



Manuel de résolution des incidents

Version 5.1/2.7

Windows

Manuel de résolution des incidents

Version 5.1/2.7

Le logiciel et le présent ouvrage ne peuvent en aucun cas, en tout ou en partie, être copiés, photocopiés, reproduits, traduits, enregistrés ou convertis sur un quelconque support électronique ou mécanique sans l'approbation écrite préalable de Business Objects.
Les informations contenues dans le présent manuel peuvent faire l'objet de modifications sans préavis. Si vous relevez dans le présent ouvrage quelque anomalie que ce soit, veuillez en faire part à Business Objects par e-mail : documentation@businessobjects.com. Business Objects décline toute responsabilité quant à d'éventuelles erreurs contenues dans le présent manuel.

Copyright © Business Objects 2003. Tous droits réservés.

Parties du Copyright © 1996, Microsoft Corporation. Tous droits réservés.

Imprimé en France.

Propriété industrielle :

Le logo Business Objects, BusinessMiner, BusinessQuery et WebIntelligence sont des marques déposées de Business Objects S.A.

Le slogan de Business Objects, Broadcast Agent, BusinessObjects, Personal Trainer, Rapid Deployment Templates et Set Analyzer sont des marques de Business Objects S.A.

Microsoft, Windows, Windows NT, Access, Microsoft VBA, le logo Visual Basic et tous les autres noms de produits Microsoft cités dans cet ouvrage sont des marques ou des marques déposées de la société Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Oracle est une marque déposée de la société Oracle Corporation. Tous les autres noms de produits Oracle cités dans cet ouvrage sont des marques ou des marques déposées de la société Oracle Corporation.

Tous les autres noms de produits et de sociétés cités dans cet ouvrage sont des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

Brevets américains n^{os} 5 555 403, 6 247 008 et 6 578 027

Référence du manuel : 383-10-510-02

Edition : 9

Table des matières

Préface		v
Liste des messages d'erreur		17
Chapitre 1	Messages d'erreur relatifs à l'installation et à l'administration	55
Chapitre 2	Messages d'erreur relatifs à la sécurité	163
Chapitre 3	Messages d'erreur relatifs aux univers	203
Chapitre 4	Messages d'erreur relatifs à l'échange de documents et d'univers	239
Chapitre 5	Messages d'erreur relatifs aux connectivités	299
Chapitre 6	Messages d'erreur généraux relatifs à BusinessObjects	311
Chapitre 7	Messages d'erreur relatifs au reporting et à l'analyse dans BusinessObjects	317
Chapitre 8	Messages d'erreur relatifs à l'accès aux données	343
Chapitre 9	Messages d'erreur relatifs à OLAP	365
Chapitre 10	Messages d'erreur relatifs à BusinessQuery	399
Chapitre 11	Messages d'erreur relatifs à Broadcast Agent	431
Chapitre 12	Messages d'erreur relatifs à Broadcast Agent Publisher - composant courrier	571

Chapitre 13	Messages d'erreur relatifs à WebIntelligence	679
Chapitre 14	Messages d'erreur relatifs à BOManager	719
Chapitre 15	Messages d'erreur relatifs à Auditor	739
Chapitre 16	Messages d'erreur divers	743
Annexe	Résolution d'incidents courants	761

Préface

Dans cette préface

- ❑ **Contenu de la documentation vi**
 - Un service de documentation sur le Web vi
 - Multimédia vii
 - Manuels en ligne ix
 - Aide en ligne x
 - Pour en savoir plus x
- ❑ **A propos de ce manuel xi**
 - Public concerné xi
 - Accès au manuel xi
 - Localisation d'un message d'erreur xii
 - Présentation des informations dans le manuel xiii
 - Identification d'un message d'erreur provenant d'un produit Business Objects xiii
 - Conventions relatives au présent manuel xv

Contenu de la documentation

La documentation Business Objects continue de présenter des informations complètes et à jour sur les produits. Elle ne présente pas seulement les caractéristiques des produits, mais regroupe des astuces, des exemples et des instructions pour la résolution des incidents.

La documentation Business Objects est disponible, au choix, dans plusieurs formats, notamment : aide en ligne Windows, HTML, Acrobat PDF, papier et multimédia. En outre, vous pouvez y accéder facilement à tout moment, à partir du produit avec lequel vous travaillez.

La documentation a été conçue pour répondre à vos besoins et dans un souci de rapidité et de facilité de la recherche. Il suffit d'un clic de souris pour obtenir toutes les informations dont vous avez besoin.

Les sections suivantes présentent les caractéristiques principales de notre documentation.

Un service de documentation sur le Web

A partir du menu Aide de tous nos produits, vous pouvez sélectionner la commande Astuces, qui vous permet de vous permettre d'accéder au service de documentation de Business Objects sur Internet. A partir de là, vous pouvez découvrir les nouveautés en matière de mises à jour, astuces, exemples ou résolution des incidents.

Vous pouvez également accéder à ce service en saisissant l'URL suivante dans votre navigateur :

<http://www.businessobjects.com/services/infocenter>

A partir de la page Tips and Tricks, les utilisateurs enregistrés auprès du Support client peuvent consulter la version électronique de toute la documentation Business Objects. Cette page contient des informations détaillées sur tous les produits Business Objects, des mises à jour, des instructions relatives à la résolution des incidents, des astuces et bien d'autres choses encore.

De plus, les clients enregistrés DEVELOPER SUITE ont la possibilité de télécharger la nouvelle documentation et des échantillons de code.

Multimédia


La documentation multimédia de Business Objects est composée de la présentation BUSINESSOBJECTS Quick Tour, d'INFOVIEW Quick Tour ainsi que du didacticiel BUSINESSMINER, présentant les caractéristiques principales des produits.

BusinessObjects Quick Tour

BUSINESSOBJECTS Quick Tour est une présentation multimédia qui permet de découvrir les fonctionnalités essentielles de BUSINESSOBJECTS. Son approche didactique en fait un outil idéal pour ceux qui utilisent le produit pour la première fois.

Vous pouvez l'utiliser en même temps que le manuel *Prise en main de Business Objects*.

Formatage du rapport

Améliorons maintenant le format du tableau. Tout d'abord, redimensionnons les colonnes. Maintenez votre curseur sur l'extrémité de la colonne. Lorsque sa forme change en , cliquez deux fois.

Les colonnes sont automatiquement redimensionnées selon la largeur du contenu.

Année	Revenu des ventes	Marge en % du rev.
1999	23.729,00 F	56,77 %
2000	40.247,00 F	52,01 %
2001	13.044,00 F	57,53 %

Business Objects

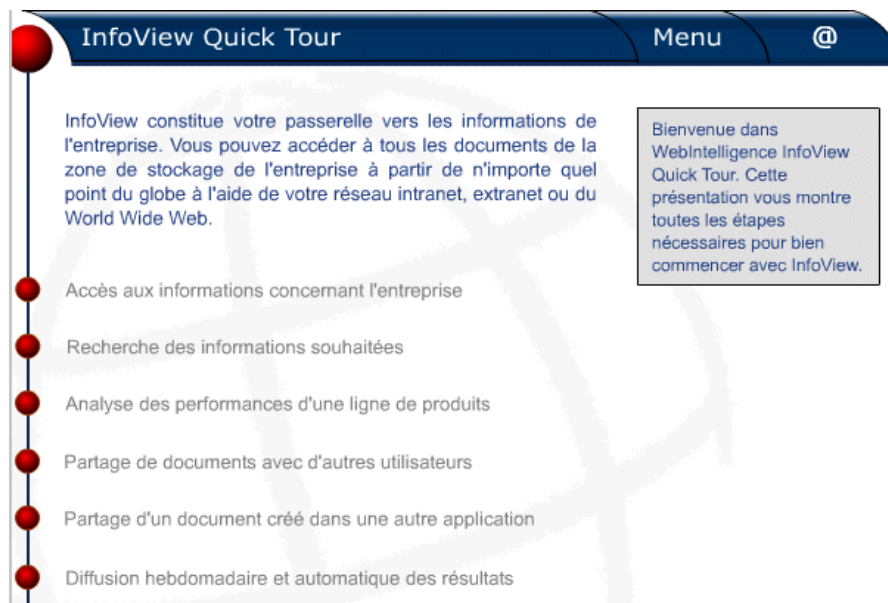
Menu

Copie d'écran de BusinessObjects Quick Tour

InfoView Quick Tour

INFOVIEW Quick Tour est une présentation multimédia décrivant les fonctionnalités essentielles d'INFOVIEW. Destinée principalement aux nouveaux utilisateurs, elle présente les fonctionnalités utilisées pour la gestion et la distribution des documents.

Vous pouvez utiliser INFOVIEW Quick Tour avec le manuel *Prise en main de WebIntelligence*.



Copie d'écran d'InfoView Quick Tour

Prise en main de BusinessMiner

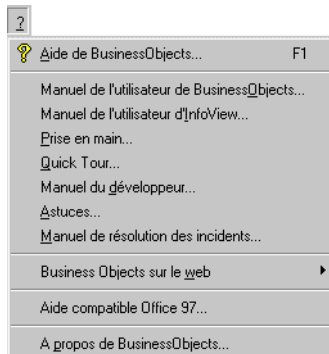
Ce support multimédia apprend aux utilisateurs débutants comment utiliser le puissant logiciel de datamining qu'est BUSINESSMINER. Chaque leçon comprend une présentation commentée et animée montrant aux utilisateurs comment résoudre un problème concret à l'aide de BUSINESSMINER. Les utilisateurs peuvent ensuite mettre en pratique les tâches décrites, en suivant les exercices progressifs du manuel d'accompagnement.

Manuels en ligne

Manuels de l'utilisateur

Tous les manuels de l'utilisateur sont disponibles sous forme de fichiers PDF (Acrobat Portable Document Format). Destinés à une consultation en ligne, ces fichiers permettent visualiser, de parcourir et d'imprimer le contenu des manuels. La liste complète des manuels de Business Objects est fournie dans le *Manuel du déploiement*.

A partir d'un produit Business Objects, vous pouvez avoir accès au manuel correspondant à l'aide des commandes du menu Aide.



Le menu Aide de BusinessObjects propose des commandes pour visualiser la documentation.

Le programme d'installation de BUSINESSOBJECTS copie automatiquement ces fichiers dans :

Business Objects\Online Guides\Fr

Vous pouvez ouvrir un document à partir du menu Aide, à condition d'avoir installé Adobe Acrobat Reader version 3.0 ou ultérieure sur votre machine, disponible sur le CD-ROM de Business Objects. Vous pouvez également le télécharger depuis le site Web de la société Adobe.

Aide en ligne

Pour les produits client Business Objects Windows, l'aide en ligne est disponible sous la forme de fichiers .hlp et .cnt. qui sont conformes aux normes de l'aide en ligne Microsoft Windows.

INFOVIEW contient à la fois l'aide en ligne d'INFOVIEW et de WEBINTELLIGENCE.

Pour en savoir plus

Si vous ne trouvez pas les informations recherchées, nous vous invitons à nous le faire savoir dès que possible. N'hésitez pas à nous faire part de toute demande, astuce, suggestion ou remarque concernant cette documentation ou toute autre documentation Business Objects. Vous pouvez nous contacter par courrier électronique à l'adresse suivante :

documentation@businessobjects.com

Pour en savoir plus sur les produits et les services de Business Objects, visitez notre site Web à l'adresse suivante :

<http://www.businessobjects.com>

A propos de ce manuel

Le *Manuel de résolution des incidents* est une compilation des messages d'erreur qui peuvent apparaître pendant l'utilisation normale des produits Business Objects.

Ce manuel fournit des informations détaillées sur la résolution des incidents afin que vous puissiez déterminer les raisons d'une erreur et prendre les mesures appropriées pour la résoudre.

Il permet de rechercher les messages d'erreur par code. Chaque message d'erreur s'affiche avec sa cause probable et la solution recommandée.

Public concerné

Ce manuel s'adresse en premier lieu aux utilisateurs des produits Business Objects : superviseurs, designers, utilisateurs expérimentés et utilisateurs de base. Il peut également être utilisé par les administrateurs de base de données ou de réseau.

Accès au manuel

Vous pouvez accéder à ce manuel électronique à partir des produits Business Objects en sélectionnant la commande Manuel de résolution des incidents du menu Aide. Dans INFOVIEW, cliquez sur le bouton Messages d'erreur de la barre de navigation.

Le fichier PDF est installé dans le dossier Online Guides\Fr de vos fichiers Business Objects.

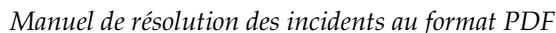
Dans Acrobat Reader, vous pouvez localiser un message d'erreur à l'aide des éléments suivants :

- Signet Liste des messages d'erreur ;

- Commande Recherche du menu Edition.

La commande Rechercher du menu Edition vous permet de rechercher des messages d'erreur.

Cliquez sur le signet
Liste des messages d'erreur
pour visualiser
les messages d'erreur
par code



Présentation des informations dans le manuel

Chaque message figure en **gras** avec le texte complet suivi d'un code entre parenthèses, tel qu'il apparaît dans le produit. Le code indique la catégorie de l'erreur. Voici un exemple de message d'erreur :

Vous n'êtes pas autorisé à parcourir ce fichier de requête (BQM0025).

"Vous n'êtes pas autorisé à parcourir ce fichier de requête" correspond au texte du message d'erreur et BQM0025 est le code identifiant une erreur BUSINESSQUERY.

Pour chaque message d'erreur, le manuel indique la cause la plus probable et la solution recommandée. Toutefois, certains messages peuvent avoir plusieurs causes possibles ainsi que plusieurs solutions.

Les messages sont séparés les uns des autres par une ligne.

Identification d'un message d'erreur provenant d'un produit Business Objects

Les messages d'erreur provenant de l'utilisation d'un produit Business Objects sont identifiables par leur code. Celui-ci est constitué d'un identificateur (ID) à deux ou trois caractères suivi d'un nombre. L'identificateur peut révéler la nature de l'erreur ou le produit dont est issu le message d'erreur.

Exemples

.....
L'identificateur "DSG" du code d'erreur DSG0017 identifie un message d'erreur relatif à DESIGNER.

L'identificateur "FOR" du code d'erreur FOR0002 indique un message d'erreur lié à la manipulation de graphes dans BUSINESSOBJECTS.
.....

Les identificateurs de codes d'erreur les plus communs sont répertoriés par ordre alphabétique dans le tableau figurant sur la page suivante. Chaque identificateur est associé à une brève description.

Les identificateurs des codes d'erreur sont répertoriés ci-après avec leur signification respective.

ID	Signification	ID	Signification
ADM	SUPERVISOR (administration)	FRM	structure
ADW	SUPERVISOR (erreurs d'assistant)	GUI	interface graphique utilisateur
ADT	AUDITOR	INS	installation
BCAG	BROADCAST AGENT (Scheduler)	LOV	liste de valeurs
BCB	BROADCAST AGENT (Console)	MCD	OLAP
BOMGR	BOManager	OEX	OLAP
BQ	BUSINESSQUERY	OLP	OLAP
BQM	BUSINESSQUERY	OMC	OLAP
CAT	catégorie	QP	SQL/requête
DA	base de données	QPF	SQL
DAC	accès aux données	RPT	rapports
DBD	OLAP	SBO	connectivité
DMA	fournisseur de données	UNM	gestion des univers
DMB	création de variables	UNV	univers
DPP	procédures stockées/erreurs de fichier	USO	mot de passe
DPQ	connexion	USP	BUSINESSOBJECTS (général)
DSG	DESIGNER	USR	sécurité
DWZ	BUSINESSOBJECTS (Assistant de création de rapports)	USU	installation
DX	échange de documents	UX	univers
ESB	OLAP	VAR	erreur de syntaxe
FOR	graphes	WI	WEBINTELLIGENCE

Conventions relatives au présent manuel

Les conventions relatives au présent manuel sont décrites dans le tableau ci-dessous :

Convention	Utilisation
PETITES MAJUSCULES	Noms de l'ensemble des produits tels que BUSINESSOBJECTS, WEBINTELLIGENCE, SUPERVISOR, DESIGNER.
Cette police	Noms des classes, objets et conditions de BUSINESSOBJECTS. Par exemple, Client, Ventes, Chiffre d'affaires, Service, etc.
Cette police	Code, syntaxe SQL, programmes informatiques. Par exemple : @Select (Pays\ID pays)
(...)	Situé à la fin d'une ligne de code, le symbole (...) indique que la ligne suivante doit être saisie de façon continue sans retour chariot.

Liste des messages d'erreur

Symboles

#CALCUL	568
#DEBORDEMENT	568
#DIV /0	568
#ERREUR	568
#ERRI	568
#INCONNU	568
#SYNTAXE	568
#VALEURMULTI	568
"	575

Numériques

1322224 – Une erreur est survenue lors de la création d'objets OLE DB pour OLAP.	396
---	-----

A

ADM0003 – Le nom de domaine univers n'est plus correct.	57
ADM0004 – Le nom du domaine document n'est plus correct.	58
ADM0012 – Impossible de se connecter au domaine univers.	58
ADM0014 – Problème d'intégrité. Adressez-vous au Support Client de Business Objects.	59
ADM0015 – L'opération a échoué.	59
ADM0017 – Trop de candidats	59
ADM0026 – Moteur SGBDR non supporté	60
ADM0032 – Erreur au cours du processus	60
ADM0034 – Erreur au cours de la mise à jour du référentiel	60
ADM0037 – Vous n'avez pas accès au nom du propriétaire.	61
ADM0038 – Impossible de supprimer ce Broadcast Agent. Demandez à votre superviseur de détecter et réparer les erreurs du référentiel.	61
ADM0051 – Les informations sur l'expiration du mot de passe de l'utilisateur sont incorrectes.	61
ADM0052 – L'expression régulière indiquée pour la liste de caractères autorisés dans le référentiel est incorrecte.	62
ADM0069 - Le nom de la classe parent a changé.	62
ADM0070 – La définition de la classe parent est incorrecte.	62
ADM0071 – Erreur liée au fichier d'entrée: aucun groupe défini à la ligne [numéro de ligne].	63
ADM0072 – Erreur liée au fichier d'entrée: action incorrecte à la ligne [numéro de ligne].	65

ADM0073 – Erreur liée au fichier d’entrée: aucun nom d’utilisateur défini à la ligne [numéro de ligne].	67
ADM0076 – [nom d’utilisateur] du groupe [nom de groupe] a provoqué l’erreur suivante: message d’erreur.	69
ADM0078 – Impossible d’ouvrir le fichier d’import [nom de fichier].	70
ADM0079 – Impossible d’ouvrir le fichier journal [nom de fichier].	70
ADM0080 – [nom d’utilisateur] du groupe [nom de groupe] inexistant.	71
ADM0081 – Le fichier d’import contient plusieurs commandes de mise à jour pour [nom d’utilisateur] du [nom de groupe].	72
ADM0082 – Ligne [numéro de ligne]: impossible de mettre à jour la définition utilisateur/groupe	73
ADM0083 – Impossible de supprimer [nom d’utilisateur] du groupe [nom de groupe] car il n’existe pas.	75
ADM0084 – Impossible de créer [nom d’utilisateur] car le parent [nom de groupe] n’existe pas.	76
ADM0085 – Une erreur est survenue au cours de l’import.	77
ADM0087 – Erreur lors de la définition de la validité du mot de passe pour l’ID utilisateur # [numéro ID utilisateur].	78
ADM0088 – Erreur lors de la mise à jour de la validité du mot de passe pour l’ID utilisateur # [numéro de ligne]	80
ADM0089 – [sous-groupe] du groupe [nom de groupe] existe déjà. La ligne sera traitée en tant que mise à jour.	82
ADM0090 – Vous n’êtes pas autorisé à créer un groupe. La ligne [numéro de ligne] ne sera pas traitée.	83
ADM0091 – Vous n’êtes pas autorisé à créer un utilisateur avec des droits supérieurs aux vôtres. La ligne [numéro de ligne] ne sera pas traitée.	84
ADM0092 – Vous n’êtes pas autorisé à créer un utilisateur. La ligne [numéro de ligne] ne sera pas traitée.	85
ADM0093 – Vous n’êtes pas autorisé à supprimer un groupe. La ligne [numéro de ligne] ne sera pas traitée.	86
ADM0094 – Vous n’êtes pas autorisé à supprimer un utilisateur. La ligne[numéro de ligne] ne sera pas traitée.	87
ADM0095 – Vous n’êtes pas autorisé à renommer un utilisateur. La ligne [numéro de ligne] ne sera pas traitée.	88
ADM0096 – Vous n’êtes pas autorisé à renommer un groupe. La ligne [numéro de ligne] ne sera pas traitée.	89
ADM0097 – Vous n’êtes pas autorisé à verrouiller un utilisateur. La ligne [numéro de ligne] ne sera pas traitée.	90
ADM0098 – Vous n’êtes pas autorisé à modifier les propriétés d’un utilisateur. La ligne [numéro de ligne] ne sera pas traitée.	91
ADM0101 – Impossible de créer [nom d’utilisateur] comme superviseur général dans un sous-groupe.	92
ADM0102 – Erreur lors de la création d’une définition utilisateur/groupe.	93
ADM0103 – Impossible de créer un fichier .undo.	94
ADM0104 – Erreur lors de la mise à jour de la validité du mot de passe pour l’ID utilisateur [nom d’utilisateur]	95
ADM0105 – [nom d’utilisateur] a un parent inconnu: [nom de groupe]	97
ADM0113 – Vous n’êtes pas autorisé à retirer un utilisateur. La ligne [numéro de ligne] ne sera pas traitée.	98
ADM0114 – A la ligne [numéro de ligne], le nom d’utilisateur [nom d’utilisateur] dépasse la longueur autorisée [longueur max].	99
ADM0116 – A la ligne [numéro de ligne], le mot de passe [mot de passe] de [nom d’utilisateur] dépasse la longueur autorisée [longueur max]. Le mot de passe par défaut sera utilisé.	100

ADM0117 – Erreur à la ligne [numéro de ligne]: Impossible d’enlever un groupe en tant qu’utilisateur. Cette ligne sera traitée comme une action Supprimer le groupe.	106
ADM0117 – Type incorrect à la ligne [numéro de ligne]. Le type par défaut (utilisateur) sera appliqué.	101
ADM0118 – Valeur incorrecte pour l’option Niveau de sécurité des objets à la ligne [numéro de ligne]. La valeur par défaut (public) sera appliquée.	102
ADM0120 – Valeur incorrecte pour l’option Changer mot de passe (1ère connexion) à la ligne [numéro de ligne]. La valeur par défaut (non) sera appliquée.	104
ADM0127 – Valeur incorrecte pour l’option Autoriser la suppression de documents à la ligne [numéro de ligne]. La valeur par défaut (oui) sera appliquée.	105
ADM0131 – Erreur à la ligne [numéro de ligne]: Impossible d’enlever [nom d’utilisateur] de [nom de groupe] car l’utilisateur n’existe pas.	107
ADM0132 – Erreur à la ligne [numéro de ligne]: une erreur est survenue lors de la suppression de [nom d’utilisateur] du groupe [nom de groupe].	108
ADM0133 – Impossible de lire le fichier [nom du fichier de règles]. Veuillez vérifier l’installation.	109
ADM0134 – Fichier de règles incorrect. Veuillez vérifier l’installation.	110
ADM0155 – Impossible d’écrire dans le fichier. Vérifiez si le fichier n’est pas utilisé par d’autres applications.	110
ADM0157 – Le nom par défaut est utilisé comme mot de passe. Il contient des caractères incorrects. Les caractères admis sont	111
ADM0158 – Le nom d’utilisateur par défaut contient des caractères incorrects. Les caractères admis sont	111
ADM0159 – Le nom de groupe par défaut contient des caractères incorrects. Les caractères admis sont	111
ADM0161 – Erreur lors du chargement de données de la table [nom de table].	112
ADM0169 – Erreur lors de l’actualisation	112
ADM0170 – Ligne [numéro de ligne]: Vous n’êtes pas autorisé à mettre à jour vos paramètres.	113
ADM0171 – Ligne [numéro de ligne]: Le mot de passe doit comporter plus de [??] caractères. La commande ne sera pas exécutée.	114
ADM0172 – Ligne [numéro de ligne]: Erreur de codage de mot de passe	114
ADM0173 – Ligne [numéro de ligne]: Erreur interne lors de la suppression de [nom d’utilisateur] du groupe [nom de groupe].	115
ADM0176 – Le fichier srrules.srr contenant le script Détecter et Réparer est différent de celui livré avec BusinessObjects. La fonctionnalité Détecter et Réparer ne sera pas mise en œuvre. Veuillez rapatrier un fichier srrules.srr correct.	116
ADM0177 – La validation du total de contrôle a échoué.	117
ADM0178 – Erreur d’initialisation de la boîte de dialogue. Adressez-vous au Support Client de Business Objects.	117
ADM0179 – Erreur lors de la mise à jour de la commande de sécurité. Adressez-vous au Support Client de Business Objects.	118
ADM0180 – Erreur lors de l’insertion de la commande de sécurité. Adressez-vous au Support Client de Business Objects.	118
ADM0181 – Erreur lors de la suppression de la commande de sécurité. Adressez-vous au Support Client de Business Objects.	118
ADM0182 – Impossible de supprimer un paramètre prédéfini intégré.	119

ADM0183 – Le nom du paramètre prédéfini existe déjà. Choisissez-en un autre.	119
ADM0184 – Erreur lors de la récupération des droits de la commande [???].	
Adressez-vous au Support Client de Business Objects.	120
ADM0194 – Inconnu	120
ADM0195 – L'utilisateur courant est introuvable. Veuillez vous adresser au superviseur.	120
ADM0198 – La connexion par défaut est introuvable. Veuillez vérifier les paramètres appropriés.	121
ADM0199 – Le fichier [nom de fichier PDF] indiqué est introuvable.	122
ADM0200 – Impossible de lancer l'agent UX. Adressez-vous au Support Client de Business Objects.	122
ADM0201 – Erreur lors de la copie. Adressez-vous au Support Client de Business Objects.	122
ADM0202 – Impossible de charger la DLL du driver. Assurez-vous qu'elle se trouve dans le même dossier que Supervisor.exe.	123
ADM0203 – Impossible d'installer le driver. Adressez-vous au Support Client de Business Objects.	123
ADM0204 – Le domaine indiqué est inaccessible. Pour ajouter un domaine, vous devez y avoir accès par le réseau.	124
ADM0205 – Vous devez sélectionner le paramètre 'Date de début/fin', 'Heure de début/fin' ou 'Quand' pour cet horodatage.	125
ADM0206 – L'heure de fin doit être postérieure à l'heure de début.	125
ADT0001 - Document with the same name already exists, unable to overwrite.	740
ADT0002 - There is no Broadcast Agent defined for the selected document domain.	740
ADT0003 - You do not have the access rights needed to delete indicators.	740
ADT0004 - A problem occurred while opening the document. Please contact your administrator.	741
ADT0005 - A problem occurred while refreshing the document. Please contact your administrator.	741
ADT0006 - Error, please contact your administrator.	741
ADT0007 - The new password and the password confirmation are not identical.	742
ADT0008 - The new password must be different than the old one.	742
ADT0009 - You do not have the access rights needed to change your password.	742
ADW00010 – Aucun domaine sécurité n'existe pour cette connexion.	129
ADW0002 – L'installation a échoué!	125
ADW0003 – Aucune connexion possible!	126
ADW0005 – Le fichier .KEY est introuvable.	126
ADW0006 – Impossible de créer le fichier .KEY.	127
ADW0007 – Impossible de créer le fichier [nom].KEY.	127
ADW0008 – Impossible de créer le superviseur général.	128
ADW0009 – Le nom de l'entreprise contient des caractères incorrects ou n'est pas renseigné.	128
ADW0011 – Création du domaine univers impossible.	130
ADW0012 – Impossible de trouver le fichier RSS.	130
ADW0013 – Impossible de trouver la section 'Repository' dans le fichier RSS.	131
ADW0014 – Impossible de trouver la section 'Create' dans le fichier RSS.	131
ADW0015 – Impossible de trouver la section 'Table' dans le fichier RSS.	132
ADW0016 – Impossible de trouver la section 'Index' dans le fichier RSS.	132
ADW0017 – Impossible de trouver la section 'Insert' dans le fichier RSS.	132
ADW0018 – Vous devez convertir le référentiel pour pouvoir créer un nouveau domaine.	133

ADW0019 – Création du domaine document impossible.	133
ADW0020 – Création du domaine sécurité impossible.	134
ADW0021 – Le script externe [nom] est introuvable.	135
ADW0025 – Impossible d'accéder à la couche réseau.	135

B

BAW0012 - La liste des rapports utilisateur est vide	655
BAW0013 - Connexion impossible au gestionnaire de rapports distant	655
BAW0014 - Conversion du format de date impossible	656
BAW0015 - Le rapport est introuvable dans le référentiel	656
BAW0015 - Report cannot be found in the repository	656
BAW0016 - L'utilisateur ne peut pas voir l'instance de rapport demandée	657
BAW0017 - Etat du traitement manquant dans le XML de la base de données	657
BAW0018 - Informations requises introuvables dans la réponse de la base de données	657
BAW0019 - Une valeur de propriété n'est pas stockée dans la base de données	658
BAW0020 - Fichier image introuvable	658
BAW0021 - Fichier HTML introuvable	659
BAW0022 - Limite de licence atteinte	659
BAW0023 - Les mots de passe ne correspondent pas	659
BAW0024 - Le champ requiert une valeur numérique	660
BAW0025 - Un champ a été laissé à blanc	660
BAW0027 - Valeur de champ déjà utilisée	660
BAW0028 - N'est pas un administrateur	660
BAW0029 - Le document existe déjà dans le groupe	661
BAW0030 - Nom de document déjà utilisé. Saisissez un autre nom.	661
BAW0031 - Le profil existe déjà	661
BAW0032 - Des groupes contenant des utilisateurs ne peuvent pas être supprimés	661
BAW0033 - Il est impossible de retirer des utilisateurs du groupe par défaut	662
BAW0034 - Il est impossible de retirer des utilisateurs de leur groupe principal. Vous devez affecter un autre groupe comme groupe principal.	662
BAW0035 - Opérateur incompatible	663
BAW0036 - Le nom d'utilisateur existe déjà. Saisissez un autre nom.	663
BAW0037 - L'utilisateur existe déjà dans le groupe	663
BAW0038 - Cannot delete a category that contains documents	664
BAW0038 - Impossible de supprimer une catégorie contenant des documents	664
BAW0039 - Données XML mal structurées renvoyées de la base de données	664
BAW0040 - Erreur de connexion du serveur de rapports en ligne	664
BAW0041 - Le serveur de rapports en ligne a répondu par des données non interprétables	665
BAW0041 - Online Report Server replied with unrecognizable data	665
BAW0042 - Problème à la création de données de rapport Broadcast Agent Publisher	665

BAW0043 - L'utilisateur ne dispose pas des droits requis pour cette opération.	665
BAW0044 - Des informations incorrectes ou non reconnues ont été renvoyées de la base de données	666
BCA0001 - Nom de fichier incorrect pour l'option -vars	432
BCA0003 - Impossible d'enregistrer l'intervalle de temps entre les rafraîchissements!	433
BCA0004 - Impossible de créer la macro dans le document.	434
BCA0009 - Impossible de charger le domaine sécurité.	435
BCA0012 - Impossible de renvoyer nom à Broadcast Agent. Vérifiez si son statut correspond toujours au statut affiché!	436
BCA0013 - Impossible de charger la DLL de Broadcast Agent.	437
BCA0014 - Impossible de lancer BusinessObjects.	437
BCA0016 - La liste des utilisateurs n'a pas été mise à jour dans le domaine sécurité.	438
BCA0017 - Aucun administrateur Broadcast Agent n'est défini pour le groupe auquel vous appartenez. Contactez votre superviseur.	438
BCA0018 - Impossible d'envoyer le document à Broadcast Agent.	439
BCA0019 - Impossible de générer le fichier temporaire.	439
BCA0020 - Le document n'a pas été enregistré par BusinessObjects.	440
BCA0021 - Erreur de BusinessObjects!	440
BCA0022 - Impossible de supprimer le document de Broadcast Agent. Vérifiez si son statut correspond toujours au statut affiché!	441
BCA0026 - Impossible de démarrer le 'timer' de rafraîchissement!	441
BCA0028 - Impossible d'arrêter le 'timer' de rafraîchissement!	442
BCA0030 - Impossible de suspendre la tâche.	442
BCA0032 - Impossible de reprendre la tâche.	443
BCA0033 - Impossible de se connecter au domaine document!	443
BCA0034 - Impossible de se connecter au domaine sécurité!	444
BCA0035 - Impossible de se déconnecter du domaine sécurité!	445
BCA0036 - Impossible de trouver le domaine sécurité!	445
BCA0037 - Impossible de trouver le fichier SQL externe!	446
BCA0038 - Impossible de charger le fichier sqlbo.dll!	446
BCA0039 - Impossible d'établir la connexion!	446
BCA0040 - Vérifiez la connexion: impossible d'obtenir le curseur.	447
BCA0041 - Vérifiez la connexion: impossible d'obtenir la couche réseau.	447
BCA0042 - Impossible de rafraîchir les données du domaine sécurité!	448
BCA0043 - Impossible de lancer la tâche de fond!	448
BCA0045 - Impossible de trouver des informations sur les tâches.	449
BCA0046 - Impossible de charger le fichier de ressources. Vérifiez l'installation.	449
BCA0064 - Aucun Broadcast Agent n'est défini pour le ou les groupes auxquels vous appartenez. Contactez votre superviseur.	450
BCA0065 - Impossible de trouver le document sur le disque dur.	450
BCA0066 - La date d'expiration ne peut être antérieure à la date de première occurrence.	450
BCA0067 - Nom indisponible	451
BCA0068 - Document inconnu	451

BCA0069 – Impossible d’ouvrir bochan.cdx sans accès en lecture.	452
BCA0070 - Impossible de générer le fichier d’index de la chaîne: BOChannelldx.htm.	452
BCA0071 – Erreur liée à la chaîne	453
BCA0072 – Le fichier spécifié est introuvable.	453
BCA0090 – Impossible de créer la liste des utilisateurs.	454
BCA0091–Impossible d’afficher la liste des utilisateurs du domaine sécurité.	455
BCA0092 – Impossible de rafraîchir la liste des utilisateurs du domaine sécurité.	456
BCA0097 – Impossible de définir correctement la fréquence des tâches.	457
BCA0098 – Impossible de mettre à jour la liste des utilisateurs.	458
BCA0100 – Impossible de définir la nouvelle date de début.	459
BCA0101 – Impossible de paramétrer la fréquence d’exécution.	460
BCA0102 – Impossible de définir la priorité des tâches.	461
BCA0103 – Impossible de définir le titre de la tâche.	462
BCA0104 – Impossible de réactualiser la liste des utilisateurs.	463
BCA0106 – Impossible d’afficher les noms des colonnes.	464
BCA0107 – Impossible d’envoyer le document aux utilisateurs!	465
BCA0108 – Impossible d’obtenir la liste des destinataires du document!	466
BCA0109 – Votre identification a été désactivée par le superviseur.	467
BCA0110 – Fichier RSS inaccessible.	468
BCA0111 – Le SQL utilisé est incorrect.	468
BCA0112 – Erreur lors de l’importation.	468
BCA0113 – Mémoire insuffisante.	469
BCA0114 – Erreur lors de l’importation.	471
BCA0115 – Impossible d’obtenir un ID unique du domaine sécurité pour l’export.	471
BCA0117 – Erreur liée à la base de données. Export interrompu.	472
BCA0118 – Interruption de l’export.	472
BCA0119 – Impossible d’ouvrir le fichier.	473
BCA0120 – Impossible de lancer la transaction sur le domaine sécurité.	474
BCA0121 – Impossible de lancer la transaction liée à l’export de documents sur le domaine document.	475
BCA0122 – Impossible de supprimer le document précédent.	477
BCA0123 – Impossible d’obtenir des informations sur le document précédent.	478
BCA0124 – Impossible de terminer la transaction lors de l’export de documents sur le domaine document.	479
BCA0125 – Impossible de terminer la transaction lors de l’export de documents sur le domaine sécurité.	480
BCA0130 – Aucun dossier spécifié pour la distribution via le système de fichiers	481
BCA0131 – Aucun dossier spécifié pour la distribution via le serveur Web	482
BCA0132 – Aucun utilisateur sélectionné pour la distribution via le référentiel BusinessObjects	482
BCA0133 – Condition incorrecte	483
BCA0134 – La formule n’est pas correcte dans le cadre de Broadcast Agent (non booléenne).	483
BCA0135 – Vérifier la syntaxe de la formule.	484

BCA0136 – Les variables de la formule ne sont pas compatibles.	484
BCA0137 – Vous n’êtes pas autorisé à utiliser cette option.	485
BCA0138 – Ce document ne peut être rafraîchi.	486
BCAG0020 – Erreur inconnue	486
BCAG0030 – Erreur interne	487
BCAG0040 – Erreur du toolkit	487
BCAG0050 – Erreur CORBA	488
BCAG0060 – Erreur BOMgr	489
BCAG0070 – Erreur ADE	489
BCAG0080 – Impossible d’initialiser CORBA.	490
BCAG0090 – Impossible de contacter BOManager.	490
BCAG0100 – Connexion impossible sur BOManager.	491
BCAG0110 - Le destinataire ne peut pas se connecter sur BOManager.	492
BCAG0120 - Echec de l’indication d’un contexte doc.	492
BCAG0130 - Echec de la création d’un contexte doc.	493
BCAG0140 – Echec de la création d’une session.	494
BCAG0150 – Impossible d’obtenir le mot de passe de l’utilisateur.	495
BCAG0160 – Impossible d’obtenir les informations de connexion.	495
BCAG0170 – Impossible de générer le document.	496
BCAG0180 – Tâche annulée par l'utilisateur.	497
BCAG0190 – Annulé à l'arrêt du Scheduler.	497
BCAG0200 – Durée max. atteinte.	497
BCAG0220 – Travail inconnu arrêté.	498
BCAG0230 – Un travail inconnu en cours d'exécution a été arrêté.	498
BCAG0240 – Impossible de dupliquer le travail dans le référentiel.	499
BCAG0250 – Impossible de vider la mémoire cache sur BOManager.	499
BCAG0260 – Impossible d'exécuter la macro.	500
BCAG0270 - Impossible d'exécuter un script de la version 4.1.	500
BCAG0280 – Impossible de générer le document pour le destinataire.	501
BCAG0290 – Impossible d'effectuer une distribution au destinataire.	501
BCAG0300 – Impossible d'effectuer une distribution aux destinataires.	502
BCAG0310 – Impossible d'importer le document sur le serveur.	502
BCAG0320 – Impossible d'obtenir le document à partir de la mémoire cache.	503
BCAG0330 – Impossible de rafraîchir le document.	503
BCAG0340 – Impossible de copier le fichier sur le serveur.	505
BCAG0350 – Impossible de traiter le travail.	505
BCAG0360 – La distribution par le système de fichiers a échoué.	506
BCAG0370 – Echec de la distribution.	507
BCAG0380 – Impossible d'envoyer le document.	508
BCAG0390 – Impossible d'envoyer le document.	509
BCAG0390 – Impossible d'obtenir le mot de passe de l'utilisateur.	509

BCAG0410 – Liste des destinataires incorrecte.	510
BCAG0420 – Impossible d’obtenir la liste des destinataires.	511
BCAG0430 - Scheduler ne peut pas démarrer.	512
BCAG0440 – Scheduler ne peut pas créer d’objets CORBA.	513
BCAG0450 – Scheduler ne peut pas initialiser les bibliothèques BO.	514
BCAG0460 - Scheduler ne peut pas se connecter au référentiel.	514
BCAG0470 – Scheduler ne peut pas charger le fichier de domaine sécurité.	515
BCAG0480 – Arrêt du Scheduler, impossible de contacter le référentiel.	515
BCAG0490 – Scheduler s’est arrêté suite à une erreur fatale.	516
BCAG0500 - Scheduler ne peut pas se connecter au référentiel.	516
BCAG0510 – Scheduler ne peut pas se connecter à l’agent du référentiel.	517
BCAG0520 - Scheduler ne peut pas obtenir le master du référentiel.	518
BCAG0530 - Scheduler ne peut pas obtenir le dx du référentiel.	519
BCAG0540 - Scheduler ne peut pas obtenir l’id de l’horodateur.	520
BCAG0550 – Impossible d’obtenir la liste des travaux.	521
BCAG0560 – Impossible d’obtenir la langue de Cluster Manager.	522
BCAG0570 - Impossible de mettre à jour l’horodateur.	522
BCAG0580 - La table de l’horodateur est pleine.	524
BCAG0590 – Erreur SQLBO inconnue.	524
BCAG0600 – Type de Scheduler incorrect	525
BCAG0610 - Impossible d’accéder au fichier BOMain.key.	525
BCAG0620 – Impossible d’accéder au fichier bomain.key.	526
BCAG0630 – Impossible d’ouvrir le fichier bomain.key.	527
BCAG0640 – Impossible de créer une chaîne sur le fichier .key.	528
BCAG0650 – Impossible de trouver le référentiel courant.	529
BCAG0670 – Impossible d’envoyer un message à l’agent SQLBO.	530
BCAG0680 – Impossible d’obtenir une connexion SQLBO.	530
BCAG0690 – Impossible d’obtenir un curseur SQLBO.	531
BCAG0700 – Impossible d’obtenir une couche réseau SQLBO.	531
BCAG0710 – Fichier RSS inaccessible.	532
BCAG0720 – Fichier .key incorrect	533
BCAG0730 – Version du référentiel incorrecte	534
BCAG0740 - L’utilisateur courant ne peut pas se connecter pour l’instant.	534
BCAG0750 - L’identification courante au serveur est incorrecte.	535
BCAG0770 - L’erreur provient d’une identification incorrecte.	536
BCAG0780 – Annulation de l’identification utilisateur.	536
BCAG0800 – Impossible d’ouvrir le fichier LSI.	537
BCAG0810 - Impossible d’écrire le nom d’utilisateur/mot de passe dans le fichier LSI.	538
BCAG0820 – Impossible de mettre à jour la liste LRU dans le fichier LSI.	539

BCAG0830 - Impossible d'extraire les informations de temps du référentiel principal.	540
BCAG0850 - Application inconnue	540
BCAG0860 – Utilisateur courant non autorisé.	540
BCAG0870 - L'utilisateur courant n'est pas le superviseur général d'ouverture de session.	541
BCAG0880 - Le superviseur général d'ouverture de session ne peut pas être utilisé dans cette situation.	542
BCAG0890 - Utilisateur LIGHT.	542
BCAG0900 - Les TMS de l'utilisateur courant ne sont pas corrects pour le moment.	542
BCAG0910 - Fichier .lsi non inscriptible.	543
BCAG0940 - Fichier .lsi verrouillé par une autre application.	543
BCAG0960 - Impossible d'extraire la liste des univers.	544
BCAG0980 – ID d'ouverture de session incorrect	545
BCAG0990 - Mot de passe incorrect dans la boîte de dialogue de modification du mot de passe.	545
BCAG1000 - Ce nom d'utilisateur est réservé (MANAGER ou LIGHT).	545
BCAG1010 - Impossible d'exécuter le Programmeur sur ce système d'exploitation.	546
BCAG1020 - Annulation lors de la modification obligatoire du mot de passe.	546
BCAG1030 – Impossible de charger le driver d'authentification.	547
BCAG1040 – Echec de l'initialisation du driver.	547
BCAG1050 – Echec de l'initialisation du driver d'identification.	547
BCAG1060 – Echec de l'initialisation du driver d'authentification.	548
BCAG1070 - Echec du driver lors du lancement	548
BCAG1080 - Echec du driver d'identification lors du lancement	549
BCAG1120 - Fichier key incorrect (ne correspond pas au fichier lsi).	549
BCAG1130 – Fichier lsi incorrect	550
BCAG1140 – Domaine de l'ancienne version	550
BCAG1150 – Le domaine sécurité est plus ancien que celui requis.	551
BCAG1160 – Fichier key introuvable.	551
BCAG1170 – L'identification a été désactivée.	552
BCAG1180 - Connexion au référentiel incorrecte.	552
BCAG1190 – Fichier RSS inaccessible.	553
BCAG1200 – Le SQL utilisé est incorrect.	553
BCAG1210 – Erreur lors de l'importation.	554
BCAG1220 – Mémoire insuffisante.	555
BCAG1230 – Impossible d'obtenir un ID unique du domaine sécurité pour l'export.	555
BCAG1240 – Impossible de lancer la transaction sur le domaine sécurité.	556
BCAG1250 – Impossible de lancer la transaction sur le domaine document.	556
BCAG1260 – Impossible d'obtenir des informations sur le document précédent.	557
BCAG1270 – Impossible de mettre fin à la transaction sur le domaine document.	557
BCAG1280 – Impossible de mettre fin à la transaction sur le domaine sécurité.	558
BCAG1290 – BOManager est occupé.	558
BCAG1300 – L'optimisation de l'affichage a échoué.	559
BCAG1310 – Impossible d'obtenir MachineManager.	559

BCAG1320 – Ce Broadcast Agent Scheduler ne peut pas traiter les documents BusinessObjects.	560
BCAG1330 – Ce Broadcast Agent Scheduler ne peut pas traiter les documents WebIntelligence.	560
BCAG1340 - Impossible de créer une session WebIntelligence.	561
BCAG1350 – Impossible d'obtenir Session Manager.	561
BCAG1360 - Impossible d'obtenir WIQT.	562
BCAG1370 - Identification NT incorrecte.	562
BCAG1380 – Attention: L'insertion des informations d'un destinataire dans la base de données a échoué sur une tâche d'envoi sélectif de rapport.	563
BCAG950 - Aucun horodatage pour cet utilisateur dans le fichier .lsi.	544
BCB0001 – Délai expiré.	563
BCB0002 – Impossible de copier le document dans le dossier spécifié.	564
BCB0003 – Impossible d'extraire des scripts du document.	564
BCB0004 - Vous devez définir un programme à l'aide de Scheduler ou de File Watcher (ou les deux).	564
BCB0005 - Vous n'avez pas spécifié de fichier pour File Watcher.	565
BCB0006 - Scheduler ne peut pas être contacté. Il n'est peut-être pas connecté.	565
BCB0007 - Scheduler est occupé. Voulez-vous essayer de nouveau ?	565
BCB0008 - Erreur CORBA	566
BCB0009 – Echec de la commande Scheduler.	567
BCB0010 – Avertissement: impossible de terminer le push.	567
BOL#05 – No open document	757
BOL#102 – Error while importing document	757
BOL#130 – Unable to open this document, not authorised	758
BOL#131 – Unable to open this document, cancelled by user	758
BOL#132 – Unable to open this document, no read access	758
BOL#133 – Unable to open this document, no write access	759
BOL#134 – Unable to open this document, no read and write access	759
BOL#136 – Unable to open this document, file is corrupted	759
BOMGR0010 – Paramètres d'identification incorrects, l'identification a échoué.	720
BOMGR0020 – Document déjà ouvert.	720
BOMGR0040 - Erreur inattendue lors de la connexion.	721
BOMGR0060 – Le processus serveur BusinessObjects a provoqué une erreur d'automatisation.	721
BOMGR0070 - Erreur COM lors de l'appel du processus serveur BusinessObjects.	721
BOMGR0080 – Erreur fichier	722
BOMGR0090 – Erreur réseau	722
BOMGR0110 - Erreur générique	722
BOMGR0120 – Session introuvable	723
BOMGR0140 - Contexte du document introuvable.	724
BOMGR0180 – Le nombre max. de processus serveur chargés est atteint.	725
BOMGR0190 – Le nombre max. de processus serveur occupés est atteint.	725

BOMGR0200 – Arrêt du serveur en cours...	726
BOMGR0210 – Mémoire insuffisante	726
BOMGR0220 – Impossible de lancer le processus serveur BusinessObjects.	727
BOMGR0230 - Erreur non définie.	728
BOMGR0230 – Erreur non définie.	728
BOMGR0240 – Impossible d'initialiser la bibliothèque COM.	728
BOMGR0250 – Impossible d'écrire dans le fichier de configuration.	729
BOMGR0260 - Paramètre incorrect	730
BOMGR0270 – Impossible d'écraser le document existant. Opération abandonnée.	731
BOMGR0280 – Impossible de créer le répertoire.	731
BOMGR0290 – Impossible de copier le fichier à partir de la mémoire cache.	732
BOMGR0300 – Impossible d'importer le fichier à partir de la mémoire cache	732
BOMGR0305 - Impossible d'exporter le document.	733
BOMGR0310 – Echec de l'exécution de la macro.	734
BOMGR0320 – Tâche interrompue	734
BOMGR0330 - Vous ne pouvez pas ouvrir ce document contenant des macros.	
Demandez à l'administrateur de WebIntelligence d'activer les macros.	735
BOMGR0340 - Désolé, le document sélectionné ne peut être visualisé avec l'afficheur courant	736
BOMGR0350 - Une erreur est survenue lors de l'écriture d'un fichier.	737
BPB0002 - Cannot create the mailer component.	674
BPB0003 - Cannot retrieve email server from repository.	675
BPB0004 - Cannot retrieve data for this publication.	675
BPB0005 - Test email address is invalid or empty.	675
BPB0006 - An error occurred with the email component while sending the email.	675
BPB0007 - IDSUB is not a number.	676
BPB0008 - IDSCHED is not a number.	676
BPB0009 - Cannot access the following external file: XXX.	676
BPB0010 - Either no recipients have been assigned to the chosen schedule, or the publication document has been deleted from Corporate Documents.	677
BPB0011 - Data provider export failed.	677
BQ0001 – Impossible de charger BusinessQuery. Veuillez relancer le programme d'installation.	408
BQ0004 – Ce fichier ne peut être écrasé.	410
BQ0005 – Ces fichiers sont identiques.	410
BQ0006 – Ce fichier ne peut être copié.	411
BQ0007 – Ce fichier ne peut être créé.	411
BQ0008 – Le fichier ne peut être déplacé.	412
BQ0009 – Le fichier ne peut être supprimé.	412
BQ0010 – Ce fichier de requête ne peut être supprimé.	413
BQ0011 – Ce fichier de requête ne peut être renommé.	413
BQ0012 – Ce fichier de requête ne peut être dupliqué.	414
BQ0013 – Il existe déjà un fichier de requête portant le nom que vous avez indiqué. Renommez le fichier. ...	415

BQ0016 – La requête contient des objets qui ont été supprimés de l'univers.	415
BQ0020 – Impossible de traiter cette feuille.	416
BQ0021 – BusinessQuery n'a pas été correctement initialisé.	416
BQ0023 – Mémoire insuffisante.	417
BQ0024 – Une erreur imprévisible s'est produite.	417
BQ0027 – Vous n'êtes pas autorisé(e) à travailler avec cet univers.	418
BQ0032 – L'identification (ID) de l'univers sélectionné n'est pas correcte.	418
BQ0034 – Fichier incorrect.	418
BQ0035 – Le serveur OLE Automation d'Excel a généré une erreur imprévisible.	419
BQ0050 – Une erreur imprévisible est survenue lors de la libération de BusinessQuery.	421
BQ0073 – Impossible d'envoyer les documents.	421
BQ0074 – Impossible de récupérer les documents.	422
BQ0077 – Impossible de créer le dossier.	422
BQ0078 – Impossible d'accéder au dossier.	423
BQ0079 – Impossible d'accéder au fichier indiqué.	424
BQ0080 – Impossible d'obtenir des informations sur cet univers.	425
BQ0084 – Erreur d'opération sur le fichier.	426
BQ0091 – Impossible de rafraîchir le fournisseur de données.	427
BQ0095 – Une erreur interne s'est produite.	428
BQ0096 – Vous n'êtes pas autorisé(e) à exécuter cette commande.	428
BQ0097 – Insertion partielle. Les lignes retournées dépassent la limite imposée par Excel.	429
BQ0098 – Insertion partielle. Les colonnes retournées dépassent la limite imposée par Excel.	430
BQM0001 – Il ne s'agit pas de données BusinessQuery.	400
BQM0002 – Vous ne pouvez pas insérer une requête dans des cellules contenant des données BusinessQuery.	401
BQM0003 – Cette plage Excel est incorrecte.	403
BQM0008 – Obtention de résultats partiels !	404
BQM0009 – Lorsqu'un fichier de requête est renommé ou supprimé, tous les classeurs contenant la requête associée sont affectés.	406
BQM0018 – Impossible d'utiliser cette version des fichiers BusinessQuery avec BusinessQuery 5.0.	407
BRM0001 - Renseignez tous les champs requis.	587
BRM0002 - Le logiciel BusinessObjects n'est pas installé.	587
BRM0003 - Nom d'utilisateur ou mot de passe incorrect. Veuillez ré-essayer.	587
BRM0004 - Votre identification est incorrecte.	588
BRM0005 - Impossible d'utiliser une connexion à une base de données prédéfinie. Le programme ne peut pas démarrer.	588
BRM0006 - Vous devez spécifier un plug-in d'annuaire par défaut.	588
BRM0007 - Connexion impossible au plug-in par défaut spécifié. Vérifiez la configuration du plug-in.	589
BRM0008 - Il ne s'agit pas d'un plug-in d'annuaire.	589
BRM0009 - Le plug-in est déjà enregistré.	589

BRM0010 - Ce plug-in ne peut pas être utilisé sur cet ordinateur. Veuillez en configurer un autre.	589
BRM0011 - Erreur lors de la configuration du plug-in.	590
BRM0012 - Configurez d'abord le plug-in.	590
BRM0013 - Configurez le plug-in.	590
BRM0014 - Vous devez définir un plug-in par défaut avant de fermer cette boîte de dialogue. Voulez-vous en définir un ?	590
BRM0015 - Le type d'adresse requis est introuvable.	591
BRM0016 - Le serveur ne répond pas.	591
BRM0017 - Une erreur est survenue lors de la création des tables Broadcast Agent Publisher - composant courrier.	591
BRM0018 - BusinessObjects Reporter doit être installé pour que cette fonctionnalité soit disponible.	592
BRM0019 - Vous devez définir un domaine WebIntelligence (fichier .key) pour exécuter Recipient Manager.	592
BRM0020 - Le profil est joint à une publication. Vous devez supprimer la publication.	592
BRM0021 - Il ne s'agit pas d'un plug-in de serveur de messagerie.	592
BRM0022 - Sélectionnez un groupe d'utilisateurs externes.	593
BRM0023 - Une erreur est survenue lors de la synchronisation. Veuillez ré-essayer.	593
BRM0024 - Une erreur est survenue lors du test. Il peut être nécessaire de modifier votre configuration.	593
BRM0025 - Sélectionnez un plug-in.	593
BRM0026 - Vous devez saisir une valeur dans le champ Nom.	594
BRM0027 - BusinessObjects est actif et s'arrêtera si vous poursuivez. Si vous avez ouvert des documents, il est conseillé de les enregistrer avant de poursuivre. Voulez-vous continuer ?	594
BRM0028 - Vous n'êtes pas autorisé à utiliser Recipient Manager.	594
BRM0029 - La connexion définie ne concerne pas la base de données contenant le référentiel.	595
BRM0030 - La liste de diffusion demandée n'existe pas dans le carnet d'adresses que vous avez choisi	595
BRM0031 - La liste de diffusion demandée ne contient pas d'adresses électroniques.	595
BRM0033 - Une erreur est survenue lors de l'extraction de l'univers.	596
BRM0034 - Une erreur est survenue lors de la vérification de la structure de l'univers.	596
BRM0035 - Une erreur est survenue lors de la suppression du fichier d'univers.	596
BRM0036 - Une erreur est survenue lors de l'ouverture de l'univers.	596
BRM0037 - Une erreur est survenue lors de la fermeture de l'univers.	597
BRM0038 - Une erreur est survenue lors de l'enregistrement de l'univers.	597
BRM0039 - Une erreur est survenue lors de l'exportation de l'univers.	597
BRM0040 - Une erreur est survenue lors de la définition de la connexion à l'univers.	597
BRM0041 - Sélectionnez un domaine univers valide.	598
BRM0042 - Sélectionnez un domaine document valide.	598
BRM0043 - Sélectionnez un groupe d'utilisateurs valide.	598
BRM0044 - Vous ne disposez pas des droits nécessaires pour vous connecter à Designer avec ce profil.	598
BRM0046 - Une erreur est survenue lors de l'extraction du document BusinessObjects.	599
BRM0047 - Une erreur est survenue lors de l'exportation du document dans le référentiel avec les paramètres :	599
BRM0050 - Aucune connexion n'est disponible. Créez-en une à l'aide de BusinessObjects	

Supervisor ou adressez-vous à votre administrateur BusinessObjects. Cliquez sur	
Rafraîchir la liste des connexions pour afficher la connexion que vous venez de créer.	599
BRM0052 - Groupe document ou domaine document introuvables.	600
BRM0053 - Aucun domaine document ou groupe document disponible.	600
BRM0054 - Aucun domaine univers ou groupe univers n'est disponible.	600
BRM0056 - Vous devez disposer d'un profil de superviseur général pour utiliser l'Assistant du référentiel.	601
BRM0057 - Erreur : Impossible de récupérer le chemin d'accès général à Business Objects.	601
BRM0058 - Erreur : BusinessObjects Supervisor introuvable.	601
BRM0060 - Version incorrecte de BusinessObjects. La version minimale requise est 5.1.2 et vous utilisez la version XXX.	602
BRM0062 - Une erreur est survenue lors de l'accès à la valeur d'univers " RepoID ".	602
BRM0063 - Une erreur est survenue lors de la définition du propriétaire des tables d'univers.	603
BRM0064 - L'univers n'a pas satisfait au contrôle d'intégrité. Voulez-vous utiliser une autre connexion ? Cliquez sur Oui pour sélectionner une autre connexion ou sur Non pour fermer l'assistant et corriger le problème manuellement.	603
BRM0065 - Une erreur est survenue lors de la définition du propriétaire de base de données des tables de l'univers. Vous devez corriger le problème manuellement. Cliquez sur OK pour fermer l'assistant.	603
BRM0066 - L'univers n'a pas satisfait au nouveau contrôle d'intégrité.	604
BRM0067 - Une erreur est survenue lors de la fermeture de l'univers.	604
BRM0068 - La connexion n'est pas établie sur un référentiel BusinessObjects correct.	604
BRM0071 - BusinessObjects Designer est actif.	604
BRM0072 - Recipient Manager ne peut pas charger un ou plusieurs composants car ces derniers sont manquants ou non enregistrés. Essayez de désinstaller et de réinstaller Recipient Manager. Ces composants sont les suivants : XXX.	605
BRM0074 - Une erreur est survenue lors de la récupération du répertoire de l'univers local. Vous devez utiliser le répertoire temporaire.	605

C

CAT0001 – Le nom de la catégorie contient des caractères incorrects. Les caractères admis sont	240
--	-----

D

DA0002 – Incident au cours du rapatriement.	204
DA0004 – La connexion nécessaire au rafraîchissement de ce document est indisponible.	205
DA0005 – Erreur liée à la connexion ou au SQL	206
DA0008 – Impossible de trouver l'univers ou accès non autorisé.	207
DA0009 – La colonne BLOB ne peut rapatrier plus d'une ligne.	208
DA0010 – Certains objets de l'univers sont manquants ou équivoques. La requête ne peut être exécutée sur cet univers.	208
DA0011 – Impossible de trouver l'univers.	209
DA0012 – Impossible de trouver l'univers utilisant la connexion.	212
DA0013 – Vous avez interrompu une requête. Réponse du serveur:	213

DA003 – Erreur lors de l'exécution du SQL	205
DAC0001 – Impossible de créer la connexion	308
DAC0002 – Impossible d'éditer la connexion	309
DAC0003 – Impossible de tester la connexion	309
DAC0004 – Impossible de modifier les connexions sécurisées en mode local	310
DAC0005 – Impossible d'obtenir les connexions sécurisées	310
DBD0003 – Erreur d'initialisation de DB2 OLAP.	382
DBD0004 – Membre de dimension [nom] introuvable	383
DBD0005 – Enfant [nom] de [nom] introuvable	383
DBD0009 – Une erreur est survenue lors de la génération du rapport DB2 OLAP.	383
DBD0010 – Valeur incorrecte	384
DBD0011 – Table d'alias inexistante	384
DBD0015 – Le mode de rapatriement des données est incorrect	384
DDC0001 - Une erreur est survenue lors de la connexion à Lotus Notes.	583
DDC0002 - Une erreur est survenue lors de la déconnexion.	584
DDC0003 - Impossible de lancer une session Lotus Notes. Vérifiez votre version de Lotus Notes.	584
DDC0004 - Aucun carnet d'adresses disponible.	584
DDC0005 - Veuillez entrer un nom correct.	584
DMA0002 – Nom de hiérarchie incorrect	358
DMA0005 – Echec de l'export!	359
DMA0006 – L'édition de ce fournisseur de données implique l'installation d'un nouveau composant BusinessObjects qui n'a pas été installé sur votre poste. Veuillez vous adresser à votre administrateur système.	362
DMA0007 – Les fournisseurs de données suivants n'ont pas été correctement rafraîchis: liste	362
DMA0008 – Une variable n'a pas permis le rafraîchissement du fournisseur de données	363
DMB0003 – Type de données incorrect	334
DMB0005 – Trop de paramètres	337
DMB0006 – Pas assez de paramètres	338
DMB0007 – Erreur de syntaxe	338
DMB0008 – Les variables de la formule ne sont pas compatibles.	339
DOM0001 - Veuillez renseigner tous les champs obligatoires.	612
DOM0002 - La pièce jointe spécifiée n'existe pas. Veuillez vérifier le chemin d'accès au fichier.	612
DOM0003 - Le composant DominoMailer ne prend pas en charge le HTML dans le corps du courrier électronique.	613
DOM0004 - Aucun mot de passe. Veuillez fournir un mot de passe pour le profil actif.	613
DOM0005 - Une erreur est survenue lors de la connexion. Vérifiez les paramètres de profil et de mot de passe.	613
DOM0006 - Une erreur est survenue lors de la déconnexion.	613
DOM0007 - Erreur liée à la pièce jointe. Vérifiez le chemin d'accès au fichier spécifié.	614
DOM0008 - Impossible d'envoyer le courrier électronique car aucun destinataire n'a été défini.	614
DOM0009 - Une erreur est survenue lors de l'envoi du courrier électronique en mode texte.	614
DOM0011 - DominoMailer ne peut pas trouver le composant Mistools.dll	614

DPP0001 – Impossible d’ouvrir le fichier	345
DPP0002 – Vous n’êtes pas autorisé à utiliser cette procédure stockée.	345
DPQ0001 – La connexion n'est pas définie.	345
DPQ0003 – La connexion a échoué.	346
DPQ0005 – Problème de connexion	346
DPQ0006 – Inexistant	347
DPS0001 – Cette procédure stockée a été supprimée.	358
DPS0002 – Vous n’êtes pas autorisé à utiliser cette procédure stockée.	358
DSG0001 – Les jointures externes autour de l’opérateur sont incohérentes.	214
DSG0002 – Cardinalité inconnue	215
DSG0003 – Cardinalité inconnue!	215
DSG0005 – Le fichier indiqué est introuvable.	215
DSG0017 – Impossible d’exporter un univers en lecture seule.	216
DSG0040 – Le nom de table dépasse 110 caractères.	216
DSG0041 – Le dossier d'univers par défaut spécifié n'existe pas.	216
DSG0046 – L'univers est illisible et ne peut être ouvert.	217
DSG0048 – La connexion au lecteur réseau n'est pas disponible	217
DSG0049 – Des éléments dupliqués ont été trouvés. Il est impossible de lier les univers.	217
DSG0051 – Un univers ne peut être lié à lui même.	218
DSG0052 – Univers introuvable	218
DSG0053 – Impossible de charger l'univers	218
DSG0054 – Erreur de mémoire	219
DSG0055 – Éléments déjà utilisés	219
DSG0086 – L’univers à lier fait partie d’un autre référentiel. Il ne peut être lié.	219
DWZ0001 – La connexion a échoué.	344
DWZ0002 – Aucune procédure stockée disponible.	329
DWZ0003 – Aucun univers disponible.	330
DWZ0004 – Aucun modèle disponible.	331
DWZ0005 – Chaque dossier doit contenir au moins une variable.	331
DWZ0008 – La création d’un graphe implique l’utilisation d’au moins un indicateur et une dimension ou information.	332
DWZ0009 – Vous devez sélectionner au moins une variable.	332
DWZ0010 – Erreur interne. Veuillez vérifier l’installation de votre fournisseur de données.	333
DWZ0011 – Aucun aperçu disponible. Ce modèle ne contient que la définition des styles.	334
DX0001 – Impossible de générer le fichier temporaire.	241
DX00019 – Le fichier est en lecture seule. Impossible de l’envoyer au référentiel.	251
DX0002 – Le fichier ne sera pas sécurisé sur votre poste de travail.	241
DX0003 – Fichier RSS inaccessible.	242
DX0004 – Le SQL utilisé est incorrect.	242

DX0005 – Erreur lors de l'importation.	242
DX0007 – Erreur lors de l'importation.	243
DX0008 – Impossible d'obtenir un ID unique du domaine sécurité pour l'export.	243
DX0009 – Erreur inconnue lors de l'import du document. Import interrompu. Le document n'a pas pu être importé.	244
DX0010 – Impossible de fermer le document. Import interrompu. Le document n'a pas pu être importé.	245
DX0011 – Impossible de créer le fichier associé au document. Import interrompu. Le document n'a pas pu être importé.	246
DX0012 – Impossible de supprimer le fichier antérieur. Import interrompu. Le document n'a pas pu être importé.	246
DX0014 – Impossible d'écrire le document. Import interrompu. Le document n'a pas pu être importé.	247
DX0015 – Impossible de récupérer les données du document. Import interrompu. Le document n'a pas pu être importé.	248, 764
DX0016 – Echec de l'import.	249
DX0017 – Le fichier ne peut être supprimé.	250
DX0018 – Le nom du fichier n'est pas compatible avec votre plate-forme de travail. Modifiez-le.	250
DX0020 – Aucun domaine document disponible.	252
DX0021 – Impossible d'ouvrir :ocument	253
DX0022 – Vous avez demandé l'export du fichier sécurisé. Vous n'êtes pas autorisé à effectuer ce type d'opération sur ce fichier. L'export n'a pas été effectué pour le document.	253
DX0023 – Les propriétés ne sont pas mises à jour avec le dernier export du document!	254
DX0024 – Erreur inconnue au cours de l'export du document. Export interrompu. Le document n'a pas été exporté.	254
DX0025 – Erreur liée à la base de données au cours de l'export du document. Export interrompu. Le document n'a pas été exporté.	255
DX0026 – Interruption de l'export du document. Export interrompu. Le document n'a pas été exporté.	255
DX0027 – Impossible d'ouvrir le fichier associé au document. Le document n'a pas été exporté.	256
DX0028 – Impossible de lancer la transaction et l'export du document. Incident lié au référentiel. Le document n'a pas été exporté.	256
DX0029 – Impossible de lancer la transaction et l'export du document. Incident lié à Broadcast Agent. Le document n'a pas été exporté.	257
DX0030 – Impossible de supprimer le fichier antérieur. Le document n'a pas été exporté.	258
DX0032 – Impossible de terminer la transaction et d'exporter le document. Incident lié au référentiel dx. Le document n'a pas été exporté.	260
DX0033 – Impossible de terminer la transaction et d'exporter le document. Incident lié au référentiel maître. Le document n'a pas été exporté.	261
DX0034 – Echec de l'export.	262
DX0035 – Impossible d'accéder au référentiel.	263
DX0037 – Impossible de charger la dll. Vérifiez l'installation de Microsoft Exchange.	264
DX0040 – Impossible d'ouvrir le fichier associé au document.	264
DX0041 – Impossible d'envoyer le message.	264
DX0042 – Impossible de mettre à jour les informations de connexion sur votre poste.	265
DX0043 – Aucune propriété disponible pour ce document!	266

DX0044 – Impossible d'afficher les propriétés du document!	267
DX0045 – ERREUR DE BASE DE DONNEES	267
DX0046 – La connexion au domaine document a échoué!	268
DX0047 – Une version de BusinessObjects plus récente est nécessaire pour importer ce document.	269

E

EDC0001 - Une erreur est survenue lors de la récupération de listes d'adresses.	585
EDC0002 - Une erreur est survenue lors de la connexion.	585
EDC0003 - Une erreur est survenue lors de la déconnexion.	585
EDC0004 - Une erreur est survenue lors de l'importation de destinataires.	586
EDC0005 - Erreur de résolution de nom.	586
EDC0006 -Le plug-in ne peut pas détecter de version installée de Microsoft Collaboration Data Objects ni connaître sa procédure d'utilisation avec votre client de messagerie par défaut.	586
ESB0002 – Aucune application! Adressez-vous à votre administrateur.	385
ESB0003 – Erreur d'initialisation de Essbase.	385
ESB0004 – Membre de dimension [nom] introuvable	385
ESB0005 – Enfant [nom] de [nom] introuvable	386
ESB0009 – Une erreur est survenue lors de la génération du rapport Essbase.	386
ESB0010 – Valeur incorrecte	386
ESB0011 – Table d'alias inexistante	387
ESB0015 – Le mode de rapatriement des données est incorrect	387
EXT0001 - Impossible d'accéder aux tables de Broadcast Agent Publisher - composant courrier.	671
EXT0002 - Vous ne possédez pas les droits requis pour utiliser cette fonction.	671
EXT0003 - Une erreur est survenue lors de l'enregistrement des préférences.	672
EXT0004 - Une erreur est survenue lors de l'enregistrement de nouveaux paramètres.	672
EXT0005 - Des erreurs de connexion à la base de données sont survenues. Adressez-vous à votre administrateur BusinessObjects.	672
EXT0010 - Impossible de créer l'objet Mistools. Vérifiez que le fichier Mistools.dll a été enregistré.	673
EXT0011 - Impossible de créer l'objet MBC. Vérifiez que le fichier MBC.dll a été enregistré.	673

F

FOR0001 – Le graphe ne peut s'afficher. Vous devez placer au moins un indicateur sur l'axe Y.	340
FOR0002 – Le graphe ne peut s'afficher. Vous devez placer au moins une variable sur l'axe X.	341
FOR0003 – Le graphe ne peut s'afficher. Vous pouvez placer des indicateurs uniquement sur l'axe Y.	341
FRM0001 – Le fichier est introuvable.	747
FRM0002 – Ce fichier est en lecture seule.	748
FRM0003 – Le fichier est corrompu et ne peut être ouvert.	748
FRM0004 – Le fichier n'a pas pu être enregistré en raison d'une erreur d'écriture sur le disque.	748
FRM0006 – Impossible de créer un fichier temporaire Votre disque d'initialisation est probablement saturé.	749

FRM0007 – Impossible d'ouvrir le fichier en raison d'une erreur inconnue.	749
FRM0008 – Vous ne possédez pas de droits d'accès à ce document.	750
FRM0009 – Vous ne possédez pas de droit d'écriture sur ce document. Il sera ouvert en lecture seule.	751
FRM0010 – Mot de passe incorrect. Veuillez renouveler l'opération.	751
FRM0011 – Le fichier est protégé en écriture.	752
FRM0013 – BusinessObjects n'est pas correctement installé. Veuillez relancer l'installation de BusinessObjects.	752
FRM0014 – Avertissement: Cette version de BusinessObjects expire dans n jours. Veuillez contacter votre agent commercial BusinessObjects.	752
FRM0015 – Cette version de BusinessObjects a expiré. Veuillez contacter votre agent commercial BusinessObjects.	753
FRM0016 – Cette version de BusinessObjects a expiré. Veuillez contacter votre agent commercial BusinessObjects.	753
FRM0017 – Le système ne dispose pas de suffisamment de mémoire ou de ressources.	754
FRM0018 – Le fichier setup.exe est incorrect.	754
FRM0019 – Le fichier setup.exe est introuvable.	755
FRM0020 – Le chemin d'accès au programme d'installation est introuvable.	755
FRM0021 – Erreur inconnue au cours de l'exécution du programme d'installation.	755
FRM0022 – Le chemin d'accès au programme d'installation est inconnu.	756
FRM0023 – Impossible d'exécuter la macro: plusieurs macros portent le même nom.	756
FRM0024 – Impossible d'exécuter la macro: aucune macro ne porte ce nom.	756
FRM0025 – Impossible de créer la macro VBA.	757

G

GUI0002 – Le nom du fichier doit comporter 8 caractères maximum.	744
GUI0003 – Le nom du fichier contient des caractères non autorisés.	745
GUI0005 – Fichier non trouvé. Vérifiez que le nom de fichier donné est correct.	745
GUI0006 – Chemin non trouvé. Vérifiez que le nom de chemin donné est correct.	745

I

INS0002 – Une erreur s'est produite au cours de l'installation. Installation abandonnée.	136
INS0003 – Une erreur s'est produite au cours de la désinstallation. Désinstallation abandonnée.	137
INS0004 – Espace disque insuffisant	137
INS0006 – Erreur: Impossible de créer le dossier.	138
INS0007 – Erreur: Impossible de supprimer le dossier.	138
INS0008 – Erreur: le dossier n'existe pas.	139
INS0009 – Un fichier portant le même nom existe déjà dans ce dossier.	139
INS0018 – Une erreur s'est produite au cours de l'installation du fichier [nom].	140
INS0019 – Erreur numéro	141
INS0020 – Le fichier est protégé en écriture	141
INS0021 – Une version plus récente du fichier est déjà installée.	142
INS0022 – Les langues des fichiers sont différentes.	142

INS0023 – Les pages de codes sont différentes.	143
INS0024 – Espace disque insuffisant	143
INS0025 – Violation d'accès	143
INS0026 – Violation de partage	144
INS0027 – Mémoire insuffisante	145
INS0028 – Impossible de créer le fichier temporaire	145
INS0029 – Impossible de supprimer le fichier antérieur	146
INS0032 – Erreur de lecture du fichier cible	146
INS0033 – Une erreur s'est produite au cours de la lecture du fichier. Format de fichier PDF incorrect. Erreur #	147
INS0034 – Une erreur s'est produite au cours de la lecture du fichier. Format de fichier PDF incorrect. Erreur #	147
INS0035 – Le fichier d'installation n'est pas compatible avec la version courante du programme d'installation.	148
INS0036 – Une erreur s'est produite au cours de l'exécution de l'application.	148
INS0039 – Impossible de modifier votre configuration Windows. Vous devez posséder les droits d'administrateur pour installer BusinessObjects.	149
INS0040 – Erreur: le fichier est introuvable.	150
INS0041 – Erreur: le format du fichier est incorrect.	150
INS0042 – Erreur: le fichier est illisible.	151
INS0043 – Vous devez préciser le nom du progiciel après l'option.	151
INS0044 – Vous devez spécifier le numéro de licence après l'option.	152
INS0045 – Vous devez spécifier le chemin du dossier après l'option.	152
INS0046 – Paramètre incorrect	152
INS0047 – Impossible de trouver le fichier de description (.inb). Installation abandonnée.	153
INS0048 – Aucun module à installer. Installation abandonnée.	153
INS0049 – Le programme d'installation a détecté une installation partagée de BusinessObjects dans le dossier. Vous ne pouvez mettre à jour cette installation qu'en exécutant le fichier d'installation dans ce dossier.	153
INS0053 – Impossible de créer un fichier composite OLE2 en raison de l'erreur [numéro de ligne]. Installation abandonnée.	154
INS0054 – La clé de licence du produit n'est pas correcte.	155
INS0055 – La clé de licence de l'accès aux données n'est pas correcte.	155
INS0056 – La clé de licence est périmée.	155
INS0057 – Aucun produit disponible avec cette clé de licence.	156
INS0058 – Vous devez saisir un nom d'utilisateur.	156
INS0059 – L'installation n'a pas détecté certains des middleware vérifiés (INS0059)	157
INS0061 – Une erreur est survenue au cours de l'enregistrement du fichier. Le résultat de la vérification du middleware n'a pas été enregistré.	158
INS0063 – Le chemin d'accès au dossier est incorrect.	158

INS0064 – Aucune installation Master dans ce dossier.	159
INS0065 – Aucun fichier d'installation BusinessObjects (.inb) dans ce dossier.	159
INS0066 – Ce numéro de licence n'active pas le module.	160
INS0067 – Erreur: Impossible d'initialiser la configuration de BusinessObjects	160
INS0069 – Erreur: Impossible d'obtenir la configuration système.	161

L

La connexion d'univers que vous avez sélectionnée établit un lien à un autre référentiel que celui spécifié pour la connexion à l'étape 1. Voulez-vous revenir en arrière et sélectionner une autre connexion d'univers ?	602
LOV0001 – Trop de valeurs sélectionnées.	746
LOV0002 – Vous n'avez pas le droit d'accéder à l'univers.	747

M

MCD0001 – Ce dossier ne peut être supprimé, il n'est pas vide ou contient peut-être des filtres, des requêtes ou des dossiers.	396
MCD0002 – Impossible de charger la requête dans l'éditeur OLAP.	397
MCD0003 – Le snapin multipass n'a pas été activé.	397
MPM0001 - Une erreur est survenue lors de la connexion. Vérifiez les paramètres de profil et de mot de passe.	608
MPM0002 - Une erreur est survenue lors de la déconnexion.	608
MPM0003 - Le composant MAPIMailer ne prend pas en charge le HTML dans le corps du courrier électronique.	609
MPM0004 - Une erreur est survenue lors de la lecture des fichiers texte.	609
MPM0005 - Aucun destinataire défini.	609
MPM0006 - Une erreur est survenue lors de l'envoi du courrier électronique en mode texte.	609
MPM0007 - Plusieurs destinataires correspondent au nom ou à l'adresse fournis.	610
MPM0008 - Une erreur est survenue lors de la tentative d'envoi de pièce jointe.	610
MPM0009 - Une erreur est survenue : aucune connexion.	610
MPM0010 - Le corps du courrier électronique est trop volumineux.	610
MPM0011 - Trop grand nombre de fichiers joints.	611
MPM0012 - Destinataire inconnu.	611
MPM0013 - Le protocole MAPI n'est pas installé sur votre ordinateur.	611
MPM0014 - SMAPIMailer ne peut pas trouver le composant Mistools.dll.	611
MPM0015 - Le corps du texte dépasse 64 Ko. SMAPIMailer ne peut pas envoyer le courrier électronique. ...	612
MYS0001 - Impossible d'accéder aux tables de Broadcast Agent Publisher - composant courrier.	667
MYS0002 - Impossible de récupérer le cookie "WebIntelligenceSession".	667
MYS0003 - Problème lors de la récupération de la session InfoView.	668
MYS0004 - Impossible d'accéder à la base de données du référentiel.	668
MYS0005 - Vous ne possédez pas les droits requis pour utiliser cette fonction.	668
MYS0006 - Une erreur est survenue lors de l'enregistrement des préférences.	669
MYS0007 - Le serveur WebIntelligence n'est pas actif.	669
MYS0008 - Une erreur est survenue lors de l'enregistrement de nouveaux paramètres.	669

MYS0009 - Des erreurs de connexion à la base de données sont survenues. Adressez-vous à votre administrateur BusinessObjects.	669
MYS0010 - Impossible de créer l'objet Mistools. Vérifiez que le fichier Mistools.dll a été enregistré.	670
MYS0011 - Impossible de créer l'objet MBC. Vérifiez que le fichier MBC.dll a été enregistré.	670

N

SBP0003 - Le programme d'installation n'a pas pu enregistrer le fichier suivant :	573
SBP0004 - Le programme d'installation n'a pas pu annuler l'enregistrement du fichier suivant :	573
UX0055 - Impossible de supprimer le fichier des listes de valeurs précédent.	287
SBP0011 - Le programme d'installation n'a pas pu créer le raccourci spécifié : "	575
ADM0119 - Valeur incorrecte pour l'option Stratégie d'identification à la ligne	103

O

OEX0004 - Erreur d'initialisation d'Express.	387
OEX0005 - Le mode de rapatriement des données est incorrect	387
OEX0008 - Valeur incorrecte	388
OEX0011 - Vous ne pouvez pas ajouter l'indicateur car au moins une dimension est vide.	388
OEX0012 - Impossible de se connecter à la base de données. Vérifiez le nom et le mot de passe d'accès à la base.	388
OEX0013 - Impossible de se connecter à pcExpress.	389
OEX0014 - Impossible de se connecter au serveur.	389
OEX0015 - Arguments de fonction incorrects	389
OEX0016 - Mémoire insuffisante	390
OEX0017 - Erreur générale	390
OEX0018 - Mémoire tampon de sortie insuffisante	390
OEX0019 - Aucun serveur ne correspond aux spécifications	391
OEX0020 - Fin des données ou limite	391
OEX0022 - Erreur irrémédiable - destruction de la session	391
OEX0023 - Impossible de charger la DLL du fournisseur de services	392
OEX0024 - Fonction API non appliquée	392
OEX0025 - Incompatibilité de type de données	392
OEX0026 - Erreur d'initialisation d'une nouvelle session	393
OEX0027 - Arrêt du serveur	393
OEX0028 - SNAPi locale déjà en cours d'exécution	393
OEX0029 - Impossible de rapatrier des valeurs de la dimension.	394
OEX0030 - La dimension est vide.	394
OEX0031 - Erreur lors de l'exécution. Vérifiez les valeurs des dimensions.	394
OEX0033 - La valeur saisie dans le champ correspondant à la limite du nombre des valeurs de dimension doit être comprise entre [valeur] et [valeur]	395
OEX0034 - La hiérarchie pour la dimension est inexistante	395

OLC0005 - Connexion au serveur OLAP impossible.	380
OLC0010 - Exécution de la requête impossible.	380
OLC0015 - Pas de colonne et aucune donnée à rapatrier.	380
OLC0020 - OLE DB non enregistré dans le registre	381
OLC0025 - Erreur lors de l'exécution de la requête	381
OLC0030 - Aucune information sur la colonne	381
OLC0035 - Impossible de rapatrier une ligne	382
OLC0040 - Impossible d'extraire le résultat de la requête	382
OLP0001 - Voir les détails pour plus d'informations.	366
OLP0003 - La connexion a échoué!	366
OLP0005 - Erreur générale	367
OLP0006 - Erreur de mémoire	368
OLP0007 - Vous n'êtes pas autorisé à éditer ce fournisseur de données.	368
OLP0010 - Impossible d'établir la connexion au serveur.	369
OLP0011 - Impossible de se déconnecter du serveur.	369
OLP0012 - Trop de colonnes	369
OLP0013 - Impossible d'ajouter une dimension sur l'axe horizontal	370
OLP0014 - Impossible d'ajouter une dimension sur l'axe vertical	370
OLP0015 - Impossible d'ajouter un indicateur	371
OLP0016 - Impossible d'ajouter un filtre	371
OLP0017 - Impossible de retirer une dimension de l'axe horizontal	372
OLP0018 - Impossible de retirer une dimension de l'axe vertical	372
OLP0019 - Impossible de retirer un indicateur	373
OLP0020 - Impossible de retirer un filtre	373
OLP0021 - Impossible d'inverser les axes	374
OLP0022 - Impossible de déplacer une dimension	374
OLP0023 - Erreur interne	375
OLP0031 - Impossible d'effectuer une analyse descendante	376
OLP0032 - Impossible d'effectuer une analyse ascendante	376
OLP0037 - Un problème de configuration lié au réseau, au serveur ou au client est survenu. L'éditeur OLAP ne peut s'afficher.	377
OLP0044 - Axe des colonnes corrompu	377
OLP0045 - Axe des lignes corrompu	378
OLP0047 - Impossible de remplacer la dimension sur l'axe horizontal	378
OLP0048 - Impossible de remplacer la dimension sur l'axe vertical	379
OLP0050 - La structure de la base de données est vide	379
OMC0002 - Aucune application! Adressez-vous à votre administrateur.	395
OMC0003 - Erreur d'initialisation de METACUBE.	396

P

UX0067 - Impossible de terminer la transaction et l'export de l'univers.	297
PUB0001 - Le serveur WebIntelligence n'est pas actif.	615

PUB0001 - You do not have any email servers configured.	674
PUB0002 - Impossible de récupérer le cookie “WebIntelligenceSession”.	615
PUB0003 - Impossible d’accéder aux tables de Broadcast Agent Publisher - composant courrier.	616
PUB0004 - Vous ne possédez pas les droits requis pour utiliser cette fonction.	616
PUB0005 - La publication XXX est corrompue.	616
PUB0006 - La publication XXX est déjà activée.	617
PUB0007 - La publication XXX doit être désactivée.	617
PUB0008 - Aucun programme par défaut sélectionné pour cette publication.	617
PUB0009 - Aucun document sélectionné pour cette publication.	617
PUB0010 - Vous ne disposez pas du droit d’accès à l’univers.	618
PUB0011 - Une erreur est survenue lors de l’ouverture du document Broadcast Agent Publisher - composant courrier.	618
PUB0012 - Erreur liée à la base de données. Adressez-vous à l’administrateur BusinessObjects.	618
PUB0013 - Erreur liée à la base de données de programmes. Adressez-vous à l’administrateur BusinessObjects.	619
PUB0014 - La fonction Envoyer a retourné une erreur. Le document XXX ne peut pas être programmé.	619
PUB0015 - Erreur liée à la base de données ; la publication n’a pas été activée.	620
PUB0016 - Erreur liée à la base de données ; la publication n’a pas été activée.	620
PUB0017 - Aucun destinataire dynamique sélectionné pour cette publication ; la publication n’a pas été activée.	621
PUB0018 - Une erreur liée à la base de données est survenue lors de l’activation des propriétés de l’utilisateur dynamique ; la publication n’a pas été activée.	621
PUB0019 - Une erreur liée à la base de données et due au type de publication est survenue ; la publication n’a pas été activée.	621
PUB0020 - Une erreur liée à la base de données est survenue lors de l’activation de la publication ; la publication n’a pas été activée.	622
PUB0021 - La publication XXX est déjà activée.	622
PUB0023 - Problème lors de la récupération de la session InfoView.	622
PUB0024 - Une erreur est survenue lors de la suppression.	622
PUB0025 - Une erreur est survenue lors de l’enregistrement.	623
PUB0026 - Une erreur est survenue lors de l’enregistrement du sujet.	623
PUB0027 - Une erreur est survenue lors de l’enregistrement de la présentation du corps du rapport.	623
PUB0028 - Une erreur est survenue lors de l’enregistrement du lien à InfoView.	623
PUB0029 - Une erreur est survenue lors de la modification du format de corps en format texte.	624
PUB0030 - Une erreur est survenue lors de la modification du format de corps en format html.	624
PUB0031 - Une erreur est survenue lors de l’enregistrement de la pièce jointe.	624
PUB0032 - Une erreur est survenue lors de l’enregistrement du rapport en pièce jointe.	624
PUB0033 - Une erreur est survenue lors de l’enregistrement du fournisseur de données en pièce jointe.	625
PUB0034 - Une erreur est survenue lors de l’enregistrement du fichier externe en pièce jointe.	625
PUB0035 - Une erreur est survenue lors de l’enregistrement du filtre.	625

PUB0036 - Une erreur est survenue lors de l'enregistrement de la variable.	625
PUB0037 - Une erreur est survenue lors du déplacement vers le haut.	626
PUB0038 - Une erreur est survenue lors du déplacement vers le bas.	626
PUB0039 - Une erreur est survenue lors de l'enregistrement de l'option de compression de la pièce jointe. ..	626
PUB0040 - Une erreur est survenue lors de l'enregistrement de la règle de publication.	626
PUB0041 - Règle de publication non enregistrée. vous devez spécifier un nom.	627
PUB0042 - Une erreur est survenue lors de l'enregistrement des paramètres des destinataires dynamiques.	627
PUB0043 - Le nom de la publication existe déjà. Spécifiez-en un autre.	627
PUB0044 - Vous devez désactiver la publication avant de la renommer.	627
PUB0045 - Vous devez désactiver la publication avant de modifier le Broadcast Agent associé.	628
PUB0046 - Une erreur est survenue lors de la mise à jour de la publication.	628
PUB0047 - La publication XXX est déjà désactivée.	628
PUB0048 - Le nom de la publication existe déjà.	628
PUB0049 - Une erreur est survenue lors de la copie de la publication.	629
PUB0050 - Publication partiellement copiée.	629
PUB0051 - Le nom saisi existe déjà. Spécifiez-en un autre.	629
PUB0052 - Une erreur est survenue lors de la création de la publication.	629
PUB0053 - Erreur lors de l'association de la publication et du profil de courrier électronique.	630
PUB0054 - Une erreur est survenue lors de la suppression de la publication.	630
PUB0055 - Aucune publication à supprimer.	630
PUB0056 - Aucune publication à supprimer.	630
PUB0057 - Une erreur est survenue lors de la suppression de la/ des publication(s).	631
PUB0058 - Erreur lors de l'association du document avec la publication.	631
PUB0059 - Changement de document annulé.	631
PUB0060 - La publication contient des éléments de courrier électronique pouvant être incompatibles avec le document sélectionné. Voulez-vous les supprimer ?	632
PUB0061 - L'activation de la publication a échoué.	632
PUB0062 - La désactivation de la publication a échoué.	632
PUB0063 - Une erreur est survenue lors de la désactivation de la publication.	632
PUB0064 - Une erreur est survenue lors de la désactivation du mode test.	633
PUB0065 - Une erreur est survenue lors de l'activation du mode test.	633
PUB0066 - Le nom du programme est déjà utilisé.	633
PUB0067 - Vous devez désactiver la publication avant de pouvoir modifier un programme.	633
PUB0068 - Une erreur est survenue lors de la création du programme.	634
PUB0069 - Une erreur est survenue lors de l'enregistrement de la liste des destinataires.	634
PUB0070 - Vous devez définir un programme par défaut préalablement à l'enregistrement de la liste des destinataires.	634
PUB0071 - Sélectionnez les destinataires à déplacer.	634
PUB0072 - L'activation de la publication a échoué.	635
PUB0073 - La désactivation de la publication a échoué.	635
PUB0074 - Impossible de modifier cette publication.	635

PUB0075 - Une erreur est survenue liée à la liste des utilisateurs dans la base de données.	636
PUB0076 - Aucune fonctionnalité de création de courrier électronique n'est disponible car aucun Broadcast Agent n'a été défini dans Supervisor.	636
PUB0077 - Aucune fonctionnalité de création de courrier électronique n'est disponible car aucun Broadcast Agent n'a été défini dans Supervisor.	636
PUB0078 - Aucune fonctionnalité de création de courrier électronique n'est disponible car aucun profil de serveur de messagerie n'a été défini dans Recipient Manager.	637
PUB0079 - Aucune fonctionnalité de création de courrier électronique n'est disponible car aucun profil de serveur de messagerie n'a été défini dans Recipient Manager.	637
PUB0080 - Vous devez sélectionner la case d'option Oui pour pouvoir enregistrer une règle de publication.	637
PUB0081 - Saisissez le nom de la règle de publication.	638
PUB0082 - Saisissez la formule pour la règle de publication.	638
PUB0083 - Sélectionnez un document correct.	638
PUB0084 - Sélectionnez la/les publication(s) à supprimer.	638
PUB0085 - Saisissez un nom de pièce jointe.	639
PUB0089 - Saisissez le chemin d'accès et le nom du fichier à joindre.	639
PUB0090 - Saisissez un nom d'élément de présentation de rapport.	639
PUB0094 - You must enter a subject for this publication before continuing.	639
PUB0095 - You must enter a subject for this publication before continuing.	640
PUB0096 - Sélectionnez un élément de corps à supprimer.	640
PUB0097 - Sélectionnez un élément de corps à supprimer ou à déplacer.	640
PUB0098 - Sélectionnez un élément de corps à modifier.	640
PUB0099 - Sélectionnez une pièce jointe à modifier.	640
PUB0100 - Sélectionnez une pièce jointe à supprimer.	641
PUB0101 - Sélectionnez un filtre à modifier.	641
PUB0102 - Sélectionnez un filtre à supprimer.	641
PUB0103 - Sélectionnez une variable à modifier.	641
PUB0104 - Sélectionnez une variable à supprimer.	641
PUB0105 - Saisissez un nom de variable.	642
PUB0106 - Aucun fournisseur de données dans le document sélectionné.	642
PUB0107 - Sélectionnez un fournisseur de données.	642
PUB0108 - Le fournisseur de données sélectionné ne comporte aucun ligne ; vous ne pouvez donc pas récupérer les noms des objets.	642
PUB0109 - Sélectionnez un objet pour l'adresse électronique.	643
PUB0110 - Le fournisseur de données sélectionné ne comporte aucun ligne ; vous ne pouvez donc pas récupérer les noms des objets.	643
PUB0111 - Sélectionnez un objet pour le nom du destinataire.	643
PUB0112 - Une erreur est survenue lors de la suppression du programme.	643
PUB0113 - Aucun programme par défaut n'a été défini dans la publication.	644

PUB0114 - Une erreur est survenue lors de la création du programme.	644
PUB0115 - Le nom du programme existe déjà. Spécifiez-en un autre.	644
PUB0116 - Vous devez désactiver la publication avant de supprimer le programme.	644
PUB0117 - Vous devez désactiver la publication avant de modifier le programme par défaut.	645
PUB0118 - Caractère incorrect dans le nom de la publication. Vous ne pouvez pas utiliser / \ ? : * " et 	645
PUB0119 - Sélectionnez un serveur Broadcast Agent.	645
PUB0120 - Sélectionnez un profil de serveur de messagerie.	645
PUB0121 - Sélectionnez un type de destinataire.	646
PUB0122 - Vous devez saisir une adresse électronique pour envoyer le courrier électronique test.	646
PUB0123 - Vous devez saisir une valeur numérique positive dans le champ "Nombre de destinataires à tester ".	646
PUB0124 - Saisissez le nom du programme.	646
PUB0125 - Caractère incorrect dans le nom de la publication. Vous ne pouvez pas utiliser / \ ? : * " et 	647
PUB0126 - Vous devez sélectionner au moins un destinataire obligatoire ou facultatif pour pouvoir continuer.	647
PUB0127 - Aucun destinataire sélectionné dans la zone de liste à gauche.	647
PUB0128 - Aucun destinataire sélectionné dans la zone de liste inférieure droite.	647
PUB0129 - Aucun destinataire sélectionné dans la zone de liste supérieure droite.	648
PUB0130 - Aucun destinataire sélectionné dans la zone de liste supérieure droite.	648
PUB0131 - Aucun destinataire sélectionné dans la zone de liste à gauche.	648
PUB0132 - Aucun destinataire sélectionné dans la zone de liste inférieure droite.	648
PUB0133 - Le nom de la publication existe déjà.	649
PUB0134 - Caractère incorrect saisi dans le nom de la variable. Vous ne pouvez pas utiliser	649
PUB0135 - Vous n'êtes pas propriétaire de la publication XXX ; vous ne pouvez donc pas l'activer.	649
PUB0136 - Impossible de récupérer le document associé à la publication.	649
PUB0137 - Erreur interne lors de l'ouverture du document.	650
PUB0138 - Erreur interne lors de la récupération de la liste de rapports.	650
PUB0139 - Saisissez l'URL du serveur WebIntelligence.	650
PUB0140 - Impossible de créer l'objet Mistools. Vérifiez que le fichier Mistools.dll a été enregistré.	651
PUB0141 - Impossible de créer l'objet MBC. Vérifiez que le fichier MBC.dll a été enregistré.	651
PUB0150 - Broadcast Agent Publisher - composant courrier ne peut pas utiliser de documents définis pour être rafraîchis à l'ouverture sur invite. Mettez à jour cette propriété de document.	652
PUB0151 - Saisissez le symbole = au début de la formule.	652
PUB0152 - Vous devez sélectionner un destinataire avant de pouvoir activer la publication.	652
PUB0153 - Sélectionnez un document à associer à votre publication.	652
PUB0154 - Saisissez un nombre pour les minutes, compris entre 0 et 59.	653
PUB0155 - Saisissez un nombre pour l'année compris entre 1970 et 2030.	653
PUB0156 - Saisissez un nombre compris entre 1 et 99 pour l'option Tou(te)s les.	653
PUB0157 - Saisissez un nombre compris entre 0 et 59 pour l'option Minute(s) suivant l'heure.	653
PUB0158 - Impossible de récupérer des objets depuis le fournisseur de données.	654
PUB0159 - Le fournisseur de données ne contient aucun objet. Pour que vous puissiez récupérer le nom d'objet, le fournisseur de données doit comporter des lignes.	654

PUB0160 - Caractère incorrect dans le nom de variable. Vous ne pouvez pas utiliser les caractères .	654
---	-----

Q

QP0001 – Erreur lors de la génération du SQL.	348
QP0002 – Erreur de mémoire interne lors de la génération du SQL.	348
QP0003 – Erreur de mémoire lors de la génération du SQL.	348
QP0004 – Combinaison incompatible d'objets.	349
QP0005 – Incohérence des jointures externes.	349
QP0006 – Produit cartésien non autorisé.	349
QP0007 – Aucune table associée à la requête.	350
QP0008 – Référence à une table inexistante.	350
QP0009 – L'un des objets de la requête est incorrect.	350
QP0010 – L'une des propriétés de la requête est incorrecte.	351
QP0011 – Fichier .PRM introuvable.	351
QP0013 – Produit cartésien résultant d'une condition complexe.	351
QP0014 – Boucle dans une condition complexe	352
QP0015 – Requête trop complexe : L'une des sous-requêtes contient des objets incompatibles.	352
QP0016 – La connexion a échoué.	353
QP0017 – Les colonnes de la clause SELECT ne correspondent pas aux objets du résultat.	353
QP0018 – Erreur de syntaxe dans une variable.	354
QP0019 – Vous n'avez pas le droit d'utiliser l'objet.	355
QP0020 – Echec de résolution de la navigation agrégée.	355
QP0021 – Condition ambiguë sur un indicateur. Supprimez-la ou annulez votre périmètre d'analyse.	356
QP0022 – Vous ne pouvez créer un nouvel onglet qu'après y avoir inséré au moins un objet du résultat!	357
QP0023 – Impossible de combiner des sous-requêtes!	357
QP0025 – Vous ne pouvez pas supprimer cette requête. Supprimez d'abord la condition!	357
QP0027 - Certains objets obsolètes ont été supprimés de la requête.	357
QPF0001 – "Select" est la seule commande SQL autorisée.	347

R

RPT0001 – Impossible de transformer le bloc en graphe	318
RPT0004 – Impossible de créer l'objet. Assurez-vous que l'application se trouve dans la base de registres système.	319
RPT0005 – Fichier default.ret introuvable. Les paramètres par défaut de l'application sont utilisés.	320
RPT0006 – Fichier default.ret inutilisable. Toutes les modifications apportées aux paramètres de style standard ne sont pas enregistrées.	321
RPT0007 – Fichier default.ret inutilisable. Toutes les modifications effectuées ne sont pas enregistrées.	322
RPT0009 – Supprimer la variance.	322
RPT0020 – La variable doit avoir un nom.	322
RPT0025 – Valeur Min supérieure à la valeur Max	323

RPT0026 – Opérateurs incompatibles	324
RPT0027 – Le nombre de paramètres est incorrect. Deux valeurs sont obligatoires.	325
RPT0028 – Le nombre de paramètres est incorrect. Une valeur est obligatoire.	326
RPT0029 – Il manque une condition.	326
RPT0030 – Intervalle vide	326
RPT0033 – défaut introuvable : Les paramètres par défaut de l'application sont utilisés.	327
RPT0034 – L'insertion d'un palmarès est impossible. Il n'existe aucun indicateur pour cette dimension.	328
RPT0035 – L'insertion d'un objet Document BusinessObjects dans un document BusinessObjects est impossible.	328
RPT0037 – La valeur maximale de l'axe doit être supérieure à la valeur minimale de l'axe.	328
RPT0038 – Les valeurs maximale et minimale de l'axe doivent être supérieures à zéro sur une échelle logarithmique.	329
RPT0039 – La valeur de l'unité doit être supérieure à zéro.	329

S

SBO0001 – La connexion a échoué.	300
SBO0003 – Le nom de la connexion existe déjà.	300
SBO0005 – Le champ Nom n'est pas renseigné.	301
SBO0008 – Impossible de charger le driver de connexion:	301
SBO0009 – Impossible d'accéder au driver de connexion:	302
SBO0010 – Impossible de charger le fichier .prm:	303
SBO0011 – Impossible de charger le fichier .rss	304
SBO0012 – Impossible de trouver la clé du driver de connexion dans la base de registres de Windows.	305
SBO0014 – La liste des syntaxes SQL est introuvable dans le fichier .sbo:	306
SBO0015 – Impossible d'accéder au fichier .sbo	307
SBO0016 – Echec de la connexion	308
SBP0001 - WebIntelligence 2.7 n'est pas installé sur cette machine. Les pages de diffusion et les correctifs WebIntelligence ne peuvent pas être installés. Voulez-vous continuer ?	572
SBP00015 - Le programme d'installation ne trouve pas la copie d'origine d'un fichier WebIntelligence. Le programme ne peut pas faire de copie de sauvegarde du fichier d'origine en vue de la désinstallation et va donc installer une version plus récente.	576
SBP00016 - Le programme d'installation ne trouve pas la copie d'origine d'un fichier WebIntelligence. Le programme d'installation ne peut pas remplacer la version plus récente du fichier par le fichier de sauvegarde.	577
SBP0002 - Une erreur liée à une ligne de commande Cscript est survenue.	572
SBP0005 - L'installation ne peut pas se poursuivre en raison d'une erreur survenue à l'ouverture du Gestionnaires des services Windows.	573
SBP0006 - L'installation ne peut pas se poursuivre en raison d'une erreur survenue à l'ouverture du service WebIntelligence.	574
SBP0007 - L'installation ne peut pas se poursuivre car WebIntelligence est en cours d'exécution. Arrêtez WebIntelligence et relancez le programme d'installation.	574
SBP0008 - BusinessObjects Reporter et/ou BusinessObjects Designer sont introuvables sur votre système. Recipient Manager ne peut pas être installé.	574

SBP0009 - Au moins un composant doit être installé.	575
SBP0010 - Vous avez saisi un numéro de série erroné. Saisissez un numéro correct.	575
SBP0012 - Microsoft Data Access Component (MDAC) est requis par Recipient Manager, les pages de diffusion et la page de diffusion externe. Voulez-vous vraiment omettre l'installation de MDAC ?	575
SBP0013 - Vous avez sélectionné Microsoft Data Access Component (MDAC), mais il n'est pas requis. Voulez-vous vraiment installer MDAC sur votre ordinateur ?	576
SBP0014 - Vous utilisez Microsoft Windows 98. Seuls Recipient Manager et le kit de démonstration peuvent être installés.	576
SBP0017 - Le composant Microsoft MDAC 2.6 est un composant uniquement pour installation. Une fois installé, vous ne pouvez pas le désinstaller. Cliquez sur OK pour poursuivre.	577
SBP0018 - Cette version de WebIntelligence n'utilisant pas l'anglais, il n'est pas possible d'installer un correctif.	578
SBP0019 - Le programme d'installation n'a pas pu écrire la clé de registre pour le dossier Trace. La clé de registre doit être ajoutée manuellement. Pour en savoir plus, reportez-vous au Manuel de l'administrateur de BAP - composant courrier.	578
SBP0020 - Votre configuration IIS n'est pas correcte. Vous devez ajouter ou supprimer les répertoires virtuels IIS manuellement. Pour en savoir plus, reportez-vous au Manuel de l'administrateur de BAP - composant courrier. Voulez-vous continuer ?	579
SBP0021 - Broadcast Agent Publisher - composant courrier ne peut pas être installé sous Microsoft Windows 95. Cliquez sur OK pour terminer l'installation.	580
SBP0022 - WebIntelligence 2.7 n'est pas installé sur cette machine et ne peut pas être corrigé.	580
SBP0023 - Le chemin d'accès aux fichiers WIS de WebIntelligence à corriger n'est pas correct. Le programme d'installation ne peut pas corriger ces fichiers.	580
SBP0024 - Le chemin d'accès aux fichiers WEB de WebIntelligence à corriger n'est pas correct. Le programme d'installation ne peut pas corriger ces fichiers.	581
SBP0025 - Une précédente installation de Broadcast Agent Publisher - composant courrier nécessitait le redémarrage de l'ordinateur. Cette opération n'ayant pas été effectuée, l'installation ne peut pas se poursuivre.	581
SBP0026 - Le programme d'installation ne peut pas écrire la clé de registre "RebootSkip". Si vous êtes invité à redémarrer l'ordinateur, faites-le avant de relancer l'installation.	582
SBP0027 - Le programme d'installation n'a pas pu lire la clé de registre "RebootSkip". Si la dernière installation nécessitait le redémarrage de l'ordinateur, redémarrez ce dernier avant de poursuivre. Voulez-vous continuer ?	582
SMM0001 - Erreur liée à la mémoire. Espace mémoire insuffisant.	605
SMM0002 - Erreur liée au socket. Le composant ne peut pas initialiser le socket.	606
SMM0003 - Aucun serveur de messagerie SMTP défini.	606
SMM0004 - Une erreur est survenue lors de la création du message.	606
SMM0005 - Vous n'avez pas spécifié de destinataire.	606
SMM0006 - Impossible d'établir une connexion avec le serveur SMTP.	607
SMM0007 - Une erreur s'est produite lors de l'envoi du contenu du courrier électronique.	607
SMM0008 - Une erreur est survenue lors de la fermeture du courrier électronique et de la déconnexion du serveur SMTP.	607

SMM0010 - Renseignez tous les champs obligatoires.	608
---	-----

U

UNM0001 – Incohérence possible	233
UNM0002 – Erreur: format de nombre incorrect	234
UNM0003 – Erreur: guillemet simple manquant "..."	234
UNM0004 – Erreur: guillemet double manquant "..."	234
UNM0005 – Erreur: accolade fermante manquante {...}	234
UNM0006 – Erreur: parenthèse ouvrante manquante après le nom de la fonction	235
UNM0007 – Erreur: parenthèse fermante manquante	235
UNM0008 – Erreur: paramètres manquants	235
UNM0009 – Erreur: nombre de paramètres incorrect	235
UNM0010 – Erreur: caractère incorrect	236
UNM0011 – Erreur: retrait incorrect	236
UNM0012 – Erreur: opérande incompatible	236
UNM0013 – Erreur: boucle dans la définition de la variable	236
UNM0014 – Erreur: retourne un type incompatible avec le type de l'objet personnel	237
UNM0015 – Erreur de syntaxe	237
UNM0016 – Impossible de créer deux objets personnels portant le même nom.	237
UNV0001 – Erreur de mémoire liée à l'univers	220
UNV0002 – Erreur interne liée à l'univers.	220
UNV0003 – Erreur au cours du chargement de l'univers.	220
UNV0004 – Erreur au cours du chargement des paramètres de l'univers.	221
UNV0005 – Erreur au cours du chargement des tables de l'univers.	221
UNV0006 – Erreur au cours du chargement des contextes de l'univers.	221
UNV0007 – Erreur au cours du chargement de la liste des modifications de l'univers.	222
UNV0008 – Erreur au cours du chargement des jointures de l'univers.	222
UNV0009 – Erreur au cours du chargement des objets de l'univers.	222
UNV0010 – Erreur au cours du chargement des hiérarchies de l'univers.	223
UNV0011 – Erreur au cours du chargement des univers liés.	223
UNV0015 – Impossible de charger SQLBO.	223
UNV0017 – La connexion a échoué!	224
UNV0018 – La connexion a échoué!	224
UNV0020 – Erreur inconnue au cours du rapatriement des données.	225
UNV0021 – Erreur inconnue au cours de l'exécution de la requête.	226
UNV0022 – Erreur SGBDR inconnue.	227
UNV0023 – Définition incorrecte.	228
UNV0024 – Présence d'une fonction agrégat dans la clause WHERE.	229
UNV0025 – Plusieurs appels de la fonction @Aggregate_Aware	229
UNV0026 – Fonctions imbriquées @Aggregate_Aware	229
UNV0027 – Références croisées.	229

UNV0028 – La table existe déjà.	230
UNV0028 - Table already exists.	230
UNV0029 – Table inexistante.	231
UNV0039 – Objet inexistant.	232
UNV0049 – La connexion de la stratégie est introuvable.	233
USO001 – Le mot de passe n'a pas été confirmé correctement.	312
USP0001 – Vous n'êtes pas autorisé à effectuer une analyse dans un bloc affichant plusieurs requêtes créées à partir d'un même univers ou différentes sources de données.	312
USP0003 – Vous ne pouvez pas enregistrer ce document comme fichier .bqy. Il doit contenir un seul fournisseur de données, à savoir une requête créée à partir d'un univers.	313
USP0004 – Impossible de se connecter au site web de Business Objects.	314
USP0005 – Vous ne pouvez pas utiliser cette version des fichiers BusinessQuery avec BusinessObjects 5.0. ..	314
USP0006 – Vous n'êtes pas autorisé à accéder à ce fichier de requête car son domaine sécurité n'est pas celui avec lequel vous travaillez.	315
USP0007 – Impossible de télécharger le manuel en ligne à partir du serveur.	315
USR0001 – Vous n'êtes pas autorisé à utiliser Supervisor.	164
USR0002 – Nouveau mot de passe requis	164
USR0003 – Votre identification est incorrecte.	165
USR0004 - L'ID associé est incorrect.	166
USR0005 – Votre mot de passe est incorrect.	166
USR0006 – Vous n'êtes pas autorisé à utiliser Designer.	167
USR0007 – Vous n'êtes pas autorisé à utiliser BusinessObjects.	167
USR0008 – Impossible d'accéder au fichier local de sécurité.	168
USR0009 – Impossible d'écrire dans le fichier local de sécurité.	169
USR0010 – Impossible de mettre à jour le fichier local de sécurité.	169
USR0011 – Impossible de lire l'horodatage dans le fichier local de sécurité.	170
USR0013 – Impossible d'accéder au référentiel.	171
USR0014 – Impossible de récupérer les indications de temps pour le domaine sécurité.	172
USR0015 – Impossible de récupérer la liste des univers.	173
USR0016 – Impossible de récupérer la liste des contraintes de l'univers.	173
USR0017 – Impossible de récupérer la liste d'horodatage.	174
USR0018 – Impossible de récupérer la liste des droits des utilisateurs.	175
USR0019 – Impossible de récupérer la liste des procédures stockées.	176
USR0020 – Impossible de récupérer la liste Documents/modèles.	177
USR0023 – Vous n'êtes pas autorisé à utiliser Broadcast Agent.	177
USR0024 – Vous n'êtes pas autorisé à utiliser BusinessQuery.	178
USR0026 – Vous n'êtes pas autorisé à utiliser WebIntelligence.	178
USR0027 – Vous n'êtes pas autorisé à travailler en mode local avec le module BusinessObjects courant.	179
USR0029 – Fichier de type (*.LSI ou *.SSI) introuvable. Vous devez en avoir un pour travailler en mode local.	179

USR0030 – Le fichier .key est incorrect. Le fichier .key n’est pas celui qui a servi à la création de [nom].lsi ...	180
USR0031 – Le référentiel doit être mis à niveau pour prendre en charge les produits BusinessObjects 5.0. Veuillez contacter le superviseur BusinessObjects. Cliquez sur OK pour sortir	180
USR0032 – Vous devez saisir l’identification adaptée au déploiement de BusinessObjects.	181
USR0033 – L’identification utilisée est réservée. Saisissez-en une autre.	182
USR0034 – Vous ne pouvez pas lancer cette application dans ce mode.	182
USR0035 – Vous ne pouvez pas lancer BusinessObjects Broadcast Agent sans connexion à un référentiel. ...	183
USR0036 – Impossible d’accéder au dossier Library.	184
USR0037 – Impossible d’accéder au fichier bomain.key.	184
USR0038 – Impossible d’ouvrir le fichier bomain.key.	185
USR0039 – Impossible d’écrire dans le fichier bomain.key.	186
USR0040 – Le fichier bomain.key est incorrect.	187
USR0041 – Impossible de trouver le référentiel courant.	187
USR0042 – Impossible d’accéder aux fichiers SQL externes.	188
USR0043 – Impossible de communiquer avec SQLBO.	189
USR0044 – Impossible d’établir une connexion.	189
USR0045 – Impossible d’accéder à la base de données abritant le référentiel.	190
USR0046 – Impossible d’accéder à la couche réseau.	191
USR0047 – Impossible d’accéder au dossier SQL externe.	192
USR0049 – Erreur interne	192
USR0050 – La sécurité de l’identification n’est plus assurée.	194
USR0051 – Impossible de stocker les informations de sécurité de votre session.	195
USR0052 – Le fichier local de sécurité est verrouillé par une autre application.	195
USR0053 – Impossible de charger le driver d’authentification.	196
USR0054 – Impossible de trouver le point d’entrée du driver d’authentification.	196
USR0055 – Impossible de trouver le point de sortie du driver d’authentification.	197
USR0057 – Erreur du serveur	197
USR0058 – Fichier .key incorrect	198
USR0059 – Ce mot de passe est incorrect. Il ne vous reste que n essais.	199
USR0060 – Erreur lors de l’ouverture du fichier .lsi	200
USR0061 – Le nom du fichier .key indiqué dans la ligne de commande n’existe pas dans le dossier de données.	201
USR0062 – Vous ne pouvez pas vous connecter car le domaine principal NT n’est pas sécurisé par le référentiel.	201
USR0063 – Le superviseur a interdit l’utilisation du pilote d’authentification NT.	202
USR0064 – Cette application est incompatible avec le référentiel car ce dernier provient d’une version plus récente. Veuillez vous adresser à votre superviseur Business Objects.	202
USU0001 – Impossible de trouver [nom]. Vérifiez si tous les composants ont été correctement installés.	746
UX0001 – L’univers a été exporté mais comporte d’éventuelles erreurs. Veuillez vous adresser au designer de cet univers.	270
UX0003 – Vous ne possédez pas de droits d’accès à cet univers.	270
UX0009 – Fichier RSS inaccessible.	290

UX0010 – Aucun domaine univers n’est accessible. Pour plus d’informations, adressez-vous à votre superviseur.	271
UX0011 – L’univers n’existe pas dans ce domaine univers.	271
UX0012 – Le nom du fichier n’existe pas dans votre dossier local.	272
UX0013 – Impossible de récupérer les colonnes des tables de l’univers. La connexion associée à cet univers n’est pas correcte.	272
UX0014 – La connexion associée à cet univers n’est pas définie. Vous devez créer une connexion sécurisée.	273
UX0015 – La connexion associée à cet univers n’est pas définie. Vous devez créer une connexion.	273
UX0016 – Impossible de mettre à jour la connexion localement.	274
UX0023 – Impossible d’ouvrir l’univers.	274
UX0028 – Impossible de charger le référentiel.	275
UX0029 – Impossible de libérer le référentiel courant.	275
UX0032 – Nom de fichier de l’univers inexistant.	275
UX0033 – Domaine univers inexistant.	276
UX0034 – ID de l’univers inexistant dans le référentiel.	276
UX0037 – La connexion au serveur où est stocké le référentiel a échoué!	277
UX0038 – La connexion au domaine univers a échoué!	277
UX0039 – Nom du contexte inexistant!	278
UX0040 – Le domaine document n’a pas été créé sur le même compte de données. Impossible d’exporter les listes de valeurs.	278
UX0041 – Le compte du domaine document est différent. Impossible d’importer les listes de valeurs.	279
UX0042 – Impossible d’exporter les listes de valeurs.	280
UX0043 – Impossible de modifier les listes de valeurs dans le domaine univers.	280
UX0044 – Impossible d’importer les listes de valeurs.	281
UX0045 – Les opérations de l’export incrémental ne sont pas disponibles. Voulez-vous exporter tout l’univers ?	281
UX0046 – Impossible de verrouiller l’univers.	281
UX0047 – Impossible d’enregistrer l’univers	282
UX0048 – Impossible de supprimer précédent univers.	282
UX0049 – Le caractère % est remplacé par le caractère %	284
UX0050 – Impossible de créer le dossier de destination ou le fichier de l’univers.	284
UX0051 – ERREUR DE BASE DE DONNEES	284
UX0053 – Impossible d’ouvrir le fichier de liste de valeurs.	286
UX0054 – Impossible de fermer le fichier de liste de valeurs.	286
UX0057 – Impossible d’écrire dans le fichier de listes de valeurs.	288
UX0058 – Impossible de récupérer les données du fichier des listes de valeurs.	289
UX0060 – Utilisation d’un SQL erroné.	290
UX0061 – Mémoire insuffisante.	291
UX0062 – Impossible de lancer la transaction et l’export de l’univers. Problème lié au domaine sécurité.	292
UX0063 – Impossible de lancer la transaction et l’export de l’univers. Problème lié au domaine document. ..	293

UX0064 – Impossible d’obtenir des informations sur le nom précédent.	294
UX0065 – Impossible de supprimer précédent [nom].	295
UX0066 – Impossible de terminer la transaction et l’export de l’univers. Problème lié au domaine document.	296
UX0068 – Erreur liée à la base de données au cours de l’export du fichier de liste de valeurs.	297
UX0069 – Interruption de l’export des listes de valeurs.	298
UX0071 – L’univers existe déjà dans le domaine. Voulez-vous l’écraser ?	298

V

VAR0001 – Erreur de syntaxe	747
-----------------------------------	-----

W

WI0003 – Could not get the authentication mode.	681
WI0004 – Unable to load the properties.	683
WI0005 – Unable to invoke the DII request.	684
WI0100 – This page is empty.	685
WI0101 - Problem during processing of the query.	692
WI0102 - CORBA exception during processing of the query.	692
WI0103 - Problem during processing of the query.	693
WI0104 - CORBA exception during processing of the query.	693
WI0105 - WebIntelligence server is not ready.	694
WI0202 - Login via generator call has caused an exception.	695
WI0203 - Login via generator call has caused an exception.	696
WI0204 - The login has returned an error code.	697
WI0300 – Votre profil ne vous autorise pas à remplacer les documents d’autres utilisateurs.	697
WI0301 – Problème lors de la tentative d’enregistrement des options utilisateur.	698
WI0302 – Problème lors de la tentative de mise à jour du mot de passe.	698
WI0303 – Problème lors de la tentative d’envoi du document.	699
WI0304 – Problème lors de la tentative de publication du document.	700
WI0305 – Problème lors de la tentative d’enregistrement du document.	701
WI0308 - Erreur de mise à jour des propriétés	702
WI0309 – Le nouveau mot de passe comporte des caractères incorrects.	702
WI0310 – Aucun univers disponible	703
WI0311 – Aucun domaine document disponible	703
WI0312 – Cette catégorie n’existe pas.	704
WI0313 – Le nom du fichier et/ou du chemin n’est pas reconnu.	704
WI0314 - Aucun hôte n'est disponible pour traiter votre connexion.	705
WI0315 - Connexion impossible: votre administrateur a déconnecté le système WebIntelligence.	707
WI0500 – Aucune donnée à rapatrier	707
WI0501 - Problème de contexte: modifiez le rapport et cliquez sur le bouton Exécuter.	708
WI0502 – Vous n’êtes pas autorisé à rafraîchir ce document. Veuillez vous adresser à votre superviseur après mise à jour vers WebIntelligence version 2.5.	709

WI0503 - Vous n'êtes pas autorisé à faire des requêtes!	712
WI0504 – Pas de service disponible pour afficher les rapports du produit client : veuillez contacter votre administrateur pour en activer un.	712
WI0505 – Le système s'est arrêté en raison d'un paramètre du serveur WebIntelligence. Demandez à votre administrateur d'augmenter la valeur de Temps d'activité max. WIQT.	714
WI0506 – Document non disponible	714
WI0507 – Ce document est une macro complémentaire et ne peut donc être visualisé.	715
WI0508 – L'accès à l'univers, ou le rafraîchissement du document, n'est pas autorisé.	716
WI0509 – Trop de valeurs sélectionnées.	716
WI0600 – * Erreur de paramètres	716
WI0601 – * Erreur de création du rapport.	717

Chapitre 1 Messages d'erreur relatifs à l'installation et à l'administration

Dans ce chapitre

- ❑ Messages d'erreur relatifs à l'installation et à l'administration 56

Messages d'erreur relatifs à l'installation et à l'administration

Les messages d'erreur relatifs à l'installation et à l'administration sont répartis dans les catégories suivantes :

Série	Catégorie
ADM0003 - ADM0207	Erreurs d'administration
ADW0002 - ADW0025	Erreurs de l'assistant d'administration
INS0002 - INS0069	Erreurs d'installation

Le domaine univers [nom du domaine] n'est plus correct. (ADM0003)

Cause La connexion au domaine univers spécifié ou le domaine univers lui-même n'est pas correct(e).

