScriptAlias /wi/bin "C:/Program Files/ (...)
    Business Objects/Server/WebIntelligence 2.5/ (...)
    http-server/bin"
```

A la fin de la partie " AddHandler " de cette section, ajoutez cette ligne :

```
AddHandler cgi-script exe
```

Ajoutez cette ligne n'importe où dans le fichier :

```
PassEnv OSAGENT_PORT <valeur_PORT_OSAGENT>
```

Modification des fichiers de configuration Microsoft IIS Server

Pour effectuer la configuration manuelle de Microsoft Internet Information Server, vous devez utiliser Microsoft Internet Service Manager pour faire correspondre la configuration WEBINTELLIGENCE.

Correspondance de la configuration WEBINTELLIGENCE

Vous devez configurer certains répertoires. Le répertoire racine pour accéder à WEBINTELLIGENCE est <répertoire_installation>\Server\WebIntelligence 2.5\http-server. Les autres répertoires de votre configuration de serveur HTTP sont des sous-répertoires de ce répertoire.

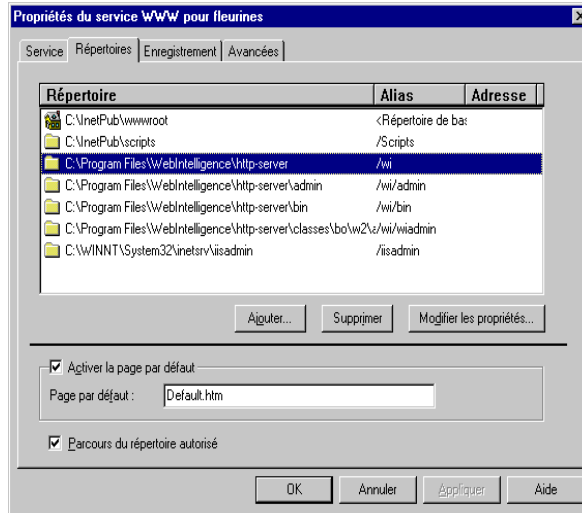
Ces répertoires correspondent à des chemins spécifiques utilisés dans l'URL utilisée par votre navigateur Web pour accéder au contenu du répertoire.

Répertoire	Chemin	Contenu	Accès en lecture	Accès à l'exécutable
\http-server	/wi	Pages de connexion principales (voir la section suivante)	X	-
\http-server\admin	/wi/admin	Version électronique du <i>Manuel de l'administrateur de WebIntelligence</i>	X	-
\http-server\bin	/wi/bin	Exécutables pour les modules d'interface	X (doit être défini pour autoriser l'exécution)	X
\http-server\classes\bo\wi\adm	/wi/wiadmin	Fichiers de présentation HTML pour Administrator	X	X

Pour définir cette correspondance :

1. Ouvrez le Gestionnaire des services de Microsoft Internet Server.

2. Sélectionnez le service WWW de votre ordinateur dans le Gestionnaire des services Internet Microsoft et sélectionnez "Propriétés du service" dans le menu Propriétés.
3. Dans la boîte de dialogue Propriétés du service WWW (la capture d'écran ci-dessous provient du Business Objects Quick Tour), cliquez sur l'onglet Répertoires.



4. Ajoutez les chemins décrits dans le tableau ci-dessus dans les propriétés du répertoire. Procédez comme suit pour chaque nouveau chemin :
 - Utilisez le bouton Ajouter pour ouvrir la boîte de dialogue permettant d'ajouter des chemins.
 - Saisissez le nom et le chemin du répertoire.
 - Saisissez l'alias du répertoire.
 - Si votre serveur est configuré pour utiliser SSL, cochez l'option Requiert un canal SSL sécurisé dans la section Accès de la boîte de dialogue.
 - Cliquez sur OK.