Action Procédez comme suit :

1. Lancez SUPERVISOR.
2. Sélectionnez Outils > Référentiel.
La boîte de dialogue Gestion du référentiel s'affiche à l'écran.
3. Cliquez sur le domaine univers.
4. Cliquez sur le bouton Tester afin de vérifier si la connexion à l'univers est correcte.
5. Cliquez sur le bouton Intégrité pour vérifier si le domaine univers lui-même est correct.
6. Procédez de l'une des façons suivantes :

Si	Alors...
la connexion à l'univers n'est pas correcte	vérifiez les propriétés de l'univers dans Designer et assurez-vous que les connexions au référentiel et la source de données sont correctement définies (Outils > Connexions > Editer).
le domaine univers lui-même n'est pas correct	cliquez sur le bouton Détecter dans la boîte de dialogue Gestion du référentiel. La boîte de dialogue Détecter et Réparer s'affiche. Dans cette fenêtre, vous pouvez cliquer sur Détecter pour établir le rapport des erreurs ou sur Réparer pour les résoudre.

Remarque : Dans un environnement WEBINTELLIGENCE/BROADCAST AGENT, vous devez également vérifier la connexion sur le serveur à partir duquel la connexion est réalisée. Utilisez SUPERVISOR sur un serveur Windows et un autre outil tel que SQL*Plus sur un serveur UNIX.

Le domaine document [nom du domaine] n'est plus correct. (ADM0004)

Cause La connexion au domaine document spécifié ou le domaine document lui-même n'est pas correct(e).

Action Procédez comme suit :

1. Lancez SUPERVISOR.
2. Sélectionnez Outils > Référentiel.
La boîte de dialogue Gestion du référentiel s'affiche à l'écran.
3. Cliquez sur le domaine document.
4. Cliquez sur le bouton Tester afin de vérifier si la connexion au domaine document est correcte.
5. Cliquez sur le bouton Intégrité pour vérifier si le domaine document lui-même est correct.

Afin d'identifier ou de réparer les erreurs, cliquez sur Détecter pour afficher la boîte de dialogue Détecter et Réparer. Dans cette fenêtre, vous pouvez cliquer sur Détecter pour établir le rapport des erreurs ou sur Réparer pour les résoudre.

Remarque : Dans un environnement WEBINTELLIGENCE/BROADCAST AGENT, vous devez également vérifier la connexion sur le serveur à partir duquel la connexion est réalisée. Utilisez SUPERVISOR sur un serveur Windows et un autre outil tel que SQL*Plus sur un serveur UNIX.

Impossible de se connecter au domaine univers. (ADM0012)

Cause Vous ne pouvez pas établir de connexion au domaine univers car il n'y a pas de connexion réseau ou le serveur sur lequel se trouve le domaine univers est arrêté.

Action Vérifiez la connexion serveur réseau en interrogeant le serveur. Si le réseau fonctionne normalement, l'administrateur de base de données doit utiliser un middleware de base de données (tel que Net8 pour Oracle) afin de vérifier s'il y a une réponse de la base de données du référentiel.

Problème d'intégrité. Adressez-vous au Support Client de Business Objects. (ADM0014)

Cause	Ce message peut être généré suite à une opération Détecter et Réparer. Il signifie qu'un ou plusieurs domaines du référentiel sont altérés.
Action	Adressez-vous au Support Client de Business Objects.

L'opération a échoué. (ADM0015)

Cause	Cette erreur s'affiche chaque fois que vous tentez d'ajouter de nouveaux utilisateurs à un référentiel endommagé.
Action	<p>Lancez une opération Détecter et Réparer dans SUPERVISOR, en procédant comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Dans SUPERVISOR, sélectionnez la commande Outils > Référentiel. La boîte de dialogue Gestion du référentiel s'affiche à l'écran.2. Sélectionnez le domaine sécurité.3. Cliquez sur le bouton Détecter. La boîte de dialogue Détecter et Réparer s'affiche à l'écran.4. Cliquez sur Détecter, puis sur Réparer.

Trop de candidats (ADM0017)

Cause	Vous avez essayé de créer ou d'importer un univers avec trop de boucles ou un univers qui effectue une boucle sans fin entre deux tables ou plus.
Action	Le designer de l'univers doit lancer un test d'intégrité sur l'univers afin de localiser le problème et de le résoudre. Il peut ensuite enregistrer et exporter à nouveau l'univers sur le référentiel.

Moteur SGBDR non supporté (ADM0026)

Cause	<p>L'installation de vos bases de données ODBC n'est pas correcte ou le fichier .sbo a été modifié ou endommagé. Chaque base de données que vous utilisez est associée à un fichier .sbo qui se trouve normalement dans le dossier :</p> <p>Business Objects\Data Access 5.0 \dossier de la base de données</p> <p>Ce message est généré si vous essayez d'accéder à votre entrepôt de données via le référentiel alors que le fichier .sbo de la base de données associée a été déplacé, renommé, supprimé ou endommagé. Ce message peut également apparaître si le fichier .sbo est verrouillé par une autre application ou un autre utilisateur.</p>
Action	<p>Réinstallez vos connexions ODBC (qui se trouvent dans le dossier Data Access). Le fichier Odbc.sbo est ainsi réinstallé.</p>
Exemple	<p>Le nom du fichier .sbo pour les bases de données ODBC est Odbc.sbo.</p>

Erreur au cours du processus (ADM0032)

Cause	<p>Ce message peut être généré lors d'une opération Détecter ou Réparer. Il indique que la structure ou le contenu du référentiel est endommagé(e).</p>
Action	<p>Adressez-vous au Support Client de Business Objects.</p>

Erreur au cours de la mise à jour du référentiel. (ADM0034)

Cause	<p>Ce message peut être généré lors d'une opération Détecter ou Réparer. Il indique que la structure ou le contenu du référentiel est endommagé(e).</p>
Action	<p>Adressez-vous au Support Client de Business Objects.</p>

Vous n'avez pas accès au nom du propriétaire. (ADM0037)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Le groupe auquel vous appartenez n'a pas de droits d'accès à la ressource à laquelle vous tentez d'accéder. |
| Action | Le superviseur ou superviseur général peut modifier votre périmètre d'administration afin de vous donner accès à cette ressource. |

Impossible de supprimer ce Broadcast Agent. Demandez à votre superviseur de détecter et réparer les erreurs du référentiel. (ADM0038)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Vous avez essayé de supprimer un serveur BROADCAST AGENT pour un groupe particulier d'utilisateurs (via Propriétés du groupe), mais SUPERVISOR ne peut pas supprimer ce serveur en raison de liens manquants ou d'incohérences dans le référentiel. |
| Action | Afin d'identifier ou de réparer les erreurs, cliquez sur Détecter pour afficher la boîte de dialogue Détecter et Réparer. Dans cette fenêtre, vous pouvez cliquer sur Détecter pour établir le rapport des erreurs ou sur Réparer pour les résoudre.

Lorsque vous avez terminé, essayez à nouveau de supprimer le serveur BROADCAST AGENT . |

Les informations sur l'expiration du mot de passe de l'utilisateur [nom utilisateur] sont [incorrectes]. (ADM0051)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Dans la boîte de dialogue Utilisateurs, le paramètre Validité du mot de passe défini pour l'utilisateur spécifié n'est pas correct. Ce message est généré lorsque vous lancez une opération Détecter et Réparer. |
| Action | Le superviseur doit modifier les propriétés de l'utilisateur et saisir des paramètres corrects. |

L'expression régulière indiquée pour la liste de caractères autorisés dans le référentiel est incorrecte. (ADM0052)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Dans SUPERVISOR, vous avez saisi une liste de caractères supplémentaires devant être acceptée comme correcte (Outils > Options > Référentiel). Toutefois, un ou plusieurs des caractères entrés ne sont pas pris en charge par le SGBDR que vous utilisez.

Les caractères corrects par défaut sont les suivants : a-z (en lettres minuscules), A-Z (en lettres majuscules), 0-9 (nombres entiers compris entre 0 et 9), tiret (-), trait de soulignement (_), dollar (\$) et espace. |
| Action | Editez la liste de caractères corrects du référentiel, en n'utilisant que des caractères pris en charge par votre SGBDR. L'option est appelée <i>Caractères autorisés pour le référentiel</i> (Outils > Options) |

Le nom de la classe parent a changé. (ADM0069)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | L'un des objets de la base de données à laquelle vous essayez d'accéder appartient à une classe dont le nom a été modifié. |
| Action | Demandez au designer de l'univers de revoir la définition de la classe parent, puis exportez à nouveau l'univers vers le référentiel. |

La définition de la classe parent est incorrecte. (ADM0070)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | L'un des objets de la base de données à laquelle vous essayez d'accéder appartient à une classe dont le nom n'est pas correct. Les noms de classe doivent être uniques au sein d'un univers et ne doivent pas comporter plus de 35 caractères alphanumériques. |
| Action | Demandez au designer de l'univers de revoir la définition de la classe parent, puis exportez à nouveau l'univers vers le référentiel. |

Erreur liée au fichier d'entrée: aucun groupe défini à la ligne [numéro de ligne]. (ADM0071)

Cause Vous avez essayé d'importer une liste d'utilisateurs ou de groupes à partir d'un fichier texte. Toutefois, SUPERVISOR a identifié un utilisateur dans le fichier qui n'est pas affecté à un groupe.

Action Vous avez les possibilités suivantes :

Si vous cliquez sur	alors Supervisor
Ignorer tout	ignore toutes les erreurs de syntaxe du fichier texte mais traite toutes les commandes correctes.
Abandonner	met fin à l'opération d'importation sans aucun effet sur la configuration.
Continuer	traite toutes les commandes restantes mais s'arrête s'il détecte une autre erreur de syntaxe. Toutes les commandes correctes ont un effet sur la configuration.

Vous pouvez corriger toutes les erreurs de syntaxe dans le fichier d'import à l'aide d'un éditeur de texte, en faisant défiler le contenu du fichier jusqu'au numéro de ligne spécifié et en ajoutant le nom du groupe au champ d'informations de l'utilisateur. Vous pouvez ensuite essayer d'importer à nouveau le fichier.

Lorsque vous importez des utilisateurs et des groupes, SUPERVISOR génère un fichier d'annulation (.undo). Si vous importez ce fichier immédiatement après une opération d'importation, vous pouvez inverser l'effet de l'opération. En d'autres termes, le fichier d'annulation restaure la configuration initiale.

Syntaxe Vous pouvez utiliser la syntaxe suivante pour créer de nouveaux utilisateurs à partir d'un fichier d'import :

*NU, Groupe, NomUtilisateur, MotdePasseUtilisateur, Profil[GS,S,SD,D,U,V],
InterdireConnexion[Y,N], AutoriserConnexionHorsLigne[Y,N],
AutoriserModificationMotdePasse[Y,N],
AutoriserModificationDroitsUtilisateursTempsRéal[Y,N],
AutoriserSuppressionDocument[Y,N], NiveauSécuritéObjet[PC,CD,R,CI,PE],
MéthodeIdentification[F,N], ModifierMotdePassePremièreConnexion[Y,N],
JoursValiditéMotdePasse[N,1-365], ActionPériodique[Y,N]*

Pour plus d'informations sur les commandes et la syntaxe que vous pouvez utiliser avec un fichier d'import, reportez vous au chapitre 8, "Importation et exportation d'utilisateurs et de groupes" du *Manuel du superviseur*.

Erreur liée au fichier d'entrée: action incorrecte à la ligne [numéro de ligne]. (ADM0072)

Cause Vous avez essayé d'importer une liste d'utilisateurs ou de groupes à partir d'un fichier texte. Toutefois, SUPERVISOR a rencontré une commande incorrecte à la ligne spécifiée.

Action Vous avez les possibilités suivantes :

Si vous cliquez sur	alors Supervisor
Ignorer tout	ignore toutes les erreurs de syntaxe du fichier texte mais traite toutes les commandes correctes.
Abandonner	met fin à l'opération d'importation sans aucun effet sur la configuration.
Continuer	traite toutes les commandes restantes mais s'arrête s'il détecte une autre erreur de syntaxe. Toutes les commandes correctes ont un effet sur la configuration.

Vous pouvez corriger toutes les commandes incorrectes du fichier d'import à l'aide d'un éditeur de texte, en faisant défiler le contenu du fichier jusqu'au numéro de ligne spécifié et en entrant l'une des commandes reconnues indiquées ci-dessous. Essayez d'importer à nouveau le fichier.

Nom de commande	Objectif
NU	Nouvel utilisateur
UU	Mettre à jour l'utilisateur
AG	Ajouter à un groupe
RG	Retirer du groupe
DU	Supprimer l'utilisateur
NG	Nouveau groupe
RR	Renommer le groupe
DG	Supprimer le groupe
#	Commentaire

Lorsque vous importez des utilisateurs et des groupes, SUPERVISOR génère un fichier d'annulation (.undo). Si vous importez ce fichier immédiatement après une opération d'importation, vous pouvez inverser l'effet de l'opération. En d'autres termes, le fichier d'annulation restaure la configuration initiale.

Pour plus d'informations sur les commandes et la syntaxe que vous pouvez utiliser avec un fichier d'import, reportez vous au chapitre 8, "Importation et exportation d'utilisateurs et de groupes" du *Manuel du superviseur*.

Erreur liée au fichier d'entrée: aucun nom d'utilisateur défini à la ligne [numéro de ligne]. (ADM0073)

Cause Vous avez essayé d'importer une liste d'utilisateurs ou de groupes à partir d'un fichier texte. Toutefois, SUPERVISOR a détecté un nom d'utilisateur manquant à la ligne spécifiée.

Action Vous avez les possibilités suivantes :

Si vous cliquez sur	alors Supervisor
Ignorer tout	ignore toutes les erreurs de syntaxe du fichier texte mais traite toutes les commandes correctes.
Abandonner	met fin à l'opération d'importation sans aucun effet sur la configuration.
Continuer	traite toutes les commandes restantes mais s'arrête s'il détecte une autre erreur de syntaxe. Toutes les commandes correctes ont un effet sur la configuration.

Vous pouvez corriger toutes les erreurs de syntaxe du fichier d'import à l'aide d'un éditeur de texte, en faisant défiler le contenu du fichier jusqu'au numéro de ligne spécifié et en ajoutant le nom d'utilisateur. Vous pouvez ensuite essayer d'importer à nouveau le fichier.

Lorsque vous importez des utilisateurs et des groupes, SUPERVISOR génère un fichier d'annulation (.undo). Si vous importez ce fichier immédiatement après une opération d'importation, vous pouvez inverser l'effet de l'opération. En d'autres termes, le fichier d'annulation restaure la configuration initiale.

Syntaxe Vous pouvez utiliser la syntaxe suivante pour créer de nouveaux utilisateurs à partir d'un fichier d'import :

*NU, Groupe, NomUtilisateur, MotdePasseUtilisateur, Profil[GS,S,SD,D,U,V],
InterdireConnexion[Y,N], AutoriserConnexionHorsLigne[Y,N],
AutoriserModificationMotdePasse[Y,N],
AutoriserModificationDroitsUtilisateursTempsRéal[Y,N],
AutoriserSuppressionDocument[Y,N], NiveauSécuritéObjet[PC,CD,R,CI,PE],
MéthodeIdentification[F,N], ModifierMotdePassePremièreConnexion[Y,N],
JoursValiditéMotdePasse[N,1-365], ActionPériodique[Y,N]*

Pour plus d'informations sur les commandes et la syntaxe que vous pouvez utiliser avec un fichier d'import, reportez vous au chapitre 8, "Importation et exportation d'utilisateurs et de groupes" du *Manuel du superviseur*.

[nom d'utilisateur] du groupe a provoqué l'erreur suivante: [message d'erreur]. (ADM0076)

Cause Vous avez essayé d'importer une liste d'utilisateurs ou de groupes à partir d'un fichier texte. Toutefois, SUPERVISOR a détecté une erreur de syntaxe à la ligne spécifiée.

Action Vous avez les possibilités suivantes :

Si vous cliquez sur	alors Supervisor
Ignorer tout	ignore toutes les erreurs de syntaxe du fichier texte mais traite toutes les commandes correctes.
Abandonner	met fin à l'opération d'importation sans aucun effet sur la configuration.
Continuer	traite toutes les commandes restantes mais s'arrête s'il détecte une autre erreur de syntaxe. Toutes les commandes correctes ont un effet sur la configuration.

Action Vous pouvez corriger toutes les erreurs de syntaxe du fichier d'import à l'aide d'un éditeur de texte, en faisant défiler le contenu du fichier jusqu'au numéro de ligne spécifié et en entrant les paramètres corrects. Vous pouvez ensuite essayer d'importer à nouveau le fichier.

Lorsque vous importez des utilisateurs et des groupes, SUPERVISOR génère un fichier d'annulation (.undo). Si vous importez ce fichier immédiatement après une opération d'importation, vous pouvez inverser l'effet de l'opération. En d'autres termes, le fichier d'annulation restaure la configuration initiale.

Syntaxe Vous pouvez utiliser la syntaxe suivante pour créer de nouveaux utilisateurs à partir d'un fichier d'import :

NU, Groupe, NomUtilisateur, MotdePasseUtilisateur, Profil[GS,S,SD,D,U,V],
 InterdireConnexion[Y,N], AutoriserConnexionHorsLigne[Y,N],
 AutoriserModificationMotdePasse[Y,N],
 AutoriserModificationDroitsUtilisateursTempsRéel[Y,N],
 AutoriserSuppressionDocument[Y,N], NiveauSécuritéObjet[PC,CD,R,CI,PE],
 MéthodeIdentification[F,N], ModifierMotdePassePremièreConnexion[Y,N],
 JoursValiditéMotdePasse[N,1-365], ActionPériodique[Y,N]

Pour plus d'informations sur les commandes et la syntaxe que vous pouvez utiliser avec un fichier d'import, reportez vous au chapitre 8, "Importation et exportation d'utilisateurs et de groupes" du *Manuel du superviseur*.

Exemple "Claude du groupe Développement a provoqué l'erreur suivante: Le mot de passe contient des caractères incorrects. Les caractères supportés sont: a-z A-Z 0-9 \- _ \$ et espace (excepté au début). (ADM0076)."

Impossible d'ouvrir le fichier d'import. (ADM0078)

Cause	Vous avez essayé d'importer une liste d'utilisateurs dans le référentiel, mais le fichier d'import est endommagé ou altéré.
Action	Essayez d'ouvrir le fichier dans un éditeur de texte tel que WordPad. Si vous ne parvenez pas à ouvrir le fichier, vous devez en créer un autre.

Impossible d'ouvrir le fichier journal. (ADM0079)

Cause	Vous avez essayé d'ouvrir un fichier journal, mais le fichier est endommagé ou altéré.
Action	Essayez d'ouvrir le fichier dans un éditeur de texte tel que WordPad. Si vous ne parvenez pas à l'ouvrir, supprimez le. Le fichier est automatiquement généré à chaque importation d'une liste d'utilisateurs.

[nom d'utilisateur] du groupe inexistant. (ADM0080)

Cause Vous avez essayé d'importer une liste d'utilisateurs ou de groupes à partir d'un fichier texte. Toutefois, le fichier contient une commande de mise à jour (UU) pour renommer un utilisateur inexistant dans le groupe spécifié. Une commande de mise à jour permet de modifier les propriétés d'un utilisateur.

Action Vous avez les possibilités suivantes :

Si vous cliquez sur	alors Supervisor
Ignorer tout	ignore toutes les erreurs de syntaxe du fichier texte mais traite toutes les commandes correctes.
Abandonner	met fin à l'opération d'importation sans aucun effet sur la configuration.
Continuer	traite toutes les commandes restantes mais s'arrête s'il détecte une autre erreur de syntaxe. Toutes les commandes correctes ont un effet sur la configuration.

Vous pouvez corriger toutes les erreurs de syntaxe du fichier d'import à l'aide d'un éditeur de texte, en faisant défiler le contenu du fichier jusqu'au numéro de ligne spécifié et en entrant les paramètres corrects. Vous pouvez ensuite essayer d'importer à nouveau le fichier.

Lorsque vous importez des utilisateurs et des groupes, SUPERVISOR génère un fichier d'annulation (.undo). Si vous importez ce fichier immédiatement après une opération d'importation, vous pouvez inverser l'effet de l'opération. En d'autres termes, le fichier d'annulation restaure la configuration initiale.

Syntaxe Vous pouvez utiliser la syntaxe suivante pour mettre à jour des utilisateurs à partir d'un fichier d'import :

UU, Groupe, NomUtilisateur, NouveauNom, MotdePasseUtilisateur, Profil[GS,S,SD,D,U,V], InterdireConnexion[Y,N], AutoriserConnexionHorsLigne[Y,N], AutoriserModificationMotdePasse[Y,N], AutoriserModificationDroitsUtilisateursTempsRéal[Y,N], AutoriserSuppressionDocument[Y,N], NiveauSécuritéObjet[PC,CD,R,CI,PE], MéthodeIdentification[F,N], ModifierMotdePassePremièreConnexion[Y,N], JoursValiditéMotdePasse[N,1-365], ActionPériodique[Y,N]

Pour plus d'informations sur les commandes et la syntaxe que vous pouvez utiliser avec un fichier d'import, reportez vous au chapitre 8, "Importation et exportation d'utilisateurs et de groupes" du *Manuel du superviseur*.

Le fichier d'import contient plusieurs commandes de mise à jour pour [nom d'utilisateur] dans [nom de groupe]. (ADM0081)

Cause Vous avez essayé d'importer une liste d'utilisateurs ou de groupes à partir d'un fichier texte. Toutefois, le fichier contient plusieurs commandes de mise à jour pour un utilisateur particulier. Dans ce cas, SUPERVISOR prend les commandes en compte de manière séquentielle.

Action La présence de plusieurs commandes de mise à jour pour un utilisateur particulier peut entraîner des modifications non souhaitées ou conflictuelles dans les propriétés de l'utilisateur. Ouvrez le fichier d'import afin de localiser les commandes et supprimez celles qui ne sont pas nécessaires.

Ligne [numéro de ligne]: impossible de mettre à jour la définition utilisateur/groupe. (ADM0082)

Cause Vous avez essayé d'importer une liste d'utilisateurs ou de groupes à partir d'un fichier texte. Toutefois, le fichier contient des informations de mise à jour incorrectes pour un utilisateur ou un groupe.

Action Vous avez les possibilités suivantes :

Si vous cliquez sur	alors Supervisor
Ignorer tout	ignore toutes les erreurs de syntaxe du fichier texte mais traite toutes les commandes correctes.
Abandonner	met fin à l'opération d'importation sans aucun effet sur la configuration.
Continuer	traite toutes les commandes restantes mais s'arrête s'il détecte une autre erreur de syntaxe. Toutes les commandes correctes ont un effet sur la configuration.

Vous pouvez corriger toutes les erreurs du fichier d'import à l'aide d'un éditeur de texte, en faisant défiler le contenu du fichier jusqu'au numéro de ligne spécifié et en entrant les paramètres corrects. Vous pouvez ensuite essayer d'importer le fichier à nouveau. Lorsque vous importez des utilisateurs et des groupes, SUPERVISOR génère un fichier d'annulation (.undo). Si vous importez ce fichier immédiatement après une opération d'importation, vous pouvez inverser l'effet de l'opération. En d'autres termes, le fichier d'annulation restaure la configuration initiale.

Syntaxe Vous pouvez utiliser la syntaxe suivante pour mettre à jour des utilisateurs à partir d'un fichier d'import :

UU, Groupe, NomUtilisateur, NouveauNom, MotdePasseUtilisateur, Profil[GS,S,SD,D,U,V], InterdireConnexion[Y,N], AutoriserConnexionHorsLigne[Y,N], AutoriserModificationMotdePasse[Y,N], AutoriserModificationDroitsUtilisateursTempsRéal[Y,N], AutoriserSuppressionDocument[Y,N], NiveauSécuritéObjet[PC,CD,R,CI,PE], MéthodeIdentification[F,N], ModifierMotdePassePremièreConnexion[Y,N], JoursValiditéMotdePasse[N,1-365], ActionPériodique[Y,N]

Pour plus d'informations sur les commandes et la syntaxe que vous pouvez utiliser avec un fichier d'import, reportez vous au chapitre 8, "Importation et exportation d'utilisateurs et de groupes" du *Manuel du superviseur*.

Impossible de supprimer [nom d'utilisateur] du groupe [nom de groupe] car il n'existe pas. (ADM0083)

Cause Vous avez essayé d'importer une liste d'utilisateurs ou de groupes à partir d'un fichier texte. Toutefois, le fichier contient un commande de suppression d'un utilisateur inexistant dans le groupe spécifié.

Action Vous avez les possibilités suivantes :

Si vous cliquez sur	alors Supervisor
Ignorer tout	ignore toutes les erreurs de syntaxe du fichier texte mais traite toutes les commandes correctes.
Abandonner	met fin à l'opération d'importation sans aucun effet sur la configuration.
Continuer	traite toutes les commandes restantes mais s'arrête s'il détecte une autre erreur de syntaxe. Toutes les commandes correctes ont un effet sur la configuration.

Vous pouvez corriger les erreurs du fichier d'import à l'aide d'un éditeur de texte, en faisant défiler le contenu du fichier jusqu'au numéro de ligne spécifié et en entrant les paramètres corrects. Vous pouvez ensuite essayer d'importer à nouveau le fichier.

Lorsque vous importez des utilisateurs et des groupes, SUPERVISOR génère un fichier d'annulation (.undo). Si vous importez ce fichier immédiatement après une opération d'importation, vous pouvez inverser l'effet de l'opération. En d'autres termes, le fichier d'annulation restaure la configuration initiale.

Syntaxe Utilisez la syntaxe suivante pour supprimer un utilisateur dans un fichier d'import :

RG, Groupe, NomUtilisateurExistant

Pour plus d'informations sur les commandes et la syntaxe que vous pouvez utiliser avec un fichier d'import, reportez vous au chapitre 8, "Importation et exportation d'utilisateurs et de groupes" du *Manuel du superviseur*.

Impossible de créer [nom d'utilisateur] car le parent [nom de groupe] indiqué n'existe pas.
(ADM0084)

Cause Vous avez essayé d'importer une liste d'utilisateurs ou de groupes à partir d'un fichier texte. Toutefois, le fichier contient une commande de création d'un utilisateur qui appartient à un groupe inexistant.

Action Vous avez les possibilités suivantes :

Si vous cliquez sur	alors Supervisor
Ignorer tout	ignore toutes les erreurs de syntaxe du fichier texte mais traite toutes les commandes correctes.
Abandonner	met fin à l'opération d'importation sans aucun effet sur la configuration.
Continuer	traite toutes les commandes restantes mais s'arrête s'il détecte une autre erreur de syntaxe. Toutes les commandes correctes ont un effet sur la configuration.

Vous pouvez corriger toutes les erreurs de syntaxe du fichier d'import à l'aide d'un éditeur de texte, en faisant défiler le contenu du fichier jusqu'au numéro de ligne spécifié et en entrant les paramètres corrects. Vous pouvez ensuite essayer d'importer à nouveau le fichier.

Lorsque vous importez des utilisateurs et des groupes, SUPERVISOR génère un fichier d'annulation (.undo). Si vous importez ce fichier immédiatement après une opération d'importation, vous pouvez inverser l'effet de l'opération. En d'autres termes, le fichier d'annulation restaure la configuration initiale.

Syntaxe Vous pouvez utiliser la syntaxe suivante pour créer des utilisateurs à partir d'un fichier d'import :

*NU, Groupe, NomUtilisateur, MotdePasseUtilisateur, Profil[GS,S,SD,D,U,V],
InterdireConnexion[Y,N], AutoriserConnexionHorsLigne[Y,N],
AutoriserModificationMotdePasse[Y,N],
AutoriserModificationDroitsUtilisateursTempsRéal[Y,N],
AutoriserSuppressionDocument[Y,N], NiveauSécuritéObjet[PC,CD,R,CI,PE],
MéthodeIdentification[F,N], ModifierMotdePassePremièreConnexion[Y,N],
JoursValiditéMotdePasse[N,1-365], ActionPériodique[Y,N]*

Pour plus d'informations sur les commandes et la syntaxe que vous pouvez utiliser avec un fichier d'import, reportez vous au chapitre 8, "Importation et exportation d'utilisateurs et de groupes" du *Manuel du superviseur*.

Une erreur est survenue au cours de l'import. (ADM0085)

Cause	SUPERVISOR n'a pas pu importer une liste d'utilisateurs ou de groupes car le fichier d'import n'a pas pu être ouvert.
Action	Ce fichier est probablement endommagé ou altéré. Quittez SUPERVISOR et essayez d'ouvrir le fichier à l'aide d'un éditeur de texte standard.

Erreur lors de la définition de la validité du mot de passe pour l'ID utilisateur # [numéro ID utilisateur] (ADM0087)

Cause Vous avez essayé d'importer une liste d'utilisateurs ou de groupes à partir d'un fichier texte. Toutefois, le fichier contient une commande qui définit la validité du mot de passe pour un utilisateur. Cette commande comporte une erreur de syntaxe. La validité du mot de passe signifie que les utilisateurs sont obligés de modifier les mots de passe attribués après un nombre de jours spécifié.

Action Vous avez les possibilités suivantes :

Si vous cliquez sur	alors Supervisor
Ignorer tout	ignore toutes les erreurs de syntaxe du fichier texte mais traite toutes les commandes correctes.
Abandonner	met fin à l'opération d'importation sans aucun effet sur la configuration.
Continuer	traite toutes les commandes restantes mais s'arrête s'il détecte une autre erreur de syntaxe. Toutes les commandes correctes ont un effet sur la configuration.

Vous pouvez corriger toutes les erreurs de syntaxe du fichier d'import à l'aide d'un éditeur de texte, en faisant défiler le contenu du fichier jusqu'au numéro de ligne spécifié et en entrant les paramètres corrects. Vous pouvez ensuite essayer d'importer à nouveau le fichier.

Lorsque vous importez des utilisateurs et des groupes, SUPERVISOR génère un fichier d'annulation (.undo). Si vous importez ce fichier immédiatement après une opération d'importation, vous pouvez inverser l'effet de l'opération. En d'autres termes, le fichier d'annulation restaure la configuration initiale.

Syntaxe Vous pouvez utiliser la syntaxe suivante pour créer de nouveaux utilisateurs à partir d'un fichier d'import :

*NU, Groupe, NomUtilisateur, MotdePasseUtilisateur, Profil[GS,S,SD,D,U,V],
InterdireConnexion[Y,N], AutoriserConnexionHorsLigne[Y,N],
AutoriserModificationMotdePasse[Y,N],
AutoriserModificationDroitsUtilisateursTempsRéal[Y,N],
AutoriserSuppressionDocument[Y,N], NiveauSécuritéObjet[PC,CD,R,CI,PE],
MéthodeIdentification[F,N], ModifierMotdePassePremièreConnexion[Y,N],
JoursValiditéMotdePasse[N,1-365], ActionPériodique[Y,N]*

Pour plus d'informations sur les commandes et la syntaxe que vous pouvez utiliser avec un fichier d'import, reportez vous au chapitre 8, "Importation et exportation d'utilisateurs et de groupes" du *Manuel du superviseur*.

Erreur lors de la mise à jour de la validité du mot de passe pour l'ID utilisateur # [numéro de ligne] (ADM0088)

Cause Vous avez essayé d'importer une liste d'utilisateurs ou de groupes à partir d'un fichier texte. Toutefois, le fichier contient une commande qui définit la validité du mot de passe pour un utilisateur. Cette commande comporte une erreur de syntaxe. La validité du mot de passe signifie que les utilisateurs sont obligés de modifier les mots de passe attribués après un nombre de jours spécifié.

Action Vous avez les possibilités suivantes :

Si vous cliquez sur	alors Supervisor
Ignorer tout	ignore toutes les erreurs de syntaxe du fichier texte mais traite toutes les commandes correctes.
Abandonner	met fin à l'opération d'importation sans aucun effet sur la configuration.
Continuer	traite toutes les commandes restantes mais s'arrête s'il détecte une autre erreur de syntaxe. Toutes les commandes correctes ont un effet sur la configuration.

Vous pouvez corriger toutes les erreurs de syntaxe du fichier d'import à l'aide d'un éditeur de texte, en faisant défiler le contenu du fichier jusqu'au numéro de ligne spécifié et en entrant les paramètres corrects. Vous pouvez ensuite essayer d'importer à nouveau le fichier.

Lorsque vous importez des utilisateurs et des groupes, SUPERVISOR génère un fichier d'annulation (.undo). Si vous importez ce fichier immédiatement après une opération d'importation, vous pouvez inverser l'effet de l'opération. En d'autres termes, le fichier d'annulation restaure la configuration initiale.

Syntaxe Vous pouvez utiliser la syntaxe suivante pour créer de nouveaux utilisateurs à partir d'un fichier d'import :

*NU, Groupe, NomUtilisateur, MotdePasseUtilisateur, Profil[GS,S,SD,D,U,V],
InterdireConnexion[Y,N], AutoriserConnexionHorsLigne[Y,N],
AutoriserModificationMotdePasse[Y,N],
AutoriserModificationDroitsUtilisateursTempsRéal[Y,N],
AutoriserSuppressionDocument[Y,N], NiveauSécuritéObjet[PC,CD,R,CI,PE],
MéthodeIdentification[F,N], ModifierMotdePassePremièreConnexion[Y,N],
JoursValiditéMotdePasse[N,1-365], ActionPériodique[Y,N]*

Pour plus d'informations sur les commandes et la syntaxe que vous pouvez utiliser avec un fichier d'import, reportez vous au chapitre 8, "Importation et exportation d'utilisateurs et de groupes" du *Manuel du superviseur*.

[sous-groupe] du groupe [nom de groupe] existe déjà. La ligne sera traitée en tant que mise à jour. (ADM0089)

Cause Vous avez essayé d'importer une liste d'utilisateurs ou de groupes à partir d'un fichier texte. Toutefois, le fichier contient une commande de création d'un sous-groupe existant dans un groupe. Par conséquent, cette commande est traitée en tant que mise à jour et non en tant que création.

Action Vous avez les possibilités suivantes :

Si vous cliquez sur	alors Supervisor
Ignorer tout	ignore toutes les erreurs de syntaxe du fichier texte mais traite toutes les commandes correctes.
Abandonner	met fin à l'opération d'importation sans aucun effet sur la configuration.
Continuer	traite toutes les commandes restantes mais s'arrête s'il détecte une autre erreur de syntaxe. Toutes les commandes correctes ont un effet sur la configuration.

Vous pouvez corriger toutes les erreurs du fichier d'import à l'aide d'un éditeur de texte, en faisant défiler le contenu du fichier jusqu'au numéro de ligne spécifié et en entrant les paramètres corrects. Vous pouvez ensuite essayer d'importer à nouveau le fichier.

Lorsque vous importez des utilisateurs et des groupes, SUPERVISOR génère un fichier d'annulation (.undo). Si vous importez ce fichier immédiatement après une opération d'importation, vous pouvez inverser l'effet de l'opération. En d'autres termes, le fichier d'annulation restaure la configuration initiale.

Pour plus d'informations sur les commandes et la syntaxe que vous pouvez utiliser avec un fichier d'import, reportez vous au chapitre 8, "Importation et exportation d'utilisateurs et de groupes" du *Manuel du superviseur*.

Vous n'êtes pas autorisé à créer un groupe. La ligne [numéro de ligne] ne sera pas traitée. (ADM0090)

Cause Vous avez essayé d'importer une liste d'utilisateurs ou de groupes à partir d'un fichier texte. Ce fichier contient une commande NG (nouveau groupe). Toutefois, le superviseur général ou un autre superviseur ne vous a pas autorisé à créer de nouveaux groupes.

Action Vous avez les possibilités suivantes :

Si vous cliquez sur	alors Supervisor
Ignorer tout	ignore toutes les erreurs de syntaxe du fichier texte mais traite toutes les commandes correctes.
Abandonner	met fin à l'opération d'importation sans aucun effet sur la configuration.
Continuer	traite toutes les commandes restantes mais s'arrête s'il détecte une autre erreur de syntaxe. Toutes les commandes correctes ont un effet sur la configuration.

Le superviseur général peut vous accorder les commandes de sécurité nécessaires.

Vous n'êtes pas autorisé à créer un utilisateur avec des droits supérieurs aux vôtres. La ligne [numéro de ligne] ne sera pas traitée. (ADM0091)

Cause Vous avez essayé d'importer une liste d'utilisateurs ou de groupes à partir d'un fichier texte. Un utilisateur de ce fichier a des droits supérieurs à ceux définis dans vos propriétés d'utilisateur. La notion de "droits" indique le niveau de sécurité des objets attribué à un utilisateur. Ce niveau détermine les objets avec lesquels un utilisateur peut travailler dans un univers.

Les niveaux de sécurité des objets sont les suivants (du plus élevé au moins élevé) : Privé, Confidentiel, Restreint, Contrôlé et Public. Dans un fichier d'import, ces paramètres sont entrés sous la forme suivante :

- PC (Privé)
- CD (Confidentiel)
- R (Restreint)
- C1 (Contrôlé)
- PC (Public)

Action Vous avez les possibilités suivantes :

Si vous cliquez sur	alors Supervisor
Ignorer tout	ignore toutes les erreurs de syntaxe du fichier texte mais traite toutes les commandes correctes.
Abandonner	met fin à l'opération d'importation sans aucun effet sur la configuration.
Continuer	traite toutes les commandes restantes mais s'arrête s'il détecte une autre erreur de syntaxe. Toutes les commandes correctes ont un effet sur la configuration.

Vérifiez que les paramètres ont été correctement entrés dans le fichier d'import. Sinon, contactez le superviseur général pour savoir comment les niveaux de sécurité des objets sont attribués au sein de votre entreprise.

Vous n'êtes pas autorisé à créer un utilisateur. La ligne [numéro de ligne] ne sera pas traitée. (ADM0092)

Cause Vous avez essayé d'importer une liste d'utilisateurs ou de groupes à partir d'un fichier texte. Ce fichier contient une commande NU (nouvel utilisateur). Toutefois, le superviseur général ou un autre superviseur ne vous a pas autorisé à créer de nouveaux utilisateurs.

Action Vous avez les possibilités suivantes :

Si vous cliquez sur	alors Supervisor
Ignorer tout	ignore toutes les erreurs de syntaxe du fichier texte mais traite toutes les commandes correctes.
Abandonner	met fin à l'opération d'importation sans aucun effet sur la configuration.
Continuer	traite toutes les commandes restantes mais s'arrête s'il détecte une autre erreur de syntaxe. Toutes les commandes correctes ont un effet sur la configuration.

Consultez le superviseur général ou les autres superviseurs de votre site pour connaître les raisons de cette restriction.

Vous n'êtes pas autorisé à supprimer un groupe. La ligne [numéro de ligne] ne sera pas traitée. (ADM0093)

Cause Vous avez essayé d'importer une liste d'utilisateurs ou de groupes à partir d'un fichier texte. Ce fichier contient une commande DG (suppression de groupe). Toutefois, le superviseur général ou un autre superviseur ne vous a pas autorisé à supprimer un groupe.

Action Vous avez les possibilités suivantes :

Si vous cliquez sur	alors Supervisor
Ignorer tout	ignore toutes les erreurs de syntaxe du fichier texte mais traite toutes les commandes correctes.
Abandonner	met fin à l'opération d'importation sans aucun effet sur la configuration.
Continuer	traite toutes les commandes restantes mais s'arrête s'il détecte une autre erreur de syntaxe. Toutes les commandes correctes ont un effet sur la configuration.

Consultez le superviseur général ou les autres superviseurs de votre site pour connaître les raisons de cette restriction.

Vous n'êtes pas autorisé à supprimer un utilisateur. La ligne [numéro de ligne] ne sera pas traitée. (ADM0094)

Cause Vous avez essayé d'importer une liste d'utilisateurs ou de groupes à partir d'un fichier texte. Ce fichier contient une commande DU (suppression d'utilisateur). Toutefois, le superviseur général ou un autre superviseur ne vous a pas autorisé à supprimer des utilisateurs.

Action Vous avez les possibilités suivantes :

Si vous cliquez sur	alors Supervisor
Ignorer tout	ignore toutes les erreurs de syntaxe du fichier texte mais traite toutes les commandes correctes restantes.
Abandonner	met fin à l'opération d'importation sans aucun effet sur la configuration.
Continuer	traite toutes les commandes restantes mais s'arrête s'il détecte une autre erreur de syntaxe. Toutes les commandes correctes ont un effet sur la configuration.

Consultez le superviseur général ou les autres superviseurs de votre site pour connaître les raisons de cette restriction.

Vous n'êtes pas autorisé à renommer un utilisateur. La ligne [numéro de ligne] ne sera pas traitée. (ADM0095)

Cause Vous avez essayé d'importer une liste d'utilisateurs ou de groupes à partir d'un fichier texte. Ce fichier contient une commande de mise à jour (UU) pour renommer un utilisateur. Toutefois, le superviseur général ou un autre superviseur ne vous a pas autorisé à renommer des utilisateurs.

Action Vous avez les possibilités suivantes :

Si vous cliquez sur	alors Supervisor
Ignorer tout	ignore toutes les erreurs de syntaxe du fichier texte mais traite toutes les commandes correctes.
Abandonner	met fin à l'opération d'importation sans aucun effet sur la configuration.
Continuer	traite toutes les commandes restantes mais s'arrête s'il détecte une autre erreur de syntaxe. Toutes les commandes correctes ont un effet sur la configuration.

Consultez le superviseur général ou les autres superviseurs de votre site pour connaître les raisons de cette restriction.

Vous n'êtes pas autorisé à renommer un groupe. La ligne [numéro de ligne] ne sera pas traitée. (ADM0096)

Cause Vous avez essayé d'importer une liste d'utilisateurs ou de groupes à partir d'un fichier texte. Ce fichier contient une commande RG (renommer un groupe). Toutefois, le superviseur général ou un autre superviseur ne vous a pas autorisé à renommer des groupes.

Action Vous avez les possibilités suivantes :

Si vous cliquez sur	alors Supervisor
Ignorer tout	ignore toutes les erreurs de syntaxe du fichier texte mais traite toutes les commandes correctes.
Abandonner	met fin à l'opération d'importation sans aucun effet sur la configuration.
Continuer	traite toutes les commandes restantes mais s'arrête s'il détecte une autre erreur de syntaxe. Toutes les commandes correctes ont un effet sur la configuration.

Consultez le superviseur général ou les autres superviseurs de votre site pour connaître les raisons de cette restriction.

Vous n'êtes pas autorisé à verrouiller un utilisateur. La ligne [numéro de ligne] ne sera pas traitée. (ADM0097)

Cause Vous avez essayé d'importer une liste d'utilisateurs ou de groupes à partir d'un fichier texte. Ce fichier contient une commande de mise à jour (UU) pour verrouiller la connexion de l'utilisateur. Toutefois, le superviseur général ou un autre superviseur ne vous a pas autorisé à verrouiller les connexions utilisateur.

Action Vous avez les possibilités suivantes :

Si vous cliquez sur	alors Supervisor
Ignorer tout	ignore toutes les erreurs de syntaxe du fichier texte mais traite toutes les commandes correctes.
Abandonner	met fin à l'opération d'importation sans aucun effet sur la configuration.
Continuer	traite toutes les commandes restantes mais s'arrête s'il détecte une autre erreur de syntaxe. Toutes les commandes correctes ont un effet sur la configuration.

Consultez le superviseur général ou les autres superviseurs de votre site pour connaître les raisons de cette restriction.

Vous n'êtes pas autorisé à modifier les propriétés d'un utilisateur. La ligne [numéro de ligne] ne sera pas traitée. (ADM0098)

Cause Vous avez essayé d'importer une liste d'utilisateurs ou de groupes à partir d'un fichier texte. Ce fichier contient une commande de mise à jour (UU) pour modifier une ou plusieurs propriétés d'un utilisateur. Toutefois, le superviseur général ou un autre superviseur ne vous a pas autorisé à modifier les propriétés des utilisateurs.

Action Vous avez les possibilités suivantes :

Si vous cliquez sur	alors Supervisor
Ignorer tout	ignore toutes les erreurs de syntaxe du fichier texte mais traite toutes les commandes correctes.
Abandonner	met fin à l'opération d'importation sans aucun effet sur la configuration.
Continuer	traite toutes les commandes restantes mais s'arrête s'il détecte une autre erreur de syntaxe. Toutes les commandes correctes ont un effet sur la configuration.

La syntaxe des paramètres comprenant les propriétés d'un utilisateur est la suivante :

UU, Groupe, NomUtilisateur, NouveauNom, MotdePasseUtilisateur, Profil[GS,S,SD,D,U,V], InterdireConnexion[Y,N], AutoriserConnexionHorsLigne[Y,N], AutoriserModificationMotdePasse[Y,N], AutoriserModificationDroitsUtilisateursTempsRéel[Y,N], AutoriserSuppressionDocument[Y,N], NiveauSécuritéObjet[PC,CD,R,CI,PE], MéthodeIdentification[F,N], ModifierMotdePassePremièreConnexion[Y,N], JoursValiditéMotdePasse[N,1-365], ActionPériodique[Y,N]

Consultez le superviseur général ou les autres superviseurs pour connaître les raisons de cette restriction sur la modification des propriétés des utilisateurs.

Impossible de créer [nom d'utilisateur] comme superviseur général dans un sous-groupe. (ADM0101)

Cause Vous avez essayé d'importer une liste d'utilisateurs ou de groupes à partir d'un fichier texte. Ce fichier contient une commande nouvel utilisateur (NU) incorrecte pour la création d'un superviseur général dans un groupe. Un superviseur général ne peut être créé qu'au niveau de la racine.

Action Vous avez les possibilités suivantes :

Si vous cliquez sur	alors Supervisor
Ignorer tout	ignore toutes les erreurs de syntaxe du fichier texte mais traite toutes les commandes correctes.
Abandonner	met fin à l'opération d'importation sans aucun effet sur la configuration.
Continuer	traite toutes les commandes restantes mais s'arrête s'il détecte une autre erreur de syntaxe. Toutes les commandes correctes ont un effet sur la configuration.

Ouvrez le fichier d'import à l'aide d'un éditeur de texte et supprimez le nom du groupe contenu dans le champ Informations utilisateur. Essayez d'importer à nouveau le fichier.

Lorsque vous importez des utilisateurs et des groupes, SUPERVISOR génère un fichier d'annulation (.undo). Si vous importez ce fichier immédiatement après une opération d'importation, vous pouvez inverser l'effet de l'opération. En d'autres termes, le fichier d'annulation restaure la configuration initiale.

Erreur lors de la création d'une définition utilisateur/groupe. (ADM0102)

Cause Vous avez essayé d'importer une liste d'utilisateurs ou de groupes à partir d'un fichier texte mais SUPERVISOR n'a pas pu créer un utilisateur ou un groupe. Ce problème est dû à une erreur de syntaxe dans le fichier d'import.

Action Vous avez les possibilités suivantes :

Si vous cliquez sur	alors Supervisor
Ignorer tout	ignore toutes les erreurs de syntaxe du fichier texte mais traite toutes les commandes correctes.
Abandonner	met fin à l'opération d'importation sans aucun effet sur la configuration.
Continuer	traite toutes les commandes restantes mais s'arrête s'il détecte une autre erreur de syntaxe. Toutes les commandes correctes ont un effet sur la configuration.

Syntaxe Vous pouvez utiliser la syntaxe suivante pour créer de nouveaux utilisateurs à partir d'un fichier d'import :

NU, Groupe, NomUtilisateur, MotdePasseUtilisateur, Profil[GS,S,SD,D,U,V],
 InterdireConnexion[Y,N], AutoriserConnexionHorsLigne[Y,N],
 AutoriserModificationMotdePasse[Y,N],
 AutoriserModificationDroitsUtilisateursTempsRéel[Y,N],
 AutoriserSuppressionDocument[Y,N], NiveauSécuritéObjet[PC,CD,R,CI,PE],
 MéthodeIdentification[F,N], ModifierMotdePassePremièreConnexion[Y,N],
 JoursValiditéMotdePasse[N,1-365], ActionPériodique[Y,N]

Pour plus d'informations sur les commandes et la syntaxe que vous pouvez utiliser avec un fichier d'import, reportez vous au chapitre 8, "Importation et exportation d'utilisateurs et de groupes" du *Manuel du superviseur*.

La syntaxe pour créer de nouveaux groupes à partir d'un fichier d'import est la suivante :

NG, GroupeParent, NomGroupe

Lorsque vous importez des utilisateurs et des groupes, SUPERVISOR génère un fichier d'annulation (.undo). Si vous importez ce fichier immédiatement après une opération d'importation, vous pouvez inverser l'effet de l'opération. En d'autres termes, le fichier d'annulation restaure la configuration initiale.

Impossible de créer un fichier .undo. (ADM0103)

- | | |
|----------------|--|
| Cause 1 | Lors de l'importation d'une liste d'utilisateurs ou de groupes vers le référentiel, SUPERVISOR crée normalement un fichier d'annulation (.undo) par défaut. Dans ce cas, toutefois, le fichier d'annulation n'a pas pu être créé car le dossier BUSINESSOBJECTS est protégé en écriture. |
| Action | Demandez à l'administrateur système ou réseau de vous accorder un droit d'accès en écriture au dossier BUSINESSOBJECTS. |
| Cause2 | Lors de l'importation d'une liste d'utilisateurs ou de groupes vers le référentiel, SUPERVISOR crée normalement un fichier d'annulation (.undo) par défaut. Dans ce cas, toutefois, le fichier d'annulation n'a pas pu être créé car le fichier aurait été trop volumineux pour le disque. |
| Action | Vérifiez l'espace disponible sur le disque où BUSINESSOBJECTS est installé. Il vous faudra probablement vider la Corbeille ou supprimer quelques fichiers inutiles. |

Erreur lors de la mise à jour de la validité du mot de passe pour l'ID utilisateur [nom d'utilisateur] (ADM0104)

Cause Vous avez essayé d'importer une liste d'utilisateurs ou de groupes à partir d'un fichier texte mais SUPERVISOR n'a pas pu mettre à jour la validité du mot de passe pour un utilisateur. La validité du mot de passe signifie que les utilisateurs sont obligés de modifier les mots de passe attribués après un nombre de jours spécifié.

Action Vous avez les possibilités suivantes :

Si vous cliquez sur	alors Supervisor
Ignorer tout	ignore toutes les erreurs de syntaxe du fichier texte mais traite toutes les commandes correctes.
Abandonner	met fin à l'opération d'importation sans aucun effet sur la configuration.
Continuer	traite toutes les commandes restantes mais s'arrête s'il détecte une autre erreur de syntaxe. Toutes les commandes correctes ont un effet sur la configuration.

Vous pouvez corriger toutes les erreurs du fichier d'import à l'aide d'un éditeur de texte, en faisant défiler le contenu du fichier jusqu'au numéro de ligne spécifié et en entrant les paramètres corrects. Vous pouvez ensuite essayer d'importer à nouveau le fichier.

Lorsque vous importez des utilisateurs et des groupes, SUPERVISOR génère un fichier d'annulation (.undo). Si vous importez ce fichier immédiatement après une opération d'importation, vous pouvez inverser l'effet de l'opération. En d'autres termes, le fichier d'annulation restaure la configuration initiale.

Syntaxe Vous pouvez utiliser la syntaxe suivante pour mettre à jour des utilisateurs à partir d'un fichier d'import :

UU, Groupe, NomUtilisateur, NouveauNom, MotdePasseUtilisateur, Profil[GS,S,SD,D,U,V], InterdireConnexion[Y,N], AutoriserConnexionHorsLigne[Y,N], AutoriserModificationMotdePasse[Y,N], AutoriserModificationDroitsUtilisateursTempsRéal[Y,N], AutoriserSuppressionDocument[Y,N], NiveauSécuritéObjet[PC,CD,R,CI,PE], MéthodeIdentification[F,N], ModifierMotdePassePremièreConnexion[Y,N], JoursValiditéMotdePasse[N,1-365], ActionPériodique[Y,N]

Pour plus d'informations sur les commandes et la syntaxe que vous pouvez utiliser avec un fichier d'import, reportez vous au chapitre 8, "Importation et exportation d'utilisateurs et de groupes" du *Manuel du superviseur*.

[nom d'utilisateur] a un parent inconnu: [nom de groupe]. (ADM0105)

Cause Vous avez essayé d'importer une liste d'utilisateurs ou de groupes à partir d'un fichier texte. Ce fichier contient une commande nouvel utilisateur (NU) incorrecte pour la création d'un utilisateur dans un groupe inconnu.

Action Vous avez les possibilités suivantes :

Si vous cliquez sur	alors Supervisor
Ignorer tout	ignore toutes les erreurs de syntaxe du fichier texte mais traite toutes les commandes correctes.
Abandonner	met fin à l'opération d'importation sans aucun effet sur la configuration.
Continuer	traite toutes les commandes restantes mais s'arrête s'il détecte une autre erreur de syntaxe. Toutes les commandes correctes ont un effet sur la configuration.

Syntaxe Vous pouvez utiliser la syntaxe suivante pour créer de nouveaux utilisateurs à partir d'un fichier d'import :

NU, Groupe, NomUtilisateur, MotdePasseUtilisateur, Profil[GS,S,SD,D,U,V],
 InterdireConnexion[Y,N], AutoriserConnexionHorsLigne[Y,N],
 AutoriserModificationMotdePasse[Y,N],
 AutoriserModificationDroitsUtilisateursTempsRéel[Y,N],
 AutoriserSuppressionDocument[Y,N], NiveauSécuritéObjet[PC,CD,R,CI,PE],
 MéthodeIdentification[F,N], ModifierMotdePassePremièreConnexion[Y,N],
 JoursValiditéMotdePasse[N,1-365], ActionPériodique[Y,N]

Lorsque vous importez des utilisateurs et des groupes, SUPERVISOR génère un fichier d'annulation (.undo). Si vous importez ce fichier immédiatement après une opération d'importation, vous pouvez inverser l'effet de l'opération. En d'autres termes, le fichier d'annulation restaure la configuration initiale.

Pour plus d'informations sur les commandes et la syntaxe que vous pouvez utiliser avec un fichier d'import, reportez vous au chapitre 8, "Importation et exportation d'utilisateurs et de groupes" du *Manuel du superviseur*.

Vous n'êtes pas autorisé à retirer un utilisateur. La ligne [numéro de ligne] ne sera pas traitée. (ADM0113)

Cause Vous avez essayé d'importer une liste d'utilisateurs ou de groupes à partir d'un fichier texte. Ce fichier contient une commande RG (retirer utilisateur du groupe). Toutefois, le superviseur général ou un autre superviseur ne vous a pas autorisé à retirer des utilisateurs dans des groupes.

Action Vous avez les possibilités suivantes :

Si vous cliquez sur	alors Supervisor
Ignorer tout	ignore toutes les erreurs de syntaxe du fichier texte mais traite toutes les commandes correctes.
Abandonner	met fin à l'opération d'importation sans aucun effet sur la configuration.
Continuer	traite toutes les commandes restantes mais s'arrête s'il détecte une autre erreur de syntaxe. Toutes les commandes correctes ont un effet sur la configuration.

Consultez le superviseur général ou les autres superviseurs de votre site pour connaître les raisons de cette restriction.

A la ligne [numéro de ligne], le nom d'utilisateur [nom d'utilisateur] dépasse la longueur autorisée [longueur max.]. (ADM0114)

Cause Vous avez essayé d'importer une liste d'utilisateurs ou de groupes à partir d'un fichier texte. Le fichier contient une définition d'utilisateur avec un nom d'utilisateur comportant plus de 32 caractères.

Action Vous avez les possibilités suivantes :

Si vous cliquez sur	alors Supervisor
Ignorer tout	ignore toutes les erreurs de syntaxe du fichier texte mais traite toutes les commandes correctes.
Abandonner	met fin à l'opération d'importation sans aucun effet sur la configuration.
Continuer	traite toutes les commandes restantes mais s'arrête s'il détecte une autre erreur de syntaxe. Toutes les commandes correctes ont un effet sur la configuration.

Ouvrez le fichier d'import à l'aide d'un éditeur de texte et saisissez un nouveau nom d'utilisateur comportant moins de 32 caractères dans le champ Informations utilisateur. Essayez d'importer à nouveau le fichier.

Lorsque vous importez des utilisateurs et des groupes, SUPERVISOR génère un fichier d'annulation (.undo). Si vous importez ce fichier immédiatement après une opération d'importation, vous pouvez inverser l'effet de l'opération. En d'autres termes, le fichier d'annulation restaure la configuration initiale.

A la ligne [numéro de ligne], le mot de passe [mot de passe] de [nom d'utilisateur] dépasse la longueur autorisée [longueur max.]. Le mot de passe par défaut sera utilisé. (ADM0116)

Cause Vous avez essayé d'importer une liste d'utilisateurs ou de groupes à partir d'un fichier texte. Le fichier contient une définition d'utilisateur avec un mot de passe comportant plus de 32 caractères. Si vous ne modifiez pas le mot de passe, SUPERVISOR utilise le mot de passe par défaut qui est le nom d'utilisateur.

Action Vous avez les possibilités suivantes :

Si vous cliquez sur	alors Supervisor
Ignorer tout	ignore toutes les erreurs de syntaxe du fichier texte mais traite toutes les commandes correctes.
Abandonner	met fin à l'opération d'importation sans aucun effet sur la configuration.
Continuer	traite toutes les commandes restantes mais s'arrête s'il détecte une autre erreur de syntaxe. Toutes les commandes correctes ont un effet sur la configuration.

Ouvrez le fichier d'import à l'aide d'un éditeur de texte et saisissez un mot de passe comportant moins de 32 caractères dans le champ Informations utilisateur. Si vous retirez simplement le mot de passe du fichier, aucun mot de passe n'est alors attribué à l'utilisateur. Essayez d'importer à nouveau le fichier.

Lorsque vous importez des utilisateurs et des groupes, SUPERVISOR génère un fichier d'annulation (.undo). Si vous importez ce fichier immédiatement après une opération d'importation, vous pouvez inverser l'effet de l'opération. En d'autres termes, le fichier d'annulation restaure la configuration initiale.

Exemple NU, Groupe1, Paul, P12345678901234567890123456789012345, U
Dans la commande nouvel utilisateur (NU) ci-dessus, le mot de passe de l'utilisateur dépasse la longueur autorisée de 32 caractères. Si vous ne le modifiez pas, le mot de passe sera le même que le nom d'utilisateur (Paul).

Type incorrect à la ligne [numéro de ligne]. Le type par défaut (utilisateur) sera appliqué. (ADM0117)

Cause Vous avez essayé d'importer une liste d'utilisateurs ou de groupes à partir d'un fichier texte. Un profil est manquant ou incorrect à la ligne spécifiée du fichier d'import.

Action Vous avez les possibilités suivantes :

Si vous cliquez sur	alors Supervisor
Ignorer tout	ignore toutes les erreurs de syntaxe du fichier texte mais traite toutes les commandes correctes.
Abandonner	met fin à l'opération d'importation sans aucun effet sur la configuration.
Continuer	traite toutes les commandes restantes mais s'arrête s'il détecte une autre erreur de syntaxe. Toutes les commandes correctes ont un effet sur la configuration.

Ouvrez le fichier d'import à l'aide d'un éditeur de texte et saisissez le profil utilisateur correct :

- GS (Superviseur Général)
- S (Superviseur)
- SD (Superviseur-Designer)
- D (Designer)
- U (Utilisateur)
- V (Polyvalent)

Si vous ne spécifiez pas de profil d'utilisateur dans le fichier d'import, SUPERVISOR applique automatiquement le profil utilisateur. Essayez d'importer à nouveau le fichier.

Lorsque vous importez des utilisateurs et des groupes, SUPERVISOR génère un fichier d'annulation (.undo). Si vous importez ce fichier immédiatement après une opération d'importation, vous pouvez inverser l'effet de l'opération. En d'autres termes, le fichier d'annulation restaure la configuration initiale.

Valeur incorrecte pour l'option Niveau de sécurité des objets à la ligne [numéro de ligne]. La valeur par défaut (public) sera appliquée. (ADM0118)

Cause Vous avez essayé d'importer une liste d'utilisateurs ou de groupes à partir d'un fichier texte. Un niveau de sécurité est manquant ou incorrect à la ligne spécifiée du fichier d'import.

Action Vous avez les possibilités suivantes :

Si vous cliquez sur	alors Supervisor
Ignorer tout	ignore toutes les erreurs de syntaxe du fichier texte mais traite toutes les commandes correctes.
Abandonner	met fin à l'opération d'importation sans aucun effet sur la configuration.
Continuer	traite toutes les commandes restantes mais s'arrête s'il détecte une autre erreur de syntaxe. Toutes les commandes correctes ont un effet sur la configuration.

Ouvrez le fichier d'import à l'aide d'un éditeur de texte et saisissez le niveau de sécurité :

- PE (Privé)
- CL (Confidentiel)
- R (Restreint)
- CD (Contrôlé)
- PC (Public)

Si vous ne spécifiez pas de niveau de sécurité dans le fichier d'import, SUPERVISOR applique automatiquement le niveau de sécurité public. Essayez d'importer à nouveau le fichier.

Lorsque vous importez des utilisateurs et des groupes, SUPERVISOR génère un fichier d'annulation (.undo). Si vous importez ce fichier immédiatement après une opération d'importation, vous pouvez inverser l'effet de l'opération. En d'autres termes, le fichier d'annulation restaure la configuration initiale.

Valeur incorrecte pour l'option Stratégie d'identification à la ligne [numéro de ligne]. La valeur par défaut (intégrale) sera appliquée. (ADM0119)

Cause Vous avez essayé d'importer une liste d'utilisateurs ou de groupes à partir d'un fichier texte. Une stratégie d'identification est manquante ou incorrecte à la ligne spécifiée du fichier d'import. La stratégie d'identification fait référence au système de vérification de mot du passe associé à l'utilisateur.

Action Vous avez les possibilités suivantes :

Si vous cliquez sur	alors Supervisor
Ignorer tout	ignore toutes les erreurs de syntaxe du fichier texte mais traite toutes les commandes correctes restantes.
Abandonner	met fin à l'opération d'importation sans aucun effet sur la configuration.
Continuer	traite toutes les commandes restantes mais s'arrête s'il détecte une autre erreur de syntaxe. Toutes les commandes correctes ont un effet sur la configuration.

Ouvrez le fichier d'import à l'aide d'un éditeur de texte et saisissez F (intégrale) ou N (jamais). En fonction de ces paramètres, le référentiel de BUSINESSOBJECTS vérifie toujours (F) ou jamais (N) le nouveau mot de passe de l'utilisateur à la connexion. Essayez d'importer à nouveau le fichier.

Lorsque vous importez des utilisateurs et des groupes, SUPERVISOR génère un fichier d'annulation (.undo). Si vous importez ce fichier immédiatement après une opération d'importation, vous pouvez inverser l'effet de l'opération. En d'autres termes, le fichier d'annulation restaure la configuration initiale.

Valeur incorrecte pour l'option Changer mot de passe (1ère connexion) à la ligne [numéro de ligne]. La valeur par défaut (intégrale) sera appliquée. (ADM0120)

Cause Vous avez essayé d'importer une liste d'utilisateurs ou de groupes à partir d'un fichier texte. Un paramètre Changer mot de passe (première connexion) est manquant ou incorrect à la ligne spécifiée du fichier d'import.

Action Vous avez les possibilités suivantes :

Si vous cliquez sur	alors Supervisor
Ignorer tout	ignore toutes les erreurs de syntaxe du fichier texte mais traite toutes les commandes correctes.
Abandonner	met fin à l'opération d'importation sans aucun effet sur la configuration.
Continuer	traite toutes les commandes restantes mais s'arrête s'il détecte une autre erreur de syntaxe. Toutes les commandes correctes ont un effet sur la configuration.

Ouvrez le fichier d'import à l'aide d'un éditeur de texte et saisissez un paramètre correct : Y (oui) ou N (non). Essayez d'importer à nouveau le fichier.

Lorsque vous importez des utilisateurs et des groupes, SUPERVISOR génère un fichier d'annulation (.undo). Si vous importez ce fichier immédiatement après une opération d'importation, vous pouvez inverser l'effet de l'opération. En d'autres termes, le fichier d'annulation restaure la configuration initiale.

Valeur incorrecte pour l'option Autoriser la suppression de documents à la ligne [numéro de ligne]. La valeur par défaut (oui) sera appliquée. (ADM0127)

Cause Vous avez essayé d'importer une liste d'utilisateurs ou de groupes à partir d'un fichier texte. Un paramètre Autoriser la suppression de documents est manquant ou incorrect à la ligne spécifiée du fichier d'import.

Action Vous avez les possibilités suivantes :

Si vous cliquez sur	alors Supervisor
Ignorer tout	ignore toutes les erreurs de syntaxe du fichier texte mais traite toutes les commandes correctes restantes.
Abandonner	met fin à l'opération d'importation sans aucun effet sur la configuration.
Continuer	traite toutes les commandes restantes mais s'arrête s'il détecte une autre erreur de syntaxe. Toutes les commandes correctes ont un effet sur la configuration.

Ouvrez le fichier d'import à l'aide d'un éditeur de texte et saisissez un paramètre correct : Y (oui) ou N (non). Essayez d'importer à nouveau le fichier.

Lorsque vous importez des utilisateurs et des groupes, SUPERVISOR génère un fichier d'annulation (.undo). Si vous importez ce fichier immédiatement après une opération d'importation, vous pouvez inverser l'effet de l'opération. En d'autres termes, le fichier d'annulation restaure la configuration initiale.

**Erreur à la ligne [numéro de ligne]: impossible d'enlever un groupe en tant qu'utilisateur.
Cette ligne sera traitée comme une action Supprimer le groupe. (ADM0130)**

Cause Vous avez essayé d'importer une liste d'utilisateurs ou de groupes à partir d'un fichier texte. Le fichier contient une commande Retirer le groupe qui est incorrecte. Vous pouvez supprimer mais pas retirer un groupe.

La syntaxe pour supprimer un groupe est la suivante :

Syntaxe DG, *NomGroupe*

Action Vous avez les possibilités suivantes :

Si vous cliquez sur	alors Supervisor
Ignorer tout	ignore toutes les erreurs de syntaxe du fichier texte mais traite toutes les commandes correctes.
Abandonner	met fin à l'opération d'importation sans aucun effet sur la configuration.
Continuer	supprime le groupe ; il traite également toutes les commandes restantes mais s'arrête s'il détecte une autre erreur de syntaxe. Toutes les commandes correctes ont un effet sur la configuration.

Ouvrez le fichier d'import à l'aide d'un éditeur de texte et saisissez la commande et la syntaxe correctes :

DG, *NomGroupe*

Essayez d'importer à nouveau le fichier.

Lorsque vous importez des utilisateurs et des groupes, SUPERVISOR génère un fichier d'annulation (.undo). Si vous importez ce fichier immédiatement après une opération d'importation, vous pouvez inverser l'effet de l'opération. En d'autres termes, le fichier d'annulation restaure la configuration initiale.

Erreur à la ligne [numéro de ligne]: impossible d'enlever [nom d'utilisateur] de [nom de groupe] car l'utilisateur n'existe pas. (ADM0131)

Cause Vous avez essayé d'importer une liste d'utilisateurs ou de groupes à partir d'un fichier texte. Le fichier contient une commande Retirer du groupe qui est incorrecte car elle spécifie un utilisateur qui n'existe pas ou dont le nom est mal orthographié.

Action Vous avez les possibilités suivantes :

Si vous cliquez sur	alors Supervisor
Ignorer tout	ignore toutes les erreurs de syntaxe du fichier texte mais traite toutes les commandes correctes.
Abandonner	met fin à l'opération d'importation sans aucun effet sur la configuration.
Continuer	traite toutes les commandes restantes mais s'arrête s'il détecte une autre erreur de syntaxe. Toutes les commandes correctes ont un effet sur la configuration.

Ouvrez le fichier d'import à l'aide d'un éditeur de texte et saisissez le nom d'utilisateur. Essayez d'importer à nouveau le fichier.

Lorsque vous importez des utilisateurs et des groupes, SUPERVISOR génère un fichier d'annulation (.undo). Si vous importez ce fichier immédiatement après une opération d'importation, vous pouvez inverser l'effet de l'opération. En d'autres termes, le fichier d'annulation restaure la configuration initiale.

Exemple RG, Marketing, Paul, ,u

Cette commande est une instruction indiquant de retirer Paul du groupe Marketing. Toutefois, cet utilisateur n'existe pas dans le groupe Marketing.

Erreur à la ligne [numéro de ligne]: une erreur est survenue lors de la suppression de [nom d'utilisateur] du groupe [nom de groupe]. (ADM0132)

Cause Vous avez essayé d'importer une liste d'utilisateurs ou de groupes. SUPERVISOR a rencontré une commande de suppression d'utilisateur (DU), mais les informations de l'utilisateur sont altérées et ne peuvent pas être supprimées du référentiel.

Action Vous avez les possibilités suivantes :

Si vous cliquez sur	alors Supervisor
Ignorer tout	ignore toutes les erreurs de syntaxe du fichier texte mais traite toutes les commandes correctes.
Abandonner	met fin à l'opération d'importation sans aucun effet sur la configuration.
Continuer	traite toutes les commandes restantes mais s'arrête s'il détecte une autre erreur de syntaxe. Toutes les commandes correctes ont un effet sur la configuration.

Vous devez effectuer une opération Détecter et Réparer sur le référentiel afin de corriger les données altérées, puis importer le fichier à nouveau.

Lorsque vous importez des utilisateurs et des groupes, SUPERVISOR génère un fichier d'annulation (.undo). Si vous importez ce fichier immédiatement après une opération d'importation, vous pouvez inverser l'effet de l'opération. En d'autres termes, le fichier d'annulation restaure la configuration initiale.

Impossible de lire le fichier [nom du fichier de règles]. Veuillez vérifier l'installation. (ADM0133)

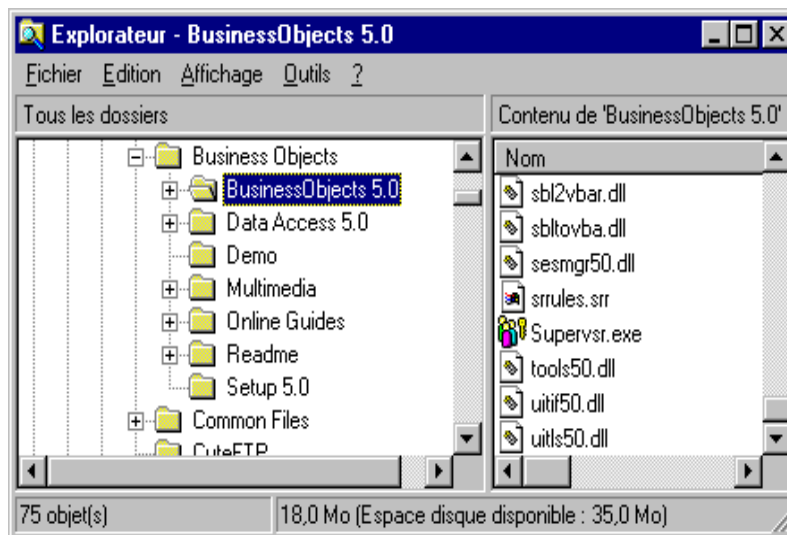
Cause

Cette erreur est liée au fichier de règles. Le fichier de règles srrules.srr détermine et contrôle la façon dont SUPERVISOR effectue une opération Détecter et Réparer. Il s'agit en fait du script Détecter et Réparer. Ce fichier script est installé dans le dossier BusinessObjects 5.0 et se trouve dans un format non codé. Les administrateurs système ou réseau peuvent, à leur propre risque, modifier le contenu de ce fichier.

Si vous recevez le message d'erreur précédemment mentionné, il se peut que le fichier srrules.srr ait été :

- déplacé
- supprimé
- renommé
- modifié
- altéré.

Exemple



Action

Vous devez remplacer le fichier srrules par une copie propre du fichier, issue d'une autre installation BUSINESSOBJECTS, ou par le fichier fourni par le Support Client de Business Objects.

Fichier de règles incorrect. Veuillez vérifier l'installation. (ADM0134)

Cause	<p>Le fichier de règles srrules.srr détermine et contrôle la façon dont SUPERVISOR effectue une opération Détecter et Réparer. Il s'agit en fait du script Détecter et Réparer. Ce fichier script est installé dans le dossier BusinessObjects 5.0 et se trouve dans un format non codé. Les administrateurs système ou réseau peuvent, à leur propre risque, modifier le contenu de ce fichier.</p> <p>Si vous recevez le message d'erreur précédemment mentionné, cela signifie que le fichier srrules.srr a été modifié.</p>
Action	<p>Vous devez remplacer le fichier srrules par une copie propre du fichier, issue d'une autre installation BUSINESSOBJECTS, ou par le fichier fourni par le Support Client de Business Objects.</p>

Impossible d'écrire dans le fichier. Vérifiez si le fichier n'est pas utilisé par d'autres applications. (ADM0155)

Cause	<p>Vous avez essayé d'exporter une liste d'utilisateurs/groupes vers un fichier qui existe déjà dans le système de fichiers, mais le fichier sélectionné n'est accessible qu'en lecture ou est utilisé par un autre utilisateur ou une autre application.</p>
Action	<p>Si le fichier n'est accessible qu'en lecture, choisissez un autre nom de fichier ou demandez à l'administrateur Windows NT de vous donner accès à ce fichier. Si le fichier est utilisé par un autre utilisateur ou une autre application, attendez qu'il soit libéré et essayez à nouveau.</p>

Le nom par défaut est utilisé comme mot de passe. Il contient des caractères incorrects. Les caractères admis sont (ADM0157)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Etant donné que vous n'avez entré aucun mot de passe, le nom par défaut est utilisé comme mot de passe. Toutefois, le nom par défaut contient des caractères incorrects. |
| Action | <p>Les caractères pouvant être utilisés sont limités aux lettres de l'alphabet latin, aux nombres, au caractère \$ et à l'espace (excepté au début).</p> <p>Lors de la création d'utilisateurs ou de groupes dans SUPERVISOR, vous pouvez définir vos propres caractères autorisés.</p> |

Le nom d'utilisateur par défaut contient des caractères incorrects. Les caractères admis sont (ADM0158)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Le nom par défaut contient des caractères incorrects. |
| Action | <p>Les caractères pouvant être utilisés sont limités aux lettres de l'alphabet latin, aux nombres, au caractère \$ et à l'espace (excepté au début).</p> <p>Lors de la création d'utilisateurs ou de groupes dans SUPERVISOR, vous pouvez définir vos propres caractères autorisés.</p> |

Le nom de groupe par défaut contient des caractères incorrects. Les caractères admis sont (ADM0159)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Etant donné que vous n'avez entré aucun mot de passe, le nom par défaut est utilisé comme mot de passe. Toutefois, le nom par défaut contient des caractères incorrects. |
| Action | <p>Les caractères pouvant être utilisés sont limités aux lettres de l'alphabet latin, aux nombres, au caractère \$ et à l'espace (excepté au début).</p> <p>Lors de la création d'utilisateurs ou de groupes dans SUPERVISOR, vous pouvez définir vos propres caractères autorisés.</p> |

Erreur lors du chargement de données de la table [nom de table]. (ADM0161)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Ce message peut être l'un des messages générés suite à une opération Détecter et Réparer. SUPERVISOR ne peut pas mettre à jour les données contenues dans la table spécifiée en raison d'un référentiel altéré. |
| Action | Adressez-vous au Support Client de Business Objects. |

Erreur lors de l'actualisation (ADM0169)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | SUPERVISOR a rencontré des erreurs lors de la tentative de mise à jour du référentiel à partir d'une version antérieure. Cela peut être dû à la présence d'erreurs dans le référentiel existant ou parce que vous essayez de faire une mise à jour à partir d'une version de BUSINESSOBJECTS antérieure à la version 4.x. |
| Action | <p>Vous ne pouvez mettre à jour votre référentiel qu'à partir de BUSINESSOBJECTS 4.x. Il n'est pas possible de passer à BUSINESSOBJECTS 5.0 à partir d'une version antérieure (telle que 3.x). Si vous souhaitez effectuer une actualisation à partir de la version 3.x, vous devez d'abord procéder à une mise à jour intermédiaire vers la version 4.x, puis vers la version 5.0.</p> <p>Dans tous les cas, il est conseillé de lancer une opération Détecter et Réparer avant la mise à jour du référentiel et de d'assurer que le référentiel est stable, compact et sans erreur.</p> |

Ligne [numéro de ligne]: vous n'êtes pas autorisé à mettre à jour vos paramètres. (ADM0170)

- Cause 1** Vous avez essayé d'importer une liste d'utilisateurs/groupes qui avaient été précédemment exportés ou qui existent déjà dans votre référentiel.
- Cause2** Lors de l'importation d'une liste d'utilisateurs, SUPERVISOR a rencontré une commande de mise à jour de votre profil utilisateur à la ligne spécifiée dans le fichier d'import.
- Action** Vous avez les possibilités suivantes :

Si vous cliquez sur	alors Supervisor
Ignorer tout	ignore toutes les erreurs de syntaxe du fichier texte mais traite toutes les commandes correctes.
Abandonner	met fin à l'opération d'importation sans aucun effet sur la configuration.
Continuer	traite toutes les commandes restantes mais s'arrête s'il détecte une autre erreur de syntaxe. Toutes les commandes correctes ont un effet sur la configuration.

Le superviseur général peut vous accorder les commandes de sécurité nécessaires.

Ligne [numéro de ligne]: le mot de passe doit comporter plus de [???] caractères. La commande ne sera pas exécutée. (ADM0171)

Cause Lors de l'importation d'une liste d'utilisateurs, SUPERVISOR a rencontré un mot de passe contenant moins de caractères que le nombre minimum requis à la ligne spécifiée dans le fichier d'import. Ce nombre minimum est défini par le superviseur général.

Action Vous avez les possibilités suivantes :

Si vous cliquez sur	alors Supervisor
Ignorer tout	ignore toutes les erreurs de syntaxe du fichier texte mais traite toutes les commandes correctes.
Abandonner	met fin à l'opération d'importation sans aucun effet sur la configuration.
Continuer	traite toutes les commandes restantes mais s'arrête s'il détecte une autre erreur de syntaxe. Toutes les commandes correctes ont un effet sur la configuration.

Ligne [numéro de ligne] : erreur de codage de mot de passe (ADM0172)

Cause Vous avez essayé d'importer un utilisateur qui avait été précédemment exporté et dont le mot de passe codé est maintenant altéré ou incorrect.

Action Intégrez la commande No_Encrypted_Password dans le fichier d'import et essayez à nouveau de l'importer. Il peut également être nécessaire de retirer le mot de passe codé à la ligne spécifiée puisqu'il peut contenir des caractères non autorisés qui généreraient une autre erreur.

Ligne [numéro de ligne] : erreur interne lors de la suppression de [nom d'utilisateur] du groupe [nom de groupe]. (ADM0173)

Cause Vous avez essayé d'importer une liste d'utilisateurs ou de groupes. Le fichier contient une commande de suppression d'un utilisateur. Toutefois, SUPERVISOR ne peut pas supprimer l'utilisateur car sa configuration a été altérée.

Action Vous avez les possibilités suivantes :

Si vous cliquez sur	alors Supervisor
Ignorer tout	ignore toutes les erreurs de syntaxe du fichier texte mais traite toutes les commandes correctes.
Abandonner	met fin à l'opération d'importation sans aucun effet sur la configuration.
Continuer	traite toutes les commandes restantes mais s'arrête s'il détecte une autre erreur de syntaxe. Toutes les commandes correctes ont un effet sur la configuration.

Si vous continuez, vous devrez lancer ultérieurement une opération Détecter et Réparer afin de tenter de résoudre ce problème.

Le fichier `srrules.srr` contenant le script Détecter et Réparer est différent de celui livré avec BusinessObjects. La fonctionnalité Détecter et Réparer ne sera pas mise en œuvre. Veuillez rapatrier un fichier `srrules.srr` correct. (ADM0176)

Cause	<p>Le fichier de règles <code>srrules.srr</code> détermine et contrôle la façon dont SUPERVISOR effectue une opération Détecter et Réparer. Il s'agit en fait du script Détecter et Réparer. Ce fichier script est installé dans le dossier BusinessObjects 5.0 et se trouve dans un format non codé. Les administrateurs système ou réseau peuvent, à leur propre risque, modifier le contenu de ce fichier.</p> <p>Si vous recevez le message d'erreur précédemment mentionné, cela signifie que vous avez essayé d'exécuter un script Détecter et Réparer après que le fichier <code>srrules.srr</code> ait été :</p> <ul style="list-style-type: none">• déplacé• supprimé• renommé• modifié• altéré.
Action	<p>Vous devez remplacer le fichier <code>srrules</code> par une copie propre du fichier, issue d'une autre installation BUSINESSOBJECTS, ou par le fichier fourni par le Support Client de Business Objects.</p>

La validation du total de contrôle a échoué. (ADM0177)

Cause	<p>Le fichier de règles srrules.srr détermine et contrôle la façon dont SUPERVISOR effectue une opération Détecter et Réparer. Il s'agit en fait du script Détecter et Réparer. Ce fichier script est installé dans le dossier BusinessObjects 5.0 et se trouve dans un format non codé. Les administrateurs système ou réseau peuvent, à leur propre risque, modifier le contenu de ce fichier.</p> <p>Si vous recevez le message d'erreur précédemment mentionné, cela signifie que vous avez essayé d'exécuter un script Détecter et Réparer. Toutefois, le fichier srrules.srr contenant le script Détecter et Réparer est différent de celui livré avec BUSINESSOBJECTS et le script n'a pas été exécuté. Le fichier srrules.srr peut avoir été :</p> <ul style="list-style-type: none"> • déplacé • supprimé • renommé • modifié • altéré.
Action	<p>Vous devez remplacer le fichier srrules par une copie propre du fichier, issue d'une autre installation BUSINESSOBJECTS, ou par le fichier fourni par le Support Client de Business Objects.</p>

Erreur d'initialisation de la boîte de dialogue. Adressez-vous au Support Client de Business Objects. (ADM0178)

Cause	<p>Ce message peut être l'un des messages générés suite à une opération Détecter et Réparer. Toutefois, l'opération Détecter et Réparer ne peut pas résoudre le problème en raison d'un référentiel altéré.</p>
Action	<p>Adressez-vous au Support Client de Business Objects.</p>

Erreur lors de la mise à jour de la commande de sécurité. Adressez-vous au Support Client de Business Objects. (ADM0179)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Ce message peut être l'un des messages générés suite à une opération Détecter et Réparer. Toutefois, l'opération Détecter et Réparer ne peut pas résoudre le problème en raison d'un référentiel altéré. |
| Action | Adressez-vous au Support Client de Business Objects. |

Erreur lors de l'insertion de la commande de sécurité. Adressez-vous au Support Client de Business Objects. (ADM0180)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Ce message peut être l'un des messages générés suite à une opération Détecter et Réparer. Toutefois, l'opération Détecter et Réparer ne peut pas résoudre le problème en raison d'un référentiel altéré. |
| Action | Adressez-vous au Support Client de Business Objects. |

Erreur lors de la suppression de la commande de sécurité. Adressez-vous au Support Client de Business Objects. (ADM0181)

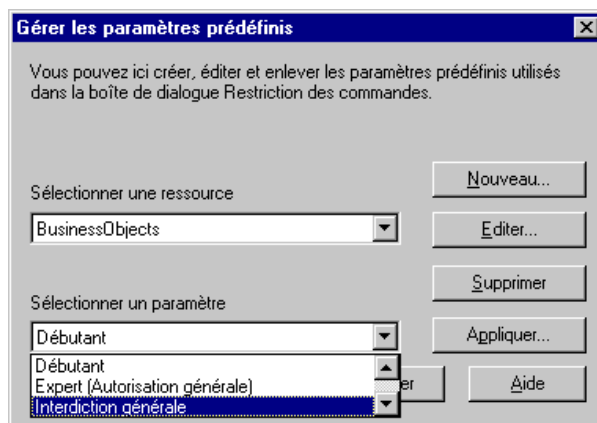
- | | |
|---------------|--|
| Cause | Ce message peut être l'un des messages générés suite à une opération Détecter et Réparer. Toutefois, l'opération Détecter et Réparer ne peut pas résoudre le problème en raison d'un référentiel altéré. |
| Action | Adressez-vous au Support Client de Business Objects. |

Impossible de supprimer un paramètre prédéfini intégré. (ADM0182)

Cause Ce message s'affiche si vous essayez de supprimer l'un des paramètres prédéfinis intégrés de SUPERVISOR.

Action Les paramètres prédéfinis intégrés ne peuvent pas être supprimés. Seuls les paramètres prédéfinis que vous avez créés vous-même peuvent être supprimés.

Exemple



Le nom du paramètre prédéfini existe déjà. Choisissez-en un autre. (ADM0183)

Cause Vous avez essayé de créer un nouveau paramètre prédéfini dans SUPERVISOR, mais le nom entré est le même que celui d'un paramètre prédéfini existant.

Action Entrez un nom unique pour le nouveau paramètre prédéfini.

Erreur lors de la récupération des droits de la commande [???]. Adressez-vous au Support Client de Business Objects. (ADM0184)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Ce message peut être l'un des messages générés suite à une opération Détecter et Réparer. Toutefois, l'opération Détecter et Réparer ne peut pas résoudre le problème en raison d'un référentiel altéré. |
| Action | Adressez-vous au Support Client de Business Objects. |

Inconnu (ADM0194)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Ce message peut être l'un des messages générés suite à une opération Détecter et Réparer. Toutefois, l'opération Détecter et Réparer ne peut pas résoudre le problème en raison d'un référentiel altéré. |
| Action | Adressez-vous au Support Client de Business Objects. |

L'utilisateur courant est introuvable. Veuillez vous adresser au superviseur. (ADM0195)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Alors que vous étiez connecté à une session BUSINESSOBJECTS, votre ID utilisateur a été supprimé du référentiel par le superviseur. |
| Action | Le superviseur doit d'abord recréer votre ID utilisateur avant que vous puissiez continuer à travailler avec BUSINESSOBJECTS. |

La connexion par défaut est introuvable. Veuillez vérifier les paramètres appropriés. (ADM0198)

Cause 1 La connexion au domaine univers spécifié peut être incorrecte.

Action Procédez comme suit :

1. Lancez SUPERVISOR.
2. Sélectionnez Outils > Référentiel.
La boîte de dialogue Gestion du référentiel s'affiche à l'écran.
3. Cliquez sur le domaine univers.
4. Cliquez sur le bouton Tester afin de vérifier si la connexion au domaine univers document est correcte.
5. Vérifiez les propriétés de l'univers.
6. Assurez-vous que les connexions au référentiel et que la source de données sont correctement définies (Outils > Connexions > Editer).

Cause2 Vous ne pouvez pas établir de connexion au domaine univers car il n'y a pas de connexion réseau ou car le serveur sur lequel se trouve le domaine univers est arrêté.

Action Vérifiez la connexion serveur réseau en interrogeant le serveur. Si le réseau fonctionne normalement, l'administrateur de base de données doit utiliser un middleware de base de données (tel que Net8 pour Oracle) afin de vérifier s'il y a une réponse de la base de données du référentiel.

Le fichier [nom de fichier PDF] indiqué est introuvable. (ADM0199)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Vous avez essayé de visualiser l'un des manuels électroniques à partir du menu Aide, mais le fichier PDF associé a été déplacé, supprimé ou renommé. |
| Action | Vous devez à nouveau copier le fichier à l'emplacement approprié :
Business Objects\Online Guides\Fr
Pour ce faire, vous pouvez copier le fichier manquant à partir d'une autre installation de BUSINESSOBJECTS ou en lançant le programme d'installation de BUSINESSOBJECTS et en réinstallant les composants de documentation nécessaires. |

Impossible de lancer l'agent UX. Adressez-vous au Support Client de Business Objects. (ADM0200)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Un fichier .dll requis a été supprimé ou endommagé. |
| Action | Vous devez tout d'abord lancer le programme d'installation afin de réinstaller SUPERVISOR, puis essayez de lancer SUPERVISOR. Si l'erreur persiste, vous devrez peut-être réinstaller DESIGNER. |

Erreur lors de la copie. Adressez-vous au Support Client de Business Objects. (ADM0201)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Ce message d'erreur peut apparaître lorsque vous importez des données dans le référentiel. Il signifie qu'une ou plusieurs tables du référentiel sont altérées. |
| Action | Adressez-vous au Support Client de Business Objects. |

Impossible de charger la DLL du driver. Assurez-vous qu'elle se trouve dans le même dossier que Supervisor.exe. (ADM0202)

- Cause** Dans SUPERVISOR, le superviseur général a activé l'authentification Windows NT (Outils > Option > Système de sécurité), mais BUSINESSOBJECTS ne trouve pas le fichier KNTUI50.DLL nécessaire à l'activation de cette fonctionnalité.
- Action** Le driver d'authentification est basé sur le mécanisme de driver de sécurité Plug and Play de BUSINESSOBJECTS. Par conséquent, pour l'activer, vous devez :
1. Supprimer ou déplacer le fichier KGLUI50.DLL du dossier BusinessObjects 5.0.
 2. Remplacer KNTUI50.DLL par KGLUI50.DLL.

Impossible d'installer le driver. Adressez-vous au Support Client de Business Objects. (ADM0203)

- Cause** Dans SUPERVISOR, le superviseur général a activé l'authentification Windows NT (Outils > Options > Système de sécurité), mais BUSINESSOBJECTS ne peut pas installer le fichier KNTUI50.DLL nécessaire à l'activation de cette fonctionnalité. Le fichier KNTUI50.DLL peut être endommagé.
- Action** Copiez une version de sauvegarde du fichier KNTUI50.DLL dans le répertoire BusinessObjects 5.0.

Le domaine indiqué est inaccessible. Pour ajouter un domaine, vous devez y avoir accès par le réseau. (ADM0204)

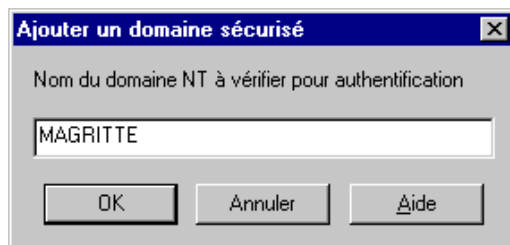
Cause Dans SUPERVISOR, vous avez essayé d'ajouter un domaine devant être accepté par le driver d'authentification Windows NT. Pour ce faire, vous avez utilisé la boîte de dialogue Options, comme indiqué ci-après :

Outils > Options > Système de sécurité > Activer l'authentification WinNT > Nouveau

Toutefois, le domaine indiqué est inaccessible.

Action Vous devez avoir accès au domaine par le réseau. Vérifiez que vous avez entré une description précise du domaine et que votre réseau fonctionne correctement.

Exemple



Vous devez sélectionner le paramètre 'Date de début/fin', 'Heure de début/fin' ou 'Quand' pour cet horodatage. (ADM0205)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Lors de l'édition d'un horodatage pour un utilisateur/groupe, vous avez désactivé toutes les cases à cocher d'horodatage (Date de début/fin – Heure de début/fin – Quand). |
| Action | Cochez une ou plusieurs des cases Date de début/fin – Heure de début/fin – Quand. Au moins l'une de ces cases doit être activée. |

L'heure de fin doit être postérieure à l'heure de début. (ADM0206)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Lors de la définition d'un horodatage permettant de déterminer le moment où un groupe peut se connecter à une application BUSINESSOBJECTS attribuée (Propriétés de l'utilisateur/groupe dans SUPERVISOR), vous avez indiqué une date/heure de fin antérieure à la date/heure de début. |
| Action | Modifiez la date de fin, afin qu'elle soit postérieure à la date de début. |

L'installation a échoué! (ADW0002)

- | | |
|----------------|---|
| Cause 1 | BUSINESSOBJECTS doit créer un dossier temporaire pendant l'installation. Ce dossier est supprimé lorsque l'installation est terminée. Toutefois, le disque est plein. |
| Action | Videz la Corbeille. Si nécessaire, supprimez les fichiers redondants ou inutiles, puis videz à nouveau la Corbeille. |
| Cause2 | Vous n'avez accès qu'en lecture seule au lecteur C:\. |
| Action | L'administrateur système ou réseau peut vous accorder des droits de modification ou de contrôle total pour le lecteur C:\. |

Aucune connexion possible! (ADW0003)

- | | |
|----------------|---|
| Cause 1 | Lors du lancement de l'assistant d'initialisation du module d'administration de SUPERVISOR, vous avez sélectionné une couche réseau incorrecte. |
| Action | Sélectionnez une couche réseau disponible sur votre système. A des fins de test, vous pouvez toujours sélectionner les drivers ODBC. |
| Cause2 | Lors du lancement de l'assistant d'initialisation du module d'administration de SUPERVISOR, vous avez sélectionné une couche réseau correcte, mais vous n'avez pas spécifié un moteur SGBDR ou une source de données. |
| Action | Une fois que vous avez sélectionné une couche réseau correcte, vous devez cliquer sur le bouton Configurer et sélectionner le moteur SGBDR que vous utilisez, ainsi que le nom de la source de données. |

Le fichier .KEY est introuvable. (ADW0005)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Vous n'avez pas d'accès en lecture au dossier LocData, qui contient le fichier .KEY. |
| Action | <p>L'administrateur Windows NT peut vous accorder un accès en lecture pour ce dossier. Pour ce faire, il faut :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Cliquer sur les propriétés du dossier.2. Sélectionner l'onglet Sécurité.3. Cliquer sur le bouton Permissions.4. Cliquer deux fois sur Tout le monde.5. Sélectionner Lire (R). |

Impossible de créer le fichier .KEY. (ADW0006)

- Cause** Le processus de récupération de l'installation n'a pas pu créer le fichier .KEY à la fin de l'assistant car vous n'avez pas de droits d'écriture pour le dossier dans lequel se trouve le fichier.
- Action** L'administrateur Windows NT peut vous accorder un accès en écriture pour ce dossier. Pour ce faire, il faut :
1. Cliquer sur les propriétés du dossier.
 2. Sélectionner l'onglet Sécurité.
 3. Cliquer sur le bouton Permissions.
 4. Cliquer deux fois sur Tout le monde.
 5. Sélectionner Ecrire (W).

Impossible de créer le fichier (nom).KEY. (ADW0007)

- Cause** Le processus de récupération de l'installation n'a pas pu créer le fichier .KEY à la fin de l'assistant car vous n'avez pas de droits d'écriture pour le dossier dans lequel se trouve le fichier.
- Action** L'administrateur Windows NT peut vous accorder un accès en écriture pour ce dossier. Pour ce faire, il faut :
1. Cliquer sur les propriétés du dossier.
 2. Sélectionner l'onglet Sécurité.
 3. Cliquer sur le bouton Permissions.
 4. Cliquer deux fois sur Tout le monde.
 5. Sélectionner Ecrire (W).

Impossible de créer le superviseur général. (ADW0008)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Un problème est survenu lors de la création du référentiel. Ce dernier n'a été que partiellement installé et aucun superviseur général n'a été créé. |
| Action | Supprimez tous les fichiers qui étaient déjà installés, puis lancez à nouveau l'assistant d'installation. Une fois que le référentiel a été installé et que le superviseur général a été correctement créé, procédez à un test d'intégrité (Outils > Référentiel > Intégrité) afin de vérifier qu'il n'y a plus aucun problème. |

Le nom de l'entreprise contient des caractères incorrects ou n'est pas renseigné. (ADW0009)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Lors de l'exécution de l'assistant d'initialisation du module d'administration, vous avez utilisé un ou plusieurs caractères incorrects dans le nom de votre entreprise, ou vous n'avez pas renseigné le champ. |
| Action | Saisissez ou ressaisissez le nom d'entreprise, en utilisant uniquement des caractères corrects. Les caractères supportés sont : a-z A-Z 0-9 \- _ \$ et espace (excepté au début). |

Remarque : Lors de la création d'utilisateurs ou de groupes dans SUPERVISOR, vous pouvez définir vos propres caractères autorisés.

Aucun domaine sécurité n'existe pour cette connexion. (ADW0010)

Ce message d'erreur est apparu à la suite d'une récupération de l'installation.

- | | |
|----------------|---|
| Cause 1 | La connexion de la base de données ne pointe pas sur le bon référentiel. La connexion est associée à un référentiel qui ne contient pas de domaine sécurité. |
| Action | Dans Supervisor, vérifiez que la connexion de la base de données pointe vers le bon référentiel (Outils > Connexions > Editer). |
| Cause2 | La connexion pointe vers le bon domaine sécurité mais certaines tables sont absentes du compte de la base de données. |
| Action | Assurez-vous que le compte de la base de données contient toutes les tables nécessaires du domaine sécurité. Pour BUSINESSOBJECTS version 5.0, il doit y avoir 25 tables. |
| Cause3 | La connexion pointe vers le bon domaine sécurité dans le compte de la base de données. Toutefois, même si le compte dispose de droits de sélection, il n'est pas le propriétaire des tables. |
| Action | <p>Spécifiez la connexion en indiquant le propriétaire du compte. En effet, le SQL généré au cours d'une récupération de l'installation exécute une instruction Select telle que :</p> <p>"Select M_ACTOR_N_ID from OBJ_M_ACTOR where 1=0" et un autre nom de compte n'est pas inclus ("...from owner.OBJ_M_ACTOR").</p> <p>Vérifiez que toutes les tables du domaine sécurité se trouvent dans le même compte. Elles peuvent être dans des comptes différents si le référentiel a été mis à jour à partir de la version 4 et que le fichier SQL de mise à jour a été personnalisé.</p> <p>Vous pouvez également essayer de procéder comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lancez une analyse à l'aide de l'utilitaire BOLOGAPP.exe afin de localiser exactement le problème. • Si vous disposez de deux versions de BUSINESSOBJECTS, exécutez une récupération de l'installation dans les deux versions en spécifiant la même connexion. Vous pouvez ensuite comparer les résultats. |

Création du domaine univers impossible. (ADW0011)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Vous avez essayé de créer un domaine univers, mais le système sur lequel vous voulez que le domaine réside est inaccessible. Le nœud ne fonctionne pas ou la connexion réseau est arrêtée. |
| Action | Vérifiez la connexion serveur réseau en interrogeant le serveur. Si le réseau fonctionne normalement, l'administrateur de base de données doit utiliser un middleware de base de données (tel que Net8 pour Oracle) afin de vérifier s'il y a une réponse de la base de données du référentiel. |

Impossible de trouver le fichier RSS (nom). (ADW0012)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | <p>Un fichier .rss est associé à chaque base de données que vous utilisez. Ces fichiers se trouvent dans les dossiers des bases de données, dans :</p> <p>Business Objects\Data Access 5.0.</p> <p>Vous pouvez recevoir ce message si BUSINESSOBJECTS essaie d'accéder à l'une de ces bases de données alors que le fichier .rss associé a été supprimé ou altéré.</p> |
| Action | Vous devez remplacer le fichier .rss supprimé ou altéré par une copie propre du fichier, issue d'une autre installation BUSINESSOBJECTS, ou par le fichier fourni par le Support Client de Business Objects. |

Impossible de trouver la section 'Repository' dans le fichier RSS. (ADW0013)

- Cause** Un fichier .rss est associé à chaque base de données que vous utilisez. Ces fichiers se trouvent dans les dossiers des bases de données, dans :
Business Objects\Data Access 5.0.
- Vous pouvez recevoir ce message si BUSINESSOBJECTS essaie d'accéder à la section Repository dans l'un des fichiers .rss de base de données alors que cette section a été altérée.
- Action** Vous devez remplacer le fichier .rss altéré par une copie propre du fichier, issue d'une autre installation BUSINESSOBJECTS, ou par le fichier fourni par le Support Client de Business Objects.

Impossible de trouver la section 'Create' dans le fichier RSS. (ADW0014)

- Cause** Un fichier .rss est associé à chaque base de données que vous utilisez. Ces fichiers se trouvent dans les dossiers des bases de données, dans :
Business Objects\Data Access 5.0.
- Vous pouvez recevoir ce message si BUSINESSOBJECTS essaie d'accéder à la section Create dans l'un des fichiers .rss de base de données alors que cette section a été altérée.
- Action** Vous devez remplacer le fichier .rss altéré par une copie propre du fichier, issue d'une autre installation BUSINESSOBJECTS, ou par le fichier fourni par le Support Client de Business Objects.

Impossible de trouver la section 'Table' dans le fichier RSS. (ADW0015)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Un fichier .rss est associé à chaque base de données que vous utilisez. Ces fichiers se trouvent dans les dossiers des bases de données, dans :
Business Objects\Data Access 5.0.

Vous pouvez recevoir ce message si BUSINESSOBJECTS essaie d'accéder à la section Table dans l'un des fichiers .rss de base de données alors que cette section a été altérée. |
| Action | Vous devez remplacer le fichier .rss altéré par une copie propre du fichier, issue d'une autre installation BUSINESSOBJECTS, ou par le fichier fourni par le Support Client de Business Objects. |

Impossible de trouver la section 'Index' dans le fichier RSS. (ADW0016)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Un fichier .rss est associé à chaque base de données que vous utilisez. Ces fichiers se trouvent dans les dossiers des bases de données, dans :
Business Objects\Data Access 5.0.

Vous pouvez recevoir ce message si BUSINESSOBJECTS essaie d'accéder à la section Index dans l'un des fichiers .rss de base de données alors que cette section a été altérée. |
| Action | Vous devez remplacer le fichier .rss altéré par une copie propre du fichier, issue d'une autre installation BUSINESSOBJECTS, ou par le fichier fourni par le Support Client de Business Objects. |

Impossible de trouver la section 'Insert' dans le fichier RSS. (ADW0017)

- | | |
|--------------|---|
| Cause | Un fichier .rss est associé à chaque base de données que vous utilisez. Ces fichiers se trouvent dans les dossiers des bases de données, dans :
Business Objects\Data Access 5.0.

Vous pouvez recevoir ce message si BUSINESSOBJECTS essaie d'accéder à la section Insert dans l'un des fichiers .rss de base de données alors que cette section a été altérée. |
|--------------|---|

Action Vous devez remplacer le fichier .rss altéré par une copie propre du fichier, issue d'une autre installation BUSINESSOBJECTS, ou par le fichier fourni par le Support Client de Business Objects.

Vous devez convertir le référentiel pour pouvoir créer un nouveau domaine. (ADW0018)

Cause Vous avez effectué une mise à jour vers BUSINESSOBJECTS 5.0 et tenté de créer un nouveau domaine de référentiel. Toutefois, vous n'avez pas encore mis à jour le référentiel.

Action Lancez SUPERVISOR, puis lancez l'assistant Migration ascendante pour mettre à jour le référentiel avec BUSINESSOBJECTS version 5.0.

Création du domaine document impossible. (ADW0019)

Cause 1 Le disque est plein.

Action Videz la Corbeille. Si nécessaire, supprimez les fichiers redondants ou inutiles, puis videz à nouveau la Corbeille.

Cause2 Vous n'avez accès qu'en lecture seule au lecteur C:\.

Action L'administrateur système ou réseau peut vous accorder des droits de modification ou de contrôle total pour le lecteur C:\.

Cause3 Vous essayez de créer le domaine document sur une autre machine (nœud de cluster), mais la machine est arrêtée ou la connexion ne fonctionne pas correctement.

Action Lancez l'utilitaire ServConf afin de vérifier si la machine répond. Interrogez la machine pour voir si la connexion réseau est correcte.

Création du domaine sécurité impossible. (ADW0020)

Ce problème peut survenir lors de la création du référentiel initial. L'installation du domaine sécurité n'a pas été effectuée. Dans la plupart des cas, ce problème concerne la table OBJ_M_MAGIC_ID.

Cause 1 Le problème est lié à votre configuration.

Action Procédez comme suit pour diagnostiquer le problème :

- Assurez-vous que vous utilisez une plate-forme supportée pour l'installation du référentiel.
- Assurez-vous que vous utilisez un middleware de base de données compatible avec la version courante de BUSINESSOBJECTS.
- Assurez-vous que l'espace est suffisant pour la création des tables du référentiel.
- Si possible, essayez de créer les tables sur une autre base de données du même type, puis exportez les tables si l'installation s'est déroulée correctement.
- Essayez d'effectuer une installation personnalisée dans SUPERVISOR.

Cause2 Le processus d'installation du produit n'a pas pu accéder à ou trouver le fichier SQL externe.

Action Vous devez manuellement modifier le fichier *.sbo associé.

Exemple Vous tentez de créer un référentiel sur IBM DB2/390 version 5, mais le message d'erreur précédemment cité s'affiche à l'écran. Voici les étapes à suivre pour résoudre le problème :

1. Ouvrez le fichier db2.sbo à l'aide d'un éditeur de texte tel que Notepad.
Ce fichier se trouve dans le dossier BusinessObjects\Data Access 5.0\Db2.

2. Dans les sections [DEFAULT] et [DB2 Connect for DB2/390 v5], ajoutez le paramètre suivant :
SQL DDL File=db2
Ainsi, BUSINESSOBJECTS pointe vers le fichier SQL courant, ce qui vous permet de créer un référentiel.

Remarque : Cette solution ne s'applique qu'à la création d'un nouveau référentiel 5.0. Elle est sans effet pour la mise à jour du référentiel de la version 4.x à la version 5.0

Le script externe (nom) est introuvable. (ADW0021)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Vous essayez d'utiliser un script SQL externe pour créer un référentiel personnalisé. Toutefois, BUSINESSOBJECTS ne dispose pas du chemin d'accès correct pour ce script. |
| Action | Vérifiez le chemin d'accès au fichier script, puis corrigez-le. |

Impossible d'accéder à la couche réseau. (ADW0025)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | L'erreur s'est produite lorsque vous avez essayé de lancer un produit Business Objects et d'établir une connexion avec le référentiel, alors que le middleware permettant à tous les clients d'accéder à la base de données n'est pas correctement installé. |
| Action | <p>Vérifiez l'installation du middleware :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lors de l'installation de BUSINESSOBJECTS, assurez-vous que l'accès SGBDR-BUSINESSOBJECTS est coché. • A la fin de l'installation, vérifiez le middleware. • Vérifiez dans le fichier AUTOEXEC.BAT que le chemin d'environnement de la base de données est correct. Il doit être du type [Lecteur local]\Orawin\bin. |

Une erreur s'est produite au cours de l'installation. Installation abandonnée. (INS0002)

Cause	<p>Cette erreur peut survenir lors de l'exécution du programme d'installation de BUSINESSOBJECTS. Les raisons peuvent être les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• Espace disque insuffisant pour poursuivre l'installation.• Droits d'accès Windows NT : l'administrateur Windows NT peut ne pas vous avoir accordé les droits en écriture/lecture nécessaires pour le dossier dans lequel vous essayez d'installer BUSINESSOBJECTS.• Conflits de fichiers .dll : un ou plusieurs fichiers .dll installés peuvent être en conflit avec les fichiers .dll que le programme d'installation essaie de copier sur votre système.• Fichiers verrouillés : un ou plusieurs fichiers ou ressources nécessaires au programme d'installation sont déjà en cours d'utilisation ou sont verrouillés par un autre utilisateur ou une autre application.
Action	<p>Procédez comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none">• Quittez l'installation et libérez de l'espace disque. Videz la Corbeille et supprimez tous les fichiers inutiles, puis essayez à nouveau de lancer l'assistant d'installation.• L'administrateur Windows NT peut vous accorder l'accès total aux dossiers du système sur lequel vous essayez d'installer BUSINESSOBJECTS.• Chaque fois qu'un conflit de fichiers .dll survient, vous pouvez choisir d'ignorer le message d'erreur et de poursuivre l'installation. Il se peut que les fichiers .dll installés avec BUSINESSOBJECTS soient plus récents que les .dll déjà installés, ou au contraire qu'ils soient plus anciens. Dans les deux cas, gardez à l'esprit que, même si vous pouvez effectuer l'installation et lancer BUSINESSOBJECTS, vous pouvez ultérieurement rencontrer des problèmes lors du lancement de certaines applications. Le cas échéant, il vous faudra à nouveau lancer le programme d'installation et réinstaller les fichiers .dll fournis avec BUSINESSOBJECTS.• Afin d'être certain que l'ensemble des fichiers ou ressources nécessaires à l'installation sont disponibles, quittez toutes les autres applications avant de lancer le programme d'installation.

Une erreur s'est produite au cours de la désinstallation. Désinstallation abandonnée. (INS0003)

- Cause 1** Vous avez lancé le programme d'installation et essayé de désinstaller un ou plusieurs programmes BUSINESSOBJECTS, mais le programme d'installation n'a pas pu trouver ces fichiers sur le système.
- Action** Pour supprimer tous les programmes BUSINESSOBJECTS de votre système, sélectionnez Ajout/Suppression de programmes dans le Panneau de configuration, choisissez BusinessObjects 5.0 et cliquez sur Ajouter/Supprimer. Si cette opération ne supprime pas tous les éléments de programme ou si vous souhaitez ne supprimer que certains programmes BUSINESSOBJECTS, utilisez l'Explorateur de Windows pour supprimer manuellement les fichiers.
- Cause2** Vous avez essayé de désinstaller un ou plusieurs programmes BUSINESSOBJECTS sur une autre machine du réseau, mais un problème réseau est survenu au cours de l'opération.
- Action** Utilisez l'utilitaire ServConf pour vérifier les programmes.

Espace disque insuffisant (INS0004)

- Cause** Au cours de l'installation de BUSINESSOBJECTS, l'assistant d'installation a détecté un espace disque insuffisant.
- Action** Quitter l'installation et libérez de l'espace disque. Videz la Corbeille et supprimez tous les fichiers inutiles, puis essayez à nouveau de lancer l'assistant d'installation.

Erreur: Impossible de créer le dossier (nom). (INS0006)

- | | |
|----------------|---|
| Cause 1 | L'installation de BUSINESSOBJECTS a été interrompue par ce message car le disque est plein. |
| Action | Videz la Corbeille. Si nécessaire, supprimez les fichiers redondants ou inutiles, puis videz à nouveau la Corbeille. |
| Cause2 | L'installation de BUSINESSOBJECTS a été interrompue par ce message car vous n'avez accès qu'en lecture au lecteur C:\. |
| Action | L'administrateur système ou réseau peut vous accorder des droits de modification ou de contrôle total pour le lecteur C:\. |
| Cause3 | L'installation de BUSINESSOBJECTS a été interrompue par ce message car vous essayez de créer le dossier sur une autre machine (nœud de cluster), mais la machine est arrêtée ou la connexion réseau ne fonctionne pas correctement. |
| Action | Lancez l'utilitaire ServConf afin de vérifier si la machine répond. Essayez d'interroger la machine. |

Erreur: Impossible de supprimer le dossier (nom). (INS0007)

- | | |
|----------------|---|
| Cause 1 | L'opération d'installation de BUSINESSOBJECTS a été interrompue par ce message car vous n'avez accès qu'en lecture au lecteur C:\. |
| Action | L'administrateur système ou réseau peut vous accorder des droits de modification ou de contrôle total pour le lecteur C:\. |
| Cause2 | L'opération d'installation de BUSINESSOBJECTS a été interrompue par ce message car vous essayez de supprimer un dossier sur une autre machine (nœud de cluster), mais la machine est arrêtée ou la connexion réseau ne fonctionne pas correctement. |
| Action | Lancez l'utilitaire ServConf afin de vérifier si la machine répond. Essayez d'interroger la machine pour voir si la connexion réseau est correcte. |

Erreur: le dossier (nom) n'existe pas. (INS0008)

Cause	<p>Cette erreur peut survenir lors de l'exécution du programme d'installation de BUSINESSOBJECTS. Les raisons peuvent être les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• Droits d'accès Windows NT : l'administrateur Windows NT peut ne pas vous avoir accordé les droits en écriture/lecture nécessaires pour le dossier dans lequel vous essayez d'installer BUSINESSOBJECTS.• Fichiers verrouillés : un ou plusieurs fichiers ou ressources nécessaires au programme d'installation sont déjà en cours d'utilisation ou sont verrouillés par un autre utilisateur ou une autre application.
Action	<p>Procédez comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none">• Demandez à l'administrateur Windows NT de vous accorder l'accès total aux dossiers du système sur lequel vous essayez d'installer BUSINESSOBJECTS.• Afin d'être certain que l'ensemble des fichiers ou ressources nécessaires à l'installation sont disponibles, quittez toutes les autres applications avant de lancer le programme d'installation.

Un fichier portant le même nom existe déjà dans ce dossier. (INS0009)

Cause	<p>Cette erreur peut survenir lors de l'exécution du programme d'installation de BUSINESSOBJECTS. La raison peut être la suivante : un ou plusieurs fichiers .dll installés peuvent être en conflit avec les fichiers .dll que le programme d'installation essaie de copier sur votre système.</p>
Action	<p>Chaque fois qu'un conflit de fichiers .dll survient, vous pouvez choisir d'ignorer le message d'erreur et de poursuivre l'installation. Il se peut que les fichiers .dll installés avec BUSINESSOBJECTS soient plus récents que les .dll déjà installés, ou au contraire qu'ils soient plus anciens. Dans les deux cas, gardez à l'esprit que, même si vous pouvez effectuer l'installation et lancer BUSINESSOBJECTS, vous pouvez ultérieurement rencontrer des problèmes lors du lancement de certaines applications. Le cas échéant, vous devez à nouveau lancer le programme d'installation et réinstaller les fichiers .dll fournis avec BUSINESSOBJECTS.</p>

Une erreur s'est produite au cours de l'installation du fichier (nom). (INS0018)

Cause	<p>Cette erreur peut survenir lors de l'exécution du programme d'installation de BUSINESSOBJECTS. Les raisons peuvent être les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• Espace disque insuffisant pour poursuivre l'installation.• Droits d'accès Windows NT : l'administrateur Windows NT peut ne pas vous avoir accordé les droits en écriture/lecture nécessaires pour le dossier dans lequel vous essayez d'installer BUSINESSOBJECTS.• Fichiers verrouillés : un ou plusieurs fichiers ou ressources nécessaires au programme d'installation sont déjà en cours d'utilisation ou sont verrouillés par un autre utilisateur ou une autre application.
Action	<p>Procédez comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none">• Quitter l'installation et libérez de l'espace disque. Videz la Corbeille et supprimez tous les fichiers inutiles, puis essayez à nouveau de lancer l'assistant d'installation.• Demandez à l'administrateur Windows NT de vous accorder l'accès total aux dossiers du système sur lequel vous essayez d'installer BUSINESSOBJECTS.• Afin d'être certain que l'ensemble des fichiers ou ressources nécessaires à l'installation sont disponibles, quittez toutes les autres applications avant de lancer le programme d'installation.

Erreur numéro [numéro de ligne]. (INS0019)

Cause	Cette erreur peut survenir lorsque le programme d'installation de BUSINESSOBJECTS essaie de copier des fichiers sur le disque. Cela peut être dû à divers problèmes, tels qu'une mémoire insuffisante, des droits d'accès au disque limités ou un espace disque insuffisant.
Action	<p>Procédez comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none">• Quitter l'installation et libérez de l'espace disque. Videz la Corbeille et supprimez tous les fichiers inutiles, puis essayez à nouveau de lancer l'assistant d'installation.• Demandez à l'administrateur Windows NT de vous accorder l'accès total aux dossiers du système sur lequel vous essayez d'installer BUSINESSOBJECTS.• Afin d'être certain que l'ensemble des fichiers ou ressources nécessaires à l'installation sont disponibles, quittez toutes les autres applications avant de lancer le programme d'installation.• Fermez toutes les applications actives sur votre système, puis relancez l'installation. Si le problème persiste, il vous faudra peut-être augmenter la RAM installée sur votre système.

Le fichier est protégé en écriture. (INS0020)

Cause	Cette erreur peut survenir lors de l'exécution du programme d'installation de BUSINESSOBJECTS. Le problème peut être dû aux droits d'accès Windows NT : l'administrateur Windows NT peut ne pas vous avoir accordé les droits en écriture/lecture nécessaires pour le dossier dans lequel vous essayez d'installer BUSINESSOBJECTS.
Action	L'administrateur Windows NT peut vous accorder l'accès total aux dossiers du système sur lequel vous essayez d'installer BUSINESSOBJECTS.

Une version plus récente du fichier est déjà installée. (INS0021)

Cause	Cette erreur peut survenir lors de l'exécution du programme d'installation de BUSINESSOBJECTS. Un ou plusieurs fichiers .dll installés peuvent être en conflit avec les fichiers .dll que le programme d'installation essaie de copier sur votre système.
Action	Chaque fois qu'un conflit de fichiers .dll survient, vous pouvez choisir d'ignorer le message d'erreur et de poursuivre l'installation. Il se peut que les fichiers .dll installés avec BUSINESSOBJECTS soient plus récents que les .dll déjà installés, ou au contraire qu'ils soient plus anciens. Dans les deux cas, gardez à l'esprit que, même si vous pouvez effectuer l'installation et lancer BUSINESSOBJECTS, vous pouvez ultérieurement rencontrer des problèmes lors du lancement de certaines applications. Le cas échéant, vous devez à nouveau lancer le programme d'installation et réinstaller les fichiers .dll fournis avec BUSINESSOBJECTS.

Les langues des fichiers sont différentes. (INS0022)

Cause	Cette erreur peut survenir lors de l'exécution du programme d'installation de BUSINESSOBJECTS. Le problème peut être dû à des conflits de fichiers .dll. Un ou plusieurs fichiers .dll installés spécifiques aux langues peuvent être en conflit avec les fichiers .dll que le programme d'installation essaie de copier sur votre système.
Action	Chaque fois qu'un conflit de fichiers .dll survient, vous pouvez choisir d'ignorer le message d'erreur et de poursuivre l'installation. Toutefois, gardez à l'esprit que, même si vous pouvez effectuer l'installation et lancer BUSINESSOBJECTS, vous pouvez ultérieurement rencontrer des problèmes lors du lancement de certaines applications. Le cas échéant, vous devez à nouveau lancer le programme d'installation et remplacer les .dll qui posent problème par ceux fournis avec BUSINESSOBJECTS.

Les pages de codes sont différentes. (INS0023)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Cette erreur peut survenir lors de l'exécution du programme d'installation de BUSINESSOBJECTS. Le problème peut être dû à des conflits de fichiers .dll. Un ou plusieurs fichiers .dll installés spécifiques aux langues peuvent être en conflit avec les fichiers .dll que le programme d'installation essaie de copier sur votre système. |
| Action | Chaque fois qu'un conflit de fichiers .dll survient, vous pouvez choisir d'ignorer le message d'erreur et de poursuivre l'installation. Toutefois, gardez à l'esprit que, même si vous pouvez effectuer l'installation et lancer BUSINESSOBJECTS, vous pouvez ultérieurement rencontrer des problèmes lors du lancement de certaines applications. Le cas échéant, vous devez à nouveau lancer le programme d'installation et remplacer les .dll qui posent problème par ceux fournis avec BUSINESSOBJECTS. |

Espace disque insuffisant (INS0024)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | L'espace disque de votre système est insuffisant pour installer BUSINESSOBJECTS. |
| Action | Videz la Corbeille. Si nécessaire, supprimez les fichiers redondants ou inutiles, puis videz à nouveau la Corbeille. |

Violation d'accès (INS0025)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Ce message peut s'afficher lorsque vous essayez de vous connecter à BUSINESSOBJECTS. |
| Action | Renommez le fichier .lsi pour voir si l'erreur devient "Impossible de localiser le fichier de sécurité d'accès local". Le cas échéant, le fichier .lsi a été endommagé et doit être remplacé par une copie provenant d'une autre installation. Essayez ensuite de vous connecter à nouveau. |

Violation de partage (INS0026)

- | | |
|----------------|---|
| Cause 1 | Cette erreur peut survenir lors de l'exécution du programme d'installation de BUSINESSOBJECTS. Le problème peut être dû aux droits d'accès Windows NT : l'administrateur Windows NT peut ne pas vous avoir accordé les droits en écriture/lecture nécessaires pour le dossier dans lequel vous essayez d'installer BUSINESSOBJECTS. |
| Action | L'administrateur Windows NT peut vous accorder l'accès total aux dossiers du système sur lequel vous essayez d'installer BUSINESSOBJECTS. |
| Cause2 | Cette erreur peut survenir lors de l'exécution du programme d'installation de BUSINESSOBJECTS. Le problème peut être dû à des fichiers verrouillés : un ou plusieurs fichiers ou ressources nécessaires au programme d'installation sont déjà en cours d'utilisation ou sont verrouillés par un autre utilisateur ou une autre application. |
| Action | Afin d'être certain que l'ensemble des fichiers ou ressources nécessaires à l'installation sont disponibles, quittez toutes les autres applications avant de lancer le programme d'installation. |

Mémoire insuffisante (INS0027)

- Cause** Windows NT ne dispose pas d'une mémoire suffisante pour poursuivre le processus d'installation.
- Action** Supprimez tous les fichiers qui ont déjà été installés, fermez toutes les applications actives sur votre système, puis relancez l'installation. Si le problème persiste, il vous faudra peut-être augmenter la RAM installée sur votre système.

Impossible de créer le fichier temporaire (INS0028)

- Cause 1** Le disque est plein.
- Action** Videz la Corbeille. Si nécessaire, supprimez les fichiers redondants ou inutiles, puis videz à nouveau la Corbeille.
- Cause2** Vous n'avez accès qu'en lecture seule au lecteur C:\. BUSINESSOBJECTS doit créer un dossier temporaire pendant l'installation. Ce dossier est supprimé lorsque l'installation est terminée.
- Action** L'administrateur système ou réseau peut vous accorder des droits de modification ou de contrôle total pour le lecteur C:\.

Impossible de supprimer le fichier antérieur (INS0029)

Cause	<p>Cette erreur peut survenir lors de l'exécution du programme d'installation de BUSINESSOBJECTS. Les raisons peuvent être les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• Droits d'accès Windows NT : l'administrateur Windows NT peut ne pas vous avoir accordé les droits en écriture/lecture nécessaires pour le dossier dans lequel vous essayez d'installer BUSINESSOBJECTS.• Fichiers verrouillés : un ou plusieurs fichiers ou ressources nécessaires au programme d'installation sont déjà en cours d'utilisation ou sont verrouillés par un autre utilisateur ou une autre application.
Action	<p>Procédez comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none">• Demandez à l'administrateur Windows NT de vous accorder l'accès total aux dossiers du système sur lequel vous essayez d'installer BUSINESSOBJECTS.• Afin d'être certain que l'ensemble des fichiers ou ressources nécessaires à l'installation sont disponibles, quittez toutes les autres applications avant de lancer le programme d'installation.

Erreur de lecture du fichier cible (INS0032)

Cause	<p>Cette erreur peut survenir lors de l'exécution du programme d'installation de BUSINESSOBJECTS. Les raisons peuvent être les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• Droits d'accès Windows NT : l'administrateur Windows NT peut ne pas vous avoir accordé les droits en écriture/lecture nécessaires pour le dossier dans lequel vous essayez d'installer BUSINESSOBJECTS.• Fichiers verrouillés : un ou plusieurs fichiers ou ressources nécessaires au programme d'installation sont déjà en cours d'utilisation ou sont verrouillés par un autre utilisateur ou une autre application.
Action	<p>Procédez comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none">• Demandez à l'administrateur Windows NT de vous accorder l'accès total aux dossiers du système sur lequel vous essayez d'installer BUSINESSOBJECTS.• Afin d'être certain que l'ensemble des fichiers ou ressources nécessaires à l'installation sont disponibles, quittez toutes les autres applications avant de lancer le programme d'installation.

Une erreur s'est produite au cours de la lecture du fichier [nom de fichier]. Format de fichier PDF incorrect (Erreur #[numéro erreur] ligne [numéro de ligne]). (INS0033)

Cause	Cette erreur peut survenir lorsque vous essayez de mettre à jour l'installation de BUSINESSOBJECTS. Si vous utilisez une installation Master (à partir du disque) plutôt qu'une installation directement issue du CD, le script d'installation peut être altéré.
Action	Ignorez l'erreur et essayez de poursuivre l'installation. Si c'est impossible, relancez l'installation. Si le problème persiste, vous devez d'abord désinstaller BUSINESSOBJECTS, puis effectuer une nouvelle installation à partir du CD BUSINESSOBJECTS.

Une erreur s'est produite au cours de la lecture du fichier [nom de fichier]. Format de fichier PDF incorrect (Erreur #[numéro de ligne]). (INS0034)

Cause	Cette erreur peut survenir lorsque vous essayez de mettre à jour l'installation de BUSINESSOBJECTS. Si vous utilisez une installation Master (à partir du disque) plutôt qu'une installation directement issue du CD, le script d'installation peut être altéré.
Action	Ignorez l'erreur et essayez de poursuivre l'installation. Si c'est impossible, relancez l'installation. Si le problème persiste, vous devez d'abord désinstaller BUSINESSOBJECTS, puis effectuer une nouvelle installation à partir du CD BUSINESSOBJECTS.

Le fichier d'installation [nom de fichier] n'est pas compatible avec la version courante du programme d'installation. (INS0035)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Cette erreur peut survenir lors de l'exécution du programme d'installation de BUSINESSOBJECTS. La raison peut être la suivante : un ou plusieurs fichiers .dll installés peuvent être en conflit avec les fichiers .dll que le programme d'installation essaie de copier sur votre système. |
| Action | Chaque fois qu'un conflit de fichiers .dll survient, vous pouvez choisir d'ignorer le message d'erreur et de poursuivre l'installation. Il se peut que les fichiers .dll installés avec BUSINESSOBJECTS soient plus récents que les .dll déjà installés, ou au contraire qu'ils soient plus anciens. Dans les deux cas, gardez à l'esprit que, même si vous pouvez effectuer l'installation et lancer BUSINESSOBJECTS, vous pouvez ultérieurement rencontrer des problèmes lors du lancement de certaines applications. Le cas échéant, vous devez à nouveau lancer le programme d'installation et réinstaller les fichiers .dll fournis avec BUSINESSOBJECTS. |

Une erreur s'est produite au cours de l'exécution de l'application. (INS0036)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Suite à l'installation, vous avez choisi de visualiser de fichier Readme, mais le programme d'installation n'a pas pu trouver votre programme de navigation Web pour visualiser le fichier. |
| Action | Vérifiez que votre navigateur Web est correctement installé sur votre système. |

Impossible de modifier votre configuration Windows. Vous devez posséder les droits d'administrateur pour installer BusinessObjects. (INS0039)

Cause Ce message peut s'afficher lorsque vous essayez d'installer BUSINESSOBJECTS ou WEBINTELLIGENCE .

Action Pour installer BUSINESSOBJECTS ou WEBINTELLIGENCE, vous devez être un administrateur local ou un administrateur de domaine. En effet, BUSINESSOBJECTS doit pouvoir accéder en écriture au dossier système et à la base de registres.

Par conséquent, vous devez avoir les droits Windows NT suivants :

- Agir comme partie intégrante du système d'exploitation
- Sauvegarder fichiers et dossiers
- Se connecter en tant que service
- Restaurer fichiers et dossiers

Pour ce faire :

1. Cliquez sur Démarrer, Programmes, Outils d'administration puis sélectionnez Gest. des utilisateurs pour les domaines.
2. Cliquez sur Stratégies dans le menu de la barre de titre, puis sélectionnez Droits de l'utilisateur.
3. Sélectionnez l'option Droits avancés des utilisateurs située dans la partie inférieure gauche de l'écran.
Dans la boîte à liste déroulante, vérifiez que les droits suivants ont été accordés au compte administrateur avec lequel vous vous connectez. Si vous n'avez pas sélectionné le bouton Ajouter, sélectionnez Afficher tous les utilisateurs. Recherchez le compte administrateur avec lequel vous vous êtes connecté à la machine NT.

Erreur: le fichier [nom de fichier] est introuvable. (INS0040)

Cause	Après l'installation, vous avez essayé de lancer à nouveau le programme d'installation afin d'installer des composants supplémentaires. Toutefois, le fichier Setup.inb a été déplacé, supprimé ou endommagé. Ce fichier se trouve normalement dans le dossier : BusinessObjects 5.0\Setup 5.0
Action	Lancez à nouveau l'installation à partir du CD BUSINESSOBJECTS original.

Erreur: le format du fichier [nom de fichier] est incorrect. (INS0041)

Cause	Cette erreur peut survenir lorsque vous essayez de mettre à jour l'installation de BUSINESSOBJECTS. Afin que cette opération aboutisse, BUSINESSOBJECTS doit être capable de localiser et de vérifier le numéro de licence qui a été installé avec la précédente version du produit. Ce numéro de licence se trouve normalement dans le dossier : BusinessObjects 5.0\Setup 5.0 Dans ce cas, le fichier a été altéré.
Action	Vous devez remplacer le fichier de numéro de licence par une copie de sauvegarde (ou une copie issue d'un autre système installé avec la même licence), ou contactez le Support Client de Business Objects afin d'obtenir un nouveau fichier. Si aucune des deux options n'est possible, vous devez d'abord désinstaller BUSINESSOBJECTS, puis effectuer une nouvelle installation à partir du CD BUSINESSOBJECTS.

Erreur: le fichier [nom de fichier] est illisible. (INS0042)

Cause Cette erreur peut survenir lorsque vous essayez de mettre à jour l'installation de BUSINESSOBJECTS. Afin que cette opération aboutisse, BUSINESSOBJECTS doit être capable de localiser et de vérifier le numéro de licence qui a été installé avec la précédente version du produit. Ce numéro de licence se trouve normalement dans le dossier :

BusinessObjects 5.0\Setup 5.0

Dans ce cas, vous n'êtes pas autorisé à lire le fichier ou le fichier a été altéré.

Action Vérifiez auprès de l'administrateur Windows NT que vous disposez bien de l'accès en lecture pour les dossiers nécessaires. Si le problème persiste, le fichier a probablement été altéré. Vous devez remplacer le fichier de numéro de licence par une copie de sauvegarde (ou une copie issue d'un autre système installé avec la même licence), ou contactez le Support Client de Business Objects afin d'obtenir un nouveau fichier.

Si aucune des deux options n'est possible, vous devez d'abord désinstaller BUSINESSOBJECTS, puis effectuer une nouvelle installation à partir du CD BUSINESSOBJECTS.

Vous devez préciser le nom du progiciel après l'option (nom). (INS0043)

Cause Cette erreur peut survenir si vous tentez de lancer une installation à partir de la ligne de commande, mais que vous ne spécifiez pas un nom de progiciel.

Action Vérifiez la syntaxe des paramètres de la ligne de commande et assurez-vous que vous utilisez uniquement des options de ligne de commande correctes.

Vous devez spécifier le numéro de licence après l'option (nom). (INS0044)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Cette erreur peut survenir si vous tentez de lancer une installation à partir de la ligne de commande, mais que vous ne spécifiez pas un numéro de licence. |
| Action | Vérifiez la syntaxe des paramètres de la ligne de commande et assurez-vous que vous utilisez uniquement des options de ligne de commande correctes. |

Vous devez spécifier le chemin du dossier après l'option (nom). (INS0045)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Cette erreur peut survenir si vous tentez de lancer une installation à partir de la ligne de commande, mais que vous ne spécifiez pas un chemin de dossier. |
| Action | Vérifiez la syntaxe des paramètres de la ligne de commande et assurez-vous que vous utilisez uniquement des options de ligne de commande correctes. |

Paramètre [paramètre] incorrect. (INS0046)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Il s'agit d'une erreur générique qui peut survenir si vous tentez de lancer une installation à partir de la ligne de commande, mais que vous utilisez des options de commande non autorisées ou une syntaxe incorrecte. |
| Action | Vérifiez la syntaxe des paramètres de la ligne de commande et assurez-vous que vous utilisez uniquement des options de ligne de commande correctes. |

Impossible de trouver le fichier de description (.inb). Installation abandonnée. (INS0047)

- Cause** Après l'installation, vous avez essayé de lancer à nouveau le programme d'installation afin d'installer des composants supplémentaires. Toutefois, le fichier Setup.inb a été déplacé, supprimé ou endommagé. Ce fichier se trouve normalement dans le dossier :
- BusinessObjects 5.0\Setup 5.0
- Action** Lancez à nouveau l'installation à partir du CD BUSINESSOBJECTS 5.0 original.

Aucun module à installer. Installation abandonnée. (INS0048)

- Cause** Le numéro de série ou le numéro de licence du produit saisi n'est pas un numéro correct pour le produit Business Objects que vous essayez d'installer.
- Action** Si vous ne parvenez pas à installer le produit, procédez comme suit :
- Vérifiez le numéro de licence auprès de votre représentant commercial Business Objects.
 - Assurez-vous que vous avez déjà installé le middleware correct ainsi que BUSINESSOBJECTS et qu'ils fonctionnent correctement.
 - Si vous ne parvenez toujours pas à installer le produit, créez manuellement le dossier, puis essayez de nouveau.

Le programme d'installation a détecté une installation partagée de BusinessObjects dans le dossier [nom de dossier]. Vous ne pouvez mettre à jour cette installation qu'en exécutant le fichier d'installation dans ce dossier. (INS0049)

- Cause** Vous essayez de mettre à jour votre installation BUSINESSOBJECTS à partir du CD. Toutefois, la version courante de BUSINESSOBJECTS a été installée à partir d'une installation Master dans un dossier partagé.
- Action** Vous devez tout d'abord mettre à jour l'installation Master dans le dossier partagé, puis mettre à jour les installations locales à partir de ce dossier partagé.

**Impossible de créer un fichier composite OLE2 en raison de l'erreur [numéro de ligne].
Installation abandonnée. (INS0053)**

Cause	<p>Par défaut, Windows utilise deux variables pour les dossiers temporaires : TMP et TEMP. Un problème survient lorsque :</p> <ul style="list-style-type: none">• ces variables pointent vers des dossiers qui n'existent plus ;• ces variables ne sont pas correctement définies. Parfois, le chemin peut être correct, mais il y a un espace de trop entre TMP ou TEMP et le signe égal (=). Le système appelle alors la variable par un nom différent.
Action	<p>Vous devez vérifier et/ou modifier les dossiers vers lesquelles ces variables pointent.</p> <p>Pour une machine Windows NT 4.0 :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Cliquez sur Démarrer, puis Paramètres.2. Sélectionnez Panneau de configuration.3. Cliquez deux fois sur Système.4. Sélectionnez l'onglet Environnement. Les chemins de ces variables se trouvent dans la zone Variables utilisateurs.5. Si nécessaire, modifiez ces chemins afin d'être certain qu'ils pointent vers le même dossier existant. <p>Assurez-vous qu'il n'y a pas d'espace entre le nom du lecteur et le signe égal.</p>

La clé de licence du produit n'est pas correcte. (INS0054)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Lors de l'installation de BUSINESSOBJECTS, vous avez saisi une clé de licence de produit incorrecte. |
| Action | Vérifiez que vous disposez de la clé de licence de produit appropriée et que vous l'avez correctement entrée. |

La clé de licence de l'accès aux données n'est pas correcte. (INS0055)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Lors de l'installation de BUSINESSOBJECTS, vous avez saisi une clé de licence d'accès aux données incorrecte. Cette clé vous donne accès au moteur SGBDR. |
| Action | Vérifiez que vous disposez de la clé de licence d'accès aux données appropriée et que vous l'avez correctement entrée. |

La clé de licence est périmée. (INS0056)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | La clé de licence que vous avez entrée lors de l'installation de BUSINESSOBJECTS est périmée. |
| Action | Contactez le Support Client de Business Objects pour obtenir une nouvelle clé. |

Aucun produit disponible avec cette clé de licence. (INS0057)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Lors de l'installation de BUSINESSOBJECTS, vous avez entré une clé de licence correcte, mais le produit que vous essayez d'installer n'est pas disponible pour cette clé. |
| Action | Demandez à l'administrateur système ou réseau (ou au Support Client de Business Objects) des indications concernant les produits que vous êtes autorisé à installer. |

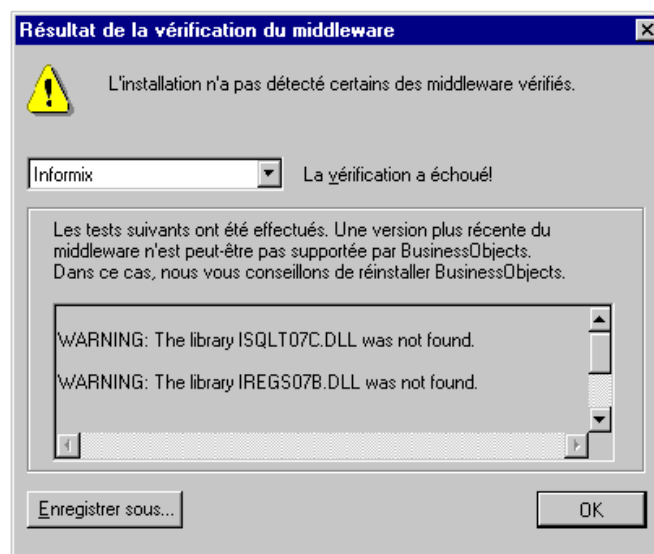
Vous devez saisir un nom d'utilisateur (INS0058)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Lors de l'installation des paramètres BOManager, vous n'avez pas saisi d'identité de compte pour BOManager Automation Server. Cette identité est nécessaire pour des raisons de sécurité. |
| Action | <p>Saisissez votre nom de domaine et votre nom d'utilisateur, suivi de votre mot de passe. Vous devez disposer d'un compte d'administrateur local sur le serveur NT sur lequel vous exécutez l'installation.</p> <p>A la fin de l'installation, vous pouvez utiliser l'utilitaire servconf.exe situé dans : Business Objects\Server\BusinessObjects Manager 5.0 pour visualiser ou modifier ces paramètres.</p> |

L'installation n'a pas détecté certains des middleware vérifiés (INS0059)

- Cause** A la fin de l'installation de BUSINESSOBJECTS, vous avez cliqué sur le bouton Vérification du MiddleWare afin de déterminer quel middleware installé était supporté par votre système.
- Action** Vous pouvez cliquer dans la boîte à liste pour vérifier le support d'autres middlewares (tel qu'Open Client ou IBM DB2). Si vous le souhaitez, vous pouvez enregistrer ces informations en tant que fichier texte en cliquant sur Enregistrer sous... et en indiquant un nom de fichier. Sinon, cliquez sur OK pour finir l'installation.

Exemple



Une erreur est survenue au cours de l'enregistrement du fichier (nom de fichier). Le résultat de la vérification du middleware n'a pas été enregistré. (INS0061)

- | | |
|----------------|--|
| Cause 1 | A la fin de l'installation de BUSINESSOBJECTS, vous avez cliqué sur le bouton Vérification du MiddleWare afin de déterminer quel middleware installé était supporté par votre système, puis vous avez essayé d'enregistrer les résultats en tant que fichier texte. Toutefois, le disque est plein. |
| Action | Videz la Corbeille. Si nécessaire, supprimez les fichiers redondants ou inutiles, puis videz à nouveau la Corbeille. |
| Cause2 | A la fin de l'installation de BUSINESSOBJECTS, vous avez cliqué sur le bouton Vérification du MiddleWare afin de déterminer quel middleware installé était supporté par votre système, puis vous avez essayé d'enregistrer les résultats en tant que fichier texte. Toutefois, vous n'avez accès qu'en lecture seule au lecteur C:\. |
| Action | L'administrateur système ou réseau peut vous accorder des droits de modification ou de contrôle total pour le lecteur C:\. |

Le chemin d'accès au dossier [nom de dossier] est incorrect. (INS0063)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Vous avez cliqué deux fois sur une icône BUSINESSOBJECTS et reçu ce message d'erreur indiquant un chemin d'accès incorrect. La raison est que votre système n'a pas accès au lecteur réseau associé. |
| Action | <p>Vos droits d'accès sur le serveur ont été modifiés. De même, BUSINESSOBJECTS peut être installé sur un lecteur mappé au lieu d'utiliser le nom UNC (convention de dénomination unifiée).</p> <p>L'administrateur système ou réseau peut vous accorder des droits de modification ou de contrôle total pour le lecteur C:\.</p> <p>Réinstallez BUSINESSOBJECTS sans utiliser de lecteur mappé et en utilisant le nom UNC à partir de la commande Exécuter du bouton Démarrer de la barre des tâches.</p> |

Aucune installation Master dans ce dossier. (INS0064)

- Cause** Vous essayez de mettre à jour une ou plusieurs installations BUSINESSOBJECTS sur le réseau à partir d'une installation Master, mais le programme d'installation ne trouve pas ou n'a pas accès au système sur lequel est installé le Master.
- Action** Lorsque vous lancez l'assistant d'installation pour mettre à jour votre installation, vérifiez que le chemin d'accès à l'installation Master originale est toujours correct. Par défaut, le programme d'installation recherche les fichiers de mise à jour dans le dossier dans lequel ils ont été initialement installés. Si ce dossier a été renommé ou déplacé, vous devez manuellement localiser le dossier de l'installation Master.

Aucun fichier d'installation BusinessObjects (.inb) dans ce dossier. (INS0065)

- Cause** Vous essayez de mettre à jour une ou plusieurs installations BUSINESSOBJECTS sur le réseau à partir d'une installation Master ; toutefois, le fichier Setup.inb a été déplacé, supprimé, renommé ou altéré. Ce fichier se trouve normalement dans le dossier :
- BusinessObjects 5.0\Setup 5.0
- Action** Si ce fichier a été renommé ou déplacé, vous devez manuellement localiser le fichier. Si vous ne le trouvez pas ou s'il a été altéré, vous devez à nouveau lancer l'installation à partir du CD BUSINESSOBJECTS original.

Ce numéro de licence n'active pas le module (nom). (INS0066)

Cause	Vous essayez de mettre à jour une ou plusieurs installations BUSINESSOBJECTS sur le réseau à partir d'une installation Master ; toutefois, le fichier de clé de licence a été déplacé, supprimé, renommé ou altéré.
Action	Si ce fichier a été renommé ou déplacé, vous devez manuellement localiser le fichier. Si vous ne le trouvez pas ou s'il a été altéré, vous devez le remplacer par une copie de sauvegarde ou relancer l'installation à partir du CD BUSINESSOBJECTS original.

Erreur: Impossible d'initialiser la configuration de BusinessObjects (INS0067)

Cause	Vous essayez d'installer ou de mettre à jour une installation BUSINESSOBJECTS, mais vous n'êtes pas autorisé à saisir ou modifier des informations dans la base de registres Windows.
Action	L'administrateur Windows NT peut vous accorder un accès en écriture pour la base de registres. Notez que pour WEBINTELLIGENCE, vous devez être un administrateur pour accéder et écrire dans la base de registres.

Remarque : Une modification incorrecte de la base de registres peut entraîner des résultats imprévisibles. Assurez-vous de savoir comment la restaurer en cas de problème, en comprenant bien les concepts de restauration dans l'aide en ligne de la base de registres.

Erreur: Impossible d'obtenir la configuration système. (INS0069)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Vous essayez d'installer BUSINESSOBJECTS avec un système d'exploitation qui n'est pas supporté. |
| Action | <p>Vérifiez que vous installez BUSINESSOBJECTS sur l'un des systèmes d'exploitation (et versions) supportés. Vous pouvez installer BUSINESSOBJECTS sous :</p> <ul style="list-style-type: none">• Windows 98• Windows NT version 4 avec Service Pack 3• Windows 2000 |

Chapitre 2

Messages d'erreur relatifs à la sécurité

Dans ce chapitre

- ❑ Messages d'erreur relatifs à la sécurité 164

Messages d'erreur relatifs à la sécurité

Les messages d'erreur relatifs à la sécurité portent les références USR001 à USR0063.

Vous n'êtes pas autorisé à utiliser Supervisor. (USR0001)

Cause	Vous avez essayé de lancer SUPERVISOR, mais vous ne disposez pas des droits nécessaires (vous n'avez pas un profil utilisateur de type superviseur).
Action	Un superviseur peut modifier votre profil utilisateur en superviseur (ou superviseur-designer).

Nouveau mot de passe requis (USR0002)

Cause	Vous avez essayé de vous connecter à BUSINESSOBJECTS, mais votre mot de passe a expiré.
Action	<p>Un superviseur peut :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Cliquer deux fois sur le nom d'utilisateur et sélectionner Propriétés.2. Accéder à l'onglet Définition.3. Sous Sécurité, décocher la case Validité du mot de passe ou cocher Validité du mot de passe et définir le nombre de jours pendant lesquels le mot de passe est valide.

Votre identification est incorrecte.(USR0003)

Cause 1 En essayant de vous connecter à BUSINESSOBJECTS, vous avez saisi un nom d'utilisateur incorrect ou un mot de passe incorrect trois fois de suite.

Action Un superviseur peut :

1. Cliquer deux fois sur le nom d'utilisateur et sélectionner Propriétés.
2. Accéder à l'onglet Définition.
3. Sous Propriétés, décocher la case Verrouiller l'identification.

Cause2 Vous utilisez un driver d'authentification NT pour vous connecter à BUSINESSOBJECTS, mais vous ne parvenez pas à établir la connexion.

Action Lorsque vous vous connectez à Windows NT, les informations d'identification ne font pas la distinction entre les minuscules et les majuscules. Si vous mélangez des caractères minuscules et majuscules dans le nom d'utilisateur, ce nom est toujours interprété exactement tel que défini par l'administrateur du domaine. Toutefois, les noms d'utilisateur BUSINESSOBJECTS doivent être identiques aux noms de connexion NT.

Pour vérifier la casse du nom d'utilisateur NT, utilisez la commande SET (dans une invite de commande DOS). Vous pouvez alors renommer l'utilisateur afin que le nom corresponde à celui défini pour SUPERVISOR.

Exemple Si l'utilisateur de BUSINESSOBJECTS est Utilisateur1 et que le nom NT a été défini comme étant UTILISATEUR1, l'utilisateur ne pourra pas se connecter. Vous devez renommer l'utilisateur en UTILISATEUR1 dans SUPERVISOR.

Cause3	Ce message peut également s'afficher lorsque vous lancez BROADCAST AGENT manuellement ou en tant que service. Le nom du serveur est affecté par la fonction "trois essais", qui peut verrouiller l'identification lorsque trois mots de passe incorrects ont été saisis.
Action	<p>Un superviseur peut :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Lancer SUPERVISOR et localiser le groupe abritant le serveur BROADCAST AGENT.2. Cliquer deux fois sur le groupe et sélectionner Propriétés.3. Accéder à l'onglet Broadcast Agent.4. Sous Propriétés, décocher la case Verrouiller l'identification.

L'ID associé est incorrect. (USR0004)

Cause	Vous avez mal orthographié votre identification lors de la tentative de connexion à WEBINTELLIGENCE. Ce message ne s'affiche pas à l'écran, mais il est intégré dans un fichier-journal par l'utilitaire BologApp.exe.
Action	Essayez de vous connecter à nouveau en utilisant l'identification correcte.

Votre mot de passe est incorrect. (USR0005)

Cause	Ce message s'affiche lors d'une opération de modification du mot de passe, si le nouveau mot de passe existe déjà ou s'il contient des caractères incorrects.
Action	Essayez de modifier à nouveau votre mot de passe, en utilisant un mot de passe différent de l'ancien et en vous assurant d'utiliser uniquement des caractères admis.

Remarque : Le superviseur peut ajouter des caractères supplémentaires à la liste de caractères admis par le référentiel. Ces caractères peuvent être spécifiés dans l'onglet Référentiel de la boîte de dialogue Options.

Vous n'êtes pas autorisé à utiliser Designer. (USR0006)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Vous avez essayé de lancer DESIGNER, mais vous ne disposez pas des droits nécessaires
(vous ne disposez pas du profil utilisateur de type designer). |
| Action | Un superviseur peut modifier votre profil utilisateur en designer (ou superviseur-designer). |

Vous n'êtes pas autorisé à utiliser BusinessObjects. (USR0007)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Vous avez essayé de lancer BUSINESSOBJECTS, mais vous ne disposez pas des droits nécessaires. |
| Action | Un superviseur peut vous donner accès à BUSINESSOBJECTS. |

Impossible d'accéder au fichier local de sécurité. (USR0008)

Cause 1 Vous avez essayé de lancer un programme BUSINESSOBJECTS, mais l'accès au fichier de sécurité n'a pas été possible. Le fichier de sécurité contient des informations utilisées par le produit pour gérer les connexions au référentiel et aux bases de données. Ce fichier se trouve dans le dossier LocData pour les installations locales ou dans le dossier ShData pour les installations partagées sur le réseau. Dans les deux cas, ce fichier est identique sauf au niveau de l'extension : .lsi (installation locale) ou .ssi (installation partagée).

Vous devez avoir accès en lecture et en écriture au fichier lsi/ssi, puisque des données sont entrées chaque fois que vous vous connectez. Par défaut, le nom et le chemin d'accès du fichier sont les suivants :

N:\Program Files\Business Objects\BusinessObjects 5.0\ShData\Objects.ssi

N:\Program Files\Business Objects\BusinessObjects 5.0\ShData\Objects.ssi

Action Vérifiez les éléments suivants :

- Le fichier de sécurité est présent.
- Si ce fichier se trouve dans le bon dossier, il a pu être altéré. BUSINESSOBJECTS installe automatiquement un fichier de sauvegarde (.bak). Vous pouvez l'utiliser pour remplacer un fichier de sécurité altéré. Il se trouve dans le même dossier que le fichier original.
- Vous avez accès en écriture au dossier ou au fichier lsi/ssi.

Remarque : Le fichier .lsi/.ssi n'est pas utile si vous travaillez en mode déconnecté.

Cause2 Le serveur qui abrite le référentiel est arrêté ou la connexion réseau ne fonctionne pas correctement.

Action Vérifiez la connexion serveur réseau en interrogeant le serveur. Si le réseau fonctionne normalement, l'administrateur de base de données doit utiliser un middleware de base de données (tel que Net8 pour Oracle) afin de vérifier s'il y a une réponse de la base de données du référentiel.

Impossible d'écrire dans le fichier local de sécurité. (USR0009)

- Cause** Ce message peut s'afficher lorsque vous essayez d'installer BUSINESSOBJECTS. Le fichier de sécurité contient des informations utilisées par le produit pour gérer les connexions au référentiel et aux bases de données. Ce fichier se trouve dans le dossier LocData pour les installations locales ou dans le dossier ShData pour les installations partagées sur le réseau.
- Vous devez avoir accès en lecture et en écriture au fichier lsi/ssi, puisque des données sont entrées chaque fois que vous vous connectez. Dans ce cas, l'espace disque peut être insuffisant pour installer BUSINESSOBJECTS ou l'administrateur Windows NT peut ne pas vous avoir accordé l'accès en écriture au système. Par défaut, le nom et le chemin d'accès du fichier sont les suivants :
- N:\Program Files\Business Objects\BusinessObjects 5.0\ShData\Objects.ssi
N:\Program Files\Business Objects\BusinessObjects 5.0\ShData\Objects.ssi
- Action** Abandonnez l'installation et vérifiez que vous avez accès en écriture au système. Si l'espace disque est insuffisant, libérez de l'espace sur le système en supprimant les fichiers inutiles et en vidant la Corbeille.

Impossible de mettre à jour le fichier local de sécurité. (USR0010)

- Le fichier de sécurité contient des informations utilisées par le produit pour gérer les connexions au référentiel et aux bases de données. Ce fichier se trouve dans le dossier LocData pour les installations locales ou dans le dossier ShData pour les installations partagées sur le réseau.
- Cause 1** Ce message peut s'afficher lorsque vous essayez d'installer BUSINESSOBJECTS. L'espace disque peut être insuffisant pour installer BUSINESSOBJECTS ou l'administrateur Windows NT peut ne pas vous avoir accordé l'accès en écriture au système.
- Action** Abandonnez l'installation et vérifiez que vous avez accès en écriture au système. Si l'espace disque est insuffisant, essayez de libérer de l'espace sur le système en supprimant les fichiers inutiles et en vidant la Corbeille.

- Cause2** Si vous travaillez sur une installation partagée de BUSINESSOBJECTS, ce message d'erreur peut s'afficher si deux utilisateurs ou plus essaient d'accéder simultanément au fichier de sécurité (généralement lorsque des utilisateurs essaient de se connecter en début de journée).
- Action** Quittez BUSINESSOBJECTS et essayez de vous connecter ultérieurement.

Impossible de lire l'horodatage dans le fichier local de sécurité. (USR0011)

- Cause** Le programme BUSINESSOBJECTS ne peut pas lire l'horodatage contenu dans le fichier de sécurité. Le fichier de sécurité contient des informations utilisées par le produit pour gérer les connexions au référentiel et aux bases de données. Ce fichier se trouve dans le dossier LocData pour les installations locales ou dans le dossier ShData pour les installations partagées sur le réseau. Dans les deux cas, ce fichier est identique sauf au niveau de l'extension : .lsi (installation locale) ou .ssi (installation partagée).
- Vous devez avoir accès en lecture et en écriture au fichier lsi/ssi, puisque des données sont entrées chaque fois que vous vous connectez. Par défaut, le nom et le chemin d'accès du fichier sont les suivants :
- N:\Program Files\Business Objects\BusinessObjects 5.0\ShData\Objects.ssi
N:\Program Files\Business Objects\BusinessObjects 5.0\ShData\Objects.ssi
- Cette erreur survient généralement lorsque vous n'avez pas accès en écriture au dossier ou au fichier ou lorsque le fichier de sécurité est endommagé.
- Action** Supprimez le fichier de sécurité et relancez votre application BUSINESSOBJECTS. Une boîte d'identification vierge s'affiche à l'écran (sans aucun nom précédemment défini). Vous pouvez toutefois saisir vos précédents nom d'utilisateur et mot de passe. Le fichier de sécurité est ensuite automatiquement régénéré au cours de l'identification.

Impossible d'accéder au référentiel. (USR0013)

Cause Le mot de passe de la base de données BUSINESSOBJECTS a changé. Vous ne pouvez donc pas vous connecter au référentiel avec le fichier .key courant. Le fichier .key contient l'adresse du domaine de sécurité généré par SUPERVISOR.

Action La procédure indiquée ci-après doit être effectuée par un superviseur général.

1. Définir l'ID de la base de données BUSINESSOBJECTS avec un mot de passe sans expiration.
2. Effectuer une récupération de l'installation, en entrant le nom de la base de données, l'ID utilisateur et le mot de passe.
3. Se connecter à SUPERVISOR en tant que superviseur général.
4. Sélectionner Outils > Référentiel et cliquer sur Document.
5. Cliquer sur le bouton Tester.
Cette étape permet de vérifier si la connexion au domaine document est toujours correcte.

Il est probable que l'ID et le mot de passe utilisés pour les domaines document et univers soient les mêmes que ceux utilisés pour la création du fichier .key.

Par conséquent, les connexions aux domaines univers et document doivent être modifiées afin de refléter toute modification de l'ID utilisateur et du mot de passe, dans la mesure où ces connexions sont stockées dans le référentiel et non dans le fichier .key.

Impossible de récupérer les indications de temps pour le domaine sécurité. (USR0014)

Cause	<p>Ce message peut s'afficher immédiatement après la réalisation d'une récupération de l'installation et la tentative de connexion à une application BUSINESSOBJECTS. La raison est que la connexion définie dans le processus de récupération de l'installation est fonctionnelle mais ne pointe plus vers le référentiel.</p> <p>Cette erreur peut également être générée si le fichier .key du dossier LocData est incorrect. Le fichier .key contient l'adresse du domaine de sécurité généré par SUPERVISOR. Il se trouve généralement dans le dossier BusinessObjects 5.0\LocData pour les installations locales ou dans le dossier BusinessObjects 5.0\ShData pour les installations partagées.</p>
Action	<p>Effectuez à nouveau une récupération de l'installation. Pour cela, il faut :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Renommer ou supprimer le fichier .key.2. Se connecter à SUPERVISOR avec l'identification réservée : nom d'utilisateur : GENERAL mot de passe : SUPERVISOR.3. Cliquer sur Suivant. L'assistant d'initialisation du module d'administration est lancé.4. Sélectionner Récupération de l'installation.5. Vérifier que les informations de compte appropriées (généralement nom d'utilisateur, mot de passe, alias de base de données et nom du serveur) font effectivement référence à la base de données contenant le référentiel.6. Insérer ces informations dans les champs appropriés.7. Tester la connexion pour être certain que le serveur répond, puis cliquer sur OK.8. Sélectionner l'emplacement approprié pour le stockage ou la diffusion du fichier .key.

Impossible de récupérer la liste des univers. (USR0015)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Vous ne pouvez pas récupérer la liste des univers dans le référentiel. La raison peut être que le serveur qui abrite le référentiel est arrêté ou la connexion réseau ne fonctionne pas correctement. |
| Action | Vérifiez la connexion serveur réseau en interrogeant le serveur. Si le réseau fonctionne normalement, l'administrateur de base de données doit utiliser un middleware de base de données (tel que Net8 pour Oracle) afin de vérifier s'il y a une réponse de la base de données du référentiel. |

Impossible de récupérer la liste des contraintes de l'univers. (USR0016)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Cette erreur peut survenir lorsque vous essayez d'exporter un univers ou d'envoyer un document à un utilisateur dans un environnement à référentiels multiples. Elle se produit généralement si vous mettez fin à une tâche envoyée à BROADCAST AGENT (par exemple, en redémarrant votre système) ou lorsqu'une tâche est anormalement terminée par le BROADCAST AGENT. |
| Action | <p>En général, lorsqu'il y a des problèmes avec le référentiel, il est recommandé au superviseur d'effectuer une opération Détecter et Réparer (Outils > Référentiel) ; cette fonction permet les opérations suivantes sur le domaine sécurité ou le domaine document :</p> <ul style="list-style-type: none">• exploration (analyse) de la structure du domaine• détection des erreurs• réparation des erreurs• compression du contenu du domaine |

Impossible de récupérer la liste d'horodatage. (USR0017)

- Cause 1** Vous ne pouvez pas récupérer la liste d'horodatages dans le référentiel. La raison peut être que le serveur qui abrite le référentiel est arrêté ou la connexion réseau ne fonctionne pas correctement.
- Action** Vérifiez la connexion serveur réseau en interrogeant le serveur. Si le réseau fonctionne normalement, l'administrateur de base de données doit utiliser un middleware de base de données (tel que Net8 pour Oracle) afin de vérifier s'il y a une réponse de la base de données du référentiel.
- Cause2** Le référentiel peut être endommagé.
- Action** En général, lorsqu'il y a des problèmes avec le référentiel, il est recommandé au superviseur d'effectuer une opération Détecter et Réparer (Outils > Référentiel) ; cette fonction permet les opérations suivantes sur le domaine sécurité ou le domaine document :
- exploration (analyse) de la structure du domaine
 - détection des erreurs
 - réparation des erreurs
 - compression du contenu du domaine

Impossible de récupérer la liste des droits des utilisateurs. (USR0018)

Cause 1 Vous ne pouvez pas récupérer la liste des droits des utilisateurs dans le référentiel. La raison peut être que le serveur qui abrite le référentiel est arrêté ou la connexion réseau ne fonctionne pas correctement.

Action Vérifiez la connexion serveur réseau en interrogeant le serveur. Si le réseau fonctionne normalement, l'administrateur de base de données doit utiliser un middleware de base de données (tel que Net8 pour Oracle) afin de vérifier s'il y a une réponse de la base de données du référentiel.

Cause2 Une section du référentiel peut être endommagée.

Action En général, lorsqu'il y a des problèmes avec le référentiel, il est recommandé au superviseur d'effectuer une opération Détecter et Réparer (Outils > Référentiel) ; cette fonction permet les opérations suivantes sur le domaine sécurité ou le domaine document :

- exploration (analyse) de la structure du domaine
- détection des erreurs
- réparation des erreurs
- compression du contenu du domaine

Impossible de récupérer la liste des procédures stockées. (USR0019)

Cause 1 Vous ne pouvez pas récupérer la liste des procédures stockées dans le référentiel. La raison peut être que le serveur qui abrite le référentiel est arrêté ou la connexion réseau ne fonctionne pas correctement.

Action Vérifiez la connexion serveur réseau en interrogeant le serveur. Si le réseau fonctionne normalement, l'administrateur de base de données doit utiliser un middleware de base de données (tel que Net8 pour Oracle) afin de vérifier s'il y a une réponse de la base de données du référentiel.

Cause2 Une section du référentiel peut être endommagée.

Action En général, lorsqu'il y a des problèmes avec le référentiel, il est recommandé au superviseur d'effectuer une opération Détecter et Réparer (Outils > Référentiel) ; cette fonction permet les opérations suivantes sur le domaine sécurité ou le domaine document :

- exploration (analyse) de la structure du domaine
- détection des erreurs
- réparation des erreurs
- compression du contenu du domaine

Impossible de récupérer la liste Documents/modèles. (USR0020)

- Cause 1** Vous ne pouvez pas récupérer la liste des documents/modèles dans le référentiel. La raison peut être que le serveur qui abrite le référentiel est arrêté ou la connexion réseau ne fonctionne pas correctement.
- Action** Vérifiez la connexion serveur réseau en interrogeant le serveur. Si le réseau fonctionne normalement, l'administrateur de base de données doit utiliser un middleware de base de données (tel que Net8 pour Oracle) afin de vérifier s'il y a une réponse de la base de données du référentiel.
- Cause2** Une section du référentiel peut être endommagée.
- Action** En général, lorsqu'il y a des problèmes avec le référentiel, il est recommandé au superviseur d'effectuer une opération Détecter et Réparer (Outils > Référentiel) ; cette fonction permet les opérations suivantes sur le domaine sécurité ou le domaine document :
- exploration (analyse) de la structure du domaine
 - détection des erreurs
 - réparation des erreurs
 - compression du contenu du domaine

Vous n'êtes pas autorisé à utiliser Broadcast Agent. (USR0023)

- Cause** Vous avez essayé de lancer BROADCAST AGENT, mais vous ne disposez pas des droits nécessaires.
- Action** Un superviseur peut activer BROADCAST AGENT pour votre groupe dans SUPERVISOR en cliquant sur le symbole du groupe dans l'onglet Configuration, et en entrant les informations nécessaires relatives au serveur dans l'onglet Broadcast Agent.

Vous n'êtes pas autorisé à utiliser BusinessQuery. (USR0024)

Cause	Vous avez essayé de lancer BUSINESSQUERY, mais vous ne disposez pas des droits nécessaires.
Action	<p>Un superviseur peut activer BUSINESSQUERY pour votre groupe en procédant comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sélectionnez l'onglet Configuration dans SUPERVISOR.2. Cliquez sur le groupe.3. Cliquez sur le symbole BUSINESSQUERY à l'aide du bouton droit de la souris.4. Sélectionnez Verrouiller/déverrouiller la configuration.

Vous n'êtes pas autorisé à utiliser WebIntelligence. (USR0026)

Cause	Vous avez essayé de lancer WEBINTELLIGENCE, mais vous ne disposez pas des droits nécessaires.
Action	<p>Un superviseur peut activer WEBINTELLIGENCE pour votre groupe en procédant comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sélectionnez l'onglet Configuration dans SUPERVISOR.2. Cliquez sur le groupe.3. Cliquez sur le symbole WEBINTELLIGENCE à l'aide du bouton droit de la souris.4. Sélectionnez Verrouiller/déverrouiller la configuration.

Vous n'êtes pas autorisé à travailler en mode local avec le module BusinessObjects courant. (USR0027)

- Cause** Lors de la connexion, vous avez coché la case *Session de travail en mode local*, mais le superviseur ne vous a pas autorisé à travailler en mode local.
- Action** Un superviseur peut activer le travail en mode local pour votre ID utilisateur dans l'onglet Définition de vos propriétés d'utilisateur.

Fichier de type (*.LSI ou *.SSI) introuvable. Vous devez en avoir un pour travailler en mode local. (USR0029)

- Cause** Lors de la connexion, vous avez coché la case *Session de travail en mode local* mais vous ne disposez pas d'une installation locale de BUSINESSOBJECTS sur votre machine. Par conséquent, vous n'avez pas de fichier local de sécurité.
- Le fichier de sécurité contient des informations utilisées par le produit pour gérer les connexions au référentiel et aux bases de données. Ce fichier se trouve dans le dossier LocData pour les installations locales ou dans le dossier ShData pour les installations partagées sur le réseau. Dans les deux cas, ce fichier est identique sauf au niveau de l'extension : .lsi (installation locale) ou .ssi (installation partagée).
- Action** Vous pouvez installer BUSINESSOBJECTS localement sur votre machine, ou demander au superviseur de vous fournir un fichier de sécurité que vous pouvez copier dans le dossier LocData (pour une installation locale) ou le dossier ShData (pour une installation partagée).

Le fichier (nom).key est incorrect. Le fichier (nom).key n'est pas celui qui a servi à la création de (nom).lsi. (USR0030)

Cause	<p>Ce message d'erreur fait référence à deux fichiers : le fichier .key et le fichier de sécurité.</p> <p>Le fichier .key contient l'adresse du domaine de sécurité généré par SUPERVISOR. Il se trouve généralement dans le dossier BusinessObjects 5.0\LocData pour les installations locales ou dans le dossier BusinessObjects 5.0\ShData pour les installations partagées.</p> <p>Le fichier .lsi est le fichier local de sécurité, qui stocke les informations utilisées par le produit pour gérer les connexions au référentiel et aux bases de données ; il se trouve dans le dossier LocData. Pour les installations partagées, le fichier porte l'extension .ssi et se trouve dans le dossier ShData.</p> <p>Ce message d'erreur s'affiche si vous utilisez un fichier .key incorrect. Le fichier peut avoir été renommé ou supprimé mais vous avez toujours un fichier .lsi ou .ssi correspondant.</p>
Action	<p>Procédez comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none">• Renommez ou supprimez le fichier .lsi ou .ssi.• Demandez au superviseur général de lancer une récupération de l'installation et de créer un nouveau fichier .key. Lorsque vous vous connectez à nouveau en utilisant le nouveau fichier, BUSINESSOBJECTS génère automatiquement un nouveau fichier .lsi ou .ssi.
Exemple	<p>Vous travaillez avec BUSINESSOBJECTS 5.0 mais vous utilisez toujours le fichier BOMain.key (nom par défaut du fichier .key) de la version 4.0.</p>

Le référentiel doit être mis à niveau pour prendre en charge les produits BusinessObjects 5.0. Veuillez contacter le superviseur BusinessObjects. Cliquez sur OK pour sortir (USR0031)

Cause	<p>Vous avez installé BUSINESSOBJECTS 5.0 sur une précédente version de BUSINESSOBJECTS, mais vous n'avez pas été invité à mettre à jour le référentiel.</p> <p>Vous devez avoir un profil utilisateur de type superviseur général pour mettre à jour le référentiel.</p>
Action	<p>Un superviseur général peut lancer SUPERVISOR, puis lancer l'assistant Migration ascendante pour mettre à jour le référentiel avec BUSINESSOBJECTS version 5.0.</p>

Vous devez saisir l'identification adaptée au déploiement de BusinessObjects. (USR0032)

- Cause**
- Vous avez essayé de lancer l'un des programmes BUSINESSOBJECTS, mais BUSINESSOBJECTS ne trouve pas le fichier .key.
- Le fichier de sécurité contient des informations utilisées par le produit pour gérer les connexions au référentiel et aux bases de données. Ce fichier se trouve dans le dossier LocData pour les installations locales ou dans le dossier ShData pour les installations partagées sur le réseau.
- Dans les deux cas, ce fichier est identique sauf au niveau de l'extension : .lsi (installation locale) ou .ssi (installation partagée). Si vous n'êtes pas certain du type de fichier, vous pouvez cliquer sur Setup.exe (dans le dossier Setup 5.0) pour le rechercher. Cliquez sur le bouton Modifier pour visualiser la boîte Configuration qui indique si le fichier .key est local ou partagé.
- Dans cette situation, le fichier .key a été déplacé, renommé, supprimé ou endommagé.
- Action**
- Un superviseur général peut effectuer une récupération de l'installation. Pour cela, il faut :
1. Renommer ou supprimer le fichier .key.
 2. Se connecter à SUPERVISOR avec l'identification réservée :
nom d'utilisateur : GENERAL
mot de passe : SUPERVISOR.
 3. Cliquer sur Suivant.
L'assistant d'initialisation du module d'administration est lancé.
 4. Sélectionner Récupération de l'installation et entrer le nom de la base de données, l'ID utilisateur et le mot de passe.
- Ou encore, un administrateur système ou réseau peut réinstaller BUSINESSOBJECTS.

L'identification utilisée est réservée. Saisissez-en une autre. (USR0033)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Ce message d'erreur peut s'afficher si vous essayez de vous connecter à SUPERVISOR avec le nom d'utilisateur mot de passe réservé GENERAL SUPERVISOR pour créer un nouveau référentiel ou pour effectuer une récupération de l'installation. |
| Action | <p>Pour effacer cette erreur, déplacez ou renommez le fichier .key. Le fichier .key contient l'adresse du domaine de sécurité généré par SUPERVISOR. Il se trouve généralement dans le dossier BusinessObjects 5.0\LocData pour les installations locales ou dans le dossier BusinessObjects 5.0\ShData pour les installations partagées.</p> <p>Si vous n'êtes pas certain du type de fichier, vous pouvez cliquer sur Setup.exe (dans le dossier Setup 5.0) pour le rechercher. Cliquez sur le bouton Modifier pour visualiser la boîte Configuration qui indique si le fichier .key est local ou partagé.</p> |

Vous ne pouvez pas lancer cette application dans ce mode. (USR0034)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Vous avez essayé de lancer un programme BUSINESSOBJECTS à partir de VBA, certainement en mode aveugle, mais ce type d'opération n'est pas autorisé. |
| Action | Vous devez lancer les programmes BUSINESSOBJECTS de façon standard, en utilisant le menu Démarrer ou à l'aide des raccourcis du bureau. |

Vous ne pouvez pas lancer BusinessObjects Broadcast Agent sans connexion à un référentiel. (USR0035)

Cause 1 Vous avez essayé de lancer un BROADCAST AGENT, mais BUSINESSOBJECTS ne trouve pas le référentiel. Le serveur abritant la base de données du référentiel est peut-être arrêté.

Action Vérifiez la connexion serveur réseau en interrogeant le serveur. Si le réseau fonctionne normalement, l'administrateur de base de données doit utiliser un middleware de base de données (tel que Net8 pour Oracle) afin de vérifier s'il y a une réponse de la base de données du référentiel.

Cause2 Le fichier .key a été déplacé, renommé, supprimé ou endommagé.
Le fichier .key contient l'adresse du domaine de sécurité généré par SUPERVISOR. Il se trouve généralement dans le dossier BusinessObjects 5.0\LocData pour les installations locales ou dans le dossier BusinessObjects 5.0\ShData pour les installations partagées.

Si vous n'êtes pas certain du type de fichier, vous pouvez cliquer sur Setup.exe (dans le dossier Setup 5.0 de la machine BROADCAST AGENT) pour le rechercher. Cliquez sur le bouton Modifier pour visualiser la boîte Configuration qui indique si le fichier .key est local ou partagé.

Action Un superviseur général peut effectuer une récupération de l'installation. Pour cela, il faut :

1. Renommer ou supprimer le fichier .key.
2. Se connecter à SUPERVISOR avec l'identification réservée :
nom d'utilisateur : GENERAL
mot de passe : SUPERVISOR-{}-
3. Cliquer sur Suivant.
L'assistant d'initialisation du module d'administration est lancé.
4. Sélectionner Récupération de l'installation et entrer le nom de la base de données, l'ID utilisateur et le mot de passe.

Ou encore, un administrateur système ou réseau peut réinstaller BUSINESSOBJECTS.

Impossible d'accéder au dossier Library. (USR0036)

Cause	BUSINESSOBJECTS ne peut pas accéder au dossier UserLibs contenant les fichiers DLL utilisateurs. La raison est que vous n'êtes pas autorisé à accéder à ce dossier ou le dossier a été supprimé, déplacé, renommé ou endommagé.
Action	Vérifiez que le dossier UserLibs existe dans le dossier BUSINESSOBJECTS 5.0 et que vous avez tous les droits nécessaires pour y accéder. Si le dossier a été endommagé d'une manière ou d'une autre, remplacez-le par une copie de sauvegarde ou demandez à l'administrateur système ou réseau de réinstaller BUSINESSOBJECTS.

Impossible d'accéder au fichier bomain.key. (USR0037)

Cause	<p>Vous ne pouvez pas accéder au référentiel car le fichier .key courant a été déplacé, renommé, supprimé ou endommagé.</p> <p>Le fichier .key contient l'adresse du domaine de sécurité généré par SUPERVISOR. Il se trouve généralement dans le dossier BusinessObjects 5.0\LocData pour les installations locales ou dans le dossier BusinessObjects 5.0\ShData pour les installations partagées.</p>
Action	<p>Un superviseur général peut effectuer une récupération de l'installation. Pour cela, il faut :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Renommer ou supprimer le fichier .key.2. Se connecter à SUPERVISOR avec l'identification réservée : nom d'utilisateur : GENERAL mot de passe : SUPERVISOR3. Cliquer sur Suivant. L'assistant d'initialisation du module d'administration est lancé.4. Sélectionner Récupération de l'installation et entrer le nom de la base de données, l'ID utilisateur et le mot de passe.

Impossible d'ouvrir le fichier bomain.key. (USR0038)

- Cause** Vous ne pouvez pas accéder au référentiel car le fichier .key courant a été déplacé, renommé, supprimé ou endommagé.
- Le fichier .key contient l'adresse du domaine de sécurité généré par SUPERVISOR. Il se trouve généralement dans le dossier BusinessObjects 5.0\LocData pour les installations locales ou dans le dossier BusinessObjects 5.0\ShData pour les installations partagées.
- Action** Un superviseur général peut effectuer une récupération de l'installation. Pour cela, il faut :
1. Renommer ou supprimer le fichier .key.
 2. Se connecter à SUPERVISOR avec l'identification réservée :
nom d'utilisateur : GENERAL
mot de passe : SUPERVISOR
 3. Cliquer sur Suivant.
L'assistant d'initialisation du module d'administration est lancé.
 4. Sélectionner Récupération de l'installation et entrer le nom de la base de données, l'ID utilisateur et le mot de passe.

Impossible d'écrire dans le fichier bomain.key. (USR0039)

Cause	<p>Vous ne pouvez pas accéder au référentiel car le fichier .key courant a été déplacé, renommé, supprimé ou endommagé.</p> <p>Le fichier .key contient l'adresse du domaine de sécurité généré par SUPERVISOR. Il se trouve généralement dans le dossier BusinessObjects 5.0\LocData pour les installations locales ou dans le dossier BusinessObjects 5.0\ShData pour les installations partagées.</p>
Action	<p>Un superviseur général peut effectuer une récupération de l'installation. Pour cela, il faut :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Renommer ou supprimer le fichier .key.2. Se connecter à SUPERVISOR avec l'identification réservée : nom d'utilisateur : GENERAL mot de passe : SUPERVISOR3. Cliquer sur Suivant. L'assistant d'initialisation du module d'administration est lancé.4. Sélectionner Récupération de l'installation et entrer le nom de la base de données, l'ID utilisateur et le mot de passe.

Le fichier bomain.key est incorrect. (USR0040)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | <p>Vous ne pouvez pas accéder au référentiel car le fichier .key courant a été déplacé, renommé, supprimé ou endommagé.</p> <p>Le fichier .key contient l'adresse du domaine de sécurité généré par SUPERVISOR. Il se trouve généralement dans le dossier BusinessObjects 5.0\LocData pour les installations locales ou dans le dossier BusinessObjects 5.0\ShData pour les installations partagées.</p> |
| Action | <p>Un superviseur général peut effectuer une récupération de l'installation. Pour cela, il faut :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Renommer ou supprimer le fichier .key.2. Se connecter à SUPERVISOR avec l'identification réservée :
nom d'utilisateur : GENERAL
mot de passe : SUPERVISOR3. Cliquer sur Suivant.
L'assistant d'initialisation du module d'administration est lancé.4. Sélectionner Récupération de l'installation et entrer le nom de la base de données, l'ID utilisateur et le mot de passe. |

Impossible de trouver le référentiel courant. (USR0041)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | <p>Ce message s'affiche à chaque problème de connexion au référentiel. Il peut s'agir de problèmes réseau ou de l'arrêt de la machine abritant la base de données du référentiel. Ce message peut également apparaître suite à des actions ayant initialisé des connexions au référentiel (pour envoyer ou récupérer des documents, envoyer à BROADCAST AGENT, etc).</p> |
| Action | <p>Vérifiez que les connexions au référentiel et que la source de données sont correctement définies dans SUPERVISOR (Outils > Connexions > Editer).</p> <p>Vérifiez la connexion serveur réseau en interrogeant le serveur. Si le réseau fonctionne normalement, l'administrateur de base de données doit utiliser un middleware de base de données (tel que Net8 pour Oracle) afin de vérifier s'il y a une réponse de la base de données du référentiel.</p> |

Impossible d'accéder aux fichiers SQL externes. (USR0042)

- Cause 1** L'erreur se produit lorsque vous essayez de lancer BUSINESSOBJECTS et d'établir une connexion avec le référentiel, alors que la couche BUSINESSOBJECTS permettant à tous les clients d'accéder à la base de données n'est pas correctement installée.
- Action** Vérifiez l'installation du middleware :
- Lors de l'installation de BUSINESSOBJECTS, assurez-vous que l'accès au SGBDR BO est coché.
 - A la fin de l'installation, vérifiez le middleware.
 - Vérifiez dans le fichier AUTOEXEC.BAT que le chemin d'environnement de la base de données est correct. Il doit être du type [Lecteur local]\Orawin\bin.
- Cause2** Cette erreur peut survenir sur des installations partagées.
- Action** Un administrateur système ou réseau peut résoudre le problème en réinstallant le logiciel client. Ou encore, un superviseur général peut effectuer une récupération de l'installation afin de générer un nouveau fichier de sécurité et un nouveau fichier .key.
- La personne réinstallant le logiciel peut également vérifier la présence éventuelle de dossiers altérés ou de configurations de base de données/ODBC défectueuses.

Impossible de communiquer avec SQLBO. (USR0043)

- Cause** Chaque base de données que vous utilisez est associée à un fichier .dll qui se trouve normalement dans le dossier Business Objects\Data Access 5.0. Chacun de ces fichiers possède un préfixe Sq :
- Sqboci50.dll pour les bases de données Oracle
 - Sqodbc50.dll pour les bases de données ODBC
- Ce message est généré si vous essayez d'accéder à votre entrepôt de données via le référentiel alors que le fichier .dll de la base de données associée a été déplacé, renommé, supprimé ou endommagé. Ce message peut également apparaître si le fichier .dll est verrouillé par une autre application ou un autre utilisateur.
- Action** Remplacez le fichier .dll par une copie de sauvegarde ou à partir d'une autre installation BUSINESSOBJECTS. Si aucune de ces deux solutions n'est possible, le module Data Access doit être réinstallé.

Impossible d'établir une connexion. (USR0044)

- Cause 1** Un fichier .rss est créé pour chaque base de données que vous utilisez. Ce fichier contient les informations de connexion nécessaires et se trouve dans le dossier de la base de données :
- Business Objects\Data Access 5.0 \base de données
- Cette erreur survient si BUSINESSOBJECTS ne trouve pas le fichier .rss dans le dossier de la base de données, et par conséquent, ne peut pas établir de connexion avec la base de données.
- Action** Copiez une sauvegarde du fichier .rss dans le dossier de la base de données. Si vous ne disposez de copie de sauvegarde, la connexion doit être à nouveau créée par le superviseur.

Impossible d'accéder à la base de données abritant le référentiel. (USR0045)

- Cause 1** Cette erreur se produit lorsque vous lancez BUSINESSOBJECTS et que vous essayez d'établir une connexion avec le référentiel. BUSINESSOBJECTS ne parvient pas à résoudre la chaîne de connexion. Pour la plupart des bases de données, cela signifie généralement que l'alias de la base de données (nom de source de données ODBC, nom de serveur, etc.) n'est pas correctement défini ou est introuvable.
- Action** Un administrateur de base de données doit vérifier la configuration de la base de données.
- Exemple** Pour les bases de données Oracle, BUSINESSOBJECTS utilise un fichier Oracle pour se connecter à la base de données : le fichier tnsnames.ora. Le problème peut alors être le suivant :
- Ce fichier sur le système client peut ne pas contenir le nom TNS que le designer a défini dans la connexion BUSINESSOBJECTS (nom du serveur) ou dans le fichier .key.
 - Le fichier tnsnames.ora n'est pas à jour ou n'existe pas sur le client (dans C:\Oracle\Network\Admin). Un superviseur, un designer ou un administrateur de base de données peut vérifier si ce fichier correspond à la dernière version de la base de données Oracle.
- Action** Un superviseur général peut effectuer une récupération de l'installation. Pour cela, il faut :
1. Renommer ou supprimer le fichier .key.
 2. Se connecter à SUPERVISOR avec l'identification réservée :
nom d'utilisateur : GENERAL
mot de passe : SUPERVISOR
 3. Cliquer sur Suivant.
L'assistant d'initialisation du module d'administration est lancé.
 4. Sélectionner Récupération de l'installation et entrer le nom de la base de données, l'ID utilisateur et le mot de passe.

Cause2	Le progiciel d'accès à la base de données n'est pas installé.
Action	<p>Procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Lancez l'installation. 2. Localisez le driver d'accès aux données dans le dossier Data Access 5.0\base de données. 3. Cliquez sur la case à cocher et installez le driver.
Exemple	Le progiciel d'accès à la base de données Oracle est Net8. Il se trouve dans le dossier Data Access 5.0\Oracle.

Impossible d'accéder à la couche réseau. (USR0046)

Cause	<p>Chaque base de données que vous utilisez est associée à un fichier .sbo qui se trouve normalement dans le dossier Business Objects\Data Access 5.0\base de données.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oracle.sbo pour les bases de données Oracle • Odbc.sbo pour les bases de données ODBC <p>Ce message est généré si vous essayez d'accéder à votre entrepôt de données via le référentiel alors que le fichier .sbo de la base de données associée a été déplacé, renommé, supprimé ou endommagé. Ce message peut également apparaître si le fichier .sbo est verrouillé par une autre application ou un autre utilisateur.</p>
Action	Remplacez le fichier .sbo par une copie de sauvegarde ou à partir d'une autre installation BUSINESSOBJECTS. Si aucune de ces deux solutions n'est possible, le module Data Access doit être réinstallé.

Impossible d'accéder au dossier SQL externe. (USR0047)

- Cause 1** L'erreur se produit lorsque vous essayez de lancer BUSINESSOBJECTS et d'établir une connexion avec le référentiel, alors que la couche BUSINESSOBJECTS permettant à tous les clients d'accéder à la base de données n'est pas correctement installée.
- Action** Vérifiez l'installation du middleware :
- Lors de l'installation de BUSINESSOBJECTS, assurez-vous que l'accès au SGBDR BO est coché.
 - A la fin de l'installation, vérifiez le middleware.
 - Vérifiez dans le fichier AUTOEXEC.BAT que le chemin d'environnement de la base de données est correct. Il doit être du type [Lecteur local]\Orawin\bin.
- Cause2** Cette erreur peut survenir sur des installations partagées.
- Action** Dans ce type de situation, un administrateur système ou réseau peut résoudre le problème en réinstallant le logiciel client. Ou encore, un superviseur général peut effectuer une récupération de l'installation afin de générer un nouveau fichier de sécurité et un nouveau fichier .key.
- La personne réinstallant le logiciel doit également vérifier la présence éventuelle de dossiers altérés ou de configurations de base de données/ODBC défectueuses.

Erreur interne (USR0049)

- Cause 1** Si le fichier .rss ne se trouve pas dans le dossier de la base de données, ce message peut s'afficher lors du lancement de BUSINESSOBJECTS.
- Un fichier .rss est créé pour chaque base de données que vous utilisez. Ce fichier contient les informations de connexion nécessaires et se trouve dans le dossier de la base de données :
- Business Objects\Data Access 5.0 \base de données
- Action** Copiez le fichier .rss approprié et enregistrez-le dans le dossier de la base de données.

- Cause2** Lorsque vous utilisez BUSINESSOBJECTS en mode client, ce message d'erreur peut s'afficher à la suite de la saisie d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe. Cela signifie que le fichier .rss de la base de données contenu dans le dossier Business Objects\Data Access 5.0 \base de données a été altéré ou n'existe pas. Si vous utilisez Windows NT, cela peut également signifier que vous n'êtes pas autorisé à lire le fichier.
- Action** Un administrateur système ou réseau peut restaurer le fichier à partir d'une sauvegarde, en copier un à partir d'une autre installation de BUSINESSOBJECTS ou réinstaller BUSINESSOBJECTS sur la machine.
Si vous êtes un utilisateur de NT, consultez l'administrateur Windows NT pour plus d'informations sur vos droits d'accès.
- Cause3** Cette erreur peut également survenir lorsqu'un utilisateur essaie de se connecter à BUSINESSOBJECTS. Le nom d'utilisateur peut ne pas être défini dans SUPERVISOR. Toutefois, en essayant de recréer le même utilisateur, vous pouvez obtenir le message "Un utilisateur ou un groupe portant ce nom existe déjà. Choisissez un nom différent."
- Action** Un administrateur de base de données peut supprimer l'utilisateur de la table OBJ_M_ACTOR dans le référentiel. Un superviseur peut ensuite recréer l'utilisateur dans SUPERVISOR.
- Cause4** Ce message d'erreur s'affiche si vous utilisez un fichier .key incorrect. Le fichier peut avoir été renommé ou supprimé mais vous avez toujours un fichier .lsi ou .ssi correspondant.
- Action** Procédez comme suit :
- Renommez ou supprimez le fichier .lsi ou .ssi.
 - Demandez au superviseur général de lancer une récupération de l'installation et de créer un nouveau fichier .key. Lorsque vous vous connectez à nouveau en utilisant le nouveau fichier, BUSINESSOBJECTS génère automatiquement un nouveau fichier .lsi ou .ssi.

La sécurité de l'identification n'est plus assurée. (USR0050)

Cause	<p>Vous ne pouvez pas vous connecter à BUSINESSOBJECTS car votre fichier local de sécurité (.lsi) a été endommagé ou supprimé.</p> <p>Le fichier de sécurité contient des informations utilisées par le produit pour gérer les connexions au référentiel et aux bases de données. Ce fichier se trouve dans le dossier LocData pour les installations locales ou dans le dossier ShData pour les installations partagées sur le réseau.</p> <p>Ce problème peut survenir lorsqu'un utilisateur se connecte, s'impatiente en l'absence de réponse et redémarre le système. Le fichier de sécurité est alors immédiatement altéré.</p>
Action	<p>Un superviseur général peut effectuer une récupération de l'installation. Pour cela, il faut :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Renommer ou supprimer le fichier .key.2. Se connecter à SUPERVISOR avec l'identification réservée : nom d'utilisateur : GENERAL mot de passe : SUPERVISOR3. Cliquer sur Suivant. L'assistant d'initialisation du module d'administration est lancé.4. Sélectionner Récupération de l'installation et entrer le nom de la base de données, l'ID utilisateur et le mot de passe.

Impossible de stocker les informations de sécurité de votre session. (USR0051)

- Cause** Vous avez essayé de mettre à jour certains paramètres de sécurité dans SUPERVISOR, mais vous ne pouvez pas stocker ces modifications car le fichier local de sécurité (.lsi) est déjà utilisé par une autre application.
- Le fichier de sécurité contient des informations utilisées par le produit pour gérer les connexions au référentiel et aux bases de données. Ce fichier se trouve dans le dossier LocData pour les installations locales ou dans le dossier ShData pour les installations partagées sur le réseau.
- Action** Attendez quelques instants et essayez à nouveau. Vous pouvez également vouloir interrompre tous les autres processus en cours sur votre système.

Le fichier local de sécurité est verrouillé par une autre application. (USR0052)

- Cause** Vous avez essayé de mettre à jour certains paramètres de sécurité dans SUPERVISOR, mais vous ne pouvez pas stocker ces modifications car le fichier local de sécurité (.lsi) est verrouillé par une autre application. Il se peut que vous ne puissiez pas vous connecter à SUPERVISOR.
- Le fichier de sécurité contient des informations utilisées par le produit pour gérer les connexions au référentiel et aux bases de données. Ce fichier se trouve dans le dossier LocData pour les installations locales ou dans le dossier ShData pour les installations partagées sur le réseau.
- Action** Arrêtez tous les autres processus en cours sur votre système et quittez toutes les applications inutiles.

Impossible de charger le driver d'authentification. (USR0053)

- Cause** Dans SUPERVISOR, vous avez activé l'authentification Windows NT (Outils > Options > Système de sécurité) mais BUSINESSOBJECTS ne trouve pas le fichier KNTUI50.DLL nécessaire pour activer cette fonction.
- Action** Le driver d'authentification est basé sur le mécanisme de driver de sécurité Plug & Play de BUSINESSOBJECTS. Par conséquent, pour l'activer, vous devez :
1. Supprimer ou déplacer le fichier KGLUI50.DLL du dossier BusinessObjects.
 2. Remplacer KNTUI50.DLL par KGLUI50.DLL.

Impossible de trouver le point d'entrée du driver d'authentification. (USR0054)

- Cause** Dans SUPERVISOR, vous avez activé l'authentification Windows NT (Outils > Options > Système de sécurité). Toutefois, le fichier KNTUI50.DLL nécessaire à l'activation de cette fonction n'est pas le fichier correct ou a été modifié ou endommagé.
- Action** Procédez comme suit :
1. Supprimez le fichier KNTUI50.DLL du dossier BusinessObjects 5.0.
 2. Copiez une sauvegarde du fichier KNTUI50.DLL dans le dossier BusinessObjects 5.0 (si vous en avez une) ou copiez le fichier à partir d'une autre installation BUSINESSOBJECTS. Si aucune de ces deux solutions n'est possible, BUSINESSOBJECTS doit être réinstallé.

Impossible de trouver le point de sortie du driver d'authentification. (USR0055)

- Cause** Dans SUPERVISOR, vous avez activé l'authentification Windows NT (Outils > Options > Système de sécurité). Toutefois, le fichier KNTUI50.DLL nécessaire à l'activation de cette fonction n'est pas le fichier correct ou a été modifié ou endommagé.
- Action** Procédez comme suit :
1. Supprimez le fichier KNTUI50.DLL du dossier BusinessObjects 5.0.
 2. Copiez une sauvegarde du fichier KNTUI50.DLL dans le dossier BusinessObjects 5.0 (si vous en avez une) ou copiez le fichier à partir d'une autre installation BUSINESSOBJECTS. Si aucune de ces deux solutions n'est possible, BUSINESSOBJECTS doit être réinstallé.

Erreur du serveur (USR0057)

- Cause** Ce message d'erreur peut s'afficher lorsque vous essayez d'accéder à la page d'accueil de WEBINTELLIGENCE. Un chemin d'accès incorrect est défini dans votre serveur Web ou vous avez installé un produit qui utilise la même technologie CORBA, telle que NET DYNAMIC.
- Action** Procédez comme suit :
1. Vérifiez la page d'accueil par défaut de votre serveur Web.
 2. Vérifiez si d'autres produits utilisant la technologie CORBA sont installés sur le même système.
 3. Modifiez le chemin d'accès et désinstallez les autres produits utilisant CORBA.

(Fichier .key incorrect) (USR0058)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | <p>Vous avez essayé de vous connecter à BUSINESSOBJECTS, mais le fichier .key n'a pas pu être ouvert. Il peut avoir été altéré.</p> <p>Le fichier .key contient l'adresse du domaine de sécurité généré par SUPERVISOR. Il se trouve généralement dans le dossier BusinessObjects 5.0\LocData pour les installations locales ou dans le dossier BusinessObjects 5.0\ShData pour les installations partagées.</p> |
| Action | <p>Un superviseur général peut effectuer une récupération de l'installation. Pour cela, il faut :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Renommer ou supprimer le fichier .key.2. Se connecter à SUPERVISOR avec l'identification réservée :
Nom d'utilisateur : GENERAL
Mot de passe : SUPERVISOR.3. Cliquer sur Suivant.
L'assistant d'initialisation du module d'administration est lancé.4. Sélectionner Récupération de l'installation et entrer le nom de la base de données, l'ID utilisateur et le mot de passe. |

Ce mot de passe est incorrect. Il ne vous reste que n essais. (USR0059)

Cause Ce message s'affiche lorsque vous essayez de lancer SUPERVISOR à l'aide d'un mot de passe incorrect.

Action Entrez le mot de passe correct. Comme l'indique le message, trois tentatives au maximum sont autorisées pour entrer le mot de passe correct. Au-delà, vous devez demander au superviseur général de vous fournir un autre mot de passe. Si vous êtes le superviseur général et que vous êtes bloqué suite à la saisie de trois mots de passe incorrects, vous devriez avoir déjà créé un deuxième superviseur général pour parer à ce genre d'urgence. Si vous n'avez pas créé de second Superviseur général, vous devez restaurer votre référentiel à partir d'une copie de sauvegarde. Si vous ne disposez pas d'une telle copie, contactez le Support client de Business Objects.

Remarque : Le nom d'utilisateur et le mot de passe distinguent les minuscules et les majuscules. Par conséquent, ils doivent être saisis exactement tels qu'ils étaient lors de leur création par l'utilisateur. En outre, les caractères créés avec la touche VERR. MAJ peuvent être traités différemment de ceux créés avec la touche MAJ même si le résultat semble identique à l'écran.

Erreur lors de l'ouverture du fichier .lsi (USR0060)

Cause	<p>Vous avez essayé de vous connecter à BUSINESSOBJECTS, mais le fichier de sécurité (.lsi) n'a pas pu être ouvert. Il peut avoir été altéré.</p> <p>Le fichier de sécurité contient des informations utilisées par le produit pour gérer les connexions au référentiel et aux bases de données. Ce fichier se trouve dans le dossier LocData pour les installations locales ou dans le dossier ShData pour les installations partagées sur le réseau. Dans les deux cas, ce fichier est identique sauf au niveau de l'extension : .lsi (installation locale) ou .ssi (installation partagée).</p> <p>Vous devez avoir accès en lecture et en écriture au fichier lsi/ssi, puisque des données sont entrées chaque fois que vous vous connectez. Par défaut, le nom et le chemin d'accès du fichier sont les suivants :</p> <p>N:\Program Files\Business Objects\BusinessObjects 5.0\ShData\Objects.ssi N:\Program Files\Business Objects\BusinessObjects 5.0\ShData\Objects.ssi</p>
Action	<p>Un superviseur général peut effectuer une récupération de l'installation. Pour cela, il faut :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Renommer ou supprimer le fichier .key.2. Se connecter à SUPERVISOR avec l'identification réservée : Nom d'utilisateur : GENERAL Mot de passe : SUPERVISOR.3. Cliquer sur Suivant. L'assistant d'initialisation du module d'administration est lancé.4. Sélectionner Récupération de l'installation et entrer le nom de la base de données, l'ID utilisateur et le mot de passe.

Le nom du fichier .key indiqué dans la ligne de commande n'existe pas dans le dossier de données. (USR0061)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | <p>Vous avez essayé de vous connecter à BUSINESSOBJECTS, mais le fichier .key est introuvable. Il peut avoir été supprimé, renommé, déplacé ou altéré.</p> <p>Le fichier .key contient l'adresse du domaine de sécurité généré par SUPERVISOR. Il se trouve généralement dans le dossier BusinessObjects 5.0\LocData pour les installations locales ou dans le dossier BusinessObjects 5.0\ShData pour les installations partagées.</p> |
| Action | <p>Un superviseur général peut effectuer une récupération de l'installation. Pour cela, il faut :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Renommer ou supprimer le fichier .key.2. Se connecter à SUPERVISOR avec l'identification réservée :
Nom d'utilisateur : GENERAL
Mot de passe : SUPERVISOR.3. Cliquer sur Suivant.
L'assistant d'initialisation du module d'administration est lancé.4. Sélectionner Récupération de l'installation et entrer le nom de la base de données, l'ID utilisateur et le mot de passe. |

Vous ne pouvez pas vous connecter car le domaine principal NT n'est pas sécurisé par le référentiel. (USR0062)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | <p>Vous essayez de vous connecter à BUSINESSOBJECTS en utilisant l'authentification Windows NT. Toutefois, cela n'est pas possible car le domaine NT auquel vous appartenez ne figure pas dans la liste des domaines autorisés spécifiés par le superviseur.</p> |
| Action | <p>Un superviseur peut ajouter votre domaine à la liste des domaines "sécurisés".
(Dans SUPERVISOR, Outils > Options > Système de sécurité > Activer l'authentification WinNT > Nouveau)</p> |

Le superviseur a interdit l'utilisation du pilote d'authentification NT. (USR0063)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Vous essayez de vous connecter à BUSINESSOBJECTS en utilisant l'authentification Windows NT. Toutefois, cela n'est pas possible car le superviseur a désactivé cette fonction. |
| Action | Un superviseur peut activer la fonction d'authentification Windows NT.
(Dans SUPERVISOR, Outils > Options > Système de sécurité > Activer l'authentification WinNT) |

Cette application est incompatible avec le référentiel car ce dernier provient d'une version plus récente. Veuillez vous adresser à votre superviseur Business Objects. (USR0064)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Vous essayez de vous connecter à un référentiel provenant d'une version antérieure d'un produit Business Objects, incompatible avec le référentiel en cours. |
| Action | Pour vous connecter au référentiel en cours, installez la version courante du produit Business Objects concerné. |

Chapitre 3

Messages d'erreur relatifs aux univers

Dans ce chapitre

- ❑ Messages d'erreur relatifs aux univers 204

Messages d'erreur relatifs aux univers

Les messages d'erreur relatifs aux univers sont répartis dans les catégories suivantes :

Série	Catégorie
DA0002 - DA0013	Erreurs de base de données
DSG001 - DSG0086	Erreurs de DESIGNER
UNV0001 - UNV0049	Erreurs de l'univers
UNM0001 - UNM0016	Erreurs de gestion des univers

Incident au cours du rapatriement. (DA0002)

- Cause 1** Vous ne pouvez pas rapatrier un univers depuis le référentiel. La raison peut être que le serveur qui abrite le référentiel est arrêté ou la connexion réseau ne fonctionne pas correctement.
- Action** Vérifiez la connexion serveur réseau en interrogeant le serveur. Si le réseau fonctionne normalement, l'administrateur de base de données doit utiliser un middleware de base de données (tel que Net8 pour Oracle) afin de vérifier s'il y a une réponse de la base de données du référentiel.
- Cause2** Le domaine sécurité du référentiel peut être endommagé.
- Action** En général, lorsqu'il y a des problèmes avec le référentiel, il est recommandé que le superviseur effectue une opération Détecter et Réparer (Outils > Référentiel) ; cette fonction permet les opérations suivantes sur le domaine sécurité ou le domaine document :
- exploration (analyse) de la structure du domaine
 - détection des erreurs
 - réparation des erreurs
 - compression du contenu du domaine

Erreur lors de l'exécution du SQL: (DA0003)

Cause	BUSINESSOBJECTS a rencontré une erreur exceptionnelle lors de la tentative d'accès à votre base de données d'entreprise.
Action	Adressez-vous au Support Client de Business Objects.

La connexion nécessaire au rafraîchissement de ce document est indisponible. (DA0004)

Cause 1	BUSINESSQUERY ne peut pas rafraîchir une requête car l'univers a été déplacé vers un autre référentiel ou un autre domaine, sans modification du nom. BUSINESSQUERY ne trouve plus cet univers ou la connexion qui lui est associée.
Action	Etant donné qu'il n'est pas possible de modifier la source avec BUSINESSQUERY, vous devez procéder comme suit : <ol style="list-style-type: none">1. Ouvrez le fichier .bqy.2. Editez la requête et appuyez sur Exécuter (ne rafraîchissez pas simplement le fournisseur de données).3. Enregistrez la requête dans un fichier .bqy en utilisant le même nom qu'avant. La requête BUSINESSQUERY pointe alors sur l'univers et la connexion corrects.
Cause2	Vous tentez peut-être de rafraîchir un document basé sur un univers périmé ou incorrect dans le référentiel.
Action	Le designer de l'univers doit exporter une nouvelle version de l'univers dans le référentiel. Essayez de rafraîchir à nouveau le document.

Erreur liée à la connexion ou au SQL: (DA0005)

Cause 1 Ce message d'erreur peut s'afficher après modification du format de date dans le fichier .sbo.

Exemple Dans l'exemple suivant, un client utilise Oracle et BUSINESSOBJECTS version 4.1.2. Vous remplacez le format de date d'entrée "yy" par "yyyy" dans le fichier .sbo (pour InputDateFormat et InitDateFormat). Vous créez ensuite la condition SQL suivante :

date object = 10/28/1998 (entrez une constante)

Lors de l'exécution de la requête, vous voyez l'erreur de syntaxe SQL.

Cause2 Il s'agit d'un problème de registre Windows NT.

Action La solution consiste à modifier les paramètres du registre de la façon suivante :

1. Saisissez regedit à partir de la ligne de commande ou du menu Exécuter. L'éditeur du registre s'affiche à l'écran.
2. Localisez HKEY_LOCAL_MACHINE > SOFTWARE > Oracle.
3. Dans le menu Edition, sélectionnez Nouveau.
4. Saisissez NLS_DATE_FORMAT dans le champ Nom de valeur.
5. Sélectionnez Data Type = REG_SZ et cliquez sur OK. Le registre vous invite à entrer une valeur de chaîne.
6. Saisissez le format de date de votre choix et cliquez sur OK. Par exemple, DD-MMM-YYYY.
7. Quittez le registre.

Remarque : Une modification incorrecte de la base de registres peut entraîner des résultats imprévisibles. Assurez-vous de savoir comment la restaurer en cas de problème, en comprenant bien les concepts de restauration dans l'aide en ligne de la base de registres.

Cause3 Les drivers ODBC ont été déplacés, supprimés, renommés ou endommagés.

Action Procédez comme suit pour résoudre le problème :

1. Installez à nouveau le driver ODBC Microsoft.
2. Si cela ne fonctionne pas, réinstallez Microsoft Access 97.

Impossible de trouver l'univers [nom] ou accès non autorisé. (DA0008)

Cause A chaque rafraîchissement de votre document, ce message d'erreur s'affiche et BUSINESSOBJECTS ne rapatrie aucune donnée.

Action Procédez comme suit :

- Contactez le superviseur BUSINESSOBJECTS pour demander l'obtention de droits sur l'univers.
- Assurez-vous d'être connecté au référentiel. Utilisez la commande Identification du menu Outils pour vous connecter à nouveau, en mode connecté.
- Sélectionnez Outils > Options et cliquez sur l'onglet Dossiers par déf. Vérifiez le chemin d'accès au document.

Si vous travaillez en mode déconnecté, vous devez rapatrier l'univers dans le référentiel. Votre requête a besoin de l'univers pour pouvoir rafraîchir le document et elle est incapable de le faire en mode déconnecté.

La colonne BLOB ne peut rapatrier plus d'une ligne. (DA0009)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Votre base de données d'entreprise ne prend pas en charge le rapatriement d'objets BLOB (gros objets binaires) qui dépassent une ligne. |
| Action | Adressez-vous au Support Client de Business Objects. |

Certains objets de l'univers [nom] sont manquants ou équivoques. La requête ne peut être exécutée sur cet univers. (DA0010)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Ce message s'affiche chaque fois que vous essayez d'exécuter une requête sur un univers pour lequel des objets manquent. |
| Action | Supprimez dans le rapport les objets qui semblent être manquants. Vous pouvez vérifier les objets concernés dans l'onglet Détails du message d'erreur. Modifiez ensuite les objets de la requête à partir du menu Données > Visualiser les données. |

Impossible de trouver l'univers [nom]. (DA0011)

Ce message peut s'afficher lorsque vous rafraîchissez un rapport ou que vous essayez de modifier des données. Cela signifie que le rapport ne trouve pas l'univers dans le système de fichiers ou dans le référentiel si vous travaillez en mode client.

Cause 1 Le nom ou l'emplacement de l'univers a été modifié.

Action Si le nom ou l'emplacement de l'univers a été modifié, vous pouvez procéder comme suit dans BUSINESSOBJECTS :

1. Sélectionnez Données > Visualiser les données > onglet Définition.
2. Cliquez sur le bouton faisant apparaître trois (...) à droite du nom de l'univers (dans la zone Général).
3. Dans la boîte de dialogue Changer d'univers, sélectionnez l'univers et cliquez sur OK.

Cause2 L'univers n'a pas encore été exporté vers le référentiel.

Action Demandez au designer d'exporter l'univers vers le référentiel. Vous pouvez également copier l'univers localement sur votre système de fichiers si sa connexion est locale.

Cause3 Le fichier univers (.unv) n'existe plus. Il a été supprimé du sous-dossier du dossier Universe.

Action Importez l'univers à partir du référentiel ou copiez-le depuis le système de fichiers si sa connexion est locale.

Cause4	Le rapport est basé sur un univers attribué à un référentiel mais vous souhaitez y accéder à partir d'un autre référentiel.
Action	<p>Si l'univers n'a pas été associé à cet autre référentiel, un designer peut procéder comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Ouvrir la copie locale de l'univers dans DESIGNER. L'univers se trouve dans le dossier Universe\Universe.2. Sélectionner Fichier > Paramètres et créer une connexion partagée.3. Affecter la connexion partagée à l'univers local.4. Sélectionner Fichier > Enregistrer sous et cliquer sur l'option Enregistrer pour tous les utilisateurs.5. Ouvrir le rapport dans BUSINESSOBJECTS.6. Sélectionner Données > Visualiser les données > univers > [...].7. Affecter le rapport à l'univers local. Il s'agit de celui n'ayant pas de domaine spécifié (affiché avec un point à droite).8. Rafraîchir le rapport.9. Sélectionner Fichier > Enregistrer sous et cliquer sur l'option Enregistrer pour tous les utilisateurs.10. Se déconnecter de BUSINESSOBJECTS.11. Se reconnecter à BUSINESSOBJECTS avec un utilisateur issu du second référentiel.12. Sélectionner Données > Visualiser les données > univers > [...].13. Affecter le rapport à un domaine univers du second référentiel. Le rapport doit à présent être correctement rafraîchi avec l'univers du second référentiel.
Cause5	L'univers a été désactivé dans SUPERVISOR.
Action	Un superviseur peut activer l'univers.

Cause6 Il s'agit d'un problème d'identificateurs entre le document et l'univers. BUSINESSOBJECTS 5.0 utilise des identificateurs (ID) d'univers différents de ceux des versions précédentes. Parfois, ces identificateurs ne sont pas correctement générés dans chaque document.

Lorsque cela se produit, il est nécessaire de corriger manuellement les ID dans chaque univers.