Index

*.lsi 136
*.ssi 136
.rea 193

A

accès à Microsoft OLAP Services 18
accès à SAP BW 18
accès R/W (au serveur réseau et au dossier ShData pour l'installation Master) 87
Access Pack DB2 OLAP Server OLAP 18
Access packs de base de données
 bases de données prises en charge 18
 description 18
 espace disque requis 46
 Generic ODBC 18
 IBM DB2 18
 Informix 18
 installation côté client et côté serveur 15
 logiciels requis 46
 matériel requis 46
 Microsoft ODBC (Microsoft Access, Microsoft SQL Server) 18
 Microsoft SQL Server 46
 Oracle 18
 Sybase 18
 Teradata 18
Access Packs OLAP
 description 18
 emplacement d'installation 15
Active Server Page
 programmability 42
Activer Server Page
 programmability 42
adresse IP de cluster manager
 comment la trouver 71
aide en ligne x
aide *voir* documentation
BusinessObjects

ajout d'un produit à
 l'installation 133
Apache 1.3.11 42
Apache 1.3.6 42
Apache 1.3.9 42
après l'installation
 redémarrage 73
arrêt de l'installation 117
ASP 42
Assistant 22
Assistant d'installation 22
assistant *voir* Assistant d'installation
astuces vi

B

boîte de dialogue Détails des
 fichiers 137, 156
boîte de dialogue Paramètres 134
BOManager
 Automation Server 115
 dossier d'installation 127
 paramètres 115
Broadcast Agent
 composant Console 18
 composant Scheduler 18
 description 18
 dossier des fichiers
 d'application 126
 installation séparée de
 Scheduler et Console 35
 logiciels requis 45
 matériel requis 45
 nombre de Schedulers 35
Business Objects Services
Administrator
 installé avec InfoView 16
BusinessObjects
 description 19
 installation avec Broadcast
 Agent 167
 installation avec
 WebIntelligence 167
 module Explorer 17, 19

 module Reader 19
 module Reporter 17, 19
 version 4.X détectée 65
BusinessObjects Quick Tour
 (produit multimédia) 20
BusinessObjects SDK
 composant Report Viewer 20
 description 20
BusinessQuery
 BusinessQuery pour Excel 19
 BusinessQuery Server 19
 description 19
 logiciels requis 40
 matériel requis 38
BusinessQuery SDK
 description 20
 diagrammes du modèle de
 l'objet 20
 exemples du développeur 20
Busobj.ini
 configurations de connexion
 enregistrées 53
BW Connect Access Pack 18

C

CGI
 configuration manuelle des
 serveurs 212
CGI interface 42
Choisir les produits et les
 modules 132
Cluster Manager, choix 111
Cluster Node, choix 111
clusters
 installation de plusieurs
 nodes 120
codage des transmissions de
 données entre le serveur Web et les
 clients 44, 117
commandes de sécurité
 conflits potentiels 184
compatibilité
 FAQ 147

composant Report Viewer de
Business Objects SDK 20
conditions requises
 Access packs de base de
 données (logiciels) 46
 Access packs de base de
 données (matériel) 46
 Broadcast Agent (logiciels) 45
 Broadcast Agent (matériel) 45
 logiciel (produits client) 40
 logiciel (serveur
 WebIntelligence) 41
 matériel (produits client) 38
 matériel (produits serveur) 41
 matériel requis (client de
 WebIntelligence) 43
 OLAP Access packs
 (logiciels) 47
 OLAP Access Packs
 (matériel) 47
 WebIntelligence
 (middleware) 43
 WebIntelligence (réseau) 43
configuration de votre serveur
Web 116
configuration du serveur Web 116
configuration requise
 matériel (produits serveur) 41
configurations de connexion (fichier
Busobj.ini) 53
Console (Broadcast Agent)
 description 18
 installation séparée 35
Convertir de ReportScript
 commande 168
CORBA
 dossier des ressources de
 gestion 127
 utilisation 15
correspondance
 serveurs HTTP,
 manuellement 211
Couche de communication
sécurisée (SSL) 44
couche réseau
 choix 167
couches de communication
sécurisée (avec un serveur Web) 117

D

Demo kit (utilitaire des produits

client) 21
Designer (description) 19
Developer Suite vi
diagrammes du modèle d'objet
 BusinessQuery SDK 20
documentation
BusinessObjects vi-x
 aide en ligne x
 Informations
 supplémentaires x
 Manuel de résolution des
 incidents ix
 manuels au format PDF viii
 présentations multimédias vii
 Prise en main de