Action Un designer doit corriger les ID d'univers dans DESIGNER version 4.x en procédant comme suit :

1. Dans DESIGNER 4.x, ouvrir l'univers.
2. Sélectionner Fichier > Paramètres.
3. Modifier le nom de l'univers dans l'onglet Définition.
4. Sélectionner Fichier > Enregistrer sous et entrer un nom de fichier différent. Par exemple, si l'univers s'appelle univers1.unv, l'enregistrer sous le nom univers2.unv.
5. Sélectionner Fichier > Exporter pour exporter l'univers renommé vers un référentiel de la version 4.

A ce stade, le designer doit ré-affecter l'univers au document.

1. Dans BUSINESSOBJECTS version 4.x, ouvrir le document ayant généré l'erreur.
2. Sélectionner Données > Visualiser les données et cliquer sur l'onglet Définition.
3. Cliquer sur le bouton situé à droite du nom de l'univers [...] afin de remplacer le fournisseur de données du document par l'univers renommé. En se basant sur l'exemple précédent, remplacer le fournisseur de données univers1.unv par univers2.unv.
4. Rafraîchir le document.
5. Enregistrer le document.
Cette action régénère l'ID d'univers du document.
6. Ouvrir le document dans BUSINESSOBJECTS version 5.0.

Impossible de trouver l'univers [nom] utilisant la connexion [nom]. (DA0012)

A chaque rafraîchissement de votre document, ce message d'erreur s'affiche et BUSINESSOBJECTS ne rapatrie aucune donnée.

Cause 1 Vous n'êtes pas connecté au référentiel.

Action Utilisez la commande Identification du menu Outils pour vous connecter à nouveau, en mode connecté.

Cause2 Vous travaillez en mode déconnecté mais vous avez besoin de l'univers pour rafraîchir le document. Cette action est impossible en mode déconnecté.

Action Vous devez obtenir une copie locale de l'univers à partir du référentiel si vous souhaitez continuer de travailler en mode déconnecté.

Cause3 Le rapport est basé sur un univers attribué à un référentiel mais vous souhaitez y accéder à partir d'un autre référentiel.

Action Procédez comme suit :

1. Ouvrez la copie locale de l'univers dans DESIGNER.
L'univers se trouve dans le dossier Universe\Universe.
2. Sélectionnez Fichier > Paramètres et créez une connexion partagée.
3. Affectez la connexion partagée à l'univers local.
4. Sélectionnez Fichier > Enregistrer sous et cliquez sur l'option Enregistrer pour tous les utilisateurs.
5. Ouvrez le rapport dans BUSINESSOBJECTS.
6. Sélectionnez Données > Visualiser les données > univers > [...].
7. Affectez le rapport à l'univers local.
Il s'agit de celui n'ayant pas de domaine spécifié (affiché avec un point à droite).
8. Rafraîchissez le rapport.
9. Sélectionnez Fichier > Enregistrer sous et cliquez sur l'option Enregistrer pour tous les utilisateurs.

10. Déconnectez-vous de BUSINESSOBJECTS.
11. Reconnectez-vous à BUSINESSOBJECTS avec un utilisateur issu du second référentiel.
12. Sélectionnez Données > Visualiser les données > univers > [...].
13. Affectez le rapport à un domaine univers dans le second référentiel.
Le rapport doit à présent être correctement rafraîchi avec l'univers du second référentiel.

Vous avez interrompu une requête. Réponse du serveur: (DA0013)

Cause	Ce message s'affiche si vous exécutez une requête sur un univers et que vous interrompez l'opération alors que la requête est en cours d'exécution.
Action	Chaque fois qu'une requête est interrompue de cette façon, BUSINESSOBJECTS affiche une réponse du serveur de base de données. Cette réponse est indiquée après le message précédemment mentionné et varie en fonction de la base de données que vous utilisez.

Les jointures externes autour de [opérateur] sont incohérentes. (DSG0001)

- | | |
|----------------|---|
| Cause 1 | Diverses erreurs peuvent survenir en raison de jointures externes ne pouvant être traitées par la base de données. |
| Action | <p>Définissez la façon dont les jointures externes doivent fonctionner en utilisant la description située sous le bouton Détecter dans la boîte de dialogue Editer la jointure. Puis inversez systématiquement les jointures externes en cochant l'autre case Jointure externe.</p> <p>Une bonne approche avec SQL Server 6.5 est d'utiliser la génération de jointure externe de type ANSI, qui fonctionne bien.</p> |
| Cause2 | Une table dans une opération de jointure comporte une jointure externe avec plusieurs autres tables. Or, une table ne peut avoir une jointure externe qu'avec une seule autre table. |
| Action | Spécifiez une jointure externe unique pour cette table, puis essayez à nouveau l'opération. |
| Cause3 | Après modification de la structure d'un univers, il peut rester des objets référençant des tables qui ont été supprimées. L'exécution d'une requête sur un tel univers peut générer ce message d'erreur. |
| Action | Supprimez les objets périmés dans l'univers et recréez-les avec des références aux nouvelles tables. |

Cardinalité inconnue (DSG0002)

- Cause** Cette erreur peut se produire chaque fois que vous effectuez un test d'intégrité sur une structure d'univers à partir de DESIGNER ou SUPERVISOR.
- Action** Vérifiez que la base de données sur laquelle l'univers a été construit contient des données ; sinon, la fonction Vérifier les cardinalités renvoie toujours une relation biunivoque, le test d'intégrité renvoyant alors un message d'erreur de cardinalité. Si vous êtes certain que les cardinalités sont correctes, ignorez ce message d'erreur. BUSINESSOBJECTS vous informe simplement d'erreurs possibles dans la structure de l'univers.

Cardinalité inconnue! (DSG0003)

- Cause** Cette erreur peut se produire chaque fois que vous effectuez un test d'intégrité sur une structure d'univers à partir de DESIGNER ou SUPERVISOR.
- Action** Vérifiez que la base de données sur laquelle l'univers a été construit contient des données ; sinon, la fonction Vérifier les cardinalités renvoie toujours une relation biunivoque, le test d'intégrité renvoyant alors un message d'erreur de cardinalité. Si vous êtes certain que les cardinalités sont correctes, ignorez ce message d'erreur. BUSINESSOBJECTS vous informe simplement d'erreurs possibles dans la structure de l'univers.

Le fichier [nom] indiqué est introuvable. (DSG0005)

- Cause** Vous avez essayé de visualiser l'un des manuels d'utilisateur électroniques à partir du menu Aide, mais le fichier PDF associé a été déplacé, supprimé ou renommé.
- Action** Vous devez à nouveau copier le fichier à l'emplacement approprié :
Business Objects\Online Guides\Fr

Pour ce faire, vous pouvez copier le fichier manquant à partir d'une autre installation de BUSINESSOBJECTS ou en lançant le programme d'installation de BUSINESSOBJECTS et en réinstallant les composants de documentation nécessaires.

Impossible d'exporter un univers en lecture seule. (DSG0017)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Vous n'avez accès qu'en lecture seule au dossier dans lequel les univers sont stockés. Toutefois, vous devez enregistrer un univers sur le disque avant que DESIGNER puisse l'exporter. |
| Action | L'administrateur système ou réseau peut vous accorder des droits de modification ou de contrôle total pour le dossier dans lequel les univers sont stockés. |

Le nom de table [nom de table] dépasse 110 caractères. (DSG0040)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Vous avez essayé de renommer une table en utilisant plus de 110 caractères dans le nom. |
| Action | Cliquez sur OK pour effacer le message d'erreur et entrez un nom plus court pour la table. |

Le dossier d'univers par défaut spécifié n'existe pas. (DSG0041)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Vous avez essayé de spécifier un dossier qui n'existe pas. |
| Action | Utilisez le bouton Parcourir pour indiquer le chemin d'accès approprié pour le dossier de l'univers. |

L'univers est illisible et ne peut être ouvert. (DSG0046)

- Cause** L'univers auquel vous essayez d'accéder est endommagé.
- Action** Supprimez la version locale de l'univers, importez l'univers à partir du référentiel et ouvrez-le.

La connexion au lecteur réseau n'est pas disponible (DSG0048)

- Cause** Vous ne pouvez pas rapatrier un univers depuis le référentiel. La raison peut être que la connexion réseau ne fonctionne pas.
- Action** Vérifiez la connexion serveur réseau en interrogeant le serveur. Si le réseau fonctionne normalement, l'administrateur de base de données doit utiliser un middleware de base de données (tel que Net8 pour Oracle) afin de vérifier s'il y a une réponse de la base de données du référentiel.

Des éléments dupliqués ont été trouvés. Il est impossible de lier les univers. (DSG0049)

- Cause** Lors d'une tentative de liaison de deux univers, DESIGNER a trouvé des éléments identiques dans chaque univers.
- Action** Lancez DESIGNER, ouvrez les deux univers, puis localisez et supprimez les éléments dupliqués.

Un univers ne peut être lié à lui même. (DSG0051)

Cause	Vous avez essayé de lier un univers à lui-même. Un univers ne peut être lié qu'à un autre univers distinct.
Action	Dans DESIGNER, procédez comme suit : <ol style="list-style-type: none">1. Sélectionnez Edition > Liens. La boîte de dialogue Paramètres de l'univers s'affiche à l'écran.2. Cliquez sur le bouton Ajouter lien. La boîte de dialogue Univers à lier s'affiche à l'écran.3. Utilisez le bouton Dossier parent pour établir le lien avec un autre univers.

Univers introuvable (DSG0052)

Cause	Vous essayez d'accéder à un univers lié (univers dérivé d'un autre univers "maître"). Toutefois, l'univers maître (ou parent) sur lequel cet univers est basé est introuvable. Etant donné que l'univers dérivé nécessite des composants spécifiques disponibles uniquement dans l'univers maître, l'univers dérivé ne peut pas être ouvert.
Action	L'univers maître peut avoir été renommé, déplacé ou supprimé. Pour résoudre le problème, vous devez exporter une autre copie de l'univers maître vers le référentiel.

Impossible de charger l'univers (DSG0053)

Cause	Vous essayez d'ouvrir un univers lié (univers dérivé d'un autre univers "maître"). Toutefois, l'univers maître (ou parent) sur lequel cet univers est basé ne peut pas être chargé. Etant donné que l'univers dérivé nécessite des composants spécifiques disponibles uniquement dans l'univers maître, l'univers dérivé ne peut pas être ouvert.
--------------	---

Action Un ou plusieurs composants de l'univers maître peuvent être altérés. Pour résoudre le problème, vous devez exporter une version utilisable de l'univers maître vers le référentiel.

Erreur de mémoire (DSG0054)

Cause Vous essayez d'ouvrir un univers lié (univers dérivé d'un autre univers "maître"). Toutefois, l'univers maître (ou parent) sur lequel cet univers est basé ne peut pas être chargé car Windows NT ne dispose pas d'une mémoire suffisante.

Action Fermez toutes les applications actives et relancez le système. Si le problème persiste, il vous faudra peut-être augmenter la RAM installée sur votre système.

Éléments déjà utilisés (DSG0055)

Cause Dans DESIGNER, vous avez essayé de supprimer un lien entre deux composants, mais cette opération n'est pas possible car l'un des composants est en cours d'utilisation.

Action Assurez-vous de bien vouloir supprimer ce lien. Si tel est le cas, vous devez attendre que les composants liés ne soient plus utilisés.

L'univers à lier fait partie d'un autre référentiel. Il ne peut être lié. (DSG0086)

Cause Vous avez essayé de lier des univers ayant des connexions différentes. Vous ne pouvez lier que des univers ayant la même connexion. Il n'est pas possible de lier des univers pointant vers différents types de bases de données.

Action Dans DESIGNER, procédez comme suit :

- Exécutez une requête dans chacun des univers et liez les deux requêtes dans un document.

- Créez des “tables attachées” dans la première base de données se connectant à la seconde base de données. Ainsi, vous pouvez créer un univers pour les deux ensembles de données. La connexion à la première base de données est la seule connexion utilisée puisqu'elle fournit la connexion à la seconde base de données. Dans DESIGNER, vous n'aurez qu'une seule connexion.

Erreur de mémoire liée à l'univers (UNV0001).

Cause	Vous essayez d'accéder à un univers. Toutefois, l'univers ne peut pas être chargé car Windows NT a une mémoire insuffisante.
Action	Fermez toutes les applications actives et relancez le système. Si le problème persiste, il vous faudra peut-être augmenter la RAM installée sur votre système.

Erreur interne liée à l'univers. (UNV0002)

Cause	Un fichier de ressource .dll requis a été déplacé, supprimé, renommé ou altéré.
Action	Vous devrez peut-être réinstaller DESIGNER. Adressez-vous au Support Client de Business Objects pour plus d'informations.

Erreur au cours du chargement de l'univers. (UNV0003)

Cause	Dans DESIGNER, vous avez essayé d'ouvrir un univers. Toutefois, des composants spécifiques de cet univers ne peuvent pas être chargés.
Action	Un ou plusieurs composants de l'univers sont altérés. Essayez de vous procurer une autre copie utilisable de l'univers si possible. Puis exportez cet univers vers le référentiel et essayez à nouveau de l'importer.

Erreur au cours du chargement des paramètres de l'univers. (UNV0004)

- Cause** Dans DESIGNER, vous avez essayé d'ouvrir un univers. Toutefois, des paramètres spécifiques de cet univers ne peuvent pas être chargés.
- Action** Un ou plusieurs paramètres de l'univers sont altérés. Essayez de vous procurer une autre copie utilisable de l'univers si possible. Puis exportez cet univers vers le référentiel et essayez à nouveau de l'importer.

Erreur au cours du chargement des tables de l'univers. (UNV0005)

- Cause** Dans DESIGNER, vous avez essayé d'ouvrir un univers. Toutefois, des tables spécifiques de cet univers ne peuvent pas être chargées.
- Action** Une ou plusieurs tables de l'univers sont altérées. Essayez de vous procurer une autre copie utilisable de l'univers si possible. Puis exportez cet univers vers le référentiel et essayez à nouveau de l'importer.

Erreur au cours du chargement des contextes de l'univers. (UNV0006)

- Cause** Dans DESIGNER, vous avez essayé d'ouvrir un univers. Toutefois, des contextes spécifiques de cet univers ne peuvent pas être chargés.
- Action** Un ou plusieurs contextes de l'univers sont altérés. Essayez de vous procurer une autre copie utilisable de l'univers si possible. Puis exportez cet univers vers le référentiel et essayez à nouveau de l'importer.

Erreur au cours du chargement de la liste des modifications de l'univers. (UNV0007)

Cause	Dans DESIGNER, vous avez essayé d'ouvrir un univers. Toutefois, des composants spécifiques de cet univers ne peuvent pas être chargés.
Action	Un ou plusieurs éléments de la table Audit (UNV_Audit) du domaine univers sont altérés. Essayez de vous procurer si possible, une autre copie de l'univers. Puis exportez cet univers vers le référentiel et essayez à nouveau de l'importer.

Erreur au cours du chargement des jointures de l'univers. (UNV0008)

Cause	Dans DESIGNER, vous avez essayé d'ouvrir un univers. Toutefois, des jointures spécifiques de cet univers ne peuvent pas être chargées.
Action	Une ou plusieurs jointures de l'univers sont altérées. Essayez de vous procurer une autre copie utilisable de l'univers si possible. Puis exportez cet univers vers le référentiel et essayez à nouveau de l'importer.

Erreur au cours du chargement des objets de l'univers. (UNV0009)

Cause	Dans DESIGNER, vous avez essayé d'ouvrir un univers. Toutefois, des objets spécifiques de cet univers ne peuvent pas être chargés.
Action	Un ou plusieurs objets de l'univers sont altérés. Essayez de vous procurer une autre copie utilisable de l'univers si possible. Puis exportez cet univers vers le référentiel et essayez à nouveau de l'importer.

Erreur au cours du chargement des hiérarchies de l'univers. (UNV0010)

- Cause** Dans DESIGNER, vous avez essayé d'ouvrir un univers. Toutefois, des hiérarchies spécifiques de cet univers ne peuvent pas être chargées.
- Action** Une ou plusieurs hiérarchies de l'univers sont altérées. Essayez de vous procurer une autre copie utilisable de l'univers si possible. Puis exportez cet univers vers le référentiel et essayez à nouveau de l'importer.

Erreur au cours du chargement des univers liés. (UNV0011)

- Cause** Vous essayez d'ouvrir un univers lié (univers dérivé d'un autre univers "maître"). Toutefois, l'univers maître (ou parent) sur lequel cet univers est basé ne peut pas être chargé. Etant donné que l'univers dérivé nécessite des composants spécifiques disponibles uniquement dans l'univers maître, l'univers dérivé ne peut pas être ouvert.
- Action** Un ou plusieurs composants de l'univers maître peuvent être altérés ou l'univers maître peut avoir été renommé, déplacé ou supprimé. Pour résoudre le problème, vous devez exporter une version utilisable de l'univers maître vers le référentiel.

Impossible de charger SQLBO. (UNV0015)

- Cause** Cette erreur est générée lorsque BUSINESSOBJECTS ne trouve pas le fichier sqlbo.dll, nécessaire pour assurer la connectivité adéquate avec le middleware de base de données. Ce fichier est associé à une série d'autres fichiers .dll dans cnxsrv50.dll.
- Il se trouve dans le dossier \Business Objects\Business Objects 5.0.
- Action** Le fichier cnxsrv50.dll peut avoir été supprimé, renommé, déplacé ou endommagé. Si vous avez une copie de sauvegarde de ce fichier, copiez-la dans votre dossier \Business Objects 5.0. Si vous n'avez pas de copie du fichier, contactez le Support Client de Business Objects ou réinstallez BUSINESSOBJECTS.

La connexion a échoué! (UNV0017)

Cause	Ce message peut s'afficher lorsque vous essayez d'accéder à la base de données (pour "tester" une connexion, rafraîchir la structure de l'univers ou rafraîchir un document).
Action	Vérifiez la connexion serveur réseau en interrogeant le serveur. Si le réseau fonctionne normalement, l'administrateur de base de données doit utiliser un middleware de base de données (tel que Net8 pour Oracle) afin de vérifier s'il y a une réponse de la base de données du référentiel.

La connexion a échoué! (UNV0018)

Cause	Ce message peut s'afficher lorsque vous essayez d'accéder à la base de données (pour "tester" une connexion, rafraîchir la structure de l'univers ou rafraîchir un document).
Action	Vérifiez la connexion serveur réseau en interrogeant le serveur. Si le réseau fonctionne normalement, l'administrateur de base de données doit utiliser un middleware de base de données (tel que Net8 pour Oracle) afin de vérifier s'il y a une réponse de la base de données du référentiel.

Erreur inconnue au cours du rapatriement des données. (UNV0020)

- Cause 1** Ce message signifie que les formules ou les variables que vous essayez de rapatrier ont été supprimées et/ou que les informations ont été purgées du rapport.
- Action** Dans BUSINESSOBJECTS, sélectionnez Données > Variables. Dans la boîte de dialogue Variables, vérifiez si les formules ou les variables existent toujours et sont associées à des valeurs.
- Cause2** Vous avez essayé d'insérer une table dans votre univers et vous avez reçu le message précédemment cité.
Les drivers ODBC Microsoft de BUSINESSOBJECTS ne sont pas installés. Seuls les drivers Generic ODBC sont installés. Dans la connexion à votre univers, MS SQL Server est indiqué comme moteur de base de données.
- Action** Procédez comme suit :
1. Installez les drivers ODBC Microsoft de BUSINESSOBJECTS.
 2. Modifiez la connexion en spécifiant la source de données Generic ODBC comme moteur de base de données.
Notez que Generic ODBC a une fonctionnalité limitée. Il n'est destiné qu'à assurer le support des commandes de base de données très basiques. Il est recommandé d'utiliser un driver natif chaque fois que possible.

Erreur inconnue au cours de l'exécution de la requête. (UNV0021)

Cause 1 La requête a généré une erreur de base de données. Cette erreur n'a pas été générée par BUSINESSOBJECTS. Les erreurs de base de données spécifiques ne sont pas affichées dans BUSINESSOBJECTS.

Action Vous devez lancer un suivi afin de localiser la source de l'erreur. Pour ce faire, vous pouvez utiliser l'utilitaire de suivi livré par votre fournisseur de base de données (pour Oracle, il s'agit de SQL+) ou utiliser l'utilitaire BUSINESSTRACKER, fourni avec BUSINESSOBJECTS.

Quel que soit l'outil utilisé, vous devez d'abord quitter BUSINESSOBJECTS, lancer le suivi, puis relancer BUSINESSOBJECTS. Un suivi est alors généré. Il contient toutes les transactions SQL passées entre le client frontal et le référentiel, ainsi qu'entre le référentiel et la base de données d'entreprise.

Vous pouvez faire défiler les informations de suivi à l'écran ou les enregistrer dans un fichier. Vous pouvez également les envoyer au Support Client de Business Objects pour analyse.

L'utilitaire BUSINESSTRACKER est installé par défaut dans le dossier suivant :

C:\Program Files\Business Objects\Business Objects 5.0

Il s'agit d'un fichier exécutable, **Bologapp.exe**

Dans le fichier de suivi, vous devez rechercher toute erreur ou valeur négative. Vous pouvez effectuer une recherche en utilisant la commande Edition > Rechercher et en saisissant des mots tels que erreur, 0, -1 etc.

Cause2 Vous avez essayé d'insérer une table dans votre univers et vous avez reçu le message précédemment cité.

Les drivers ODBC Microsoft de BUSINESSOBJECTS ne sont pas installés. Seuls les drivers Generic ODBC sont installés. Dans la connexion à votre univers, MS SQL Server est indiqué comme moteur de base de données.

Action Procédez comme suit :

1. Installez les drivers ODBC Microsoft de BUSINESSOBJECTS.
2. Modifiez la connexion en spécifiant la source de données Generic ODBC comme moteur de base de données.
Notez que Generic ODBC a une fonctionnalité limitée. Il n'est destiné qu'à assurer le support des commandes de base de données très basiques. Il est recommandé d'utiliser un driver natif chaque fois que possible.

Erreur SGBDR inconnue. (UNV0022)

Cause La requête a généré une erreur de base de données. Cette erreur n'a pas été générée par BUSINESSOBJECTS. Les erreurs de base de données spécifiques ne sont pas affichées dans BUSINESSOBJECTS.

Action Vous devez lancer un suivi afin de localiser la source de l'erreur. Pour ce faire, vous pouvez utiliser l'utilitaire de suivi livré par votre fournisseur de base de données (pour Oracle, il s'agit de SQL+) ou utiliser l'utilitaire BUSINESSTRACKER, fourni avec BUSINESSOBJECTS.

Quel que soit l'outil utilisé, vous devez d'abord quitter BUSINESSOBJECTS, lancer le suivi, puis relancer BUSINESSOBJECTS. Un suivi est alors généré. Il contient toutes les transactions SQL passées entre le client frontal et le référentiel, ainsi qu'entre le référentiel et la base de données d'entreprise.

Vous pouvez faire défiler les informations de suivi à l'écran ou les enregistrer dans un fichier. Vous pouvez également les envoyer au Support Client de Business Objects pour analyse.

L'utilitaire BUSINESSTRACKER est installé par défaut dans le dossier suivant :

N:\Program Files\Business Objects\BusinessObjects 5.0\

Il s'agit d'un fichier exécutable, **Bologapp.exe**

Dans le fichier de suivi, vous devez rechercher toute erreur ou valeur négative. Vous pouvez effectuer une recherche en sélectionnant la commande Edition > Rechercher et en saisissant des mots tels que erreur, 0, -1 etc.

Définition incorrecte. (UNV0023)

- Cause 1** Ce message d'erreur peut s'afficher lorsque vous effectuez un test d'intégrité sur un univers dans DESIGNER. Il peut être dû aux situations suivantes :
- Des tables, référencées dans les définitions des objets, ont été retirées de l'univers.
 - Des jointures ont été supprimées de manière incorrecte, en supprimant par exemple les tables autour des jointures. L'emplacement des jointures peut être trouvé avec un aperçu avant impression.
- Action** Procédez comme suit :
1. Supprimez toutes les références dans les définitions des objets et rafraîchissez la structure de l'univers si vous avez ajouté ou supprimé des tables.
 2. Rafraîchissez la structure de l'univers. Exportez et importez l'univers si certaines définitions de jointures sont manquantes.
- Cause2** Ce message peut également s'afficher dans l'éditeur SQL lorsque vous tentez de créer ou d'éditer une instruction SQL et que vous cliquez sur Analyser pour tester la syntaxe.
- Action** Vérifiez la syntaxe de l'instruction ou de la fonction SQL. Dans l'éditeur SQL, vous pouvez visualiser la syntaxe correcte de toute fonction en cliquant sur celle-ci. La syntaxe s'affiche dans la zone Description.

Présence d'une fonction agrégat dans la clause WHERE. (UNV0024)

- Cause** Dans DESIGNER, vous avez lancé l'éditeur SQL et tenté d'entrer une fonction d'agrégat dans une clause WHERE. Cette opération n'est pas autorisée.
- Action** Retirez la fonction d'agrégat de la clause WHERE.

Plusieurs appels de la fonction @Aggregate_Aware (UNV0025)

- Cause** Dans DESIGNER, vous avez lancé l'éditeur SQL et tenté d'entrer plusieurs fonctions d'agrégat dans une seule clause. Cette opération n'est pas autorisée.
- Action** Ne laissez qu'une fonction d'agrégat.

Fonctions imbriquées @Aggregate_Aware (UNV0026)

- Cause** Dans DESIGNER, vous avez lancé l'éditeur SQL et tenté d'imbriquer une fonction d'agrégat avec une autre fonction d'agrégat. Cette opération n'est pas autorisée.
- Action** Retirez la fonction d'agrégat imbriquée.

Références croisées. (UNV0027)

- Cause** Vous travaillez avec un univers lié (univers dérivé d'un autre univers "maître"). Toutefois, l'univers dérivé contient des références croisées à l'univers maître, qui ne peut pas être ouvert.
- Action** L'univers maître peut avoir été renommé, déplacé ou supprimé. Pour résoudre le problème, vous devez exporter une version utilisable de l'univers maître vers le référentiel.

La table existe déjà. (UNV0028)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Une table de même nom existe dans l'univers. |
| Action | Renommez la table avec un nom n'existant pas dans l'univers. |

Table inexistante. (UNV0029)

Cause La table ou la vue entrée n'existe pas, un synonyme non autorisé ici a été utilisé ou une vue a été référencée à un endroit où une table était requise. Les vues et tables d'utilisateurs existantes peuvent être répertoriées par requête sur le dictionnaire de données.

Certains droits peuvent être nécessaires pour accéder à cette table. Si une application renvoie ce message, la table à laquelle l'application essayait d'accéder n'existe pas dans la base de données ou l'application n'y a pas accès.

Action Vérifiez :

- que le nom de la table ou de la vue a été correctement orthographié,
- qu'une vue n'est pas spécifiée là où une table est requise,
- qu'un nom de table ou de vue existe ;
- contactez l'administrateur de la base de données si la table doit être créée ou si des droits d'utilisateur ou d'application sont requis pour accéder à la table.

Par ailleurs, procédez comme suit :

1. Notez les tables référencées dans le SQL utilisé par BUSINESSOBJECTS.
2. Dans DESIGNER, affichez la Liste des tables en sélectionnant la commande Insertion > Table et vérifiez si les mêmes tables apparaissent.

Si vous essayez d'accéder à une table ou une vue dans un autre schéma, assurez-vous que le schéma approprié est référencé et que l'accès à l'objet est accordé.

Action Renommez la table avec un nom n'existant pas dans l'univers.

Objet inexistant. (UNV0039)

Cause	<p>Après exportation d'un univers vers un autre domaine avec une nouvelle connexion, la structure n'a pas pu être trouvée.</p> <p>DESIGNER ne parvient pas à trouver les noms de propriétaire et de qualificateur à utiliser pour accéder aux tables de la structure.</p>
Action	<p>Vous devez spécifier le propriétaire (nom d'utilisateur) et le qualificateur (nom de base de données) pour toutes les tables. Si vous ne vous en souvenez plus, éditez la liste des tables, insérez l'une des tables que vous utilisez et notez ses noms de propriétaire et de qualificateur.</p> <p>Sélectionnez toutes les tables, cliquez sur le bouton droit de la souris, sélectionnez Renommer la table et spécifiez leur propriétaire et leur qualificateur. Appliquez les modifications et exportez l'univers. A présent, vous devriez être en mesure de rafraîchir la structure.</p> <p>Si cette opération n'est toujours pas possible, supprimez le fichier local .unv correspondant et réimportez-le : la structure du fichier .unv est ainsi mise à jour. Le propriétaire et le qualificateur étant maintenant spécifiés dans la structure, DESIGNER peut les trouver lorsque vous ouvrez l'univers.</p> <p>Une autre solution consiste à utiliser des synonymes. En fonction des caractéristiques de votre moteur SGBDR, l'administrateur de la base de données peut mettre en place des synonymes pour aider à éviter les problèmes de propriétaire de table.</p>
Exemple	<p>Par exemple, vous avez défini un univers avec une connexion test : après avoir remplacé la connexion test par la connexion de production, le message d'erreur précédemment mentionné s'affiche à chaque tentative d'ouverture de l'univers. L'utilisation de la commande Rafraîchir la structure donne le même résultat.</p>

La connexion de la stratégie est introuvable. (UNV0049)

Cause	Ce message s'affiche lorsqu'une stratégie d'objet externe est utilisée pour accéder au référentiel.
Action	La connexion référencée dans la section [CONNECTION] du fichier .PRM doit être définie en tant que connexion personnelle. Si elle est définie comme connexion sécurisée, elle ne fonctionne pas. En effet, la connexion vous laissera accéder à toute la structure des métadonnées mais peut ne pas être disponible pour tous les autres utilisateurs.

Remarque : Les fichiers de stratégie externes sont déclarés dans les fichiers .PRM situés dans les différents sous-dossiers SGBDR du dossier Data Access 5.0.

Incohérence possible (UNM0001)

Cause	<p>L'univers peut contenir :</p> <ul style="list-style-type: none">• une syntaxe incorrecte dans la définition SQL d'un objet, d'une condition ou d'une jointure,• des boucles,• des tables isolées,• des cardinalités manquantes ou incorrectes.
Action	Lancez un test d'intégrité sur l'univers pour vérifier si la structure de l'univers correspond aux exigences de la base de données.

Erreur: format de nombre incorrect (UNM0002)

Cause	Il s'agit d'une erreur de syntaxe dans la formule SQL saisie. Le format de nombre est incorrect.
Action	Resaisissez le nombre et soumettez à nouveau la formule.

Erreur: guillemet simple manquant "..." (UNM0003)

Cause	Il s'agit d'une erreur de syntaxe dans la formule SQL saisie. Il manque un guillemet dans la formule.
Action	Entrez le guillemet manquant et soumettez à nouveau la formule.

Erreur: guillemet double manquant "..." (UNM0004)

Cause	Il s'agit d'une erreur de syntaxe dans la formule SQL saisie. Il manque un guillemet double dans la formule.
Action	Entrez le guillemet double manquant et soumettez à nouveau la formule.

Erreur: accolade fermante manquante {...} (UNM0005)

Cause	Il s'agit d'une erreur de syntaxe dans la formule SQL saisie. Il manque une accolade fermante dans la formule.
Action	Entrez l'accolade fermante manquante et soumettez à nouveau la formule.

Erreur: parenthèse ouvrante manquante après le nom de la fonction (UNM0006)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Il s'agit d'une erreur de syntaxe dans la formule SQL saisie. Il manque une parenthèse ouvrante dans la formule. |
| Action | Entrez la parenthèse ouvrante manquante et soumettez à nouveau la formule. |

Erreur: parenthèse fermante manquante (UNM0007)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Il s'agit d'une erreur de syntaxe dans la formule SQL saisie. Il manque une parenthèse fermante dans la formule. |
| Action | Entrez la parenthèse fermante manquante et soumettez à nouveau la formule. |

Erreur: paramètres manquants (UNM0008)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Il s'agit d'une erreur de syntaxe dans la formule SQL saisie. Il manque un ou plusieurs paramètres dans la formule. |
| Action | Entrez les paramètres manquants et soumettez à nouveau la formule. |

Erreur: nombre de paramètres incorrect (UNM0009)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Il s'agit d'une erreur de syntaxe dans la formule SQL saisie. La formule comporte un ou plusieurs paramètres manquants ou en trop. |
| Action | Entrez le nombre de paramètres correct et soumettez à nouveau la formule. |

Erreur: caractère incorrect (UNM0010)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Il s'agit d'une erreur de syntaxe dans la formule SQL saisie. Vous avez inclus un caractère non autorisé dans l'une des instructions de champ. |
| Action | Vérifiez et corrigez la syntaxe, puis soumettez à nouveau la formule. |

Erreur: retrait incorrect (UNM0010)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Il s'agit d'une erreur de syntaxe dans la formule SQL saisie. Vous avez inclus un retrait non autorisé dans l'une des instructions de champ. |
| Action | Vérifiez et corrigez la syntaxe, puis soumettez à nouveau la formule. |

Erreur: opérande incompatible (UNM0012)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Il s'agit d'une erreur de syntaxe dans la formule SQL saisie. Vous avez inclus un opérande incompatible avec la fonction SQL courante. |
| Action | Vérifiez et corrigez le SQL, puis soumettez à nouveau la formule. |

Erreur: boucle dans la définition de la variable (UNM0013)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Il s'agit d'une erreur de syntaxe dans la formule SQL saisie. Vous avez inclus une boucle qui ne peut être résolue. |
| Action | Vérifiez et corrigez la syntaxe, puis soumettez à nouveau la formule. |

Erreur: retourne un type incompatible avec le type de l'objet personnel (UNM0014)

- Cause** Il s'agit d'une erreur de syntaxe dans la formule SQL saisie. La définition de l'objet personnel comporte des incohérences.
- Action** Vérifiez et corrigez la syntaxe, puis soumettez à nouveau la formule.

Erreur de syntaxe (UNM0015)

- Cause** Ce message d'erreur s'affiche lorsque des caractères spéciaux sont utilisés dans les noms d'objets :
[] = & @ × \$ % , ; ! £ ~ § µ + ' () { } -
- Action** N'utilisez pas de caractères spéciaux dans les noms d'objet.

Impossible de créer deux objets personnels portant le même nom. (UNM0016)

- Cause** Vous avez essayé de créer un objet personnel avec un nom déjà utilisé par un autre objet personnel.
- Action** Choisissez un nom unique pour l'objet utilisateur, puis soumettez à nouveau la formule.

Chapitre 4

Messages d'erreur relatifs à l'échange de documents et d'univers

Dans ce chapitre

- ❑ Messages d'erreur relatifs à l'échange de documents et d'univers 240

Messages d'erreur relatifs à l'échange de documents et d'univers

Les messages d'erreur relatifs à l'échange de documents et d'univers sont répartis en trois catégories :

Série	Catégorie
CAT0001	Erreurs de catégorie
DX0001 - DX0047	Erreurs d'échange de documents
UX0001 - UX0071	Erreurs d'échange d'univers

Le nom de la catégorie contient des caractères incorrects. Les caractères admis sont: (CAT0001)

- Cause** Vous avez essayé d'attribuer un nom à une nouvelle catégorie en utilisant des caractères non autorisés.
- Action** Ressaisissez le nom de la catégorie, en utilisant uniquement des caractères corrects. Les caractères supportés sont : a-z A-Z 0-9 \- _ \$ et espace (excepté au début).

Astuce : Un Superviseur général peut définir des caractères autorisés pour le référentiel à l'aide de l'option *Caractères autorisés pour le référentiel* (Options > Outils).

Impossible de générer le fichier temporaire. (DX0001)

- Cause** Vous avez essayé d'envoyer un document au référentiel. Toutefois, BUSINESSOBJECTS enregistre toujours temporairement les fichiers sur le disque local avant de les envoyer vers le référentiel. Ces fichiers temporaires sont stockés sans le dossier :
- BusinessObjects\BusinessObjects 5.0\UserDocs
- Soit vous n'avez pas les droits d'accès en écriture ou bien le disque est plein.
- Action** Videz la Corbeille. Si nécessaire, supprimez les fichiers redondants ou inutiles, puis videz à nouveau la Corbeille. Si vous n'avez accès qu'en lecture seule au lecteur C:\, l'administrateur système ou réseau peut vous accorder l'accès total au lecteur C:\.

Le fichier [nom de document] ne sera pas sécurisé sur votre poste de travail. (DX0002)

- Cause** Vous avez essayé de publier un document dans des documents d'entreprise avant de l'enregistrer. Afin de sécuriser la version locale de ce document, vous devez tout d'abord l'enregistrer. Sinon, toutes les restrictions de sécurité placées sur le document dans le référentiel ne s'appliqueront pas au document du système de fichiers tant qu'il ne sera pas remplacé par la version du référentiel.
- Action** Enregistrez la version locale de ce document avant de le publier.

Fichier RSS inaccessible. (DX0003)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Cette erreur peut survenir lorsque les tables du domaine sécurité sont déplacées vers une autre base de données. Les paramètres de connexion de l'univers ne sont alors plus valides. |
| Action | Un designer peut restaurer la connexion en procédant comme suit : <ol style="list-style-type: none">1. Créer une nouvelle connexion (Outils > Connexions) pour l'univers.2. Affecter la connexion à l'univers (Fichier > Paramètres).3. Enregistrer l'univers.4. Réexporter l'univers vers le référentiel (Fichier > Exporter). |

Le SQL utilisé est incorrect. (DX0004)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | BUSINESSOBJECTS a rencontré une erreur exceptionnelle lors de la tentative d'accès à votre base de données d'entreprise. |
| Action | Adressez-vous au Support Client de Business Objects. |

Erreur lors de l'importation. (DX0005)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Une erreur est survenue lors du rapatriement d'un document à partir du référentiel. L'importation a été abandonnée pour l'une des raisons suivantes : <ul style="list-style-type: none">• Il y avait une erreur réseau.• Le serveur qui abrite le domaine document est tombé en panne. |
| Action | Vérifiez la connexion serveur réseau en interrogeant le serveur abritant le référentiel. Si le réseau fonctionne normalement, l'administrateur de base de données doit utiliser un middleware de base de données (tel que Net8 pour Oracle) afin de vérifier s'il y a une réponse de la base de données du référentiel. |

Erreur lors de l'importation. (DX0007)

Cause	<p>Une erreur est survenue lors du rapatriement d'un document à partir du référentiel. L'importation a été abandonnée pour l'une des raisons suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• Il y avait une erreur réseau.• Le serveur qui abrite le domaine document est tombé en panne.
Action	<p>Vérifiez la connexion serveur réseau en interrogeant le serveur abritant le référentiel. Si le réseau fonctionne normalement, l'administrateur de base de données doit utiliser un middleware de base de données (tel que Net8 pour Oracle) afin de vérifier s'il y a une réponse de la base de données du référentiel.</p>

Impossible d'obtenir un ID unique du domaine sécurité pour l'export. (DX0008)

Cause	<p>Vous avez essayé d'exporter un univers ou d'envoyer un document à un utilisateur, mais le Magic_ID attribué à l'univers ou au document dans le référentiel a été altéré.</p> <p>L'erreur survient généralement lorsque l'utilisateur met anormalement fin à une tâche soumise à BROADCAST AGENT en relançant son PC. Cette erreur survient également lorsqu'une tâche est anormalement terminée par BROADCAST AGENT. D'autres raisons peuvent être à l'origine du problème, mais ce sont les deux plus fréquentes.</p>
Action	<p>Un superviseur peut lancer une opération Détecter et Réparer (Outils > Référentiel) ; cette fonction permet aux opérations suivantes d'être effectuées sur le domaine sécurité ou sur un domaine document :</p> <ul style="list-style-type: none">• exploration (analyse) de la structure du domaine• détection des erreurs• réparation des erreurs• compression du contenu du domaine <p>Ainsi, l'anomalie contenue dans le Magic_Id doit être corrigée. Vous devriez à présent ne plus rencontrer cette erreur.</p>

Erreur inconnue survenue lors de l'import de [nom de document]. Import interrompu. [nom de document] n'a pas pu être importé. (DX0009)

- Cause** Les documents sont exportés avec succès vers le référentiel et les utilisateurs peuvent les rapatrier, mais dès que vous souhaitez ouvrir ces fichiers, ce message d'erreur s'affiche à l'écran. Cette erreur survient lorsque l'ordinateur client ne dispose pas des mêmes paramètres de caractères que la base de données pour lire les informations. En plus des paramètres de middleware, ces paramètres de caractères doivent être définis dans une variable d'environnement.
- Action** Modifiez l'ordinateur client de sorte qu'il utilise les mêmes paramètres de caractères que la base de données.
- Sur l'ordinateur client, définissez la variable DB2CODEPAGE avec le même paramètre que celui existant dans votre base de données (demandez à l'administrateur de base de données la variable et son paramétrage). La valeur la plus commune est 850, mais elle peut varier lorsque vous avez des langues spécifiques.
- Assurez-vous de modifier ces paramètres côté client et non côté serveur. L'endroit où vous ajoutez DB2CODEPAGE à vos variables d'environnement dépend de votre système d'exploitation :
- Pour Windows 2000 : vous trouverez les variables d'environnement en sélectionnant Poste de travail puis > Propriétés > Avancé > Variables d'environnement.
 - Pour Windows NT (3.51 et 4.0) : vous trouverez les variables d'environnement en sélectionnant Poste de travail > Propriétés > Onglet Environnement.
- Puis réexportez le document vers le référentiel et importez-le. Les informations peuvent alors être lues de la même façon qu'elles ont été exportées.

Impossible de fermer [nom de document]. Import interrompu. [nom de document] n'a pas pu être importé. (DX0010)

- Cause** Ce message peut être généré après l'ouverture d'un univers ayant une liste de valeurs associée (LOV). Une liste de valeurs (LOV) est un fichier contenant les valeurs de données associées à un objet.
- Bien que le fichier LOV soit toujours ouvert, vous avez perdu la connexion au domaine document.
- Action** Si le domaine document est abrité sur un serveur différent, essayez d'interroger le serveur sur lequel il se trouve afin de vérifier qu'il répond. Si le réseau fonctionne normalement, l'administrateur de base de données doit alors utiliser un middleware de base de données (tel que Net8 pour Oracle) afin de vérifier s'il y a une réponse de la base de données du référentiel.
- Si le domaine document a été endommagé, un superviseur peut lancer une opération Détecter et Réparer (Outils > Référentiel) ; cette fonction permet aux opérations suivantes d'être effectuées sur le domaine sécurité ou sur un domaine document :
- exploration (analyse) de la structure du domaine
 - détection des erreurs
 - réparation des erreurs
 - compression du contenu du domaine

Impossible de créer le fichier associé à [nom de document]. Import interrompu. [nom de document] n'a pas pu être importé. (DX0011)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | <p>Vous avez essayé d'importer un document à partir du référentiel, mais vous ne pouvez pas enregistrer localement le fichier sur le disque. Les raisons peuvent être les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• Droits d'accès Windows NT : l'administrateur Windows NT peut ne pas vous avoir accordé les droits en écriture/lecture nécessaires pour le dossier dans lequel vous essayez d'importer le fichier.• Espace disque insuffisant pour importer le fichier. |
| Action | <p>Procédez comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none">• Demandez à l'administrateur Windows NT de vous accorder l'accès total aux dossiers du système sur lequel vous essayez d'importer le fichier.• Quittez l'application, libérez de l'espace disque, supprimez les fichiers inutiles et videz votre Corbeille. Essayez d'importer à nouveau le fichier.• Modifiez l'emplacement par défaut vers lequel vous importez les documents. |

Impossible de supprimer le fichier [nom de document] antérieur. Import interrompu. [nom de document] n'a pas pu être importé. (DX0012)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | <p>Ce message peut être généré lorsque vous essayez de réimporter un document à partir du référentiel. Etant donné qu'une version précédente du document existe déjà sur votre système, vous devez supprimer la version antérieure avant d'importer la nouvelle version. Dans ce cas, toutefois, la version antérieure du document ne peut pas être supprimée. Les raisons peuvent être les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• vous n'avez pas accès en écriture au fichier ou au dossier,• le fichier est actuellement ouvert et est utilisé par une autre application. |
| Action | <p>Procédez comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none">• Fermez toutes les applications actives et essayez à nouveau d'importer le document.• Demandez à l'administrateur Windows NT de vous accorder un accès total au fichier et/ou au dossier. |

Impossible d'écrire [nom de document]. Import interrompu. [nom de document] n'a pas pu être importé. (DX0014)

- Cause** Ce message peut s'afficher lorsque vous essayez d'import des rapports après être passé d'une base de données à une autre ou après avoir effectué une récupération de l'installation pour créer un nouveau fichier .key.
- Action** Lorsque vous recréez le fichier .key, seule la connexion au domaine sécurité est reconstruite. Les connexions aux domaines univers et document restent les mêmes. Par conséquent, vous devez procéder de l'une des façons suivantes :
- Editez les connexions de sorte qu'elles pointent vers la nouvelle base de données.
 - Modifiez les alias pour qu'ils pointent vers la nouvelle base de données.
 - Créez un nouveau domaine document et un nouveau domaine univers, puis importez les informations dans ces domaines. Lorsque vous avez terminé, vérifiez que les nouveaux domaines fonctionnent correctement, puis supprimez les anciens.

Impossible de récupérer les données de [nom de document]. Import interrompu. [nom de document] n'a pas pu être importé. (DX0015)

- Cause** Ce message peut être généré lorsque vous essayez d'importer un document à partir du référentiel. Le problème peut être le suivant :
- Il n'y a aucune connexion valide avec le domaine document.
 - Il y a un problème lié à l'échange d'informations avec le domaine document du référentiel. Ce peut être dû à la présence de tables altérées dans la base de données du référentiel.
 - Le document est endommagé.
 - Droits d'accès Windows NT : l'administrateur Windows NT peut ne pas vous avoir accordé les droits en écriture/lecture nécessaires pour le dossier dans lequel vous essayez d'importer le document.
 - Fichier verrouillé : le document peut être déjà ouvert ou utilisé par un autre utilisateur ou une autre application.

- Action** Procédez comme suit :
1. Vérifiez si d'autres utilisateurs peuvent accéder au document.
S'ils ne peuvent pas, demandez au propriétaire du document de le renvoyer vers le référentiel.
 2. Demandez à l'administrateur Windows NT de vous accorder l'accès total aux dossiers du système sur lequel vous essayez d'importer le document.

Un superviseur peut tester la connexion au domaine document en effectuant les opérations suivantes :

1. Sélectionner Outils > Référentiel et cliquer sur le domaine document.
2. Cliquer sur le bouton Tester.

Un superviseur peut également lancer une opération Détecter et Réparer (Outils > Référentiel) ; cette fonction permet aux opérations suivantes d'être effectuées sur le domaine sécurité ou sur un domaine document :

- exploration (analyse) de la structure du domaine
- détection des erreurs
- réparation des erreurs
- compression du contenu du domaine

Si le problème persiste, il peut être nécessaire que le superviseur général recrée le référentiel.

Echec de l'import. (DX0016)

Cause Ce message peut s'afficher lorsque vous essayez d'importer un document à partir du référentiel. Le problème peut être le suivant :

- Il n'y a aucune connexion valide avec le domaine document.
- Il y a un problème lié à l'échange d'informations avec le domaine document du référentiel. Ce peut être dû à la présence de tables altérées dans la base de données du référentiel.
- Droits d'accès Windows NT : l'administrateur Windows NT peut ne pas vous avoir accordé les droits en écriture/lecture nécessaires pour le dossier dans lequel vous essayez d'importer le document.
- Fichier verrouillé : le document peut être déjà ouvert ou utilisé par un autre utilisateur ou une autre application.

Action Procédez comme suit :

- Vérifiez si d'autres utilisateurs peuvent accéder au document.
- Demandez à l'administrateur Windows NT de vous accorder l'accès total aux dossiers du système sur lequel vous essayez d'importer le document.

Un superviseur peut tester la connexion au domaine document en effectuant les opérations suivantes :

1. Sélectionner Outils > Référentiel et cliquer sur le domaine document.
2. Cliquer sur le bouton Tester.

Un superviseur peut également lancer une opération Détecter et Réparer (Outils > Référentiel) ; cette fonction permet aux opérations suivantes d'être effectuées sur le domaine sécurité ou sur un domaine document :

- exploration (analyse) de la structure du domaine
- détection des erreurs
- réparation des erreurs
- compression du contenu du domaine

Si le problème persiste, il peut être nécessaire que le superviseur général recrée le référentiel.

Le fichier [nom de document] ne peut être supprimé. (DX0017)

Cause	Ce message peut être généré lorsque vous essayez de supprimer ou d'importer un document à partir du référentiel.
Action	Le fichier document (.rep) est probablement ouvert. Fermez le fichier du document et répétez la procédure.

Le nom du fichier [nom de document] n'est pas compatible avec votre plate-forme de travail. Modifiez-le. (DX0018)

Cause	Vous avez essayé de rapatrier un document du référentiel, mais le nom de fichier n'est pas compatible avec la plate-forme que vous utilisez.
Action	Modifiez le nom du document afin qu'il soit compatible avec votre plate-forme puis réexportez-le. Réessayez ensuite de rapatrier le document.

Le fichier (nom de document) est en lecture seule. Impossible de l'envoyer au référentiel. (DX00019)

Cause 1 Vous avez essayé d'envoyer un document en lecture seule vers le référentiel. Toutefois, BUSINESSOBJECTS enregistre toujours les fichiers sur le disque local avant de les envoyer vers le référentiel.

Action Modifiez les propriétés du document en cliquant sur le fichier avec le bouton droit de la souris ; sélectionnez Propriétés et décochez Lecture seule.

Cause2 Vous n'avez pas accès en écriture au dossier contenant le document.

Action L'administrateur Windows NT peut vous accorder un accès en écriture pour ce dossier. Pour cela, il doit :

1. Cliquer sur les propriétés de partage du dossier.
2. Sélectionner l'onglet Sécurité.
3. Cliquer sur le bouton Permissions.
4. Cliquer deux fois sur Tout le monde.
5. Sélectionner Ecrire (W).

Aucun domaine document disponible. (DX0020)

Cause	<p>Ce message peut être généré lorsque vous essayez de publier un document. Le problème peut être le suivant :</p> <ul style="list-style-type: none">• Il n'y a aucune connexion valide avec le domaine document.• Il y a un problème lié à l'échange d'informations avec le référentiel car il n'existe aucun domaine document ou des tables sont altérées dans la base de données du référentiel.• Vous avez tenté d'envoyer un document vers le référentiel, mais le serveur sur lequel est installé le référentiel ne répond pas.
Action	<p>Vérifiez la connexion serveur réseau en interrogeant le serveur abritant le référentiel. Si le réseau fonctionne normalement, l'administrateur de base de données doit utiliser un middleware de base de données (tel que Net8 pour Oracle) afin de vérifier s'il y a une réponse de la base de données du référentiel.</p> <p>Un superviseur peut tester la connexion au domaine document en effectuant les opérations suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sélectionner Outils > Référentiel et cliquer sur le domaine document.2. Cliquer sur le bouton Tester. <p>Un superviseur peut également lancer une opération Détecter et Réparer (Outils > Référentiel) ; cette fonction permet aux opérations suivantes d'être effectuées sur le domaine sécurité ou sur un domaine document :</p> <ul style="list-style-type: none">• exploration (analyse) de la structure du domaine• détection des erreurs• réparation des erreurs• compression du contenu du domaine

Impossible d'ouvrir : [nom de document] (DX0021)

- Cause** Vous n'avez pas pu ouvrir le document spécifié car il a été supprimé, renommé ou endommagé, ou vous n'avez pas accès au domaine document.
- Action** Procédez comme suit :
- Vérifiez si d'autres utilisateurs peuvent accéder au document. S'ils ne peuvent pas, demandez au propriétaire du document de le renvoyer vers le référentiel.
 - Si vous pensez que le fichier est utilisé par un autre utilisateur, attendez un instant, puis essayez à nouveau d'y accéder.
- Un superviseur peut tester la connexion au domaine document en effectuant les opérations suivantes :
1. Sélectionner Outils > Référentiel et cliquer sur le domaine document.
 2. Cliquer sur le bouton Tester.

Vous avez demandé l'export du fichier sécurisé [nom de document]. Vous n'êtes pas autorisé à effectuer ce type d'opération sur ce fichier. L'export n'a pas été effectué pour [nom de document] (DX0022)

- Cause** Ce message peut s'afficher lorsque vous essayez d'envoyer un document vers le référentiel.
- Action** Si aucune restriction n'a été placée sur votre profil par le superviseur, vérifiez le dossier c:\Temp :
1. Supprimez les documents inutilisés dans le dossier c:\Temp (si possible, videz le contenu du dossier Temp).
 2. Relancez la machine.
 3. Envoyez à nouveau le document vers le référentiel.

Les propriétés ne sont pas mises à jour avec le dernier export du document! (DX0023)

Cause Bien que les documents soient stockés dans le domaine document, leurs propriétés sont stockées dans le domaine sécurité. Lorsque vous importez ou exportez un document, le document et les propriétés qui lui sont associées doivent être transférés. Si les domaines document et sécurité se trouvent sur des serveurs distincts, le temps nécessaire au transfert du document et celui nécessaire au transfert de ses propriétés peuvent être différents. Cela peut aboutir à une désynchronisation au cours du transfert, pouvant générer le message précédemment mentionné.

Action Un superviseur peut lancer une opération Détecter et Réparer (Outils > Référentiel) ; cette fonction permet aux opérations suivantes d'être effectuées sur le domaine sécurité ou sur un domaine document :

- exploration (analyse) de la structure du domaine
- détection des erreurs
- réparation des erreurs
- compression du contenu du domaine

Essayez ensuite de réexporter le document à nouveau.

Erreur inconnue survenue au cours de l'export de [nom de document]. Export interrompu. [nom de document] n'a pas été exporté. (DX0024)

Cause 1 L'espace de la table dans le référentiel est plein. Il n'y a pas suffisamment de place pour stocker le document.

Action Demandez à l'administrateur de la base de données d'augmenter cet espace de table.

Cause2 Le système abritant le référentiel n'a plus d'espace disque disponible.

Action L'administrateur réseau ou système doit libérer de l'espace disque sur le système.

Erreur liée à la base de données survenue au cours de l'export de [nom de document]. Export interrompu. [nom de document] n'a pas été exporté. (DX0025)

- | | |
|----------------|---|
| Cause 1 | Le référentiel est plein. Il n'y a pas suffisamment de place pour stocker le document. |
| Action | Demandez à l'administrateur de la base de données d'augmenter cet espace de table. |
| Cause2 | Le système abritant le référentiel n'a plus d'espace disque disponible. |
| Action | L'administrateur réseau ou système doit libérer de l'espace disque sur le système. |
| Cause3 | La taille de table pour obj x documents est trop faible. |
| Action | Demandez à l'administrateur de base de données d'augmenter la taille de table pour obj_x_documents. |

Interruption de l'export de [nom de document]. Export interrompu. [nom de document] n'a pas été exporté. (DX0026)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Au cours de l'export d'un document vers le référentiel, le processus a été interrompu en raison d'un incident réseau ou d'un problème sur le serveur du référentiel. |
| Action | Vérifiez la connexion serveur réseau en interrogeant le serveur abritant le référentiel. Si le réseau fonctionne normalement, l'administrateur de base de données doit utiliser un middleware de base de données (tel que Net8 pour Oracle) afin de vérifier s'il y a une réponse de la base de données du référentiel. Essayez à nouveau d'exporter le document. |

Impossible d'ouvrir le fichier associé à [nom de document]. [nom de document] n'a pas été exporté. (DX0027)

Cause	Vous avez essayé d'exporter un document vers le référentiel, mais le fichier ne peut pas être ouvert. Celui-ci peut être endommagé.
Action	Essayez d'exporter d'autres fichiers. Si cette opération ne fonctionne pas, consultez le superviseur pour plus d'informations sur le référentiel que vous utilisez.

Impossible de lancer la transaction et l'export de [nom de document]. Incident lié au référentiel. [nom de document] n'a pas été exporté. (DX0028)

Cause	Vous n'avez pas pu exporter un document en raison d'erreurs dans le référentiel.
Action	<p>Un superviseur peut lancer une opération Détecter et Réparer (Outils > Référentiel) ; cette fonction permet aux opérations suivantes d'être effectuées sur le domaine sécurité ou sur un domaine document :</p> <ul style="list-style-type: none">• exploration (analyse) de la structure du domaine• détection des erreurs• réparation des erreurs• compression du contenu du domaine <p>Essayez à nouveau d'exporter le document.</p>

Impossible de lancer la transaction et l'export de [nom de document]. Incident lié à Broadcast Agent. [nom de document] n'a pas été exporté. (DX0029)

Cause 1 La machine BROADCAST AGENT n'a plus d'espace disque ou la mémoire est insuffisante.

Action Procédez comme suit :

- Relancez la machine BROADCAST AGENT.
- Réduisez le nombre de tâches simultanées sur la Console de BROADCAST AGENT sur le serveur pour empêcher que cette erreur ne se reproduise.
- Lancez ScanDisk, videz la Corbeille et purgez le dossier Temp sur le serveur.
- Installez davantage de machines BROADCAST AGENT pour éviter les incidents et équilibrer les charges.

Remarque : Pour plus d'informations sur BROADCAST AGENT, reportez-vous au *Manuel de l'administrateur de Broadcast Agent*.

Cause2 BROADCAST AGENT ne fonctionne pas lors de son lancement ou lors du traitement des tâches. Cela peut être dû à des problèmes d'installation ou de configuration, à la configuration de la machine serveur ou encore à un code d'erreur non reconnu envoyé par une version incompatible de BOManager.

Action Relancez BROADCAST AGENT. Si le même message d'erreur s'affiche à nouveau, consultez l'administrateur système.

Impossible de supprimer le fichier [nom de document] antérieur. [nom de document] n'a pas été exporté. (DX0030)

- Cause** Ce message peut être généré lorsque vous essayez de réexporter un document vers le référentiel. Etant donné qu'une version précédente du document existe déjà dans le référentiel, vous devez supprimer la version antérieure avant d'exporter la nouvelle version. Dans ce cas, toutefois, la version antérieure du document ne peut pas être supprimée car le référentiel est inaccessible.
- Action** Procédez comme suit :
- Si vous pensez que le domaine document est actuellement verrouillé par un autre utilisateur, relancez la tâche planifiée à nouveau. Si le problème survient souvent, vérifiez si la base de données de votre référentiel supporte le verrouillage au niveau ligne. Si oui, vous pouvez activer manuellement cette fonctionnalité.
 - Vérifiez la connexion serveur réseau en interrogeant le serveur abritant le domaine document. Si le réseau fonctionne normalement, l'administrateur de base de données doit utiliser un middleware de base de données (tel que Net8 pour Oracle) afin de vérifier s'il y a une réponse de la base de données du référentiel.

Un superviseur peut tester la connexion au domaine document en effectuant les opérations suivantes :

1. Sélectionner Outils > Référentiel et cliquer sur le domaine document.
2. Cliquer sur le bouton Tester.

Impossible d'obtenir des informations sur le fichier [nom de document] antérieur. [nom de document] n'a pas été exporté. (DX0031)

- Cause** Ce message peut être généré lorsque vous essayez de réexporter un document vers le référentiel. Etant donné qu'une version précédente du document existe déjà dans le référentiel, vous devez supprimer la version antérieure avant d'exporter la nouvelle version.
- Dans ce cas, toutefois, la version antérieure du document est introuvable. Elle peut avoir été déplacée, renommée ou supprimée par le superviseur car les tables du domaine document ont été altérées. Il se peut également que le type du document ne soit pas supporté par BUSINESSOBJECTS.
- Action** Vérifiez que la version antérieure du fichier est toujours disponible dans le domaine document.
- Un superviseur peut lancer une opération Détecter et Réparer (Outils > Référentiel) ; cette fonction permet aux opérations suivantes d'être effectuées sur le domaine sécurité ou sur un domaine document :
- exploration (analyse) de la structure du domaine
 - détection des erreurs
 - réparation des erreurs
 - compression du contenu du domaine
- Si le problème persiste, il peut être nécessaire que le superviseur général recrée le référentiel.

Impossible de terminer la transaction et d'exporter [nom de document]. Incident lié au référentiel dx. [nom de document] n'a pas été exporté. (DX0032)

- Cause** Vous avez commencé l'export d'un document vers le domaine document du référentiel, mais vous ne pouvez pas terminer correctement l'opération en raison d'un problème survenu sur le domaine document. Les raisons peuvent être les suivantes :
- Vous avez perdu la connexion au domaine document.
 - Le domaine document est verrouillé par un autre utilisateur ou les tables ont été altérées.
 - La machine sur laquelle réside le domaine document n'a plus d'espace disque disponible.

- Action** Procédez comme suit :
- Vérifiez que l'espace disque est suffisant sur le serveur abritant le domaine document.
 - Si vous pensez que le fichier est utilisé par un autre utilisateur, attendez un instant, puis essayez à nouveau d'y accéder.

Un superviseur peut tester la connexion au domaine document en effectuant les opérations suivantes :

1. Sélectionner Outils > Référentiel et cliquer sur le domaine document.
2. Cliquer sur le bouton Tester.

Un superviseur peut également lancer une opération Détecter et Réparer (Outils > Référentiel) ; cette fonction permet aux opérations suivantes d'être effectuées sur le domaine sécurité ou sur un domaine document :

- exploration (analyse) de la structure du domaine
- détection des erreurs
- réparation des erreurs
- compression du contenu du domaine

Si le problème persiste, il peut être nécessaire que le superviseur général recrée le référentiel.

Impossible de terminer la transaction et d'exporter [nom de document]. Incident lié au référentiel maître. [nom de document] n'a pas été exporté. (DX0033)

Cause	<p>Vous avez commencé l'export d'un document vers le domaine document du référentiel, mais vous ne pouvez pas terminer correctement l'opération en raison d'un problème survenu sur le domaine sécurité. Les raisons peuvent être les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• Vous avez perdu la connexion au domaine sécurité.• Le domaine sécurité est verrouillé par un autre utilisateur ou les tables ont été altérées.
Action	<p>Un superviseur peut tester la connexion au domaine document en effectuant les opérations suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sélectionner Outils > Référentiel et cliquer sur le domaine document.2. Cliquer sur le bouton Tester. <p>Un superviseur peut également lancer une opération Détecter et Réparer (Outils > Référentiel) ; cette fonction permet aux opérations suivantes d'être effectuées sur le domaine sécurité ou sur un domaine document :</p> <ul style="list-style-type: none">• exploration (analyse) de la structure du domaine• détection des erreurs• réparation des erreurs• compression du contenu du domaine

Echec de l'export. (DX0034)

Cause	<p>Ce message peut s'afficher lorsque vous essayez d'exporter un document vers le référentiel. Le problème peut être le suivant :</p> <ul style="list-style-type: none">• Il n'y a aucune connexion valide avec le domaine document.• Il y a un problème lié à l'échange d'informations avec le domaine document du référentiel. Ce peut être dû à la présence de tables altérées dans la base de données du référentiel.• Fichier verrouillé : le document peut être déjà ouvert ou utilisé par un autre utilisateur ou une autre application.
Action	<p>Si vous pensez que le fichier est utilisé par un autre utilisateur, attendez un instant, puis essayez à nouveau d'y accéder.</p> <p>Un superviseur peut tester la connexion au domaine document en effectuant les opérations suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sélectionner Outils > Référentiel et cliquer sur le domaine document.2. Cliquer sur le bouton Tester. <p>Un superviseur peut également lancer une opération Détecter et Réparer (Outils > Référentiel) ; cette fonction permet aux opérations suivantes d'être effectuées sur le domaine sécurité ou sur un domaine document :</p> <ul style="list-style-type: none">• exploration (analyse) de la structure du domaine• détection des erreurs• réparation des erreurs• compression du contenu du domaine

Impossible d'accéder au référentiel. (DX0035)

- Cause** Le mot de passe de la base de données BUSINESSOBJECTS a changé. Vous ne pouvez donc pas vous connecter au référentiel avec le fichier .key courant.
- Action** Un superviseur général peut :
1. Définir l'ID de la base de données BUSINESSOBJECTS avec un mot de passe sans expiration.
 2. Se connecter à SUPERVISOR en tant que superviseur général.
 3. Effectuer une récupération de l'installation, en entrant le nom de la base de données, l'ID utilisateur et le mot de passe.
 4. Sélectionner Outils > Référentiel et cliquer sur le domaine document.
 5. Cliquer sur le bouton Tester.
Cette étape permet de vérifier si la connexion au domaine document est toujours correcte. Il est probable que l'ID et le mot de passe utilisés pour les domaines document et univers soient les mêmes que ceux utilisés pour la création du domaine sécurité.
Par conséquent, les connexions aux domaines univers et document doivent être modifiées afin de refléter toute modification de l'ID utilisateur et du mot de passe, dans la mesure où ces connexions sont stockées dans le référentiel et non dans le fichier .key. Un superviseur général peut effectuer cette opération à l'aide du menu Outils > Connexions.

Impossible de charger la dll [nom de DLL]. Vérifiez l'installation de Microsoft Exchange. (DX0037)

Cause	Un fichier .dll requis a été supprimé ou endommagé.
Action	Vérifiez l'installation de Microsoft Exchange. Si l'erreur persiste, vous devrez peut-être réinstaller Microsoft Exchange.

Impossible d'ouvrir le fichier associé à [nom de document]. (DX0040)

Cause	<p>Vous essayez d'envoyer un document par courrier électronique, mais le fichier que vous tentez d'envoyer ne peut pas être ouvert. Les raisons peuvent être les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• Le fichier a été altéré.• Le fichier peut se trouver sur une machine arrêtée ou qui a perdu sa connexion au réseau.• Si le fichier se trouve sur un disque partagé, il peut être utilisé par une autre application ou un autre utilisateur.
Action	Vérifiez que le fichier que vous souhaitez envoyer est accessible et que vous pouvez l'ouvrir avant d'essayer de l'envoyer.

Impossible d'envoyer le message. (DX0041)

Cause	Vous essayez d'envoyer un document par courrier électronique (MAPI), mais BUSINESSOBJECTS ne parvient pas à lancer votre application de messagerie.
Action	Votre messagerie électronique ne peut pas être lancée probablement en raison d'un fichier .dll manquant ou d'une configuration incomplète. Essayez de réinstaller l'application.

Impossible de mettre à jour les informations de connexion sur votre poste. (DX0042)

- Cause** Les informations de connexion au référentiel ne sont plus correctes.
- Action** Le superviseur général doit régénérer le fichier .key afin de modifier les paramètres de la connexion au référentiel. Pour cela, il faut :
1. Renommer le fichier .key pour le désactiver.
Le fichier .key se trouve dans le dossier LocData pour les installations locales ou dans le dossier ShData pour les installations partagées.
 2. Lancer SUPERVISOR en tant que superviseur général.
 3. Effectuer une récupération de l'installation.
 4. Dans l'onglet Propriétés étendues, cocher le paramètre *Déconnecter après chaque transaction*.
 5. Quitter SUPERVISOR.
 6. Tester la connexion.

Aucune propriété disponible pour ce document! (DX0043)

Cause	<p>Bien que les documents soient stockés dans le domaine document, leurs propriétés sont stockées dans le domaine sécurité. Lorsque vous importez ou exportez un document, le document et les propriétés qui lui sont associées doivent être transférés. Ce message peut être généré dans les circonstances suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• Si les domaines document et sécurité se trouvent sur des serveurs distincts, le temps nécessaire au transfert du document et celui nécessaire au transfert de ses propriétés peuvent être différents. Il en résulte une désynchronisation au cours du transfert.• Les tables du référentiel utilisées pour stocker les propriétés de document peuvent être endommagées ou altérées.
Action	<p>Un superviseur peut lancer une opération Détecter et Réparer (Outils > Référentiel) ; cette fonction permet aux opérations suivantes d'être effectuées sur le domaine sécurité ou sur un domaine document :</p> <ul style="list-style-type: none">• exploration (analyse) de la structure du domaine• détection des erreurs• réparation des erreurs• compression du contenu du domaine <p>Essayez à nouveau d'exporter le document.</p>

Impossible d'afficher les propriétés du document! (DX0044)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Bien que les documents soient stockés dans le domaine document, leurs propriétés sont stockées dans le domaine sécurité. Lorsque vous importez ou exportez un document, le document et les propriétés qui lui sont associées doivent être transférés. Ce message peut être généré lorsque la connexion à la machine abritant le domaine sécurité ne fonctionne plus ou lorsque la machine elle-même est arrêtée. |
| Action | Si le domaine sécurité est abrité sur un serveur différent, essayez d'interroger le serveur afin de vérifier qu'il répond. Si le réseau fonctionne normalement, l'administrateur de base de données doit utiliser un middleware de base de données (tel que Net8 pour Oracle) afin de vérifier s'il y a une réponse de la base de données du référentiel. |

ERREUR DE BASE DE DONNEES: (DX0045)

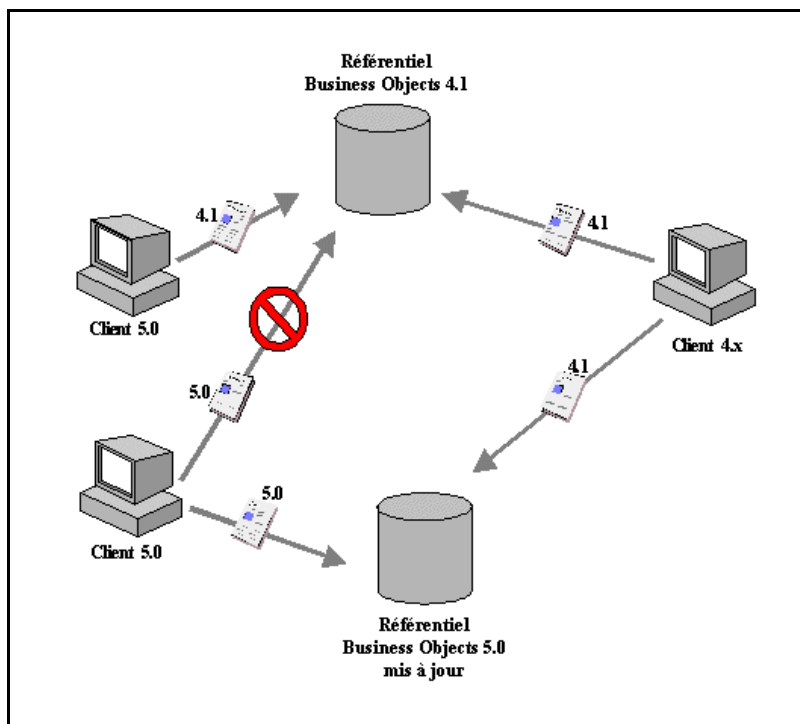
- | | |
|---------------|--|
| Cause | Cette erreur peut survenir lorsque vous essayez d'importer, d'exporter ou de rafraîchir un document. Le problème n'est pas lié à BUSINESSOBJECTS mais à votre entrepôt de données. |
| Action | Notez l'erreur associée à ce message et consultez la documentation sur la résolution des incidents livrée par le fournisseur de votre base de données. |

La connexion au domaine document a échoué! (DX0046)

- Cause 1** Vous essayez d'envoyer un document ou de rapatrier un document dans le référentiel mais il n'y a aucune réponse du domaine document.
- Action** Le serveur abritant le domaine document peut ne pas être disponible. Vérifiez-le à l'aide de l'utilitaire Servconf. Servconf.exe est un utilitaire automatiquement installé avec l'option Produits serveur dans :
- Business Objects\Server\BusinessObjects Manager 5.0
- Cet utilitaire vous permet de visualiser et de modifier les paramètres associés à la taille du segment de mémoire système. Ces paramètres déterminent la façon dont Windows NT exécute les processus BusObj.exe (sous le contrôle de BOManager).
- Il est essentiel de définir de manière appropriée ces paramètres afin de garantir le comportement correct et les performances adéquates de votre système BOManager, notamment en ce qui concerne le nombre de processus BusObj.exe pouvant être lancés simultanément. Ces valeurs contrôlent la façon dont la mémoire système est allouée aux serveurs par Windows NT.
- A tout moment, plusieurs processus BusObj.exe peuvent être exécutés simultanément à partir d'un ou de plusieurs BOManagers. Si pour une raison quelconque, la mémoire système disponible pour un BOManager est insuffisante, les processus risquent d'échouer de façons diverses et imprévisibles.
- Cause2** Le référentiel peut contenir des erreurs ou être endommagé.
- Action** Un superviseur peut lancer une opération Détecter et Réparer (Outils > Référentiel) ; cette fonction permet aux opérations suivantes d'être effectuées sur le domaine sécurité ou sur un domaine document :
- exploration (analyse) de la structure du domaine
 - détection des erreurs
 - réparation des erreurs
 - compression du contenu du domaine

**Une version de BusinessObjects plus récente est nécessaire pour importer ce document.
(DX0047)**

- Cause** Vous utilisez une version de BUSINESSOBJECTS plus ancienne que la version 5.0. Par conséquent, vous ne pouvez pas importer des documents créés avec la version 5.0.
- Action** Pour utiliser des documents 5.0, vous devez mettre à niveau votre installation BUSINESSOBJECTS avec la version 5.0.
- Exemple** Le diagramme suivant illustre l'interaction de documents 4.1 et 5.0 avec des référentiels BUSINESSOBJECTS.



L'univers a été exporté mais comporte d'éventuelles erreurs. Veuillez vous adresser au designer de cet univers. (UX0001)

Cause	Vous avez correctement exporté un univers, mais BUSINESSOBJECTS a détecté des incohérences dans la structure ou le contenu de l'univers.
Action	Effectuez un test d'intégrité sur l'univers pour résoudre le problème, puis exportez-le à nouveau.

Vous ne possédez pas de droits d'accès à cet univers. (UX0003)

Cause	<p>Vos droits d'accès au domaine document ou univers ne peuvent pas être vérifiés. Cette situation peut se produire lorsque :</p> <ul style="list-style-type: none">• vous avez copié un fichier via le système de fichiers, mais il n'a pas été associé au domaine document ou univers dans SUPERVISOR,• vous (ou le superviseur) avez exporté un document vers le référentiel, puis vous l'avez supprimé. <p>Lorsque vous exportez un document, vos droits d'accès à ce document sont exportés avec l'ID du document. Lorsque le document est supprimé, vous n'y avez plus accès. Cette mesure permet de préserver l'intégrité du domaine document.</p>
Action	<p>Si vous ne pouvez pas accéder au document ou à l'univers directement à partir de SUPERVISOR, ou si vous n'êtes pas connecté au référentiel, vous pouvez :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Ouvrir le document ou l'univers avec le profil d'un autre utilisateur y ayant accès ou avec le profil du superviseur général.2. Enregistrer le document ou l'univers (Fichier > Enregistrer sous), mais sélectionner l'option <i>Sauvegarder pour tous les utilisateurs</i> située dans l'angle inférieur droit de la boîte de dialogue.3. Renvoyer le document ou l'univers à l'utilisateur. <p>Demandez au superviseur général de réexporter le document et de le réattribuer à vous ou à votre groupe.</p>

Aucun domaine univers n'est accessible. Pour plus d'informations, adressez-vous à votre superviseur. (UX0010)

Cause Vous ne pouvez pas exporter des documents ou des univers vers le référentiel car la table OBJ_M_RESLINK ne comporte pas les lignes nécessaires représentant les connexions.

Action Un superviseur peut lancer une opération Détecter et Réparer (Outils > Référentiel) ; cette fonction permet aux opérations suivantes d'être effectuées sur le domaine sécurité ou sur un domaine document :

- exploration (analyse) de la structure du domaine
- détection des erreurs
- réparation des erreurs
- compression du contenu du domaine

Essayez d'exporter à nouveau un univers. Si le problème persiste, adressez-vous au Support Client de Business Objects.

L'univers [nom d'univers] n'existe pas dans ce domaine univers. (UX0011)

Cause Vous essayez d'importer un univers dérivé, c'est-à-dire lié à un autre univers. Les univers liés sont des univers qui partagent des composants communs tels que des paramètres, des classes, des objets ou des jointures. Dans les univers liés, un univers est considéré comme l'univers de référence tandis que les autres sont les univers dérivés.

Dans ce cas, l'univers de référence a été retiré du domaine univers mais pas du domaine sécurité.

Action Vérifiez l'emplacement de l'univers de référence et réexportez-le vers le domaine univers. Pour plus d'informations sur les univers liés, reportez-vous au chapitre 10, "Travail avec des univers liés" du *Manuel du designer*.

Le nom du fichier (nom) n'existe pas dans votre dossier local. (UX0012)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Vous essayez de réimporter un univers dérivé à partir du référentiel. Une précédente version de l'univers existe déjà sur votre système, mais la version précédente de l'univers maître est introuvable. Cet univers a peut-être été supprimé de votre système. |
| Action | Supprimez la version précédente de l'univers sur votre système et importez à nouveau l'univers. |

Impossible de récupérer les colonnes des tables de l'univers. La connexion associée à cet univers n'est pas correcte. (UX0013)

- | | |
|----------------|--|
| Cause 1 | Vous essayez d'importer un univers, mais DESIGNER ne parvient pas à récupérer les colonnes nécessaires car la connexion n'est plus correcte. |
| Action | La connexion a échoué. Vérifiez la connexion, si nécessaire modifiez-la et rafraîchissez la structure de votre univers. |
| Cause2 | Vous essayez d'importer un univers, mais depuis que vous avez lancé votre session DESIGNER courante, le superviseur a supprimé cet univers. |
| Action | Pour que vous puissiez importer cet univers, le designer de l'univers doit l'exporter à nouveau dans le référentiel. |

La connexion associée à cet univers n'est pas définie. Vous devez créer une connexion sécurisée. (UX0014)

- Cause** Vous essayez d'accéder à des données du référentiel, mais la liaison entre le domaine univers et le domaine sécurité a été altérée. Vous ne disposez plus d'un accès sécurisé au domaine univers.
- Action** Un superviseur peut lancer une opération Détecter et Réparer (Outils > Référentiel) ; cette fonction permet aux opérations suivantes d'être effectuées sur le domaine sécurité ou sur un domaine document :
- exploration (analyse) de la structure du domaine
 - détection des erreurs
 - réparation des erreurs
 - compression du contenu du domaine

La connexion associée à cet univers n'est pas définie. Vous devez créer une connexion. (UX0015)

- Cause** Vous essayez d'accéder à des données du référentiel, mais la liaison entre le domaine univers et le domaine sécurité a été altérée. Vous ne disposez plus d'un accès sécurisé au domaine univers.
- Action** Un superviseur peut lancer une opération Détecter et Réparer (Outils > Référentiel) ; cette fonction permet aux opérations suivantes d'être effectuées sur le domaine sécurité ou sur un domaine document :
- exploration (analyse) de la structure du domaine
 - détection des erreurs
 - réparation des erreurs
 - compression du contenu du domaine

Impossible de mettre à jour la connexion localement. (UX0016)

- Cause** Vous essayez de mettre à jour votre connexion au référentiel, mais il y a des problèmes réseau ou la machine abritant la base de données du référentiel est arrêtée. Ce message peut également apparaître au cours d'une action ayant initialisé des connexions au référentiel (pour envoyer ou récupérer des documents, envoyer à BROADCAST AGENT, etc.).
- Action** Vérifiez la connexion serveur réseau en interrogeant le serveur abritant le référentiel. Si le réseau fonctionne normalement, l'administrateur de base de données doit utiliser un middleware de base de données (tel que Net8 pour Oracle) afin de vérifier s'il y a une réponse de la base de données du référentiel. Un superviseur peut vérifier que les connexions au référentiel et que la source de données sont correctement définies dans SUPERVISOR (Outils > Connexions > Editer).

Impossible d'ouvrir l'univers. (UX0023)

- Cause 1** Vous essayez d'importer un univers, mais l'univers est endommagé.
- Action** Supprimez la version locale de l'univers, importez à nouveau l'univers à partir du référentiel, puis essayez de l'ouvrir.
- Cause2** Un ou plusieurs composants de l'univers peuvent être altérés.
- Action** Pour résoudre le problème, le designer de l'univers doit exporter une version utilisable de l'univers vers le référentiel.

Impossible de charger le référentiel. (UX0028)

- Cause** Vous essayez d'accéder à des données du référentiel, mais BUSINESSOBJECTS ne parvient pas à charger le fichier kgtrp50.dll. Il s'agit d'un problème lié à la connexion au domaine sécurité.
- Action** Vérifiez la connexion serveur réseau en interrogeant le serveur abritant le référentiel. Si le réseau fonctionne normalement, l'administrateur de base de données doit utiliser un middleware de base de données (tel que Net8 pour Oracle) afin de vérifier s'il y a une réponse de la base de données du référentiel. Un superviseur peut vérifier que les connexions au référentiel et que la source de données sont correctement définies dans SUPERVISOR (Outils > Connexions > Editer).

Impossible de libérer le référentiel courant. (UX0029)

- Cause** DESIGNER ne peut pas libérer certaines des ressources qu'il a initialisées en vue de définir une connexion au référentiel.
- Action** Essayez de lancer à nouveau DESIGNER.

Nom de fichier de l'univers inexistant. (UX0032)

- Cause** Vous essayez d'importer un univers, mais le fichier de l'univers a été renommé, déplacé ou supprimé du dossier des univers situé dans :
Business Objects\BusinessObjects 5.0 \Universes
- Action** Vérifiez que le fichier de l'univers est physiquement disponible et qu'il est accessible dans le dossier Universes. Si vous ne trouvez pas l'univers, consultez les autres designers de votre site pour déterminer son emplacement possible.

Domaine univers inexistant. (UX0033)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Vous essayez d'importer un univers, mais le domaine univers a été supprimé par le superviseur. |
| Action | Consultez le superviseur pour obtenir plus d'informations sur le référentiel. Il peut être nécessaire de recréer le domaine univers. |

ID de l'univers inexistant dans le référentiel. (UX0034)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | <p>Vous essayez d'importer un univers dérivé, c'est-à-dire lié à un autre univers.</p> <p>Les univers liés sont des univers qui partagent des composants communs tels que des paramètres, des classes, des objets ou des jointures. Dans les univers liés, un univers est considéré comme l'univers de référence tandis que les autres sont les univers dérivés.</p> <p>Dans ce cas, l'univers de référence a été retiré du référentiel.</p> |
| Action | Vérifiez l'emplacement de l'univers de référence et réexportez-le vers le référentiel. Pour plus d'informations sur les univers liés, reportez-vous au chapitre 10, "Travail avec des univers liés" du <i>Manuel du designer</i> . |

Nom de l'univers inexistant. (UX0036)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Vous essayez d'importer un univers, mais cet univers a été renommé, déplacé ou supprimé par le superviseur ou un autre designer autorisé. |
| Action | Vérifiez auprès du superviseur et des autres designers autorisés. Il peut être nécessaire de réexporter l'univers vers le référentiel. |

La connexion au serveur où est stocké le référentiel a échoué! (UX0037)

- Cause** Ce message s’affiche lorsqu’il y a un problème de connexion au référentiel. Il peut s’agir de problèmes réseau ou de l’arrêt de la machine abritant la base de données du référentiel. Ce message peut également apparaître au cours d’une action ayant initialisé des connexions au référentiel (pour envoyer ou récupérer des documents, envoyer à BROADCAST AGENT, etc).
- Action** Vérifiez la connexion serveur réseau en interrogeant le serveur abritant le référentiel. Si le réseau fonctionne normalement, l’administrateur de base de données doit utiliser un middleware de base de données (tel que Net8 pour Oracle) afin de vérifier s’il y a une réponse de la base de données du référentiel. Un superviseur peut vérifier que les connexions au référentiel et que la source de données sont correctement définies dans SUPERVISOR (Outils > Connexions > Editer).

La connexion au domaine univers a échoué! (UX0038)

- Cause 1** Le serveur qui abrite le domaine univers du référentiel est arrêté ou la connexion réseau ne fonctionne pas correctement.
- Action** Vérifiez la connexion serveur réseau en interrogeant le serveur abritant le référentiel. Si le réseau fonctionne normalement, l’administrateur de base de données doit utiliser un middleware de base de données (tel que Net8 pour Oracle) afin de vérifier s’il y a une réponse de la base de données du référentiel.
- Cause2** Ce message s’affiche lorsqu’il y a un problème lié à l’échange d’informations avec le domaine univers du référentiel. Ce peut être dû à la présence de tables altérées dans la base de données du référentiel.
- Action** Un superviseur peut lancer une opération Détecter et Réparer (Outils > Référentiel) ; cette fonction permet aux opérations suivantes d’être effectuées sur le domaine sécurité ou sur un domaine document :
- exploration (analyse) de la structure du domaine
 - détection des erreurs
 - réparation des erreurs

- compression du contenu du domaine

Si le problème persiste, il peut être nécessaire que le superviseur général recrée le référentiel.

Nom du contexte inexistant! (UX0039)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Dans DESIGNER, vous avez essayé d'importer ou d'exporter un univers. Toutefois, un ou plusieurs contextes de cet univers ne sont pas accessibles. |
| Action | Pour résoudre le problème : <ol style="list-style-type: none">1. Ouvrez la version source de l'univers.2. Sélectionnez Outils > Détecter les contextes pour répertorier les contextes candidats de l'univers.3. Lancez un test d'intégrité sur l'univers4. Exportez une version utilisable vers le référentiel. |

Le domaine document n'a pas été créé sur le même compte de données. Impossible d'exporter les listes de valeurs. (UX0040)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | <p>Bien que les domaines document et univers soient définis dans le même compte de données, il y a un problème avec la table Liste de valeurs (LOV).</p> <p>Une liste de valeurs (LOV) est un fichier contenant les valeurs de données associées à un objet.</p> <p>Les listes de valeurs sont stockées dans le domaine document dans une table intitulée OBJ_X_DOCUMENTS. Toutefois, pour qu'un document soit correctement exporté, cette même table doit également exister dans le domaine univers, ce qui n'est pas le cas dans votre compte de données.</p> |
| Action | <p>Vous pouvez créer une table LOV manuellement ou, si vous êtes un superviseur, utilisez l'assistant de SUPERVISOR pour la créer dans la même base de données que le domaine univers.</p> |

Exemple Vous disposez d'un référentiel de développement, de test et de production ainsi que de domaines de développement, de test et de production. Vous avez créé un univers avec quelques objets ayant des fichiers LOV. Tous les objets sont rafraîchis avant utilisation et exportation avec l'univers. Les LOV s'affichent sans problème dans DESIGNER, mais le message d'erreur précédemment cité apparaît lorsque vous essayez d'exporter l'univers.

Le compte du domaine document est différent. Impossible d'importer les listes de valeurs. (UX0041)

Cause Dans DESIGNER, ce message peut s'afficher lors de l'importation d'un univers. Dans BUSINESSOBJECTS, il peut s'afficher lorsque vous importez un univers (via la commande Outils > Univers) ou lorsque vous essayez de visualiser les listes de valeurs (LOV) (via la commande Outils > Univers > Listes de valeurs).
Ce message s'affiche lorsque le fichier LOV supposé être associé à l'univers dans le référentiel est introuvable.

Action Pour éviter ce problème, exportez une seule liste de valeurs de l'univers (c'est-à-dire, rafraîchissez la liste de valeurs avant l'export pour créer le fichier .lov). L'ID de l'univers figure alors dans le domaine document (avec la liste de valeurs) et le domaine est reconnu comme étant le bon.
Si vous souhaitez importer toutes les listes de valeurs associées aux objets dans l'univers, vous devez bien sûr les exporter en cochant l'option *Exporter avec l'univers*.

Impossible d'exporter les listes de valeurs. (UX0042)

- Cause** En raison de limitations sur les types de données de certaines bases de données, il n'y a pas de support pour le domaine document (ou l'échange de documents), BROADCAST AGENT, ou l'import ou l'export de fichiers document (.rep). Par conséquent, il n'est pas possible d'exporter des univers avec des listes de valeurs (LOV) vers le référentiel, étant donné que les listes de valeurs sont stockées dans le domaine document du référentiel.
- Action** Utilisez un moyen pour la diffusion de fichiers LOV (tel que la messagerie électronique ou les disquettes) et copiez les fichiers LOV associés à un univers dans le dossier suivant :
- BusinessObjects 5.0\UserDocs\Nom_domaine_univers\Nom_univers
- Sinon, un superviseur peut créer des domaines univers et document spécifiques sur une autre base de données (Oracle, SQL Server, MS Access, etc.) tout en conservant votre domaine sécurité sur la même base de données.

Impossible de modifier les listes de valeurs dans le domaine univers. (UX0043)

- Cause** Une liste de valeurs (LOV) est un fichier contenant les valeurs de données associées à un objet. Elle est stockée sous la forme d'une table dans le domaine document. Ce message est généré lorsque vous essayez de réexporter un univers associé à une liste de valeurs (case *Exporter l'univers* cochée dans DESIGNER), mais les domaines univers et document se trouvent dans des comptes de données différents.
- Action** Pour exporter une liste de valeurs avec un univers, les domaines univers et document doivent exister dans le même compte de données. Par conséquent, vous devez créer un domaine document dans le même compte de données que votre domaine univers.

Impossible d'importer les listes de valeurs. (UX0044)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Une liste de valeurs (LOV) est un fichier contenant les valeurs de données associées à un objet. Elle est stockée dans le domaine document. Ce message est généré lorsque vous essayez d'importer un univers associé à une liste de valeurs, mais les domaines univers et document se trouvent dans des comptes de données différents. |
| Action | Pour importer une liste de valeurs avec un univers, les domaines univers et document doivent exister dans le même compte de données. Par conséquent, un superviseur doit créer un domaine document dans le même compte de données que votre domaine univers. |

Les opérations de l'export incrémental ne sont pas disponibles. Voulez-vous exporter tout l'univers ? (UX0045)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Vous avez apporté des modifications importantes à votre univers et vous essayez de les exporter vers le référentiel. Toutefois, ces modifications n'ont pas été toutes enregistrées ou exportées correctement. |
| Action | Cliquez sur Oui pour effectuer un export complet normal de l'univers vers le référentiel. |

Impossible de verrouiller l'univers. (UX0046)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | <p>Normalement, DESIGNER vous permet de verrouiller un univers à partir de la boîte de dialogue Importer un univers/Exporter l'univers. Cela garantit ainsi qu'un seul designer peut mettre à jour ou modifier l'univers à un moment donné. Dans ce cas, l'univers ne peut pas être verrouillé. Les raisons peuvent être les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• L'univers est déjà verrouillé par un autre designer.• Le domaine univers est inaccessible. |
| Action | Procédez comme suit : |

- Recherchez quels autres designers ont accès à l'univers et demandez-leur de déverrouiller l'univers.
- Si le domaine univers est abrité sur un serveur différent, essayez d'interroger le serveur afin de vérifier qu'il répond. Si le réseau fonctionne normalement, l'administrateur de base de données doit utiliser un middleware de base de données (tel que Net8 pour Oracle) afin de vérifier s'il y a une réponse de la base de données du référentiel.

Impossible d'enregistrer l'univers (UX0047)

Cause	Vous devez enregistrer un univers sur le disque avant que DESIGNER puisse l'exporter. Toutefois, vous n'avez accès qu'en lecture seule au disque lorsque vous essayez d'enregistrer l'univers, ou le disque est plein.
Action	<p>Procédez comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none">• Videz la Corbeille. Si nécessaire, supprimez les fichiers redondants ou inutiles, puis videz à nouveau la Corbeille.• Si vous n'avez accès au disque qu'en lecture seule, l'administrateur Windows NT peut vous accorder l'accès total à ce disque.• Enregistrez l'univers dans un autre dossier ou sur un autre ordinateur pour lequel vous avez des droits en écriture. Dans DESIGNER, sélectionnez Fichier > Enregistrer sous et indiquez un autre emplacement pour l'enregistrement de votre univers.

Impossible de supprimer [nom d'univers] précédent. (UX0048)

Cause	<p>Ce message peut être généré lorsque vous essayez de réexporter un document vers le référentiel ou de réimporter un univers depuis le référentiel. Dans les deux cas, étant donné qu'une version précédente de l'univers existe déjà, vous devez supprimer la version antérieure avant d'importer/exporter la nouvelle version. Ce message est généré si la version précédente de l'univers est inaccessible :</p> <ul style="list-style-type: none">• dans le référentiel (au cours d'un export),• sur votre système (au cours d'un import).
--------------	--

Action

Pour un export, procédez comme suit :

- Si vous pensez que le domaine univers est actuellement verrouillé par un autre utilisateur, essayez d'exporter à nouveau. Si le problème survient souvent, vérifiez si la base de données de votre référentiel supporte le verrouillage au niveau ligne. Si oui, l'administrateur de base de données peut avoir à activer manuellement cette fonctionnalité.
- Vérifiez si la machine abritant le domaine univers répond en "interrogeant" le serveur. Si le réseau fonctionne normalement, l'administrateur de base de données doit utiliser un middleware de base de données (tel que Net8) afin de vérifier s'il y a une réponse de la base de données du référentiel.

Un superviseur peut tester la connexion au domaine document en effectuant les opérations suivantes :

1. Sélectionner Outils > Référentiel et cliquer sur le domaine document.
2. Cliquer sur le bouton Tester.

Pour un import, vérifiez si vous avez un accès en lecture seule à votre disque. Si tel est le cas, demandez à l'administrateur Windows NT de vous accorder un droit d'accès total.

(caractère) est remplacé par (caractère) (UX0049)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Vous avez importé un univers, mais celui-ci contient des caractères incorrects dans les définitions de classe, contexte ou objet. Par défaut, BUSINESSOBJECTS remplace automatiquement les caractères incorrects par des blancs. |
| Action | Vous pouvez continuer à travailler normalement. Toutefois, gardez à l'esprit que l'univers que vous avez importé n'est plus identique à l'univers du référentiel. |

Impossible de créer le dossier de destination (nom) ou le fichier de l'univers (nom). (UX0050)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Vous essayez d'importer un univers à partir du référentiel. Toutefois, vous n'avez pas accès en écriture au disque local ou le disque est plein. |
| Action | Videz la Corbeille. Si nécessaire, supprimez les fichiers redondants ou inutiles, puis videz à nouveau la Corbeille. Si vous n'avez accès qu'en lecture seule au lecteur C:\, l'administrateur Windows NT peut vous accorder l'accès total au lecteur C:\. |

ERREUR DE BASE DE DONNEES: (UX0051)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Cette erreur peut survenir lorsque vous essayez d'importer ou d'exporter un univers. Le problème n'est pas lié à BUSINESSOBJECTS mais à votre entrepôt de données. |
| Action | Notez l'erreur associée à ce message et consultez la documentation sur la résolution des incidents livrée par le fournisseur de votre base de données. |

Impossible de créer le fichier de liste de valeurs [nom de fichier LOV]. (UX0052)

Cause 1 Une liste de valeurs (LOV) est un fichier contenant les valeurs de données associées à un objet. Elle est stockée dans le domaine document. Ce message est généré lorsque vous essayez d'exporter un univers associé à une liste de valeurs (case *Exporter l'univers* cochée), mais les domaines univers et document se trouvent dans des comptes de données différents.

Action Pour exporter une liste de valeurs avec un univers, les domaines univers et document doivent exister dans le même compte de données. Par conséquent, vous devez créer un domaine document dans le même compte de données que votre domaine univers.

Cause2 BUSINESSOBJECTS ne peut pas créer la liste de valeurs dans le domaine document. Le domaine document peut se trouver sur une machine serveur qui est arrêtée ou qui a perdu sa connexion au réseau. Sinon, les tables du domaine document peuvent être altérées ou l'espace disque peut être insuffisant.

Action Vérifiez que l'espace disque est suffisant sur la machine abritant le domaine document. Supprimez tous les fichiers inutiles et videz la Corbeille.
Un superviseur peut tester la connexion au domaine document en effectuant les opérations suivantes :

1. Sélectionner Outils > Référentiel et cliquer sur le domaine document.
2. Cliquer sur le bouton Tester.

Un superviseur peut lancer une opération Détecter et Réparer (Outils > Référentiel) ; cette fonction permet aux opérations suivantes d'être effectuées sur le domaine sécurité ou sur un domaine document :

- exploration (analyse) de la structure du domaine
- détection des erreurs
- réparation des erreurs
- compression du contenu du domaine

Si le problème persiste, il peut être nécessaire que le superviseur général recrée le référentiel.

Impossible d'ouvrir le fichier de liste de valeurs [nom de fichier LOV]. (UX0053)

- Cause** Une liste de valeurs (LOV) est un fichier contenant les valeurs de données associées à un objet. Elle est stockée dans le domaine document. Ce message peut être généré lorsque vous essayez d'ouvrir un univers ayant une liste de valeurs associée. Les tables du domaine document peuvent être altérées.
- Action** Un superviseur peut lancer une opération Détecter et Réparer (Outils > Référentiel) ; cette fonction permet aux opérations suivantes d'être effectuées sur le domaine sécurité ou sur un domaine document :
- exploration (analyse) de la structure du domaine
 - détection des erreurs
 - réparation des erreurs
 - compression du contenu du domaine
- Si le problème persiste, il peut être nécessaire que le superviseur général recrée le référentiel.

Impossible de fermer le fichier de liste de valeurs [nom de fichier LOV]. (UX0054)

- Cause** Une liste de valeurs (LOV) est un fichier contenant les valeurs de données associées à un objet. Elle est stockée dans le domaine document. Ce message peut être généré après ouverture d'un univers ayant une liste de valeurs associée. Bien que le fichier LOV soit toujours ouvert, vous avez perdu la connexion au domaine document.
- Action** Si le domaine document est abrité sur un serveur différent, essayez d'interroger le serveur afin de vérifier qu'il répond. Si le réseau fonctionne normalement, l'administrateur de base de données doit utiliser un middleware de base de données (tel que Net8 pour Oracle) afin de vérifier s'il y a une réponse de la base de données du référentiel.
- Si le domaine document a été endommagé, un superviseur peut lancer une opération Détecter et Réparer (Outils > Référentiel) ; cette fonction permet aux opérations suivantes d'être effectuées sur le domaine sécurité ou sur un domaine document :

- exploration (analyse) de la structure du domaine
- détection des erreurs
- réparation des erreurs
- compression du contenu du domaine

Impossible de supprimer le fichier des listes de valeurs [nom de fichier LOV] précédent. (UX0055)

Cause Une liste de valeurs (LOV) est un fichier contenant les valeurs de données associées à un objet. Elle est stockée dans le domaine document. Ce message peut être généré lorsque vous essayez de réexporter un univers vers le référentiel. Etant donné qu’une version précédente de l’univers existe déjà dans le référentiel, vous devez supprimer la version antérieure du fichier LOV avant d’exporter la nouvelle version. Dans ce cas, toutefois, la version antérieure du fichier LOV ne peut pas être supprimée car le domaine document est inaccessible.

Action Procédez comme suit :

- Si vous pensez que le domaine document est actuellement verrouillé par un autre utilisateur, relancez la tâche planifiée à nouveau. Si le problème survient souvent, vérifiez si la base de données de votre référentiel supporte le verrouillage au niveau ligne. Si oui, vous pouvez activer manuellement cette fonctionnalité.
- Vérifiez si la machine abritant le domaine document répond en “interrogeant” le serveur. Si le réseau fonctionne normalement, l’administrateur de base de données doit utiliser un middleware de base de données (tel que Net8 pour Oracle) afin de vérifier s’il y a une réponse de la base de données du référentiel.

Un superviseur peut tester la connexion au domaine document en effectuant les opérations suivantes :

1. Sélectionner Outils > Référentiel et cliquer sur le domaine document.
2. Cliquer sur le bouton Tester.

Impossible d'écrire dans le fichier des listes de valeurs [nom de fichier LOV]. (UX0057)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Une liste de valeurs (LOV) est un fichier contenant les valeurs de données associées à un objet. Elle est stockée dans le domaine document. Ce message peut être généré lorsque vous essayez d'exporter un univers vers le référentiel. Dans ce cas, vous ne pouvez pas écrire dans le fichier LOV. Les raisons peuvent être que vous n'avez pas les autorisations nécessaires, que les tables du domaine document sont pleines ou que le système qui abrite le domaine document n'a plus d'espace disque disponible. |
| Action | <p>Procédez comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none">• Si vous n'avez accès qu'en lecture seule au disque abritant le domaine document, demandez à l'administrateur Windows NT de vous accorder un droit d'accès total.• Demandez à l'administrateur de la base de données d'augmenter l'espace de la table du domaine document.• Libérez de l'espace disque sur la machine abritant le domaine document. Supprimez tous les fichiers inutiles et videz la Corbeille. Essayez d'exporter à nouveau le fichier. |

Impossible de récupérer les données du fichier des listes de valeurs [nom de fichier LOV]. (UX0058)

Cause Une liste de valeurs (LOV) est un fichier contenant les valeurs de données associées à un objet. Elle est stockée dans le domaine document. Ce message peut être généré lorsque vous essayez d'ouvrir un univers ayant une liste de valeurs associée. Les tables du domaine document peuvent être altérées.

Action Un superviseur peut lancer une opération Détecter et Réparer (Outils > Référentiel) ; cette fonction permet aux opérations suivantes d'être effectuées sur le domaine sécurité ou sur un domaine document :

- exploration (analyse) de la structure du domaine
- détection des erreurs
- réparation des erreurs
- compression du contenu du domaine

Si le problème persiste, il peut être nécessaire que le superviseur général recrée le référentiel.

Fichier RSS inaccessible. (UX0059)

- Cause** Un fichier .rss est créé pour chaque base de données que vous utilisez. Ce fichier contient les informations de connexion nécessaires et se trouve dans le dossier de la base de données :
- BusinessObjects 5.0\Data Access 5.0\nom_base_de_données.
- Cette erreur survient si BUSINESSOBJECTS ne trouve pas le fichier .rss dans le dossier de la base de données, et par conséquent, ne peut pas établir de connexion avec la base de données.
- Action** Copiez une sauvegarde du fichier .rss dans le dossier de la base de données. Si vous ne disposez de copie de sauvegarde, un superviseur doit à nouveau créer la connexion dans SUPERVISOR.

Utilisation d'un SQL erroné. (UX0060)

- Cause 1** Une liste de valeurs (LOV) est un fichier contenant les valeurs de données associées à un objet. Elle est stockée dans le domaine document. Ce message peut être généré lorsque vous essayez d'accéder à un univers ayant une liste de valeurs associée en utilisant des instructions SQL à la carte que vous entrez dans l'éditeur SQL. Le SQL utilisé peut ne pas être compatible avec votre base de données d'entreprise.
- Action** Vérifiez quelles versions de SQL sont supportées par votre base de données d'entreprise.
- Cause2** BUSINESSOBJECTS a rencontré une erreur exceptionnelle lors de la tentative d'accès à votre base de données d'entreprise.
- Action** Adressez-vous au Support Client de Business Objects.

Mémoire insuffisante. (UX0061)

Cause Windows NT ne dispose pas d'une mémoire suffisante pour lancer les différents systèmes serveur qui ont été configurés.

Action Lancez l'utilitaire Servconf.exe pour modifier les paramètres de la mémoire. Servconf.exe est un utilitaire automatiquement installé avec l'option Produits serveur dans :

Business Objects\Server\BusinessObjects Manager 5.0

Cet utilitaire vous permet de visualiser et de modifier les paramètres associés à la taille du segment de mémoire système. Ces paramètres déterminent la façon dont Windows NT exécute les processus BusObj.exe (sous le contrôle de BOManager).

Il est essentiel de définir de manière appropriée ces paramètres afin de garantir le comportement correct et les performances adéquates de votre système BOManager, notamment en ce qui concerne le nombre de processus BusObj.exe pouvant être lancés simultanément. Ces valeurs contrôlent la façon dont la mémoire système est allouée aux serveurs par Windows NT.

A tout moment, plusieurs processus BusObj.exe peuvent être exécutés simultanément à partir d'un ou de plusieurs BOManagers. Si pour une raison quelconque, la mémoire système disponible pour un BOManager est insuffisante, les processus risquent d'échouer de façons diverses et imprévisibles.

Impossible de lancer la transaction et l'export de (nom d'univers). Problème lié au domaine sécurité. (UX0062)

Cause Vous essayez d'exporter un univers vers le référentiel, mais le domaine sécurité est inaccessible ou a été endommagé.

Action Si le domaine sécurité est abrité sur un serveur différent, essayez d'interroger le serveur afin de vérifier qu'il répond. Si le réseau fonctionne normalement, l'administrateur de base de données doit utiliser un middleware de base de données (tel que Net8 pour Oracle) afin de vérifier s'il y a une réponse de la base de données du référentiel.

Un superviseur peut lancer une opération Détecter et Réparer (Outils > Référentiel) ; cette fonction permet aux opérations suivantes d'être effectuées sur le domaine sécurité ou sur un domaine document :

- exploration (analyse) de la structure du domaine
- détection des erreurs
- réparation des erreurs
- compression du contenu du domaine

Si le problème persiste, il peut être nécessaire que le superviseur général recrée le référentiel.

Impossible de lancer la transaction et l'export de (nom d'univers). Problème lié au domaine document. (UX0063)

Cause Vous essayez d'exporter un univers vers le référentiel, mais le domaine document est inaccessible ou a été endommagé.

Action Si le domaine document est abrité sur un serveur différent, essayez d'interroger le serveur afin de vérifier qu'il répond. Si le réseau fonctionne normalement, l'administrateur de base de données doit utiliser un middleware de base de données (tel que Net8 pour Oracle) afin de vérifier s'il y a une réponse de la base de données du référentiel.

Un superviseur peut lancer une opération Détecter et Réparer (Outils > Référentiel) ; cette fonction permet aux opérations suivantes d'être effectuées sur le domaine sécurité ou sur un domaine document :

- exploration (analyse) de la structure du domaine
- détection des erreurs
- réparation des erreurs
- compression du contenu du domaine

Impossible d'obtenir des informations sur le (nom) précédent. (UX0064)

Cause Ce message peut être généré lorsque vous essayez de réexporter un univers vers le référentiel. Etant donné qu'une version précédente de l'univers existe déjà dans le référentiel, une précédente version de la liste de valeurs (LOV) doit également être disponible dans le domaine document. Une liste de valeurs (LOV) est un fichier contenant les valeurs de données associées à un objet.

Dans ce cas, toutefois, la version antérieure de la liste de valeurs est introuvable dans le domaine document. La raison peut être que le fichier LOV a été déplacé, renommé ou supprimé par le superviseur.

Action Vérifiez que la version antérieure du fichier est toujours disponible dans le domaine document.

Un superviseur peut lancer une opération Détecter et Réparer (Outils > Référentiel) ; cette fonction permet aux opérations suivantes d'être effectuées sur le domaine sécurité ou sur un domaine document :

- exploration (analyse) de la structure du domaine
- détection des erreurs
- réparation des erreurs
- compression du contenu du domaine

Si le problème persiste, il peut être nécessaire que le superviseur général recrée le référentiel.

Impossible de supprimer [nom] précédent. (UX0065)

- Cause** Ce message peut être généré lorsque vous essayez de réexporter un univers vers le référentiel. Etant donné qu'une version précédente de l'univers existe déjà dans le référentiel, une précédente version de la liste de valeurs (LOV) doit également être disponible dans le domaine document. Une liste de valeurs (LOV) est un fichier contenant les valeurs de données associées à un objet.
- Ce fichier doit être supprimé avant que la nouvelle liste de valeurs puisse être exportée. Dans ce cas, toutefois, la version antérieure de la liste de valeurs ne peut pas être supprimée du domaine document. La raison peut être que vous n'avez pas accès en écriture au disque du domaine document.
- Action** Si vous n'avez accès qu'en lecture seule au disque abritant le domaine document, demandez à l'administrateur Windows NT de vous accorder un droit d'accès total.

Impossible de terminer la transaction et l'export de (nom d'univers). Problème lié au domaine document. (UX0066)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Vous avez commencé à exporter un univers vers le référentiel, mais l'opération ne peut pas aboutir car le domaine document n'est plus accessible ou a été endommagé. |
| Action | <p>Si le domaine document est abrité sur un serveur différent, essayez d'interroger le serveur afin de vérifier qu'il répond. Si le réseau fonctionne normalement, l'administrateur de base de données doit utiliser un middleware de base de données (tel que Net8 pour Oracle) afin de vérifier s'il y a une réponse de la base de données du référentiel.</p> <p>Un superviseur peut lancer une opération Détecter et Réparer (Outils > Référentiel) ; cette fonction permet aux opérations suivantes d'être effectuées sur le domaine sécurité ou sur un domaine document :</p> <ul style="list-style-type: none">• exploration (analyse) de la structure du domaine• détection des erreurs• réparation des erreurs• compression du contenu du domaine |

Impossible de terminer la transaction et l'export de (nom d'univers). Problème lié au domaine sécurité. (UX0067)

- Cause** Vous avez commencé à exporter un univers vers le référentiel, mais l'opération ne peut pas aboutir car le domaine sécurité n'est plus accessible ou a été endommagé.
- Action** Si le domaine sécurité est abrité sur un serveur différent, essayez d'interroger le serveur afin de vérifier qu'il répond. Si le réseau fonctionne normalement, l'administrateur de base de données doit utiliser un middleware de base de données (tel que Net8) afin de vérifier s'il y a une réponse de la base de données du référentiel.
- Un superviseur peut lancer une opération Détecter et Réparer (Outils > Référentiel) ; cette fonction permet aux opérations suivantes d'être effectuées sur le domaine sécurité ou sur un domaine document :
- exploration (analyse) de la structure du domaine
 - détection des erreurs
 - réparation des erreurs
 - compression du contenu du domaine

Erreur liée à la base de données au cours de l'export du fichier de liste de valeurs (nom). (UX0068)

- Cause** Ce message peut être généré à la fin du traitement d'une tâche BusObj.exe (par exemple, accès au référentiel pour envoyer un document, effectuer une mise à jour, etc.). Le problème est lié à la façon dont la base de données de votre référentiel a été configurée pour gérer les accès utilisateur.
- Action** Consultez l'administrateur de la base de données pour vous assurer que la base de données n'est pas pleine ou altérée.

Interruption de l'export des listes de valeurs. (UX0069)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Une liste de valeurs (LOV) est un fichier contenant les valeurs de données associées à un objet. Elle est stockée sous la forme d'une table dans le domaine document. Ce message est généré lorsque vous perdez la connexion au domaine document au cours d'une tentative d'export d'un univers. |
| Action | Vérifiez le référentiel répond en interrogeant le serveur. Si le réseau fonctionne normalement, l'administrateur de base de données doit utiliser un middleware de base de données (tel que Net8 pour Oracle) afin de vérifier s'il y a une réponse du domaine document du référentiel. |

L'univers [nom d'univers] existe déjà dans le domaine. Voulez-vous l'écraser ? (UX0071)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | L'univers que vous essayez d'exporter a le même nom qu'un autre univers déjà exporté vers le domaine univers. |
| Action | Si vous mettez à jour un univers existant, vous pouvez alors écraser l'univers se trouvant déjà dans le domaine univers. En revanche, si vous exportez un nouvel univers, renommez cet univers en utilisant un nom unique et essayez de l'exporter à nouveau. |

Chapitre 5

Messages d'erreur relatifs aux connectivités

Dans ce chapitre

- ❑ Messages d'erreur relatifs aux connectivités 300

Messages d'erreur relatifs aux connectivités

Les messages d'erreur relatifs aux connectivités sont répartis dans les catégories suivantes :

Série	Catégorie
SBO0001 - SBO00016	Messages d'erreur liés aux connectivités
DAC0001 - DAC0005	Messages d'erreur liés à l'accès aux données

La connexion a échoué. (SBO0001)

- Cause 1** Le middleware n'est pas correctement configuré.
- Cause2** Les paramètres de connexion de BUSINESSOBJECTS sont incorrects.
- Cause3** Le serveur de base de données est arrêté.
- Action** Cliquez sur le bouton Détails de la boîte de dialogue Test de connexion. Notez le message d'erreur lié à la base de données ou au middleware et contactez votre administrateur de base de données.

Le nom de la connexion existe déjà. (SBO0003)

- Cause** Vous avez essayé de créer une connexion avec le nom d'une connexion existante.
- Action** Saisissez un nom différent pour la connexion dans le champ Nom, vérifiez les autres paramètres et cliquez sur OK.

Le champ Nom n'est pas renseigné. (SBO0005)

Cause	Vous n'avez saisi aucun nom pour la connexion que vous essayez de créer.
Action	Saisissez un nom pour la connexion dans le champ Nom, vérifiez les autres paramètres et cliquez sur OK.

Impossible de charger le driver de connexion: (SBO0008)

Cause 1	Le middleware de la base de données n'est pas installé sur votre PC.
Action	Installez le middleware.
Cause2	Le middleware de la base de données n'est pas correctement installé sur votre PC.
Action	Réinstallez le middleware.
Cause3	Le driver de connexion n'est pas correctement installé sur votre PC.
Action	<p>Réinstallez le driver de connexion en procédant comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Cliquez sur Démarrer, choisissez Programmes, BusinessObjects 5.0, puis cliquez sur Setup. Le programme d'installation de BUSINESSOBJECTS s'affiche à l'écran.2. Cliquez sur le bouton Commencer pour aller à l'écran Choisir les produits et les modules.3. Dans le volet gauche, faites défiler les informations jusqu'à ce que vous visualisiez Data Access. Le volet de droite indique tous les produits et les modules déjà installés sur votre machine.4. Cliquez sur Data Access pour visualiser les drivers de connexion pouvant être installés.5. Cliquez sur le driver de connexion, puis sur le bouton Installer.

Impossible d'accéder au driver de connexion: (SBO0009)

- Exemple** Cette erreur survient lorsque vous essayez de lancer une application BUSINESSOBJECTS après avoir créé le référentiel.
- Cause** Le driver de connexion n'est pas correctement installé sur votre PC.
- Action** Réinstallez le driver de connexion en procédant comme suit :
1. Cliquez sur Démarrer, choisissez Programmes, BusinessObjects 5.0, puis cliquez sur Setup.
Le programme d'installation de BUSINESSOBJECTS s'affiche à l'écran.
 2. Cliquez sur le bouton Commencer pour aller à l'écran Choisir les produits et les modules.
 3. Dans le volet gauche, faites défiler les informations jusqu'à ce que vous visualisiez Data Access.
Le volet de droite indique tous les produits et les modules déjà installés sur votre machine.
 4. Cliquez sur Data Access pour visualiser les drivers de connexion pouvant être installés.
 5. Cliquez sur le driver de connexion, puis sur le bouton Installer.

Impossible de charger le fichier .prm: (SBO0010)

- Cause** BUSINESSOBJECTS ne trouve pas le fichier *driveren.prm*. Un fichier *driveren.prm* contient tous les paramètres nécessaires à la création et la gestion des univers BUSINESSOBJECTS ainsi qu'à la génération de requêtes.
- Généralement, un fichier *driveren.prm* est associé à chaque SGBDR que vous utilisez. Il se trouve dans le dossier suivant :
- C:\Program Files\Business Objects\Data Access 5.0\SGBDR\
- Action** Réinstallez le driver de connexion en procédant comme suit :
1. Cliquez sur Démarrer, choisissez Programmes, BusinessObjects 5.0, puis cliquez sur Setup.
Le programme d'installation de BUSINESSOBJECTS s'affiche à l'écran.
 2. Cliquez sur le bouton Commencer pour aller à l'écran Choisir les produits et les modules.
 3. Dans le volet gauche, faites défiler les informations jusqu'à ce que vous visualisiez Data Access.
Le volet de droite indique tous les produits et les modules déjà installés sur votre machine.
 4. Cliquez sur Data Access pour visualiser les drivers de connexion pouvant être installés.
 5. Cliquez sur le driver de connexion, puis sur le bouton Installer.

Impossible de charger le fichier .rss: (SBO0011)

- Cause** BUSINESSOBJECTS ne trouve pas le fichier *driver.rss*. Ce problème se produit souvent lorsque vous utilisez un SGBDR différent pour votre référentiel et votre univers et que vous n'avez pas installé tous les drivers de connexion nécessaires. Vous devez installer (ou réinstaller) le driver de connexion manquant.
- Le fichier *driver.rss* est utilisé pour créer le référentiel BUSINESSOBJECTS. Généralement, un fichier *driver.rss* est associé à chaque SGBDR que vous utilisez. Il se trouve dans le dossier suivant :
- C:\Program Files\Business Objects\Data Access 5.0\SGBDR\
- Action** Réinstallez le driver de connexion en procédant comme suit :
1. Cliquez sur Démarrer, choisissez Programmes, BusinessObjects 5.0, puis cliquez sur Setup.
Le programme d'installation de BUSINESSOBJECTS s'affiche à l'écran.
 2. Cliquez sur le bouton Commencer pour aller à l'écran Choisir les produits et les modules.
 3. Dans le volet gauche, faites défiler les informations jusqu'à ce que vous visualisiez Data Access.
Le volet de droite indique tous les produits et les modules déjà installés sur votre machine.
 4. Cliquez sur Data Access pour visualiser les drivers de connexion pouvant être installés.
 5. Cliquez sur le driver de connexion, puis sur le bouton Installer.

Impossible de trouver la clé du driver de connexion dans la base de registres de Windows. (SBO0012)

Exemple Ce message d'erreur s'affiche uniquement dans BUSINESSTRACKER.

Cause BUSINESSOBJECTS ne trouve pas dans la base de registres Windows la clé dans laquelle le driver BUSINESSOBJECTS a été installé. Ceci peut se produire si le driver n'est pas installé sur votre PC ou s'il n'a pas été correctement installé.

Action Installez le driver de connexion en procédant comme suit :

1. Cliquez sur Démarrer, choisissez Programmes, BusinessObjects 5.0, puis cliquez sur Setup.
Le programme d'installation de BUSINESSOBJECTS s'affiche à l'écran.
2. Cliquez sur le bouton Commencer pour aller à l'écran Choisir les produits et les modules.
3. Dans le volet gauche, faites défiler les informations jusqu'à ce que vous visualisiez Data Access.
Le volet de droite indique tous les produits et les modules déjà installés sur votre machine.
4. Cliquez sur Data Access pour visualiser les drivers de connexion pouvant être installés.
5. Cliquez sur le driver de connexion, puis sur le bouton Installer.

La liste des syntaxes SQL est introuvable dans le fichier .sbo: (SBO0014)

- Exemple** Ce message d'erreur s'affiche uniquement dans BUSINESSTRACKER.
- Cause** BUSINESSOBJECTS ne peut pas accéder à la liste des syntaxes SQL à partir du fichier *driver.sbo*. Ce fichier contient tous les paramètres de connexion par défaut et se trouve dans le dossier :
- C:\Program Files\Business Objects\Data Access 5.0\SGBDR\
- Action** Réinstallez le driver de connexion en procédant comme suit :
1. Cliquez sur Démarrer, choisissez Programmes, BusinessObjects 5.0, puis cliquez sur Setup.
Le programme d'installation de BUSINESSOBJECTS s'affiche à l'écran.
 2. Cliquez sur le bouton Commencer pour aller à l'écran Choisir les produits et les modules.
 3. Dans le volet gauche, faites défiler les informations jusqu'à ce que vous visualisiez Data Access.
Le volet de droite indique tous les produits et les modules déjà installés sur votre machine.
 4. Cliquez sur Data Access pour visualiser les drivers de connexion pouvant être installés.
 5. Cliquez sur le driver de connexion, puis sur le bouton Installer.

Impossible d'accéder au fichier .sbo: (SBO0015)

- Exemple** Ce message d'erreur est lié au fichier *driver.sbo*.
- Cause 1** BUSINESSOBJECTS ne peut pas accéder à la liste des syntaxes SQL à partir du fichier *driver.sbo*. Ce fichier contient tous les paramètres de connexion par défaut et se trouve dans le dossier :
- C:\Program Files\Business Objects\Data Access 5.0\SGBDR\
- Cause2** BUSINESSOBJECTS ne peut pas ouvrir le fichier *driver.sbo*.
- Cause3** BUSINESSOBJECTS ne trouve pas le fichier *driver.sbo*.
- Action** Réinstallez le driver de connexion en procédant comme suit :
1. Cliquez sur Démarrer, choisissez Programmes, BusinessObjects 5.0, puis cliquez sur Setup.
Le programme d'installation de BUSINESSOBJECTS s'affiche à l'écran.
 2. Cliquez sur le bouton Commencer pour aller à l'écran Choisir les produits et les modules.
 3. Dans le volet gauche, faites défiler les informations jusqu'à ce que vous visualisiez Data Access.
Le volet de droite indique tous les produits et les modules déjà installés sur votre machine.
 4. Cliquez sur Data Access pour visualiser les drivers de connexion pouvant être installés.
 5. Cliquez sur le driver de connexion, puis sur le bouton Installer.

Echec de la connexion (SBO0016)

- | | |
|----------------|---|
| Cause 1 | Le mot de passe que vous avez saisi est incorrect. |
| Action | Saisissez à nouveau le mot de passe dans l'onglet Identification. |
| Cause2 | Le serveur de base de données est arrêté. |
| Action | Demandez à l'administrateur de la base de données de redémarrer le serveur. |
-

Impossible de créer la connexion (nom) (DAC0001)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Le driver de connexion ou l'un de ses composants ne se trouve plus sur votre PC. |
| Action | <p>Réinstallez le driver de connexion en procédant comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Cliquez sur Démarrer, choisissez Programmes, BusinessObjects 5.0, puis cliquez sur Setup.
Le programme d'installation de BUSINESSOBJECTS s'affiche à l'écran.2. Cliquez sur le bouton Commencer pour aller à l'écran Choisir les produits et les modules.3. Dans le volet gauche, faites défiler les informations jusqu'à ce que vous visualisiez Data Access.
Le volet de droite indique tous les produits et les modules déjà installés sur votre machine.4. Cliquez sur Data Access pour visualiser les drivers de connexion pouvant être installés.5. Cliquez sur le driver de connexion, puis sur le bouton Installer. |

Impossible d'éditer la connexion: la couche réseau n'est pas disponible (DAC0002)

Cause Le driver de connexion ou l'un de ses composants ne se trouve plus sur votre PC.

Action Réinstallez le driver de connexion en procédant comme suit :

1. Cliquez sur Démarrer, choisissez Programmes, BusinessObjects 5.0, puis cliquez sur Setup.
Le programme d'installation de BUSINESSOBJECTS s'affiche à l'écran.
2. Cliquez sur le bouton Commencer pour aller à l'écran Choisir les produits et les modules.
3. Dans le volet gauche, faites défiler les informations jusqu'à ce que vous visualisiez Data Access.
Le volet de droite indique tous les produits et les modules déjà installés sur votre machine.
4. Cliquez sur Data Access pour visualiser les drivers de connexion pouvant être installés.
5. Cliquez sur le driver de connexion, puis sur le bouton Installer.

Impossible de tester la connexion: la couche réseau n'est pas disponible (DAC0003)

Cause Le driver de connexion ou l'un de ses composants ne se trouve plus sur votre PC.

Action Réinstallez le driver de connexion en procédant comme suit :

1. Cliquez sur Démarrer, choisissez Programmes, BusinessObjects 5.0, puis cliquez sur Setup.
Le programme d'installation de BUSINESSOBJECTS s'affiche à l'écran.
2. Cliquez sur le bouton Commencer pour aller à l'écran Choisir les produits et les modules.
3. Dans le volet gauche, faites défiler les informations jusqu'à ce que vous visualisiez Data Access.
Le volet de droite indique tous les produits et les modules déjà installés sur votre machine.

4. Cliquez sur Data Access pour visualiser les drivers de connexion pouvant être installés.
5. Cliquez sur le driver de connexion, puis sur le bouton Installer.

Impossible de modifier les connexions sécurisées en mode local (DAC0004)

Cause	Vous ne pouvez modifier des connexions sécurisées en mode local. Le mode local signifie travailler avec des univers stockés sur votre PC.
Action	Dans DESIGNER ou dans BUSINESSOBJECTS, sélectionnez la commande Identification du menu Outils. Dans la boîte de dialogue Identification, décochez l'option <i>Session de travail en mode local</i> .

Impossible d'obtenir les connexions sécurisées (DAC0005)

Cause	Impossible d'accéder au référentiel.
Action	Lancez SUPERVISOR. Dans la boîte de dialogue Identification, cliquez sur le bouton Admin. A partir de l'assistant d'initialisation du module Administration, lancez une récupération de l'installation afin de restaurer le référentiel.

Chapitre 6

Messages d'erreur généraux relatifs à BusinessObjects

Dans ce chapitre

- ❑ Messages d'erreur généraux relatifs à BusinessObjects 312

Messages d'erreur généraux relatifs à BusinessObjects

Les messages d'erreur généraux relatifs à BUSINESSOBJECTS incluent les séries et catégories suivantes :

Série	Catégorie
USO001	Mot de passe
USP0001 - USP0007	Général

Le mot de passe n'a pas été confirmé correctement. (USO001)

- Cause** Vous avez essayé de modifier votre mot de passe en utilisant la commande Modifier le mot de passe, mais le mot de passe saisi dans le champ Confirmation n'est pas le même que celui entré dans le champ Nouveau mot de passe. Il peut s'agir simplement d'une erreur de saisie.
- Action** Saisissez à nouveau le mot de passe dans le champ Nouveau mot de passe, puis saisissez exactement le même dans le champ Confirmation.

Vous n'êtes pas autorisé à effectuer une analyse dans un bloc affichant plusieurs requêtes créées à partir d'un même univers ou différentes sources de données. (USP0001)

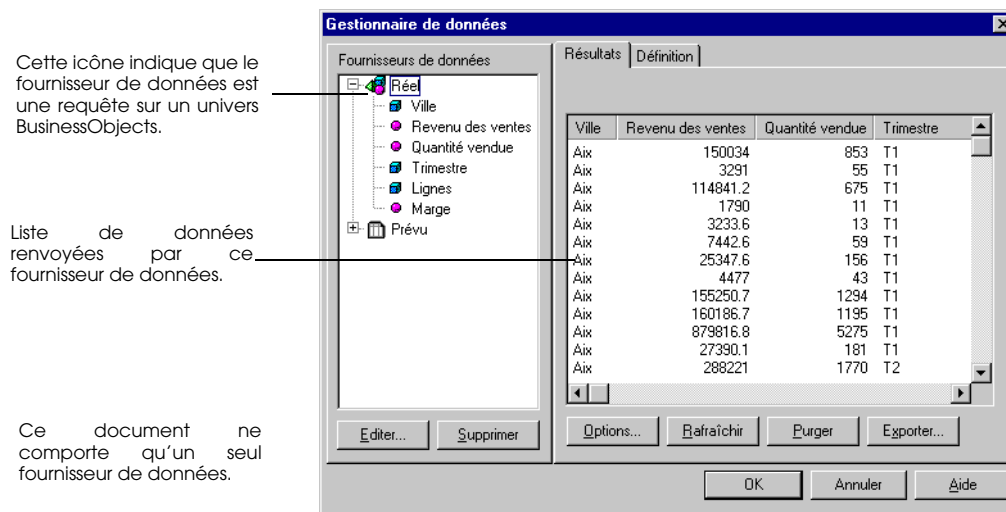
- Cause** Vous ne pouvez pas analyser un tableau, un tableau croisé ou un graphe en mode Exploration s'il contient des données provenant de différents types de fournisseurs de données ou s'il contient des données issues de différentes requêtes sur un même univers.
- Action** Si vous souhaitez analyser un rapport en mode Exploration, assurez-vous que le bloc à analyser contient des données provenant du même fournisseur de données. Pour vérifier le fournisseur de données associé aux données, ouvrez le Gestionnaire de données en sélectionnant la commande Visualiser les données du menu Données.

Exemple Vous souhaitez analyser en mode Exploration l'un de vos tableaux qui contient des données issues d'une requête sur l'univers BUSINESSOBJECTS et des données provenant d'une feuille de calcul personnelle.

Vous ne pouvez pas enregistrer ce document comme fichier .bqy. Il doit contenir un seul fournisseur de données, à savoir une requête créée à partir d'un univers. (USP0003)

Cause Vous ne pouvez enregistrer un document BUSINESSOBJECTS en tant que fichier BUSINESSQUERY uniquement s'il contient des données issues d'une requête sur un univers BUSINESSOBJECTS. BUSINESSQUERY n'est pas conçu pour traiter des données issues d'autres sources.

Action Si vous souhaitez enregistrer les données d'un document dans un fichier BUSINESSQUERY, assurez-vous que le document contient un seul fournisseur de données (univers). Pour cela, sélectionnez la commande Visualiser les données du menu Données. Le Gestionnaire de données s'affiche à l'écran.



Exemple L'un de vos documents BUSINESSOBJECTS contient des données issues d'une requête sur un univers BUSINESSOBJECTS et des données provenant d'un fichier de données personnelles. Vous souhaitez enregistrer ce document en tant que fichier BUSINESSQUERY.

Impossible de se connecter au site web de Business Objects. (USP0004)

Cause	Certaines commandes des menus des produits Business Objects permettent d'ouvrir des pages du site Web de la société. Si vous n'avez pas accès à Internet ou si aucun navigateur n'est installé sur votre ordinateur, ce message s'affiche lorsque vous sélectionnez l'une de ces commandes.
Action	Pour pouvoir utiliser les commandes permettant d'accéder aux pages du site Web de Business Objects, vous devez installer et correctement configurer un navigateur Internet et vous assurer que vous disposez d'un accès à Internet à partir de votre ordinateur.
Exemple	La commande Astuces du menu Aide de BUSINESSOBJECTS vous amène directement à la page Tips and Tricks du site Web de Business Objects.

Vous ne pouvez pas utiliser cette version des fichiers BusinessQuery avec BusinessObjects 5.0. (USP0005)

Cause	Vous ne pouvez ouvrir des fichiers BUSINESSQUERY 4.1 dans BUSINESSOBJECTS 5.0 que si vous choisissez BOMain.key dans la liste de domaine sécurité lorsque vous vous connectez à BUSINESSOBJECTS. En effet, BUSINESSOBJECTS 5.0 a été conçu pour supporter des domaines sécurité multiples alors que BUSINESSQUERY 4.1 ne le fait pas.
Action	Essayez de vous connecter à nouveau à BUSINESSOBJECTS. Après avoir indiqué votre nom et votre mot de passe dans la boîte de dialogue Identification, choisissez BOMain.key dans la liste Domaine sécurité.
Exemple	Vous avez essayé d'ouvrir un fichier BUSINESSQUERY 4.1 dans BUSINESSOBJECTS 5.0.

Vous n'êtes pas autorisé à accéder à ce fichier de requête car son domaine sécurité n'est pas celui avec lequel vous travaillez. (USP0006)

- Cause** Pour ouvrir un document BUSINESSQUERY ou WEBINTELLIGENCE, votre fichier key doit porter le nom BoMain.key.
- Action** Modifiez le nom de votre fichier key en BoMain.key. Le fichier key est stocké par défaut sur :
`Business Objects\BusinessObjects 5.0\LocData.`
- Action** Un utilisateur crée un document WEBINTELLIGENCE et l'envoie au référentiel. Si le nom du fichier key sur le serveur WEBINTELLIGENCE est TEST.key et que le fichier .key local de l'utilisateur est appelé TEST.key, l'utilisateur doit modifier le nom du fichier key local en BOMain.key pour que le document WEBINTELLIGENCE puisse être ouvert dans BUSINESSOBJECTS.

Exemple

Impossible de télécharger le manuel en ligne à partir du serveur (USP0007)

- Cause** Le manuel en ligne que vous essayez de télécharger n'est pas disponible. Votre administrateur a décidé de ne pas l'installer lors de l'installation de vos produits Business Objects.
- Action** Demandez à votre administrateur d'installer les manuels en ligne sur le serveur.

Chapitre 7

Messages d'erreur relatifs au reporting et à l'analyse dans BusinessObjects

Dans ce chapitre

- ❑ Messages d'erreur relatifs aux rapports et à l'analyse dans BusinessObjects 318

Messages d'erreur relatifs aux rapports et à l'analyse dans BusinessObjects

Les messages d'erreur relatifs aux rapports et à l'analyse dans BUSINESSOBJECTS incluent les séries et catégories suivantes :

Série	Catégorie
RPT0001 - RPT0039	Création de rapports
DWZ0002 - DWZ0011	Assistant de création de rapports
DMB0003 - DMB0008	Création de variables
FOR0001 - FOR0003	Graphes

Impossible de transformer le bloc en graphe (RPT0001)

- Cause** Vous avez essayé de transformer en graphe un tableau contenant uniquement des variables dimension/information ou uniquement des variables indicateur, en utilisant la barre d'outils Graphe ou la commande Transformer en graphe. Pour afficher des données dans un graphe, vous devez disposer d'au moins une variable indicateur et d'une variable dimension ou information.
- Action** Si vous souhaitez afficher les données dans un graphe, assurez-vous que le tableau comporte au moins une variable indicateur et une variable dimension ou information avant de le transformer en graphe.

Impossible de créer l'objet. Assurez-vous que l'application se trouve dans la base de registres système. (RPT0004)

- Cause** Vous avez essayé d'insérer un objet dans un rapport BUSINESSOBJECTS en utilisant la commande Insertion > Objet. Cette commande vous permet d'insérer un objet OLE dans un rapport. Un objet OLE est créé à partir d'une application se trouvant dans la base de registres.
- Cette erreur peut se produire si le type d'objet à insérer choisi n'est pas associé à une application ou est associé à une application qui n'est plus installée sur l'ordinateur.
- Action** Assurez-vous que l'application associée au type d'objet est correctement installée sur votre ordinateur et qu'elle n'a pas été supprimée ou renommée.
- Exemple** Vous avez essayé d'insérer un document Microsoft Word dans votre rapport mais Word n'est pas installé sur votre ordinateur. BUSINESSOBJECTS ne parvient pas à trouver l'application et affiche ce message d'erreur.

**Fichier default.ret introuvable. Les paramètres par défaut de l'application sont utilisés.
(RPT0005)**

Les paramètres de styles utilisés pour créer un rapport standard se trouvent dans le fichier default.ret. Vous pouvez personnaliser et enregistrer ces paramètres de styles à l'aide de la boîte de dialogue Styles de rapport standard. Si BUSINESSOBJECTS ne trouve pas ce fichier avec vos paramètres personnalisés, il le recrée en utilisant les paramètres par défaut de l'application.

Cause 1 Vous avez déplacé le fichier default.ret du dossier Template de BUSINESSOBJECTS.

Action Fermez la boîte de dialogue Styles de rapport standard sans faire aucune modification et vérifiez si le fichier se trouve dans le dossier Template de BUSINESSOBJECTS.

Cause2 Vous avez modifié l'emplacement du dossier Template de BUSINESSOBJECTS.

Action Mettez à jour le chemin d'accès au dossier Template pour qu'il pointe vers le dossier contenant le fichier default.ret. Pour ce faire :

1. Sélectionnez Outils > Options.
2. Cliquez sur l'onglet Dossiers par déf.
3. Modifiez le chemin d'accès de Modèles utilisateur.

Cause3 Vous avez supprimé le fichier default.ret par inadvertance.

Action Si vous utilisez un fichier default.ret personnalisé au sein de votre entreprise, faites une copie de ce fichier via un autre utilisateur.

Fichier default.ret inutilisable. Toutes les modifications apportées aux paramètres de style standard ne sont pas enregistrées. (RPT0006)

Ce message s'est affiché lorsque vous avez essayé d'ouvrir la boîte de dialogue Styles de rapport standard pour éditer des styles.

Cause 1 Vous avez déplacé le fichier default.ret du dossier Template de BUSINESSOBJECTS.

Action Assurez-vous que le fichier default.ret se trouve dans le dossier Template de BUSINESSOBJECTS.

Cause2 Vous avez modifié l'emplacement du dossier Template de BUSINESSOBJECTS.

Action Mettez à jour le chemin d'accès au dossier Template pour qu'il pointe vers le dossier contenant le fichier default.ret. Pour ce faire :

1. Sélectionnez Outils > Options.
2. Cliquez sur l'onglet Dossiers par déf.
3. Modifiez le chemin d'accès de Modèles utilisateur.

Cause3 Vous avez supprimé le fichier default.ret par inadvertance.

Action Si vous utilisez un fichier default.ret personnalisé au sein de votre entreprise, faites une copie de ce fichier via un autre utilisateur.

Cause4 Le fichier default.ret est accessible en lecture seule, ce qui signifie que toutes les modifications effectuées dans la boîte de dialogue Styles de rapport standard ne sont pas enregistrées.

Action Consultez votre superviseur BUSINESSOBJECTS pour savoir si vous avez le droit de modifier les paramètres de styles de rapport standard.

Fichier default.ret inutilisable. Toutes les modifications effectuées ne sont pas enregistrées. (RPT0007)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Le fichier default.ret est accessible en lecture seule, ce qui signifie que toutes les modifications effectuées dans la boîte de dialogue Styles de rapport standard ne sont pas enregistrées. |
| Action | Consultez votre superviseur BUSINESSOBJECTS pour savoir si vous avez le droit de modifier les paramètres de styles de rapport standard. |

Supprimer la variance. (RPT0009)

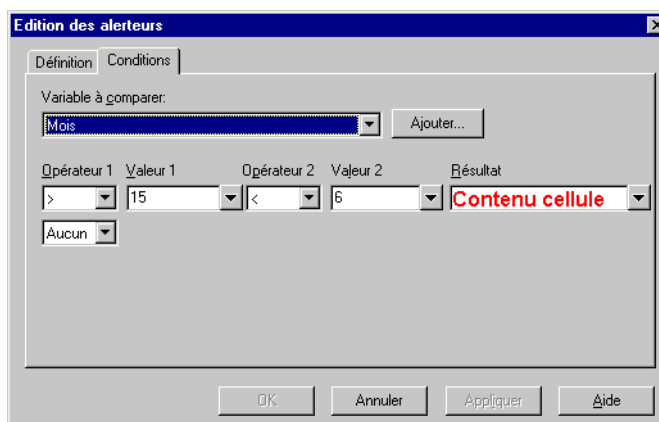
- | | |
|----------------|--|
| Cause | Vous ne pouvez pas grouper les valeurs d'une dimension dans un tableau ou un tableau croisé si celui-ci contient un calcul de variance sur la dimension que vous essayez de grouper. |
| Action | Supprimez les colonnes ou les lignes contenant le calcul de variance avant d'essayer de grouper les valeurs. Vous pouvez ensuite réinsérer le calcul de variance sur les valeurs groupées. |
| Exemple | L'un de vos tableaux affiche des chiffres d'affaire par trimestre et vous avez inséré un calcul de variance pour faire apparaître la différence entre T1 et T2. Vous essayez à présent de grouper les trimestres en deux semestres, S1 et S2, et vous obtenez ce message d'erreur. |

La variable doit avoir un nom. (RPT0020)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Lorsque vous créez une nouvelle variable dans l'éditeur de variable de BUSINESSOBJECTS ou en transformant une formule existante en variable, vous devez donner un nom à la variable. BUSINESSOBJECTS considère une variable sans nom comme une formule. |
| Action | Cliquez sur l'onglet Définition de l'éditeur de variable et saisissez un nom pour la variable dans le champ Nom. |

Valeur Min supérieure à la valeur Max (RPT0025)

Cause Ce message s’affiche lorsque vous définissez un alerteur BUSINESSOBJECTS. En spécifiant les conditions de l’alerteur dans l’onglet Conditions de la boîte de dialogue Edition des alerteurs, vous avez utilisé deux opérateurs : Inférieur à (<) et Supérieur à (>). La valeur définie pour l’utilisation de l’opérateur Inférieur à (<) est plus petite que celle spécifiée pour l’utilisation de l’opérateur Supérieur à (>), comme le montre l’exemple suivant :

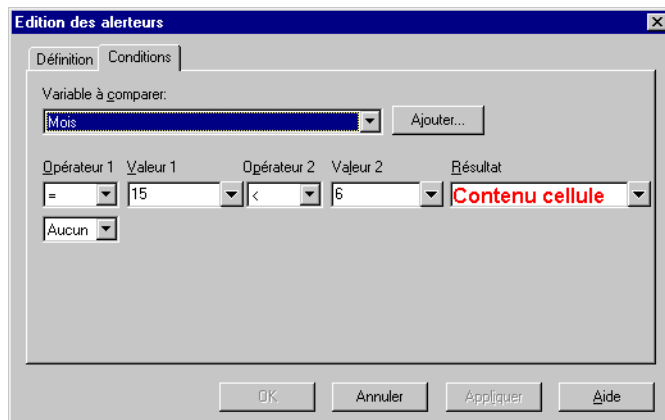


Cette condition ne fonctionne pas car BUSINESSOBJECTS ne peut pas trouver une valeur qui soit à la fois inférieure à 6 et supérieure à 15.

Action Modifiez les conditions de l’alerteur pour être certain que la valeur entrée pour l’opérateur Supérieur à (>) est bien supérieure à celle utilisée avec l’opérateur Inférieur à (<).

Opérateurs incompatibles (RPT0026)

Cause Ce message s'affiche lorsque vous définissez un alerteur BUSINESSOBJECTS et que vous avez spécifié deux opérateurs incompatibles. Dans l'exemple suivant, la Valeur 1 est définie pour être égale à (=) 25 et la Valeur 2 pour être inférieure à (<) 15. BUSINESSOBJECTS ne peut évidemment pas trouver des valeurs qui, dans le même temps, doivent être égales à 15 et inférieures à 6. Le message d'erreur apparaît donc à l'écran !

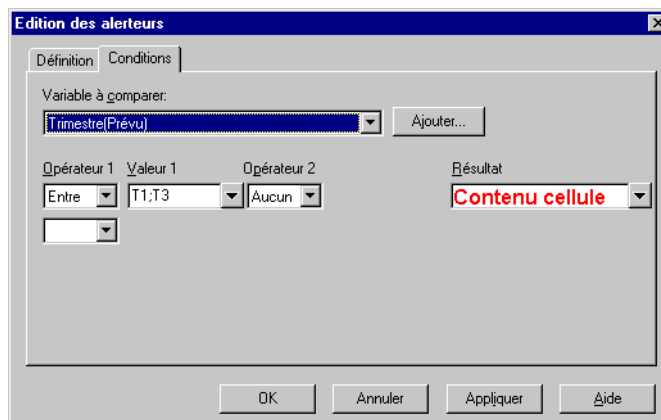


Action Si vous spécifiez plusieurs valeurs dans l'onglet Conditions, assurez-vous que les opérateurs utilisés sont compatibles avec les valeurs spécifiées.

Le nombre de paramètres est incorrect. Deux valeurs sont obligatoires. (RPT0027)

Cause Ce message s'affiche lorsque vous définissez un alerteur BUSINESSOBJECTS et que vous avez choisi l'opérateur Entre en entrant qu'une seule valeur dans la zone Valeur. Lorsque vous utilisez l'opérateur Entre, vous devez entrer deux valeurs et les séparer par un point-virgule (;).

Action Vérifiez que vous avez entré deux valeurs dans le champ Valeur de l'onglet Conditions et que vous les avez séparées par un point-virgule (;) comme illustré ci-après. Si vous choisissez des valeurs dans la Liste de valeurs, sélectionnez une première valeur et tout en maintenant la touche Ctrl enfoncée, sélectionnez une deuxième valeur, puis cliquez sur OK. Le point-virgule est automatiquement ajouté dans ce cas.



Le nombre de paramètres est incorrect. Une valeur est obligatoire. (RPT0028)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Ce message s'affiche lorsque vous définissez un alerteur BUSINESSOBJECTS et que vous avez choisi l'opérateur DansListe tout en entrant aucune valeur dans la zone Valeur. |
| Action | Saisissez au moins une valeur dans le champ Valeur de l'onglet Conditions. |

Il manque une condition. (RPT0029)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Ce message s'affiche lorsque vous définissez un alerteur BUSINESSOBJECTS et que vous n'avez spécifié aucune condition dans l'onglet Conditions tout en cliquant sur OK pour créer l'alerteur. |
| Action | BUSINESSOBJECTS ne peut pas créer un alerteur si vous ne spécifiez pas de conditions. Revenez à l'onglet Conditions et définissez les conditions requises. |

Intervalle vide (RPT0030)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Ce message s'affiche lorsque vous définissez un alerteur BUSINESSOBJECTS. Dans l'onglet Conditions, vous avez spécifié deux opérateurs différents et défini la même valeur pour chacun d'eux. |
| Action | Veillez à définir une valeur différente pour chaque opérateur choisi. |

default introuvable : les paramètres par défaut de l'application sont utilisés. (RPT0033)

Les paramètres de styles utilisés pour créer un rapport standard se trouvent dans le fichier default.ret. Vous pouvez personnaliser et enregistrer ces paramètres de styles à l'aide de la boîte de dialogue Styles de rapport standard. Si BUSINESSOBJECTS ne trouve pas ce fichier avec vos paramètres personnalisés, il le recrée en utilisant les paramètres par défaut de l'application.

Vous avez créé un nouveau rapport standard et ce message s'affiche après exécution de la requête et juste avant l'affichage du nouveau rapport.

Cause 1 Vous avez déplacé le fichier default.ret du dossier Template de BUSINESSOBJECTS.

Action Assurez-vous que le fichier default.ret se trouve dans le dossier Template de BUSINESSOBJECTS.

Cause2 Vous avez modifié l'emplacement du dossier Template de BUSINESSOBJECTS.

Action Mettez à jour le chemin d'accès au dossier Template pour qu'il pointe vers le dossier contenant le fichier default.ret. Pour ce faire :

1. Sélectionnez Outils > Options.
2. Cliquez sur l'onglet Dossiers par déf.
3. Modifiez le chemin d'accès de Modèles utilisateur.

Cause3 Vous avez supprimé le fichier default.ret par inadvertance.

Action Si vous utilisez un fichier default.ret personnalisé au sein de votre entreprise, faites une copie de ce fichier via un autre utilisateur.

L'insertion d'un palmarès est impossible. Il n'existe aucun indicateur pour cette dimension. (RPT0034)

Cause	Si aucun indicateur dans votre rapport n'est compatible avec la dimension que vous avez sélectionnée, l'insertion d'un palmarès est impossible.
Action	Vous devez inclure un indicateur compatible avec la dimension pour laquelle vous souhaitez un palmarès, en éditant le fournisseur de données ou en créant une variable locale.
Exemple	Lorsque vous insérez un palmarès sur des données, cela signifie que vous classez une dimension (par exemple, Mois) en fonction d'un indicateur (par exemple, Chiffres d'affaires) pour afficher les trois mois les plus rentables.

L'insertion d'un objet Document BusinessObjects dans un document BusinessObjects est impossible. (RPT0035)

Cause	Ce message s'affiche si vous essayez d'insérer un document BUSINESSOBJECTS en tant qu'objet OLE dans un rapport en utilisant la commande Insertion > Objet.
Action	Vous ne pouvez pas insérer un document BUSINESSOBJECTS en tant qu'objet OLE dans un rapport BUSINESSOBJECTS.

La valeur maximale de l'axe doit être supérieure à la valeur minimale de l'axe. (RPT0037)

Cause	Dans l'onglet Echelle de la boîte de dialogue Format d'étiquette d'axe, la valeur maximale que vous avez spécifiée est plus petite que la valeur spécifiée pour la valeur minimale.
Action	Saisissez une valeur dans le champ Maximum supérieure à la valeur du champ Minimum.

Les valeurs maximale et minimale de l'axe doivent être supérieures à zéro sur une échelle logarithmique. (RPT0038)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Dans l'onglet Echelle de la boîte de dialogue Format d'étiquette d'axe, vous avez spécifié l'échelle d'un graphe comme étant une échelle logarithmique et défini la valeur minimale ou maximale de cette échelle comme étant égale à zéro ou inférieure à zéro. |
| Action | Saisissez une valeur supérieure à zéro dans le champ Minimum ou Maximum. |

La valeur de l'unité doit être supérieure à zéro. (RPT0039)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Dans l'onglet Echelle de la boîte de dialogue Format d'étiquette d'axe, vous avez défini l'unité principale comme étant égale à zéro ou inférieure à zéro. |
| Action | Saisissez une valeur supérieure à zéro dans le champ Unité principale. |

Aucune procédure stockée disponible. (DWZ0002)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Ce message s'affiche lorsque vous créez un nouveau rapport dans l'assistant de création de rapports et que vous avez choisi d'utiliser une procédure stockée pour obtenir les données, mais BUSINESSOBJECTS ne trouve pas la procédure stockée sélectionnée. |
| Action | Vérifiez que la procédure stockée existe et qu'elle n'a pas été renommée, déplacée ou supprimée. |

Aucun univers disponible. (DWZ0003)

- Cause 1** Votre dossier Universe ne comporte aucun univers.
- Action** Vérifiez que les univers que vous utilisez se trouvent dans le dossier Universe du dossier BUSINESSOBJECTS.
- Exemple** Vous créez un nouveau rapport avec l'assistant de création de rapports et vous avez choisi de construire une requête sur un univers, mais aucun univers n'est indiqué dans la liste Univers disponibles.
- Cause2** L'emplacement du dossier Universe a été modifié.
- Action** Mettez à jour le chemin d'accès au dossier Universe afin qu'il pointe vers le dossier contenant les univers que vous pouvez utiliser. Pour ce faire :
1. Sélectionnez Outils > Options.
 2. Cliquez sur l'onglet Dossiers par déf. de la boîte de dialogue Options.
 3. Mettez à jour le chemin d'accès à l'univers.

Aucun modèle disponible. (DWZ0004)

Vous créez un nouveau rapport avec l'assistant de création de rapports et vous voulez utiliser un modèle, mais aucun univers n'est indiqué dans la liste Modèles disponibles.

Cause 1 Le dossier Template de BUSINESSOBJECTS ne comporte aucun dossier.

Action Vérifiez que les modèles que vous utilisez se trouvent dans le dossier Template du dossier BUSINESSOBJECTS.

Cause2 L'emplacement du dossier Template a été modifié.

Action Mettez à jour le chemin d'accès au dossier Template afin qu'il pointe vers le dossier contenant les modèles que vous utilisez. Pour ce faire :

1. Sélectionnez Outils > Options.
2. Cliquez sur l'onglet Dossiers par déf. de la boîte de dialogue Options.
3. Mettez à jour le chemin d'accès aux modèles.

Chaque dossier doit contenir au moins une variable. (DWZ0005)

Cause Ce message s'affiche lorsque vous utilisez l'assistant d'insertion de tableaux croisés et que vous ne placez pas une variable dans chacun des trois dossiers de l'écran Faire pivoter les données. Pour afficher des données dans un tableau croisé, vous devez placer des variables de type dimension dans les dossiers Ligne et Colonne, et des variables de type indicateur dans le dossier Corps.

Action Placez une variable dans chacun des trois dossiers de l'écran Faire pivoter les données. Si vous n'avez que deux variables, vous ne pourrez pas créer un tableau croisé.

La création d'un graphe implique l'utilisation d'au moins un indicateur et une dimension ou information. (DWZ0008)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Ce message s'affiche lorsque vous utilisez l'assistant de création de graphes et que vous ne choisissez pas une variable de type indicateur et une variable de type ou information dans la liste Sélectionnez les variables de votre choix. Pour afficher des données dans un graphe, vous devez disposer d'au moins une variable indicateur et d'une variable dimension ou information. |
| Action | Choisissez au moins un indicateur et une information ou une dimension dans la liste Sélectionnez les variables de votre choix. |

Vous devez sélectionner au moins une variable.(DWZ0009)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Ce message s'affiche lorsque vous utilisez l'assistant de création de tableaux et que vous n'avez pas sélectionné les variables à afficher dans le tableau dans la liste Sélectionnez les variables de votre choix. |
| Action | Choisissez au moins une variable dans la liste Sélectionnez les variables de votre choix. |

Erreur interne. Veuillez vérifier l'installation de votre fournisseur de données. (DWZ0010)

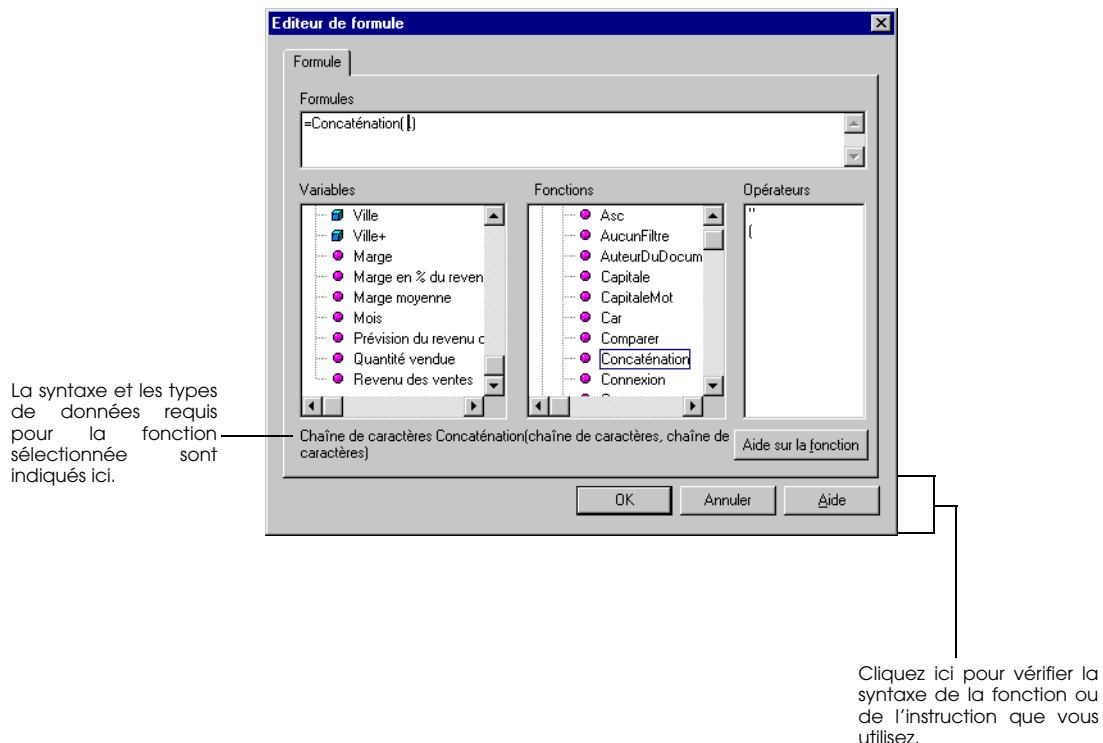
- Cause** Ce message s'affiche lorsque vous créez un nouveau rapport dans l'assistant de création de rapports et que BUSINESSOBJECTS rencontre un problème avec le fournisseur de données choisi.
- Action** Assurez-vous que tous les composants du fournisseur de données que vous utilisez sont correctement installés.
- Si vous essayez de vous connecter à un serveur OLAP, tous les logiciels middleware nécessaires doivent être installés sur la machine client.
- Exemple** Voici quelques points à vérifier sur le client pour accéder à un serveur Oracle Express :
- Vérifiez l'option de transport `ncacn_ip_tcp` lors de l'installation de SNAPI version 6.2. Le protocole `NCACN_IP_TCP` utilise un transport RPC Microsoft, que vous pouvez utiliser pour vous connecter à un serveur Windows NT.
 - Vérifiez que BUSINESSOBJECTS est lié à la dll `RSNAPI`, nommée `XWSNLR32.DLL` (elle se trouve dans toutes les versions SNAPI : 6, 6.01, 6.1, 6.2) .
`XWSNLR32.DLL` charge dynamiquement la dll intitulée `XSSNR32.DLL`, qui elle-même charge d'autres dlls nécessaires de façon dynamique.
 - Vérifiez que les fichiers SNAPI se trouvent dans les variables d'environnement de votre système ou du chemin d'accès :
`XWSNLR32.DLL`
`XWSNR32.DLL`

Aucun aperçu disponible. Ce modèle ne contient que la définition des styles. (DWZ0011)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Un modèle peut contenir des styles et une structure. La structure du modèle est constituée de blocs de données. Vous ne pouvez pas utiliser un modèle ne contenant que des styles pour créer un nouveau rapport puisqu'il n'y a aucune structure pour contenir les données. |
| Action | Créez votre rapport (en créant un rapport standard ou en utilisant un modèle contenant une structure), puis appliquez au rapport le modèle contenant uniquement des styles. Pour ce faire, sélectionnez Format > Rapport, puis Appliquer un modèle. |

Type de données incorrect (DMB0003)

- | | |
|----------------|---|
| Cause | Ce message s'affiche lorsque vous définissez une formule dans l'éditeur de formule, la barre de formule ou directement dans une cellule et que votre formule comporte des types de données ne pouvant être utilisés ensemble ou une fonction BUSINESSOBJECTS comporte des types de données incorrects. Voici deux exemples de situations dans lesquelles cette erreur peut se produire. |
| Exemple | <p>Vous définissez une formule combinant du texte et une date dans une cellule en utilisant l'opérateur & ou + ou en utilisant la fonction Concaténation() :</p> <p>= "Date de facture "&<Date></p> <p>Cette formule renvoie une erreur car vous ne pouvez pas combiner une chaîne de caractères et une date. Seules des chaînes de caractères peuvent être combinées à l'aide des opérateurs & et + ou de la fonction Concaténation().</p> |
| Action | Utilisez l'aide en ligne de BUSINESSOBJECTS dans l'éditeur de formule pour vérifier la syntaxe de la fonction ou de l'instruction dans votre formule. Assurez-vous d'utiliser les types de données requis. |



Si vous souhaitez combiner du texte avec des dates ou des nombres, vous devez d'abord convertir les dates ou les nombres en chaînes de caractères. Pour ce faire, vous pouvez utiliser les fonctions `FormatDeDate()` et `FormatDeNombre()`. La formule :

`= "Date de facture: "&FormatDeDate(<Date>, "jj/mm/aaaa")`

aboutira au résultat suivant : Date de facture: 15/08/1999

Exemple Vous définissez une formule à l'aide de l'instruction If Then Else :

```
If (<Nombre d'invités>>500) Then "Bien" Else "0"
```

Cette formule renvoie une erreur car vous avez utilisé un nombre dans une partie de l'instruction et une chaîne de caractères dans une autre. Il n'est pas possible de mélanger les types de données dans une instruction If Then Else car BUSINESSOBJECTS ne sait pas s'il faut renvoyer un nombre (0) ou une chaîne de caractères ("Bien").

Action Vous pouvez résoudre ce problème en utilisant le même type de données dans les deux parties de l'instruction, comme le montrent les deux exemples suivants :

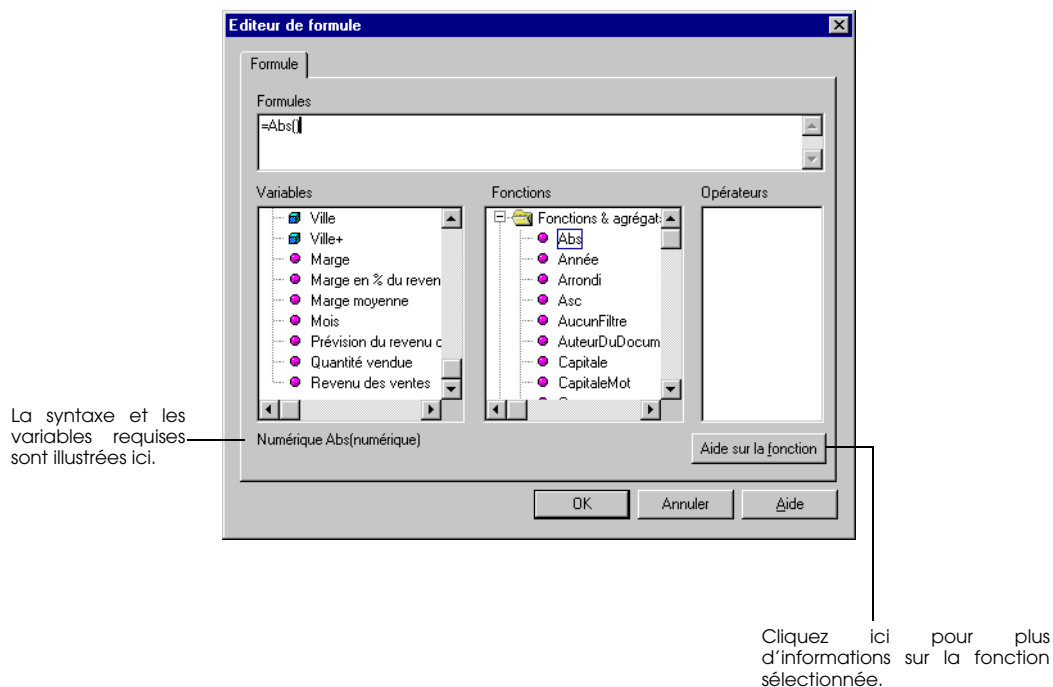
```
If (<Nombre d'invités>>500) Then "Bien" Else "A améliorer"
```

```
If (<Nombre d'invités>>500) Then 1 Else 0
```


Trop de paramètres (DMB0005)

Cause Ce message d'affiche lorsque vous définissez une formule dans l'éditeur de formule, la barre de formule ou directement dans une cellule, et que vous avez inséré un trop grand nombre de paramètres dans une fonction BUSINESSOBJECTS utilisée dans la formule.

Action Utilisez l'aide en ligne de BUSINESSOBJECTS afin de vérifier que la syntaxe employée pour la fonction est correcte. La syntaxe et les types de variables requis pour les fonctions BUSINESSOBJECTS sont indiqués dans l'éditeur de formule lorsque vous sélectionnez la fonction dans la liste Fonctions, comme illustré ci-après :



Exemple Vous essayez d'utiliser la fonction Abs() avec deux paramètres :

=Abs (2 , -3)

Etant donné qu'un seul paramètre peut être utilisé avec cette fonction, un message d'erreur s'affiche à l'écran.

Pas assez de paramètres (DMB0006)

- Cause** Ce message d'affiche lorsque vous définissez une formule dans l'éditeur de formule, la barre de formule ou directement dans une cellule, et que vous n'avez pas inséré le nombre correct de paramètres dans une fonction BUSINESSOBJECTS utilisée dans la formule.
- Action** Utilisez l'aide en ligne de BUSINESSOBJECTS afin de vérifier que la syntaxe employée pour la fonction est correcte. La syntaxe et les types de variables requis pour les fonctions BUSINESSOBJECTS sont indiqués dans l'éditeur de formule lorsque vous sélectionnez la fonction dans la liste Fonctions.
- Exemple** Vous essayez d'utiliser la fonction Abs() sans paramètre :
- =Abs ()
- Etant donné que cette fonction requiert un paramètre, un message d'erreur s'affiche à l'écran.

Erreur de syntaxe (DMB0007)

- Cause** Ce message d'affiche lorsque vous définissez une formule et que vous avez fait une erreur dans la syntaxe.
- Action** Lorsque BUSINESSOBJECTS affiche ce message d'erreur, cliquez sur OK pour fermer la boîte de message. BUSINESSOBJECTS met en évidence la partie de la formule contenant le problème de syntaxe. Utilisez l'aide en ligne de BUSINESSOBJECTS afin de vérifier que la syntaxe employée pour les fonctions et les opérateurs de la formule est correcte.

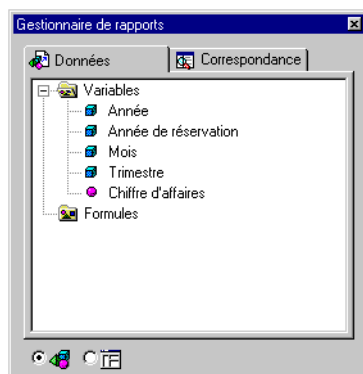
Les variables de la formule ne sont pas compatibles.(DMB0008)

Cause Ce message s’affiche lorsque la formule contient des dimensions qui ne sont pas compatibles. Cette erreur peut également se produire lorsque vous essayez de créer un tableau ou tout autre type de bloc avec des variables incompatibles ; toutefois, BUSINESSOBJECTS ne permet généralement pas la création d’un bloc utilisant des variables incompatibles.

Deux dimensions peuvent être incompatibles si elles appartiennent à des fournisseurs de données différents ou si, dans un univers, elles appartiennent à des contextes différents. Le designer de l’univers crée des contextes lorsqu’un univers correspond à une base de données contenant deux chemins d’accès ou plus entre les tables. Les requêtes contenant des objets incompatibles génèrent plusieurs instructions SELECT et rapatrient plusieurs microcubes.

Action Assurez-vous que les variables utilisées dans la formule sont compatibles. Les règles de compatibilité déterminent les dimensions pouvant être combinées dans le même bloc ou la même formule. Pour vérifier si des variables sont incompatibles avec une dimension sélectionnée :

1. Ouvrez le Gestionnaire de rapports et cliquez sur l’onglet Données.
2. Dans la liste de variables, sélectionnez la dimension.
Toute dimension non compatible avec la variable sélectionnée apparaît en grisé et en italique :



Exemple La formule suivante contient deux variables ne pouvant être utilisées ensemble car elles n'appartiennent pas au même microcube même si les données proviennent du même univers. Lorsque BUSINESSOBJECTS a exécuté la requête sur l'univers, il a créé deux microcubes car <Année de réservation> et <Année> n'appartiennent pas au même contexte. Pour BUSINESSOBJECTS, il n'existe aucune relation entre les deux variables. Il n'est donc pas possible de créer une formule utilisant ces variables.

= Si <Année de réservation>="FY97" Et <Année>="FY94" Alors 0

Le graphe ne peut s'afficher. Vous devez placer au moins un indicateur sur l'axe Y. (FOR0001)

Cause Dans l'onglet Rotation de la boîte de dialogue Format de graphe, vous avez réorganisé les variables sur les axes du graphe et vous n'avez pas placé au moins un indicateur dans le dossier de l'axe Y. Vous devez avoir au moins une variable indicateur pour afficher des données sur un graphe.

Action Ajoutez une variable indicateur au dossier de l'axe Y.

Le graphe ne peut s'afficher. Vous devez placer au moins une variable sur l'axe X. (FOR0002)

Cause Dans l'onglet Rotation de la boîte de dialogue Format de graphe, vous avez réorganisé les variables sur les axes du graphe et vous n'avez pas placé au moins une dimension ou une information dans le dossier de l'axe X. Vous devez avoir au moins une variable dimension ou information pour afficher des données sur un graphe.

Action Ajoutez une variable dimension au dossier de l'axe X.

Le graphe ne peut s'afficher. Vous pouvez placer des indicateurs uniquement sur l'axe Y. (FOR0003)

Cause Dans l'onglet Rotation de la boîte de dialogue Format de graphe, vous avez réorganisé les variables sur les axes du graphe et placé un indicateur dans le dossier de l'axe X. Les indicateurs ne peuvent être affichés que sur l'axe Y.

Action Déplacez la variable indicateur du dossier de l'axe X vers celui de l'axe Y.

Chapitre 8

Messages d'erreur relatifs à l'accès aux données

Dans ce chapitre

- ❑ Messages d'erreur relatifs à l'accès aux données 344

Messages d'erreur relatifs à l'accès aux données

Les messages d'erreur relatifs à l'accès aux données incluent les séries et catégories suivantes :

Série	Catégorie
DWZ0001	serveur
DPP0001-DPP0002	erreur fichier / procédure stockée
DPQ0001 - DPQ0006	connexion
QPF0001	SQL
QP0001 - QP0027	SQL/requête
DPS0001 - DPS0002	procédures stockées
DMA0002 - DMA0008	fournisseur de données

La connexion a échoué. (DWZ0001)

- Cause** Ce message d'erreur s'affiche dans DESIGNER lorsque vous lancez un processus impliquant le serveur de base de données, mais que celui-ci ne répond pas. Les trois causes possibles sont les suivantes :
- Le middleware n'est pas correctement configuré.
 - Les paramètres de connexion de BUSINESSOBJECTS sont incorrects.
 - Le serveur de base de données est arrêté.
- Action** Cliquez sur le bouton Détails de la boîte de dialogue Test de connexion. Notez l'erreur liée à la base de données ou au middleware et contactez l'administrateur de base de données.

Impossible d'ouvrir le fichier (DPP0001)

Cause	<p>Ce message d'erreur s'affiche lorsqu'il n'est pas possible d'ouvrir l'un des fichiers suivants, utilisés en tant que fichiers de données personnelles :</p> <ul style="list-style-type: none"> • dBase • Excel • texte <p>Le fichier n'est pas disponible car il a probablement été supprimé, renommé, déplacé ou endommagé. Vous pouvez également ne pas être autorisé à utiliser ce fichier. Le fichier se trouve par exemple dans un dossier à accès restreint.</p>
Action	Vérifiez le statut du fichier.

Vous n'êtes pas autorisé à utiliser cette procédure stockée. (DPP0002)

Cause	Vous essayez d'ouvrir un document créé à l'aide d'une procédure stockée, mais qui a été ensuite supprimée.
Action	Adressez-vous à votre administrateur de base de données.

La connexion n'est pas définie. (DPQ0001)

Cause	Ce message d'erreur s'affiche lorsque vous essayez d'exécuter une requête créée dans l'éditeur de SQL à la carte. Aucune connexion n'est définie entre BUSINESSOBJECTS et la base de données à laquelle vous voulez accéder avec la requête. Il n'est donc pas possible d'accéder aux données pour le rapport.
Action	<p>Vous devez créer une connexion à la base de données à partir de l'éditeur de SQL à la carte, ou l'administrateur de base de données doit définir une nouvelle connexion à la base de données avec DESIGNER ou SUPERVISOR.</p> <p>Vous pouvez créer une nouvelle connexion dans la boîte de dialogue Ajouter une connexion, accessible en cliquant sur le bouton <i>Créer une connexion</i> dans l'éditeur de SQL à la carte. Pour plus d'informations, reportez-vous au <i>Manuel de l'utilisateur de BusinessObjects</i>.</p>

La connexion a échoué. (DPQ0003)

Cause	<p>Ce message d'erreur s'affiche lorsque vous rafraîchissez un document dans BUSINESSOBJECTS. Les trois causes possibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• Le middleware n'est pas correctement configuré.• Les paramètres de connexion de BUSINESSOBJECTS sont incorrects.• Le serveur de base de données est arrêté.
Action	<p>Cliquez sur le bouton Détails de la boîte de dialogue Test de connexion. Notez l'erreur liée à la base de données ou au middleware et contactez l'administrateur de base de données.</p>

Problème de connexion (DPQ0005)

Cause	<p>Cette erreur s'affiche lorsque vous essayez d'exécuter une requête créée dans l'éditeur de SQL à la carte. Une connexion est un ensemble de paramètres fournissant l'accès à une base de données. Ce message apparaît lorsque la connexion n'a pas été correctement définie.</p>
Action	<p>Si vous avez défini la connexion à la base de données dans l'éditeur de SQL à la carte, vous devez la modifier. Pour ce faire, sélectionnez la connexion dans la liste Connexion de l'éditeur et cliquez sur le bouton <i>Editer la connexion</i>.</p> <p>Si vous utilisez une connexion qui n'a pas été définie dans l'éditeur de SQL à la carte, l'administrateur de base de données doit modifier cette connexion dans DESIGNER ou SUPERVISOR.</p>

Inexistant (DPQ0006)

- Cause** Cette erreur se produit lorsque vous essayez d'exécuter un script SQL créé dans l'éditeur de SQL à la carte. Le fournisseur de données SQL ne trouve pas les informations relatives à la connexion à une base de données qu'il est supposé utiliser et affiche ce message d'erreur.
- Action** Vous devez vérifier que la connexion à la base de données devant être utilisée par le script SQL existe et qu'elle est toujours valide.
- Si la connexion à la base de données n'existe pas, vous pouvez la définir dans l'éditeur de SQL à la carte.
- Si la connexion à la base de données existe, si elle a été définie dans l'éditeur de SQL à la carte et s'il est nécessaire de la modifier, vous pouvez le faire en sélectionnant la connexion dans la liste Connexion de l'éditeur et en cliquant sur le bouton Editer la connexion.
- Si la connexion à la base de données existe mais qu'il ne s'agit pas d'une connexion que vous avez définie, l'administrateur de base de données doit la modifier dans DESIGNER ou SUPERVISOR.

"Select" est la seule commande SQL autorisée. (QPF0001)

- Cause** Cette erreur se produit lorsque le SQL a été modifié (dans la plupart des cas, manuellement) et que la commande Select a été remplacée. La commande de SQL Select est nécessaire pour la génération d'un rapport.
- Action** Vous devez ajouter la commande Select au SQL et le générer à nouveau. Ces opérations peuvent être effectuées dans l'éditeur de requête ou dans l'éditeur de SQL à la carte. BUSINESSOBJECTS n'accepte pas un commentaire en tant que première commande SQL.

Erreur lors de la génération du SQL. (QP0001)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Cette erreur se produit au cours de l'exécution d'une requête. Les deux causes possibles sont une erreur dans le SQL ou un problème de connexion entre BUSINESSOBJECTS et la base de données. |
| Action | Vérifiez le SQL. Si celui-ci semble correct, testez la connexion. |

Erreur de mémoire interne lors de la génération du SQL. (QP0002)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Cette erreur se produit lorsque la mémoire est insuffisante pour générer le SQL. |
| Action | Fermez les autres applications, puis exécutez à nouveau la requête. |

Erreur de mémoire lors de la génération du SQL. (QP0003)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Cette erreur se produit lorsque la mémoire est insuffisante pour générer le SQL. |
| Action | Fermez les autres applications, puis exécutez à nouveau la requête. |

Combinaison incompatible d'objets. (QP0004)

Cause	<p>Cette erreur est due à l'un des problèmes suivants dans la définition de l'univers :</p> <ul style="list-style-type: none">• L'univers comporte des objets incompatibles et le designer de l'univers n'a pas défini l'option permettant la présence d'ordres SQL multiples pour chaque contexte.• L'univers ne comporte aucun contexte et la requête a créé une boucle.• Les objets de la requête excluent tous les choix SQL possibles pour une fonction agrégée.• L'univers contient un objet qui fait référence à plusieurs tableaux dans des contextes distincts.
Action	<p>Le designer de l'univers doit apporter les modifications appropriées à l'univers dans DESIGNER.</p>

Incohérence des jointures externes. (QP0005)

Cause	<p>Cette erreur est due à un problème de définition de l'univers. Celui-ci contient une combinaison incorrecte de jointures externes entre les tables de la base de données.</p>
Action	<p>Le designer de l'univers doit apporter les modifications appropriées à l'univers dans DESIGNER.</p>

Produit cartésien non autorisé. (QP0006)

Cause	<p>Un produit cartésien est le résultat d'une requête dans laquelle au moins deux tables ne sont pas liées par une jointure. Si la requête est exécutée, le rapport affiche les résultats pour chaque combinaison possible de chaque ligne de table. Lors de la création de l'univers, le designer de l'univers de BUSINESSOBJECTS a spécifié que les produits cartésiens n'étaient pas autorisés.</p>
--------------	--

Action	Le designer de l'univers doit apporter les modifications appropriées à l'univers dans DESIGNER. Il peut autoriser la présence de produits cartésiens ou créer les liens nécessaires entre les tables de la base de données.
---------------	---

Aucune table associée à la requête. (QP0007)

Cause	Cette erreur est due à un problème de définition de l'univers. Un objet de l'univers ne peut pas être utilisé seul. De plus, aucune instruction SQL ne reconnaît cet objet.
--------------	---

Action	Le designer de l'univers doit apporter les modifications appropriées à l'univers dans DESIGNER. Pour plus d'informations, reportez-vous au <i>Manuel du designer</i> .
---------------	--

Référence à une table inexistante. (QP0008)

Cause	Cette erreur se produit lorsque vous régénérez une instruction SQL après avoir rafraîchi une base de données et que l'univers a été modifié. L'instruction SQL ne peut pas être exécutée car elle référence une table qui n'existe plus dans l'univers.
--------------	---

Action	Le designer de l'univers doit modifier l'univers dans DESIGNER de sorte que tous les objets soient liés à des tables de l'univers.
---------------	--

L'un des objets de la requête est incorrect. (QP0009)

Cause	Cette erreur se produit lorsque l'un des objets de la requête n'existe plus dans l'univers.
--------------	---

Action	Le designer de l'univers peut remplacer l'objet dans l'univers à partir de DESIGNER ou vous pouvez supprimer l'objet de la requête.
---------------	---

L'une des propriétés de la requête est incorrecte. (QP0010)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Ce message d'erreur s'affiche lorsque vous exécutez une requête qui inclut des conditions prédéfinies dans l'éditeur de requête. L'une des conditions spécifiées dans la requête n'existe plus dans l'univers. La requête ne peut pas être exécutée et le message d'erreur s'affiche à l'écran. |
| Action | Consultez le designer de l'univers à propos de l'univers et de l'objet condition concerné. A partir de DESIGNER, le designer de l'univers peut définir des objets qui agissent en tant que conditions prédéfinies sur une classe. Le designer doit définir l'objet condition ou vous devez créer la requête sans la condition. Pour plus d'informations sur la définition des conditions, reportez-vous au <i>Manuel du designer</i> . |

Fichier .PRM introuvable. (QP0011)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | BUSINESSOBJECTS ne trouve pas un fichier .prm. Un fichier .prm contient tous les paramètres nécessaires à la création et la gestion des univers BUSINESSOBJECTS ainsi qu'à la génération de requêtes. Cette erreur indique que BUSINESSOBJECTS n'a pas été correctement installé. |
| Action | Réinstallez BUSINESSOBJECTS. Pour plus d'informations, reportez-vous au <i>Manuel d'installation</i> . |

Produit cartésien résultant d'une condition complexe.(QP0013)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Cette erreur se produit lorsque vous insérez un calcul dans une condition complexe. Le calcul utilise des objets faisant référence à des tables non liées. Un produit cartésien est le résultat d'une requête dans laquelle au moins deux tables ne sont pas liées par une jointure. Si la requête est exécutée, le rapport affiche les résultats pour chaque combinaison possible de chaque ligne de table. |
| Action | Le designer de l'univers peut utiliser DESIGNER pour lier les tables référencées par les objets de votre calcul, ou vous pouvez supprimer la condition de la requête. |

Boucle dans une condition complexe (QP0014)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Cette erreur se produit lorsque vous insérez un calcul dans une condition complexe. Le calcul utilise des objets dont les tables forment une boucle. |
| Action | Le designer de l'univers doit utiliser DESIGNER pour lier les tables référencées par les objets de votre requête de sorte qu'elles ne forment plus une boucle, ou vous pouvez supprimer la condition de la requête. |

Requête trop complexe : l'une des sous-requêtes contient des objets incompatibles. (QP0015)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Cette erreur se produit lorsque vous avez une requête complexe contenant plusieurs sous-requêtes et que les objets de l'une des sous-requêtes sont incompatibles avec les objets d'une autre sous-requête. |
| Action | <p>Vous devez examiner les sous-requêtes de la requête complexe pour vous assurer de la compatibilité de tous les objets des sous-requêtes.</p> <p>Pour plus d'informations sur les requêtes complexes, reportez-vous au <i>Manuel de l'utilisateur de BusinessObjects</i>.</p> |

La connexion a échoué. (QP0016)

Cause	<p>Ce message d'erreur s'affiche lorsque vous exécutez une requête à partir de l'éditeur de requête et qu'aucune donnée n'est renvoyée par le serveur. Les trois causes possibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• Le middleware n'est pas correctement configuré.• Les paramètres de connexion de BUSINESSOBJECTS sont incorrects.• Le serveur de base de données est arrêté.
Action	<p>Cliquez sur le bouton Détails de la boîte de dialogue Test de connexion. Notez l'erreur liée à la base de données ou au middleware et contactez l'administrateur de base de données.</p>

Les colonnes de la clause SELECT ne correspondent pas aux objets du résultat. (QP0017)

Cause	<p>Cette erreur survient généralement lorsque vous avez manuellement modifié le SQL dans l'éditeur de SQL à la carte. La clause Select peut contenir trop ou pas assez de champs par rapport au nombre d'objets dans l'éditeur de requête.</p>
Action	<p>Vous devez modifier le SQL de sorte que le nombre de champs dans la clause Select corresponde au nombre d'objets dans l'éditeur de requête.</p>

Erreur de syntaxe dans une variable.(QP0018)

Cause Cette erreur se produit lorsque l'un des objets de la requête contient une fonction @Prompt ou @Variable qui n'est pas correctement définie dans l'univers.

Action Le designer de l'univers doit redéfinir la fonction @Prompt ou @Variable dans l'univers à l'aide de DESIGNER.

Syntaxe de @Prompt

La syntaxe de la fonction est la suivante :

@Prompt('message', ['type'], [lov], [MONO | MULTI], [FREE | CONSTRAIN])

où

- message est le texte d'un message entre guillemets simples.
- type est l'une des lettres suivantes : 'A' pour alphanumérique, 'N' pour nombre ou 'D' pour date.
- lov peut être :
 - une liste de valeurs placée entre crochets (chaque valeur doit être placée entre guillemets simples et séparée par une virgule) ou
 - le nom d'une classe ou d'un objet séparé par une barre oblique inverse et placé entre guillemets simples.
- MONO indique que l'invite accepte une seule valeur.
MULTI indique que l'invite peut accepter plusieurs valeurs.
- FREE fait référence à la saisie libre tandis que CONSTRAIN indique que l'utilisateur final doit choisir une valeur proposée par l'invite.

Remarque : Les quatre derniers arguments sont facultatifs. Toutefois, si vous omettez un argument, vous devez tout de même entrer les virgules en tant que séparateurs.

Syntaxe de @Variable

La syntaxe de la fonction est la suivante :

@Variable('monom')

où monnom peut être l'un des éléments suivants :

- Le texte d'un objet interactif précédemment créé avec la fonction @Prompt, c'est-à-dire le premier argument entré dans la fonction @Prompt.
- Une variable système BUSINESSOBJECTS telle que BOUSER ou BOPASS. Ces variables représentent respectivement le nom d'utilisateur et le mot de passe formant l'identification de l'utilisateur. Les variables système existent également pour la connexion au SGBDR.

Pour plus d'informations sur la syntaxe correcte des fonctions @Prompt et @Variable, reportez-vous au *Manuel du designer*.

Vous n'avez pas le droit d'utiliser l'objet (nom). (QP0019)

Cause	Cette erreur se produit lorsqu'un utilisateur essaie d'ouvrir un document créé par un autre utilisateur et que ce document contient un objet pour lequel l'utilisateur n'a pas de droit d'accès.
Action	Le superviseur BUSINESSOBJECTS peut accorder à l'utilisateur un droit d'accès à cet objet.

Echec de résolution de la navigation agrégée.(QP0020)

Cause	Cette erreur se produit au cours de la génération d'un SQL car un objet indicateur défini avec la fonction @Aggregate_Aware n'a pas été correctement défini. Il est nécessaire de définir ces indicateurs pour configurer la navigation agrégée. Cette navigation agrégée améliore la performance des transactions SQL. En raison de la définition incorrecte, le SQL ne peut pas être généré.
Action	Le designer de l'univers doit examiner les objets indicateur définis avec la fonction @Aggregate_Aware afin de s'assurer que leur syntaxe est correcte.

Syntaxe de @Aggregate_Aware

La syntaxe de la fonction @Aggregate_Aware est la suivante :

@Aggregate_Aware (sum(agg_table_1, ... sum(agg_table_n))

où agg_table_1 est la table ayant le niveau d'agrégation le plus élevé et agg_table_n le niveau le moins élevé. Vous devez entrer les noms de toutes les tables agrégées sous la forme d'arguments. Faites attention à l'ordre dans lequel vous placez les noms des tables, les niveaux de priorité étant décroissants de gauche à droite.

Le designer doit également s'assurer qu'il existe une liste d'objets incompatibles et/ou de conditions prédéfinies incompatibles pour chaque table agrégée dans l'univers.

Pour plus d'informations sur la navigation agrégée et la fonction @Aggregate_Aware, reportez-vous au *Manuel du designer*.

Condition ambiguë sur un indicateur. Supprimez-la ou annulez votre périmètre d'analyse. (QP0021)

Cause	Lorsque vous choisissez un périmètre d'analyse plus étendu, vous ajoutez à la requête des objets de niveau inférieur dans la hiérarchie. Le SQL utilise le groupement par ordre pour générer une sous-requête synchronisée. Les opérateurs Egal à, Sauf, Supérieur à, Inférieur à, Supérieur ou égal à et Inférieur ou égal à peuvent générer une sous-requête synchronisée. En revanche, les opérateurs Entre, Correspond au modèle, et Dans liste ne peuvent pas générer une sous-requête synchronisée. Le SQL ne peut donc pas être généré.
Action	Vous pouvez modifier la requête ou supprimer le périmètre d'analyse.

Vous ne pouvez créer un nouvel onglet qu'après y avoir inséré au moins un objet du résultat! (QP0022)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Ce message d'erreur s'affiche lorsque vous essayez de créer une deuxième requête que vous voulez combiner avec la première et que vous avez supprimé tous les objets du résultat de la première requête. |
| Action | Vous devez placer au moins un objet de résultat dans l'onglet de la première requête. |

Impossible de combiner des sous-requêtes! (QP0023)

- | | |
|--------------|--|
| Cause | Ce message d'erreur s'affiche lorsque vous essayez de combiner une sous-requête d'une requête à une deuxième requête. Cette opération n'est pas autorisée. |
|--------------|--|

Vous ne pouvez pas supprimer cette requête. Supprimez d'abord la condition! (QP0025)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Ce message s'affiche lorsque vous essayez de supprimer une requête à laquelle une sous-requête est attachée, sans supprimer en premier lieu la sous-requête. |
| Action | Pour supprimer la requête, vous devez d'abord supprimer la sous-requête. |

Certains objets obsolètes ont été supprimés de la requête. (QP0027)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Cette erreur se produit lors de la génération du SQL car votre requête contient des objets que le designer de l'univers a supprimé de la requête. |
| Action | Vous devez reconstruire la requête sans les objets supprimés. |

Cette procédure stockée a été supprimée. (DPS0001)

Cause	Une procédure stockée est un type de fournisseur de données BUSINESSOBJECTS. Il s'agit d'un script SQL stocké sur le SGBDR. Le superviseur définit une connexion à la base de données contenant la procédure stockée et l'affecte à l'utilisateur. Dans le cas présent, vous essayez d'utiliser une procédure stockée qui a été supprimée. BUSINESSOBJECTS ne peut donc pas générer le rapport.
Action	Le superviseur doit redéfinir la connexion à la base de données contenant la procédure stockée et vous l'affecter ou vous devez utiliser un autre fournisseur de données.

Vous n'êtes pas autorisé à utiliser cette procédure stockée. (DPS0002)

Cause	Ce message d'erreur s'affiche lorsque vous essayez d'utiliser une procédure stockée en tant que fournisseur de données mais le superviseur ne vous a pas autorisé à l'utiliser.
Action	Contactez le superviseur pour obtenir l'autorisation d'utiliser cette procédure stockée.

Nom de hiérarchie incorrect (DMA0002)

Cause	Ce message s'affiche lorsque vous essayez de nommer une hiérarchie avec le nom d'une hiérarchie existante.
Action	Choisissez un nom unique pour la nouvelle hiérarchie.

Echec de l'export! (DMA0005)

Cause 1 Ce message d'erreur s'affiche à la suite d'un incident après que vous ayez sélectionné l'une des options d'exportation de fichier suivantes :

- Exporter vers un format de fichier local – Dans le cas d'une tentative d'export vers un fichier dBase ou Excel, il y a eu un incident d'export général probablement dû à des fichiers cibles non disponibles, à une erreur interne Microsoft DAO (tel qu'un driver ISAM absent) ou à un espace disque insuffisant.

Dans le cas d'une tentative d'export vers un fichier texte, il y a eu un incident d'export général probablement dû à des fichiers cibles non disponibles ou à un espace disque insuffisant.

- Copier vers DDE – Dans le cas d'une tentative d'export vers DDE (Presse-Papiers de Windows), il y a eu un incident d'export général probablement dû à une mémoire insuffisante.
- Exporter vers un SGBDR – Dans le cas d'une tentative d'export via une connexion BUSINESSOBJECTS, il y a eu un incident d'export général probablement dû à une connexion ou une configuration incorrecte du middleware, à l'arrêt du serveur de base de données ou à l'interdiction pour l'utilisateur de modifier une table existante dans la base de données indiquée par la connexion. Dans le cas de l'option *Exporter vers un SGBDR*, ce message d'erreur vient à la suite d'un message généré par le middleware contenant des informations plus spécifiques.

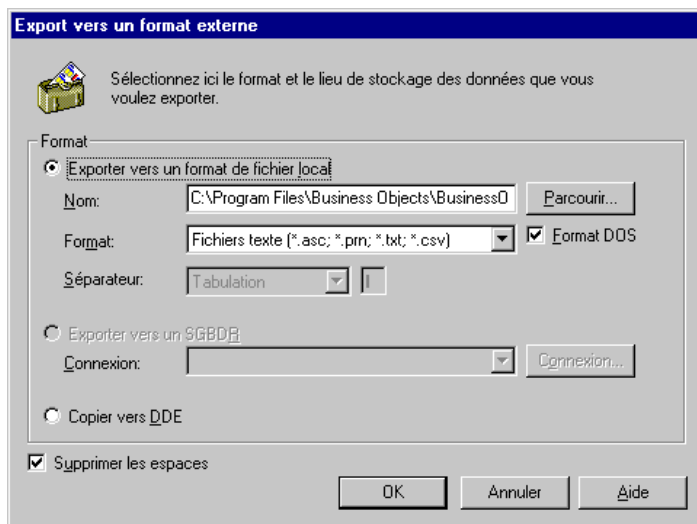
Action Vous devez vérifier l'option choisie pour l'export et procéder comme suit :

Si vous avez sélectionné	Alors...
Exporter vers un format de fichier local	assurez-vous que les fichiers cibles sont disponibles et que l'espace disque disponible est suffisant. Si ces deux conditions sont remplies, recherchez des erreurs internes Microsoft DAO telles que l'absence de driver ISAM.
Copier vers DDE	assurez-vous que la mémoire disponible est suffisante.
Exporter vers un SGBDR	le précédent message d'erreur (généré par le middleware) doit vous donner des informations plus spécifiques.

Cause2 Dans BUSINESSOBJECTS, vous avez essayé d'exporter des données vers Microsoft Excel. Toutefois, les données contiennent des objets dont les noms comportent des caractères spéciaux qui ont une signification particulière dans Microsoft Excel.

Action Lors de l'export de ces données, procédez comme suit :

1. Au lieu de cliquer sur l'option *Exporter vers un format de fichier local*, sélectionnez *Copier vers DDE*:



Ainsi, vous copiez les données vers le Presse-Papiers de Microsoft Windows.

2. Lancez Excel et sélectionnez l'option Collage spécial pour coller les données dans les cellules de votre choix.
Les noms des objets s'affichent alors correctement.

Vous pouvez également utiliser BUSINESSQUERY si l'application est disponible sur votre site. Cette application accepte les données BUSINESSOBJECTS et les affiche correctement.

L'édition de ce fournisseur de données implique l'installation d'un nouveau composant BusinessObjects qui n'a pas été installé sur votre poste. Veuillez vous adresser à votre administrateur système. (DMA0006)

Cause	Ce message d'erreur s'affiche lorsque vous essayez de modifier un fournisseur de données pour un rapport BUSINESSOBJECTS et que ce fournisseur de données nécessite un composant qui n'a pas été installé sur votre ordinateur.
Action	Vous devez contacter l'administrateur système pour qu'il vous aide à identifier le composant concerné et qu'il l'installe.
Exemple	Vous voulez modifier un fournisseur de données qui utilise un serveur OLAP mais le pack OLAP Access spécifique n'est pas installé sur votre ordinateur.

Les fournisseurs de données suivants n'ont pas été correctement rafraîchis: (liste) (DMA0007)

Cause	<p>Ce message s'affiche dans les situations suivantes :</p> <p>Avec Essbase OLAP Access Pack : si vous utilisez un nom d'alias de table contenant une parenthèse.</p> <p>Avec tous les autres produits Business Objects : vous commencez à rafraîchir un document qui vous invite à sélectionner des valeurs. La boîte de dialogue Saisir ou sélectionner des valeurs s'affiche à l'écran. Plutôt que de sélectionner des valeurs, vous cliquez sur Annuler dans cette boîte de dialogue et vous arrêtez le rafraîchissement du fournisseur de données.</p>
Action	<p>Avec Essbase OLAP Access Pack : un nom d'alias de table ne doit pas contenir de parenthèse. Prenez contact avec votre administrateur système.</p> <p>Avec tous les autres produits Business Objects : il ne s'agit pas d'une erreur, mais d'un message vous indiquant que le rapport ne peut pas afficher de nouvelles données car vous avez interrompu le rafraîchissement du fournisseur de données.</p>

Une variable n'a pas permis le rafraîchissement du fournisseur de données (nom) (DMA0008)

- Cause** Ce message s'affiche dans la situation suivante : vous commencez le rafraîchissement d'un document, mais l'une des variables contenues dans le fournisseur de données (@Variable, @Prompt, @Script) ne peut pas être résolue. Le fournisseur de données ne peut donc pas être rafraîchi.
- Action** Vous ou le designer de l'univers devez examiner et, si nécessaire, modifier les variables de la requête. Vous pouvez le faire dans l'éditeur de SQL à la carte ou le designer peut utiliser DESIGNER. Pour plus d'informations sur la syntaxe correcte des variables, reportez-vous au *Manuel du designer*.

Chapitre 9

Messages d'erreur relatifs à OLAP

Dans ce chapitre

- ❑ Messages d'erreur relatifs à OLAP 366

Messages d'erreur relatifs à OLAP

Les messages d'erreur relatifs à OLAP sont identifiés par les séries de codes suivantes :

- OLP0001 - OLP0050
- OLC 0001 - OLC0040
- DBD0003 - DBD0015
- ESB0002 - ESB0015
- OEX0004 - OEX0034
- OMC0002 - OMC0003
- MCD0001 - MCD0003

Voir les détails pour plus d'informations. . . (OLP0001)

Cause	Le message d'avertissement est trop long pour la boîte de dialogue Avertissement. Ce message vous invite à cliquer sur Détails pour visualiser un autre message d'avertissement.
Action	Cliquez sur Détails et consultez les informations contenues dans le deuxième message d'avertissement.

La connexion a échoué! (OLP0003)

Cause	Ce message s'affiche lorsque vous cliquez sur Continuer dans l'éditeur OLAP pour générer votre rapport BUSINESSOBJECTS. BUSINESSOBJECTS ne peut pas générer le rapport en raison d'un problème lié au serveur.
Action	Contactez l'administrateur de base de données ou l'administrateur système.
Exemple	Le serveur est arrêté ou aucune connexion n'est ouverte entre le client et le serveur.

Erreur générale (OLP0005)

Cause	Il s'agit d'un message d'erreur initial qui vous invite à cliquer sur Détails pour visualiser un autre message d'erreur. Il peut indiquer que la connexion au serveur OLAP n'est pas correctement configurée sur votre PC client.
Action	Cliquez sur Détails et recherchez l'explication du deuxième message d'erreur dans le présent manuel.
Exemple	<p>Vous essayez de créer un rapport basé sur un serveur SAP BW. Lorsque vous entrez les informations relatives au serveur et que vous cliquez sur Suivant, le message d'erreur précédemment mentionné s'affiche à l'écran.</p> <p>Vérifiez que la machine client est correctement configurée pour la connexion à un serveur SAP BW. Pour cela, procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Installez DCOM et les composants Microsoft Data Access (MDAC). 2. Vérifiez que les fichiers .dll suivants se trouvent dans votre bibliothèque : mdrmsap.dll mdxpars.dll mdrmdl.dll 3. Assurez-vous que le fichier libr32.dll se trouve dans le dossier système (System32 pour Windows NT). 4. Enregistrez les fichiers .dll suivants : mdrmsap et ScErrLkp. <ul style="list-style-type: none"> • Pour cela, sélectionnez Démarrer > Exécuter > REGSVR32 (dossier d'emplacement) \mdrmsap.dll et REGSVR32 (dossier d'emplacement) \ScErrLkp.dll. • Vous pouvez également lancer l'application REGSVR32.exe, puis glisser-déposer les deux fichiers. • Un message doit s'afficher, confirmant l'enregistrement des fichiers .dll. 5. Modifiez le fichier sapr32.ini pour établir la connexion au serveur. Par exemple : DEST=NomServeur TYPE=A ASHOST=Adresse /H/IP SYSNR=43

6. Pour Windows 98, ajoutez la variable saprfc.ini au chemin d'accès dans le fichier autoexec.bat.
set RFC_INI=dossier\saprfc.ini
Remarque : Il n'y a aucun espace après le signe égal (=).
Pour Windows NT, ajoutez les paramètres suivants dans la boîte de dialogue Propriétés du système :
Variable=RFC_INI
Valeur=dossier\saprfc.ini

Remarque : Ces étapes constituent les conditions préalables de configuration pour que BUSINESSOBJECTS soit connecté à un serveur SAP BW.

Erreur de mémoire (OLP0006)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Mémoire insuffisante. Il s'agit généralement d'un problème lié au manque d'espace dans la mémoire plutôt qu'à la non-libération temporaire d'espace dans la mémoire liée à des processus multiprogrammes. |
| Action | Consultez le <i>Manuel d'installation</i> pour vous assurer que vous disposez d'une mémoire suffisante pour BUSINESSOBJECTS. Vous pouvez également fermer les autres applications afin de libérer de la mémoire. |

Vous n'êtes pas autorisé à éditer ce fournisseur de données. (OLP0007)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | L'administrateur de base de données ne vous a pas donné l'accès en écriture au fournisseur de données. |
| Action | Demandez à l'administrateur de base de données de vous donner l'accès en écriture au fournisseur de données. |

Impossible d'établir la connexion au serveur. (OLP0010)

- | | |
|----------------|---|
| Cause | Paramètre incorrect dans l'écran de l'assistant de connexion à un serveur OLAP. |
| Exemple | Différents serveurs peuvent exiger la saisie de différents paramètres pour établir une connexion. Si un mot de passe vous a été demandé, celui-ci peut avoir été mal saisi. Ou encore, vous pouvez avoir choisi une configuration incorrecte. |
| Action | Ressaisissez votre mot de passe et assurez-vous que toutes les configurations de la liste sont correctes. |

Impossible de se déconnecter du serveur. (OLP0011)

- | | |
|---------------|-------------------------------------|
| Cause | Problème lié au serveur. |
| Action | Contactez l'administrateur système. |

Trop de colonnes (OLP0012)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Pour Essbase et DB2, la grille peut comporter un maximum de 255 colonnes. Ce message s'affiche si un ajout de colonne ou une analyse descendante entraîne la création de plus de 255 colonnes. |
| Action | Vous pouvez réduire le nombre de colonnes dans la grille en prenant une dimension sur l'axe horizontal et en l'utilisant comme filtre. |

Impossible d'ajouter une dimension sur l'axe horizontal (OLP0013)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Ce message s'affiche dans une deuxième boîte de dialogue lorsque vous cliquez sur Détails dans la boîte Erreur générale. Cette dernière apparaît lorsqu'il y a un problème lié au rafraîchissement d'un rapport généré par BUSINESSOBJECTS. Généralement, l'action impliquée est l'ajout d'une dimension sur l'axe horizontal avant le rafraîchissement du rapport. Le problème est très probablement lié à cette dimension. |
| Action | L'administrateur de base de données doit examiner la dimension que vous avez essayé d'ajouter à l'axe horizontal afin de vérifier si elle est correctement définie sur le serveur. |

Impossible d'ajouter une dimension sur l'axe vertical (OLP0014)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Ce message s'affiche dans une deuxième boîte de dialogue lorsque vous cliquez sur Détails dans la boîte Erreur générale. Cette dernière apparaît lorsqu'il y a un problème lié au rafraîchissement d'un rapport généré par BUSINESSOBJECTS. Généralement, l'action impliquée est l'ajout d'une dimension sur l'axe vertical avant le rafraîchissement du rapport. Le problème est très probablement lié à cette dimension. |
| Action | L'administrateur de base de données doit examiner la dimension que vous avez essayé d'ajouter à l'axe horizontal afin de vérifier si elle est correctement définie sur le serveur. |

Impossible d'ajouter un indicateur (OLP0015)

- Cause** Ce message s'affiche dans une deuxième boîte de dialogue lorsque vous cliquez sur Détails dans la boîte Erreur générale. Cette dernière apparaît lorsqu'il y a un problème lié au rafraîchissement d'un rapport généré par BUSINESSOBJECTS. Le problème est lié à l'indicateur lui-même ou l'ajout de l'indicateur à la grille a engendré un nombre de colonnes trop important.
- Action** Notez le serveur OLAP auquel BUSINESSOBJECTS est connecté.
- Si vous êtes connecté à un serveur Essbase ou DB2, vérifiez le nombre de colonnes sur l'axe horizontal. Si ce nombre est proche de 255, vous devez réduire le nombre de colonnes.
 - Vérifiez la définition de l'indicateur.
- Exemple** Il est possible d'ajouter un indicateur à l'axe horizontal, entraînant la création de plus de 255 colonnes. Essbase et DB2 n'acceptent pas un nombre de colonnes supérieur à 255.
- Un indicateur peut avoir été incorrectement défini.

Impossible d'ajouter un filtre (OLP0016)

- Cause** Ce message s'affiche dans une deuxième boîte de dialogue lorsque vous cliquez sur Détails dans la boîte Erreur générale. Cette dernière apparaît lorsqu'il y a un problème lié au rafraîchissement d'un rapport généré par BUSINESSOBJECTS. Généralement, l'action impliquée est l'ajout d'un filtre avant le rafraîchissement du rapport. Vous avez probablement choisi une valeur qui ne peut pas être utilisée en tant que filtre.
- Action** Vous ou l'administrateur de base de données devez vérifier la définition de la valeur utilisée en tant que filtre.

Impossible de retirer une dimension de l'axe horizontal (OLP0017)

Cause	Ce message s'affiche dans une deuxième boîte de dialogue lorsque vous cliquez sur Détails dans la boîte Erreur générale. Cette dernière apparaît lorsqu'il y a un problème lié au rafraîchissement d'un rapport généré par BUSINESSOBJECTS. Généralement, l'action impliquée est le retrait d'une dimension sur l'axe horizontal avant le rafraîchissement du rapport. Ce retrait a probablement entraîné un problème pour la génération de la requête, notamment si vous avez tenté de retirer l'unique dimension présente sur un axe.
Action	Examinez la grille pour voir si les autres dimensions, indicateurs et filtres constituent une requête. Si aucune dimension ne figure sur l'axe horizontal, vous devez en ajouter une.

Impossible de retirer une dimension de l'axe vertical (OLP0018)

Cause	Ce message s'affiche dans une deuxième boîte de dialogue lorsque vous cliquez sur Détails dans la boîte Erreur générale. Cette dernière apparaît lorsqu'il y a un problème lié au rafraîchissement d'un rapport généré par BUSINESSOBJECTS. Généralement, l'action impliquée est le retrait d'une dimension sur l'axe vertical avant le rafraîchissement du rapport. Ce retrait a probablement entraîné un problème pour la génération de la requête, notamment si vous avez tenté de retirer l'unique dimension présente sur un axe.
Action	Examinez la grille pour voir si les autres dimensions, indicateurs et filtres constituent une requête. Si aucune dimension ne figure sur l'axe vertical, vous devez en ajouter une.

Impossible de retirer un indicateur (OLP0019)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Ce message s'affiche dans une deuxième boîte de dialogue lorsque vous cliquez sur Détails dans la boîte Erreur générale. Cette dernière apparaît lorsqu'il y a un problème lié au rafraîchissement d'un rapport généré par BUSINESSOBJECTS. Généralement, l'action impliquée est le retrait d'un indicateur dans la grille avant le rafraîchissement du rapport. Ce retrait a probablement entraîné un problème pour la génération de la requête, notamment si vous avez tenté de retirer l'unique indicateur. |
| Action | Examinez la grille pour voir si les autres dimensions, indicateurs et filtres constituent une requête complète. Si aucun indicateur ne figure dans la grille, vous devez en ajouter un. |

Impossible de retirer un filtre (OLP0020)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Ce message s'affiche dans une deuxième boîte de dialogue lorsque vous cliquez sur Détails dans la boîte Erreur générale. Cette dernière apparaît lorsqu'il y a un problème lié au rafraîchissement d'un rapport généré par BUSINESSOBJECTS. Généralement, l'action impliquée est le retrait d'un filtre dans la zone Filtres avant le rafraîchissement du rapport. Ce retrait a probablement entraîné un problème pour la génération de la requête. |
| Action | Examinez la grille pour voir si les dimensions, indicateurs et filtres constituent une requête. Vérifiez que les deux axes comportent des dimensions et que la grille contient un indicateur. Assurez-vous que le retrait du filtre n'entraîne pas la création d'un rapport comportant plus de 255 colonnes pour les serveurs Essbase et DB2. |

Impossible d'inverser les axes (OLP0021)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | <p>Ce message s'affiche dans une deuxième boîte de dialogue lorsque vous cliquez sur Détails dans la boîte Erreur générale. Cette dernière apparaît lorsqu'il y a un problème lié au rafraîchissement d'un rapport généré par BUSINESSOBJECTS. Généralement, l'action impliquée est l'inversion des axes avant le rafraîchissement du rapport. Cette inversion a probablement entraîné un problème pour la génération de la requête.</p> <p>Si vous êtes connecté à un serveur Essbase ou DB2, il est également possible que l'inversion des axes ait entraîné la création d'un rapport comportant plus de 255 colonnes. Essbase et DB2 n'acceptent pas un nombre de colonnes supérieur à 255.</p> |
| Action | <p>Si vous êtes connecté à un serveur Essbase ou DB2, vous devez vérifier la grille pour voir si vous avez généré un rapport comportant plus de 255 colonnes. Réorganisez les dimensions et les indicateurs ou créez un filtre de façon à réduire le nombre de colonnes.</p> |

Impossible de déplacer une dimension (OLP0022)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | <p>Ce message s'affiche dans une deuxième boîte de dialogue lorsque vous cliquez sur Détails dans la boîte Erreur générale. Cette dernière apparaît lorsqu'il y a un problème lié au rafraîchissement d'un rapport généré par BUSINESSOBJECTS. Généralement, l'action impliquée est le déplacement d'une dimension avant le rafraîchissement du rapport. Ce déplacement a probablement entraîné un problème pour la génération de la requête.</p> <p>Si vous êtes connecté à un serveur Essbase ou DB2, il est également possible que le déplacement d'une dimension ait entraîné la création d'un rapport comportant plus de 255 colonnes. Essbase et DB2 n'acceptent pas un nombre de colonnes supérieur à 255.</p> |
| Action | <p>Réorganisez les dimensions et les indicateurs ou créez un filtre de façon à réduire le nombre de colonnes.</p> |

Erreur interne (OLP0023)

Ce message d'erreur s'affiche lorsque l'un de vos documents est altéré et ne peut être lu par la version installée de BUSINESSOBJECTS. Trois causes sont possibles :

- Cause 1** Il s'agit d'un problème lié à la connexion au serveur.
- Cause2** Il s'agit d'un problème lié à la connexion à la base de données.
- Cause3** Vous essayez d'ouvrir un document créé avec BUSINESSOBJECTS 4.1.3, alors qu'un serveur OLAP utilise une version ultérieure de BUSINESSOBJECTS.
- Action** Si vous savez que le document que vous essayez d'ouvrir a été créé avec BUSINESSOBJECTS 4.1.3, vous devez installer CSP31 disponible auprès du Support Client de Business Objects.
- Si vous savez que le document n'a pas été créé avec BUSINESSOBJECTS 4.1.3, vous et l'administrateur de base de données devez vérifier les connexions au serveur et à la base de données.

Impossible d'effectuer une analyse descendante (OLP0031)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | <p>Ce message d'erreur s'affiche dans une deuxième boîte de dialogue lorsque vous cliquez sur Détails dans la boîte Erreur générale. Cette dernière apparaît lorsqu'il y a un problème lié au rafraîchissement d'un rapport généré par BUSINESSOBJECTS. Vous avez probablement effectué une analyse descendante sur une dimension avant de rafraîchir le rapport. Lors de cette analyse, vous avez rencontré un problème avec la définition d'une dimension ou de ses membres.</p> <p>Si vous êtes connecté à un serveur Essbase ou DB2, l'analyse descendante peut avoir entraîné la création d'un rapport comportant plus de 255 colonnes. Essbase et DB2 n'acceptent pas un nombre de colonnes supérieur à 255.</p> |
| Action | <p>Si vous êtes connecté à un serveur Essbase ou DB2, vous devez vérifier la grille pour voir si vous avez généré un rapport comportant plus de 255 colonnes. Essbase et DB2 n'acceptent pas un nombre de colonnes supérieur à 255. Réorganisez les dimensions et les indicateurs ou créez un filtre de façon à réduire le nombre de colonnes.</p> <p>Si vous êtes connecté à une autre plate-forme, vérifiez les définitions des dimensions sur lesquelles vous avez effectué une analyse pour être sûr qu'elles sont correctes.</p> |

Impossible d'effectuer une analyse ascendante (OLP0032)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | <p>Ce message d'erreur s'affiche dans une deuxième boîte de dialogue lorsque vous cliquez sur Détails dans la boîte Erreur générale. Cette dernière apparaît lorsqu'il y a un problème lié au rafraîchissement d'un rapport généré par BUSINESSOBJECTS. Vous avez probablement effectué une analyse ascendante sur une dimension avant de rafraîchir le rapport. Lors de cette analyse, vous avez rencontré un problème avec la définition d'une dimension ou de ses membres.</p> |
| Action | <p>Vous devez examiner les définitions des dimensions sur lesquelles vous avez effectué une analyse pour être sûr qu'elles sont correctes.</p> |

Un problème de configuration lié au réseau, au serveur ou au client est survenu. L'éditeur OLAP ne peut s'afficher. (OLP0037)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Si ce message s'affiche lors du premier lancement de BUSINESSOBJECTS après son installation, le problème est lié à une installation défectueuse. Si vous ne lancez pas BUSINESSOBJECTS pour la première fois après son installation, il s'agit d'un problème de configuration du réseau, du serveur ou du client. |
| Action | S'il s'agit du premier lancement de BUSINESSOBJECTS, vous devez réinstaller le produit. S'il ne s'agit pas du premier lancement, l'administrateur système doit vérifier le réseau, le serveur et le client. |

Axe des colonnes corrompu (OLP0044)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Ce message d'erreur s'affiche lorsque BUSINESSOBJECTS ne peut pas lire un document pour le rafraîchir et rencontre un problème lié aux objets de base de données figurant sur l'axe horizontal. Il s'agit généralement de situations dans lesquelles des objets, tels que des membres de dimension dans la structure du cube, n'existent pas dans la base de données. |
| Action | Vous ou l'administrateur de base de données devez vérifier les dimensions figurant sur l'axe horizontal pour vous assurer qu'elle sont correctement définies et qu'il existe une correspondance exacte entre la structure du cube et la base de données. |

Axe des lignes corrompu (OLP0045)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Ce message d'erreur s'affiche lorsque BUSINESSOBJECTS ne peut pas lire un document pour le rafraîchir et rencontre un problème lié aux objets de base de données figurant sur l'axe vertical. Il s'agit généralement de situations dans lesquelles des objets, tels que des membres de dimension dans la structure du cube, n'existent pas dans la base de données. |
| Action | Vous ou l'administrateur de base de données devez vérifier les dimensions figurant sur l'axe vertical pour vous assurer qu'elles sont correctement définies et qu'il existe une correspondance exacte entre la structure du cube et la base de données. |

Impossible de remplacer la dimension sur l'axe horizontal (OLP0047)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | <p>Ce message d'erreur s'affiche dans une deuxième boîte de dialogue lorsque vous cliquez sur Détails dans la boîte Erreur générale. Cette dernière apparaît lorsqu'il y a un problème lié au rafraîchissement d'un rapport généré par BUSINESSOBJECTS. Vous avez probablement tenté de remplacer une dimension de l'axe horizontal avant de rafraîchir le rapport.</p> <p>Il peut y avoir un problème avec la définition de la dimension que vous voulez utiliser en remplacement.</p> <p>Si vous êtes connecté à un serveur Essbase ou DB2, la dimension de remplacement peut entraîner la création d'un rapport comportant plus de 255 colonnes. Essbase et DB2 n'acceptent pas un nombre de colonnes supérieur à 255.</p> |
| Action | <p>Si vous êtes connecté à un serveur Essbase ou DB2 et si la configuration de la grille entraîne la création d'un rapport contenant plus de 255 colonnes, reconfigurez l'axe horizontal en utilisant des filtres afin de réduire le nombre de colonnes.</p> <p>Si vous êtes connecté à un autre serveur, l'administrateur de base de données doit vérifier la définition de la dimension que vous souhaitez utiliser en remplacement.</p> |

Impossible de remplacer la dimension sur l'axe vertical (OLP0048)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | <p>Ce message d'erreur s'affiche dans une deuxième boîte de dialogue lorsque vous cliquez sur Détails dans la boîte Erreur générale. Cette dernière apparaît lorsqu'il y a un problème lié au rafraîchissement d'un rapport généré par BUSINESSOBJECTS. Vous avez probablement tenté de remplacer une dimension de l'axe vertical avant de rafraîchir le rapport.</p> <p>Il peut y avoir un problème avec la définition de la dimension que vous voulez utiliser en remplacement.</p> |
| Action | <p>L'administrateur de base de données doit vérifier la définition de la dimension que vous voulez utiliser en remplacement.</p> |

La structure de la base de données est vide (OLP0050)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | <p>Base de données altérée.</p> |
| Action | <p>L'administrateur de base de données doit résoudre les problèmes liés à la base de données.</p> |

Création de l'objet OLAP impossible. (OLC0001)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | <p>Cette erreur se produit avant la génération de la requête MDX. BUSINESSOBJECTS ne peut pas créer un des objets OLAP nécessaires à la requête. Les DLL corrects ne sont peut-être pas installés.</p> |
| Action | <p>Assurez-vous que vous avez installé les versions de DLL sur le CD-ROM BUSINESSOBJECTS .</p> |

Connexion au serveur OLAP impossible. (OLC0005)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | BUSINESSOBJECTS ne peut pas se connecter au serveur OLAP. Le serveur ne fonctionne peut-être pas ou vous avez peut-être saisi un nom d'utilisateur ou un mot de passe incorrects dans une boîte de connexion. |
| Action | Resaisissez votre nom d'utilisateur et mot de passe. Si vous les avez saisis correctement, vérifiez que le serveur fonctionne. |

Exécution de la requête impossible. Code d'erreur : (OLC0010)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | BusinessObjects ne peut pas exécuter la requête MDX sur le serveur OLAP. Le code MDX généré par la requête dans l'Editeur de requête OLAP inclut des options non supportées par le serveur MS OLAP Services auquel vous êtes connecté. |
| Action | Simplifiez les filtres de la requête. Si vous n'êtes pas capable de repérer les options non supportées par le serveur, contactez le Support client de Business Objects et envoyez une description du contenu de l'Editeur de requête OLAP Query Panel et du code MDX généré, afin de détecter le code à l'origine de l'erreur. |

Pas de colonne et aucune donnée à rapatrier. Code d'erreur : (OLC0015)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | BusinessObjects a généré la requête MDX et rapatrié les données pour créer le rapport. Lors du rapatriement, il a rencontré une colonne sans valeurs. Le rapport qui apparaît affiche des valeurs uniquement pour les colonnes dont les données peuvent être rapatriées. Plus fréquemment, cette erreur se produit lorsque vous avez activé la suppression des données manquantes et que la requête rencontre des valeurs non renseignées. |
| Action | Dans la boîte de dialogue Options de l'Editeur OLAP, désactivez la case à cocher <i>Supprimer les données manquantes ou erronées des résultats de la requête</i> et soumettez de nouveau la requête. |

OLE DB non enregistré dans le registre. Code d'erreur : (OLC0020)

- Cause** Cette erreur se produit lors de l'initialisation d'OLE DB. Elle est causée par l'installation incorrecte d'OLE DB.
- Action** Réinstallez MDAC 2.5, middleware contenant OLE DB.

Erreur lors de l'exécution de la requête. Code d'erreur : (OLC0025)

- Cause** Ce message résulte d'une erreur de syntaxe MDX.
- Action** Contactez le Support client de Business Objects et envoyez une description du contenu de l'Editeur de requête OLAP ainsi que le code MDX généré, afin de détecter le code à l'origine de l'erreur.

Aucune information sur la colonne. Code d'erreur : (OLC0030)

- Cause** BUSINESSOBJECTS a généré la requête MDX et rapatrié les données pour créer le rapport. Lors du rapatriement, il a rencontré une colonne sans valeurs. Le rapport qui apparaît affiche des valeurs uniquement pour les colonnes dont les données peuvent être rapatriées. Plus fréquemment, cette erreur se produit lorsque vous avez activé la suppression des données manquantes et que la requête rencontre des valeurs non renseignées.
- Action** Dans la boîte de dialogue Options de l'Editeur OLAP, désactivez la case à cocher *Supprimer les données manquantes ou erronées des résultats de la requête* et soumettez de nouveau la requête.

Impossible de rapatrier une ligne. Code d'erreur : (OLC0035)

Cause	Cette erreur se produit lors de l'exécution de la requête. Pour créer le rapport, la requête rapatrie les données ligne par ligne. Elle ne peut pas rapatrier une ligne en particulier et affiche le message d'erreur. Cette erreur est fréquemment le résultat d'un problème de connexion.
Action	Assurez-vous que la connexion fonctionne bien puis soumettez de nouveau la requête.

Impossible d'extraire le résultat de la requête. Code d'erreur : (OLC0040)

Cause	Cette erreur se produit lors de l'exécution de la requête. Celle-ci ne peut pas extraire les données nécessaires à la création du rapport.
Action	Vous pouvez modifier et exécuter de nouveau la requête. Si le message réapparaît, contactez le Support client Business Objects et envoyez une description du contenu de l'Editeur de requête OLAP ainsi que le code MDX généré.

Erreur d'initialisation de DB2 OLAP. (DBD0003)

Cause	BUSINESSOBJECTS ne peut pas se connecter au serveur DB2. Le problème est généralement dû à une installation incorrecte et à l'absence d'un fichier .dll.
Action	Réinstallez BUSINESSOBJECTS, y compris OLAP Access Pack. Les boîtes de message de l'installation indiquent si des fichiers .dll sont absents.