 BusinessMiner vii
 Quick Tour vii
 service de documentation sur
 le Web vi
documentation installée avec les
produits 16, 19
documentation *voir* documentation
BusinessObjects
documents
 .rea 193
dossier BusinessObjects 5.0
 installation en mode Stand-
 Alone 128
 installation partagée en mode
 Master 131
 produits serveur 125
dossier d'installation Admin Tools
2.5 126
dossier d'installation d'ORB 2.5 127
dossier d'installation de
BusinessObjects Manager 127
dossier d'installation de
WebIntelligence 2.5 127
dossier d'installation System 2.5 127
dossier Data Access 5.0
 installation en mode Stand-
 Alone 128
 installation partagée en mode
 Master 131
 produits serveur 126
dossier Demo 128
 installation Master 129
 installation partagée en mode
 Master 131
dossier Help

installation partagée en mode
Master 131
produits client, installation en
mode Master 129
produits client, installation en
mode Stand-Alone 128
produits serveur 125
dossier Language
 installation en mode Stand-
 Alone 128
 installation Master 129
 produits serveur 125
dossier LocData 135, 168
 installation en mode Stand-
 Alone 128
 installation Master 129
 installation partagée en mode
 Master 131
 produits serveur 125
dossier Multimedia
 installation en mode Stand-
 Alone 128
dossier Online Guides
 installation en mode Stand-
 Alone 128
 installation Master 129
 produits serveur 126
dossier Readme
 installation en mode Stand-
 Alone 128
 installation Master 130
 produits serveur 126
dossier Samples
 installation en mode Stand-
 Alone 129
 installation Master 130
dossier Scripts
 installation en mode Stand-
 Alone 128
 installation Master 129
 installation partagée en mode
 Master 131
 produits serveur 125
dossier Setup 5.0
 installation en mode Stand-
 Alone 129
 installation Master 130
 installation partagée en mode
 Master 131
 produits serveur 127
dossier ShData 135, 167

- accès R/W requis 87
 - installation en mode Stand-Alone 128
 - installation Master 129
 - installation partagée en mode Master 131
 - produits serveur 126
 - dossier système protégé en écriture 139
 - dossier Temp
 - installation en mode Stand-Alone 128
 - installation Master 129
 - installation partagée en mode Master 131
 - produits serveur 126
 - dossier Template
 - installation en mode Stand-Alone 128
 - installation Master 129
 - installation partagée en mode Master 131
 - produits serveur 126
 - dossier Universe
 - installation en mode Stand-Alone 128
 - installation Master 129
 - installation partagée en mode Master 131
 - produits serveur 126
 - dossier UserBQY
 - installation en mode Stand-Alone 128
 - installation Master 129
 - installation partagée en mode Master 131
 - produits serveur 126
 - dossier UserDocs
 - installation en mode Stand-Alone 128
 - installation Master 129
 - installation partagée en mode Master 131
 - produits serveur 126
 - dossier UserLibs
 - installation en mode Stand-Alone 128
 - installation Master 129
 - installation partagée en mode Master 131
 - produits serveur 126
 - dossier VBA
 - installation Master 129
 - dossiers
 - BusinessObjects 125, 126, 128, 131, 135
 - composants de
 - BOManager 127
 - dossiers d'installation en mode Master 128, 129, 131, 132
 - dossiers d'installation pour les produits serveur 125
 - Installation 129, 130
 - LocData 135
 - pour les produits serveur 125
 - pour une installation en mode Master 128, 129, 131, 132
 - Scripts 125
 - server 126
 - ShData 135
 - dossiers d'installation
 - pour installation en mode Stand-Alone 128
 - pour les produits serveur 125
 - pour une installation en mode Master 129
 - pour une installation en mode Stand-Alone à partir de l'installation Master 132
 - pour une installation partagée en mode Master 131
 - dossiers d'installation du client (installation Master) 29
 - dossiers d'installation et contenu 125
 - dossiers Data Access (mode Master) 129
 - dossiers OLAP
 - produits client, installation en mode Master 130
 - driver de base de données
 - choix 167
 - DSO interface 42
 - Dxpars.dll 49
- E**
- échanges HTTP sécurisés 199
 - emplacement des manuels en ligne
 - installation en mode Stand-Alone 128
 - installation Master 129
 - produits serveur 126
 - erreur
 - messages, *voir aussi* Manuel de résolution des incidents
 - espace disque requis
 - Access packs de base de données 46
 - affiché dans l'Assistant 92
 - estimation des composants du serveur WebIntelligence 41
 - estimation pour les produits client 39
 - extensions d'application
 - Access Pack de base de données 46
 - Generic ODBC Access Pack 46
 - IBM DB2 Access Pack 46
 - Informix Access Pack 46
 - installation Stand-Alone 39
 - Microsoft Access Access Pack 46
 - mode Installation personnalisée pour vérifier avec exactitude les conditions requises 39
 - ODBC Access Packs 46
 - Oracle Access Pack 46
 - pour une installation Master (serveur) 39
 - produits client 39
 - SAP BAPI Access Pack 46
 - Sybase Access Pack 46
 - Essbase OLAP Access Pack 18
 - exemples du développeur
 - BusinessQuery SDK 20
 - Explorer
 - module de
 - BusinessObjects 17, 19
 - module de WebIntelligence 16
 - module de Zero Admin
 - BusinessObjects 17
 - Express OLAP Access Pack 18
 - configuration de Express Server 52
 - configuration de Personal Express 51
 - logiciels requis 51
 - utilisation avec Express Server 5.0.3 sur UNIX 53
 - utilisation avec Express Server 6.0.x, 6.1.x sur NT 53

- utilisation avec Express Server
- 6.1 sur UNIX 53
- versions de Express Server
- prises en charge 51
- versions de Personal Express
- prises en charge 51
- Express Server 51
- extensions d'application Access
- Pack de base de données
- espace disque 46
- extensions de fichier
- .rea 193

F

- FAQ sur la mise à jour 147
- fichier de services 113
- fichier-key
- nom 168
- fichier Lisezmoi
- format HTML (installation en mode Master) 130
- format HTML (installation en mode Stand-Alone) 128
- format HTML (produits serveur) 126
- format MS Word (installation en mode Stand-Alone) 128
- format MS Word (produits serveur) 125
- fichiers 125, 126, 128, 131
- *.lsi 136
- *.ssi 136
- application Broadcast Agent 126
- application
- WebIntelligence 127
- Dxpars.dll 49
- fichiers
- .exe 125, 126, 128, 131
- fichiers DLL 129, 130
- Librfc32.dll 49
- Mdac_type 47
- Mdrmdlgl.dll 49
- Mdrmsap.dll 49
- Msmdcube.dll 48
- Msmgdgdrv.dll 48
- Msolap.dll 48
- Msolapr.dll 48
- Msolapui.dll 48
- pdac.lsi 135
- pdac.ssi 135

- Scerrlkip.dll 49
- sdac.lsi 135
- sdac.ssi 135
- setup.exe 129, 130
- fichiers
- .exe 125, 126, 128, 131, 137
- fichiers d'administration 135
- fichiers d'identification de l'utilisateur 136
- fichiers de sécurité et d'administration
- emplacements par défaut 136
- modification de l'emplacement 135
- fichiers
- DLL 49, 125, 126, 128, 129, 130, 131, 137
- fichiers PDF de documentation sur les produits 16, 19
- fichiers système en cours d'utilisation 138
- foire aux questions sur la mise à jour 147

G

- Generic ODBC Access Pack 18
- espace disque 46

I

- IBM DB2 Access Pack 18
- espace disque 46
- IIS 3.0 42
- IIS 4.0 42
- Informix Access Pack 18
- espace disque 46
- Infoview
- fonctionnalité principale de WebIntelligence 16
- installation
- installation en mode Stand-Alone des produits
- client 56, 76
- lancement 22
- produits serveur 98
- programme d'installation 22
- installation de produits
- installation de produits serveur et de produits client 15
- numéro de licence 16
- produits disponibles 14

- installation des fichiers MDAC 47
- installation des fichiers PTS 47
- installation des produits client
- installations, modes et options 23
- installation des produits serveur
- Broadcast Agent Scheduler et Console séparément 35
- meilleures méthodes 35
- modes et options 22
- installation en mode Master
- choix du dossier principal de Business Objects 86
- installation existante de produits Business Objects 132
- installation Master
- accès au serveur en lecture/écriture 87
- accès R/W au dossier ShData 87