Membre de dimension nom introuvable (DBD0004)

- Cause** Ce message s’affiche lorsque le rapport contient un filtre à invite. A l’invite, vous sélectionnez un membre de dimension et BUSINESSOBJECTS ne peut pas rafraîchir le rapport car le membre de dimension sélectionné est introuvable. La cause la plus probable est que la définition de la dimension sur le serveur ne comporte pas le membre de dimension.
- Action** L’administrateur de base de données doit examiner la base de données et vérifier qu’il existe une correspondance exacte entre la base de données sur le serveur et la structure du cube.

Enfant nom de nom introuvable (DBD0005)

- Cause** Ce message s’affiche lorsque le rapport contient un filtre à invite. A l’invite, vous sélectionnez un membre de dimension qui est un enfant d’un autre membre de dimension et BUSINESSOBJECTS ne peut pas rafraîchir le rapport car le membre de dimension est introuvable. La cause la plus probable est que la définition de la dimension sur le serveur ne comporte pas le membre de dimension.
- Action** L’administrateur de base de données doit examiner la base de données et vérifier qu’il existe une correspondance exacte entre la base de données sur le serveur et la structure du cube.

Une erreur est survenue lors de la génération du rapport DB2 OLAP. (DBD0009)

- Cause** La configuration de la grille ne peut pas produire un script acceptable pour le moteur de calcul du serveur DB2. Cette situation se produit généralement lorsque vous avez placé un trop grand nombre d’objets de base de données sur un axe.
- Action** Reconfigurez la grille afin d’équilibrer l’axe horizontal et l’axe vertical.

Valeur incorrecte (DBD0010)

Cause	Vous avez entré une valeur incorrecte dans l'un des champs de la zone Rapatriement de données sur l'onglet Général de la boîte de dialogue Options de l'éditeur OLAP.
Action	Vérifiez les valeurs et modifiez-les en conséquence.

Table d'alias inexistante (DBD0011)

Cause	Vous avez sélectionné une table d'alias qui n'existe pas dans l'onglet Général de la boîte de dialogue Options de l'éditeur OLAP.
Action	Sélectionnez une table d'alias existante dans la liste figurant dans la boîte de dialogue Options de l'éditeur OLAP.

Le mode de rapatriement des données est incorrect (DBD0015)

Cause	Vous avez sélectionné un mode de rapatriement qui n'existe pas dans la zone Filtres de l'onglet Général de la boîte de dialogue Options de l'éditeur OLAP.
Action	Sélectionnez un mode de rapatriement existant dans la boîte de dialogue Options de l'éditeur OLAP.

Aucune application! Adressez-vous à votre administrateur. (ESB0002)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Ce message d'erreur s'affiche lorsque vous avez entré votre mot de passe et que vous avez cliqué sur Suivant dans l'assistant de création de rapports. La raison est que la base de données n'est pas installée sur le serveur ou que vous n'y avez pas accès. |
| Action | L'administrateur de base de données doit vérifier l'installation de la base de données et vous donner des droits d'accès. |

Erreur d'initialisation de Essbase. (ESB0003)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | BUSINESSOBJECTS ne peut pas se connecter au serveur Essbase. Le problème est généralement dû à une installation incorrecte et à l'absence d'un fichier .dll. |
| Action | Réinstallez BUSINESSOBJECTS, y compris le pack OLAP Access. Les boîtes de message de l'installation indiquent si des fichiers .dll sont absents. |

Membre de dimension nom introuvable (ESB0004)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Ce message s'affiche lorsque le rapport contient un filtre à invite. A l'invite, vous sélectionnez un membre de dimension et BUSINESSOBJECTS ne peut pas rafraîchir le rapport car le membre de dimension sélectionné est introuvable. La cause la plus probable est que la définition de la dimension sur le serveur ne comporte pas le membre de dimension. |
| Action | L'administrateur de base de données doit examiner la base de données et vérifier qu'il existe une correspondance exacte entre la base de données sur le serveur et la structure du cube. |

Enfant nom de nom introuvable (ESB0005)

Cause	Ce message s'affiche lorsque le rapport contient un filtre à invite. A l'invite, vous sélectionnez un membre de dimension qui est un enfant d'un autre membre de dimension et BUSINESSOBJECTS ne peut pas rafraîchir le rapport car le membre de dimension est introuvable. La cause la plus probable est que la définition de la dimension sur le serveur ne comporte pas le membre de dimension.
Action	L'administrateur de base de données doit examiner la base de données et vérifier qu'il existe une correspondance exacte entre la base de données sur le serveur et la structure du cube.

Une erreur est survenue lors de la génération du rapport Essbase. (ESB0009)

Cause	La configuration de la grille ne peut pas produire un script acceptable pour le moteur de calcul du serveur Essbase. Cette situation se produit généralement lorsque vous avez placé un trop grand nombre d'objets de base de données sur un axe.
Action	Reconfigurez la grille afin d'équilibrer l'axe horizontal et l'axe vertical.

Valeur incorrecte (ESB0010)

Cause	Vous avez entré une valeur incorrecte dans l'un des champs de la zone Rapatriement de données sur l'onglet Général de la boîte de dialogue Options de l'éditeur OLAP.
Action	Vérifiez les valeurs et modifiez-les en conséquence.

Table d'alias inexistante (ESB0011)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Vous avez sélectionné une table d'alias qui n'existe pas dans l'onglet Général de la boîte de dialogue Options de l'éditeur OLAP. |
| Action | Sélectionnez une table d'alias existante dans la liste figurant dans la boîte de dialogue Options de l'éditeur OLAP. |

Le mode de rapatriement des données est incorrect (ESB0015)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Vous avez sélectionné un mode de rapatriement qui n'existe pas dans la zone Filtres de l'onglet Général de la boîte de dialogue Options de l'éditeur OLAP. |
| Action | Sélectionnez un mode de rapatriement existant dans la boîte de dialogue Options de l'éditeur OLAP. |

Erreur d'initialisation d'Express. (OEX0004)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | BUSINESSOBJECTS ne peut pas se connecter au serveur Express. Le problème est généralement dû à une installation incorrecte et à l'absence d'un fichier .dll. |
| Action | Réinstallez BUSINESSOBJECTS, y compris le pack OLAP Access. Les boîtes de message de l'installation indiquent si des fichiers .dll sont absents. |

Le mode de rapatriement des données est incorrect (OEX0005)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Vous avez sélectionné un mode de rapatriement qui n'existe pas dans la zone Filtres de l'onglet Général de la boîte de dialogue Options de l'éditeur OLAP. |
| Action | Sélectionnez un mode de rapatriement existant dans la boîte de dialogue Options de l'éditeur OLAP. |

Valeur incorrecte (OEX0008)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Vous avez entré une valeur incorrecte dans l'un des champs de la zone Rapatriement de données sur l'onglet Général de la boîte de dialogue Options de l'éditeur OLAP. |
| Action | Vérifiez les valeurs et modifiez-les en conséquence. |

Vous ne pouvez pas ajouter l'indicateur nom car au moins une dimension est vide. (OEX0011)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Dans Express, les définitions des variables (indicateurs) incluent des dimensions. Vous avez sélectionné un indicateur qui inclut au moins une dimension vide. Un indicateur défini avec une dimension vide ne peut pas être accepté par BUSINESSOBJECTS. |
| Action | Vous pouvez utiliser un indicateur différent ou demandez à l'administrateur de base de données de redéfinir l'indicateur utilisé de sorte que sa définition ne comporte aucune dimension vide. |

Impossible de se connecter à la base de données nom. Vérifiez le nom et le mot de passe d'accès à la base. (OEX0012)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Le nom ou le mot de passe associé à la base de données est incorrect. |
| Action | Vérifiez le nom de la base de données et ressaisissez votre mot de passe. |

Impossible de se connecter à pcExpress. (OEX0013)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Il s'agit d'un problème d'installation ou de connexion sur votre poste local. |
| Action | Vérifiez que pcExpress et BUSINESSOBJECTS sont correctement installés et configurés. |

Impossible de se connecter au serveur. (OEX0014)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Il s'agit d'un problème d'installation ou de connexion entre votre poste local et le serveur Express. |
| Action | Vérifiez que Express et BUSINESSOBJECTS sont correctement installés et configurés sur votre poste et sur le serveur. |

Arguments de fonction incorrects (OEX0015)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Il s'agit d'un message d'erreur Express SNAPI qui s'affiche lorsque BUSINESSOBJECTS ne parvient pas à se connecter à Express. |
| Action | Vérifiez que Express et BUSINESSOBJECTS sont correctement installés et configurés sur votre poste et sur le serveur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation relative à Express. |

Mémoire insuffisante (OEX0016)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Il s'agit d'un message d'erreur Express SNAPi qui s'affiche lorsque BUSINESSOBJECTS ne parvient pas à se connecter à Express. Il indique que la mémoire est insuffisante pour Express. |
| Action | Vérifiez que Express et BUSINESSOBJECTS sont correctement installés et configurés sur votre poste et sur le serveur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation relative à Express. |

Erreur générale (OEX0017)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Il s'agit d'une erreur Express SNAPi qui s'affiche lorsque BUSINESSOBJECTS ne parvient pas à se connecter à Express. |
| Action | Vérifiez que Express et BUSINESSOBJECTS sont correctement installés et configurés sur votre poste et sur le serveur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation relative à Express. |

Mémoire tampon de sortie insuffisante (OEX0018)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Il s'agit d'une erreur Express SNAPi indiquant que la mémoire allouée est insuffisante pour une valeur retournée. |
| Action | Vérifiez que Express et BUSINESSOBJECTS sont correctement installés et configurés sur votre poste et sur le serveur. Reportez-vous à la documentation relative à Express. |

Aucun serveur ne correspond aux spécifications (OEX0019)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Il s'agit d'une erreur Express SNAPI qui s'affiche lorsque BUSINESSOBJECTS ne parvient pas à se connecter à Express. Express ne trouve pas le serveur que vous avez sélectionné dans l'assistant. |
| Action | Vérifiez la spécification du serveur sélectionné. Vérifiez que Express et BUSINESSOBJECTS sont correctement installés et configurés sur votre poste et sur le serveur. Reportez-vous à la documentation relative à Express. |

Fin des données ou limite (OEX0020)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Il s'agit d'une erreur Express SNAPI qui s'affiche lorsque BUSINESSOBJECTS ne parvient pas à se connecter à Express. |
| Action | Vérifiez que Express et BUSINESSOBJECTS sont correctement installés et configurés sur votre poste et sur le serveur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation relative à Express. |

Erreur irrémédiable - destruction de la session (OEX0022)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Il s'agit d'un message d'erreur Express SNAPI indiquant qu'une erreur irrémédiable a détruit la session Express. |
| Action | Après avoir vérifié que Express et BUSINESSOBJECTS sont correctement installés et configurés sur votre poste et sur le serveur, reconnectez-vous au serveur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation relative à Express. |

Impossible de charger la DLL du fournisseur de services (OEX0023)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Il s'agit d'une erreur Express SNAPI qui s'affiche lorsque BUSINESSOBJECTS ne parvient pas à se connecter à Express. Express n'a pas pu charger la DLL d'un fournisseur de service. |
| Action | Vérifiez que Express et BUSINESSOBJECTS sont correctement installés et configurés sur votre poste et sur le serveur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation relative à Express. |

Fonction API non appliquée (OEX0024)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Il s'agit d'une erreur Express SNAPI qui s'affiche lorsque BUSINESSOBJECTS ne parvient pas à se connecter à Express. Express a appelé une fonction API qui n'a pas pu être appliquée. |
| Action | Vérifiez que Express et BUSINESSOBJECTS sont correctement installés et configurés sur votre poste et sur le serveur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation relative à Express. |

Incompatibilité de type de données (OEX0025)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Il s'agit d'une erreur Express SNAPI qui s'affiche lorsque BUSINESSOBJECTS ne parvient pas à se connecter à Express. |
| Action | Vérifiez que Express et BUSINESSOBJECTS sont correctement installés et configurés sur votre poste et sur le serveur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation relative à Express. |

Erreur d'initialisation d'une nouvelle session (OEX0026)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Il s'agit d'une erreur Express SNAPI qui s'affiche lorsque BUSINESSOBJECTS ne parvient pas à se connecter à Express. Le processus de connexion a échoué car une nouvelle session Express n'a pas pu être initialisée. |
| Action | Vérifiez que Express et BUSINESSOBJECTS sont correctement installés et configurés sur votre poste et sur le serveur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation relative à Express. |

Arrêt du serveur (OEX0027)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Il s'agit d'une erreur Express SNAPI qui s'affiche lorsque BUSINESSOBJECTS perd sa connexion à Express. Le serveur auquel vous êtes connecté ou auquel vous tentez de vous connecter est en cours d'arrêt. |
| Action | Après avoir vérifié que Express et BUSINESSOBJECTS sont correctement installés et configurés sur votre poste et sur le serveur, reconnectez-vous au serveur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation relative à Express. |

SNAPI locale déjà en cours d'exécution (OEX0028)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Il s'agit d'une erreur Express SNAPI qui s'affiche lorsque BUSINESSOBJECTS ne parvient pas à se connecter à Express. La connexion SNAPI n'a pas pu être utilisée pour BUSINESSOBJECTS car elle est déjà en cours d'exécution. |
| Action | Assurez-vous qu'aucune autre application ouverte utilise la connexion SNAPI. Puis, reconnectez-vous au serveur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation relative à Express. |

Impossible de rapatrier des valeurs de la dimension `nom` (OEX0029)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Il s'agit d'une erreur de base de données empêchant BUSINESSOBJECTS de rapatrier des valeurs pour une dimension dans une base de données Express. |
| Action | Vérifiez que la dimension est correctement définie. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation relative à Express. |

La dimension `nom` est vide (OEX0030)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | BUSINESSOBJECTS essaie de rapatrier des valeurs d'une dimension pour votre requête, mais la dimension ne comporte aucune valeur. |
| Action | Vérifiez que la dimension est correctement définie. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation relative à Express. |

Erreur lors de l'exécution. Vérifiez les valeurs des dimensions. (OEX0031)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | BUSINESSOBJECTS essaie de rapatrier une valeur de dimension pour votre requête, mais la valeur est inexistante. |
| Action | Vérifiez que la dimension est correctement définie. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation relative à Express. |

La valeur saisie dans le champ correspondant à la limite du nombre des valeurs de dimension doit être comprise entre valeur et valeur (OEX0033)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Ce champ vous permet de limiter le nombre de valeurs de dimension à rapatrier lorsqu'une dimension sans hiérarchie est insérée dans la grille. Express limite le nombre de valeurs de dimension rapatriées à 1 000 maximum. Vous spécifiez ce nombre dans l'onglet Général de la boîte de dialogue Options de l'éditeur OLAP. Lorsque le nombre spécifié est incorrect, ce message d'erreur s'affiche à l'écran. |
| Action | Sélectionnez un nombre approprié dans l'onglet Général de la boîte de dialogue Options de l'éditeur OLAP. |

La hiérarchie nom pour la dimension nom est inexistante (OEX0034)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Vous avez sélectionné une hiérarchie de dimension qui n'existe pas. La hiérarchie peut avoir été supprimée de la base de données. |
| Action | Vous pouvez sélectionner une autre hiérarchie ou examiner la base de données sur le serveur pour voir si la hiérarchie existe mais n'est pas visible pour BUSINESSOBJECTS pour d'autres raisons. |

Aucune application! Adressez-vous à votre administrateur. (OMC0002)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Ce message d'erreur s'affiche lorsque vous avez entré votre mot de passe et que vous avez cliqué sur Suivant dans l'assistant de création de rapports. La raison est que la base de données n'est pas installée sur le serveur ou que vous n'avez pas accès à la base de données. |
| Action | L'administrateur de base de données doit vérifier l'installation de la base de données et vous donner des droits d'accès. |

Erreur d'initialisation de METACUBE. (OMC0003)

Cause	Le serveur MetaCube n'a pas été correctement installé.
Action	L'administrateur de la base de données doit réinstaller le serveur.

Une erreur est survenue lors de la création d'objets OLE DB pour OLAP. (1322224)

Cause	<p>Ce message d'erreur s'affiche lorsque vous essayez de rafraîchir un document. Cette action implique la création d'objets OLE DB pour OLAP. Le serveur Microsoft OLAP Services ne peut pas créer les objets pour l'une des raisons suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• Serveur arrêté.• Erreur de communication entre BUSINESSOBJECTS et le serveur.• Mémoire insuffisante.
Action	<p>Vous devez d'abord vous assurer que le serveur fonctionne. Si tel est le cas, la raison la plus probable de cette erreur est une mémoire insuffisante. Vous pouvez limiter l'utilisation de mémoire en réduisant la taille de la grille. Pour ce faire, créez des filtres.</p>

Ce dossier ne peut être supprimé, il n'est pas vide ou contient peut-être des filtres, des requêtes ou des dossiers. (MCD0001)

Cause	<p>Vous ne pouvez pas supprimer un dossier contenant des filtres, des requêtes ou des dossiers. Lorsque vous créez un dossier, il s'affiche à la fois dans la liste Filtres et la liste Requetes sauvegardées. Si vous créez un filtre et que vous l'enregistrez dans le <i>Dossier n</i>, le filtre apparaît dans le dossier dans la liste Filtres, mais pas dans le dossier de la liste Requetes sauvegardées. Si vous essayez de supprimer <i>Dossier n</i> de l'une des deux listes, ce message d'erreur s'affiche à l'écran.</p>
Action	<p>Coupez et collez le filtre ou la requête sauvegardée dans un autre dossier afin de vider le dossier que vous souhaitez supprimer.</p>

Impossible de charger la requête dans l'éditeur OLAP. (MCD0002)

- Cause** Vous pouvez créer une requête dans MetaCube Explorer contenant une définition qui est trop complexe pour BUSINESSOBJECTS. Lorsque vous essayez de modifier ce type de requête dans la grille OLAP, ce message d'erreur s'affiche à l'écran.
- Action** Modifiez la requête dans MetaCube Explorer.

Le snapin multipass n'a pas été activé. (MCD0003)

- Cause** L'installation ne trouve pas la fonctionnalité snapin multipass de MetaCube à l'emplacement spécifié.
- Action** Recherchez l'emplacement réel du snapin multipass et relancez l'installation.

Chapitre 10 Messages d'erreur relatifs à BusinessQuery

Dans ce chapitre

- ❑ Messages d'erreur relatifs à BusinessQuery 400

Messages d'erreur relatifs à BusinessQuery

Les messages d'erreur relatifs à BUSINESSQUERY sont identifiés par les séries de codes suivantes :

- BQM0001 - BQM0018
- BQ0001 - BQ0098

Il ne s'agit pas de données BusinessQuery. (BQM0001)

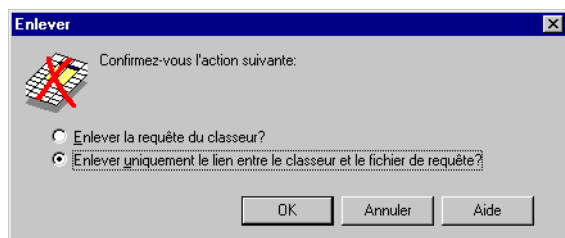
Cause	<p>Ce message d'erreur s'affiche lorsque :</p> <ul style="list-style-type: none">• Vous cliquez sur une cellule de feuille de calcul, qui est vierge ou qui contient des données non obtenues par le biais d'une requête BUSINESSQUERY.• Vous sélectionnez ensuite la commande Editer la requête ou Rafraîchir la requête du menu BusinessQuery.• La commande sélectionnée devient indisponible.
Action	<p>Pour utiliser la commande Editer la requête ou Rafraîchir la requête, procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Ouvrez le classeur.2. Cliquez sur une cellule contenant des données BUSINESSQUERY.3. Sélectionnez la commande de votre choix.

Vous ne pouvez pas insérer une requête dans des cellules contenant des données BusinessQuery. (BQM0002)

Cause Vous avez sélectionné une cellule contenant des données BUSINESSQUERY, puis la commande Insérer une requête. BUSINESSQUERY permet d'insérer des requêtes uniquement dans des cellules ne contenant pas des données BUSINESSQUERY.

Si vous avez supprimé le lien entre une requête du classeur et son fichier de requête, Excel vous permet d'insérer (ou de créer) une requête dans une cellule contenant des données BUSINESSQUERY.

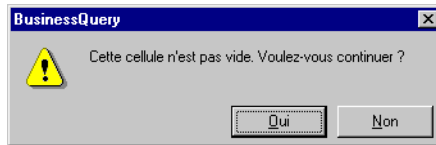
Pour supprimer le lien entre une requête insérée et son fichier de requête, vous devez sélectionner le bouton Enlever dans QueryDirector. BUSINESSQUERY vous invite alors à retirer la requête et son fichier, ou à laisser les données telles qu'elles sont et à supprimer le lien avec le fichier de requête :



Si vous :

- sélectionnez la seconde option, comme illustré ci-dessus,
- sélectionnez une cellule contenant des données BUSINESSQUERY,
- sélectionnez la commande Insérer une requête du menu BusinessQuery,

BUSINESSQUERY affiche l'invite suivante :



En d'autres termes, le message d'erreur BQM0002 ne s'affiche que s'il existe toujours un lien entre la requête du classeur et le fichier de requête correspondant.

Action Choisissez une cellule vierge, puis sélectionnez à nouveau la commande Insérer une requête.

Cette plage Excel est incorrecte. (BQM0003)

Cause Vous créez ou éditez une requête, et vous avez essayé d'appliquer une condition utilisant l'opérande *Saisir une plage de valeurs Excel* dans l'éditeur de requête.

Cet opérande vous permet de créer une condition basée sur les valeurs contenues dans la série de cellules auxquelles vous faites référence. Vous pouvez l'utiliser, par exemple, pour exclure une liste de clients des données que vous voulez rapatrier de votre base de données d'entreprise.

Pour référencer une série de cellules, vous devez utiliser une syntaxe Excel standard, telle que

A1 : H9

où A et H font référence aux colonnes et 1 et 9 font référence aux lignes. Ce message d'erreur s'affiche lorsque la syntaxe utilisée est incorrecte.

Action Dans l'éditeur de requête :

1. Cliquez sur OK pour faire disparaître le message.
2. Dans la liste Opérandes, cliquez deux fois sur *Saisir une plage de valeurs Excel*.
3. Dans la condition elle-même, saisissez les coordonnées de la plage à laquelle vous voulez faire référence dans la condition :
 - Saisissez la référence de la cellule supérieure gauche dans la plage (par exemple, A1).
 - Saisissez deux points (:).
 - Saisissez la référence de la cellule inférieure droite dans la plage (par exemple, H9).
4. Appuyez sur Entrée.
BUSINESSQUERY ajoute des parenthèses et des guillemets simples autour de la plage indiquée. Ces symboles sont obligatoires mais vous n'avez pas à les saisir vous-même.
5. Poursuivez la création ou l'édition de la requête, ou cliquez sur Exécuter pour rapatrier les données.

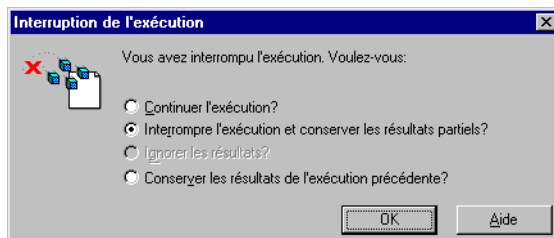
Exemple Dans la condition, vous avez saisi

A1 / H9

c'est-à-dire que vous avez séparé les valeurs par une barre oblique (/) et non par deux points (:).

Obtention de résultats partiels ! (BQM0008)

Cause 1 Vous avez exécuté ou rafraîchi une requête, puis vous l'avez annulée avant que toutes les données ne soient rapatriées de la base de données. BUSINESSQUERY a affiché la boîte de dialogue Interruption de l'exécution, dans laquelle vous avez choisi de conserver les résultats partiels en sélectionnant *Interrompre l'exécution et conserver les résultats partiels ?*, comme illustré ici :



En affichant le message *Obtention de résultats partiels! (BQM0008)*, BUSINESSQUERY vous informe simplement que les données de votre feuille ne sont pas complètes.

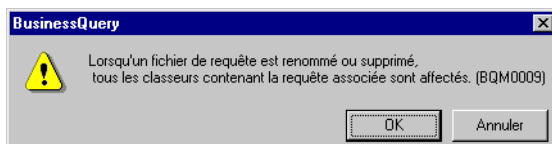
Action Pour obtenir toutes les données issues de la base de données, utilisez la commande *Rafraîchir la requête* du menu BusinessQuery.

- Cause2** Le superviseur BUSINESSOBJECTS peut avoir limité le nombre de lignes de données pouvant être rapatriées de la base de données. De même, l'univers peut comporter des limitations de lignes.
- Action** Dans ces deux cas, vous ne pouvez pas, en tant qu'utilisateur final de BUSINESSQUERY, rapatrier la totalité des données issues de votre base de données. Vous devez contacter votre superviseur ou votre designer pour lui demander de supprimer les limitations de lignes définies pour votre profil utilisateur ou l'univers que vous utilisez.
- Exemple** Le designer de l'univers a défini une limitation de 500 lignes de données dans l'univers que vous utilisez. La base de données sur laquelle vous effectuez une requête dans BUSINESSQUERY contient plus de 500 lignes de données.
- Lorsque vous exécutez ou rafraîchissez les requêtes sur cet univers, BUSINESSQUERY détecte que la base de données comporte plus de lignes de données que le résultat renvoyé. BUSINESSQUERY vous informe donc de cette situation en affichant le message *Obtention de résultats partiels!*

Lorsqu'un fichier de requête est renommé ou supprimé, tous les classeurs contenant la requête associée sont affectés. (BQM0009)

- Cause 1** Vous avez sélectionné la commande Insérer une requête du menu BusinessQuery. Dans la boîte de dialogue Insérer une requête, vous avez renommé une requête.
- Les noms de requête répertoriés dans la boîte de dialogue Insérer une requête correspondent aux noms des fichiers de requête. Un fichier de requête correspond à une requête que vous avez créée et porte l'extension .bqy.
- Si vous modifiez le nom d'un fichier de requête, vous modifiez également le nom de la requête insérée dans une feuille.
- Cause2** Vous avez sélectionné la commande Insérer une requête du menu BusinessQuery. Dans la boîte de dialogue Insérer une requête, vous avez supprimé une requête en cliquant sur le nom de la requête à l'aide du bouton droit de la souris et en sélectionnant la commande Supprimer du menu contextuel qui s'affiche.
- Les noms de requête répertoriés dans la boîte de dialogue Insérer une requête correspondent aux noms des fichiers de requête. Un fichier de requête correspond à une requête que vous avez créée et porte l'extension .bqy.
- Si vous supprimez le fichier de requête, les données renvoyées par la requête restent dans vos classeurs. Toutefois, vous ne pouvez plus éditer ou rafraîchir la requête car elle n'existe plus.
- Si vous essayez de rafraîchir un classeur contenant des données issues d'une requête que vous avez supprimée, BUSINESSQUERY affiche le message d'erreur suivant : "Impossible d'accéder au fichier indiqué (BQ0079)."

Action Pour éviter de supprimer la requête, cliquez sur Annuler dans la boîte de dialogue du message d'erreur :



Si vous cliquez sur OK, vous ne pourrez pas récupérer le fichier de requête. La seule solution est la suivante :

1. Recréez la même requête avec le même nom dans une feuille vierge.
2. Sélectionnez la commande Rafraîchir toutes les requêtes du menu BusinessQuery.
BUSINESSQUERY réactive le lien entre les requêtes insérées dans votre classeur et la nouvelle requête créée.
3. Ouvrez et rafraîchissez tous les classeurs contenant la requête initialement supprimée.

Impossible d'utiliser cette version des fichiers BusinessQuery avec BusinessQuery 5.0. (BQM0018)

Cause Vous avez essayé d'ouvrir un fichier BUSINESSQUERY créé avec une version de BUSINESSQUERY plus récente que la version 5.0.

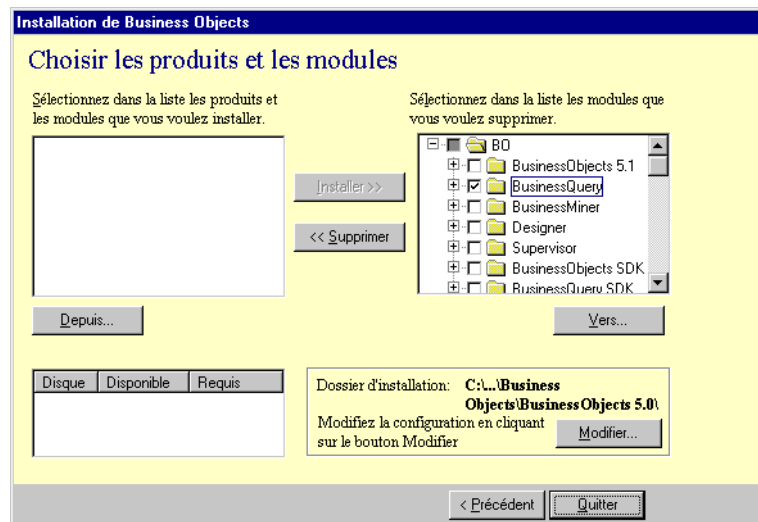
Action Pour ouvrir ce fichier, vous devez installer une version de BUSINESSQUERY postérieure à la version 5.0.

Impossible de charger BusinessQuery. Veuillez relancer le programme d'installation. (BQ0001)

- Cause** Ce message indique que BUSINESSQUERY n'a pas été correctement installé sur votre ordinateur. L'installation peut avoir été interrompue ou certains fichiers peuvent ne pas avoir été correctement copiés.
- Action** Nous vous conseillons d'utiliser le programme d'installation de BUSINESSOBJECTS pour désinstaller BUSINESSQUERY complètement. Recommencez ensuite l'installation de BUSINESSQUERY depuis le début.

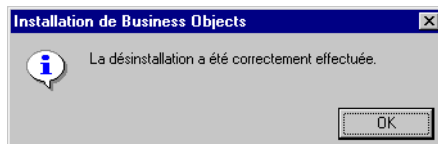
Pour lancer le programme d'installation :

1. Dans le menu Démarrer de Windows, sélectionnez Programmes, puis BusinessObjects 5.0, Setup.
2. Dans la boîte de dialogue qui s'affiche à l'écran, cliquez sur Produits client, puis sur Commencer.
3. Dans la boîte de dialogue Choisir les produits et les modules, cochez BusinessQuery dans le volet droit, comme illustré ici :



4. Cliquez sur Supprimer.

Le programme d'installation supprime BUSINESSQUERY et affiche le message suivant :



5. Cliquez sur Quitter.

6. Réinstallez BUSINESSQUERY.

Pour plus d'informations sur l'installation de tous les produits BUSINESSOBJECTS, reportez-vous au *Manuel d'installation et de mise à jour*.

Ce fichier ne peut être écrasé. (BQ0004)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | <p>Vous avez essayé de remplacer un fichier de requête par un autre, mais ce message d'erreur s'est affiché à l'écran. Les raisons peuvent être les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• Espace disque insuffisant pour poursuivre l'opération.• Droits d'accès Windows NT : l'administrateur Windows NT peut ne pas vous avoir accordé les droits en écriture/lecture nécessaires pour le dossier dans lequel vous essayez d'effectuer l'action. |
| Action | <p>Procédez comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none">• Quittez Excel et libérez de l'espace disque. Supprimez tous les fichiers inutiles et videz la Corbeille. Relancez Excel, chargez BUSINESSQUERY et essayez à nouveau d'effectuer l'opération.• Demandez à l'administrateur Windows NT de vous accorder l'accès total aux dossiers du système sur lequel vous effectuez l'action. |

Ces fichiers sont identiques. (BQ0005)

- | | |
|--------------|--|
| Cause | <p>Vous avez essayé d'insérer une requête à l'aide du bouton Parcourir. Toutefois, BUSINESSQUERY ne vous permet pas cette opération car la requête est située dans le dossier par défaut des requêtes. Cela reviendrait à remplacer le fichier par lui-même.</p> |
|--------------|--|

Astuce : Vous pouvez modifier l'emplacement par défaut des fichiers BUSINESSQUERY à partir de l'onglet Dossiers par déf. de la boîte de dialogue Options.

- | | |
|---------------|--|
| Action | <p>Cette erreur est simple à résoudre. Cliquez sur le bouton OK pour faire disparaître le message d'erreur. Dans la liste Requêtes disponibles de la boîte de dialogue Insérer une requête, localisez la requête de votre choix et cliquez sur OK.</p> <p>Si la requête que vous recherchez ne figure pas dans la liste, essayez à nouveau de la localiser à l'aide du bouton Parcourir.</p> |
|---------------|--|

Ce fichier ne peut être copié. (BQ0006)

- Cause** Vous avez essayé de copier un fichier BUSINESSQUERY, mais ce message d'erreur s'est affiché à l'écran. Les raisons peuvent être les suivantes :
- Espace disque insuffisant pour poursuivre l'opération.
 - Droits d'accès Windows NT : l'administrateur Windows NT peut ne pas vous avoir accordé les droits en écriture/lecture nécessaires pour le dossier dans lequel vous essayez d'effectuer l'action.
- Action** Procédez comme suit :
- Quittez Excel et libérez de l'espace disque. Videz la Corbeille et supprimez tous les fichiers inutiles. Relancez Excel, chargez BUSINESSQUERY et essayez à nouveau d'effectuer l'opération.
 - Demandez à l'administrateur Windows NT de vous accorder l'accès total aux dossiers du système sur lequel vous effectuez l'action.

Ce fichier ne peut être créé. (BQ0007)

- Cause** Vous avez essayé de créer un fichier BUSINESSQUERY, mais ce message d'erreur s'est affiché à l'écran. Les raisons peuvent être les suivantes :
- Espace disque insuffisant pour poursuivre l'opération.
 - Droits d'accès Windows NT : l'administrateur Windows NT peut ne pas vous avoir accordé les droits en écriture/lecture nécessaires pour le dossier dans lequel vous essayez d'effectuer l'action.
- Action** Procédez comme suit :
- Quittez Excel et libérez de l'espace disque. Videz la Corbeille et supprimez tous les fichiers inutiles. Relancez Excel, chargez BUSINESSQUERY et essayez à nouveau d'effectuer l'opération.
 - Demandez à l'administrateur Windows NT de vous accorder l'accès total aux dossiers du système sur lequel vous effectuez l'action.

Le fichier (nom) ne peut être déplacé. (BQ0008)

Cause	<p>Vous avez essayé de déplacer un fichier BUSINESSQUERY, mais ce message d'erreur s'est affiché à l'écran. Les raisons peuvent être les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• Espace disque insuffisant pour poursuivre l'opération.• Droits d'accès Windows NT : l'administrateur Windows NT peut ne pas vous avoir accordé les droits en écriture/lecture nécessaires pour le dossier dans lequel vous essayez d'effectuer l'action.
Action	<p>Procédez comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none">• Quittez Excel et libérez de l'espace disque. Videz la Corbeille et supprimez tous les fichiers inutiles. Relancez Excel, chargez BUSINESSQUERY et essayez à nouveau d'effectuer l'opération.• Demandez à l'administrateur Windows NT de vous accorder l'accès total aux dossiers du système sur lequel vous effectuez l'action.

Le fichier (nom) ne peut être supprimé. (BQ0009)

Vous avez essayé de supprimer un fichier, mais BUSINESSQUERY a affiché ce message d'erreur.

Cause 1	L'administrateur système ou réseau peut ne pas vous avoir accordé les droits nécessaires pour supprimer le fichier.
Action	Demandez à l'administrateur Windows NT de vous accorder l'accès total aux dossiers du système sur lequel vous effectuez l'action.
Cause2	Le fichier que vous essayez de supprimer peut être utilisé par un autre utilisateur.
Action	Pour vérifier cette hypothèse, essayez d'ouvrir le même fichier via l'Explorateur de Windows.

Ce fichier de requête ne peut être supprimé. (BQ0010)

Vous avez essayé de supprimer un fichier, mais BUSINESSQUERY a affiché ce message d'erreur.

- | | |
|----------------|---|
| Cause 1 | L'administrateur système ou réseau peut ne pas vous avoir accordé les droits nécessaires pour supprimer le fichier. |
| Action | Demandez à l'administrateur Windows NT de vous accorder l'accès total aux dossiers du système sur lequel vous effectuez l'action. |
| Cause2 | Le fichier que vous essayez de supprimer peut être utilisé par un autre utilisateur. |
| Action | Pour vérifier cette hypothèse, essayez d'ouvrir le même fichier via l'Explorateur de Windows. |

Ce fichier de requête ne peut être renommé. (BQ0011)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | <p>Vous avez essayé de renommer un fichier de requête, mais ce message d'erreur s'est affiché à l'écran. Les raisons peuvent être les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• Espace disque insuffisant pour poursuivre l'opération.• Droits d'accès Windows NT : l'administrateur Windows NT peut ne pas vous avoir accordé les droits en écriture/lecture nécessaires pour le dossier dans lequel vous essayez d'effectuer l'action. |
| Action | <p>Procédez comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none">• Quittez Excel et libérez de l'espace disque. Videz la Corbeille et supprimez tous les fichiers inutiles. Relancez Excel, chargez BUSINESSQUERY et essayez à nouveau d'effectuer l'opération.• Demandez à l'administrateur Windows NT de vous accorder l'accès total aux dossiers du système sur lequel vous effectuez l'action. |

Ce fichier de requête ne peut être dupliqué. (BQ0012)

Cause	<p>Vous avez essayé de dupliquer un fichier de requête, mais ce message d'erreur s'est affiché à l'écran. Les raisons peuvent être les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• Espace disque insuffisant pour poursuivre l'opération.• Droits d'accès Windows NT : l'administrateur Windows NT peut ne pas vous avoir accordé les droits en écriture/lecture nécessaires pour le dossier dans lequel vous essayez d'effectuer l'action.
Action	<p>Procédez comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none">• Quittez Excel et libérez de l'espace disque. Videz la Corbeille et supprimez tous les fichiers inutiles. Relancez Excel, chargez BUSINESSQUERY et essayez à nouveau d'effectuer l'opération.• Demandez à l'administrateur Windows NT de vous accorder l'accès total aux dossiers du système sur lequel vous effectuez l'action.

Il existe déjà un fichier de requête portant le nom que vous avez indiqué. Renommez le fichier. (BQ0013)

- Cause** Vous avez essayé de renommer une requête avec le nom d’une autre requête.
- Action** Choisissez un nom de requête unique.
- Exemple** Vous avez essayé de remplacer le nom de “Requête 1” par “Info ventes” mais votre classeur comporte déjà une requête associée à ce nom.

La requête [nom] contient des objets qui ont été supprimés de l'univers. (BQ0016)

- Cause** Le designer de l’univers a supprimé des objets d’un univers que vous aviez préalablement utilisés pour créer une requête. Lorsque vous rafraîchissez la requête, ce message indique que certains objets inclus n’existent plus. Par conséquent, la requête ne peut pas rapatrier les données relatives aux objets supprimés.
- Action** Demandez au designer de l’univers de modifier l’univers en fonction de vos besoins, puis exécutez à nouveau la requête.
Si le designer recrée les objets supprimés, vous obtenez l’ensemble des données lors du rafraîchissement de la requête.
- Exemple** Vous avez créé une requête sur l’univers eMode en intégrant les objets suivants : Pays, Ville, Revenu des ventes, Semaine. Cette requête vous permet de contrôler chaque semaine les ventes par pays et par ville.
Lundi matin, comme d’habitude, vous rafraîchissez la requête afin d’obtenir les dernières informations sur les ventes. Toutefois, depuis la semaine dernière, le designer a modifié l’univers en supprimant l’objet Quantité vendue. Par conséquent, votre feuille n’affiche plus le nombre d’articles vendus.

Impossible de traiter cette feuille. (BQ0020)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Pour une raison inconnue, BUSINESSQUERY n'a pas pu traiter la requête contenue dans la feuille de votre fichier Excel. Celui-ci peut être endommagé ou altéré. |
| Action | Quittez Excel, lancez-le à nouveau puis chargez BUSINESSQUERY. Si l'erreur persiste, le fichier est probablement endommagé de façon irrémédiable. Lancez un utilitaire standard tel que ScanDisk pour vérifier les fichiers, les dossiers et la surface du disque et rechercher et corriger les erreurs. Si cette opération ne fonctionne pas, utilisez un fichier de sauvegarde (s'il en existe un). |

BusinessQuery n'a pas été correctement initialisé. (BQ0021)

Une erreur interne s'est produite dans BUSINESSQUERY. Les raisons peuvent être les suivantes :

- | | |
|----------------|---|
| Cause 1 | Il s'agit d'un problème lié à l'installation ou à la configuration de BUSINESSOBJECTS. |
| Action | Quittez Excel et lancez-le à nouveau. Chargez BUSINESSQUERY. Si l'erreur persiste, réinstallez BUSINESSQUERY et BUSINESSOBJECTS sur votre ordinateur. Pour plus d'informations sur l'installation de tous les produits BUSINESSOBJECTS, reportez-vous au <i>Manuel d'installation et de mise à jour</i> . |
| Cause2 | Il s'agit d'une erreur dans la base de registre de votre ordinateur car vous avez peut-être modifié certains paramètres. Par conséquent, votre ordinateur peut ne plus être fonctionnel. |
| Action | D'une manière générale, vous ne devez pas modifier la base de registre sauf en cas de nécessité absolue. Si celle-ci comporte une erreur, vous pouvez restaurer la base de registre telle qu'elle était lors du dernier lancement réussi de votre ordinateur. Pour obtenir des instructions sur ce sujet, reportez-vous à l'aide en ligne de l'éditeur du registre. |
| Cause3 | Il s'agit d'un problème de mémoire de votre ordinateur. |

Action Quittez Excel et libérez de l'espace disque. Videz la Corbeille et supprimez tous les fichiers inutiles. Relancez Excel, chargez BUSINESSQUERY et essayez à nouveau d'effectuer l'opération.

Mémoire insuffisante. (BQ0023)

Cause Votre ordinateur ne dispose pas d'une mémoire active suffisante pour effectuer la tâche que vous avez demandée.

Action Quittez Excel et libérez de l'espace disque. Videz la Corbeille et supprimez tous les fichiers inutiles. Relancez Excel, chargez BUSINESSQUERY et essayez à nouveau d'effectuer l'opération.

Une erreur imprévisible s'est produite. (BQ0024)

Cause Il s'agit d'une erreur non spécifiée, n'ayant pas une cause identifiable.

Action Nous vous recommandons de procéder comme suit :

1. Enregistrez et fermez le classeur avec lequel vous travaillez.
2. Déchargez BUSINESSQUERY en utilisant la commande Décharger du menu BusinessQuery.
3. Quittez Excel.
4. Relancez Excel.
5. Chargez BUSINESSQUERY en utilisant la commande Charger du menu BusinessQuery.
6. Ouvrez le classeur et continuez de travailler avec BUSINESSQUERY.

Vous n'êtes pas autorisé(e) à travailler avec cet univers. (BQ0027)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Le superviseur de BUSINESSOBJECTS ne vous a pas autorisé à utiliser l'univers. Les superviseurs accordent ou refusent l'accès aux univers en fonction de chaque utilisateur. |
| Action | Demandez au superviseur de vous accorder le droit de travailler avec cet univers, puis essayez à nouveau. |

L'identification (ID) de l'univers sélectionné n'est pas correcte. (BQ0032)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Vous avez essayé de créer une nouvelle requête basée sur un univers dont l'identification (ID) est incorrecte. Une ID est affectée à un univers par le référentiel lorsqu'un designer l'exporte vers le référentiel pour la première fois. Pour une raison quelconque, cette identification est devenue incorrecte probablement car elle n'est plus utilisée ou à la suite d'actions successives d'import/export effectuées par le designer. |
| Action | Vérifiez l'état de l'univers avec le designer. Il peut être nécessaire de l'exporter vers le référentiel. |

Fichier incorrect. (BQ0034)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Vous avez essayé d'effectuer une action sur un fichier BUSINESSQUERY qui était altéré ou endommagé. Vous ne pouvez pas travailler avec ce fichier. |
| Action | Lancez un utilitaire standard tel que ScanDisk pour vérifier les fichiers, les dossiers et la surface du disque et rechercher et corriger les erreurs. Si cette opération ne fonctionne pas, utilisez un fichier de sauvegarde (s'il en existe un). |

Le serveur OLE Automation d'Excel a généré une erreur imprévisible. (BQ0035)

- Cause** Il n'existe aucune cause spécifique pour cette erreur.
- Action** Il n'y a pas de solution miracle à cette erreur. Elle indique simplement que Microsoft Excel a détecté qu'un processus interne à l'application ne fonctionne pas correctement. Procédez comme suit :
1. Quittez puis relancez Excel.
 2. Continuez de travailler normalement avec BUSINESSQUERY.
- Si ce message s'affiche à nouveau, procédez comme suit :
- Redémarrez votre ordinateur.
 - Vérifiez qu'Excel est correctement installé.
 - Désinstallez puis réinstallez Excel.

Une erreur est survenue lors de l'initialisation de BusinessQuery. (BQ0038)

- Cause 1** Le chemin d'accès de votre système comporte deux instances de BQ, alors qu'une seule est nécessaire.
- Exemple** Au lieu de se présenter comme suit :
 PATH=c:\winnt\system32;c:\BQ
 votre chemin d'accès indique :
 PATH=c:\winnt\system32;c:\BQ;c:\BQ
- Action** Procédez comme suit :
1. Quittez Excel.
 2. Utilisez une session DOS pour supprimer toutes les répétitions de BQ dans le chemin.
 3. Redémarrez votre ordinateur et lancez Excel.

4. Sélectionnez la commande Charger du menu BusinessQuery.
Si ce message d'erreur s'affiche à nouveau, reportez-vous à la cause indiquée ci-après.

Cause2 Au début d'une session de travail BUSINESSQUERY, vous avez essayé de lancer BUSINESSQUERY en sélectionnant la commande Charger du menu BUSINESSQUERY. Une erreur non spécifiée n'a pas permis le chargement correct de BUSINESSQUERY.

Action Nous vous recommandons de procéder comme suit :

1. Enregistrez et fermez tous les classeurs ouverts.
2. Quittez Excel.
3. Relancez Excel.
4. Assurez-vous que la macro complémentaire BusinessQuery 5.0 est visible et activée dans la boîte de dialogue Macros complémentaires (commande Macros complémentaires du menu Outils).
5. Si la macro est répertoriée, cliquez sur Annuler et passez à l'étape 9.
 - Si elle ne l'est pas, cliquez sur Parcourir pour localiser la macro complémentaire BUSINESSQUERY.
 - Par défaut, le fichier dont vous avez besoin (bqapi.xll) se trouve dans le dossier suivant :
Program Files\Business Objects\Business Objects 5.0
6. Sélectionnez le fichier puis cliquez sur OK.
7. Cochez la case BusinessQuery 5.0 dans la liste des macros complémentaires puis cliquez sur OK.
8. Sélectionnez la commande Charger du menu BusinessQuery.
Si BUSINESSQUERY se charge correctement, la boîte de dialogue Identification s'affiche à l'écran, vous permettant d'entrer votre nom d'utilisateur et votre mot de passe pour commencer à travailler avec l'application.

Une erreur imprévisible est survenue lors de la libération de BusinessQuery. (BQ0050)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | A la fin d'une session de travail BUSINESSQUERY, vous avez essayé de télécharger l'application en sélectionnant la commande Télécharger du menu BUSINESSQUERY. Une erreur non spécifiée n'a pas permis le téléchargement correct de BUSINESSQUERY. |
| Action | <p>Nous vous recommandons de procéder comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Enregistrez et fermez tous les classeurs ouverts.
A ce stade, le menu BusinessQuery est grisé.2. Quittez Excel.3. Relancez Excel.
Le menu BusinessQuery est à présent disponible.4. Sélectionnez la commande Télécharger du menu BusinessQuery. |

Impossible d'envoyer les documents. (BQ0073)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | L'envoi de documents ou de requêtes nécessite une connexion au référentiel. Par conséquent, si le serveur abritant le référentiel est arrêté ou si la connexion à ce serveur a été perdue, l'envoi de documents est impossible. |
| Action | Vérifiez la connexion serveur réseau en interrogeant le serveur abritant le référentiel. Si le réseau fonctionne normalement, l'administrateur de base de données doit utiliser un middleware de base de données (tel que Net8 pour Oracle) afin de vérifier s'il y a une réponse de la base de données du référentiel. |

Impossible de récupérer les documents. (BQ0074)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | La récupération de documents ou de requêtes nécessite une connexion au référentiel. Par conséquent, si le serveur abritant le référentiel est arrêté ou si la connexion à ce serveur a été perdue, la récupération de documents est impossible. |
| Action | Vérifiez la connexion serveur réseau en interrogeant le serveur abritant le référentiel. Si le réseau fonctionne normalement, l'administrateur de base de données doit utiliser un middleware de base de données (tel que Net8 pour Oracle) afin de vérifier s'il y a une réponse de la base de données du référentiel. |

Impossible de créer le dossier. (BQ0077)

- | | |
|----------------|---|
| Cause | Une action que vous essayez d'effectuer dans BUSINESSQUERY nécessite qu'un dossier soit créé dans votre système de fichiers. Pour des raisons de sécurité, vous ne pouvez pas créer de dossiers sur le système de fichiers, ou au moins dans cette partie du système de fichiers. |
| Action | L'administrateur Windows NT peut vous accorder le droit de créer des dossiers sur le système de fichiers. |
| Exemple | <p>Vous créez votre première requête sur l'univers eMode. BUSINESSQUERY doit créer un dossier pour stocker le fichier de requête (.bqy) correspondant à la requête. Par défaut, le dossier est appelé eMode et est créé dans le dossier UserBQY. Le chemin d'accès complet du dossier est le suivant :</p> <p>Program Files\Business Objects\BusinessObjects 5.0\UserBQY\eMode</p> <p>Le message <i>Impossible de créer le dossier</i> s'affiche car votre profil utilisateur Windows ne vous permet pas de créer des dossiers dans le système de fichiers sur lequel est installé BUSINESSQUERY.</p> |

Impossible d'accéder au dossier. (BQ0078)

Cause Une action que vous essayez d'effectuer dans BUSINESSQUERY nécessite l'accès à un dossier de votre système de fichiers.

Les actions BUSINESSQUERY nécessitant l'accès à un dossier sont les suivantes :

- Création, insertion ou rafraîchissement de requêtes
- Utilisation de la fonction Préparer/extraire le paquet
- Vérification des propriétés de la requête dans QueryDirector

Action Plusieurs raisons peuvent vous empêcher d'accéder aux dossiers du système de fichiers :

- Le dossier peut se trouver sur un système de fichiers réseau et la connexion a été perdue.
- Le dossier peut se trouver sur un système de fichiers réseau et vous travaillez en mode déconnecté.
- Le dossier a été protégé ou supprimé par l'administrateur système.

La façon de résoudre cette erreur dépend de la raison pour laquelle vous ne pouvez pas accéder au dossier nécessaire.

Exemple Si vous recevez ce message en essayant d'insérer une requête dans un classeur, il signifie que le dossier contenant vos fichiers de requête est inaccessible. Le dossier se trouve probablement sur un serveur distant et non sur votre ordinateur. Par conséquent, vérifiez :

- que la connexion au serveur fonctionne correctement,
- que vous êtes autorisé à accéder au serveur,
- si vous travaillez en mode déconnecté. Si tel est le cas, et si vous travaillez sans connexion au réseau, attendez que la connexion au réseau soit rétablie, puis essayez à nouveau.

Impossible d'accéder au fichier indiqué. (BQ0079)

Cause	Vous avez essayé d'effectuer une action sur un fichier qui n'existe plus ou qui est stocké dans un emplacement auquel vous n'avez pas accès.
Action	<p>Si le fichier existe mais que vous ne pouvez pas y accéder, attendez de pouvoir y accéder ou établissez une connexion avec cet emplacement. Si par exemple vous travaillez en mode déconnecté et que le fichier se trouve sur un serveur, connectez-vous au serveur et essayez à nouveau.</p> <p>Reportez-vous aux messages suivants :</p> <ul style="list-style-type: none">• BQM0009 pour plus d'informations sur la restauration des fichiers de requête supprimés• BQ0078 pour plus d'informations sur les problèmes d'accès aux dossiers
Exemple	<p>Vous avez ouvert un classeur contenant la requête nommée eMode. Toutefois, avant d'ouvrir le classeur, vous avez supprimé le fichier de requête, eMode.bqy, de votre ordinateur.</p> <p>BUSINESSQUERY ne peut pas rafraîchir la requête car le fichier de requête contenant la définition de la requête n'existe plus.</p>

Impossible d'obtenir des informations sur cet univers. (BQ0080)

- Cause** Le statut de l'univers est inconnu dans le référentiel. Cela signifie qu'il y a un problème avec l'univers, mais que BUSINESSQUERY ne peut pas déterminer la cause exacte.
- Action** Ce problème ne peut pas être résolu dans BUSINESSQUERY. C'est au designer de l'univers ou au superviseur de vérifier que :
- l'univers est correctement ouvert dans DESIGNER et que sa définition est correcte ;
 - l'univers a été correctement exporté vers le référentiel. Si l'univers ne se trouve plus dans le référentiel, le superviseur ou le designer doit le réexporter.

Dans tous les cas, il est recommandé que le designer de l'univers ouvre l'univers dans DESIGNER, vérifie qu'il n'a pas été modifié ou endommagé et le réexporte dans le référentiel. Pour plus d'informations sur l'utilisation des univers dans DESIGNER, reportez-vous au *Manuel du designer*.

Erreur d'opération sur le fichier. (BQ0084)

Cause	<p>Cette erreur est due à un fichier requis pour effectuer une action dans BUSINESSQUERY. Elle se produit lorsque des utilisateurs sélectionnent la commande Préparer/extraire le paquet du menu BusinessQuery.</p> <p>Les causes possibles de cette erreur sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• Vous n'êtes pas autorisé à utiliser au moins l'un des fichiers impliqués dans l'action que vous essayez d'effectuer.• Au moins l'un des fichiers est accessible en lecture seule.• Au moins l'un des fichiers est altéré.
Action	<p>Vérifiez tous les fichiers impliqués dans l'action que vous essayez d'effectuer.</p>
Exemple	<p>Vous sélectionnez la commande Préparer/extraire le paquet du menu BusinessQuery. Cette commande place tous les fichiers de requête dans un seul classeur, ce qui facilite leur distribution. Cette action nécessite que vous ayez accès en écriture aux fichiers de requête, ces derniers ne pouvant être altérés.</p> <p>Deux des fichiers de requête de votre classeur son accessibles en lecture seule. Par conséquent, BUSINESSQUERY ne peut pas les regrouper dans le classeur et renvoie le message <i>Erreur d'opération sur le fichier</i>.</p>

Impossible de rafraîchir le fournisseur de données. (BQ0091)

- Cause 1** BUSINESSQUERY ne peut pas rafraîchir vos requêtes car le fournisseur de données sur lequel elles sont basées n'existe plus ou a été supprimé. Le fournisseur de données est le mécanisme qui permet de récupérer des données à la source et de les placer dans votre rapport. Dans BUSINESSQUERY, le fournisseur de données est un univers, lui-même basé sur une base de données ou un fichier de données personnelles.
- Action** Adressez-vous au designer de l'univers pour obtenir des informations sur l'emplacement de l'univers et sur le référentiel sur lequel il réside.
- Cause2** Le rafraîchissement d'un fournisseur de données nécessite une connexion au référentiel. Par conséquent, si le serveur abritant le référentiel est arrêté ou si la connexion à ce serveur a été perdue, le rafraîchissement du fournisseur de données est impossible.
- Action** Vérifiez la connexion serveur réseau en interrogeant le serveur abritant le référentiel. Si le réseau fonctionne normalement, l'administrateur de base de données doit utiliser un middleware de base de données (tel que Net8 pour Oracle) afin de vérifier s'il y a une réponse de la base de données du référentiel.

Une erreur interne s'est produite. (BQ0095)

Cause	Une erreur interne s'est produite à la suite d'un problème d'installation ou de configuration de BUSINESSQUERY et/ou BUSINESSOBJECTS.
Action	Quittez Excel. Relancez l'application, chargez BUSINESSQUERY et essayez à nouveau d'effectuer l'opération. Si cette erreur se produit fréquemment, réinstallez BUSINESSQUERY et/ou BUSINESSOBJECTS sur votre ordinateur. Pour plus d'informations sur l'installation de tous les produits BUSINESSOBJECTS, reportez-vous au <i>Manuel d'installation et de mise à jour</i> .

Vous n'êtes pas autorisé(e) à exécuter cette commande. (BQ0096)

Cause	La commande BUSINESSQUERY que vous avez essayé d'utiliser a fait l'objet d'une restriction de la part du superviseur BUSINESSOBJECTS. Les superviseurs peuvent activer/désactiver les commandes en fonction de chaque utilisateur.
Action	Le superviseur peut vous autoriser à utiliser cette commande. Lorsque c'est fait, essayez à nouveau.

Insertion partielle. Les lignes retournées dépassent la limite imposée par Excel. (BQ0097)

- Cause 1** La requête que vous venez d'exécuter ou de rafraîchir comporte un nombre de lignes plus élevé que celui autorisé dans une feuille par votre version d'Excel. BUSINESSQUERY a inséré le nombre maximal de lignes autorisé par Excel.
- Action** Vous pouvez :
- Limiter le nombre de lignes retournées par votre requête, en spécifiant une limite supérieure (bouton Options de l'éditeur de requête) ou en appliquant une condition de requête. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Manuel de l'utilisateur BusinessQuery*.
 - Demander au superviseur de définir un nombre maximal de lignes dans votre profil utilisateur.
 - Passer à une version d'Excel qui accepte le nombre de lignes retournées par votre requête.
- Exemple** Vous travaillez avec Excel 95, qui autorise 16 000 lignes dans une feuille. Votre requête renvoie 25 000 lignes, donc seules les 16 000 premières lignes sont insérées.
- Cause2** Votre feuille comporte plusieurs requêtes insérées de haut en bas. Lorsque vous mettez à jour le classeur (c'est-à-dire, lorsque vous rafraîchissez toutes les requêtes qu'il contient), les données renvoyées dépassent la limite imposée par Excel pour les lignes.
- Action** Insérez des requêtes de gauche à droite dans la feuille, et non de haut en bas. Si vous procédez ainsi, vous pouvez vouloir définir une autre stratégie SmartSpace dans BUSINESSQUERY. SmartSpace contrôle l'insertion des requêtes dans la feuille et détermine la façon dont les données sont gérées lorsque des modifications ont lieu (par exemple, déplacement des cellules vers le bas lorsque de nouvelles lignes de données sont insérées).
- Pour plus d'informations sur la stratégie SmartSpace, reportez-vous au *Manuel de l'utilisateur BusinessQuery*.

Insertion partielle. Les colonnes retournées dépassent la limite imposée par Excel. (BQ0098)

- Cause 1** La requête que vous venez d'exécuter ou de rafraîchir a renvoyé plus de 256 colonnes de données. Les feuilles Excel ne peuvent contenir plus de 256 colonnes de données.
- BUSINESSQUERY a inséré les 256 premières colonnes de données dans la feuille, mais les données restantes ne sont pas affichées.
- Action** BUSINESSQUERY renvoie une colonne de données par objet de résultat dans la requête. Par conséquent, vous ne devez pas inclure plus de 256 objets de résultats dans une seule requête.
- Si vous avez besoin de plus de 256 objets pour retourner des données, vous pouvez créer deux requêtes ou plus, puis les insérer dans la même feuille.
- Cause2** Cette erreur peut également se produire lorsque vous travaillez avec de nombreuses requêtes dans la même feuille. Si les requêtes sont insérées de gauche à droite dans la feuille, la requête la plus à droite dépasse la limite de 256 colonnes imposée par Excel.
- Action** Insérez des requêtes de haut en bas dans la feuille, et non de gauche à droite. Si vous procédez ainsi, vous pouvez vouloir définir une autre stratégie SmartSpace dans BUSINESSQUERY. SmartSpace contrôle l'insertion des requêtes dans la feuille et détermine la façon dont les données sont gérées lorsque des modifications ont lieu (par exemple, déplacement des cellules vers le bas lorsque de nouvelles lignes de données sont insérées).
- Pour plus d'informations sur la stratégie SmartSpace, reportez-vous au *Manuel de l'utilisateur BusinessQuery*.

Chapitre 11

Messages d'erreur relatifs à Broadcast Agent

Dans ce chapitre

- ❑ Messages d'erreur relatifs à Broadcast Agent 432
- ❑ Erreurs de calcul relatives à Broadcast Agent 568

Messages d'erreur relatifs à Broadcast Agent

Les messages d'erreur relatifs à BROADCAST AGENT sont répartis dans les trois catégories suivantes :

Série	Catégorie
BCA0001 - BCA0138	Erreurs d'administration de BCA
BCAG0020 - BCAG1380	Erreurs du Scheduler de BCA
BCB0001 - BCB0026	Erreurs de console de BCA

Nom de fichier incorrect pour l'option -vars. (BCA0001)

- Cause** Les variables utilisées par la tâche programmée sont stockées dans un fichier. Cependant, ce fichier est introuvable pour les raisons suivantes :
- Le nom indiqué est incorrect.
 - Le fichier a été endommagé ou supprimé.
 - Les autorisations du fichier le rendent inaccessible à l'utilisateur BOManager.
 - L'enregistrement du référentiel contenant le nom du fichier a été altéré.
- Action** Vérifiez que le nom donné dans l'option -vars est le nom du bon fichier et que le fichier existe.
- Si l'erreur persiste, le superviseur ou l'administrateur de la base de données peut exécuter un utilitaire de vérification du disque (sur les systèmes UNIX, l'utilitaire fsck ; ou sur les systèmes Windows NT, l'utilitaire ScanDisk). Le superviseur peut également lancer une opération Détecter et réparer pour corriger toute altération pouvant s'être produite sur le disque ou dans le référentiel.

Impossible d'enregistrer l'intervalle de temps entre les rafraîchissements! (BCA0003)

- Cause** La connexion au référentiel a échoué. Les raisons peuvent être les suivantes :
- Le serveur a perdu sa connexion au référentiel en raison d'incidents liés au réseau.
 - Les enregistrements concernés du référentiel sont actuellement verrouillés par un autre utilisateur.
 - Les tables ont été endommagées.

- Action** Procédez comme suit :
- Si vous pensez que l'enregistrement est utilisé par un autre utilisateur, attendez quelques instants, puis faites une nouvelle tentative.
 - Vérifiez la connexion serveur réseau en interrogeant le serveur hébergeant le domaine document. Si le réseau fonctionne normalement, l'administrateur de base de données peut alors utiliser un middleware de base de données (tel que Net8 pour Oracle) afin de vérifier s'il y a une réponse de la base de données du référentiel.

Un superviseur peut tester la connexion au domaine document en effectuant les opérations suivantes :

- Sélectionner Outils > Référentiel et cliquer sur le domaine document.
- Cliquer sur le bouton Tester.

Un superviseur peut également lancer une opération Détecter et Réparer (Outils > Référentiel) ; cette fonction permet aux opérations suivantes d'être effectuées sur le domaine sécurité ou sur un domaine document :

- scannage (analyse) de la structure du domaine
- détection des erreurs
- réparation des erreurs
- compression du contenu du domaine

Si le problème persiste, il peut être nécessaire que le superviseur général recrée le référentiel.

Impossible de créer la macro dans le document. (BCA0004)

- Cause 1** BROADCAST AGENT n'est pas en mesure d'insérer la macro personnalisée VBA dans le document. La raison peut être la suivante : la tâche est exécutée sur un cluster UNIX seulement qui ne prend pas en charge VBA.
- Action** Si la tâche a été envoyée à un BROADCAST AGENT UNIX seulement, renvoyez la tâche sur un BROADCAST AGENT Windows.
- Utilisez Business Objects Services Administrator pour vérifier qu'au moins un nœud de serveur Windows est exécuté dans le cluster. Assurez-vous également que l'option Activer le traitement par lots des paramètres BOManager de ce nœud est activée.
- Si l'incident persiste, procédez comme suit :
- Si vous pensez que le fichier est utilisé par un autre utilisateur, attendez un instant, puis essayez à nouveau d'y accéder.
 - Vérifiez la connexion réseau en interrogeant le serveur hébergeant le domaine document. Si le réseau fonctionne normalement, l'administrateur de base de données peut alors utiliser un middleware de base de données (tel que Net8 pour Oracle) afin de vérifier s'il y a une réponse de la base de données du référentiel.
- Cause 2** La connexion au référentiel est interrompue. Les raisons peuvent être les suivantes :
- Le serveur a perdu sa connexion au référentiel en raison d'incidents liés au réseau.
 - Les enregistrements concernés du référentiel sont actuellement verrouillés par un autre utilisateur.
 - Les tables ont été endommagées.

Action Un superviseur peut tester la connexion au domaine document en effectuant les opérations suivantes :

- Sélectionner Outils > Référentiel et cliquer sur le domaine document.
- Cliquer sur le bouton Tester.

Un superviseur peut également lancer une opération Détecter et Réparer (Outils > Référentiel) ; cette fonction permet aux opérations suivantes d'être effectuées sur le domaine sécurité ou sur un domaine document :

- scannage (analyse) de la structure du domaine
- détection des erreurs
- réparation des erreurs
- compression du contenu du domaine

Si le problème persiste, il peut être nécessaire que le superviseur général recrée le référentiel.

Impossible de charger le domaine sécurité. (BCA0009)

Cause L'accès à BROADCAST AGENT est contrôlé par l'intermédiaire du domaine sécurité. Toutefois, l'accès est refusé pour l'une des raisons suivantes :

- Il n'y a aucun référentiel.
- Le référentiel n'a pas été mis à niveau avec la version 5.0.
- Les tables du référentiel ont été endommagées.

Action Le superviseur peut lancer l'assistant d'initialisation du module d'administration pour installer ou mettre à jour le référentiel. Si cela a déjà été effectué, le superviseur doit alors effectuer une opération Détecter et réparer afin de corriger toutes les erreurs.

Impossible de renvoyer (nom) à Broadcast Agent. Vérifiez si son statut correspond toujours au statut affiché! (BCA0012)

- Cause** BROADCAST AGENT ne peut pas accéder au référentiel. Les raisons peuvent être les suivantes :
- Problèmes de réseau.
 - La machine abritant le référentiel est arrêtée.
 - Les domaines du référentiel sont verrouillés par un autre utilisateur ou les tables ont été altérées.

- Action** Procédez comme suit :
- Si vous pensez que le fichier est utilisé par un autre utilisateur, attendez un instant, puis essayez à nouveau d'y accéder.
 - Vérifiez la connexion serveur réseau en interrogeant le serveur hébergeant le domaine document. Si le réseau fonctionne normalement, l'administrateur de base de données peut alors utiliser un middleware de base de données (tel que Net8 pour Oracle) afin de vérifier s'il y a une réponse de la base de données du référentiel.

Un superviseur peut tester la connexion au domaine document en effectuant les opérations suivantes :

- Sélectionner Outils > Référentiel et cliquer sur le domaine document.
- Cliquer sur le bouton Tester.

Un superviseur peut également lancer une opération Détecter et Réparer (Outils > Référentiel) ; cette fonction permet aux opérations suivantes d'être effectuées sur le domaine sécurité ou sur un domaine document :

- scannage (analyse) de la structure du domaine
- détection des erreurs
- réparation des erreurs
- compression du contenu du domaine

Si le problème persiste, il peut être nécessaire que le superviseur général recrée le référentiel.

Impossible de charger la DLL de Broadcast Agent. (BCA0013)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Cette erreur peut se produire lorsque vous lancez la Console et que BUSINESSOBJECTS ne trouve pas le fichier .dll de BROADCAST AGENT. Ce fichier se trouve normalement dans le dossier Business Objects 5.0 et s'appelle kagtbcli.dll. |
| Action | Le fichier .dll peut avoir été supprimé, renommé, déplacé ou endommagé. Si vous avez une copie de sauvegarde de ce fichier, copiez-la dans le dossier Business Objects 5.0. Si vous ne disposez pas d'une autre copie du fichier, vous devez réinstaller BROADCAST AGENT. |

Impossible de lancer BusinessObjects. (BCA0014)

- | | |
|--------------|---|
| Cause | Pour traiter un document, BROADCAST AGENT lance BUSINESSOBJECTS sur le serveur, via la commande Exécuter :
N:\Program Files\Business Objects\BusinessObjects 5.0\ShData\Objects.ssi
Dans le cas présent, BROADCAST AGENT ne parvient pas à traiter un document car il ne peut pas lancer BUSINESSOBJECTS. |
|--------------|---|

Remarque : Le message équivalent dans la version 4.1 est *Impossible de lancer le module Utilisateur*.

- | | |
|---------------|---|
| Action | Sur la machine BROADCAST AGENT, vous pouvez : <ul style="list-style-type: none">• Vérifier la taille, la date de création et la date de modification du fichier Busobj.exe.• Lancer manuellement BUSINESSOBJECTS.• Lancer ScanDisk.• Vérifier que la machine dispose d'une mémoire suffisante et fermer certaines applications si nécessaire.• Réinstaller BUSINESSOBJECTS si nécessaire. |
|---------------|---|

La liste des utilisateurs n'a pas été mise à jour dans le domaine sécurité. (BCA0016)

Cause	Il peut s'agir d'un problème lié au domaine sécurité.
Action	<p>Lancez la Console et vérifiez les propriétés de la tâche. Si tous les paramètres sont corrects, le superviseur doit lancer une opération Détecter et réparer pour corriger tous les problèmes liés au domaine sécurité (Outils > Référentiel) ; cette fonction permet aux opérations suivantes d'être effectuées sur le domaine sécurité ou sur un domaine document :</p> <ul style="list-style-type: none">• scannage (analyse) de la structure du domaine• détection des erreurs• réparation des erreurs• compression du contenu du domaine

Aucun administrateur Broadcast Agent n'est défini pour le groupe auquel vous appartenez. Contactez votre superviseur. (BCA0017)

Cause	Aucun BROADCAST AGENT n'a été activé dans SUPERVISOR pour le(s) groupe(s) au(x)quel(s) appartient l'utilisateur courant.
Action	<p>Effectuez l'une ou l'autre des actions suivantes :</p> <p>Utilisez SUPERVISOR pour définir un BROADCAST AGENT pour le groupe concerné et renvoyez le document.</p> <p>Ou</p> <p>Connectez-vous en tant qu'utilisateur d'un groupe pour lequel un BROADCAST AGENT a déjà été défini et renvoyez le document.</p>

Impossible d'envoyer le document à Broadcast Agent. (BCA0018)

- Cause** Il y a un problème avec les programmes de gestion de mémoire sur le nœud du serveur Broadcast Agent, ou avec le référentiel.
- Action** Arrêtez BROADCAST AGENT et redémarrez le serveur BROADCAST AGENT. Cette opération réinitialise le système de gestion de la mémoire de la machine. Essayez ensuite de renvoyer le document.
- Si cela ne donne pas de résultat, le problème peut être lié à une altération du référentiel. Dans ce cas, le superviseur doit lancer une opération Détecter et Réparer (Outils > Référentiel) ; cette fonction permet aux opérations suivantes d’être effectuées sur le domaine sécurité ou sur un domaine document :
- scannage (analyse) de la structure du domaine
 - détection des erreurs
 - réparation des erreurs
 - compression du contenu du domaine

Impossible de générer le fichier temporaire. (BCA0019)

- Cause** BUSINESSOBJECTS enregistre toujours les fichiers temporairement et localement sur le disque avant de les envoyer vers le référentiel. Vous n’avez pas accès en écriture au disque ou le disque n’a pas suffisamment d’espace disponible pour stocker le fichier.
- Action** Sur les systèmes Windows, videz la Corbeille. Si nécessaire, supprimez les fichiers redondants ou inutiles, puis videz à nouveau la Corbeille. Si vous n’avez accès qu’en lecture seule au lecteur C:\, demandez à l’administrateur Windows NT de vous accorder l’accès total au lecteur C:\.
- Sur les machines UNIX, exécutez l’utilitaire df pour vérifier que vous disposez d’espace disque. Si vous ne disposez pas d’espace disque, il convient de supprimer les fichiers inutiles ou de les déplacer dans une autre partition.

Le document n'a pas été enregistré par BusinessObjects. (BCA0020)

- | | |
|----------------|--|
| Cause 1 | Le document a été envoyé à BROADCAST AGENT avec un script dont le nom comporte " 1 ". |
| Action | Supprimez le "1" du nom du script. |
| Exemple | Le nom du script est script1.spt. |
| Cause 2 | Le superviseur a désactivé la commande Enregistrer le document. Si la commande Enregistrer de l'utilisateur auquel vous envoyez le document est désactivée, BUSINESSOBJECTS ne peut pas enregistrer le document. |
| Action | Le superviseur doit modifier les droits de l'utilisateur. |
| Cause 3 | Le chemin d'accès au dossier UserDocs contient plus de 256 caractères. |
| Action | Remplacez le chemin d'accès par un dossier mappé ou un nouvel emplacement, de sorte qu'il contienne moins de 256 caractères. |

Erreur de BusinessObjects! (BCA0021)

- | | |
|--------------|--|
| Cause | BUSINESSOBJECTS était arrêté lors du traitement d'un document. |
|--------------|--|

Remarque : Le message équivalent dans la version 4.1 est *Erreur du module Utilisateur*.

- | | |
|---------------|--|
| Action | Cette erreur est souvent due à une macro personnalisée attachée à un document BUSINESSOBJECTS. Par conséquent, vous pouvez : <ul style="list-style-type: none">• Exécuter et déboguer la macro de façon interactive.• Effectuer les actions qui étaient définies (rafraîchissement, impression, etc.) sur le serveur où BROADCAST AGENT est installé. |
|---------------|--|

Impossible de supprimer le document de Broadcast Agent. Vérifiez si son statut correspond toujours au statut affiché! (BCA0022)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Vous essayez de supprimer une tâche à l'aide de la console BROADCAST AGENT, mais son statut est En cours d'exécution ou Exécution retardée. |
| Action | <p>Vous ne pouvez pas supprimer une tâche dont le statut est En cours d'exécution ou Exécution retardée. Pour supprimer une tâche de la file d'attente, attendez qu'elle soit traitée, puis :</p> <ol style="list-style-type: none">1. cliquez sur le nom du document dans la console de Broadcast Agent ;2. cliquez sur le bouton Supprimer ;3. confirmez l'opération en cliquant sur OK. |

Impossible de démarrer le 'timer' de rafraîchissement! (BCA0026)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | BROADCAST AGENT ne peut pas se connecter au domaine document en raison de problèmes réseau ou de l'arrêt de la machine abritant le domaine document. |
| Action | <p>Vérifiez que les connexions au référentiel et que la source de données sont correctement définies dans SUPERVISOR (Outils > Connexions > Editer).</p> <p>Vérifiez la connexion au réseau en " interrogeant " le serveur hébergeant le référentiel. Si le réseau fonctionne normalement, l'administrateur de base de données doit utiliser un middleware de base de données (tel que Net8 pour Oracle) afin de vérifier s'il y a une réponse de la base de données du référentiel.</p> |

Impossible d'arrêter le 'timer' de rafraîchissement! (BCA0028)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | BROADCAST AGENT ne peut pas se connecter au domaine document en raison de problèmes réseau ou de l'arrêt de la machine abritant le domaine document. |
| Action | <p>Vérifiez que les connexions au référentiel et que la source de données sont correctement définies dans SUPERVISOR (Outils > Connexions > Editer).</p> <p>Vérifiez la connexion au réseau en " interrogeant " le serveur hébergeant le référentiel. Si le réseau fonctionne normalement, l'administrateur de base de données doit utiliser un middleware de base de données (tel que Net8 pour Oracle) afin de vérifier s'il y a une réponse de la base de données du référentiel.</p> |

Impossible de suspendre la tâche. (BCA0030)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | BROADCAST AGENT ne peut pas se connecter au domaine document en raison de problèmes réseau ou de l'arrêt de la machine abritant le domaine document. |
| Action | <p>Vérifiez que les connexions au référentiel et que la source de données sont correctement définies dans SUPERVISOR (Outils > Connexions > Editer).</p> <p>Vérifiez la connexion au réseau en " interrogeant " le serveur hébergeant le référentiel. Si le réseau fonctionne normalement, l'administrateur de base de données doit utiliser un middleware de base de données (tel que Net8 pour Oracle) afin de vérifier s'il y a une réponse de la base de données du référentiel.</p> |

Impossible de reprendre la tâche. (BCA0032)

- Cause** BROADCAST AGENT ne peut pas se connecter au domaine document en raison de problèmes réseau ou de l'arrêt de la machine abritant le domaine document.
- Action** Vérifiez que les connexions au référentiel et que la source de données sont correctement définies dans SUPERVISOR (Outils > Connexions > Editer).
Vérifiez la connexion au réseau en " interrogeant " le serveur hébergeant le référentiel. Si le réseau fonctionne normalement, l'administrateur de base de données doit utiliser un middleware de base de données (tel que Net8 pour Oracle) afin de vérifier s'il y a une réponse de la base de données du référentiel.

Impossible de se connecter au domaine document! (BCA0033)

- Cause** BROADCAST AGENT ne peut pas se connecter au domaine document en raison de problèmes réseau ou de l'arrêt de la machine abritant le domaine document.
- Action** Vérifiez que les connexions au référentiel et que la source de données sont correctement définies dans SUPERVISOR (Outils > Connexions > Editer).
Vérifiez la connexion au réseau en " interrogeant " le serveur hébergeant le référentiel. Si le réseau fonctionne normalement, l'administrateur de base de données doit utiliser un middleware de base de données (tel que Net8 pour Oracle) afin de vérifier s'il y a une réponse de la base de données du référentiel.

Impossible de se connecter au domaine sécurité! (BCA0034)

- | | |
|----------------|---|
| Cause 1 | Le superviseur a défini des restrictions horaires pour l'utilisateur qui envoie le document. Cette restriction n'autorise pas la programmation spécifiée par l'utilisateur pour le document. Par conséquent, l'accès au domaine sécurité du référentiel est refusé. |
| Action | Envoyez à nouveau le document à un autre moment ou modifiez les restrictions horaires pour l'utilisateur dans SUPERVISOR. |
| Cause 2 | Trop de tâches BROADCAST AGENT simultanées sont exécutées en même temps et toutes essaient de mettre à jour le fichier objects.lsi au même moment. (Ce fichier est utilisé en mode déconnecté.) |
| Action | Réduisez le nombre de tâches simultanées du BROADCAST AGENT à partir de Business Objects Services Administrator. Localisez les paramètres du BROADCAST AGENT et modifiez l'option appelée <i>Nbre max. de travaux en cours d'exécution</i> . |
| Cause 3 | Vous travaillez avec la version 4.1.3 et vous avez au moins deux tâches BROADCAST AGENT simultanées. Dans cette version, certaines tâches BROADCAST AGENT simultanées ne peuvent pas accéder au domaine sécurité ou au fichier objects.lsi. |
| Action | Passez à la version 4.1.4 (ou ultérieure) de BUSINESSOBJECTS. |
| Cause 4 | Un fichier objects.lsi est altéré. |
| Action | Faites une nouvelle copie de votre fichier objects.lsi à partir du fichier objects.bak situé dans le dossier LocData ou ShData.

Vous pouvez également essayer de définir la reprise sur erreur comme étant égale au nombre de tâches simultanées autorisées + 1 (Console > Options, onglet Propriétés étendues). |

Impossible de se déconnecter du domaine sécurité! (BCA0035)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Ce message peut être généré à la fin du traitement d'une tâche BusObj.exe (par exemple, accès au référentiel pour envoyer un document, effectuer une mise à jour, etc.). Le problème est lié à la façon dont la base de données de votre référentiel a été configurée pour gérer les accès utilisateur. |
| Action | Bien que vous puissiez continuer à travailler normalement, contactez l'administrateur de la base de données si ce message s'affiche régulièrement. |

Impossible de trouver le domaine sécurité! (BCA0036)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | BROADCAST AGENT essaie d'accéder au référentiel, mais le lien entre le domaine document et le domaine sécurité a été altéré et l'accès au domaine document n'est plus sécurisé. |
| Action | <p>Un superviseur peut lancer une opération Détecter et Réparer (Outils > Référentiel) ; cette fonction permet aux opérations suivantes d'être effectuées sur le domaine sécurité ou sur un domaine document :</p> <ul style="list-style-type: none">• scannage (analyse) de la structure du domaine• détection des erreurs• réparation des erreurs• compression du contenu du domaine |

Impossible de trouver le fichier SQL externe! (BCA0037)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | BROADCAST AGENT essaie d'utiliser un script SQL externe pour envoyer des fichiers vers le référentiel. Toutefois, BROADCAST AGENT ne dispose pas du chemin d'accès correct pour ce script. |
| Action | Vérifiez le chemin d'accès au fichier script, puis corrigez-le. |

Impossible de charger le fichier sqlbo.dll! (BCA0038)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Cette erreur est générée lorsque BUSINESSOBJECTS ne trouve pas le fichier sqlbo.dll, nécessaire pour assurer la connectivité adéquate avec le middleware de base de données. Ce fichier est associé à une série d'autres fichiers .dll dans cnxsrv50.dll. Il se trouve dans le dossier Business Objects\Business Objects 5.0. |
| Action | Le fichier cnxsrv50.dll peut avoir été supprimé, renommé, déplacé ou endommagé. Si vous avez une copie de sauvegarde de ce fichier, copiez-la dans votre dossier Business Objects 5.0. Si vous n'avez pas de copie du fichier, contactez le Support Client de Business Objects ou éventuellement réinstallez BUSINESSOBJECTS. |

Impossible d'établir la connexion! (BCA0039)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | BROADCAST AGENT ne peut pas se connecter au domaine document en raison de problèmes réseau ou de l'arrêt de la machine abritant le domaine document. |
| Action | <p>Vérifiez que les connexions au référentiel et que la source de données sont correctement définies dans SUPERVISOR (Outils > Connexions > Editer).</p> <p>Vérifiez la connexion au réseau en "interrogeant" le serveur hébergeant le référentiel. Si le réseau fonctionne normalement, l'administrateur de base de données doit utiliser un middleware de base de données (tel que Net8 pour Oracle) afin de vérifier s'il y a une réponse de la base de données du référentiel.</p> |

Vérifiez la connexion : impossible d'obtenir le curseur. (BCA0040)

- Cause** BROADCAST AGENT ne peut pas se connecter au domaine document en raison de problèmes réseau ou de l'arrêt de la machine abritant le domaine document.
- Action** Vérifiez que les connexions au référentiel et que la source de données sont correctement définies dans SUPERVISOR (Outils > Connexions > Editer).
Vérifiez la connexion au réseau en " interrogeant " le serveur hébergeant le référentiel. Si le réseau fonctionne normalement, l'administrateur de base de données doit utiliser un middleware de base de données (tel que Net8 pour Oracle) afin de vérifier s'il y a une réponse de la base de données du référentiel.

Vérifiez la connexion: impossible d'obtenir la couche réseau. (BCA0041)

- Cause** BROADCAST AGENT ne peut pas se connecter au domaine document en raison de problèmes réseau ou de l'arrêt de la machine abritant le domaine document.
- Action** Vérifiez que les connexions au référentiel et que la source de données sont correctement définies dans SUPERVISOR (Outils > Connexions > Editer).
Vérifiez la connexion au réseau en " interrogeant " le serveur hébergeant le référentiel. Si le réseau fonctionne normalement, l'administrateur de base de données doit utiliser un middleware de base de données (tel que Net8 pour Oracle) afin de vérifier s'il y a une réponse de la base de données du référentiel.

Impossible de rafraîchir les données du domaine sécurité! (BCA0042)

Cause	Le problème vient du séparateur décimal de votre base de données : une virgule (,) est utilisée à la place d'un point (.).
Action	Si vous utilisez la version 4.1.3, appliquez le CSP30 ; pour la version 4.1.4, appliquez le CSP53. Ce problème est résolu dans la version 4.1.5.

Impossible de lancer la tâche de fond! (BCA0043)

Cause	BROADCAST AGENT ne peut pas lancer le Scheduler. Cela peut être dû à une mémoire insuffisante, à des problèmes réseau ou à l'arrêt de la machine abritant le Scheduler.
Action	<p>Procédez comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none">• Vérifiez que les connexions au référentiel et que la source de données sont correctement définies dans SUPERVISOR (Outils > Connexions > Editer).• Vérifiez la connexion au réseau en “ interrogeant ” le serveur hébergeant le référentiel. Si le réseau fonctionne normalement, l'administrateur de base de données doit utiliser un middleware de base de données (tel que Net8 pour Oracle) afin de vérifier s'il y a une réponse de la base de données du référentiel.• Des problèmes de “ perte ” de mémoire peuvent survenir si la machine a exécuté et traité des travaux pendant une longue période. Dans ce cas, arrêtez BROADCAST AGENT et redémarrez la machine BROADCAST AGENT (ainsi que la machine sur laquelle se trouve le Scheduler, s'il ne s'agit pas de la même). Ainsi, la connexion à la base de données devrait être rétablie. Cette action est souvent suffisante.

Impossible de trouver des informations sur les tâches. (BCA0045)

Cause Les informations relatives aux tâches du Scheduler sont stockées dans le référentiel. Ce message est généré si le Scheduler ne parvient pas à accéder à ces informations. Les raisons peuvent être les suivantes :

- Vous avez perdu la connexion au domaine document.
- Le domaine document est verrouillé par un autre utilisateur ou les tables ont été altérées.

Action Si vous pensez que le fichier est utilisé par un autre utilisateur, attendez un instant, puis essayez à nouveau d'y accéder.

Un superviseur peut tester la connexion au domaine document en effectuant les opérations suivantes :

- Sélectionner Outils > Référentiel et cliquer sur le domaine document.
- Cliquer sur le bouton Tester.

Un superviseur peut également lancer une opération Détecter et Réparer (Outils > Référentiel) ; cette fonction permet aux opérations suivantes d'être effectuées sur le domaine sécurité ou sur un domaine document :

- scannage (analyse) de la structure du domaine
- détection des erreurs
- réparation des erreurs
- compression du contenu du domaine

Si le problème persiste, il peut être nécessaire que le superviseur général recrée le référentiel.

Impossible de charger le fichier de ressources. Vérifiez l'installation. (BCA0046)

Cause L'un des fichiers de ressources nécessaire au lancement de l'application BROADCAST AGENT a été supprimé, déplacé, renommé ou altéré.

Action Vous devez lancer le programme d'installation et réinstaller BROADCAST AGENT.

Aucun Broadcast Agent n'est défini pour le ou les groupes auxquels vous appartenez. Contactez votre superviseur. (BCA0064)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Vous avez essayé d'envoyer un document à BROADCAST AGENT, mais aucun BROADCAST AGENT n'est défini pour le groupe auquel vous appartenez. |
| Action | Un superviseur peut accorder à votre groupe l'accès à BROADCAST AGENT. |

Impossible de trouver le document sur le disque dur. (BCA0065)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Les tâches programmées peuvent inclure des opérations sous forme de scripts, telles que l'ouverture de fichiers à partir d'emplacements particuliers sur des machines spécifiques. Ce message est généré si une tâche programmée ne peut pas ouvrir un fichier. La raison peut être que le fichier a été déplacé, renommé ou supprimé de l'emplacement spécifié. |
| Action | Vérifiez que le fichier concerné est toujours disponible à l'emplacement spécifié. |

La date d'expiration ne peut être antérieure à la date de première occurrence. (BCA0066)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Vous utilisez la console de BROADCAST AGENT pour programmer une tâche (à partir de l'onglet Fréquence d'exécution de la boîte de dialogue Propriétés de la tâche), mais vous avez spécifié une date d'expiration antérieure à la date de début. |
| Action | Remplacez la date de début par une date antérieure à la date d'expiration. |

Nom indisponible (BCA0067)

- Cause** BROADCAST AGENT essaie de lancer une tâche programmée pour mettre à jour une chaîne, mais la chaîne spécifiée a été supprimée dans SUPERVISOR.
- Action** Un superviseur peut :
1. Lancer SUPERVISOR.
 2. Cliquer deux fois sur les groupes et sélectionner Propriétés.
 3. Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, cliquer sur l'onglet Broadcast Agent.
 4. Cliquer sur la case d'option Broadcast Agent.
 5. Cliquer sur Gérer les chaînes.
 6. Cliquer sur le bouton Ajouter et entrer les informations relatives à la chaîne qui a été supprimée.
 7. Cliquer sur Fermer, puis sur OK pour appliquer les modifications.

Document inconnu (BCA0068)

- Cause** Le type de document auquel vous essayez d'accéder n'est pas pris en charge par cette version de BUSINESSOBJECTS. Vous pouvez uniquement accéder à des documents WEBINTELLIGENCE ou BUSINESSOBJECTS.
- Action** Demandez au propriétaire du document de le renvoyer à BROADCAST AGENT sous la forme d'un document WEBINTELLIGENCE ou BUSINESSOBJECTS.

Impossible d'ouvrir bochan.cdx sans accès en lecture. (BCA0069)

Cause	Ce message est généré lorsque vous essayez d'ouvrir le modèle par défaut pour les fichiers de chaîne sans disposer du droit d'accès en lecture nécessaire pour le fichier de définition de chaîne (CDF).
Action	L'administrateur Windows NT peut vous accorder l'accès total aux dossiers du système.

Impossible de générer le fichier d'index de la chaîne : BOChannelIdx.htm. (BCA0070)

Cause	Ce message est généré lorsque vous sélectionnez Publier sur la chaîne et que la machine BROADCAST AGENT ne dispose pas d'un espace disque suffisant pour générer le fichier d'index ou que vous n'avez pas accès en écriture aux dossiers de la machine.
Action	<p>Procédez comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none">• Libérez de l'espace disque, supprimez les fichiers inutiles et videz votre Corbeille. Puis essayez à nouveau.• Demandez à l'administrateur Windows NT de vous accorder l'accès total aux dossiers du système.

Erreur liée à la chaîne (BCA0071)

Cause	<p>Le superviseur peut définir des chaînes pour BROADCAST AGENT afin que les utilisateurs puissent automatiquement publier leurs documents sur celles-ci. Toutefois, pour utiliser ces chaînes, BROADCAST AGENT doit interagir avec le référentiel, qui est créé et géré par le superviseur.</p> <p>Ce message d'erreur peut être généré dans les circonstances suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La machine qui abrite le domaine sécurité peut être arrêtée ou la connexion réseau à cette machine ne fonctionne plus. • Le superviseur a renommé ou supprimé cette chaîne. • La section du domaine sécurité utilisée pour stocker les informations de la chaîne peut être endommagée.
Action	<p>Vérifiez la connexion au réseau en “ interrogeant ” le serveur hébergeant le référentiel. Si le réseau fonctionne normalement, l'administrateur de base de données doit utiliser un middleware de base de données (tel que Net8 pour Oracle) afin de vérifier s'il y a une réponse de la base de données du référentiel.</p> <p>Un superviseur peut vérifier que la liste des chaînes existe toujours.</p> <p>Un superviseur peut également lancer une opération Détecter et Réparer (Outils > Référentiel) ; cette fonction permet aux opérations suivantes d'être effectuées sur le domaine sécurité ou sur un domaine document :</p> <ul style="list-style-type: none"> • scannage (analyse) de la structure du domaine • détection des erreurs • réparation des erreurs • compression du contenu du domaine

Le fichier spécifié est introuvable. (BCA0072)

Cause	<p>Vous essayez d'accéder à la documentation PDF en ligne, mais ces fichiers ne sont pas installés ou ont été supprimés après l'installation. Ces fichiers PDF doivent se trouver dans le dossier Online Guides\Fr.</p>
Action	<p>Lancez l'installation de BUSINESSOBJECTS (Démarrer > Programmes > BusinessObjects 5.0 > Setup) et installez ou réinstallez la documentation.</p>

Impossible de créer la liste des utilisateurs. (BCA0090)

- | | |
|----------------|---|
| Cause 1 | BROADCAST AGENT ne peut pas écrire dans le domaine sécurité du référentiel. La raison peut être que le serveur qui abrite le référentiel est arrêté ou la connexion réseau ne fonctionne pas correctement. |
| Action | Demandez à votre administrateur de vérifier la connexion au réseau en “interrogeant ” le serveur. Si le réseau fonctionne normalement, l’administrateur doit utiliser un utilitaire tel que SQLNET afin de vérifier s’il y a une réponse de la base de données du référentiel. |
| Cause 2 | Certaines tables du domaine sécurité peuvent être pleines ou endommagées, notamment : <ul style="list-style-type: none">• la table DS_Pending_Job• la table Obj_M_Timestamp• la table Obj_M_Genpar (propriétés) |
| Action | Demandez au superviseur de lancer une opération Détecter et Réparer pour effectuer l’une des opérations suivantes sur le domaine sécurité ou sur un domaine document : <ul style="list-style-type: none">• scannage (analyse) de la structure du domaine• détection des erreurs• réparation des erreurs• compression de la base de données |
| Cause 3 | Le compte utilisateur Broadcast Agent ne dispose pas des droits appropriés pour l’écriture dans la base de données, ou la base de données elle-même a atteint sa taille maximale ou occupe la capacité de disque maximale autorisée. |
| Action | Vérifiez auprès de votre administrateur de base de données que le mot de passe n’a pas été modifié et qu’il est toujours possible d’écrire des données dans les tables de la base. |

Impossible d'afficher la liste des utilisateurs du domaine sécurité. (BCA0091)

- Cause 1** BROADCAST AGENT ne peut pas accéder au domaine sécurité du référentiel. La raison peut être que le serveur qui abrite le référentiel est arrêté ou que la connexion réseau ne fonctionne pas correctement.
- Action** Vérifiez la connexion réseau en “ interrogeant ” le serveur qui abrite le référentiel. Si le réseau fonctionne normalement, l'administrateur de base de données doit utiliser un middleware de base de données (tel que Net8 pour Oracle) afin de vérifier s'il y a une réponse de la base de données du référentiel.
- Cause 2** Certaines tables du domaine sécurité peuvent être pleines ou endommagées, notamment :
- la table DS_Pending_Job
 - la table Obj_M_Timestamp
 - la table Obj_M_Genpar (propriétés)
- Action** Un superviseur peut lancer une opération Détecter et Réparer (Outils > Référentiel) ; cette fonction permet d'effectuer l'une des opérations suivantes sur le domaine sécurité ou sur un domaine document :
- scannage (analyse) de la structure du domaine
 - détection des erreurs
 - réparation des erreurs
 - compression du contenu du domaine

Impossible de rafraîchir la liste des utilisateurs du domaine sécurité. (BCA0092)

Cause	<p>BROADCAST AGENT, comme tous les produits BUSINESSOBJECTS ayant une interaction avec le référentiel, peut parfois entraîner des erreurs qui doivent être corrigées dans la maintenance de routine du référentiel.</p> <p>Dans le cas présent, un document a probablement été programmé pour être distribué à une liste spécifique d'utilisateurs. A l'heure prévue, BROADCAST AGENT essaie d'abord de mettre à jour la liste des utilisateurs à partir du domaine sécurité du référentiel avant de distribuer le document.</p> <p>Entre temps, toutefois, l'un des événements suivants a pu se produire :</p> <ul style="list-style-type: none">• Le superviseur a renommé ou supprimé cette liste d'utilisateurs.• La section du domaine sécurité utilisée pour stocker les listes d'utilisateurs peut avoir été endommagée.• La machine qui abrite le domaine sécurité peut être arrêtée ou la connexion réseau à cette machine ne fonctionne plus.
Action	<p>Vérifiez la connexion au réseau en " interrogeant " le serveur hébergeant le référentiel. Si le réseau fonctionne normalement, l'administrateur de base de données doit utiliser un middleware de base de données (tel que Net8 pour Oracle) afin de vérifier s'il y a une réponse de la base de données du référentiel.</p> <p>Un superviseur peut vérifier que la liste des utilisateurs existe toujours.</p> <p>Un superviseur peut également lancer une opération Détecter et Réparer (Outils > Référentiel) ; cette fonction permet aux opérations suivantes d'être effectuées sur le domaine sécurité ou sur un domaine document :</p> <ul style="list-style-type: none">• scannage (analyse) de la structure du domaine• détection des erreurs• réparation des erreurs• compression du contenu du domaine

Impossible de définir correctement la fréquence des tâches. (BCA0097)

Cause Vous essayez de modifier les informations relatives aux tâches de BROADCAST AGENT, mais vous n'avez plus accès au référentiel. Les raisons peuvent être les suivantes :

- Vous avez perdu la connexion au référentiel.
- Le référentiel est verrouillé par un autre utilisateur ou les tables ont été altérées.

Action Si vous pensez que le référentiel est verrouillé par un autre utilisateur, attendez un instant, puis essayez à nouveau d'y accéder.

Un superviseur peut tester la connexion au domaine document en effectuant les opérations suivantes :

1. Sélectionner Outils > Référentiel et cliquer sur le domaine document.
2. Cliquer sur le bouton Tester.

Le même test doit être effectué sur le domaine sécurité.

Un superviseur peut également lancer une opération Détecter et Réparer (Outils > Référentiel) ; cette fonction permet aux opérations suivantes d'être effectuées sur le domaine sécurité ou sur un domaine document :

- scannage (analyse) de la structure du domaine
- détection des erreurs
- réparation des erreurs
- compression du contenu du domaine

Impossible de mettre à jour la liste des utilisateurs. (BCA0098)

Cause La liste des utilisateurs est stockée dans le référentiel. Ce message est généré si le Scheduler ne parvient pas à accéder à cette liste. Les raisons peuvent être les suivantes :

- Vous avez perdu la connexion aux domaines du référentiel.
- Les domaines du référentiel sont verrouillés par un autre utilisateur ou les tables ont été altérées.

Action Si vous pensez que le fichier est utilisé par un autre utilisateur, attendez un instant, puis essayez à nouveau d'y accéder.

Un superviseur peut tester la connexion au domaine document en effectuant les opérations suivantes :

1. Sélectionner Outils > Référentiel et cliquer sur le domaine document.
2. Cliquer sur le bouton Tester.

Le même test doit être effectué sur le domaine sécurité.

Un superviseur peut également lancer une opération Détecter et Réparer (Outils > Référentiel) ; cette fonction permet aux opérations suivantes d'être effectuées sur le domaine sécurité ou sur un domaine document :

- scannage (analyse) de la structure du domaine
- détection des erreurs
- réparation des erreurs
- compression du contenu du domaine

Si le problème persiste, il peut être nécessaire que le superviseur général recrée le référentiel.

Impossible de définir la nouvelle date de début. (BCA0100)

Cause Les informations relatives aux tâches du Scheduler sont stockées dans le référentiel. Ce message est généré lorsque vous essayez de définir une nouvelle date de début pour une tâche et que le Scheduler ne peut pas accéder aux informations relatives à cette tâche. Les raisons peuvent être les suivantes :

- Vous avez perdu la connexion aux domaines du référentiel.
- Les domaines du référentiel sont utilisés par un autre utilisateur et sont temporairement verrouillés. Il s'agit d'une fonction de base de données standard et automatique qui garantit qu'un seul utilisateur ou processus peut mettre à jour une valeur donnée à un moment donné.
- Certaines des tables du référentiel ont été endommagées.

Action Si vous pensez que le fichier est utilisé par un autre utilisateur ou processus, attendez un instant, puis essayez à nouveau d'y accéder.
Un superviseur peut tester la connexion au domaine document en effectuant les opérations suivantes :

1. Sélectionner Outils > Référentiel et cliquer sur le domaine document.
2. Cliquer sur le bouton Tester.

Le même test doit être effectué sur le domaine sécurité.

Un superviseur peut également lancer une opération Détecter et Réparer (Outils > Référentiel) ; cette fonction permet aux opérations suivantes d'être effectuées sur le domaine sécurité ou sur un domaine document :

- scannage (analyse) de la structure du domaine
- détection des erreurs
- réparation des erreurs
- compression du contenu du domaine

Impossible de paramétrer la fréquence d'exécution. (BCA0101)

Cause	<p>Les informations relatives aux tâches du Scheduler sont stockées dans le référentiel. Ce message est généré lorsque vous essayez de paramétrer la fréquence d'exécution pour une tâche et que le Scheduler ne peut pas accéder au référentiel. Les raisons peuvent être les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• Vous avez perdu la connexion aux domaines du référentiel.• Les domaines du référentiel sont verrouillés par un autre utilisateur ou les tables ont été altérées.
Action	<p>Si vous pensez que le fichier est utilisé par un autre utilisateur, attendez un instant, puis essayez à nouveau d'y accéder.</p> <p>Un superviseur peut tester la connexion au domaine document en effectuant les opérations suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sélectionner Outils > Référentiel et cliquer sur le domaine document.2. Cliquer sur le bouton Tester. <p>Le même test doit être effectué sur le domaine sécurité.</p> <p>Un superviseur peut également lancer une opération Détecter et Réparer (Outils > Référentiel) ; cette fonction permet aux opérations suivantes d'être effectuées sur le domaine sécurité ou sur un domaine document :</p> <ul style="list-style-type: none">• scannage (analyse) de la structure du domaine• détection des erreurs• réparation des erreurs• compression du contenu du domaine

Impossible de définir la priorité des tâches. (BCA0102)

Cause Les informations relatives aux tâches du Scheduler sont stockées dans le référentiel. Ce message est généré lorsque vous essayez de définir les paramètres de priorité pour une tâche et que le Scheduler ne peut pas accéder au référentiel. Les raisons peuvent être les suivantes :

- Vous avez perdu la connexion aux domaines du référentiel.
- Les domaines du référentiel sont verrouillés par un autre utilisateur ou les tables ont été altérées.

Action Si vous pensez que le fichier est utilisé par un autre utilisateur, attendez un instant, puis essayez à nouveau d'y accéder.

Un superviseur peut tester la connexion au domaine document en effectuant les opérations suivantes :

1. Sélectionner Outils > Référentiel et cliquer sur le domaine document.
2. Cliquer sur le bouton Tester.

Le même test doit être effectué sur le domaine sécurité.

Un superviseur peut également lancer une opération Détecter et Réparer (Outils > Référentiel) ; cette fonction permet aux opérations suivantes d'être effectuées sur le domaine sécurité ou sur un domaine document :

- scannage (analyse) de la structure du domaine
- détection des erreurs
- réparation des erreurs
- compression du contenu du domaine

Impossible de définir le titre de la tâche. (BCA0103)

Cause	<p>Les informations relatives aux tâches du Scheduler sont stockées dans le référentiel. Ce message est généré lorsque vous essayez de définir un titre de tâche et que le Scheduler ne peut pas accéder au référentiel. Les raisons peuvent être les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• Vous avez perdu la connexion aux domaines du référentiel.• Les domaines du référentiel sont verrouillés par un autre utilisateur ou les tables ont été altérées.• Le fichier est actuellement utilisé par un autre utilisateur.
Action	<p>Si vous pensez que le fichier est utilisé par un autre utilisateur, attendez un instant, puis essayez à nouveau d'y accéder.</p> <p>Un superviseur peut tester la connexion au domaine document en effectuant les opérations suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sélectionner Outils > Référentiel et cliquer sur le domaine document.2. Cliquer sur le bouton Tester. <p>Le même test doit être effectué sur le domaine sécurité.</p> <p>Un superviseur peut également lancer une opération Détecter et Réparer (Outils > Référentiel) ; cette fonction permet aux opérations suivantes d'être effectuées sur le domaine sécurité ou sur un domaine document :</p> <ul style="list-style-type: none">• scannage (analyse) de la structure du domaine• détection des erreurs• réparation des erreurs• compression du contenu du domaine

Impossible de réactualiser la liste des utilisateurs. (BCA0104)

Cause La liste des utilisateurs est stockée dans le référentiel. Ce message est généré lorsque vous essayez de réactualiser la liste d'utilisateurs et que le Scheduler ne peut pas accéder à cette liste. Les raisons peuvent être les suivantes :

- Vous avez perdu la connexion aux domaines du référentiel.
- Les domaines du référentiel sont verrouillés par un autre utilisateur ou les tables ont été altérées.

Action Si vous pensez que le fichier est utilisé par un autre utilisateur, attendez un instant, puis essayez à nouveau d'y accéder.

Un superviseur peut tester la connexion au domaine document en effectuant les opérations suivantes :

1. Sélectionner Outils > Référentiel et cliquer sur le domaine document.
2. Cliquer sur le bouton Tester.

Le même test doit être effectué sur le domaine sécurité.

Un superviseur peut également lancer une opération Détecter et Réparer (Outils > Référentiel) ; cette fonction permet aux opérations suivantes d'être effectuées sur le domaine sécurité ou sur un domaine document :

- scannage (analyse) de la structure du domaine
- détection des erreurs
- réparation des erreurs
- compression du contenu du domaine

Impossible d'afficher les noms des colonnes. (BCA0106)

Cause	<p>Les informations relatives aux tâches du Scheduler sont stockées dans le référentiel. Ce message est généré lorsque vous essayez de rapatrier des informations relatives à une tâche programmée et que le Scheduler ne peut pas accéder au référentiel. Les raisons peuvent être les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• Vous avez perdu la connexion aux domaines du référentiel.• Les domaines du référentiel sont verrouillés par un autre utilisateur ou les tables ont été altérées.
Action	<p>Si vous pensez que le fichier est utilisé par un autre utilisateur, attendez un instant, puis essayez à nouveau d'y accéder.</p> <p>Un superviseur peut tester la connexion au domaine document en effectuant les opérations suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sélectionner Outils > Référentiel et cliquer sur le domaine document.2. Cliquer sur le bouton Tester. <p>Le même test doit être effectué sur le domaine sécurité.</p> <p>Un superviseur peut également lancer une opération Détecter et Réparer (Outils > Référentiel) ; cette fonction permet aux opérations suivantes d'être effectuées sur le domaine sécurité ou sur un domaine document :</p> <ul style="list-style-type: none">• scannage (analyse) de la structure du domaine• détection des erreurs• réparation des erreurs• compression du contenu du domaine

Impossible d'envoyer le document aux utilisateurs! (BCA0107)

- Cause** BROADCAST AGENT essaie de traiter la demande programmée de distribution d'un rapport à une liste d'utilisateurs, mais il ne peut le faire pour les raisons suivantes :
- Il n'y a aucune connexion avec le référentiel.
 - La liste d'utilisateurs n'existe plus.
 - Vous n'êtes pas autorisé à effectuer cette action.
- Action** Vérifiez la connexion serveur réseau en interrogeant le serveur hébergeant le domaine document. Si le réseau fonctionne normalement, l'administrateur de base de données peut alors utiliser un middleware de base de données (tel que Net8 pour Oracle) afin de vérifier s'il y a une réponse de la base de données du référentiel.
- Un superviseur peut :
- vérifier que le groupe d'utilisateurs n'a pas été supprimé dans SUPERVISOR ;
 - vérifier si vous êtes autorisé à utiliser BROADCAST AGENT.
- Un superviseur peut également tester la connexion au domaine document en effectuant les opérations suivantes :
1. Sélectionner Outils > Référentiel et cliquer sur le domaine document.
 2. Cliquer sur le bouton Tester.
- Le même test doit être effectué sur le domaine sécurité.

Impossible d'obtenir la liste des destinataires du document! (BCA0108)

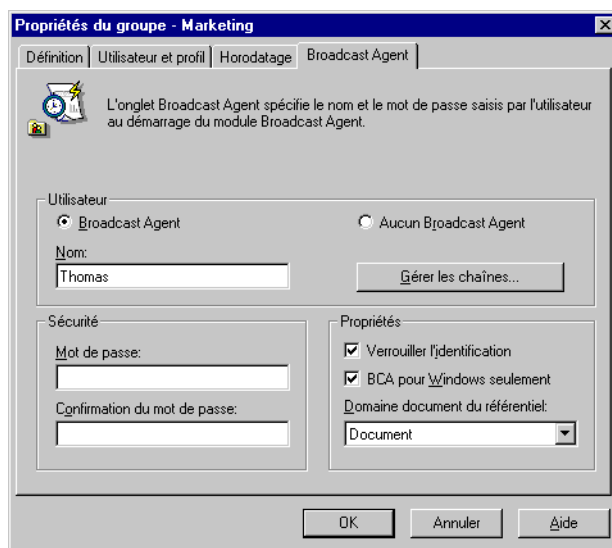
Cause	<p>L'utilisateur a demandé que BROADCAST AGENT distribue le document à d'autres utilisateurs via le référentiel.</p> <p>BROADCAST AGENT a correctement traité le document mais il n'a pas pu le distribuer car la liste d'utilisateurs ne peut pas être rapatriée du domaine sécurité du référentiel.</p>
Action	<p>Dans SUPERVISOR :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Lancez une opération Détecter et réparer sur le domaine sécurité.2. Vérifiez que chaque utilisateur de la liste de distribution existe toujours dans les groupes appropriés.3. Si nécessaire, recréez la liste d'utilisateurs. <p>Dans BUSINESSOBJECTS :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sélectionnez la commande Console du menu Outils.2. Cliquez sur la tâche puis sur Propriétés.3. Dans la boîte de dialogue Propriétés, cliquez sur l'onglet Distribution.4. Cliquez sur le bouton A et vérifiez que tous les utilisateurs figurent dans la liste de distribution.5. Si nécessaire, supprimez la liste d'utilisateurs et recréez-la.6. Si nécessaire, supprimez la tâche et envoyez à nouveau le document. <p>Dans SUPERVISOR, lancez une opération Détecter et réparer sur le domaine sécurité.</p> <p>Sur la machine BROADCAST AGENT, vérifiez que le fuseau horaire, la date et l'heure son corrects.</p>
Exemple	<p>Vous envoyez un document à BROADCAST AGENT et sélectionnez Jean, Dominique, Marie et Eric comme destinataires du document traité.</p>

Entre le moment où vous envoyez le document et le moment où BROADCAST AGENT le traite, le superviseur a supprimé Marie et Jean du référentiel. Par conséquent, BROADCAST AGENT ne peut pas récupérer la liste d'utilisateurs et la tâche n'aboutit pas.