- avantages 23
- description 23
- description des étapes 28
- dossiers
- d'installation 128, 129, 131, 132
- installation sur un serveur
- réseau 86
- installations client 95
- mappage au serveur réseau 86
- installation Stand-Alone
- avantages 23
- description 23
- description des étapes 26
- estimation de l'espace disque 39
- mise à jour à partir de BusinessObjects 4.x 65
- installations client 95
- invite lors de la détection de fichiers système plus récents 138
- iPlanet 6.0 204
- IPX/SPX (protocole du middleware de la base de données) 44
- ISAPI interface 42

J

- Java Server Page
- programmability 42
- JSP 42

K

kit eMode (utilitaire des produits client) 21

L

lancement de l'Assistant d'installation 22

langues

- choix d'une installation personnalisée (produits serveur) 32
- installation partagée en mode Master 131

Le fichier Personal Data Account (pdac.lsi ou pdac.ssi) 135

Le fichier Shared Data Account (sdac.lsi ou sdac.ssi) 135

Librfc32.dll 49

licence d'installation 14

licence pour l'installation 14

logiciels requis

- Access packs de base de données 46
- Broadcast Agent 45
- BusinessQuery 40
- Express OLAP Access Pack 51
- OLAP Access Packs 47
- produits client 40
- SAP BW OLAP Access Pack 49
- serveur WebIntelligence 41

M

macros complémentaires 192

magnus.conf 204

Manuel de résolution des incidents ix

manuels en ligne 16, 19

matériel requis

- Access packs de base de données 46
- Broadcast Agent 45
- client de WebIntelligence 43
- OLAP Access Packs 47
- produits client 38
- serveur WebIntelligence 41

MDAC

- installation 47
- prérequis pour les access packs OLAP 47

Mdac_type 47

Mdrmdlg.dll 49

Mdrmsap.dll 49

MDX Connect OLAP Access Pack 18

mémoire cache

- présentation 182

mémoire cache de présentation 182

messages d'installation 137, 184

messages lors de

l'installation 137, 184

- dossier système protégé en écriture 139
- fichiers système en cours d'utilisation 138
- invite lors de la détection de fichiers système plus récents 138
- remplacement des fichiers système 138

Microsoft Access Access Pack 18

- espace disque 46

Microsoft Data Access Components (MDAC) 47

Microsoft Excel 19

Microsoft Internet Information Server 3.0 42

Microsoft Internet Information Server 4.0 42

Microsoft ODBC Access Packs 18

Microsoft SQL Server 46

Microsoft SQL Server Access Pack 18

middleware requis

(WebIntelligence) 43

mise à jour

- après la mise à jour 183
- avant de commencer 158
- choix de l'approche 144
- conversion de ReportScript à VBA 159
- FAQ sur la mise à jour et la compatibilité 147
- foire aux questions 147
- migration vers les plates-formes supportées 164
- mise à jour de BusinessObjects 3.1 vers 5.1 183
- mise à jour des utilisateurs BusinessObjects vers la version 5.1 174

mise à jour des utilisateurs WebIntelligence des versions 2.0, 2.5 ou 2.6 vers la version 2.7 176

mise à jour du niveau intermédiaire 164

mise en oeuvre d'un système pilote 145

planning général de mise à jour pour Windows 163

plates-formes prises en charge pour le référentiel 158

principes de base de la conversion des scripts 186

prise en charge du système d'exploitation 158

sauvegarde du système 145

test des nouvelles fonction set de l'évolutivité 182

mise à jour d'une installation Stand-Alone de BusinessObjects 4.x 65

mise à jour de la configuration 122

misés à jour vi

mode d'installation client Au choix de l'utilisateur 28

mode d'installation client

Partagée 28

mode d'installation client Stand-Alone 28

mode Express 29

- description 26

mode Installation personnalisée vérification exacte de l'espace disque requis 39

mode Minimal 29

- description 26

mode personnalisé description 26, 29

modification de la configuration 122

modification du chemin d'accès aux dossiers d'installation 134, 156

Msmdcube.dll 48

Msmgdgdrv.dll 48

Msolap.dll 48

Msolapr.dll 48

Msolapui.dll 48

N

Netscape Enterprise Server 3.0 42

Netscape Enterprise Server 3.51 42