Votre identification a été désactivée par le superviseur. (BCA0109)

Cause

Pour pouvoir utiliser BROADCAST AGENT, le groupe auquel vous appartenez doit avoir les autorisations nécessaires. Celles-ci sont définies par le superviseur dans l'onglet Broadcast Agent de vos propriétés de groupe. Ce message est généré lorsque votre identification a été désactivée par le superviseur.



Action

Votre identification doit être réactivée par le superviseur.

Fichier RSS inaccessible. (BCA0110)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Un fichier .rss est créé pour chaque base de données que vous utilisez. Ce fichier contient les informations de connexion nécessaires et se trouve dans le dossier de la base de données :

Business Objects\Data Access 5.0 \<base de données>

Cette erreur survient si BUSINESSOBJECTS ne trouve pas le fichier .rss dans le dossier de la base de données, et par conséquent, ne peut pas établir de connexion avec la base de données. |
| Action | Copiez une sauvegarde du fichier .rss dans le dossier de la base de données. Si vous ne disposez de copie de sauvegarde, un superviseur doit à nouveau créer la connexion dans SUPERVISOR . |

Le SQL utilisé est incorrect. (BCA0111)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | BUSINESSOBJECTS a rencontré une erreur exceptionnelle lors de la tentative d'accès à votre base de données d'entreprise. |
| Action | Adressez-vous au Support Client de Business Objects. |

Erreur lors de l'importation. (BCA0112)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Une erreur est survenue lors du rapatriement d'un document à partir du référentiel. L'importation a été abandonnée pour l'une des raisons suivantes : <ul style="list-style-type: none">• Il y avait une erreur réseau.• Le serveur qui abrite le domaine document est tombé en panne. |
| Action | Vérifiez la connexion au réseau en " interrogeant " le serveur hébergeant le référentiel. Si le réseau fonctionne normalement, l'administrateur de base de données doit utiliser un middleware de base de données (tel que Net8 pour Oracle) afin de vérifier s'il y a une réponse de la base de données du référentiel. |

Mémoire insuffisante. (BCA0113)

Cause Windows NT ne dispose pas d'une mémoire suffisante pour lancer les différents systèmes serveur qui ont été configurés.

Action Lancez l'utilitaire Servconf.exe pour modifier les paramètres de la mémoire. Servconf.exe est un utilitaire automatiquement installé avec l'option Produits serveur dans :

Business Objects\Server\BusinessObjects Manager 5.0

Cet utilitaire vous permet de visualiser et de modifier les paramètres associés à la taille du segment de mémoire système. Ces paramètres déterminent la façon dont Windows NT exécute les processus BusObj.exe (sous le contrôle de BOManager).

Il est essentiel de définir de manière appropriée ces paramètres afin de garantir le comportement correct et les performances adéquates de votre système BOManager, notamment en ce qui concerne le nombre de processus BusObj.exe pouvant être lancés simultanément. Ces valeurs contrôlent la façon dont la mémoire système est allouée aux serveurs par Windows NT.

A tout moment, plusieurs processus BusObj.exe peuvent être exécutés simultanément à partir d'un ou de plusieurs BOManagers. Si pour une raison quelconque, la mémoire système disponible pour un BOManager est insuffisante, les processus risquent parfois d'échouer de façons diverses et imprévisibles.

Paramètres recommandés

Dans le groupe " Taille du segment de mémoire système " :

- Conservez la valeur système courante pour le paramètre Interactif ou restaurez la valeur Windows NT par défaut, 3072.
- Dans le groupe Taille du segment de mémoire système (Ko), définissez le paramètre Non interactif sur la valeur 512 (essayez 1024 si vous rencontrez des problèmes par la suite).

Dans le groupe Identification pour le serveur d'automatisation BusObj.exe :

- Sélectionnez l'option Cet utilisateur.
- Saisissez le nom d'un compte utilisateur valide (en utilisant le format " nom_domaine\nom_utilisateur ", sans les guillemets mais avec la barre oblique inverse).

Ce compte doit se trouver dans le groupe 'Administrateurs' et doit avoir les droits particuliers suivants : " Ouvrir une session en tant que tâche " et " Se comporter comme partie intégrante du système d'exploitation. "

Pour plus d'informations sur les paramètres de Servconf.exe, reportez-vous au chapitre 6, " Configuration, capacité et test des performances du système " du *Manuel du déploiement*.

Erreur lors de l'importation. (BCA0114)

Cause	<p>Une erreur est survenue lors du rapatriement d'un document à partir du référentiel. L'importation a été abandonnée pour l'une des raisons suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il y avait une erreur réseau. • Le serveur qui abrite le domaine document est tombé en panne.
Action	<p>Vérifiez la connexion au réseau en " interrogeant " le serveur hébergeant le référentiel. Si le réseau fonctionne normalement, l'administrateur de base de données doit utiliser un middleware de base de données (tel que Net8 pour Oracle) afin de vérifier s'il y a une réponse de la base de données du référentiel.</p>

Impossible d'obtenir un ID unique du domaine sécurité pour l'export. (BCA0115)

Cause	<p>Vous avez essayé d'exporter un univers ou d'envoyer un document à un utilisateur, mais le Magic_ID attribué à l'univers ou au document dans le référentiel a été altéré.</p>
Action	<p>L'erreur survient généralement lorsque l'utilisateur met anormalement fin à une tâche soumise à BROADCAST AGENT (en relançant son PC, par exemple). Cette erreur survient également lorsqu'une tâche est anormalement terminée par BROADCAST AGENT. D'autres raisons peuvent être à l'origine du problème, mais ce sont les deux plus fréquentes.</p> <p>Un superviseur peut lancer une opération Détecter et Réparer (Outils > Référentiel) ; cette fonction permet aux opérations suivantes d'être effectuées sur le domaine sécurité ou sur un domaine document :</p> <ul style="list-style-type: none"> • scannage (analyse) de la structure du domaine • détection des erreurs • réparation des erreurs • compression du contenu du domaine <p>L'anomalie contenue dans le Magic_ID devrait ainsi être résolue.</p>

Erreur liée à la base de données. Export interrompu. (BCA0117)

Cause	Cette erreur peut se produire lorsque vous essayez d'exporter un document vers le référentiel. Les tables du référentiel peuvent être pleines.
Action	Vérifiez que l'espace disque est suffisant sur la machine abritant le domaine document.

Interruption de l'export. (BCA0118)

Cause	Cette erreur peut se produire lorsque vous essayez d'exporter un document vers le référentiel. La connexion réseau au référentiel peut avoir été perdue, le serveur du référentiel peut être arrêté ou les tables du référentiel peuvent être pleines.
Action	<p>Procédez comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none">• Vérifiez la connexion au réseau en “ interrogeant ” le serveur hébergeant le référentiel. Si le réseau fonctionne normalement, l'administrateur de base de données doit utiliser un middleware de base de données (tel que Net8 pour Oracle) afin de vérifier s'il y a une réponse de la base de données du référentiel.• Vérifiez que l'espace disque est suffisant sur la machine abritant le domaine document.

Impossible d'ouvrir le fichier. (BCA0119)

Cause Chaque fois que BROADCAST AGENT envoie un document programmé vers le référentiel, il enregistre d'abord le document sur le disque local en tant que fichier temporaire. Cette opération permet de compresser le fichier avant de l'envoyer vers le référentiel, ce qui accélère ainsi le processus de transfert. Lorsque le document a été envoyé vers le référentiel, le fichier temporaire est automatiquement supprimé.

Afin d'envoyer le fichier comprimé vers le référentiel, BROADCAST AGENT doit d'abord être en mesure de l'ouvrir. Ce message est généré lorsque BROADCAST AGENT ne parvient pas à ouvrir ce fichier temporaire. La raison peut être que le fichier n'a pas été correctement traité.

Action Vous devez envoyer à nouveau le document à BROADCAST AGENT.

Impossible de lancer la transaction sur le domaine sécurité. (BCA0120)

Cause Le Scheduler de BROADCAST AGENT ne peut pas lancer une tâche programmée car il n'y a plus de connexion avec le domaine sécurité. Les raisons peuvent être les suivantes :

- Vous avez perdu la connexion au référentiel.
- Le domaine sécurité est verrouillé par un autre utilisateur ou les tables ont été altérées.

Action Procédez comme suit :

- Si vous pensez que le domaine sécurité est actuellement verrouillé par un autre utilisateur, relancez la tâche planifiée à nouveau. Si le problème survient souvent, vérifiez si la base de données de votre référentiel supporte le verrouillage au niveau ligne. Si oui, l'administrateur de base de données peut avoir à activer manuellement cette fonctionnalité.
- Vérifiez la connexion au réseau en " interrogeant " le serveur hébergeant le référentiel. Si le réseau fonctionne normalement, l'administrateur de base de données doit utiliser un middleware de base de données (tel que Net8 pour Oracle) afin de vérifier s'il y a une réponse de la base de données du référentiel.

Un superviseur peut tester la connexion au domaine sécurité en effectuant les opérations suivantes :

1. Sélectionner Outils > Référentiel et cliquer sur le domaine sécurité.
2. Cliquer sur le bouton Tester.

Un superviseur peut également lancer une opération Détecter et Réparer (Outils > Référentiel) ; cette fonction permet aux opérations suivantes d'être effectuées sur le domaine sécurité ou sur un domaine document :

- scannage (analyse) de la structure du domaine
- détection des erreurs
- réparation des erreurs
- compression du contenu du domaine

Si le problème persiste, il peut être nécessaire que le superviseur général recrée le référentiel.

Impossible de lancer la transaction liée à l'export de documents sur le domaine document. (BCA0121)

- Cause** Le Scheduler de BROADCAST AGENT ne peut pas lancer une tâche programmée car il n'y a plus de connexion avec le domaine document. Les raisons peuvent être les suivantes :
- Vous avez perdu la connexion au référentiel.
 - Le domaine document est verrouillé par un autre utilisateur ou les tables ont été altérées.
- Action** Procédez comme suit :
- Si vous pensez que le domaine document est actuellement verrouillé par un autre utilisateur, relancez la tâche planifiée à nouveau. Si le problème survient souvent, vérifiez si la base de données de votre référentiel supporte le verrouillage au niveau ligne. Si oui, l'administrateur de base de données peut avoir à activer manuellement cette fonctionnalité.
 - Vérifiez la connexion au réseau en " interrogeant " le serveur hébergeant le référentiel. Si le réseau fonctionne normalement, l'administrateur de base de données doit utiliser un middleware de base de données (tel que Net8 pour Oracle) afin de vérifier s'il y a une réponse de la base de données du référentiel.

Un superviseur peut tester la connexion au domaine document en effectuant les opérations suivantes :

1. Sélectionner Outils > Référentiel et cliquer sur le domaine document.
2. Cliquer sur le bouton Tester.

Un superviseur peut également lancer une opération Détecter et Réparer (Outils > Référentiel) ; cette fonction permet aux opérations suivantes d'être effectuées sur le domaine sécurité ou sur un domaine document :

- scannage (analyse) de la structure du domaine
- détection des erreurs
- réparation des erreurs
- compression du contenu du domaine

Si le problème persiste, il peut être nécessaire que le superviseur général recrée le référentiel.

Impossible de supprimer le document précédent. (BCA0122)

Cause Ce message peut s'afficher lorsque BROADCAST AGENT essaie de renvoyer ou de publier à nouveau un document programmé vers le référentiel. Etant donné qu'une version précédente du document existe déjà dans le référentiel, BROADCAST AGENT doit supprimer la version antérieure avant d'envoyer la nouvelle version. Dans ce cas, toutefois, la version antérieure du document ne peut pas être supprimée car le référentiel est inaccessible.

Action Procédez comme suit :

- Si vous pensez que le domaine document est actuellement verrouillé par un autre utilisateur, relancez la tâche planifiée à nouveau. Si le problème survient souvent, vérifiez si la base de données de votre référentiel supporte le verrouillage au niveau ligne. Si oui, l'administrateur de base de données peut avoir à activer manuellement cette fonctionnalité.
- Vérifiez la connexion au réseau en " interrogeant " le serveur hébergeant le référentiel. Si le réseau fonctionne normalement, l'administrateur de base de données doit utiliser un middleware de base de données (tel que Net8 pour Oracle) afin de vérifier s'il y a une réponse de la base de données du référentiel.

Un superviseur peut tester la connexion au domaine document en effectuant les opérations suivantes :

1. Sélectionner Outils > Référentiel et cliquer sur le domaine document.
2. Cliquer sur le bouton Tester.

Impossible d'obtenir des informations sur le document précédent. (BCA0123)

Cause Ce message peut s'afficher lorsque BROADCAST AGENT essaie de renvoyer ou de publier à nouveau un document programmé vers le référentiel. Etant donné qu'une version précédente du document existe déjà dans le référentiel, BROADCAST AGENT doit supprimer la version antérieure avant d'envoyer la nouvelle version.

Dans ce cas, toutefois, la version antérieure du document ne peut pas être supprimée car BROADCAST AGENT ne la trouve pas. Elle peut avoir été déplacée, renommée ou supprimée par le superviseur car les tables du domaine document ont été altérées. Il se peut également que le type du document ne soit pas supporté par BUSINESSOBJECTS.

Action Vérifiez que la version antérieure du fichier est toujours disponible sur le domaine document.

Un superviseur peut également lancer une opération Détecter et Réparer (Outils > Référentiel) ; cette fonction permet aux opérations suivantes d'être effectuées sur le domaine sécurité ou sur un domaine document :

- scannage (analyse) de la structure du domaine
- détection des erreurs
- réparation des erreurs
- compression du contenu du domaine

Si le problème persiste, il peut être nécessaire que le superviseur général recrée le référentiel.

Impossible de terminer la transaction lors de l'export de documents sur le domaine document. (BCA0124)

Cause Vous avez commencé l'export d'un document vers le domaine document du référentiel, mais vous ne pouvez pas terminer correctement l'opération en raison d'un problème survenu sur le domaine document. Les raisons peuvent être les suivantes :

- Vous avez perdu la connexion au domaine document.
- Le domaine document est verrouillé par un autre utilisateur ou les tables ont été altérées.
- La machine sur laquelle réside le domaine document n'a plus d'espace disque disponible.

Action Procédez comme suit :

- Si vous pensez que le fichier est utilisé par un autre utilisateur, attendez un instant, puis essayez à nouveau d'y accéder.
- Vérifiez que l'espace disque est suffisant sur la machine abritant le domaine document.

Un superviseur peut tester la connexion au domaine document en effectuant les opérations suivantes :

1. Sélectionner Outils > Référentiel et cliquer sur le domaine document.
2. Cliquer sur le bouton Tester.

Un superviseur peut également lancer une opération Détecter et Réparer (Outils > Référentiel) ; cette fonction permet aux opérations suivantes d'être effectuées sur le domaine sécurité ou sur un domaine document :

- scannage (analyse) de la structure du domaine
- détection des erreurs
- réparation des erreurs
- compression du contenu du domaine

Si le problème persiste, il peut être nécessaire que le superviseur général recrée le référentiel.

Impossible de terminer la transaction lors de l'export de documents sur le domaine sécurité. (BCA0125)

Cause	<p>Vous avez commencé l'export d'un document vers le domaine document du référentiel, mais vous ne pouvez pas terminer correctement l'opération en raison d'un problème survenu sur le domaine sécurité. Les raisons peuvent être les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• Vous avez perdu la connexion au domaine sécurité.• Le domaine sécurité est verrouillé par un autre utilisateur ou les tables ont été altérées.
Action	<p>Un superviseur peut tester la connexion au domaine sécurité en effectuant les opérations suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sélectionner Outils > Référentiel et cliquer sur le domaine sécurité.2. Cliquer sur le bouton Tester. <p>Un superviseur peut également lancer une opération Détecter et Réparer (Outils > Référentiel) ; cette fonction permet aux opérations suivantes d'être effectuées sur le domaine sécurité ou sur un domaine document :</p> <ul style="list-style-type: none">• scannage (analyse) de la structure du domaine• détection des erreurs• réparation des erreurs• compression du contenu du domaine <p>Si le problème persiste, il peut être nécessaire que le superviseur général recrée le référentiel.</p>

Aucun dossier spécifié pour la distribution via le système de fichiers (BCA0130)

Cause Vous venez d'utiliser la boîte de dialogue Envoi d'un document à Broadcast Agent pour envoyer un document à BROADCAST AGENT. Lorsque vous cliquez sur OK, ce message s'affiche car vous avez sélectionné l'option *Distribuer via le système de fichiers* de l'onglet Distribution, mais vous n'avez pas spécifié le nom du serveur ou le dossier de votre choix.

Action Dans l'onglet Distribution :

1. Spécifiez le nom du serveur et le chemin d'accès au dossier.
Notez les points suivants :
 - Le dossier que vous sélectionnez se trouve sur le serveur de fichiers et non sur votre propre ordinateur. Par défaut, BUSINESSOBJECTS utilise une variable, \$BO_FOLDER_ON_SERVER\UserDocs, qui envoie automatiquement les documents traités vers le dossier dans lequel BUSINESSOBJECTS est installé sur le serveur.
 - Vous pouvez spécifier un dossier différent sur un autre ordinateur en cliquant sur le bouton Parcourir ou en saisissant un chemin, tel que \\NomHôte\NomDossier.
2. Cliquez sur OK pour envoyer le document.

Aucun dossier spécifié pour la distribution via le serveur Web (BCA0131)

- Cause** Vous venez d'utiliser la boîte de dialogue Envoi d'un document à Broadcast Agent pour envoyer un document à BROADCAST AGENT. Lorsque vous cliquez sur OK, ce message s'affiche car vous avez sélectionné l'option *Distribuer via le serveur Web* de l'onglet Distribution, mais vous n'avez pas spécifié l'emplacement du serveur Web.
- Action** Dans l'onglet Distribution :
1. Spécifiez l'emplacement de votre serveur Web.
Notez les points suivants :
 - Le champ situé sous la case à cocher *Distribuer via le serveur Web* indique le chemin d'accès au dossier devant recevoir le document publié. Par défaut, BUSINESSOBJECTS utilise une variable, \$BO_FOLDER_ON_SERVER\UserDocs, qui envoie automatiquement les documents traités vers le dossier dans lequel BUSINESSOBJECTS est installé sur le serveur.
 - Vous pouvez utiliser le bouton Parcourir pour localiser le serveur.
 2. Cliquez sur OK pour envoyer le document.

Aucun utilisateur sélectionné pour la distribution via le référentiel BusinessObjects (BCA0132)

- Cause** Vous venez d'utiliser la boîte de dialogue Envoi d'un document à Broadcast Agent pour envoyer un document à BROADCAST AGENT. Lorsque vous cliquez sur OK, ce message s'affiche car vous avez sélectionné l'option *Distribuer via le référentiel BusinessObjects* de l'onglet Distribution, mais vous n'avez sélectionné aucun utilisateur ou groupe.
- Action** Dans l'onglet Distribution :
1. Cliquez sur le bouton A.
 2. Dans la boîte de dialogue Sélection d'utilisateurs et de groupes qui s'affiche à l'écran, sélectionnez les utilisateurs et/ou les groupes auxquels vous voulez envoyer le document traité, puis cliquez sur OK.
 3. Cliquez sur OK pour envoyer le document.

Condition incorrecte: condition (BCA0133)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Une condition est un composant qui contrôle le type et la quantité de données retournées par un objet spécifique dans une requête. Ce message s'affiche lorsque vous sélectionnez Envoyer à Broadcast Agent, cliquez sur l'onglet Actions et spécifiez une condition utilisant une syntaxe incorrecte ou des opérateurs non valides. |
| Action | Ouvrez un document et entrez la formule dans le document. Si la syntaxe est correctement analysée par BUSINESSOBJECTS, vous pouvez alors utiliser la même formule dans le champ de la condition, sans que cela n'entraîne la génération d'un message d'erreur. |

La formule n'est pas correcte dans le cadre de Broadcast Agent (non booléenne). (BCA0134)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Une condition est un composant qui contrôle le type et la quantité de données retournées par un objet spécifique dans une requête. Ce message s'affiche lorsque vous sélectionnez Envoyer à Broadcast Agent, cliquez sur l'onglet Actions et spécifiez une condition utilisant une syntaxe incorrecte ou des opérateurs non valides. |
| Action | Ouvrez un document et entrez la formule dans le document. Si la syntaxe est correctement analysée par BUSINESSOBJECTS, vous pouvez alors utiliser la même formule dans le champ de la condition, sans que cela n'entraîne la génération d'un message d'erreur. |

Vérifier la syntaxe de la formule. (BCA0135)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Une condition est un composant qui contrôle le type et la quantité de données retournées par un objet spécifique dans une requête. Ce message s'affiche lorsque vous sélectionnez Envoyer à Broadcast Agent, cliquez sur l'onglet Actions et spécifiez une condition utilisant une syntaxe incorrecte ou des opérateurs non valides. |
| Action | Ouvrez un document et entrez la formule dans le document. Si la syntaxe est correctement analysée par BUSINESSOBJECTS, vous pouvez alors utiliser la même formule dans le champ de la condition, sans que cela n'entraîne la génération d'un message d'erreur. |

Les variables de la formule ne sont pas compatibles. (BCA0136)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | <p>Vous avez inséré des blocs provenant de plusieurs cubes en mode Structure dans un seul bloc, obligeant BUSINESSOBJECTS à afficher ensemble des objets qui ne sont pas compatibles. Lorsque vous essayez de modifier le nom de l'objet, BUSINESSOBJECTS renvoie une erreur.</p> <p>Il existe probablement plusieurs chemins, indicateurs et contextes activés pour cet univers.</p> |
| Action | <p>Le designer de l'univers peut désactiver ces options dans l'univers, de sorte que BUSINESSOBJECTS ait plus de liberté pour la génération des rapports. Dans certaines circonstances, la désactivation de ces options peut entraîner des résultats imparfaits, mais BUSINESSOBJECTS a plus de liberté pour l'affichage. Lorsqu'aucun objet incompatible n'est imposé dans le bloc, la modification des noms de variables ne devrait pas poser de problème.</p> |

Vous n'êtes pas autorisé à utiliser cette option. (BCA0137)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Vous avez essayé de lancer BROADCAST AGENT, mais vous ne disposez pas des droits nécessaires. |
| Action | <p>Un superviseur peut activer le BROADCAST AGENT de votre groupe comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Lancez SUPERVISOR.2. Cliquez à l'aide du bouton droit de la souris sur le groupe d'utilisateurs approprié.3. Cliquez sur Propriétés dans le menu contextuel.
La boîte de dialogue Propriétés du groupe apparaît.4. Cliquez sur l'onglet Broadcast Agent.5. Cliquez sur la case d'option Broadcast Agent et entrez les valeurs des paramètres.6. Cliquez sur OK. |

Ce document ne peut être rafraîchi. (BCA0138)

Cause Vous avez essayé de rafraîchir un document, mais l'opération n'a pas abouti car vous ne pouvez pas accéder au référentiel ou vous n'avez pas accès en écriture au document.

Action Procédez comme suit :

- Vérifiez la connexion au réseau en " interrogeant " le serveur hébergeant le référentiel. Si le réseau fonctionne normalement, l'administrateur de base de données doit utiliser un middleware de base de données (tel que Net8 pour Oracle) afin de vérifier s'il y a une réponse de la base de données du référentiel.
- Si vous n'avez accès qu'en lecture aux fichiers ou dossiers du système, demandez à l'administrateur Windows NT de vous accorder l'accès total à ces fichiers ou dossiers.

Un superviseur peut tester la connexion au domaine document en effectuant les opérations suivantes :

1. Sélectionner Outils > Référentiel et cliquer sur le domaine document.
2. Cliquer sur le bouton Tester.

Le même test doit être effectué sur le domaine sécurité.

Erreur inconnue (BCAG0020)

Cause BROADCAST AGENT ne fonctionne pas lors de son lancement ou lors du traitement des tâches. Cela peut être dû à des problèmes d'installation ou de configuration, à la configuration de la machine serveur ou simplement à un code d'erreur non reconnu envoyé par une version incompatible de BOManager.

Action Relancez BROADCAST AGENT. Si le même message d'erreur s'affiche à nouveau, consultez l'administrateur système ou réseau.

Erreur interne (BCAG0030)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | BROADCAST AGENT ne fonctionne pas lors de son lancement ou lors du traitement des tâches, en raison d'une erreur système. |
| Action | Relancez BROADCAST AGENT. Si le même message d'erreur s'affiche à nouveau, consultez l'administrateur système ou réseau. |

Erreur du toolkit (BCAG0040)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | BROADCAST AGENT ne fonctionne pas en raison d'un problème lié à une bibliothèque de ressources. |
| Action | Assurez-vous que BROADCAST AGENT a été correctement installé. |

Erreur CORBA (BCAG0050)

Cause	Au démarrage, BROADCAST AGENT ne peut pas communiquer avec le système CORBA et, par conséquent, ne peut pas fonctionner.
Action	<p>Procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Vérifiez que l'Os_Agent de CORBA a été correctement installé.2. Lancez Visigenics ORBeline Smart Finder en sélectionnant Exécuter dans le menu Démarrer, puis en entrant osfind.exe.3. Vérifiez les points suivants :<ul style="list-style-type: none">• Vous n'avez qu'un seul processus OsAgent dans le cluster.• Vous n'avez qu'un seul processus OAD (Orb Activation Daemon) par nœud de cluster et qu'un seul processus OAD pour une installation en mode Stand-Alone.4. Si vous avez plusieurs processus, arrêtez puis relancez BROADCAST AGENT et vérifiez les processus BROADCAST AGENT.5. Si vous n'obtenez toujours pas les bons résultats, arrêtez votre machine, redémarrez-la puis vérifiez à nouveau.

Erreur BOMgr (BCAG0060)

Cause	BROADCAST AGENT ne peut pas fonctionner car il ne parvient pas à communiquer correctement avec BOManager via le système CORBA.
Action	Vérifiez que vous disposez d'une version BOManager compatible avec la version de BROADCAST AGENT que vous utilisez et que BOManager est correctement installé. S'il y a un problème, (ré)installez une version récente de BOManager. Assurez-vous également que la version de BOManager est compatible avec la version de BUSINESSOBJECTS que vous utilisez.

Erreur ADE (BCAG0070)

Cause	L'environnement de développement d'applications, ou ADE, est un ensemble d'interfaces livré avec BUSINESSOBJECTS. Tous les documents traités par BROADCAST AGENT utilisent ADE.
Action	Procédez comme suit : <ol style="list-style-type: none"> 1. Assurez-vous que VBA est correctement installé. 2. Lancez BUSINESSOBJECTS en mode interactif, puis lancez VBA à partir de BUSINESSOBJECTS (Outils > Macro > Visual Basic Editor). <ul style="list-style-type: none"> • Si l'application VBA ne se lance pas correctement, désinstallez puis réinstallez VBA. • Si vous lancez VBA à partir de BUSINESSOBJECTS sans aucun problème, contactez l'administrateur système pour obtenir de l'aide.
Exemple	En utilisant Visual Basics for Applications (VBA), également livré avec BUSINESSOBJECTS, vous pouvez programmer l'ADE en vue d'automatiser l'intégration de conditions dans les documents ainsi que d'autres procédures BUSINESSOBJECTS. Vous pouvez attacher une macro à un document à l'aide d'ADE. Dans le cas présent, un document associé à une macro a été envoyé à BROADCAST AGENT, mais BROADCAST AGENT n'a pas pu accéder à l'ADE pour interpréter la macro.

Impossible d'initialiser CORBA. (BCAG0080)

Cause	BROADCAST AGENT ne peut pas travailler car il ne parvient pas à lancer le système CORBA qui lui permet de communiquer avec d'autres serveurs du cluster.
Action	<p>Essayez de lancer manuellement CORBA à l'aide de l'utilitaire OS Find. Pour l'ouvrir :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Ouvrez Inprise Smart Finder via une invite de commande DOS.2. Remplacez le dossier par <dossier_installation>\Server\ORB 2.5\bin et saisissez <code>osfind</code>.3. Appuyez sur Entrée.

Impossible de contacter BOManager. (BCAG0090)

Cause	BROADCAST AGENT ne peut pas fonctionner car il ne parvient pas à communiquer correctement avec BOManager. Il est possible que le BOManager que vous utilisez ait été arrêté.
Action	<p>Vérifiez que votre cluster comporte au moins un BOManager actif et qu'il est correctement configuré.</p> <ul style="list-style-type: none">• Si un BOManager ne fonctionne pas, lancez-le.• Si un BOManager fonctionne, testez-le manuellement à l'aide de l'utilitaire OS Find (pour ouvrir cet utilitaire, ouvrez une session DOS, remplacez le dossier par <dossier_installation>\Server\ORB 2.5\bin, saisissez <code>osfind</code> et appuyez sur Entrée.). <p>Si cette opération n'est pas possible, assurez-vous de disposer d'une version de BOManager compatible avec les versions de BROADCAST AGENT et BUSINESSOBJECTS que vous utilisez.</p> <ul style="list-style-type: none">• Si la version de BOManager n'est pas compatible, installez une version récente, puis essayez à nouveau de le lancer manuellement.• Si le lancement ne s'effectue toujours pas, contactez l'administrateur système.

Connexion impossible sur BOManager. (BCAG0100)

- Cause** Chaque fois qu'une tâche est programmée pour être exécutée, BROADCAST AGENT doit entrer en communication avec BOManager. Pour ce faire, il doit se connecter au serveur BOManager à l'aide du nom d'utilisateur et du mot de passe de l'utilisateur ayant programmé la tâche. Dans le cas présent, l'utilisateur n'a plus le droit de se connecter au référentiel ou BOManager n'est pas correctement installé.
- Action** Vérifiez auprès du superviseur si les droits de l'utilisateur ayant programmé la tâche ont été verrouillés (case Verrouiller l'identification). S'il dispose des droits nécessaires, assurez-vous que BOManager est correctement installé et actif dans le cluster.
- Exemple** Pauline Durand a programmé un document contenant une analyse des chiffres de ventes mensuels pour qu'il soit rafraîchi et distribué aux membres du département Marketing à chaque début de mois. Ce mois-ci, toutefois, le superviseur a annulé le droit de Pauline à se connecter au référentiel. Par conséquent, au début du mois suivant, lorsque BROADCAST AGENT utilise le nom d'utilisateur et le mot de passe de Pauline pour se connecter à BOManager afin de rafraîchir et de distribuer le document, BOManager refuse l'accès.

Le destinataire ne peut pas se connecter sur BOManager. (BCAG0110)

Cause	BROADCAST AGENT essaie d'exécuter une tâche en mode " envoi sélectif de rapport ". Ce mode permet à BROADCAST AGENT de générer une version du document en fonction du profil de chaque destinataire. Chaque fois que la tâche est programmée pour être exécutée, BROADCAST AGENT doit entrer en communication avec BOManager. Pour ce faire, il doit se connecter au serveur BOManager à l'aide du nom d'utilisateur et du mot de passe de chaque destinataire du document. Dans le cas présent, un destinataire n'a pas les droits nécessaires pour se connecter au référentiel ou BOManager n'est pas correctement installé.
Action	Un superviseur peut vérifier si les destinataires disposent de tous les droits nécessaires pour recevoir les documents (la case Verrouiller l'identification ne doit pas être cochée). S'ils disposent des droits nécessaires, assurez-vous que BOManager est correctement installé et actif dans le cluster.
Exemple	<p>Joël Picard vient de programmer un document contenant une analyse des chiffres de ventes mensuels pour qu'il soit rafraîchi et distribué aux membres du département Marketing à chaque début de mois. Toutefois, certaines personnes du Marketing ne disposent pas des droits nécessaires pour se connecter au référentiel. Par conséquent, BOManager ne peut pas rafraîchir les données correspondant aux objets de l'univers dans le document.</p> <p>Lorsque BROADCAST AGENT essaie de se connecter à BOManager avec le nom d'utilisateur et le mot de passe de chacune de ces personnes, BOManager refuse donc l'accès.</p>

Echec de l'indication d'un contexte doc. (BCAG0120)

Cause	Lorsque BOManager a terminé le traitement d'une tâche, il supprime le dossier temporaire du document qu'il a créé sur le serveur lors de l'initialisation de la tâche. Dans le cas présent, BOManager ne peut pas supprimer le dossier du document. Ce problème est lié à une erreur système interne.
Action	Ce problème est sans importance et ne nécessite aucune action.

Echec de la création d'un contexte doc. (BCAG0130)

Cause Lorsque BOMANAGER commence le traitement d'une tâche, il crée un dossier temporaire pour le document sur le serveur. Dans le cas présent, la création du dossier n'a pas été possible. La raison peut être que le disque du serveur est plein ou que la personne ayant installé le système du serveur ne dispose pas des droits d'accès nécessaires au disque ou au répertoire requis.

Action Procédez comme suit :

1. Vérifiez l'espace disque disponible sur la machine abritant BOManager. Si la quantité est insuffisante, libérez de l'espace.
2. Vérifiez que le nom d'utilisateur et le mot de passe utilisés pour lancer BOManager donnent accès au serveur BOManager.
Pour ce faire, vous pouvez utiliser l'utilitaire de configuration du serveur, servconf.exe.

Servconf.exe est un utilitaire automatiquement installé avec l'option Produits serveur dans :

Business Objects\Server\BusinessObjects Manager 5.0

Cet utilitaire vous permet de visualiser et de modifier les paramètres associés à la taille du segment de mémoire système. Ces paramètres déterminent la façon dont Windows NT exécute les processus BusObj.exe (sous le contrôle de BOManager).

Echec de la création d'une session. (BCAG0140)

Cause	La machine BROADCAST AGENT n'a plus d'espace disque ou la mémoire est insuffisante.
Action	<p>Procédez comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none">• Relancez la machine BROADCAST AGENT.• Réduisez le nombre de tâches simultanées sur la Console de BROADCAST AGENT sur le serveur pour empêcher que cette erreur ne se reproduise.• Lancez ScanDisk, videz la Corbeille et purgez le dossier Temp sur le serveur.• Installez davantage de machines BROADCAST AGENT pour éviter les incidents et équilibrer les charges.• Lancez l'utilitaire Servconf.exe pour modifier les paramètres de la mémoire. Servconf.exe est un utilitaire automatiquement installé avec l'option Produits serveur dans : \Business Objects\Server\BusinessObjects Manager 5.0. Cet utilitaire vous permet de visualiser et de modifier les paramètres associés à la taille du segment de mémoire système. Ces paramètres déterminent la façon dont Windows NT exécute les processus BusObj.exe (sous le contrôle de BOManager).

Impossible d'obtenir le mot de passe de l'utilisateur. (BCAG0150)

- Cause** Chaque fois qu'une tâche est programmée pour être exécutée, BROADCAST AGENT doit entrer en communication avec BOManager. Pour ce faire, il doit se connecter au serveur BOManager à l'aide du nom d'utilisateur et du mot de passe de l'utilisateur ayant programmé la tâche. Dans le cas présent, il ne peut pas récupérer le mot de passe de l'utilisateur dans le référentiel.
- Action** Un superviseur peut vérifier le mot de passe requis.

Impossible d'obtenir les informations de connexion. (BCAG0160)

- Cause** Avant de lancer une tâche, le Scheduler analyse le référentiel afin de vérifier les noms et les mots de passe des utilisateurs de la liste de distribution. Ce message s'affiche si les informations relatives à l'identification des utilisateurs ne sont plus disponibles dans le référentiel.
- Les utilisateurs peuvent avoir été supprimés.
- Action** Un superviseur peut vérifier les informations relatives à l'identification des utilisateurs.

Impossible de générer le document. (BCAG0170)

Cause	La machine BROADCAST AGENT ne dispose pas d'une mémoire suffisante ou le type de document auquel BROADCAST AGENT essaie d'accéder n'est pas pris en charge par cette version de BUSINESSOBJECTS. Vous pouvez uniquement accéder à des documents WEBINTELLIGENCE ou BUSINESSOBJECTS.
Action	<p>Procédez comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none">• Relancez la machine BROADCAST AGENT.• Réduisez le nombre de tâches simultanées sur la Console de BROADCAST AGENT sur le serveur pour empêcher que cette erreur ne se reproduise.• Lancez ScanDisk, videz la Corbeille et purgez le dossier Temp sur le serveur.• Installez davantage de machines BROADCAST AGENT pour éviter les incidents et équilibrer les charges.• Lancez l'utilitaire Servconf.exe pour modifier les paramètres de la mémoire. Servconf.exe est un utilitaire automatiquement installé avec l'option Produits serveur dans : \Business Objects\Server\BusinessObjects Manager 5.0. Cet utilitaire vous permet de visualiser et de modifier les paramètres associés à la taille du segment de mémoire système. Ces paramètres déterminent la façon dont Windows NT exécute les processus BusObj.exe (sous le contrôle de BOManager).• Demandez au propriétaire du document de le renvoyer à BROADCAST AGENT sous la forme d'un document WEBINTELLIGENCE ou BUSINESSOBJECTS.

Tâche annulée par l'utilisateur. (BCAG0180)

Cause	La tâche en cours a été annulée par l'utilisateur qui l'avait programmée.
Action	Aucune action.
Exemple	Pierre Grémont a programmé un document pour qu'il soit rafraîchi et distribué à un groupe d'utilisateurs chaque lundi à 11h00. Toutefois, ce lundi matin, il a interrompu la tâche alors que son traitement avait commencé.

Annulé à l'arrêt du Scheduler. (BCAG0190)

Cause	L'administrateur de WEBINTELLIGENCE a arrêté le Scheduler. Toutes les tâches en cours ont été annulées.
Action	Demandez à l'administrateur de WEBINTELLIGENCE de relancer le Scheduler.

Durée max. atteinte. (BCAG0200)

Cause	L'administrateur de WEBINTELLIGENCE peut déterminer la durée maximale du traitement d'une tâche. Dans le cas présent, la tâche en cours a été plus longue que la durée maximale définie.
Action	<p>Procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Essayez d'abord de savoir pourquoi le traitement de la tâche a été si long. La meilleure façon est de lancer la tâche de manière interactive. Pour cela, vous devez lancer BusObj.exe sur le serveur WEBINTELLIGENCE afin de pouvoir voir ce qui se passe lorsque BUSINESSOBJECTS traite le document. Cette opération ne vous indique pas le temps qui devrait être nécessaire pour cette tâche, mais s'il y a un problème, celui-ci est localisé et un message d'erreur détaillé est affiché.2. S'il n'y a aucun problème, demandez à l'administrateur de WEBINTELLIGENCE de vérifier si la valeur du paramètre de Broadcast Agent Scheduler, Durée maximale, est raisonnable pour ce type de tâche.

Travail inconnu arrêté. (BCAG0220)

Cause	Lors de son lancement, le Scheduler interroge le référentiel afin de déterminer les documents devant faire l'objet d'un traitement. Dans le cas présent, il constate qu'il est déjà supposé être en train de traiter une tâche, mais dans la mesure où il vient juste d'être lancé, cette tâche ne peut pas être traitée. Ce type de situation peut survenir lorsqu'une personne a déconnecté le serveur abritant le Scheduler.
Action	Exécutez manuellement le travail à partir de la console de BROADCAST AGENT. Si ce message s'affiche régulièrement, assurez-vous que le Scheduler est correctement installé.

Un travail inconnu en cours d'exécution a été arrêté. (BCAG0230)

Cause	Le serveur abritant le Scheduler est tombé en panne pendant le traitement d'une tâche.
Action	Exécutez manuellement le travail à partir de la console de BROADCAST AGENT. Si ce message s'affiche régulièrement, assurez-vous que le Scheduler est correctement installé.

Impossible de dupliquer le travail dans le référentiel. (BCAG0240)

- Cause** Il s'agit d'un problème lié à la base de données. Celle-ci peut être pleine.
- Action** Consultez l'administrateur de base de données pour connaître l'état de la base de données.

Impossible de vider la mémoire cache sur BOManager. (BCAG0250)

- Cause** BROADCAST AGENT a lancé une tâche d'envoi sélectif de rapport. Pour accélérer la distribution du document, BOManager a stocké ce document dans la mémoire cache, puis l'a envoyé à chaque destinataire à partir de cet emplacement. Toutefois, à la fin de cette tâche, BOManager ne peut pas supprimer le document de la mémoire cache.
- Action** Ce message informatif n'a pas une grande importance. En effet, BOManager s'arrête régulièrement et vide automatiquement sa mémoire cache.

Impossible d'exécuter la macro. (BCAG0260)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | <p>L'environnement de développement d'applications, ou ADE, est un ensemble d'interfaces livré avec BUSINESSOBJECTS. En utilisant Visual Basics for Applications (VBA), également livré avec BUSINESSOBJECTS, vous pouvez programmer l'ADE en vue d'automatiser l'intégration de conditions dans les documents ainsi que d'autres procédures BUSINESSOBJECTS.</p> <p>Les utilisateurs peuvent attacher une macro à un document à l'aide d'ADE. Dans le cas présent, un document associé à une macro a été envoyé à BROADCAST AGENT, mais ce dernier n'a pas pu accéder à l'ADE pour interpréter la macro.</p> |
| Action | <p>Procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Assurez-vous que VBA est correctement installé.2. Lancez BUSINESSOBJECTS en mode interactif, puis lancez VBA à partir de BUSINESSOBJECTS (Outils > Macro > Visual Basic Editor).<ul style="list-style-type: none">• Si l'application VBA ne se lance pas correctement, désinstallez puis réinstallez VBA.• Si vous lancez VBA à partir de BUSINESSOBJECTS sans aucun problème, contactez l'administrateur système pour obtenir de l'aide. |

Impossible d'exécuter un script de la version 4.1. (BCAG0270)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | <p>Dans BUSINESSOBJECTS 4.1, vous pouvez utiliser le langage de programmation ReportScript pour programmer l'environnement de développement d'applications (ADE) en vue d'automatiser l'intégration de conditions dans des documents ainsi que d'autres procédures BUSINESSOBJECTS.</p> <p>Dans le cas présent, BROADCAST AGENT a rapatrié un document contenant un script BUSINESSOBJECTS 4.1, mais en essayant de le convertir en macro VBA utilisée par la version 5.0, BROADCAST AGENT a rencontré un problème.</p> |
| Action | <p>Récupérez le script et convertissez-le en une macro VBA via la commande Outils > ReportScript > Macro > Convertir dans BUSINESSOBJECTS. Assurez-vous qu'il n'y a aucune erreur.</p> |

Impossible de générer le document pour le destinataire. (BCAG0280)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Une tâche d'envoi sélectif de rapport est en cours de traitement, ce qui signifie que le document est généré en fonction des droits d'accès de chaque destinataire. Dans le cas présent, la génération du fichier n'a pas abouti. |
| Action | Un superviseur peut vérifier les droits d'accès du destinataire et les modifier si nécessaire. |

Impossible d'effectuer une distribution au destinataire. (BCAG0290)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | BROADCAST AGENT ne peut pas distribuer le document à un destinataire pour l'une des raisons suivantes : <ul style="list-style-type: none">• La base de données est pleine.• Le référentiel est plein.• Le destinataire n'a pas les droits requis. |
| Action | Consultez l'administrateur de la base de données pour vous assurer que la base de données n'est pas pleine ou altérée.
Un superviseur peut : <ul style="list-style-type: none">• Vérifier les droits d'accès du destinataire pour le document, l'univers sur lequel est basé le document, le référentiel utilisé, etc. Ces droits doivent être modifiés si nécessaire.• Analyser le domaine sécurité du référentiel afin de déterminer si le domaine est plein et s'il contient des erreurs de cohérence ou de structure. Si le domaine est plein, celui-ci doit être compressé. |

Impossible d'effectuer une distribution aux destinataires. (BCAG0300)

Cause	<p>BROADCAST AGENT ne peut pas distribuer le document à un certain nombre de destinataires pour l'une des raisons suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• La base de données est pleine.• Le référentiel est plein.• Les destinataires n'ont pas les droits requis.
Action	<p>Consultez l'administrateur de la base de données pour vous assurer que la base de données n'est pas pleine ou altérée.</p> <p>Un superviseur peut :</p> <ul style="list-style-type: none">• Vérifier les droits d'accès du destinataire pour le document, l'univers sur lequel est basé le document, le référentiel utilisé, etc. Ces droits doivent être modifiés si nécessaire.• Analyser le domaine sécurité du référentiel afin de déterminer si le domaine est plein et s'il contient des erreurs de cohérence ou de structure. Si le domaine est plein, celui-ci doit être compressé.

Impossible d'importer le document sur le serveur. (BCAG0310)

Cause	<p>Une tâche doit être traitée à ce moment précis, mais l'un des événements suivants est survenu :</p> <ul style="list-style-type: none">• Lorsque le Scheduler a analysé le domaine document du référentiel pour rechercher le document concerné, ce dernier n'a pas été trouvé.• Le Scheduler a rapatrié le document du référentiel, mais BOManager ne peut pas l'importer. Dans ce cas, le disque du serveur BOManager peut être plein.
Action	<p>Un superviseur doit commencer par vérifier si le document existe dans le domaine document. S'il n'existe pas, supprimez la tâche en utilisant la console de BROADCAST AGENT et envoyez à nouveau le document à BROADCAST AGENT.</p> <p>Si cette opération n'aboutit pas, demandez à l'administrateur système ou réseau de vérifier l'espace disque du serveur BOManager.</p>

Impossible d'obtenir le document à partir de la mémoire cache. (BCAG0320)

- Cause** Au cours du traitement d'une tâche, le Scheduler a rapatrié le document du référentiel et l'a stocké dans la mémoire cache de BOManager, mais BOManager n'a pas pu récupérer ce document dans la mémoire cache. L'espace disque du serveur BOManager peut être insuffisant.
- Action** Demandez à l'administrateur système ou réseau de vérifier l'espace disque du serveur BOManager.

Impossible de rafraîchir le document. (BCAG0330)

- Cause 1** La commande sécurisée Rafraîchir un document a été désactivée ou masquée.
- Action** Activez cette commande et envoyez à nouveau le document.
- Cause 2** Le document contient des contextes ou des invites et la commande sécurisée *Ne pas régénérer systématiquement le SQL* a été désactivée.
- Action** Activez la commande *Ne pas générer systématiquement le SQL*.
- Cause 3** Les paramètres de l'univers sont surchargés, c'est-à-dire que le document dépasse les limites relatives aux lignes et/ou au temps définies dans SUPERVISOR.
- Action** Un superviseur peut modifier les paramètres de limites de lignes et de temps.

- Cause 4** Le document contient des contextes et l'univers a été exporté après l'envoi du document à BROADCAST AGENT.
- Action** Vous pouvez obtenir un message d'erreur plus spécifique, tel que " Echec de la commande. Une variable n'a pas permis le rafraîchissement du fournisseur de données xxx " ou " Erreur de mémoire interne lors de la génération du SQL ". Ces problèmes peuvent être liés aux invites et aux contextes. Procédez comme suit :
- Sélectionnez Broadcast Agent > Console > Options > Onglet Propriétés étendues > Reprise sur erreur et indiquez la valeur 1 pour Réessayer.
 - Si l'univers comporte des invites (@PROMPT), assurez-vous que le troisième paramètre contient la liste de valeurs (élément optionnel).
 - S'il s'agit d'un nouvel univers pour BROADCAST AGENT, le SQL est régénéré. Sélectionnez Editer le fournisseur de données > SQL et vérifiez que l'option " Ne pas générer le SQL avant l'exécution " n'est pas cochée. (Ce problème a été résolu dans les versions 4.1.2 et ultérieures.)
- Cause 5** Le document contient des objets définis avec des invites dans l'univers et l'univers a été exporté après l'envoi du document à BROADCAST AGENT.
- Action** Reportez-vous à l'action de la cause 4.

Impossible de copier le fichier sur le serveur. (BCAG0340)

Cause Lorsque le document courant a été envoyé, l'utilisateur a choisi de le distribuer via le système de fichiers et a défini le dossier dans lequel ce document serait enregistré. Dans le cas présent, la tâche a été effectuée, mais le document n'a pas pu être enregistré dans le dossier car l'utilisateur ayant configuré le BOManager utilisé n'avait pas les droits d'accès au disque.

Action Utilisez l'utilitaire Servconf.exe pour vérifier si l'utilisateur ayant configuré BOManager a accès au serveur.

Cet utilitaire vous permet de visualiser et de modifier les paramètres associés à la taille du segment de mémoire système. Ces paramètres déterminent la façon dont Windows NT fonctionne. Servconf.exe est un utilitaire automatiquement installé avec l'option Produits serveur dans :

Business Objects\Server\BusinessObjects Manager 5.0

Cet utilitaire vous permet de visualiser et de modifier les paramètres associés à la taille du segment de mémoire système. Ces paramètres déterminent la façon dont Windows NT exécute les processus BusObj.exe (sous le contrôle de BOManager).

Impossible de traiter le travail. (BCAG0350)

Cause BROADCAST AGENT ne peut pas traiter un travail en raison d'erreurs de syntaxe ou de caractères non pris en charge par votre base de données.

Action Reportez-vous à la description qui suit ce message d'erreur pour plus d'informations.

La distribution par le système de fichiers a échoué. (BCAG0360)

Lors de l'envoi du document courant à BROADCAST AGENT, l'utilisateur a choisi de le distribuer via le système de fichiers et a indiqué le dossier dans lequel ce document serait enregistré. Dans le cas présent, la tâche a été effectuée mais le document n'a pas été enregistré dans ce dossier.

Cause 1 L'utilisateur ayant configuré BOManager n'a pas accès en écriture au dossier sur le réseau.

Action Accordez les droits d'accès en écriture à cet utilisateur. Vous pouvez utiliser l'utilitaire Servconf.exe afin de déterminer si l'utilisateur ayant configuré BOManager a accès en écriture au dossier sur le réseau.

Servconf.exe est un utilitaire automatiquement installé avec l'option Produits serveur dans :

Business Objects\Server\BusinessObjects Manager 5.0

Cet utilitaire vous permet de visualiser et de modifier les paramètres associés à la taille du segment de mémoire système. Ces paramètres déterminent la façon dont Windows NT exécute les processus BusObj.exe (sous le contrôle de BOManager).

Cause 2 Le dossier est protégé par un mot de passe.

Action L'administrateur système ou réseau peut supprimer cette protection sur le dossier ou suggérer un autre emplacement pour l'enregistrement du document.

Cause 3 Le dossier spécifié par l'utilisateur n'existe pas.

Action L'utilisateur doit à nouveau envoyer le document et spécifier un dossier existant sur le réseau.

Cause 4 Un document portant le même nom est déjà ouvert dans le dossier.

Action Le document qui est déjà ouvert doit être fermé.

Echec de la distribution (BCAG0370)

Cause Le document généré ne peut pas être distribué au(x) destinataire(s) ou être enregistré dans le dossier spécifié sur le serveur. Le problème peut être dû à un destinataire ou un profil utilisateur incorrect, ou à un espace disque insuffisant sur le serveur ou dans le référentiel.

Action Procédez comme suit :

- Vérifiez l'espace disque du serveur.
- Si la tâche inclut l'enregistrement du document dans un dossier du serveur, assurez-vous que ce dossier existe sur le serveur et que le serveur dispose d'un espace disque suffisant.
- Utilisez l'utilitaire Servconf.exe pour vérifier si l'utilisateur ayant envoyé le document a accès au serveur.

Servconf.exe est un utilitaire automatiquement installé avec l'option Produits serveur dans :

Business Objects\Server\BusinessObjects Manager 5.0

Cet utilitaire vous permet de visualiser et de modifier les paramètres associés à la taille du segment de mémoire système. Ces paramètres déterminent la façon dont Windows NT exécute les processus BusObj.exe (sous le contrôle de BOManager).

Un superviseur peut :

- Vérifier si l'espace du domaine document est suffisant ; s'il ne l'est pas, il doit le compresser.
- Vérifier si les destinataires du document existent dans le domaine sécurité du référentiel et s'ils disposent du profil approprié pour recevoir le document.

Impossible d'envoyer le document. (BCAG0380)

Cause En mode d'envoi sélectif de rapport, le document courant n'a pas pu être envoyé à son destinataire pour différentes raisons.

Action Procédez comme suit :

- Vérifiez l'espace disque du serveur.
- Si la tâche inclut l'enregistrement du document dans un dossier du serveur, assurez-vous que ce dossier existe sur le serveur et que le serveur dispose d'un espace disque suffisant.
- Utilisez l'utilitaire Servconf.exe pour vérifier si l'utilisateur ayant envoyé le document a accès au serveur.

Servconf.exe est un utilitaire automatiquement installé avec l'option Produits serveur dans :

Business Objects\Server\BusinessObjects Manager 5.0

Cet utilitaire vous permet de visualiser et de modifier les paramètres associés à la taille du segment de mémoire système. Ces paramètres déterminent la façon dont Windows NT exécute les processus BusObj.exe (sous le contrôle de BOManager).

Un superviseur peut :

- Vérifier si l'espace du domaine document est suffisant ; s'il ne l'est pas, il doit le compresser.
- Vérifier si les destinataires du document existent dans le domaine sécurité du référentiel et s'ils disposent du profil approprié pour recevoir le document.

Impossible d'obtenir le mot de passe de l'utilisateur. (BCAG0390)

- Cause** BROADCAST AGENT n'est pas en mesure de récupérer le mot de passe de l'utilisateur depuis le référentiel. Les raisons peuvent être les suivantes :
- Le serveur a perdu sa connexion au référentiel en raison d'incidents liés au réseau.
 - Les enregistrements concernés du référentiel sont actuellement verrouillés par un autre utilisateur.
 - Les tables ont été endommagées.

- Action** Procédez comme suit :
- Si vous pensez que le fichier est utilisé par un autre utilisateur, attendez un instant, puis essayez à nouveau d'y accéder.
 - Vérifiez la connexion serveur réseau en interrogeant le serveur hébergeant le domaine document. Si le réseau fonctionne normalement, l'administrateur de base de données peut alors utiliser un middleware de base de données (tel que Net8 pour Oracle) afin de vérifier s'il y a une réponse de la base de données du référentiel.

Un superviseur peut tester la connexion au domaine document en effectuant les opérations suivantes :

- Sélectionner Outils > Référentiel et cliquer sur le domaine document.
- Cliquer sur le bouton Tester.

Un superviseur peut également lancer une opération Détecter et Réparer (Outils > Référentiel) ; cette fonction permet aux opérations suivantes d'être effectuées sur le domaine sécurité ou sur un domaine document :

- scannage (analyse) de la structure du domaine
- détection des erreurs
- réparation des erreurs
- compression du contenu du domaine

Si le problème persiste, il peut être nécessaire que le superviseur général recrée le référentiel.

Liste des destinataires incorrecte. (BCAG0410)

Cause	Dans le cas d'envoi sélectif de rapport, la liste des destinataires du document courant n'est pas correcte. Par conséquent, BROADCAST AGENT ne peut pas distribuer ce document.
Action	<p>Procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Modifiez les propriétés de la tâche dans la console de BROADCAST AGENT et vérifiez que la liste de distribution est correcte et intacte. Si elle ne l'est pas, redéfinissez-la et soumettez à nouveau la tâche.2. Si la liste est correcte, contactez l'administrateur système.

Impossible d'obtenir la liste des destinataires. (BCAG0420)

- Cause** BROADCAST AGENT n'est pas en mesure de récupérer la liste des destinataires depuis le référentiel. Les raisons peuvent être les suivantes :
- Le serveur a perdu sa connexion au référentiel en raison d'incidents liés au réseau.
 - Les enregistrements concernés du référentiel sont actuellement verrouillés par un autre utilisateur.
 - Les tables ont été endommagées.

- Action** Procédez comme suit :
- Si vous pensez que le fichier est utilisé par un autre utilisateur, attendez un instant, puis essayez à nouveau d'y accéder.
 - Vérifiez la connexion réseau en interrogeant le serveur hébergeant le domaine document. Si le réseau fonctionne normalement, l'administrateur de base de données peut alors utiliser un middleware de base de données (tel que Net8 pour Oracle) afin de vérifier s'il y a une réponse de la base de données du référentiel.

Un superviseur peut tester la connexion au domaine document en effectuant les opérations suivantes :

- Sélectionner Outils > Référentiel et cliquer sur le domaine document.
- Cliquer sur le bouton Tester.

Un superviseur peut également lancer une opération Détecter et Réparer (Outils > Référentiel) ; cette fonction permet aux opérations suivantes d'être effectuées sur le domaine sécurité ou sur un domaine document :

- scannage (analyse) de la structure du domaine
- détection des erreurs
- réparation des erreurs
- compression du contenu du domaine

Si le problème persiste, il peut être nécessaire que le superviseur général recrée le référentiel.

Scheduler ne peut pas démarrer. (BCAG0430)

Cause 1 Le Scheduler, qui extrait du référentiel les documents devant être traités et les envoie à BOManager pour traitement, ne peut pas démarrer. Le fichier .key que vous utilisez peut ne pas être correct.

Le fichier .key contient l'adresse du domaine de sécurité généré par SUPERVISOR. Il se trouve généralement dans le dossier LocData pour les installations locales ou dans le dossier ShData pour les installations partagées.

Action Procédez comme suit :

1. Cliquez sur le bouton Synchroniser domaine sécurité de l'onglet Propriétés du site dans BUSINESSOBJECTS Services Administrator.
Ainsi, le fichier .key situé dans le dossier LocData du Cluster Manager est copié dans le même dossier pour tous les nœuds du système.
2. Utilisez BUSINESSOBJECTS Services Administrator pour vérifier que les paramètres du Scheduler sont corrects et qu'il est activé.

Cause 2 Le Scheduler ne peut pas se connecter au référentiel car l'option Verrouiller l'identification a été appliquée au groupe d'utilisateurs dans SUPERVISOR.

Action Pour déterminer si l'option Verrouiller l'identification a été activée, un superviseur peut :

1. Se connecter à SUPERVISOR.
2. Cliquer avec le bouton droit de la souris sur le groupe d'utilisateurs ayant le problème.
3. Sélectionner Propriétés.
4. Cliquez sur l'onglet Broadcast Agent.
5. Vérifier si l'option Verrouiller l'identification est sélectionnée.

Scheduler ne peut pas créer d'objets CORBA. (BCAG0440)

- Cause** Au démarrage, BROADCAST AGENT ne peut pas communiquer avec le système CORBA et, par conséquent, ne peut pas fonctionner.
- Action** Procédez comme suit :
1. Vérifiez que l'Os_Agent de CORBA a été correctement installé.
 2. Lancez Visigenics ORBeline Smart Finder en procédant comme suit :
 - Ouvrez une session DOS.
 - Remplacez le dossier par <dossier_installation>\Server\ORB 2.5\bin.
 - Saisissez `osfind` puis appuyez sur Entrée.
 3. Vérifiez les points suivants :
 - Vous n'avez qu'un seul processus OsAgent dans le cluster.
 - Vous n'avez qu'un seul processus OAD (Orb Activation Daemon) par nœud de cluster et qu'un seul processus OAD pour une installation en mode Stand-Alone.
 4. Si vous avez plusieurs processus, arrêtez puis relancez BROADCAST AGENT et vérifiez les processus BROADCAST AGENT.
 5. Si vous n'obtenez toujours pas les bons résultats, arrêtez votre machine, redémarrez-la puis vérifiez à nouveau.

Scheduler ne peut pas initialiser les bibliothèques BO. (BCAG0450)

Cause	Au démarrage, le Scheduler ne trouve pas les bibliothèques BUSINESSOBJECTS nécessaires au traitement des tâches.
Action	Réinstallez le Scheduler.

Scheduler ne peut pas se connecter au référentiel. (BCAG0460)

Cause 1	Le Scheduler interroge périodiquement le référentiel afin de déterminer les documents devant faire l'objet d'un traitement. Toutefois dans le cas présent, le Scheduler ne peut pas se connecter au référentiel car l'option Verrouiller l'identification a été appliquée au groupe d'utilisateurs dans SUPERVISOR.
Action	<p>Pour déterminer si l'option Verrouiller l'identification a été activée, un superviseur peut :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Se connecter à SUPERVISOR.2. Cliquer avec le bouton droit de la souris sur le groupe d'utilisateurs ayant le problème.3. Sélectionner Propriétés.4. Cliquez sur l'onglet Broadcast Agent.5. Vérifier si l'option Verrouiller l'identification est sélectionnée.
Cause 2	BROADCAST AGENT n'est pas correctement configuré.
Action	<p>Via BUSINESSOBJECTS Services Administrator, vous pouvez vérifier la configuration de BROADCAST AGENT.</p> <p>Cliquez sur le bouton Paramètres situé en regard du nom de BROADCAST AGENT. Vérifiez également la console de BROADCAST AGENT afin de visualiser les messages d'erreur.</p>

Scheduler ne peut pas charger le fichier de domaine sécurité. (BCAG0470)

- Cause** Le fichier .key utilisé par BROADCAST AGENT n'existe pas ou est incorrect.
Le fichier .key contient l'adresse du domaine de sécurité généré par SUPERVISOR.
Il se trouve généralement dans le dossier LocData pour les installations locales ou dans le dossier ShData pour les installations partagées.
- Action** Dans BUSINESSOBJECTS Services Administrator, cliquez sur le bouton Synchroniser domaine sécurité de l'onglet Propriétés du site. Ainsi, le fichier .key situé dans le dossier LocData du Cluster Manager est copié dans le même dossier pour tous les nœuds du système.

Arrêt du Scheduler ; impossible de contacter le référentiel. (BCAG0480)

- Cause** Le Scheduler interroge périodiquement le référentiel afin de déterminer les documents devant faire l'objet d'un traitement. Toutefois, dans ce cas, le Scheduler ne peut pas se connecter au référentiel.
- Action** A l'aide de SUPERVISOR ou de l'utilitaire ServConf (servconf.exe), assurez-vous que l'utilisateur dont le nom et le mot de passe sont utilisés pour la connexion à BROADCAST AGENT a le droit de se connecter.
- Servconf.exe est un utilitaire automatiquement installé avec l'option Produits serveur dans :
- Business Objects\Server\BusinessObjects Manager 5.0
- Cet utilitaire vous permet de visualiser et de modifier les paramètres associés à la taille du segment de mémoire système. Ces paramètres déterminent la façon dont Windows NT exécute les processus BusObj.exe (sous le contrôle de BOManager).

Scheduler s'est arrêté suite à une erreur fatale. (BCAG0490)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Une erreur grave a entraîné l'arrêt du Scheduler. |
| Action | Relancez la machine abritant le Scheduler.
Si vous continuez à rencontrer des problèmes, contactez l'administrateur de base de données. |

Scheduler ne peut pas se connecter au référentiel. (BCAG0500)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Le Scheduler interroge périodiquement le référentiel afin de déterminer les documents devant faire l'objet d'un traitement. Toutefois, dans ce cas, le Scheduler ne peut pas se connecter au référentiel. |
| Action | Via BUSINESSOBJECTS Services Administrator, vérifiez que BROADCAST AGENT est correctement configuré (cliquez sur le bouton Paramètres situé en regard du nom de BROADCAST AGENT).
Vérifiez également la console de BROADCAST AGENT afin de visualiser les messages d'erreur. |

Scheduler ne peut pas se connecter à l'agent du référentiel. (BCAG0510)

Cause Cette erreur se produit lorsque BUSINESSOBJECTS ne trouve pas un fichier .dll nécessaire pour assurer la connectivité avec le middleware de base de données. Ce fichier est associé à une série d'autres fichiers .dll dans cnxsrv50.dll. Il se trouve dans le dossier Business Objects\Business Objects 5.0.

Action Le fichier cnxsrv50.dll peut avoir été supprimé, renommé, déplacé ou endommagé. Si vous avez une copie de sauvegarde de ce fichier, copiez-la dans votre dossier Business Objects 5.0. Si vous n'avez pas de copie du fichier, contactez le Support Client de Business Objects ou éventuellement réinstallez BUSINESSOBJECTS.

Un superviseur peut tester la connexion au domaine document en effectuant les opérations suivantes :

1. Sélectionner Outils > Référentiel et cliquer sur le domaine document.
2. Cliquer sur le bouton Tester.

Le même test doit être effectué sur le domaine sécurité.

Scheduler ne peut pas obtenir le master du référentiel. (BCAG0520)

- Cause** Ce message s'affiche si le Scheduler ne peut pas accéder au domaine sécurité du référentiel. Les raisons peuvent être les suivantes :
- Le domaine sécurité est verrouillé par un autre utilisateur.
 - Le domaine sécurité peut être abrité sur un serveur qui est à l'arrêt ou la connexion réseau peut ne pas fonctionner.
 - Les tables du référentiel peuvent être endommagées ou le référentiel peut avoir été altéré.

- Action** Procédez comme suit :
- Si vous pensez que le domaine sécurité est actuellement verrouillé par un autre utilisateur, relancez la tâche planifiée à nouveau. Si le problème survient souvent, vérifiez si la base de données de votre référentiel supporte le verrouillage au niveau ligne. Si oui, vous pouvez activer manuellement cette fonctionnalité.
 - Vérifiez la connexion serveur réseau en interrogeant le serveur hébergeant le domaine document. Si le réseau fonctionne normalement, l'administrateur de base de données peut alors utiliser un middleware de base de données (tel que Net8 pour Oracle) afin de vérifier s'il y a une réponse de la base de données du référentiel.

Un superviseur peut également lancer une opération Détecter et Réparer (Outils > Référentiel) ; cette fonction permet aux opérations suivantes d'être effectuées sur le domaine sécurité ou sur un domaine document :

- scannage (analyse) de la structure du domaine
- détection des erreurs
- réparation des erreurs
- compression du contenu du domaine

Si le problème persiste, il peut être nécessaire que le superviseur général recrée le référentiel.

Scheduler ne peut pas obtenir le dx du référentiel. (BCAG0530)

Cause Ce message s'affiche si le Scheduler ne peut pas accéder au domaine document du référentiel. Les raisons peuvent être les suivantes :

- Le domaine document peut être abrité sur un serveur qui est à l'arrêt ou la connexion réseau peut ne pas fonctionner.
- Les tables du référentiel peuvent être endommagées ou le référentiel peut avoir été altéré.

Action Vérifiez la connexion serveur réseau en interrogeant le serveur hébergeant le domaine document. Si le réseau fonctionne normalement, l'administrateur de base de données peut alors utiliser un middleware de base de données (tel que Net8 pour Oracle) afin de vérifier s'il y a une réponse de la base de données du référentiel.

Un superviseur peut également lancer une opération Détecter et Réparer (Outils > Référentiel) ; cette fonction permet aux opérations suivantes d'être effectuées sur le domaine sécurité ou sur un domaine document :

- scannage (analyse) de la structure du domaine
- détection des erreurs
- réparation des erreurs
- compression du contenu du domaine

Si le problème persiste, il peut être nécessaire que le superviseur général recrée le référentiel.

Scheduler ne peut pas obtenir l'id de l'horodateur. (BCAG0540)

- Cause** Le fichier local de sécurité (.lsi) est stocké dans le dossier ShData\ du serveur partagé ou dans le dossier LocData\ du client local. Les utilisateurs doivent avoir accès en lecture et en écriture à ce dossier étant donné que des informations sont enregistrées dans le fichier de sécurité chaque fois qu'ils se connectent. L'unique différence entre le fichier des deux dossiers est l'extension : .lsi ou .ssi. Par défaut, le nom et le chemin d'accès du fichier sont les suivants :
- N:\Program Files\Business Objects\BusinessObjects 5.0\ShData\<nom>.ssi
C:\Program Files\Business Objects\BusinessObjects 5.0\LocData\<nom>.lsi
- Cette erreur survient généralement lorsque vous n'avez pas accès en écriture au dossier ou au fichier ou lorsque le fichier de sécurité est endommagé.
- Action** Supprimez le fichier de sécurité et relancez votre application BUSINESSOBJECTS. Une boîte d'identification vierge s'affiche à l'écran (sans aucun nom précédemment défini). Vous pouvez toutefois saisir vos précédents nom d'utilisateur et mot de passe. Le fichier de sécurité est ensuite automatiquement régénéré au cours de l'identification.

Impossible d'obtenir la liste des travaux. (BCAG0550)

Cause Le Scheduler de BROADCAST AGENT ne peut pas lancer une tâche programmée car il n'y a plus de connexion avec le domaine document. Les raisons peuvent être les suivantes :

- Vous avez perdu la connexion au référentiel.
- Le domaine document est verrouillé par un autre utilisateur ou les tables ont été altérées.

Action Procédez comme suit :

- Si vous pensez que le domaine document est actuellement verrouillé par un autre utilisateur, relancez la tâche planifiée à nouveau. Si le problème survient souvent, vérifiez si la base de données de votre référentiel supporte le verrouillage au niveau ligne. Si oui, vous pouvez activer manuellement cette fonctionnalité.
- Vérifiez la connexion serveur réseau en interrogeant le serveur hébergeant le domaine document. Si le réseau fonctionne normalement, l'administrateur de base de données peut alors utiliser un middleware de base de données (tel que Net8 pour Oracle) afin de vérifier s'il y a une réponse de la base de données du référentiel.

Un superviseur peut tester la connexion au domaine document en effectuant les opérations suivantes :

- Sélectionner Outils > Référentiel et cliquer sur le domaine document.
- Cliquer sur le bouton Tester.

Un superviseur peut également lancer une opération Détecter et Réparer (Outils > Référentiel) ; cette fonction permet aux opérations suivantes d'être effectuées sur le domaine sécurité ou sur un domaine document :

- scannage (analyse) de la structure du domaine
- détection des erreurs
- réparation des erreurs
- compression du contenu du domaine

Si le problème persiste, il peut être nécessaire que le superviseur général recrée le référentiel.

Impossible d'obtenir la langue de Cluster Manager. (BCAG0560)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Au démarrage, le Scheduler accède au Cluster Manager afin de récupérer une liste de paramètres qu'il utilise pour cette session. L'un de ces paramètres détermine la langue utilisée (anglais, allemand, français, etc.). Ce message s'affiche si le Scheduler ne parvient pas à accéder au Cluster Manager. Dans ce cas, le Scheduler utilise l'anglais par défaut. |
| Action | Vérifiez la connexion au Cluster Manager en interrogeant le serveur. |

Impossible de mettre à jour l'horodateur. (BCAG0570)

- | | |
|--------------|--|
| Cause | <p>Les informations contenues dans la table de l'horodateur sont chargées lors de la connexion et de la déconnexion du Scheduler et sont stockées dans l'une des tables de base de données du référentiel. Ce message s'affiche lorsque le Scheduler ne peut pas mettre à jour la table de l'horodateur. Les raisons peuvent être les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• Vous avez perdu la connexion au référentiel.• Le domaine document est verrouillé par un autre utilisateur ou les tables ont été altérées. |
|--------------|--|

Action

Procédez comme suit :

- Si vous pensez que le domaine document est actuellement verrouillé par un autre utilisateur, relancez la tâche planifiée à nouveau. Si le problème survient souvent, vérifiez si la base de données de votre référentiel supporte le verrouillage au niveau ligne. Si oui, vous pouvez activer manuellement cette fonctionnalité.
- Vérifiez la connexion serveur réseau en interrogeant le serveur hébergeant le domaine document. Si le réseau fonctionne normalement, l'administrateur de base de données peut alors utiliser un middleware de base de données (tel que Net8 pour Oracle) afin de vérifier s'il y a une réponse de la base de données du référentiel.

Un superviseur peut tester la connexion au domaine document en effectuant les opérations suivantes :

- Sélectionner Outils > Référentiel et cliquer sur le domaine document.
- Cliquer sur le bouton Tester.

Un superviseur peut également lancer une opération Détecter et Réparer (Outils > Référentiel) ; cette fonction permet aux opérations suivantes d'être effectuées sur le domaine sécurité ou sur un domaine document :

- scannage (analyse) de la structure du domaine
- détection des erreurs
- réparation des erreurs
- compression du contenu du domaine

Si le problème persiste, il peut être nécessaire que le superviseur général recrée le référentiel.

La table de l'horodateur est pleine. (BCAG0580)

Cause	Les informations contenues dans la table de l'horodateur sont chargées lors de la connexion et de la déconnexion du Scheduler et sont stockées dans l'une des tables de base de données du référentiel. Ce message s'affiche lorsque l'espace de table alloué à l'horodateur a été dépassé.
Action	Un superviseur doit lancer une opération Détecter et réparer, puis cliquer sur Compacter afin de compresser le contenu du domaine sécurité. Ainsi, toutes les informations ayant déjà été logiquement supprimées sont à présent physiquement supprimées du domaine sécurité.

Erreur SQLBO inconnue. (BCAG0590)

Cause	<p>Chaque base de données que vous utilisez est associée à un fichier .dll qui se trouve normalement dans le dossier Business Objects\Data Access 5.0. Chacun de ces fichiers possède un préfixe Sq :</p> <ul style="list-style-type: none">• Sqboci50.dll pour les bases de données Oracle• Sqodbc50.dll pour les bases de données ODBC <p>Ce message peut être généré si vous essayez d'accéder à votre entrepôt de données via le référentiel alors que le fichier .dll de la base de données associée a été déplacé, renommé, supprimé ou endommagé. Ce message peut également apparaître si le fichier .dll est verrouillé par une autre application ou un autre utilisateur.</p>
Action	Remplacez le fichier .dll par une copie de sauvegarde ou à partir d'une autre installation BUSINESSOBJECTS. Si aucune de ces deux solutions n'est possible, vous devez réinstaller le module Data Access.

Type de Scheduler incorrect (BCAG0600)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Le Scheduler essaie de traiter un type de document qui n'est pas pris en charge par votre version actuelle de BUSINESSOBJECTS. |
| Action | Vérifiez votre configuration ainsi que les options installées. Si par exemple, vous n'avez pas installé WEBINTELLIGENCE, le Scheduler ne peut pas traiter un document WEBINTELLIGENCE. |

Impossible d'accéder au fichier BOMain.key. (BCAG0610)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | <p>Le répertoire (dossier) contenant le fichier .key est inexistant ou les autorisations de sécurité du dossier ne sont pas correctement définies.</p> <p>Par défaut, le fichier .key principal est BOMain.key. Vous pouvez changer ce nom au cours du processus de configuration du référentiel. Ce fichier est ensuite stocké par défaut dans le répertoire (ou dossier) :</p> <p>Business Objects\BusinessObjects 5.0\LocData</p> <p>Cet emplacement peut changer au cours de l'installation. Si ce dossier est supprimé ou déplacé, ou que les autorisations sont définies de sorte qu'il ne soit pas accessible en lecture ou en écriture par l'utilisateur BOManager, cette erreur se produira.</p> |
| Action | <p>Modifiez les autorisations du dossier LocData pour qu'il soit accessible en lecture et en écriture par l'utilisateur BOManager. Si le dossier n'existe pas, créez-le. Il se peut également vous deviez copier le fichier BOMain.key (ou son équivalent sur le système) depuis une autre machine. Pour en savoir plus sur la création et la maintenance des fichiers .key, reportez-vous au <i>Manuel du superviseur</i>.</p> |

Remarque : Pour trouver l'identité de BOManager, utilisez l'utilitaire servconf.exe qui est fourni sur le CD d'installation Business Objects.

Impossible d'accéder au fichier bomain.key. (BCAG0620)

- Cause** Vous avez essayé de lancer l'un des programmes BUSINESSOBJECTS, mais BUSINESSOBJECTS ne trouve pas le fichier .key.
- Ce message est généré lorsque le fichier .key a été déplacé, renommé, supprimé ou endommagé.
- Le fichier .key contient l'adresse du domaine de sécurité généré par SUPERVISOR. Il se trouve généralement dans le dossier LocData pour les installations locales ou dans le dossier ShData pour les installations partagées.
- Si vous n'êtes pas certain du type de fichier, vous pouvez cliquer sur Setup.exe pour le rechercher. Cliquez sur le bouton Modifier pour visualiser la boîte Configuration qui indique si le fichier .key est local ou partagé.
- Action** Un superviseur général peut effectuer une récupération de l'installation afin de régénérer le fichier .key. Pour cela, il faut :
1. Renommer ou supprimer le fichier .key existant.
 2. Se connecter à SUPERVISOR avec l'identification réservée :
nom d'utilisateur : GENERAL
mot de passe : SUPERVISOR
 3. Cliquer sur Suivant.
L'assistant d'initialisation du module d'administration est lancé.
 4. Sélectionner Récupération de l'installation et entrer le nom de la base de données, l'ID utilisateur et le mot de passe.

Remarque : Le nouveau fichier .key généré peut ne plus correspondre au fichier .lsi, également stocké dans le même sous-dossier. Par conséquent, il peut être nécessaire de supprimer le fichier .lsi. Celui-ci est ensuite automatiquement régénéré lors de la prochaine connexion.

Si le problème persiste, il peut être nécessaire de réinstaller BUSINESSOBJECTS.

Impossible d'ouvrir le fichier bomain.key. (BCAG0630)

- Cause** Vous avez essayé de lancer l'un des programmes BUSINESSOBJECTS, mais BUSINESSOBJECTS ne peut pas ouvrir le fichier .key.
- Le fichier .key contient l'adresse du domaine de sécurité généré par SUPERVISOR. Il se trouve généralement dans le dossier LocData pour les installations locales ou dans le dossier ShData pour les installations partagées.
- Si vous n'êtes pas certain du type de fichier, vous pouvez cliquer sur Setup.exe pour le rechercher. Cliquez sur le bouton Modifier pour visualiser la boîte Configuration qui indique si le fichier .key est local ou partagé.
- Action** Un superviseur général peut effectuer une récupération de l'installation afin de régénérer le fichier .key. Pour cela, il faut :
1. Renommer ou supprimer le fichier .key existant.
 2. Se connecter à SUPERVISOR avec l'identification réservée :
nom d'utilisateur : GENERAL
mot de passe : SUPERVISOR
 3. Cliquer sur Suivant.
L'assistant d'initialisation du module d'administration est lancé.
 4. Sélectionner Récupération de l'installation et entrer le nom de la base de données, l'ID utilisateur et le mot de passe.

Remarque : Le nouveau fichier .key généré peut ne plus correspondre au fichier .lsi, également stocké dans le même sous-dossier. Par conséquent, il peut être nécessaire de supprimer le fichier .lsi. Celui-ci est ensuite automatiquement régénéré lors de la prochaine connexion.

Si le problème persiste, il peut être nécessaire de réinstaller BUSINESSOBJECTS.

Impossible de créer une chaîne sur le fichier .key. (BCAG0640)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | <p>Vous avez essayé de lancer l'un des programmes BUSINESSOBJECTS, mais BUSINESSOBJECTS ne peut pas lire le fichier .key.</p> <p>Le fichier .key contient l'adresse du domaine de sécurité généré par SUPERVISOR. Il se trouve généralement dans le dossier LocData pour les installations locales ou dans le dossier ShData pour les installations partagées.</p> <p>Si vous n'êtes pas certain du type de fichier, vous pouvez cliquer sur Setup.exe pour le rechercher. Cliquez sur le bouton Modifier pour visualiser la boîte Configuration qui indique si le fichier .key est local ou partagé.</p> |
| Action | <p>Un superviseur général peut effectuer une récupération de l'installation afin de régénérer le fichier .key. Pour cela, il faut :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Renommer ou supprimer le fichier .key existant.2. Se connecter à SUPERVISOR avec l'identification réservée :
nom d'utilisateur : GENERAL
mot de passe : SUPERVISOR3. Cliquer sur Suivant.
L'assistant d'initialisation du module d'administration est lancé.4. Sélectionner Récupération de l'installation et entrer le nom de la base de données, l'ID utilisateur et le mot de passe. |

Remarque : Le nouveau fichier .key généré peut ne plus correspondre au fichier .lsi, également stocké dans le même sous-dossier. Par conséquent, il peut être nécessaire de supprimer le fichier .lsi. Celui-ci est ensuite automatiquement régénéré lors de la prochaine connexion.

Si le problème persiste, il peut être nécessaire de réinstaller BUSINESSOBJECTS.

Impossible de trouver le référentiel courant. (BCAG0650)

Cause 1 Vous avez essayé de lancer l'un des programmes BUSINESSOBJECTS, mais BUSINESSOBJECTS ne trouve pas le référentiel. Le fichier .key est manquant.

Le fichier .key contient l'adresse du domaine de sécurité généré par SUPERVISOR. Il se trouve généralement dans le dossier LocData pour les installations locales ou dans le dossier ShData pour les installations partagées.

Si vous n'êtes pas certain du type de fichier, vous pouvez cliquer sur Setup.exe pour le rechercher. Cliquez sur le bouton Modifier pour visualiser la boîte Configuration qui indique si le fichier .key est local ou partagé.

Action Un superviseur général peut effectuer une récupération de l'installation afin de régénérer le fichier .key. Pour cela, il faut :

1. Renommer ou supprimer le fichier .key existant.
2. Se connecter à SUPERVISOR avec l'identification réservée :
nom d'utilisateur : GENERAL
mot de passe : SUPERVISOR
3. Cliquer sur Suivant.
L'assistant d'initialisation du module d'administration est lancé.
4. Sélectionner Récupération de l'installation et entrer le nom de la base de données, l'ID utilisateur et le mot de passe.

Remarque : Le nouveau fichier .key généré peut ne plus correspondre au fichier .lsi, également stocké dans le même sous-dossier. Par conséquent, il peut être nécessaire de supprimer le fichier .lsi. Celui-ci est ensuite automatiquement régénéré lors de la prochaine connexion.

Si le problème persiste, il peut être nécessaire de réinstaller BUSINESSOBJECTS.

Cause 2 Le système sur lequel se trouve la base de données du référentiel est arrêté.

- | | |
|---------------|--|
| Action | Vérifiez la connexion serveur réseau en interrogeant le serveur hébergeant le domaine document. Si le réseau fonctionne normalement, l'administrateur de base de données peut alors utiliser un middleware de base de données (tel que Net8 pour Oracle) afin de vérifier s'il y a une réponse de la base de données du référentiel. |
|---------------|--|

Impossible d'envoyer un message à l'agent SQLBO. (BCAG0670)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | SQLBO est la couche SQL de BUSINESSOBJECTS par laquelle toutes les transactions SQL passent lors des échanges entre le référentiel et les bases de données d'entreprise. Cette couche est nécessaire pour normaliser toutes les transactions SQL et leur donner un format pouvant être interprété par l'ensemble des bases de données et des versions de middleware pris en charge. Ce message d'erreur s'affiche lorsqu'aucune connexion SQLBO ne peut être établie. |
| Action | La communication entre les machines client et les serveurs de base de données est assurée par le middleware de base de données. Assurez-vous que votre middleware est bien configuré et qu'il fonctionne correctement et vérifiez que la version utilisée est appropriée. Vérifiez également le driver de BUSINESSOBJECTS qui vous donne accès au middleware. |

Impossible d'obtenir une connexion SQLBO. (BCAG0680)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | SQLBO est la couche SQL de BUSINESSOBJECTS par laquelle toutes les transactions SQL passent lors des échanges entre le référentiel et les bases de données d'entreprise. Cette couche est nécessaire pour normaliser toutes les transactions SQL et leur donner un format pouvant être interprété par l'ensemble des bases de données et des versions de middleware pris en charge. Ce message d'erreur s'affiche lorsqu'aucune connexion SQLBO ne peut être établie. |
| Action | La communication entre les machines client et les serveurs de base de données est assurée par le middleware de base de données. Assurez-vous que votre middleware est bien configuré et qu'il fonctionne correctement et vérifiez que la version utilisée est appropriée. Vérifiez également le driver de BUSINESSOBJECTS qui vous donne accès au middleware. |

Impossible d'obtenir un curseur SQLBO. (BCAG0690)

- Cause** SQLBO est la couche SQL de BUSINESSOBJECTS par laquelle toutes les transactions SQL passent lors des échanges entre le référentiel et les bases de données d'entreprise. Cette couche est nécessaire pour normaliser toutes les transactions SQL et leur donner un format pouvant être interprété par l'ensemble des bases de données et des versions de middleware pris en charge. Ce message d'erreur s'affiche lorsqu'aucune chaîne SQLBO ne peut être établie.
- Action** La communication entre les machines client et les serveurs de base de données est assurée par le middleware de base de données. Assurez-vous que votre middleware est bien configuré et qu'il fonctionne correctement et vérifiez que la version utilisée est appropriée. Vérifiez également le driver de BUSINESSOBJECTS qui vous donne accès au middleware.

Impossible d'obtenir une couche réseau SQLBO. (BCAG0700)

- Cause** SQLBO est la couche SQL de BUSINESSOBJECTS par laquelle toutes les transactions SQL passent lors des échanges entre le référentiel et les bases de données d'entreprise. Cette couche est nécessaire pour normaliser toutes les transactions SQL et leur donner un format pouvant être interprété par l'ensemble des bases de données et des versions de middleware pris en charge. Ce message d'erreur s'affiche lorsqu'aucune connexion SQLBO ne peut être établie.
- Action** La communication entre les machines client et les serveurs de base de données est assurée par le middleware de base de données. Assurez-vous que votre middleware est bien configuré et qu'il fonctionne correctement et vérifiez que la version utilisée est appropriée. Vérifiez également le driver de BUSINESSOBJECTS qui vous donne accès au middleware.

Fichier RSS inaccessible. (BCAG0710)

Cause	<p>Un fichier .rss est créé pour chaque base de données que vous utilisez. Ce fichier contient les informations de connexion nécessaires et se trouve dans le dossier de la base de données :</p> <p>Business Objects\Data Access 5.0 \<base de données></p> <p>Cette erreur survient si BUSINESSOBJECTS ne peut pas accéder au dossier de la base de données, et par conséquent, ne peut pas établir de connexion avec la base de données. La raison peut être que le dossier a été supprimé, renommé ou déplacé.</p>
Action	<p>Copiez une sauvegarde du fichier .rss dans le dossier Data Access 5.0. Si vous ne disposez de copie de sauvegarde, un superviseur doit à nouveau créer la connexion dans SUPERVISOR .</p>

Fichier .key incorrect (BCAG0720)

Cause Le fichier .key contient l'adresse du domaine de sécurité généré par SUPERVISOR. Il se trouve généralement dans le dossier LocData pour les installations locales ou dans le dossier ShData pour les installations partagées. Ce message s'affiche lorsque vous utilisez un fichier .key incorrect pour la connexion associée au référentiel.

Si vous n'êtes pas certain du type de fichier, vous pouvez cliquer sur Setup.exe pour le rechercher. Cliquez sur le bouton Modifier pour visualiser la boîte Configuration qui indique si le fichier .key est local ou partagé.

Action Un superviseur général peut effectuer une récupération de l'installation afin de régénérer le fichier .key. Pour cela, il faut :

1. Renommer ou supprimer le fichier .key existant.
2. Se connecter à SUPERVISOR avec l'identification réservée :
nom d'utilisateur : GENERAL
mot de passe : SUPERVISOR
3. Cliquer sur Suivant.
L'assistant d'initialisation du module d'administration est lancé.
4. Sélectionner Récupération de l'installation et entrer le nom de la base de données, l'ID utilisateur et le mot de passe.

Remarque : Le nouveau fichier .key généré peut ne plus correspondre au fichier .lsi, également stocké dans le même sous-dossier. Par conséquent, il peut être nécessaire de supprimer le fichier .lsi. Celui-ci est ensuite automatiquement régénéré lors de la prochaine connexion.

Version du référentiel incorrecte (BCAG0730)

Cause	L'accès à BROADCAST AGENT est contrôlé par l'intermédiaire du domaine sécurité. Toutefois, cet accès est refusé car le référentiel n'a pas été mis à niveau avec la version 5.0.
Action	Le superviseur peut lancer l'assistant d'initialisation du module d'administration pour installer ou mettre à jour le référentiel avec la version 5.0.

Remarque : Si la version de votre référentiel est antérieure à la version 4.0, vous devez d'abord effectuer une mise à niveau avec une version 4.x, puis procéder à la mise à niveau avec la version 5.0.

L'utilisateur courant ne peut pas se connecter pour l'instant. (BCAG0740)

Cause	L'utilisateur qui essaie de se connecter à BROADCAST AGENT appartient à un groupe ne disposant pas des droits nécessaires pour accéder à cette fonctionnalité dans SUPERVISOR.
Action	<p>Le superviseur de votre groupe peut activer l'utilisation de BROADCAST AGENT comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Lancez SUPERVISOR.2. Cliquez à l'aide du bouton droit de la souris sur le groupe d'utilisateurs approprié.3. Cliquez sur Propriétés dans le menu contextuel. La boîte de dialogue Propriétés du groupe apparaît.4. Cliquez sur l'onglet Broadcast Agent.5. Cliquez sur la case d'option Broadcast Agent et entrez les valeurs des paramètres nécessaires.6. Cliquez sur OK.

L'identification courante au serveur est incorrecte. (BCAG0750)

Cause 1 Le Scheduler ne peut pas se connecter au référentiel car l'option Verrouiller l'identification a été appliquée au groupe d'utilisateurs dans SUPERVISOR.

Action Pour déterminer si l'option Verrouiller l'identification a été activée, un superviseur peut :

1. Se connecter à SUPERVISOR.
2. Cliquer avec le bouton droit de la souris sur le groupe d'utilisateurs ayant le problème.
3. Sélectionner Propriétés.
4. Cliquez sur l'onglet Broadcast Agent.
5. Vérifier si l'option Verrouiller l'identification est sélectionnée.

Cause 2 Le nom d'utilisateur ou le mot de passe BOManager courant n'est pas une identification correcte du serveur. Si bien que lorsque BROADCAST AGENT essaie de se connecter au système, la tentative d'identification échoue.

Action Procédez de l'une des façons suivantes :

- Utilisez l'utilitaire servconf.exe pour changer le nom d'utilisateur et le mot de passe BOManager en un compte qui est reconnu par le système.
- Rétablissez le nom d'utilisateur et le mot de passe d'origine du système d'exploitation à l'aide des outils appropriés (par exemple, User Manager for Domains sur Windows NT ou admintool sur Sun Solaris).

L'erreur provient d'une identification incorrecte. (BCAG0770)

Cause	Le programmeur (Scheduler) ne peut pas se connecter au référentiel car une identification est incorrecte. Cela peut être dû à l'arrêt de la base de données. BcsScdul.exe va tenter de se connecter au référentiel toutes les n minutes jusqu'à ce que l'opération aboutisse.
Action	Reconnectez-vous pour vérifier que le mot de passe est correct. Si vous ne pouvez toujours pas vous connecter, contactez votre administrateur.

Annulation de l'identification utilisateur. (BCAG0780)

Cause	L'utilisateur qui a programmé une tâche BROADCAST AGENT ne dispose plus d'une identification valide.
Exemple	Un utilisateur doté d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe valides a programmé une tâche pour une exécution ultérieure. Cependant, à l'heure de l'exécution prévue, BROADCAST AGENT constate que l'identification de l'utilisateur a été désactivée par le superviseur.
Action	<p>Procédez de l'une des façons suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• Renvoyez la tâche avec un nom d'utilisateur et un mot de passe valides qui n'ont pas été désactivés.• Utilisez SUPERVISOR pour activer le compte d'identification.

Impossible d'ouvrir le fichier LSI. (BCAG0800)

Cause Le fichier de sécurité .lsi permet d'identifier les utilisateurs qui tentent d'accéder au référentiel. Lorsqu'un utilisateur se connecte, son nom et son mot de passe sont directement vérifiés par rapport aux informations correspondantes stockées dans le référentiel. Si cette authentification est correcte, les données d'autorisation propres à l'utilisateur (ID utilisateur et mot de passe, droits spécifiques de l'utilisateur, restrictions, etc.) sont copiées du référentiel vers le fichier de sécurité.

Par conséquent, le fichier de sécurité est une sorte de "mémoire cache" des données d'autorisation, accessible en écriture et en lecture, pour un utilisateur ou un groupe particulier. Pour les installations locales, ce fichier .lsi est créé dans le dossier LocData. Ce message est généré lorsque BROADCAST AGENT ne peut pas accéder au fichier local de sécurité d'un système.

Action Vérifiez les éléments suivants :

- Pour les installations locales, le fichier .lsi doit se trouver dans le dossier LocData.
- Le fichier de sécurité est peut-être endommagé ou ne correspond plus au fichier .key associé. Il doit alors être supprimé. Celui-ci est ensuite automatiquement régénéré lors de la prochaine connexion de l'utilisateur.
- Vous avez accès en écriture au dossier ou au fichier lsi.

Remarque : Le fichier .lsi n'est pas utile si vous travaillez en mode déconnecté.

Impossible d'écrire le nom d'utilisateur/mot de passe dans le fichier LSI. (BCAG0810)

Cause Le fichier de sécurité est stocké dans le dossier ShData du serveur partagé ou dans le dossier LocData du client local. Les utilisateurs doivent avoir accès en lecture et en écriture à ce dossier étant donné que des informations sont enregistrées dans ce fichier chaque fois qu'ils se connectent. L'unique différence entre le fichier des deux dossiers est l'extension : .lsi ou .ssi. Le nom et le chemin d'accès du fichier sont les suivants :

Client local :

Business Objects\BusinessObjects 5.0\LocData\<nom>.lsi

Serveur partagé :

Business Objects\BusinessObjects 5.0\ShData\<nom>.ssi

Ce message d'erreur est généré lorsque BUSINESSOBJECTS ne peut pas mettre à jour le fichier local de sécurité. Celui-ci peut être protégé en écriture ou être endommagé.

Action Procédez comme suit :

- Assurez-vous que les utilisateurs ont accès en écriture au dossier ou au fichier lsi.
- Si le fichier de sécurité est endommagé, supprimez-le. Celui-ci est ensuite automatiquement régénéré lors de la prochaine connexion de l'utilisateur.

Impossible de mettre à jour la liste LRU dans le fichier LSI. (BCAG0820)

Cause La liste LRU (liste récemment utilisée) fait partie du fichier de sécurité .lsi. Ce fichier est stocké dans le dossier ShData du serveur partagé ou dans le dossier LocData du client local. Les utilisateurs doivent avoir accès en lecture et en écriture à ce dossier étant donné que des informations sont enregistrées dans ce fichier chaque fois qu'ils se connectent. L'unique différence entre le fichier des deux dossiers est l'extension : .lsi ou .ssi. Le nom et le chemin d'accès du fichier sont les suivants :

Client local :

Business Objects\BusinessObjects 5.0\LocData\<nom>.lsi

Serveur partagé :

Business Objects\BusinessObjects 5.0\ShData\<nom>.ssi

Ce message d'erreur est généré lorsque BUSINESSOBJECTS ne peut pas mettre à jour le fichier local de sécurité. Celui-ci peut être protégé en écriture ou être endommagé.

Action Procédez comme suit :

- Assurez-vous que les utilisateurs ont accès en écriture au dossier ou au fichier lsi.
- Si le fichier de sécurité est endommagé, supprimez-le. Celui-ci est ensuite automatiquement régénéré lors de la prochaine connexion de l'utilisateur.

Impossible d'extraire les informations de temps du référentiel principal. (BCAG0830)

Cause	<p>Chaque base de données que vous utilisez est associée à un fichier .dll qui se trouve normalement dans le dossier Business Objects\Data Access 5.0. Chacun de ces fichiers possède un préfixe Sq :</p> <ul style="list-style-type: none">• Sqboci50.dll pour les bases de données Oracle• Sqodbc50.dll pour les bases de données ODBC <p>Ce message est généré si vous essayez d'accéder à votre entrepôt de données via le référentiel alors que le fichier .dll de la base de données associée a été déplacé, renommé, supprimé ou endommagé. Ce message peut également apparaître si le fichier .dll est verrouillé par une autre application ou un autre utilisateur ou si vous utilisez un fichier .dll incompatible.</p>
Action	<p>Remplacez le fichier .dll par une copie de sauvegarde ou à partir d'une autre installation BUSINESSOBJECTS. Si aucune de ces deux solutions n'est possible, vous devez réinstaller les modules Data Access.</p>

Application inconnue (BCA G0850)

Cause	<p>Une tâche programmée est appelée pour exécution par une application qui n'est pas reconnue.</p>
Action	<p>Renvoyez la tâche, en vérifiant que les applications requises sont correctement installées.</p>

Utilisateur courant non autorisé. (BCAG0860)

Cause	<p>L'utilisateur courant ne dispose pas des autorisations nécessaires pour exécuter la tâche programmée.</p>
--------------	--

Action Utilisez l'utilitaire servconf.exe pour vérifier l'identité de l'utilisateur BOManager sur chaque nœud du cluster. Puis, assurez-vous que cet utilisateur dispose des autorisations pour exécuter la tâche programmée à l'aide de SUPERVISOR. Vérifiez également que les droits du système d'exploitation (octroyés sous Windows NT ou UNIX) sont corrects.

Puis, renvoyez la tâche programmée.

L'utilisateur courant n'est pas le superviseur général d'ouverture de session. (BCAG0870)

Cause Certaines tâches, telles que la création d'un référentiel, peuvent uniquement être réalisées par le superviseur général d'ouverture de session, c'est-à-dire le superviseur général initial identifié par le nom d'utilisateur réservé " GENERAL ". L'utilisateur courant n'est pas cet utilisateur et ne peut, par conséquent, pas effectuer cette action.

Action Identifiez-vous avec le nom d'utilisateur GENERAL et le mot de passe SUPERVISOR, puis faites une nouvelle tentative.

Le superviseur général d'ouverture de session ne peut pas être utilisé dans cette situation. (BCAG0880)

Cause	Certaines tâches ne peuvent pas être réalisées par le superviseur général d'ouverture de session (c'est-à-dire le superviseur général initial identifié par le nom d'utilisateur réservé " GENERAL ").
Action	Identifiez-vous comme un autre utilisateur avec les autorisations du superviseur général et renvoyez la tâche programmée.

Utilisateur LIGHT. (BCAG0890)

Cause	L'utilisateur courant est connecté à l'aide de l'identité d'utilisateur réservée " LIGHT ". Il convient de ne pas utiliser l'identité de l'utilisateur pour une activité normale de BROADCAST AGENT.
Action	Identifiez-vous en tant qu'autre utilisateur et renvoyez la tâche programmée.

Les TMS de l'utilisateur courant ne sont pas corrects pour le moment. (BCAG0900)

Cause	L'utilisateur courant a des restrictions horaires de connexion définies dans SUPERVISOR. Pour le moment, l'utilisateur n'est pas autorisé à se connecter.
Action	<p>Procédez de l'une des façons suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• Utilisez SUPERVISOR pour modifier les restrictions horaires de l'utilisateur.• Renvoyez la tâche de sorte qu'elle soit programmée pour intervenir pendant le temps de connexion autorisé de l'utilisateur.

Fichier .lsi non inscriptible. (BCAG0910)

Cause Le fichier de sécurité est stocké dans le dossier ShData du serveur partagé ou dans le dossier LocData du client local. Les utilisateurs doivent avoir accès en lecture et en écriture à ce dossier étant donné que des informations sont enregistrées dans ce fichier chaque fois qu'ils se connectent. L'unique différence entre le fichier des deux dossiers est l'extension : .lsi ou .ssi. Le nom et le chemin d'accès du fichier sont les suivants :

Client local :

Business Objects\BusinessObjects 5.0\LocData\<nom>.lsi

Serveur partagé :

Business Objects\BusinessObjects 5.0\ShData\<nom>.ssi

Ce message d'erreur est généré lorsque BUSINESSOBJECTS ne peut pas mettre à jour le fichier local de sécurité. Celui-ci peut être protégé en écriture ou être endommagé.

Action Procédez comme suit :

- Assurez-vous que les utilisateurs ont accès en écriture au dossier ou au fichier lsi.
- Si le fichier de sécurité est endommagé, supprimez-le. Celui-ci est ensuite automatiquement régénéré lors de la prochaine connexion de l'utilisateur.

Fichier .lsi verrouillé par une autre application. (BCAG0940)

Cause Vous avez essayé de mettre à jour certains paramètres de sécurité, mais vous ne pouvez pas stocker ces modifications car le fichier local de sécurité (.lsi) est verrouillé par une autre application.

Action Attendez quelques instants et essayez à nouveau. Arrêtez tous les autres processus en cours sur votre système et quittez toutes les applications inutiles.

Aucun horodatage pour cet utilisateur dans le fichier .lsi. (BCAG950)

Cause	Le fichier .lsi s'est altéré.
Action	<p>Il convient que le fichier .lsi soit automatiquement recréé lors de la prochaine connexion de cet utilisateur.</p> <p>Reconnectez-vous en tant que cet utilisateur. Renvoyez la tâche et faites une nouvelle tentative.</p>

Impossible d'extraire la liste des univers. (BCAG0960)

Cause	<p>La liste des univers stockés dans le référentiel n'est pas disponible. Cela peut être dû à :</p> <ul style="list-style-type: none">• une altération dans le référentiel• un incident dans la connexion du référentiel• des incidents liés au réseau consécutifs à la perte de la connexion du serveur au référentiel
Action	<p>Un superviseur peut tester la connexion au domaine document en effectuant les opérations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• Sélectionner Outils > Référentiel et cliquer sur le domaine document.• Cliquer sur le bouton Tester. <p>Un superviseur peut également lancer une opération Détecter et Réparer (Outils > Référentiel) ; cette fonction permet aux opérations suivantes d'être effectuées sur le domaine sécurité ou sur un domaine document :</p> <ul style="list-style-type: none">• scannage (analyse) de la structure du domaine• détection des erreurs• réparation des erreurs• compression du contenu du domaine <p>Si le problème persiste, il peut être nécessaire que le superviseur général recrée le référentiel.</p>

ID d'ouverture de session incorrect (BCAG0980)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | L'ID de l'utilisateur utilisé pour programmer une tâche n'est plus valide. |
| Action | Un utilisateur se connecte et programme une tâche. Puis, le superviseur supprime cet utilisateur du référentiel. Lorsque la tâche programmée doit se produire, BROADCAST AGENT essaie de la traiter. Or, il ne peut pas se connecter au référentiel car l'ID de l'utilisateur n'existe plus et ce message est généré. |
| Action | Renvoyez la tâche programmée en donnant un nom de connexion qui sera valide au moment de l'exécution de la tâche programmée. |

Mot de passe incorrect dans la boîte de dialogue de modification du mot de passe. (BCAG0990)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Un utilisateur a essayé de modifier le mot de passe. Or, cette action nécessite l'entrée de l'ancien mot de passe. L'utilisateur a saisi l'ancien mot de passe incorrectement. |
| Action | Répétez le processus de saisie du mot de passe correct. |

Ce nom d'utilisateur est réservé (MANAGER ou LIGHT). (BCAG1000)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Une tentative a été faite pour créer un Broadcast Agent ou un utilisateur nommé "MANAGER" ou "LIGHT". Ceci est impossible dans la mesure où deux noms d'utilisateur sont réservés pour une utilisation interne. |
| Action | Choisissez un autre nom pour le nouveau Broadcast Agent ou le nouvel utilisateur. |

Impossible d'exécuter le Programmeur sur ce système d'exploitation. (BCAG1010)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Le Programmeur (Scheduler) peut uniquement être exécuté sur des systèmes UNIX ou Windows NT. Cette erreur se produit lorsqu'un administrateur tente de démarrer Scheduler sur un système Windows non pris en charge. |
| Action | Démarrez le Scheduler sur une machine exécutant une plate-forme supportée. |

Annulation lors de la modification obligatoire du mot de passe. (BCAG1020)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Le système BROADCAST AGENT exige que les utilisateurs changent de mot de passe après une période de temps spécifiée si celle-ci est définie dans le compte approprié du SUPERVISOR. Lorsque cela est nécessaire, la boîte de dialogue Modification du mot de passe s'affiche automatiquement chaque fois qu'un utilisateur tente de se connecter. Or, l'utilisateur a cliqué sur Annuler au lieu de compléter la boîte de dialogue. |
| Action | Utilisez SUPERVISOR pour modifier le mot de passe et faites une nouvelle tentative. |

Impossible de charger le driver d'authentification. (BCAG1030)

- Cause** Si vous vérifiez le fichier maître setup.log (dans le dossier Setup) après sa mise à jour, vous constatez que certains fichiers .dll n'ont pas pu être mis à jour car ils étaient en cours d'utilisation lors de la mise à jour du fichier maître. (Le message "Warning files in use" devrait s'afficher.)
- Action** Mettez à jour le fichier maître lorsque personne n'utilise BUSINESSOBJECTS. Vous pouvez essayer de déconnecter temporairement l'ordinateur du réseau lors de la mise à jour.

Echec de l'initialisation du driver. (BCAG1040)

- Cause** Lors du lancement de la console, BUSINESSOBJECTS essaie de localiser le fichier d'authentification KGLUI50.DLL. Toutefois, BUSINESSOBJECTS ne trouve pas le fichier correct ou le fichier a été modifié ou endommagé.
- Action** Copiez une sauvegarde du fichier KGLUI50.DLL dans le dossier BusinessObjects 5.0 (si vous en avez une) ou copiez le fichier à partir d'une autre installation BUSINESSOBJECTS. Si aucune de ces deux solutions n'est possible, vous devez réinstaller BUSINESSOBJECTS.

Echec de l'initialisation du driver d'identification. (BCAG1050)

- Cause** Lors du lancement de la console, BUSINESSOBJECTS essaie de localiser le fichier d'authentification KGLUI50.DLL. Toutefois, BUSINESSOBJECTS ne trouve pas le fichier correct ou le fichier a été modifié ou endommagé.
- Action** Copiez une sauvegarde du fichier KGLUI50.DLL dans le dossier BusinessObjects 5.0 (si vous en avez une) ou copiez le fichier à partir d'une autre installation BUSINESSOBJECTS. Si aucune de ces deux solutions n'est possible, vous devez réinstaller BUSINESSOBJECTS.

Echec de l'initialisation du driver d'authentification. (BCAG1060)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Dans SUPERVISOR, vous avez activé l'authentification Windows NT (Outils> Options > Système de sécurité). Toutefois, le fichier KNTUI50.DLL nécessaire à l'activation de cette fonction n'est pas le fichier correct ou a été modifié ou endommagé. |
| Action | <p>Procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Supprimez le fichier KNTUI50.DLL du dossier BusinessObjects 5.0.2. Copiez une sauvegarde du fichier KNTUI50.DLL dans le dossier BusinessObjects 5.0 (si vous en avez une) ou copiez le fichier à partir d'une autre installation BUSINESSOBJECTS.
Si aucune de ces deux solutions n'est possible, vous devez réinstaller BUSINESSOBJECTS. |

Echec du driver lors du lancement (BCAG1070)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Le driver s'est altéré lors du lancement. |
| Action | <p>Lancez une vérification du disque (fsck sous UNIX ou ScanDisk sous Windows NT).</p> <p>Relancez la machine.</p> <p>Si le problème persiste, vous devez réinstaller le driver de lancement. Cela peut entraîner la réinstallation du logiciel du serveur Business Objects ou la réinstallation du middleware de base de données sur le serveur.</p> |

Echec du driver d'identification lors du lancement. (BCAG1080)

- Cause** Le driver d'identification s'est altéré lors du lancement.
- Action** Lancez une vérification du disque (fsck sous UNIX ou ScanDisk sous Windows NT).
Relancez la machine.
Si le problème persiste, vous devez réinstaller le driver de lancement. Cela peut entraîner la réinstallation du logiciel du serveur Business Objects ou la réinstallation du middleware de base de données sur le serveur.

Fichier key incorrect (ne correspond pas au fichier lsi). (BCAG1120)

- Cause** Vous utilisez un fichier .key incorrect. Le fichier .key contient l'adresse du domaine de sécurité généré par SUPERVISOR. Il se trouve généralement dans le dossier LocData pour les installations locales ou dans le dossier ShData pour les installations partagées.
Si vous n'êtes pas certain du type de fichier, vous pouvez cliquer sur Setup.exe pour le rechercher. Cliquez sur le bouton Modifier pour visualiser la boîte Configuration qui indique si le fichier .key est local ou partagé.
- Action** Supprimez le fichier .key et relancez votre application BUSINESSOBJECTS. Une boîte d'identification vierge s'affiche à l'écran (sans aucun nom d'identification). Vous pouvez toutefois saisir vos précédents nom d'utilisateur et mot de passe. Le fichier .key est ensuite automatiquement régénéré au cours de l'identification.
- Exemple** Vous avez essayé d'utiliser un fichier .key différent dont le nom a été remplacé par celui du fichier utilisé par BUSINESSOBJECTS.