Netscape Enterprise Server 3.6 42
Netware (protocole du middleware de la base de données) 44
NSAPI
 modification des fichiers de configuration des serveurs 204
 modification des fichiers de configuration du serveur 201
NSAPI interface 42
numéro de licence
 où le rechercher 16
numéro de licence du produit (plusieurs produits) 61
numéro de licence pour plusieurs produits 61
numéro de port de l'OSAgent, choix 113

O

ODBC Access Packs
 espace disque 46
 Generic 18
 Microsoft Access 18
 Microsoft SQL Server 18
OLAP Access Packs
 BW Connect 18
 DB2 18
 Essbase 18
 Express 18
 installation côté client et côté serveur 15
 logiciels requis 47
 matériel requis 47
 MDX Connect 18
 serveurs OLAP pris en charge 18
Oracle Access Pack 18
 espace disque 46
outils d'administration (utilitaire des produits client)
 Broadcast Agent Console 21
 BusinessObjects Services Administrator 21

P

page Web pour la documentation vi
paramètres de Business Objects Services 33
 démarrage automatique des services Business Objects 33

paramètres de BusinessObjects Services 112
pdac.lsi 135
pdac.ssi 135
PDF
 manuels en ligne viii
Personal Express 51
Pivot File Service (PTS) 47
plates-formes supportées
 produits client 40
 produits serveur 41
 serveur WebIntelligence 41
port OSAgent
 rechercher celui en cours d'utilisation 71
 utilisation de visispy pour rechercher un port disponible 114
 utilisation du fichier de services pour rechercher un service disponible 113
pourquoi choisir une installation Master ? 23
pourquoi choisir une installation Stand-Alone ? 23
produits client
 dossiers d'installation (installation en mode Stand-Alone à partir de l'installation Master) 132
 dossiers d'installation (installation partagée en mode Master) 131
 dossiers d'installation (mode Master) 129
 dossiers d'installation (mode Stand-Alone) 128
 estimation de l'espace disque 39
 installation en mode Stand-Alone 56, 76
 installation en mode Stand-Alone (dossiers d'installation) 27
 installation en mode Stand-Alone (Installation express) 26
 installation en mode Stand-Alone (Installation minimale) 26

installation en mode Stand-Alone (Installation personnalisée) 26
installation en mode Stand-Alone (mode d'installation) 26
installation Master 28
installation Master (Au choix de l'utilisateur) 28
installation Master (dossiers d'installation client) 29
installation Master (dossiers d'installation) 29
installation Master (estimation de l'espace disque du serveur) 39
installation Master (installation express) 29
installation Master (installation minimale) 29
installation Master (installation personnalisée) 29
installation Master (mode d'installation) 29
installation Master (Partagée) 28
installation Master (Stand-Alone) 28
installation Master (type d'installation du client) 28
installation séparée des produits serveur 22
installation Stand-Alone (estimation de l'espace disque) 39
liste exhaustive 19
logiciels requis 40
matériel requis 38
mise à jour d'une installation Stand-Alone de BusinessObjects 4.x 65
modes d'installation 23
plates-formes supportées 40
schéma du processus d'installation 25
produits multimédia de formation destinés à l'utilisateur
 BusinessObjects Quick Tour 20
produits multimédia destinés à l'utilisateur
 BusinessObjects Quick Tour (multimédia) 20

- emplacement des manuels en ligne, installation en mode Master 129
 - emplacement des manuels en ligne, installation en mode Stand-Alone 128
 - emplacement des manuels en ligne, produits serveur 126
 - manuels en ligne 16, 19, 32
- produits serveur
 - configuration du matériel 41
 - configuration du serveur Web 34
 - différence entre produits serveur et produits client 15
 - dossier Setup 5.0 127
 - dossiers d'installation et contenu 125
 - emplacement des dossiers d'installation 32
 - installation 98
 - liste exhaustive 16
 - matériel requis 41
 - mode d'installation des produits serveur (Cluster Manager) 32
 - mode d'installation des produits serveur (Cluster Nodes) 32
 - option d'installation express 32
 - option d'installation personnalisée 32
 - Paramètres BOManager 34
 - Paramètres BOManager (identité de BOManager Automation Server) 34
 - Paramètres BOManager (taille du segment de mémoire) 34
 - paramètres des services Business Objects 33
 - paramètres des services Business Objects (démarrage automatique des paramètres BusinessObjects) 33
 - paramètres des services Business Objects (port de l'OSAgent) 33
 - plates-formes supportées 41
 - schéma du processus d'installation 31
 - serveur dédié requis 22
 - type d'installation du serveur 32
 - utilisation de CORBA 15
- protocole du middleware de la base de données 44
 - IPX/SPX 44
 - NetWare 44
 - TCP/IP 44
- protocoles du middleware 44
- PTS
 - installation 47
 - prérequis pour les access packs OLAP 47
- Q**
- Quick Tour vii
- R**
- Reader
 - module de BusinessObjects 19
 - module de Zero Admin BusinessObjects 17
- remplacement des fichiers système 138
- Reporter
 - module de BusinessObjects 17, 19
 - module de WebIntelligence 16
 - module de Zero Admin BusinessObjects 17
- réseau requis 43
- réseau requis (WebIntelligence) 43
- résolution des incidents
 - voir aussi* Manuel de résolution des incidents
- RFC_INI
 - avant la configuration 49
- S**
- SAP BAPI
 - configuration de la variable d'environnement 50
 - types de connexions 49
- SAP BAPI Access Pack
 - espace disque 46
- SAP BW OLAP Access Pack
 - avant la configuration 49
 - configuration du fichier Saprfc.ini 49
 - DLL requis 49
 - fichiers DLL requis 49
 - logiciels requis 49
- Scerrlqp.dll 49
- Scheduler (Broadcast Agent) 18
 - installation séparée 35
 - nombre par Broadcast Agent 35
- scripts
 - dossier 168
- sdac.lsi 135
- sdac.ssi 135
- sécurité de l'accès au Web avec SSL 44
- servconf.exe (BOManager admin tool) 115
- serveur réseau, installation Master 86
- serveur WebIntelligence
 - matériel requis 41
 - serveurs Web et interfaces supportés 42
 - support de la programmabilité par serveur Web 42
- serveurs HTTP
 - configuration manuelle des serveurs Netscape 199
 - correspondance manuelle 211
- serveurs HTTP Netscape
 - configuration 199
- serveurs Web
 - interface et support de la programmabilité 42
 - restrictions de langue 43
- serveurs Web Microsoft
 - site Web par défaut configuré 117
- serveurs Web Netscape
 - site Web par défaut configuré 117
- services Business Objects, démarrage automatique 113
- Setup (utilitaire des produits client) 21
- setup.exe 129, 130
- site Web par défaut
 - configuré sur les serveurs Web Microsoft et Netscape 117
- SSL (couche de communication sécurisée) 117
- Supervisor (description) 19

suppression de produits déjà
installés 124, 133
Sybase Access Pack 18
 espace disque 46
système requis 37

T

taille du segment de mémoire
(paramètre BOManager) 115
TCP/IP
 protocole du middleware de la
 base de données 44
 protocole réseau pour
 WebIntelligence 44
Teradata Access Pack 18
Tracker (utilitaire des produits
client) 21
transmission des données sur le
Web (codage) 117
type d'installation du client
(installation Master) 28

U

utilitaires (installés ou non) 21

V

vérification du middleware 72, 93
version 4.x
 compatibilité 125
 fichiers *.SPT 125
visispy 114
Visual Basic 193

W

WebIntelligence
 Active Server Page
 programmability 42
 codage des transmissions de
 données entre le serveur Web
 et les clients 44
 configuration des systèmes
 d'exploitation 44
 description 16
 dossier des fichiers
 d'application 127
 emplacement d'installation des
 fichiers DLL système 127
 InfoView 16
 Java Server Page
 programmability 42

logiciels requis (serveur) 41
matériel requis (client) 43
middleware requis 43
module Explorer 16
module Reporter 16
protocole réseau TCP/IP 44
réseau dédié pour cluster 43
réseau requis 43

Windows Scripting Host (requis) 43

Z

Zero Admin BusinessObjects
 à propos de l'installation
 client 17
 définition 17
 module Explorer 17
 module Reader 17
 module Reporter 17