Fichier lsi incorrect (BCAG1130)

Cause	<p>Le fichier de sécurité (.lsi) permet d'identifier les utilisateurs qui tentent d'accéder au référentiel. Lorsqu'un utilisateur se connecte, son nom et son mot de passe sont directement vérifiés par rapport aux informations correspondantes stockées dans le référentiel.</p> <p>Si cette authentification est correcte, les données d'autorisation propres à l'utilisateur (ID utilisateur et mot de passe, droits spécifiques de l'utilisateur, restrictions, etc.) sont copiées du référentiel vers le fichier de sécurité. Par conséquent, le fichier de sécurité est une sorte de "mémoire cache" des données d'autorisation, accessible en écriture et en lecture, pour un utilisateur ou un groupe particulier.</p> <p>Pour les installations locales, ce fichier est créé dans le dossier LocData, avec le fichier .key. Ce message d'erreur s'affiche lorsqu'un fichier local de sécurité n'a pas pu être ouvert.</p>
Action	<p>Procédez comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none">• Assurez-vous que les utilisateurs ont accès en écriture au dossier ou au fichier lsi.• Si le fichier de sécurité est endommagé, supprimez-le. Celui-ci est ensuite automatiquement régénéré lors de la prochaine connexion de l'utilisateur.

Domaine de l'ancienne version (BCAG1140)

Cause	<p>Vous avez installé BUSINESSOBJECTS 5.0 sur une précédente version de BUSINESSOBJECTS, mais vous n'avez pas encore mis à jour le référentiel.</p>
Action	<p>Un superviseur général peut lancer l'assistant Migration ascendante pour mettre à jour le référentiel avec BUSINESSOBJECTS version 5.0.</p>

Le domaine sécurité est plus ancien que celui requis. (BCAG1150)

Cause	Vous avez mis à jour votre installation BUSINESSOBJECTS avec une version plus récente, mais vous n'avez pas encore mis à jour votre référentiel.
Action	Un superviseur général peut lancer l'assistant Migration ascendante pour mettre à jour le référentiel avec la version de BUSINESSOBJECTS que vous utilisez.

Fichier key introuvable. (BCAG1160)

Cause	<p>Le fichier .key contient l'adresse du domaine de sécurité généré par SUPERVISOR. Il se trouve généralement dans le dossier LocData pour les installations locales ou dans le dossier ShData pour les installations partagées. Si ce fichier est introuvable, il peut avoir été supprimé, renommé, déplacé ou altéré.</p> <p>Si vous n'êtes pas certain du type de fichier, vous pouvez cliquer sur Setup.exe pour le rechercher. Cliquez sur le bouton Modifier pour visualiser la boîte Configuration qui indique si le fichier .key est local ou partagé.</p>
Action	<p>Un superviseur général peut effectuer une récupération de l'installation afin de régénérer le fichier .key. Pour cela, il faut :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Renommer ou supprimer le fichier .key existant. 2. Se connecter à SUPERVISOR avec l'identification réservée : nom d'utilisateur : GENERAL mot de passe : SUPERVISOR 3. Cliquer sur Suivant. L'assistant d'initialisation du module d'administration est lancé. 4. Sélectionner Récupération de l'installation et entrer le nom de la base de données, l'ID utilisateur et le mot de passe.

Remarque : Le nouveau fichier .key généré peut ne plus correspondre au fichier .lsi, également stocké dans le même sous-dossier. Par conséquent, il peut être nécessaire de supprimer le fichier .lsi. Celui-ci est ensuite automatiquement régénéré lors de la prochaine connexion.

L'identification a été désactivée. (BCAG1170)

Cause	Pour pouvoir utiliser BROADCAST AGENT, le groupe auquel vous appartenez doit avoir les autorisations nécessaires. Celles-ci sont définies par le superviseur dans vos propriétés de groupe (onglet Broadcast Agent). Ce message est généré lorsque votre identification a été désactivée dans SUPERVISOR.
Action	Votre identification doit être réactivée par le superviseur.

Connexion au référentiel incorrecte. (BCAG1180)

Cause	<p>Vous utilisez un fichier .key incorrect. Le fichier .key que vous utilisez ne pointe pas vers votre référentiel.</p> <p>Le fichier .key contient l'adresse du domaine de sécurité généré par SUPERVISOR. Il se trouve généralement dans le dossier LocData pour les installations locales ou dans le dossier ShData pour les installations partagées.</p> <p>Si vous n'êtes pas certain du type de fichier, vous pouvez cliquer sur Setup.exe pour le rechercher. Cliquez sur le bouton Modifier pour visualiser la boîte Configuration qui indique si le fichier .key est local ou partagé.</p>
Action	<p>Un superviseur général peut effectuer une récupération de l'installation afin de régénérer le fichier .key. Pour cela, il faut :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Renommer ou supprimer le fichier .key existant.2. Se connecter à SUPERVISOR avec l'identification réservée : nom d'utilisateur : GENERAL mot de passe : SUPERVISOR3. Cliquer sur Suivant. L'assistant d'initialisation du module d'administration est lancé.4. Sélectionner Récupération de l'installation et entrer le nom de la base de données, l'ID utilisateur et le mot de passe.

Fichier RSS inaccessible. (BCAG1190)

- Cause** Un fichier .rss est créé pour chaque base de données que vous utilisez. Ce fichier contient les informations de connexion nécessaires et se trouve dans le dossier de la base de données (Business Objects\Data Access 5.0\<nom_base de données>). Cette erreur survient si BUSINESSOBJECTS ne trouve pas le fichier .rss dans le dossier de la base de données, et par conséquent, ne peut pas établir de connexion avec la base de données.
- Action** Copiez une sauvegarde du fichier .rss dans le dossier de la base de données. Si vous ne disposez de copie de sauvegarde, un superviseur doit à nouveau créer la connexion.

Le SQL utilisé est incorrect. (BCAG1200)

- Cause 1** Ce message peut être généré lorsque vous essayez d'accéder à votre base de données d'entreprise en utilisant des instructions SQL à la carte que vous entrez dans l'éditeur SQL. Le SQL utilisé peut ne pas être compatible avec votre base de données d'entreprise.
- Action** Vérifiez auprès de l'administrateur de base de données quelles versions de SQL sont supportées par votre base de données d'entreprise.
- Cause 2** BUSINESSOBJECTS a rencontré une erreur exceptionnelle lors de la tentative d'accès à votre base de données d'entreprise.
- Action** Adressez-vous au Support Client de Business Objects.

Erreur lors de l'importation. (BCAG1210)

Cause	BROADCAST AGENT s'est connecté au domaine document pour importer un fichier devant être traité. Après la connexion, BROADCAST AGENT n'a pas pu importer le fichier. Le serveur abritant le domaine document peut être arrêté ou il peut s'agir d'une erreur de base de données.
Action	<p>Vérifiez la connexion serveur réseau en interrogeant le serveur hébergeant le domaine document. Si la machine est arrêtée ou s'il y a des problèmes liés au réseau, relancez la tâche lorsque la machine et le réseau fonctionnent à nouveau. Si la machine est arrêtée ou s'il y a des problèmes liés au réseau, relancez la tâche lorsque la machine et le réseau fonctionnent à nouveau.</p> <p>Si la machine fonctionne normalement, l'administrateur de base de données doit utiliser un middleware de base de données (tel que Net8 pour Oracle) afin de vérifier s'il y a une réponse de la base de données du référentiel.</p> <p>Si la base de données répond, vérifiez la colonne Erreur de la console de BROADCAST AGENT et consultez l'administrateur de base de données pour résoudre les erreurs SQL pouvant être répertoriées, ou demandez-lui de vérifier le fichier journal des transactions du serveur de base de données.</p>

Mémoire insuffisante. (BCAG1220)

- Cause** Windows NT ne dispose pas d'une mémoire suffisante pour lancer les différents systèmes serveur qui ont été configurés.
- Action** Lancez l'utilitaire Servconf.exe pour modifier les paramètres de la mémoire. Servconf.exe est un utilitaire automatiquement installé avec l'option Produits serveur dans :
- Business Objects\Server\BusinessObjects Manager 5.0
- Cet utilitaire vous permet de visualiser et de modifier les paramètres associés à la taille du segment de mémoire système. Ces paramètres déterminent la façon dont Windows NT exécute les processus BusObj.exe (sous le contrôle de BOManager).

Impossible d'obtenir un ID unique du domaine sécurité pour l'export. (BCAG1230)

- Cause** Vous avez essayé d'exporter un univers ou d'envoyer un document à un utilisateur, mais le Magic_ID attribué à l'univers ou au document dans le référentiel a été altéré.
- L'erreur survient généralement lorsque vous mettez anormalement fin à une tâche soumise à BROADCAST AGENT (en relançant l'ordinateur, par exemple). Cette erreur survient également lorsqu'une tâche est anormalement terminée par BROADCAST AGENT. D'autres raisons peuvent être à l'origine du problème, mais ce sont les deux plus fréquentes.
- Action** Un superviseur peut lancer une opération Détecter et Réparer (Outils > Référentiel) ; cette fonction permet aux opérations suivantes d'être effectuées sur le domaine sécurité ou sur un domaine document :
- scannage (analyse) de la structure du domaine
 - détection des erreurs
 - réparation des erreurs
 - compression du contenu du domaine

L'anomalie contenue dans le Magic_ID devrait ainsi être résolue.

Impossible de lancer la transaction sur le domaine sécurité. (BCAG1240)

Cause	BROADCAST AGENT n'a pas pu se connecter au domaine sécurité pour vérifier les tâches en attente. Le serveur abritant le domaine sécurité peut être arrêté ou il peut s'agir d'une erreur de base de données.
Action	<p>Vérifiez la connexion serveur réseau en interrogeant le serveur hébergeant le domaine sécurité. Si la machine est arrêtée ou s'il y a des problèmes liés au réseau, relancez la tâche lorsque la machine et le réseau fonctionnent à nouveau.</p> <p>Si le réseau fonctionne normalement, l'administrateur de base de données doit utiliser un middleware de base de données (tel que Net8 pour Oracle) afin de vérifier s'il y a une réponse de la base de données du référentiel.</p> <p>Si la base de données répond, vérifiez la colonne Erreur de la console de BROADCAST AGENT et consultez l'administrateur de base de données pour résoudre les erreurs SQL pouvant être répertoriées, ou demandez-lui de vérifier le fichier journal des transactions du serveur de base de données.</p>

Impossible de lancer la transaction sur le domaine document. (BCAG1250)

Cause	BROADCAST AGENT n'a pas pu se connecter au domaine document pour importer un document à traiter. Le serveur abritant le domaine document peut être arrêté ou il peut s'agir d'une erreur de base de données.
Action	<p>Vérifiez la connexion serveur réseau en interrogeant le serveur hébergeant le domaine document. Si la machine est arrêtée ou s'il y a des problèmes liés au réseau, relancez la tâche lorsque la machine et le réseau fonctionnent à nouveau.</p> <p>Si le réseau fonctionne normalement, l'administrateur de base de données doit utiliser un middleware de base de données (tel que Net8 pour Oracle) afin de vérifier s'il y a une réponse de la base de données du référentiel.</p> <p>Si la base de données répond, vérifiez la colonne Erreur de la console de BROADCAST AGENT et consultez l'administrateur de base de données pour résoudre les erreurs SQL pouvant être répertoriées, ou demandez-lui de vérifier le fichier journal des transactions du serveur de base de données.</p>

Impossible d'obtenir des informations sur le document précédent. (BCAG1260)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Un document a été envoyé pour traitement en mode Ecrasement, ce qui signifie que le nouveau document traité doit remplacer la version déjà existante dans le référentiel. Toutefois, BROADCAST AGENT n'a pas pu remplacer le document existant. Si le problème persiste, il s'agit d'une erreur de base de données. |
| Action | Essayez à nouveau. Si le problème persiste, vérifiez la colonne Erreur de la console de BROADCAST AGENT et consultez l'administrateur de base de données pour résoudre les erreurs SQL pouvant être répertoriées, ou demandez-lui de vérifier le fichier journal des transactions du serveur de base de données. |

Impossible de mettre fin à la transaction sur le domaine document. (BCAG1270)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | BROADCAST AGENT s'est connecté au domaine document pour importer un document à traiter, mais n'a pas pu terminer l'import. Le serveur abritant le domaine document peut être arrêté ou il peut s'agir d'une erreur de base de données. |
| Action | <p>Vérifiez la connexion serveur réseau en interrogeant le serveur hébergeant le domaine document. Si la machine est arrêtée ou s'il y a des problèmes liés au réseau, relancez la tâche lorsque la machine et le réseau fonctionnent à nouveau.</p> <p>Si le réseau fonctionne normalement, l'administrateur de base de données doit utiliser un middleware de base de données (tel que Net8 pour Oracle) afin de vérifier s'il y a une réponse de la base de données du référentiel.</p> <p>Si la base de données répond, vérifiez la colonne Erreur de la console de BROADCAST AGENT et consultez l'administrateur de base de données pour résoudre les erreurs SQL pouvant être répertoriées, ou demandez-lui de vérifier le fichier journal des transactions du serveur de base de données.</p> |

Impossible de mettre fin à la transaction sur le domaine sécurité. (BCAG1280)

Cause	BROADCAST AGENT s'est connecté au domaine sécurité pour vérifier les tâches en attente, mais n'a pas pu terminer l'opération. Le serveur abritant le domaine sécurité peut être arrêté ou il peut s'agir d'une erreur de base de données.
Action	<p>Vérifiez la connexion serveur réseau en interrogeant le serveur hébergeant le domaine sécurité. Si la machine est arrêtée ou s'il y a des problèmes liés au réseau, relancez la tâche lorsque la machine et le réseau fonctionnent à nouveau.</p> <p>Si le réseau fonctionne normalement, l'administrateur de base de données doit utiliser un middleware de base de données (tel que Net8 pour Oracle) afin de vérifier s'il y a une réponse de la base de données du référentiel.</p> <p>Si la base de données répond, vérifiez la colonne Erreur de la console de BROADCAST AGENT et consultez l'administrateur de base de données pour résoudre les erreurs SQL pouvant être répertoriées, ou demandez-lui de vérifier le fichier journal des transactions du serveur de base de données.</p>

BOManager est occupé. (BCAG1290)

Cause	Le nombre maximal de sessions BUSINESSOBJECTS simultanées a été atteint. Ce paramètre est défini dans l'outil d'administration des services de BusinessObjects.
Action	La tâche est relancée jusqu'à ce qu'une session puisse être ouverte pour cette tâche. Si vous ne pouvez pas attendre, utilisez l'outil d'administration des services de BusinessObjects pour définir un nombre plus élevé pour le paramètre <i>Nombre max. de processus occupés</i> . Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre 3 du <i>Manuel de l'administrateur de Broadcast Agent</i> .

L'optimisation de l'affichage a échoué. (BCAG1300)

- Cause** Un document a été programmé avec l'option Affichage optimisé de document, mais celle-ci ne peut pas être exécutée par BOManager.
- Cette option, définie lors de la publication d'un document vers le référentiel, indique à BOManager de stocker une version Windows Metafile du document dans la mémoire cache du référentiel lorsque le traitement effectué par BROADCAST AGENT est terminé. Dans le cas présent, le serveur abritant BOManager n'a pas accès en lecture/écriture au dossier approprié sur le serveur du référentiel, ou le disque est plein.
- Action** Demandez à l'administrateur du serveur du référentiel d'accorder les droits en lecture/écriture au serveur BOManager ou libérez de l'espace disque sur le serveur. Si le problème est lié aux droits pour la mémoire cache et si vous ne pouvez obtenir les droits appropriés pour votre BOManager, la solution consiste à désactiver l'option Affichage optimisé de document dans la console de Broadcast en cliquant deux fois sur le nom du document et en supprimant l'option dans l'onglet Actions de la boîte de dialogue Propriétés de la tâche.

Impossible d'obtenir MachineManager. (BCAG1310)

- Cause** MachineManager est un module serveur utilisé par WEBINTELLIGENCE et BROADCAST AGENT. Dans le cas présent, il peut être arrêté, en panne ou introuvable. Il s'agit d'un problème de communication CORBA.
- Action** Lancez BusinessObjects Services Administrator, ou quittez-le et relancez-le s'il est déjà ouvert. Ainsi, le module fonctionne à nouveau correctement.

**Ce Broadcast Agent Scheduler ne peut pas traiter les documents BusinessObjects.
(BCAG1320)**

Cause	Le traitement des documents BUSINESSOBJECTS a été désactivé pour BROADCAST AGENT. Ce paramètre est défini dans l'outil d'administration des services de BusinessObjects.
Action	<p>L'outil d'administration des services de Business Objects se trouve normalement dans le dossier suivant :</p> <p>Program Files\Business Objects\Server\Admin Tools</p> <ol style="list-style-type: none">1. Lancez l'administrateur et sélectionnez Broadcast Agent Manager sur le volet gauche.2. Sélectionnez un BROADCAST AGENT à droite et cliquez sur Paramètres.3. Dans la boîte de dialogue Paramètres, sélectionnez l'option Actif pour les documents BUSINESSOBJECTS.4. Ouvrez la console de BROADCAST AGENT et sélectionnez la tâche devant être traitée.5. Sélectionnez la commande Exécuter immédiatement du menu Tâche.

**Ce Broadcast Agent Scheduler ne peut pas traiter les documents WebIntelligence.
(BCAG1330)**

Cause	Le traitement des documents WEBINTELLIGENCE a été désactivé pour BROADCAST AGENT. Ce paramètre est défini dans l'outil d'administration des services de BusinessObjects.
Action	<p>L'outil d'administration des services de BusinessObjects se trouve normalement dans le dossier suivant :</p> <p>Program Files\Business Objects\Server\Admin Tools</p> <ol style="list-style-type: none">1. Lancez l'administrateur et sélectionnez Broadcast Agent Manager sur le volet gauche.2. Sélectionnez un BROADCAST AGENT à droite et cliquez sur Paramètres.

3. Dans la boîte de dialogue Paramètres, sélectionnez l'option Actif pour les documents WEBINTELLIGENCE.
4. Ouvrez la console de BROADCAST AGENT et sélectionnez la tâche devant être traitée.
5. Sélectionnez la commande Exécuter immédiatement du menu Tâche.

Impossible de créer une session WebIntelligence. (BCAG1340)

- | | |
|----------------|---|
| Cause 1 | Le module WIGenerator du serveur n'est pas activé. |
| Action | Lancez l'administrateur des services de BusinessObjects et activez le module WIGenerator. |
| Cause 2 | Le serveur WEBINTELLIGENCE est surchargé. |
| Action | Attendez que le trafic ait diminué sur le serveur et lancez à nouveau la tâche. |

Impossible d'obtenir Session Manager. (BCAG1350)

- | | |
|----------------|---|
| Cause 1 | Le module WISessionManager a été désactivé. |
| Action | Lancez l'administrateur des services de BusinessObjects et activez le module WISessionManager. |
| Cause 2 | Le module WISessionManager est arrêté ou est introuvable sur le serveur. Il s'agit d'un problème de communication CORBA. |
| Action | Lancez BusinessObjects Services Administrator, ou quittez-le et relancez-le s'il est déjà ouvert. Ainsi, le module fonctionne à nouveau correctement. |

Impossible d'obtenir WIQT. (BCAG1360)

- | | |
|----------------|--|
| Cause 1 | Wigt.exe est un module serveur lancé par WISessionManager pour créer et rafraîchir des documents WEBINTELLIGENCE. Ce module n'est pas disponible car le serveur WEBINTELLIGENCE est surchargé. |
| Action | Attendez que le trafic ait diminué sur le serveur et lancez à nouveau la tâche. |
| Cause 2 | Wigt.exe est arrêté, en panne ou introuvable en raison d'un problème de communication CORBA. |
| Action | Lancez BusinessObjects Services Administrator, ou quittez-le et relancez-le s'il est déjà ouvert. Ainsi, le module fonctionne à nouveau correctement. |

Identification NT incorrecte. (BCAG1370)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | La combinaison identification/mot de passe utilisée pour lancer BOManager n'est pas correcte. Les informations d'identification/mot de passe sont celles de l'administrateur NT local pour la machine WEBINTELLIGENCE ou BROADCAST AGENT, entrées lors de l'installation. L'identification et/ou le mot de passe a été modifié(e) depuis l'installation. |
| Action | <p>Vérifiez que le nom d'utilisateur et le mot de passe utilisés pour lancer BOManager correspondent à ceux de l'administrateur NT local pour la machine serveur. Pour ce faire, vous pouvez utiliser l'utilitaire de configuration du serveur, servconf.exe.</p> <p>Servconf.exe est un utilitaire automatiquement installé avec l'option Produits serveur dans :</p> <p>Business Objects\Server\BusinessObjects Manager 5.0</p> <p>Cet utilitaire vous permet de visualiser et de modifier les paramètres associés à la taille du segment de mémoire système. Ces paramètres déterminent la façon dont Windows NT exécute les processus BusObj.exe (sous le contrôle de BOManager).</p> <p>Lancez servconf.exe et entrez votre identification et votre mot de passe en tant qu'administrateur Windows NT local.</p> |

Attention : L'insertion des informations d'un destinataire dans la base de données a échoué sur une tâche d'envoi sélectif de rapport. (BCAG1380)

- | | |
|----------------|--|
| Cause 1 | BROADCAST AGENT ne peut pas programmer une tâche pour un destinataire d'un document pour lequel l'envoi sélectif a été choisi. L'envoi sélectif consiste à programmer l'envoi d'un document à plusieurs utilisateurs en fonction de leurs profils respectifs, via l'option <i>Rafraîchir avec le profil de chaque destinataire</i> . Le disque du serveur BROADCAST AGENT est plein. |
| Action | Libérez de l'espace disque sur le serveur BROADCAST AGENT et lancez à nouveau la tâche. |
| Cause 2 | BROADCAST AGENT ne peut pas programmer une tâche pour un destinataire d'un document pour lequel l'envoi sélectif a été choisi. Il s'agit d'un problème lié à la base de données. |
| Action | Contactez l'administrateur de base de données et vérifiez les fichiers journaux de la base de données. |

Délai expiré. (BCB0001)

- | | |
|----------------|---|
| Cause | La date d'expiration spécifiée pour une tâche a été atteinte avant que BROADCAST AGENT n'ait terminé le traitement du document. La tâche a échoué. |
| Action | Procédez comme suit : <ol style="list-style-type: none">1. Envoyez à nouveau le document à BROADCAST AGENT.2. Dans l'onglet Fréquence d'exécution, redéfinissez la date et l'heure d'expiration. |
| Exemple | L'utilisateur a défini la date et l'heure d'expiration au vendredi 12 août à minuit. Toutefois, BROADCAST AGENT n'a pas terminé le traitement du document à cette date et à cette heure. |

Impossible de copier le document dans le dossier spécifié. (BCB0002)

Cause L'utilisateur a demandé à BROADCAST AGENT d'envoyer le document traité dans un dossier du système de fichiers (boîte de dialogue Envoi d'un document à Broadcast Agent >onglet Distribution > option *Distribuer via le système de fichiers*). BROADCAST AGENT ne peut pas placer le document dans le dossier spécifié.

Action Vérifiez les points suivants :

- Le dossier existe.
- Un document portant le même nom peut être déjà ouvert dans le dossier.
- Le dossier est accessible en lecture seule ou est protégé par un mot de passe.

Envoyez à nouveau le document en spécifiant un dossier différent.

Impossible d'extraire des scripts du document. (BCB0003)

Cause BROADCAST AGENT a essayé de traiter un document associé à des scripts (document BUSINESSOBJECTS 4.1) ou à des macros VBA (document BUSINESSOBJECTS 5.0), mais n'a pas pu extraire les scripts ou les macros. Le fichier est altéré.

Action Demandez à l'utilisateur de vérifier son document et de le renvoyer.

Vous devez définir un programme à l'aide de Scheduler ou de File Watcher (ou les deux). (BCB0004)

Cause Vous avez essayé d'envoyer un document à BROADCAST AGENT sans avoir sélectionné l'option Fréquence d'exécution ou File Watcher.

Action Dans l'onglet Fréquence d'exécution de la boîte de dialogue Envoi d'un document à Broadcast Agent, sélectionnez l'option Fréquence d'exécution et/ou File Watcher.

Vous n'avez pas spécifié de fichier pour File Watcher. (BCB0005)

- Cause** Vous avez essayé d'envoyer un document à BROADCAST AGENT en utilisant l'option File Watcher, mais vous n'avez pas spécifié de fichier pour cette option.
- Action** Dans l'onglet Fréquence d'exécution de la boîte de dialogue Envoi d'un document à Broadcast Agent, indiquez le chemin d'accès et le nom du fichier pour l'option File Watcher. Cliquez sur Parcourir si vous voulez parcourir le système de fichiers pour localiser le fichier.

Scheduler ne peut pas être contacté. Il n'est peut-être pas connecté. (BCB0006)

- Cause** BROADCAST AGENT ne peut pas accéder à l'un des Schedulers. La raison peut être que la machine abritant le Scheduler est arrêtée ou qu'il n'y a pas de connexion avec le Scheduler.
- Action** Vérifiez que les connexions au référentiel et que la source de données sont correctement définies dans SUPERVISOR (Outils > Connexions > Editer).
Vérifiez la connexion serveur réseau en interrogeant le serveur hébergeant le domaine document. Si le réseau fonctionne normalement, l'administrateur de base de données doit utiliser un middleware de base de données (tel que Net8 pour Oracle) afin de vérifier s'il y a une réponse de la base de données du référentiel.

Scheduler est occupé. Voulez-vous essayer de nouveau ? (BCB0007)

- Cause** BROADCAST AGENT ne peut pas accéder à l'un des Schedulers. La raison est que le Scheduler est occupé à traiter une tâche.
- Action** Attendez quelques instants et essayez à nouveau.

Erreur CORBA (BCB0008)

Cause	Lors de son lancement, BROADCAST AGENT ne peut pas communiquer avec le système CORBA et, par conséquent, ne peut pas fonctionner.
Action	<p>Procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Vérifiez que l'Os_Agent de CORBA a été correctement installé.2. Lancez Visigenics ORBeline Smart Finder en sélectionnant Exécuter dans le menu Démarrer, puis en entrant osfind.exe.3. Vérifiez que vous ne disposez que d'un seul :<ul style="list-style-type: none">• processus OsAgent dans le cluster ;• processus OAD (Orb Activation Daemon) par nœud de cluster et un seul processus OAD pour une installation en mode Stand-Alone.4. Si vous avez plusieurs processus, arrêtez puis relancez BROADCAST AGENT et vérifiez les processus BROADCAST AGENT.5. Si vous n'obtenez toujours pas les bons résultats, arrêtez votre machine, redémarrez-la puis vérifiez à nouveau.

Echec de la commande Scheduler. (BCB0009)

- Cause** Les ressources d'un Scheduler de BROADCAST AGENT n'étaient pas suffisantes et la commande Exécuter immédiatement, Interrompre ou Purger n'a pas pu être exécutée. Il s'agit d'un problème temporaire.
- Action** Attendez quelques instants et essayez à nouveau.

Avertissement : impossible de terminer le push. (BCB0010)

- Cause** Vous avez sélectionné Chaîne dans l'onglet Actions de la boîte de dialogue Envoyer à Broadcast Agent et une invite vous a demandé si vous vouliez créer une chaîne étant donné qu'aucune n'existe. Vous avez cliqué sur Oui et commencé à créer une chaîne. Toutefois, un problème est survenu lors du processus de création et la chaîne n'a pas pu être créée.
- Action** Recommencez la création de la chaîne. Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre 9, " Gestion des chaînes ", du *Manuel du superviseur*.

Erreurs de calcul relatives à Broadcast Agent

BROADCAST AGENT peut traiter des documents en fonction des résultats de calcul obtenus dans BUSINESSOBJECTS. Par exemple, vous pouvez demander que BROADCAST AGENT rafraîchisse un document lorsque le nombre de produits vendu atteint 1000. Pour ce faire, vous utilisez l'option *Evaluation de condition* de la boîte de dialogue Envoyer à Broadcast Agent, tel que décrit dans le *Manuel de l'utilisateur InfoView*.

Lorsque BROADCAST AGENT commence à traiter le document, il lance BUSINESSOBJECTS, qui effectue le calcul que vous avez spécifié lors de l'envoi du document. A ce stade, des erreurs de calcul peuvent se produire. Par exemple, si vous saisissez incorrectement le nom d'une variable intégrée dans la formule de calcul, BUSINESSOBJECTS renvoie l'erreur #SYNTAXE dans le document.

Dans ce cas, BROADCAST AGENT ne peut pas correctement effectuer le traitement de votre document car le calcul a généré une erreur. Toutefois, BROADCAST AGENT renvoie l'erreur de calcul à la console, vous indiquant ainsi que vous devez corriger le calcul dans BUSINESSOBJECTS et essayer à nouveau.

Les erreurs de calcul pouvant être renvoyées par BROADCAST AGENT à la console sont les suivantes :

- #CALCUL
- #VALEURMULTI
- #DIV/0
- #ERREUR
- #ERRI
- #DEBORDEMENT
- #SYNTAXE
- #INCONNU

Remarque : Dans la console, un nombre s'affiche avant l'erreur, par exemple 13#DIV/0. Ce nombre correspond à une erreur d'automatisation et n'a aucune influence sur le mode de résolution de l'erreur.

Comparaison avec Document Agent Server

Les utilisateurs ayant effectué une mise à jour à partir de la version 4.1 de BUSINESSOBJECTS peuvent avoir utilisé DOCUMENT AGENT SERVER pour traiter leurs documents. DOCUMENT AGENT SERVER renvoyait également des erreurs de calcul vers la console, mais le contenu de ces erreurs était différent. Par exemple, lorsque BROADCAST AGENT renvoie #DEBORDEMENT, DOCUMENT AGENT SERVER renvoyait *Condition: erreur de débordement*.

Le tableau suivant établit la correspondance entre les erreurs de calcul renvoyées par DOCUMENT AGENT SERVER et BROADCAST AGENT :

Erreur de calcul relative à Broadcast Agent	Equivalence dans Document Agent Server
#CALCUL	Condition: erreur de calcul
#VALEURMULTI	Condition: erreur valeur multiple
#DIV/0	Condition: erreur de division par zéro
#ERREUR	Condition: erreur de création de formule
#ERRI	Condition: erreur interne
#DEBORDEMENT	Condition: erreur de débordement
#SYNTAXE	Condition: erreur de syntaxe
#INCONNU	Condition: erreur inconnue

Informations supplémentaires et étape suivante

Le *Manuel de l'utilisateur InfoView* contient des informations détaillées sur les points suivants :

- Utilisation d'une évaluation de condition lors de l'envoi de documents à BROADCAST AGENT
- Indications relatives à l'évaluation de condition, à savoir, les types de formules qui fonctionnent

Le *Manuel de l'utilisateur de BusinessObjects* explique comment créer des calculs et résoudre les erreurs de calcul.

Lorsque vous avez résolu l'erreur de calcul dans votre document, renvoyez-le à BROADCAST AGENT.

Chapitre 12

Messages d'erreur relatifs à Broadcast Agent Publisher - composant courrier

Dans ce chapitre

- ❑ Messages d'erreur lors de l'installation 572
- ❑ Messages d'erreur de Recipient Manager 583
- ❑ Messages d'erreur relatifs à la publication par courrier 615
- ❑ Messages d'erreur relatifs à la publication via le Web 655
- ❑ Messages d'erreur relatifs à la page Mes souscriptions 667
- ❑ Messages d'erreur relatifs à la page Mes souscriptions pour utilisateur externe 671
- ❑ Messages d'erreurs BCA Pub 674

Messages d'erreur lors de l'installation

La présente section décrit les messages d'erreur susceptibles de s'afficher lorsque vous installez BROADCAST AGENT PUBLISHER - COMPOSANT COURRIER.

Les messages d'erreur d'installation sont compris entre SBP0001 et SBP0024.

WebIntelligence 2.7 n'est pas installé sur cette machine. Les pages de diffusion et les correctifs WebIntelligence ne peuvent pas être installés. Voulez-vous continuer ? (SBP0001)

Cause	Le programme d'installation n'a pas pu trouver WEBINTELLIGENCE 2.7 (ou une version supérieure) sur le système.
Action	Cliquez sur OK pour poursuivre l'installation. S'il est nécessaire d'installer un composant requis pour l'exécution de WEBINTELLIGENCE, poursuivez jusqu'à l'affichage de la liste des composants et abandonnez l'installation. Installez WEBINTELLIGENCE. Lancez de nouveau l'installation. (Reportez-vous également à la remarque concernant spécifiquement les composants BUSINESSOBJECTS manquants requis pour l'installation, page 581.)

Une erreur liée à une ligne de commande Cscript est survenue. (SBP0002)

Cause	Une erreur interne est survenue lors de l'exécution d'une commande IIS via l'hôte de scriptage. (Remarque : Cette erreur ne survient jamais sauf si le système hôte de scriptage est altéré.)
Action	Cliquez sur OK. Il peut être nécessaire de configurer les répertoires virtuels manuellement. Pour en savoir plus, reportez-vous au <i>Manuel de l'administrateur de Broadcast Agent Publisher - composant courrier</i> .

Le programme d'installation n'a pas pu enregistrer le fichier suivant : (Nom de fichier) (SBP0003)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Un fichier DLL n'a pas été enregistré à l'aide de REGSVR32.EXE. (Remarque : Cette erreur ne survient jamais sauf si le fichier REGSVR32.EXE est altéré ou a été supprimé, ou si une erreur Windows interne grave s'est produite.) |
| Action | Notez le nom du fichier DLL avec son chemin d'accès complet et ouvrez une invite de commande. Puis exécutez la commande suivante : REGSVR32.EXE Nom_de_fichier_complet. |

Le programme d'installation n'a pas pu annuler l'enregistrement du fichier suivant : (Nom de fichier) (SBP0004)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | L'enregistrement d'un fichier DLL n'a pas pu être annulé à l'aide de REGSVR32.EXE. (Remarque : Cette erreur ne survient jamais sauf si le fichier REGSVR32.EXE est altéré ou a été supprimé, ou si une erreur Windows interne grave s'est produite.) |
| Action | Notez le nom du fichier DLL avec son chemin d'accès complet et ouvrez une invite de commande. Puis exécutez la commande suivante : REGSVR32.EXE /u Nom_de_fichier_complet. |

L'installation ne peut pas se poursuivre en raison d'une erreur survenue à l'ouverture du Gestionnaires des services Windows. (SBP0005)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Le gestionnaire des services Windows n'a pas pu être exécuté pour la vérification du service WEBINTELLIGENCE. (Remarque : Cette erreur ne survient jamais sauf si une erreur interne s'est produite.) |
| Action | Cliquez sur OK pour abandonner l'installation. Vérifiez que le service WEBINTELLIGENCE est actif ou arrêté, et assurez-vous que l'utilisateur est autorisé à accéder aux services Windows. |

L'installation ne peut pas se poursuivre en raison d'une erreur survenue à l'ouverture du service WebIntelligence. (SBP0006)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Le gestionnaire des services Windows n'a pas pu être exécuté pour la vérification du service WEBINTELLIGENCE. (Remarque : Cette erreur ne survient jamais sauf si une erreur interne s'est produite.) |
| Action | Cliquez sur OK pour abandonner l'installation. Vérifiez que le service WEBINTELLIGENCE est actif ou arrêté, et assurez-vous que l'utilisateur est autorisé à accéder aux services Windows. |

L'installation ne peut pas se poursuivre car WebIntelligence est en cours d'exécution. Arrêtez WebIntelligence et relancez le programme d'installation. (SBP0007)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | WEBINTELLIGENCE est actif et le programme d'installation requiert son arrêt. |
| Action | Arrêtez WEBINTELLIGENCE et relancez l'installation. |

BusinessObjects Reporter et/ou BusinessObjects Designer sont introuvables sur votre système. Recipient Manager ne peut pas être installé. (SBP0008)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | BUSINESSOBJECTS REPORTER et BUSINESSOBJECTS DESIGNER sont introuvables sur votre machine. Les deux sont requis pour l'installation de Recipient Manager. |
| Action | Cliquez sur OK pour poursuivre l'installation. (Reportez-vous également à la remarque concernant spécifiquement les composants BUSINESSOBJECTS manquants requis pour l'installation, page 581.) |

Au moins un composant doit être installé. (SBP0009)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | L'utilisateur a désactivé tous les composants disponibles pour installation. |
| Action | Installez au moins un composant en cochant la case correspondante et cliquez sur Suivant. |

Vous avez saisi un numéro de série erroné. Saisissez un numéro correct. (SBP0010)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Tel qu'indiqué dans le message d'avertissement. |
| Action | Tapez le numéro de série correct. |

Le programme d'installation n'a pas pu créer le raccourci spécifié : "(Nom du raccourci)" (SBP0011)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Le programme d'installation n'a pas pu créer un raccourci dans le menu Démarrer - Programmes. |
| Action | Assurez-vous d'avoir saisi un nom de répertoire correct (pour le menu) avant l'installation. Il se peut que l'utilisateur doive créer les raccourcis manuellement. |

Microsoft Data Access Component (MDAC) est requis par Recipient Manager, les pages de diffusion et la page de diffusion externe. Voulez-vous vraiment omettre l'installation de MDAC ? (SBP0012)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Un composant requiert MDAC 2.6, mais l'utilisateur a choisi de ne pas installer MDAC 2.6 (qui est peut-être déjà installé). |
| Action | Cliquez sur Oui si vous êtes certain de ne pas vouloir installer MDAC 2.6. Cliquez sur Non pour installer MDAC 2.6. |

Vous avez sélectionné Microsoft Data Access Component (MDAC), mais il n'est pas requis. Voulez-vous vraiment installer MDAC sur votre ordinateur ? (SBP0013)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | L'utilisateur peut choisir d'installer le composant MDAC 2.6 même si aucun des autres composants sélectionnés pour l'installation ne requiert MDAC 2.6. |
| Action | Cliquez sur Oui pour installer MDAC 2.6 ou sur Non pour ne pas l'installer. |

Vous utilisez Microsoft Windows 98. Seuls Recipient Manager et le kit de démonstration peuvent être installés. (SBP0014)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Tel qu'indiqué dans le message d'avertissement. |
| Action | Aucune sauf si l'utilisateur change le système d'exploitation. (Reportez-vous également à la remarque concernant spécifiquement les composants BUSINESSOBJECTS manquants requis pour l'installation, page 581.) |

Le programme d'installation ne trouve pas la copie d'origine d'un fichier WebIntelligence. Le programme ne peut pas faire de copie de sauvegarde du fichier d'origine en vue de la désinstallation et va donc installer une version plus récente. Pour en savoir plus, reportez-vous au Manuel de l'administrateur de Broadcast Agent Publisher - composant courrier. (SBP0015)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Le programme d'installation doit remplacer un fichier WEBINTELLIGENCE par une version mise à jour, mais la version d'origine est introuvable. Le programme d'installation n'a pas pu faire une copie de sauvegarde du fichier d'origine en vue de la désinstallation. (Remarque : Cette erreur ne survient pas sauf si les fichiers WEBINTELLIGENCE requis ont été supprimés.) |
| Action | Aucune. WEBINTELLIGENCE peut présenter des liens non actifs après la désinstallation de l'application. (Reportez-vous également à la remarque concernant spécifiquement les composants BUSINESSOBJECTS manquants requis pour l'installation, page 581.) |

Le programme d'installation ne trouve pas la copie d'origine d'un fichier WebIntelligence. Le programme d'installation ne peut pas remplacer la version plus récente du fichier par le fichier de sauvegarde. La version plus récente a été supprimée. Pour en savoir plus, reportez-vous au Manuel de l'administrateur de Broadcast Agent Publisher - composant courrier. (SBP0016)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Le programme d'installation doit remplacer un fichier WEBINTELLIGENCE par la version plus ancienne sauvegardée lors de l'installation. Le fichier plus récent est conservé. (Remarque : Cette erreur ne survient pas sauf si les fichiers WEBINTELLIGENCE requis ont été supprimés.) |
| Action | Aucune. WEBINTELLIGENCE peut présenter des liens non actifs après la désinstallation de l'application. |

Le composant Microsoft MDAC 2.6 est un composant uniquement pour installation. Une fois installé, vous ne pouvez pas le désinstaller. Cliquez sur OK pour poursuivre. (SBP0017)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Aucune. Ce message d'avertissement apparaît lorsque vous exécutez le programme d'installation pour la maintenance. Ce message s'affiche lorsque l'utilisateur a désactivé la case correspondant au MDAC 2.6 afin de le supprimer, bien qu'il ait déjà été installé avec l'application, et qu'il est impossible de le désinstaller. |
| Action | Aucune. |

Cette version de WebIntelligence n'utilisant pas l'anglais, il n'est pas possible d'installer un correctif. (SBP0018)

Cause	Une version non anglaise de WEBINTELLIGENCE a été détectée.
Action	Poursuivez l'installation. Vous devrez exécuter des correctifs manuellement sur certains fichiers WEBINTELLIGENCE. Pour en savoir plus sur la mise à jour manuelle de WebIntelligence, reportez-vous au Manuel de l'administrateur de Broadcast Agent Publisher - composant courrier (Reportez-vous également à la remarque concernant spécifiquement les composants BUSINESSOBJECTS manquants requis pour l'installation, page 581.)

Le programme d'installation n'a pas pu écrire la clé de registre pour le dossier " Trace ". La clé de registre doit être ajoutée manuellement. Pour en savoir plus, reportez-vous au Manuel de l'administrateur de Broadcast Agent Publisher - composant courrier. (SBP0019)

Cause	Le programme d'installation n'a pas pu lire ou écrire la clé de registre contenant le chemin au dossier " Trace ".
Action	Cliquez sur OK pour poursuivre l'installation. Lorsque vous avez terminé, utilisez la commande REGEDIT pour ajouter (lors de l'installation) ou supprimer manuellement (lors de la désinstallation totale de l'application) la clé de registre " Trace ".

Pour ajouter la clé de registre :

1. Exécutez REGEDIT.EXE.
2. Ouvrez la clé
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\BusinessObjects\Broadcast Agent Publisher\1.0.
3. Dans le panneau droit ouvert de l'éditeur de Registre, cliquez sur le bouton droit de la souris pour ajouter une nouvelle valeur en utilisant l'option de menu "Nouveau -> Valeur chaîne".
4. Tapez Trace.
5. Cliquez deux fois sur la clé Trace pour saisir sa valeur.

6. Saisissez le chemin complet du dossier Trace (c'est-à-dire C:\Program Files\BusinessObjects\Server\Broadcast Agent Publisher 1.0\Trace)

Pour supprimer la clé de registre :

1. Exécutez REGEDIT.EXE.
2. Ouvrez la clé
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\BusinessObjects\Broadcast Agent Publisher\1.0.
3. Dans le panneau droit de l'éditeur de Registre, supprimez la clé Trace.

Action Aucune. WEBINTELLIGENCE peut présenter des liens non actifs après la désinstallation de l'application.

Votre configuration IIS n'est pas correcte. Vous devez ajouter ou supprimer les répertoires virtuels IIS manuellement. Pour en savoir plus, reportez-vous au Manuel de l'administrateur de Broadcast Agent Publisher - composant courrier. Voulez-vous continuer ? (SBP0020)

Cause L'utilisateur souhaite installer ou supprimer un composant impliquant une modification dans la structure des répertoires virtuels.

Action Cliquez sur Oui pour continuer ou sur Non pour abandonner l'installation.

WebIntelligence 2.7 n'est pas installé sur cette machine et ne peut pas être corrigé. (SBP0022)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | WEBINTELLIGENCE est introuvable sur le système ; il n'est pas possible de configurer ses fichiers pour qu'ils fonctionnent avec BROADCAST AGENT PUBLISHER - COMPOSANT COURRIER. |
| Action | Cliquez sur OK pour poursuivre l'installation. |

Le chemin d'accès aux fichiers WIS de WebIntelligence à corriger n'est pas correct. Le programme d'installation ne peut pas corriger ces fichiers. Pour en savoir plus sur la mise à jour manuelle de la configuration de WebIntelligence, reportez-vous au Manuel de l'administrateur de Broadcast Agent Publisher - composant courrier. (SBP0023)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Le programme d'installation ne peut pas corriger ces fichiers. |
| Action | Cliquez sur OK pour poursuivre l'installation. Il est possible de corriger le problème après l'installation et d'exécuter de nouveau le programme d'installation afin d'installer les correctifs. |

Le chemin d'accès aux fichiers WEB de WebIntelligence à corriger n'est pas correct. Le programme d'installation ne peut pas corriger ces fichiers. Pour en savoir plus sur la mise à jour manuelle de la configuration de WebIntelligence, reportez-vous au Manuel de l'administrateur de Broadcast Agent Publisher - composant courrier. (SBP0024)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Le programme d'installation ne peut pas corriger ces fichiers. |
| Action | Cliquez sur OK pour poursuivre l'installation. Il est possible de corriger le problème après l'installation et d'exécuter de nouveau le programme d'installation afin d'installer les correctifs. |

Note: Dans le cas d'un composant ne pouvant être installé en raison de composants manquants, poursuivez l'installation de BROADCAST AGENT PUBLISHER - COMPOSANT COURRIER, puis installez les composants BUSINESSOBJECTS manquants. Vous pouvez ensuite exécuter de nouveau le programme d'installation pour mettre à jour BROADCAST AGENT PUBLISHER - COMPOSANT COURRIER.

Une précédente installation de Broadcast Agent Publisher - composant courrier nécessitait le redémarrage de l'ordinateur. Cette opération n'ayant pas été effectuée, l'installation ne peut pas se poursuivre. (SBP0025)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Vous avez été invité à redémarrer la machine mais vous ne l'avez pas encore fait. |
| Action | Redémarrez la machine puis relancez le programme d'installation. |

Le programme d'installation ne peut pas écrire la clé de registre "RebootSkip". Si vous êtes invité à redémarrer l'ordinateur, faites-le avant de relancer l'installation. (SBP0026)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Une erreur interne s'est produite lors de la tentative d'écriture de la clé de registre « RebootSkip ». |
| Action | Aucune. Si vous avez été invité à redémarrer la machine, vous DEVEZ le faire avant de relancer le programme d'installation. |

Le programme d'installation n'a pas pu lire la clé de registre "RebootSkip". Si la dernière installation nécessitait le redémarrage de l'ordinateur, redémarrez ce dernier avant de poursuivre. Voulez-vous continuer ? (SBP0027)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Une erreur interne s'est produite lors de la tentative de lecture de la clé de registre « RebootSkip ». |
| Action | Redémarrez votre machine si vous avez été précédemment invité à le faire. Continuez uniquement si vous êtes certain qu'aucun redémarrage n'est nécessaire. |

Messages d'erreur de Recipient Manager

La présente section contient les messages d'erreurs relatifs à :

- La récupération d'adresses Domino
- La récupération d'adresses Exchange
- Recipient Manager
- SMTP Mailer
- SMapiMailer (Exchange)
- Domino Mailer

Récupération d'adresses Domino

Cette section décrit les messages d'erreur pouvant s'afficher lorsque vous configurez un plug-in Lotus Domino pour établir une connexion entre le serveur de messagerie et BROADCAST AGENT PUBLISHER - COMPOSANT COURRIER.

Les messages d'erreur liés à la récupération d'adresses Domino sont compris entre DDC0001 et DDC0005.

Une erreur est survenue lors de la connexion à Lotus Notes. (DDC0001)

Cause	Le système ne peut pas se connecter à Lotus Notes.
Action	Vérifiez votre mot de passe et l'installation de Lotus Notes. Vérifiez que votre mot de passe correspond au fichier d'ID configuré sur votre nœud.

Une erreur est survenue lors de la déconnexion. (DDC0002)

- Cause** Lotus Notes a été utilisé lors du traitement de la publication.
- Action** Vous ne devez pas utiliser Lotus Notes lors de cette opération.

Impossible de lancer une session Lotus Notes. Vérifiez votre version de Lotus Notes. (DDC0003)

- Cause** Lotus Notes n'est pas installé ou il ne s'agit de la version correcte.
- Action** Installez Lotus Notes 5.02b ou une version supérieure.

Aucun carnet d'adresses disponible. (DDC0004)

- Cause** La connexion à un carnet d'adresses est impossible.
- Action** Vérifiez que Lotus Notes est connecté à un serveur Domino.

Veillez entrer un nom correct. (DDC0005)

- Cause** Vous avez choisi deux fois la même option dans les zones de liste modifiables.
- Action** Sélectionnez le format actuel de la définition de nom.

Récupération d'adresses Exchange

Cette section décrit les messages d'erreur pouvant s'afficher lorsque vous configurez un plug-in Microsoft Exchange pour établir une connexion entre le serveur de messagerie et BROADCAST AGENT PUBLISHER - COMPOSANT COURRIER.

Les messages d'erreur liés à la récupération d'adresses Exchange sont compris entre EDC0001 et EDC0006.

Une erreur est survenue lors de la récupération de listes d'adresses. (EDC0001)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Le composant ne peut récupérer aucune liste d'adresse. |
| Action | Faites une nouvelle tentative après vérification de votre connexion réseau. |

Une erreur est survenue lors de la connexion. (EDC0002)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Le système ne peut pas effectuer la connexion. |
| Action | Vérifiez que vous utilisez le profil Exchange correct dans la configuration du plug-in. |

Une erreur est survenue lors de la déconnexion. (EDC0003)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Outlook ne peut pas effectuer la déconnexion. |
| Action | La communication avec le serveur Exchange a été interrompue. Vérifiez votre serveur Exchange. |

Une erreur est survenue lors de l'importation de destinataires. (EDC0004)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Le composant ne peut récupérer aucun destinataire. |
| Action | Faites une nouvelle tentative après vérification de votre connexion réseau. |

Erreur de résolution de nom. (EDC0005)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Le composant ne parvient pas à résoudre un nom donné. |
| Action | Faites une nouvelle tentative après vérification de votre connexion réseau. |

Le plug-in ne peut pas détecter de version installée de Microsoft Collaboration Data Objects ni connaître sa procédure d'utilisation avec votre client de messagerie par défaut. (EDC0006)

- | | |
|----------------|--|
| Cause 1 | Le plug-in requiert l'installation de Microsoft Collaboration Data Objects. |
| Action | Accédez au programme d'installation de Microsoft Exchange et installez Microsoft Collaboration Data Objects. Pour en savoir plus, reportez-vous au <i>Manuel de l'administrateur de Broadcast Agent Publisher - composant courrier</i> . |
| Cause 2 | Votre client de messagerie électronique n'est pas pris en charge par BROADCAST AGENT PUBLISHER - COMPOSANT COURRIER. |
| Action | Installez un client de messagerie électronique supporté. |

Recipient Manager

La présente section décrit les messages d'erreur pouvant s'afficher lors de l'utilisation normale du Recipient Manager de BROADCAST AGENT PUBLISHER - COMPOSANT COURRIER.

Les messages d'erreur de Recipient Manager sont compris entre BRM0001 et BRM0072.

Renseignez tous les champs requis. (BRM0001)

Cause	Un ou plusieurs champs obligatoires de la boîte de dialogue ne sont pas renseignés.
Action	Renseignez les champs requis.

Le logiciel BusinessObjects n'est pas installé. (BRM0002)

Cause	Recipient Manager ne détecte pas BUSINESSOBJECTS.
Action	Installez BUSINESSOBJECTS 5.1 SP2 ou une version supérieure.

Nom d'utilisateur ou mot de passe incorrect ; veuillez ré-essayer. (BRM0003)

Cause	Le nom d'utilisateur ou le mot de passe que vous avez saisi n'est pas correct pour le domaine sélectionné.
Action	Saisissez un nom d'utilisateur et un mot de passe corrects. (Remarque : Vous devez être superviseur général pour accéder à la partie Administration du Recipient Manager ou bien être membre du groupe Broadcast Recipient Manager pour pouvoir accéder au Recipient Manager.)

Votre identification est incorrecte. (BRM0004)

Cause	Le nom d'utilisateur ou le mot de passe que vous avez saisi n'est pas correct pour le domaine sélectionné.
Action	Saisissez un nom d'utilisateur et un mot de passe corrects. (Remarque : Vous devez être superviseur général pour accéder à la partie Administration du Recipient Manager ou bien être membre du groupe Broadcast Recipient Manager pour pouvoir accéder au Recipient Manager.)

Impossible d'utiliser une connexion à une base de données prédéfinie. Le programme ne peut pas démarrer. (BRM0005)

Cause	Recipient Manager ne parvient pas à trouver une connexion de base de données correcte au référentiel.
Action	Exécutez de nouveau la partie Administration pour redéfinir votre connexion de base de données.

Vous devez spécifier un plug-in d'annuaire par défaut. (BRM0006).

Cause	Pour être autorisé à utiliser cette fonction, vous devez spécifier un plug-in d'annuaire par défaut.
Action	Dans le menu Outils, sélectionnez Configuration du plug-in de serveur de messagerie. Sélectionnez et configurez le plug-in approprié et définissez-le comme plug-in par défaut.

Connexion impossible au plug-in par défaut spécifié. Vérifiez la configuration du plug-in. (BRM0007)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | La configuration de plug-in par défaut a été modifiée. |
| Action | Dans le menu Outils, sélectionnez Configuration du plug-in de serveur de messagerie. Sélectionnez et configurez de nouveau le plug-in par défaut et testez-le. |

Il ne s'agit pas d'un plug-in d'annuaire. (BRM0008)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Le fichier que vous avez essayé d'ajouter n'est pas un plug-in d'annuaire. |
| Action | Choisissez un fichier DLL de plug-in d'annuaire correct. |

Le plug-in est déjà enregistré. (BRM0009)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Ce plug-in est déjà répertorié dans la liste. |
| Action | Choisissez un autre plug-in. |

Ce plug-in ne peut pas être utilisé sur cet ordinateur. Veuillez en configurer un autre. (BRM0010)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Le plug-in que vous avez essayé de configurer ne peut pas être utilisé directement sur votre ordinateur. |
| Action | Installez le logiciel approprié pour pouvoir accéder à votre serveur de messagerie électronique en fonction du plug-in sélectionné. |

Erreur lors de la configuration du plug-in. (BRM0011)

Cause	Une erreur est survenue lors de la configuration de votre plug-in.
Action	L'enregistrement du plug-in ne s'effectue pas correctement. Désinstallez et réinstallez BROADCAST AGENT PUBLISHER - COMPOSANT COURRIER ou le plug-in.

Configurez d'abord le plug-in. (BRM0012)

Cause	Votre plug-in n'est pas configuré.
Action	Avant de définir un plug-in par défaut ou avant de tester un plug-in, vous devez le configurer.

Configurez le plug-in. (BRM0013)

Cause	Votre plug-in n'est pas configuré.
Action	Avant de définir un plug-in par défaut ou avant de tester un plug-in, vous devez le configurer.

Vous devez définir un plug-in par défaut avant de fermer cette boîte de dialogue. Voulez-vous en définir un ? (BRM0014)

Cause	Vous n'avez pas défini de plug-in par défaut.
Action	Pour utiliser les fonctions d'importation d'utilisateurs externes ou de récupération automatique ou manuelle d'adresses électroniques depuis un carnet d'adresses, vous devez disposer d'un plug-in configuré défini par défaut.

Le type d'adresse requis est introuvable. (BRM0015)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Vous avez demandé un type d'adresse électronique spécial. Le destinataire dans le carnet d'adresses ne dispose pas de ce type d'adresse. |
| Action | Demandez un autre type d'adresse électronique, ou contactez le service informatique pour qu'il fournisse une telle adresse électronique à votre destinataire. |

Le serveur ne répond pas. (BRM0016)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Le serveur de base de données auquel vous avez tenté de vous connecter ne répond pas. |
| Action | Le serveur est en panne ou vos paramètres de connexion sont erronés. Vérifiez la connexion. |

Une erreur est survenue lors de la création des tables Broadcast Agent Publisher - composant courrier. (BRM0017)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Recipient Manager a détecté une erreur lors de la création des tables BROADCAST AGENT PUBLISHER - COMPOSANT COURRIER. |
| Action | Votre connexion est défaillante, les tables existent déjà ou vous n'êtes pas autorisé à les créer. Vérifiez vos droits et la connexion à la base de données. Essayez ensuite de créer les tables manuellement à l'aide du script fourni. |

BusinessObjects Reporter doit être installé pour que cette fonctionnalité soit disponible. (BRM0018)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | BUSINESSOBJECTS REPORTER est requis pour l'utilisation de Recipient Manager. |
| Action | Installez BUSINESSOBJECTS 5.1 SP2 client ou une version supérieure. |

Vous devez définir un domaine WebIntelligence (fichier .key) pour exécuter Recipient Manager. (BRM0019)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Recipient Manager ne trouve aucun fichier KEY sur votre ordinateur. |
| Action | Générez, importez ou copiez le fichier KEY correct dans votre dossier "BusinessObjects\BusinessObjects 5.0\LocData". |

Le profil est joint à une publication. Vous devez supprimer la publication. (BRM0020)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Vous ne pouvez pas supprimer un profil utilisé par une publication. |
| Action | Supprimez toutes les publications utilisées par ce profil. |

Il ne s'agit pas d'un plug-in de serveur de messagerie. (BRM0021)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Le fichier que vous avez essayé d'ajouter n'est pas un plug-in de serveur de messagerie. |
| Action | Choisissez un fichier DLL de plug-in de serveur de messagerie correct. |

Sélectionnez un groupe d'utilisateurs externes. (BRM0022)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | La fonction choisie est disponible uniquement pour le groupe d'utilisateurs externes. |
| Action | Sélectionnez un groupe d'utilisateurs externes dans la fenêtre contenant l'arborescence. |

Une erreur est survenue lors de la synchronisation. Veuillez ré-essayer. (BRM0023)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Une erreur est survenue lors de la synchronisation du référentiel. |
| Action | Effectuez de nouveau la synchronisation ou vérifiez votre connexion de base de données dans l'assistant. |

Une erreur est survenue lors du test. Il peut être nécessaire de modifier votre configuration. (BRM0024)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Vous pouvez utiliser ce plug-in, mais vous devez vérifier vos paramètres de configuration. |
| Action | Saisissez des paramètres de configuration corrects. |

Sélectionnez un plug-in. (BRM0025)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Aucun plug-in n'a été sélectionné dans la zone de liste déroulante. |
| Action | Sélectionnez un plug-in dans la zone de liste déroulante. Si aucun plug-in n'est installé, ajoutez-en au moins un. |

Vous devez saisir une valeur dans le champ Nom. (BRM0026)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Vous avez tenté de mettre à jour un nom d'utilisateur sans saisir de nom. |
| Action | Saisissez le nouveau nom de l'utilisateur. |

BusinessObjects est actif et s'arrêtera si vous poursuivez. Si vous avez ouvert des documents, il est conseillé de les enregistrer avant de poursuivre. Voulez-vous continuer ? (BRM0027)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | BUSINESSOBJECTS REPORTER est en cours d'exécution. |
| Action | Enregistrez vos documents ouverts dans REPORTER et poursuivez.
BUSINESSOBJECTS REPORTER va s'arrêter ; vous pourrez le redémarrer ultérieurement. |

Vous n'êtes pas autorisé à utiliser Recipient Manager. (BRM0028)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Le nom d'utilisateur et le mot de passe fournis ne vous permettent pas d'utiliser Recipient Manager. |
| Action | Vous devez être superviseur général pour accéder à la partie Administration du Recipient Manager ou bien être membre du groupe Broadcast Recipient Manager pour pouvoir accéder au Recipient Manager. |

La connexion définie ne concerne pas la base de données contenant le référentiel. (BRM0029)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Vous avez saisi une connexion de base de données correcte, mais il s'agit d'une base de données ne contenant pas de référentiel correspondant à votre fichier .KEY. |
| Action | Demandez à votre administrateur de base de données les paramètres de connexion correspondant à votre référentiel défini dans le fichier .KEY. |

La liste de diffusion demandée n'existe pas dans le carnet d'adresses que vous avez choisi (BRM0030)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Vous essayez de mettre à jour une liste de diffusion inconnue. |
| Action | La liste de diffusion n'existe pas dans votre carnet d'adresses. Vérifiez que vous utilisez le plug-in et la connexion corrects pour le carnet d'adresses. (Remarque : Les groupes créés manuellement ne sont pas obligatoirement joints à une liste de diffusion dans votre carnet d'adresses.) |

La liste de diffusion demandée ne contient pas d'adresses électroniques. (BRM0031)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Aucune adresse électronique n'est attribuée à la liste de diffusion sélectionnée. |
| Action | Vous pouvez simplement importer la liste de diffusion comme des utilisateurs avec des adresses électroniques individuelles. |

Une erreur est survenue lors de l'extraction de l'univers. (BRM0033)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Les données de l'univers ne peuvent pas être enregistrées sur le disque. |
| Action | Vérifiez que l'espace disque disponible et les droits d'accès sont suffisants pour l'écriture sur le disque. Exécutez de nouveau l'assistant. |

Une erreur est survenue lors de la vérification de la structure de l'univers. (BRM0034)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | La structure de l'univers n'a pas satisfait au contrôle d'intégrité. |
| Action | Vérifiez que votre référentiel contient les tables requises utilisées par l'univers. Vérifiez votre connexion et exécutez de nouveau l'assistant. |

Une erreur est survenue lors de la suppression du fichier d'univers. (BRM0035)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Le fichier d'univers temporaire enregistré sur le disque n'a pas pu être supprimé (probablement en raison de droits utilisateur insuffisants). |
| Action | Vérifiez que vous êtes autorisé à supprimer des fichiers sur votre disque et exécutez de nouveau l'assistant. |

Une erreur est survenue lors de l'ouverture de l'univers. (BRM0036)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Le fichier d'univers extrait sur le disque ne peut pas être ouvert. |
| Action | Vérifiez qu'aucune autre application Business Objects n'est active. |

Une erreur est survenue lors de la fermeture de l'univers. (BRM0037)

- Cause** Le fichier d'univers extrait sur le disque ne peut pas être fermé.
- Action** Vérifiez qu'aucune autre application Business Objects n'est active.

Une erreur est survenue lors de l'enregistrement de l'univers. (BRM0038)

- Cause** L'univers n'a pas pu être enregistré sur le disque après modification.
- Action** Assurez-vous que vous disposez des droits utilisateur appropriés et d'un espace disque suffisant pour l'écriture sur le disque.

Une erreur est survenue lors de l'exportation de l'univers. (BRM0039)

- Cause** L'univers n'a pas pu être exporté dans le référentiel.
- Action** Assurez-vous que vous disposez des droits requis pour exporter des documents dans le référentiel et que votre référentiel n'est pas altéré. Vérifiez que vous avez sélectionné le domaine document et le groupe d'utilisateurs corrects. Exécutez de nouveau l'assistant pour exporter le document avec les paramètres corrects.

Une erreur est survenue lors de la définition de la connexion à l'univers. (BRM0040)

- Cause** La connexion n'a pas pu être attribuée à l'univers.
- Action** Essayez de définir la connexion manuellement et exportez ensuite l'univers manuellement. Vous devez utiliser l'univers se trouvant dans le dossier de fichiers personnalisés. Pour en savoir plus, reportez-vous au *Manuel de l'administrateur de Broadcast Agent Publisher - composant courrier*.

Sélectionnez un domaine univers valide. (BRM0041)

Cause	Aucun domaine univers n'est disponible ; la liste de domaines univers est vide.
Action	Créez un domaine univers correct. Rafraîchissez ensuite les listes en cliquant sur Retour et Suivant.

Sélectionnez un domaine document valide. (BRM0042)

Cause	Aucun domaine document n'est disponible ; la liste de domaines document est vide.
Action	Créez un domaine document correct. Rafraîchissez ensuite les listes en cliquant sur Retour et Suivant.

Sélectionnez un groupe d'utilisateurs valide. (BRM0043)

Cause	Aucun groupe d'utilisateurs n'est disponible ; la liste de groupes d'utilisateurs est vide.
Action	Créez un groupe d'utilisateurs correct. Rafraîchissez ensuite les listes en cliquant sur Retour et Suivant.

Vous ne disposez pas des droits nécessaires pour vous connecter à Designer avec ce profil. (BRM0044)

Cause	Les droits utilisateur définis dans votre profil ne vous permettent pas de vous connecter à DESIGNER.
Action	Adressez-vous à votre administrateur BUSINESSOBJECTS pour obtenir les droits utilisateur requis et relancez l'assistant.

Une erreur est survenue lors de l'extraction du document BusinessObjects. (BRM0046)

Cause	Les données du document ne peuvent pas être enregistrées sur le disque.
Action	Vérifiez que l'espace disque disponible et les droits d'accès sont suffisants pour l'écriture sur le disque. Exécutez de nouveau l'assistant.

Une erreur est survenue lors de l'exportation du document dans le référentiel avec les paramètres : (BRM0047)

Cause	Le document n'a pas été exporté dans le référentiel.
Action	<p>Procédez comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que vous disposez des droits requis pour exporter des documents dans le référentiel et que votre référentiel n'est pas altéré. • Vérifiez que vous avez sélectionné le domaine document et le groupe d'utilisateurs corrects. • Exécutez de nouveau l'assistant pour exporter le document avec les paramètres corrects, ou publiez manuellement le document à l'aide du document stocké dans le dossier de fichiers personnalisés. Pour en savoir plus, reportez-vous au <i>Manuel de l'administrateur de Broadcast Agent Publisher - composant courrier</i>.

Aucune connexion n'est disponible. Créez-en une à l'aide de BusinessObjects Supervisor ou adressez-vous à votre administrateur BusinessObjects. Cliquez sur Rafraîchir la liste des connexions pour afficher la connexion que vous venez de créer. (BRM0050)

Cause	Aucune connexion n'est disponible pour l'exportation de l'univers.
Action	Créez une connexion correcte à l'aide de BUSINESSOBJECTS SUPERVISOR. Cliquez sur Rafraîchir la liste des connexions et sélectionnez la nouvelle connexion.

Groupe document ou domaine document introuvables. (BRM0052)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Vous n'avez pas créé de groupe document ou de domaine document. |
| Action | Créez un groupe document ou un domaine document. Cliquez sur Retour et Suivant pour rafraîchir les listes. Si l'erreur persiste, exécutez de nouveau l'assistant ou publiez le document manuellement à l'aide du document stocké dans le dossier de fichiers personnalisés. Pour en savoir plus, reportez-vous au <i>Manuel de l'administrateur de Broadcast Agent Publisher - composant courrier</i> . |

Aucun domaine document ou groupe document disponible. (BRM0053)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Le document n'a pas été exporté dans le référentiel. |
| Action | Assurez-vous que vous disposez des droits utilisateur suffisants dans votre profil utilisateur pour l'exportation de documents dans le référentiel. Adressez-vous à votre administrateur BUSINESSOBJECTS pour obtenir les droits utilisateurs appropriés. Exécutez de nouveau l'assistant ou publiez le document manuellement à l'aide du document stocké dans le dossier de fichiers personnalisés. Pour en savoir plus, reportez-vous au <i>Manuel de l'administrateur de Broadcast Agent Publisher - composant courrier</i> . |

Aucun domaine univers ou groupe univers n'est disponible. (BRM0054)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | L'univers n'a pas été exporté dans le référentiel. |
| Action | Assurez-vous que vous disposez des droits utilisateur suffisants dans votre profil utilisateur pour l'exportation d'univers dans le référentiel. Adressez-vous à votre administrateur BUSINESSOBJECTS pour obtenir les droits utilisateurs appropriés. Exécutez de nouveau l'assistant ou exportez l'univers manuellement à l'aide du document stocké dans le dossier de fichiers personnalisés. Pour en savoir plus, reportez-vous au <i>Manuel de l'administrateur de Broadcast Agent Publisher - composant courrier</i> . |

Vous devez disposer d'un profil de superviseur général pour utiliser l'Assistant du référentiel. (BRM0056)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Vous ne disposez pas des droits utilisateur suffisants dans votre profil utilisateur pour vous connecter à l'assistant. |
| Action | Adressez-vous à votre administrateur BUSINESSOBJECTS pour obtenir un profil de superviseur général et relancez l'assistant. |

Erreur : Impossible de récupérer le chemin d'accès général à Business Objects. (BRM0057)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Le chemin d'accès au répertoire d'installation de vos applications BUSINESSOBJECTS est introuvable. |
| Action | Assurez-vous que vos applications BUSINESSOBJECTS ont été correctement installées sur votre disque. Exécutez de nouveau l'assistant. |

Erreur : BusinessObjects Supervisor introuvable. (BRM0058)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | L'assistant devait accéder à BUSINESSOBJECTS SUPERVISOR, mais n'a pas pu le trouver. |
| Action | Installez BUSINESSOBJECTS SUPERVISOR et exécutez de nouveau l'assistant. |

Version incorrecte de BusinessObjects. La version minimale requise est 5.1.2 et vous utilisez la version XXX. (BRM0060)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Recipient Manager a détecté une version antérieure de BUSINESSOBJECTS. |
| Action | Installez la version correcte (5.1 SP2 ou supérieure). |

La connexion d'univers que vous avez sélectionnée établit un lien à un autre référentiel que celui spécifié pour la connexion à l'étape 1. Voulez-vous revenir en arrière et sélectionner une autre connexion d'univers ?

- | | |
|---------------|--|
| Cause | La connexion que vous avez sélectionnée pour l'exportation de l'univers établit la liaison avec un référentiel différent de celui lié à la connexion établie pour la création des tables BROADCAST AGENT PUBLISHER - COMPOSANT COURRIER. |
| Action | Sélectionnez une connexion établissant une liaison au même référentiel que celui défini pour la connexion à l'étape 1. Vous pouvez exécuter de nouveau l'assistant pour modifier la connexion définie à l'étape 1. |

Une erreur est survenue lors de l'accès à la valeur d'univers " RepoID ". (BRM0062)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | L'ID de référentiel stocké dans l'univers n'a pas pu être récupéré. |
| Action | Il se peut que votre référentiel soit incorrect. Vérifiez sa structure.
Votre connexion est peut-être incorrecte. Vérifiez-la. |

Une erreur est survenue lors de la définition du propriétaire des tables d'univers. (BRM0063)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Une erreur est survenue lors de la définition du propriétaire des tables d'univers. |
| Action | Tapez un nom de propriétaire correct. Si le problème persiste, ouvrez l'univers stocké dans le dossier de fichiers personnalisés à l'aide de BUSINESSOBJECTS DESIGNER, et exportez manuellement l'univers. |

L'univers n'a pas satisfait au contrôle d'intégrité. Voulez-vous utiliser une autre connexion ? Cliquez sur Oui pour sélectionner une autre connexion ou sur Non pour fermer l'assistant et corriger le problème manuellement. (BRM0064)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Une erreur est survenue lors du contrôle d'intégrité de l'univers. |
| Action | Vérifiez que votre référentiel contient les tables requises utilisées par l'univers. Vérifiez votre connexion et exécutez de nouveau l'assistant. |

Une erreur est survenue lors de la définition du propriétaire de base de données des tables de l'univers. Vous devez corriger le problème manuellement. Cliquez sur OK pour fermer l'assistant. (BRM0065)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Une erreur est survenue lors de la définition du propriétaire des tables d'univers. |
| Action | Cliquez sur OK pour fermer l'assistant. Ouvrez l'univers stocké dans le dossier de fichiers personnalisés à l'aide de BUSINESSOBJECTS DESIGNER, et exportez manuellement l'univers. |

L'univers n'a pas satisfait au nouveau contrôle d'intégrité. (BRM0066)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Vous avez saisi un nouveau nom de propriétaire de base de données suite à un contrôle d'intégrité d'univers insatisfaisant, mais ce nouveau nom n'est pas correct. |
| Action | Cliquez sur OK et tapez un nom de base de données correct ou abandonnez la procédure de l'assistant. |

Une erreur est survenue lors de la fermeture de l'univers. (BRM0067)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Le fichier d'univers récupéré sur le disque ne peut pas être fermé. |
| Action | Vérifiez qu'aucune autre application BUSINESSOBJECTS n'est active. Fermez-la et exécutez de nouveau l'assistant. |

La connexion n'est pas établie sur un référentiel BusinessObjects correct. (BRM0068)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | La connexion de base de données que vous avez définie est correcte mais ne correspond pas à un référentiel BUSINESSOBJECTS. |
| Action | Définissez la connexion de base de données correcte, pointant sur le référentiel associé à votre fichier KEY. |

BusinessObjects Designer est actif. (BRM0071)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | DESIGNER est en cours d'exécution sur votre ordinateur. |
| Action | Enregistrez le(s) univers ouvert(s) avec DESIGNER. Fermez DESIGNER et relancez. |

Recipient Manager ne peut pas charger un ou plusieurs composants car ces derniers sont manquants ou non enregistrés. Essayez de désinstaller et de réinstaller Recipient Manager. Ces composants sont les suivants : XXX. (BRM0072)

Cause	Une erreur est survenue lors de l'installation de Recipient Manager.
Action	Désinstallez ou réinstallez Recipient Manager ou enregistrez manuellement les composants. Pour savoir exactement quels sont les composants enregistrés, essayez de rafraîchir le rapport BCAPubCheck.rep situé dans le dossier personnalisé de votre dossier d'installation de BROADCAST AGENT PUBLISHER - COMPOSANT COURRIER principal. Vous obtenez ainsi une liste de tous les composants utilisés par Recipient Manager et des informations sur leur état.

Une erreur est survenue lors de la récupération du répertoire de l'univers local. Vous devez utiliser le répertoire temporaire. (BRM0074)

Cause	Une erreur s'est produite lors de la récupération du répertoire local de l'univers à partir de l'emplacement de stockage des univers.
Action	Le répertoire temporaire sera utilisé pour stocker les univers.

Plug-in SMTP Mailer

Cette section présente les messages d'erreur pouvant survenir lorsque vous configurez une connexion pour la diffusion de courriers électroniques via SMTP.

Les messages d'erreur SMTP Mailer sont compris entre SMM0001 et SMM0010.

Erreur liée à la mémoire. Espace mémoire insuffisant. (SMM0001)

Cause	Mémoire insuffisante.
Action	Fermez une ou plusieurs applications. Il peut être nécessaire d'ajouter de la mémoire physique.

Erreur liée au socket. Le composant ne peut pas initialiser le socket. (SMM0002)

Cause Le composant ne peut pas établir de connexion réseau.

Action Vérifiez vos connexion et configuration réseau.

Aucun serveur de messagerie SMTP défini. (SMM0003)

Cause Tel qu'expliqué ci-dessus.

Action Définissez un serveur pour le profil dans Recipient Manager.

Une erreur est survenue lors de la création du message. (SMM0004)

Cause Les fichiers exportés à partir du rapport BUSINESSOBJECTS utilisé pour la création du corps du message sont introuvables ou ne peuvent pas être fusionnés.

Action Vérifiez votre configuration de nœud BROADCAST AGENT.

Vous n'avez pas spécifié de destinataire. (SMM0005)

Cause Aucun destinataire du courrier électronique n'a été spécifié.

Action Vérifiez la définition de votre publication. Chaque destinataire doit disposer d'une adresse électronique SMTP correcte.

Impossible d'établir une connexion avec le serveur SMTP. (SMM0006)

Cause	Le composant ne peut pas accéder au serveur.
Action	Vérifiez que le serveur défini dans le profil est correct et que le nœud BROADCAST AGENT peut y accéder.

Une erreur s'est produite lors de l'envoi du contenu du courrier électronique. (SMM0007)

Cause	Tel qu'expliqué ci-dessus.
Action	<p>Le message d'erreur peut mentionner un ou plusieurs des problèmes suivants : (Les solutions sont fournies à la suite des deux points.)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mémoire insuffisante : Fermez une ou plusieurs applications. • Impossible de créer le socket : Vérifiez vos connexion et configuration réseau. • Impossible d'établir la connexion au serveur : Définissez un serveur correct pour le profil dans Recipient Manager. Essayez ensuite de communiquer avec le serveur par commande ping depuis le nœud BROADCAST AGENT. • Le serveur ne répond pas : Vérifiez que votre serveur de messagerie est activé. • Erreur liée au socket, pas de réponse, délai d'attente dépassé (10 s) : Votre serveur est surchargé ou a été désactivé. Contactez le service informatique.

Une erreur est survenue lors de la fermeture du courrier électronique et de la déconnexion du serveur SMTP. (SMM0008)

Cause	La connexion a été coupée ou a été réinitialisée.
Action	Vérifiez vos connexion et configuration réseau.

Renseignez tous les champs obligatoires. (SMM0010)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Un ou plusieurs champs obligatoires de la boîte de dialogue ne sont pas renseignés. |
| Action | Renseignez les champs requis. |

Plug-in SMapiMailer

Cette section présente les messages d'erreur pouvant s'afficher lorsque vous configurez une connexion pour la diffusion de courriers électroniques via Microsoft Exchange.

Les messages d'erreur de messagerie Exchange sont compris entre MPM0001 et MPM0015.

Une erreur est survenue lors de la connexion. Vérifiez les paramètres de profil et de mot de passe. (MPM0001)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Le nom de profil voulu n'est pas défini dans la liste des profils utilisés par Outlook sur le nœud BROADCAST AGENT. |
| Action | Dans Recipient Manager, définissez un nom de profil correct à utiliser par chaque nœud BROADCAST AGENT. Ou, sur chaque nœud, vérifiez que le nom de profil pour Outlook est correct. |

Une erreur est survenue lors de la déconnexion. (MPM0002)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Outlook ne peut pas se déconnecter car la communication avec le serveur Exchange a été interrompue. |
| Action | Vérifiez votre serveur Exchange. |

Le composant MAPIMailer ne prend pas en charge le HTML dans le corps du courrier électronique. (MPM0003)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Vous créez votre publication en HTML, mais le composant MAPI ne prend pas en charge le HTML comme format de courrier électronique. |
| Action | Passez votre publication en mode de test. |

Une erreur est survenue lors de la lecture des fichiers texte. (MPM0004)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Les fichiers texte utilisés pour générer le corps du courrier électronique sont illisibles. |
| Action | Vérifiez la configuration de nœud BROADCAST AGENT. |

Aucun destinataire défini. (MPM0005)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Aucun destinataire n'a été spécifié pour un courrier électronique. |
| Action | Vérifiez la définition de votre publication. Chaque destinataire doit disposer d'une adresse électronique ou d'un nom de destinataire autorisés et reconnus, non ambigus. |

Une erreur est survenue lors de l'envoi du courrier électronique en mode texte. (MPM0006)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Lors de l'envoi d'un courrier électronique, un destinataire n'est pas reconnu. Soit le nom a changé, soit des doublons du nom existent. |
| Action | Vérifiez le nom du destinataire. Une erreur est peut-être survenue dans Outlook, auquel cas vous devez vérifier votre installation. |

Plusieurs destinataires correspondent au nom ou à l'adresse fournis. (MPM0007)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | L'adresse électronique ou le nom attribués au destinataire correspondent à plusieurs noms dans le carnet d'adresses. |
| Action | Attribuez un identificateur unique reconnu dans le carnet d'adresses. |

Une erreur est survenue lors de la tentative d'envoi de pièce jointe. (MPM0008)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Le fichier en pièce jointe est introuvable. |
| Action | Vérifiez que le chemin de fichier dans la publication donne accès à un fichier externe ou vérifiez votre configuration de nœud BROADCAST AGENT. |

Une erreur est survenue : aucune connexion. (MPM0009)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Votre identification pour le nœud BROADCAST AGENT n'est pas correcte. |
| Action | Vérifiez que Outlook est correctement installé sur le nœud avec la définition de profil correcte. |

Le corps du courrier électronique est trop volumineux. (MPM0010)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Votre serveur Exchange ne peut pas gérer un corps de courrier électronique aussi volumineux. |
| Action | Réduisez la taille du corps de courrier dans votre publication. |

Trop grand nombre de fichiers joints. (MPM0011)

- Cause** Vous avez joint un trop grand nombre de fichiers dans votre courrier électronique.
- Action** Diminuez le nombre de pièces jointes dans votre publication.

Destinataire inconnu. (MPM0012)

- Cause** Le destinataire n'a pas pu être contacté car l'adresse électronique fournie est erronée.
- Action** Fournissez une adresse électronique correcte.

Le protocole MAPI n'est pas installé sur votre ordinateur. (MPM0013)

- Cause** Le protocole MAPI doit être installé sur votre ordinateur.
- Action** Installez Microsoft Outlook 2000 SR1.
OU
Vérifiez que votre client de messagerie électronique par défaut est correctement configuré (Microsoft Outlook 2000 SR1).

SMAPIMailer ne peut pas trouver le composant Mistools.dll. (MPM0014)

- Cause** SMAPIMailer ne parvient pas à trouver le composant Mistools.dll. Celui-ci a peut-être été supprimé ou il y a peut-être eu un problème pendant l'installation.
- Action** Désinstallez puis réinstallez BROADCAST AGENT PUBLISHER - COMPOSANT COURRIER.

Le corps du texte dépasse 64 Ko. SMAPIMailer ne peut pas envoyer le courrier électronique. (MPM0015)

Cause	La taille du corps du message a dépassé le maximum autorisé dans le cadre de l'utilisation de ce pilote.
Action	Réduisez la taille du corps du message.

Plug-in Domino Mailer

Cette section décrit les messages d'erreur pouvant survenir lors de la configuration d'une connexion pour la diffusion de courriers électroniques à l'aide de Lotus Domino.

Les messages Domino Mailer sont compris entre DOM0001 et DOM0011.

Veillez renseigner tous les champs obligatoires. (DOM0001)

Cause	Au moins un champ obligatoire de la boîte de dialogue est vide.
Action	Renseignez tous les champs requis.

La pièce jointe spécifiée n'existe pas. Veuillez vérifier le chemin d'accès au fichier. (DOM0002)

Cause	Le fichier en pièce jointe est introuvable.
Action	Vérifiez que le chemin de fichier dans la publication donne accès à un fichier externe ou vérifiez votre configuration de nœud BROADCAST AGENT.

Le composant DominoMailer ne prend pas en charge le HTML dans le corps du courrier électronique. (DOM0003)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | La publication est définie pour l'utilisation du HTML dans le corps du message. |
| Action | Modifiez le format de la publication au format texte. |

Aucun mot de passe. Veuillez fournir un mot de passe pour le profil actif. (DOM0004)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Le profil ne contient pas de mot de passe associé au fichier d'ID utilisé par Lotus Notes. |
| Action | Spécifiez un mot de passe dans la définition de profil dans Recipient Manager. |

Une erreur est survenue lors de la connexion. Vérifiez les paramètres de profil et de mot de passe. (DOM0005)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Lotus Notes n'est pas installé ou il s'agit d'une version incorrecte, ou il contient le mot de passe incorrect défini dans le profil. |
| Action | Installez la version correcte de Lotus Notes (5.02b ou supérieure) sur chaque nœud BROADCAST AGENT utilisé par BROADCAST AGENT PUBLISHER - COMPOSANT COURRIER. Sur chaque nœud, définissez le profil avec le mot de passe correct associé au fichier d'ID utilisé par Lotus Notes. |

Une erreur est survenue lors de la déconnexion. (DOM0006)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Lotus Notes a été utilisé pendant le traitement d'une publication. |
| Action | N'utilisez pas Lotus Notes pendant le traitement d'une publication. |

Erreur liée à la pièce jointe. Vérifiez le chemin d'accès au fichier spécifié. (DOM0007)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Le fichier en pièce jointe est introuvable. |
| Action | Vérifiez que le chemin de fichier dans la publication donne accès à un fichier externe ou vérifiez votre configuration de nœud BROADCAST AGENT. |

Impossible d'envoyer le courrier électronique car aucun destinataire n'a été défini. (DOM0008)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Aucun destinataire n'a été spécifié pour un courrier électronique. |
| Action | Vérifiez la définition de votre publication. Chaque destinataire doit disposer d'une adresse électronique Lotus Notes autorisée et reconnue. |

Une erreur est survenue lors de l'envoi du courrier électronique en mode texte. (DOM0009)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Une erreur est survenue lors de l'envoi de courrier. |
| Action | Un nom de destinataire ambigu n'a pas été reconnu. Vérifiez le nom du destinataire, ou vérifiez votre installation dans l'éventualité d'une erreur liée à Lotus Notes. |

DominoMailer ne peut pas trouver le composant Mistools.dll (DOM0011)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | DominoMailer ne parvient pas à trouver le composant Mistools.dll. Celui-ci a peut-être été supprimé ou il y a peut-être eu un problème pendant l'installation. |
| Action | Désinstallez puis réinstallez BROADCAST AGENT PUBLISHER - COMPOSANT COURRIER. |

Messages d'erreur relatifs à la publication par courrier

La présente section décrit les messages d'erreur susceptibles de s'afficher lorsque vous travaillez avec des publications par courrier électronique.

Les messages d'erreur liés aux publications par courrier électronique sont compris entre PUB0001 et PUB0160.

Le serveur WebIntelligence n'est pas actif. (PUB0001)

Cause Le serveur WEBINTELLIGENCE n'est pas actif.

Action Démarrez le serveur WEBINTELLIGENCE.

Impossible de récupérer le cookie "WebIntelligenceSession". (PUB0002)

Cause Le cookie WEBINTELLIGENCE est incorrect ou obsolète.

Action Vérifiez que votre navigateur accepte les cookies. Déconnectez-vous de INFOVIEW pour lancer un nouveau cookie de session.

Impossible d'accéder aux tables de Broadcast Agent Publisher - composant courrier. (PUB0003)

Cause	Les pages BROADCAST AGENT PUBLISHER - COMPOSANT COURRIER n'ont pas pu trouver le fichier MKEY sur le serveur, ou la connexion dans le fichier MKEY ne pointe pas sur un référentiel contenant des tables BROADCAST AGENT.
Action	Pour en savoir plus sur la création d'un fichier MKEY, reportez-vous au <i>Manuel de l'administrateur de Broadcast Agent Publisher - composant courrier</i> . Copiez le fichier MKEY correct sur le serveur, en vous assurant qu'il soit unique et appelé "Bomain.MKEY". Vérifiez également que la connexion du fichier MKEY pointe sur un référentiel contenant les tables BROADCAST AGENT PUBLISHER - COMPOSANT COURRIER.

Vous ne possédez pas les droits requis pour utiliser cette fonction. (PUB0004)

Cause	L'utilisateur ne dispose pas de droits d'accès aux pages Publications ou Mes souscriptions.
Action	L'utilisateur n'est pas synchronisé dans Recipient Manager pour l'accès à la page Mes souscriptions. Il ne dispose pas de droits d'auteur de publication. Pour en savoir plus sur la définition des droits appropriés en fonction du profil de l'utilisateur, reportez-vous au <i>Manuel de l'administrateur de Broadcast Agent Publisher - composant courrier</i> .

La publication XXX est corrompue. (PUB0005)

Cause	Une erreur est survenue lors de la récupération des propriétés de la publication lors de l'activation.
Action	Vérifiez la connexion à la base de données. Déconnectez-vous et reconnectez-vous à INFOVIEW.

La publication XXX est déjà activée. (PUB0006)

- Cause** Vous avez tenté d'activer une publication déjà activée.
- Action** Aucune. Vous ne pouvez pas activer une publication déjà activée.

La publication XXX doit être désactivée. (PUB0007)

- Cause** La publication est activée.
- Action** Vous devez désactiver la publication avant de la réactiver.

Aucun programme par défaut sélectionné pour cette publication. (PUB0008)

- Cause** Chaque publication requiert au moins une programmation pour pouvoir être activée.
- Action** Vous devez créer un programme dans cette publication et le définir comme programme par défaut. Pour en savoir plus sur la création d'un programme par défaut, reportez-vous au *Manuel de l'utilisateur de Broadcast Agent Publisher - composant courrier*.

Aucun document sélectionné pour cette publication. (PUB0009)

- Cause** Un document doit être associé à chaque programmation.
- Action** Vous devez associer un document à la publication. Pour obtenir de l'aide, reportez-vous au *Manuel de l'utilisateur de Broadcast Agent Publisher - composant courrier*.

Vous ne disposez pas du droit d'accès à l'univers. (PUB0010)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Vous ne pouvez pas accéder à l'univers BROADCAST AGENT PUBLISHER - COMPOSANT COURRIER. |
| Action | Vérifiez que l'univers " BCAPub " est exporté dans le référentiel et que l'utilisateur est autorisé à y accéder. |

Une erreur est survenue lors de l'ouverture du document Broadcast Agent Publisher - composant courrier. (PUB0011)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | INFOVIEW a rencontré un problème lors de l'ouverture du document "BCAPub". |
| Action | Vérifiez que le document "BCAPub" a été exporté dans Documents d'entreprise et que vous pouvez y accéder. En outre, vérifiez que les processus BUSINESSOBJECTS s'exécutent correctement et que l'ouverture du document dans INFOVIEW ne pose aucun problème. |

Erreur liée à la base de données. Adressez-vous à l'administrateur BusinessObjects. (PUB0012)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Une erreur est survenue lors de la lecture des propriétés de la publication lors de l'activation. |
| Action | Vérifiez que la connexion à votre base de données fonctionne correctement. |

Erreur liée à la base de données de programmes. Adressez-vous à l'administrateur BusinessObjects. (PUB0013)

Cause	Une erreur est survenue lors de la lecture des propriétés de programme lors de l'activation.
Action	Vérifiez que la connexion à votre base de données fonctionne correctement.

La fonction Envoyer a retourné une erreur. Le document XXX ne peut pas être programmé. (PUB0014)

Cause	Un problème est survenu lors de l'envoi du rapport " BCAPub " aux Documents d'entreprise en mode de programmation.
Action	<p>Procédez comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Déconnectez-vous de INFOVIEW et ré-essayez. • Le domaine document est peut-être saturé. Augmentez l'espace disponible pour votre base de données. • Un problème lié à la connexion au référentiel est survenu. Exécutez une récupération de l'installation, en vous assurant que la connexion est définie par <i>Déconnecter après chaque transaction</i> dans l'onglet des options avancées de l'écran d'installation. Vérifiez cette configuration dans les domaines univers et document depuis le serveur WEBINTELLIGENCE. • Le disque sur le nœud de cluster est saturé. Vérifiez que l'espace disponible sur le disque dur où réside WEBINTELLIGENCE est suffisant. N'oubliez pas que Windows NT requiert un espace suffisant sur le disque C:\ pour le fichier de mémoire virtuelle pagefile.sys. • Exécutez les commandes Détecter et réparer / Détecter et Compacter. <i>Important : Faites d'abord une copie de sauvegarde de votre référentiel.</i> <ul style="list-style-type: none"> • Connectez-vous à SUPERVISOR en tant que superviseur général et allez dans Outils > Référentiel. Sélectionnez le domaine sécurité et cliquez sur Détecter, puis sur Réparer. • Cliquez sur Détecter, puis sur Compacter. (L'option Compacter permet de supprimer toutes les lignes de tables du référentiel marquées pour suppression, d'éliminer plusieurs types d'altération du référentiel ainsi

que de réduire la taille du référentiel pour de meilleures performances.)

- Vérifiez que le processus BUSOBJ est actif sur le serveur.
- Vous avez choisi l'option *Premier jour du mois* dans un intervalle mensuel (Tous les mois). Cette option est incompatible avec DB2 et aucune solution n'est proposée pour remédier à cette restriction.

Note: La procédure suivante provoque la même erreur dans INFOVIEW :

- Ouvrez "BCAPub" dans Documents d'entreprise.
 - Cliquez sur Envoyer.
 - Sélectionnez Rafraîchissement programmé.
 - Sélectionnez Options de programmation.
 - Envoyez le document. Normalement, vous recevez les messages d'erreur suivants : WI304 et WI303.
-

Erreur liée à la base de données ; la publication n'a pas été activée. (PUB0015)

Cause	Une erreur est survenue lors de la lecture des propriétés de programme lors de l'activation.
Action	Vérifiez que la connexion à votre base de données fonctionne correctement. Déconnectez-vous et reconnectez-vous à INFOVIEW.

Erreur liée à la base de données ; la publication n'a pas été activée. (PUB0016)

Cause	Une erreur est survenue lors de la lecture des propriétés de publication pendant l'activation.
Action	Vérifiez que la connexion à votre base de données fonctionne correctement. Déconnectez-vous et reconnectez-vous à INFOVIEW.

Aucun destinataire dynamique sélectionné pour cette publication ; la publication n'a pas été activée. (PUB0017)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Vous avez tenté de créer une publication dynamique, mais vous n'avez sélectionné aucun destinataire. |
| Action | Pour en savoir plus sur la sélection d'utilisateurs dynamiques dans votre publication, reportez-vous au <i>Manuel de l'utilisateur de Broadcast Agent Publisher - composant courrier</i> . |

Une erreur liée à la base de données est survenue lors de l'activation des propriétés de l'utilisateur dynamique ; la publication n'a pas été activée. (PUB0018)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Une erreur est survenue lors de la lecture des propriétés des utilisateurs dynamiques pendant l'activation. |
| Action | Vérifiez que la connexion à votre base de données fonctionne correctement. Déconnectez-vous et reconnectez-vous à INFOVIEW. |

Une erreur liée à la base de données et due au type de publication est survenue ; la publication n'a pas été activée. (PUB0019)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Une erreur est survenue lors de la lecture des propriétés de la publication pendant l'activation. |
| Action | Vérifiez que la connexion à votre base de données fonctionne correctement. Déconnectez-vous et reconnectez-vous à INFOVIEW. |

Une erreur liée à la base de données est survenue lors de l'activation de la publication ; la publication n'a pas été activée. (PUB0020)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Une erreur est survenue lors de la lecture des propriétés de la publication pendant l'activation. |
| Action | Vérifiez que la connexion à votre base de données fonctionne correctement. Déconnectez-vous et reconnectez-vous à INFOVIEW. |

La publication XXX est déjà activée. (PUB0021)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Vous avez tenté d'activer une publication déjà activée. |
| Action | Aucune. Vous ne pouvez pas activer une publication déjà activée. |

Problème lors de la récupération de la session InfoView. (PUB0023)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | La session INFOVIEW ne peut pas être rétablie. Le délai d'attente de votre session est peut-être dépassé. |
| Action | Déconnectez-vous et reconnectez-vous à INFOVIEW. Vérifiez que votre navigateur accepte les cookies. |

Une erreur est survenue lors de la suppression. (PUB0024)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Une erreur est survenue lors de la suppression d'un élément du contenu de courrier électronique. |
| Action | Vérifiez que la connexion à votre base de données fonctionne correctement. Déconnectez-vous d'InfoView. Connectez-vous de nouveau et réessayez. |

Une erreur est survenue lors de l'enregistrement. (PUB0025)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Une erreur est survenue lors de l'enregistrement d'un élément du contenu de courrier électronique. |
| Action | Vérifiez que la connexion à votre base de données fonctionne correctement.
Déconnectez-vous et reconnectez-vous à INFOVIEW. |

Une erreur est survenue lors de l'enregistrement du sujet. (PUB0026)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Tel que décrit plus haut. |
| Action | Vérifiez que la connexion à votre base de données fonctionne correctement.
Déconnectez-vous et reconnectez-vous à INFOVIEW. |

Une erreur est survenue lors de l'enregistrement de la présentation du corps du rapport. (PUB0027)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Une erreur est survenue lors de l'enregistrement d'un élément du contenu de courrier électronique. |
| Action | Vérifiez que la connexion à votre base de données fonctionne correctement.
Déconnectez-vous et reconnectez-vous à INFOVIEW. |

Une erreur est survenue lors de l'enregistrement du lien à InfoView. (PUB0028)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Une erreur est survenue lors de l'enregistrement d'un élément du contenu de courrier électronique. |
| Action | Vérifiez que la connexion à votre base de données fonctionne correctement.
Déconnectez-vous et reconnectez-vous à INFOVIEW. |

Une erreur est survenue lors de la modification du format de corps en format texte. (PUB0029)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Une erreur est survenue lors de l'enregistrement d'un élément du contenu de courrier électronique. |
| Action | Vérifiez que la connexion à votre base de données fonctionne correctement.
Déconnectez-vous et reconnectez-vous à INFOVIEW. |

Une erreur est survenue lors de la modification du format de corps en format html. (PUB0030)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Une erreur est survenue lors de l'enregistrement d'un élément du contenu de courrier électronique. |
| Action | Vérifiez que la connexion à votre base de données fonctionne correctement.
Déconnectez-vous et reconnectez-vous à INFOVIEW. |

Une erreur est survenue lors de l'enregistrement de la pièce jointe. (PUB0031)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Une erreur est survenue lors de l'enregistrement d'un élément du contenu de courrier électronique. |
| Action | Vérifiez que la connexion à votre base de données fonctionne correctement.
Déconnectez-vous et reconnectez-vous à INFOVIEW. |

Une erreur est survenue lors de l'enregistrement du rapport en pièce jointe. (PUB0032)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Une erreur est survenue lors de l'enregistrement d'un élément du contenu de courrier électronique. |
| Action | Vérifiez que la connexion à votre base de données fonctionne correctement.
Déconnectez-vous et reconnectez-vous à INFOVIEW. |

Une erreur est survenue lors de l'enregistrement du fournisseur de données en pièce jointe. (PUB0033)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Une erreur est survenue lors de l'enregistrement d'un élément du contenu de courrier électronique. |
| Action | Vérifiez que la connexion à votre base de données fonctionne correctement.
Déconnectez-vous et reconnectez-vous à INFOVIEW. |

Une erreur est survenue lors de l'enregistrement du fichier externe en pièce jointe. (PUB0034)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Une erreur est survenue lors de l'enregistrement d'un élément du contenu de courrier électronique. |
| Action | Vérifiez que la connexion à votre base de données fonctionne correctement.
Déconnectez-vous et reconnectez-vous à INFOVIEW. |

Une erreur est survenue lors de l'enregistrement du filtre. (PUB0035)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Une erreur est survenue lors de l'enregistrement d'un élément du contenu de courrier électronique. |
| Action | Vérifiez que la connexion à votre base de données fonctionne correctement.
Déconnectez-vous et reconnectez-vous à INFOVIEW. |

Une erreur est survenue lors de l'enregistrement de la variable. (PUB0036)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Une erreur est survenue lors de l'enregistrement d'un élément du contenu de courrier électronique. |
| Action | Vérifiez que la connexion à votre base de données fonctionne correctement.
Déconnectez-vous et reconnectez-vous à INFOVIEW. |

Une erreur est survenue lors du déplacement vers le haut. (PUB0037)

Cause	Une erreur est survenue lors de l'enregistrement d'un élément du contenu de courrier électronique.
Action	Vérifiez que la connexion à votre base de données fonctionne correctement. Déconnectez-vous et reconnectez-vous à INFOVIEW.

Une erreur est survenue lors du déplacement vers le bas. (PUB0038)

Cause	Une erreur est survenue lors de l'enregistrement d'un élément du contenu de courrier électronique.
Action	Vérifiez que la connexion à votre base de données fonctionne correctement. Déconnectez-vous et reconnectez-vous à INFOVIEW.

Une erreur est survenue lors de l'enregistrement de l'option de compression de la pièce jointe. (PUB0039)

Cause	Une erreur est survenue lors de l'enregistrement d'un élément du contenu de courrier électronique.
Action	Vérifiez que la connexion à votre base de données fonctionne correctement. Déconnectez-vous et reconnectez-vous à INFOVIEW.

Une erreur est survenue lors de l'enregistrement de la règle de publication. (PUB0040)

Cause	Une erreur est survenue lors de l'enregistrement d'un élément du contenu de courrier électronique.
Action	Vérifiez que la connexion à votre base de données fonctionne correctement. Déconnectez-vous et reconnectez-vous à INFOVIEW.

Règle de publication non enregistrée. vous devez spécifier un nom. (PUB0041)

- Cause** Une règle de publication peut contenir 250 caractères au maximum.
- Action** Saisissez le nom de la règle de publication.

Une erreur est survenue lors de l'enregistrement des paramètres des destinataires dynamiques. (PUB0042)

- Cause** Une erreur est survenue lors de l'enregistrement de la liste des destinataires.
- Action** Vérifiez que la connexion à votre base de données fonctionne correctement. Déconnectez-vous et reconnectez-vous à INFOVIEW.

Le nom de la publication existe déjà. Spécifiez-en un autre. (PUB0043)

- Cause** Vous ne pouvez pas modifier une publication portant un nom en doublon.
- Action** Choisissez un nom de publication n'existant pas dans la liste des publications.

Vous devez désactiver la publication avant de la renommer. (PUB0044)

- Cause** Vous ne pouvez pas renommer une publication si elle est activée.
- Action** Désactivez la publication, renommez-la et activez-la de nouveau.

Vous devez désactiver la publication avant de modifier le Broadcast Agent associé. (PUB0045)

Cause	Vous ne pouvez modifier le serveur BROADCAST AGENT d'une publication si cette dernière est activée.
Action	Désactivez la publication, modifiez son serveur BROADCAST AGENT et activez-la de nouveau.

Une erreur est survenue lors de la mise à jour de la publication. (PUB0046)

Cause	Une erreur est survenue lors de la mise à jour de la définition de la publication.
Action	Vérifiez que la connexion à votre base de données fonctionne correctement. Déconnectez-vous et reconnectez-vous à INFOVIEW.

La publication XXX est déjà désactivée. (PUB0047)

Cause	Vous ne pouvez pas désactiver une publication déjà désactivée.
Action	Vous devez activer une publication avant de la désactiver.

Le nom de la publication existe déjà. (PUB0048)

Cause	Vous ne pouvez pas copier une publication en utilisant un nom existant.
Action	Choisissez un nom de publication n'existant pas dans la liste des publications.

Une erreur est survenue lors de la copie de la publication. (PUB0049)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Tel que décrit plus haut. |
| Action | Vérifiez que la connexion à votre base de données fonctionne correctement.
Déconnectez-vous et reconnectez-vous à INFOVIEW. |

Publication partiellement copiée. (PUB0050)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | La publication a été copiée, mais certains des éléments (programmes, rapports, contenus de courrier électronique, règle de publication, destinataires) n'ont pas été copiés. |
| Action | Vous devez vérifier chaque élément de votre publication pour les corriger. |

Le nom saisi existe déjà. Spécifiez-en un autre. (PUB0051)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Vous ne pouvez pas créer une publication en utilisant un nom existant. |
| Action | Choisissez un nom de publication n'existant pas dans la liste des publications. |

Une erreur est survenue lors de la création de la publication. (PUB0052)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Tel que décrit plus haut. |
| Action | Vérifiez que la connexion à votre base de données fonctionne correctement.
Déconnectez-vous et reconnectez-vous à INFOVIEW. |

Erreur lors de l'association de la publication et du profil de courrier électronique. (PUB0053)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Une erreur est survenue lors de la création de la publication. |
| Action | Vérifiez que la connexion à votre base de données fonctionne correctement.
Déconnectez-vous et reconnectez-vous à INFOVIEW. |

Une erreur est survenue lors de la suppression de la publication. (PUB0054)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Une erreur est survenue lors de la suppression d'une publication. |
| Action | Vérifiez que la connexion à votre base de données fonctionne correctement.
Déconnectez-vous et reconnectez-vous à INFOVIEW. |

Aucune publication à supprimer. (PUB0055)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | La publication sélectionnée est déjà supprimée. |
| Action | Revenez à la liste des publications. |

Aucune publication à supprimer. (PUB0056)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | La publication sélectionnée est déjà supprimée. |
| Action | Revenez à la liste des publications. |

Une erreur est survenue lors de la suppression de la/des publication(s). (PUB0057)

Cause La publication sélectionnée est déjà supprimée.

Action Revenez à la liste des publications.

Erreur lors de l'association du document avec la publication. (PUB0058)

Cause Une erreur est survenue lors de l'enregistrement de la publication.

Action Vérifiez que le document se trouve dans Documents d'entreprise, dans INFOVIEW. Vérifiez que la connexion à votre base de données fonctionne correctement. Déconnectez-vous et reconnectez-vous à INFOVIEW.

Changement de document annulé. (PUB0059)

Cause Une erreur est survenue lors de l'enregistrement de la publication.

Action Vérifiez que le document se trouve dans Documents d'entreprise, dans InfoView. Vérifiez que la connexion à votre base de données fonctionne correctement. Déconnectez-vous et reconnectez-vous à INFOVIEW.

La publication contient des éléments de courrier électronique pouvant être incompatibles avec le document sélectionné. Voulez-vous les supprimer ? (PUB0060)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Vous avez changé de document de publication, mais vous avez généré des éléments du courrier électronique associés au précédent document. Certains de ces éléments sont incompatibles avec le nouveau document. |
| Action | Il est conseillé de supprimer l'élément Corps de la publication. Toutefois, si vous êtes certain que les noms de rapport, d'objet, de variable et de fournisseur de données sélectionnés dans la section Générer le contenu du courrier électronique pour la publication sont identiques, vous pouvez les conserver. |

L'activation de la publication a échoué. (PUB0061)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | L'activation de la publication a échoué. |
| Action | Veillez vous reporter au message d'erreur sur l'écran précédent. |

La désactivation de la publication a échoué. (PUB0062)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | La désactivation de la publication a échoué. |
| Action | Veillez vous reporter au message d'erreur sur l'écran précédent. |

Une erreur est survenue lors de la désactivation de la publication. (PUB0063)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | La désactivation de la publication a échoué. |
| Action | Veillez vous reporter au message d'erreur sur l'écran précédent. |

Une erreur est survenue lors de la désactivation du mode test. (PUB0064)

- Cause** Une erreur est survenue lors de l'enregistrement des propriétés de publication.
- Action** Vérifiez que la connexion à votre base de données fonctionne correctement.
Déconnectez-vous et reconnectez-vous à INFOVIEW.

Une erreur est survenue lors de l'activation du mode test. (PUB0065)

- Cause** Une erreur est survenue lors de l'enregistrement des propriétés de publication.
- Action** Vérifiez que la connexion à votre base de données fonctionne correctement.
Déconnectez-vous et reconnectez-vous à INFOVIEW.

Le nom du programme est déjà utilisé. (PUB0066)

- Cause** Vous ne pouvez pas utiliser le même nom pour deux programmes.
- Action** Renommez le programme.

Vous devez désactiver la publication avant de pouvoir modifier un programme. (PUB0067)

- Cause** Les modifications de programme ne sont pas possibles en mode d'activation.
- Action** Désactivez la publication et modifiez votre programme.

Une erreur est survenue lors de la création du programme. (PUB0068)

Cause	Une erreur est survenue lors de l'enregistrement des propriétés de programme.
Action	Vérifiez que la connexion à votre base de données fonctionne correctement. Déconnectez-vous et reconnectez-vous à INFOVIEW.

Une erreur est survenue lors de l'enregistrement de la liste des destinataires. (PUB0069)

Cause	Une erreur est survenue lors de l'enregistrement des propriétés de la liste des destinataires.
Action	Vérifiez que la connexion à votre base de données fonctionne correctement. Déconnectez-vous et reconnectez-vous à INFOVIEW.

Vous devez définir un programme par défaut préalablement à l'enregistrement de la liste des destinataires. (PUB0070)

Cause	Tel que décrit plus haut.
Action	Vous devez définir un programme par défaut avant d'insérer votre destinataire.

Sélectionnez les destinataires à déplacer. (PUB0071)

Cause	Aucun destinataire sélectionné.
Action	Sélectionnez les destinataires à déplacer.

L'activation de la publication a échoué. (PUB0072)

Cause	La publication n'a pas été activée. Si l'activation échoue, les causes de l'échec sont affichées à l'écran lors de la tentative d'activation. Ce message d'erreur s'affiche lorsque vous avez quitté la page d'activation, comme résumé de l'état de la publication.
Action	Pour en savoir plus, veuillez vous reporter au message d'erreur affiché à l'écran pendant l'activation.

La désactivation de la publication a échoué. (PUB0073)

Cause	La publication n'a pas été désactivée. Si la désactivation échoue, les causes de l'échec sont affichées à l'écran durant la tentative de désactivation. Ce message d'erreur s'affiche lorsque vous avez quitté la page de désactivation, comme résumé de l'état de la publication.
Action	Pour en savoir plus, veuillez vous reporter au message d'erreur affiché à l'écran lors de la désactivation.

Impossible de modifier cette publication. (PUB0074)

Cause	La publication n'existe plus ou ses données ne peuvent pas être récupérées dans la base de données. Ce message d'erreur s'affiche une fois que vous avez quitté la page de modification, comme résumé de l'état de la publication.
Action	Pour en savoir plus, veuillez vous reporter au message d'erreur affiché à l'écran lors de la tentative de modification.

Une erreur est survenue liée à la liste des utilisateurs dans la base de données. (PUB0075)

Cause	L'activation de la publication a échoué, car un ou plusieurs destinataires sont introuvables. Ce message d'erreur s'affiche lorsque vous avez quitté la page d'activation, comme résumé de l'état de la publication.
Action	Pour en savoir plus, veuillez vous reporter au message d'erreur affiché à l'écran lors de la tentative d'activation.

Aucune fonctionnalité de création de courrier électronique n'est disponible car aucun Broadcast Agent n'a été défini dans Supervisor. (PUB0076)

Cause	Vous avez essayé de démarrer l'assistant de création de publication sans définir de Broadcast Agent.
Action	Créez un Broadcast Agent dans SUPERVISOR et activez-le à l'aide de la console BROADCAST AGENT. Veuillez vous reporter au Manuel du superviseur pour obtenir de l'aide sur la configuration de Broadcast Agent.

Aucune fonctionnalité de création de courrier électronique n'est disponible car aucun Broadcast Agent n'a été défini dans Supervisor. (PUB0077)

Cause	A un certain stade après la création de votre publication, le Broadcast Agent utilisé pour l'envoyer a été supprimé. Lorsque vous tentez de mettre à jour la publication, aucun Broadcast Agent n'est disponible.
Action	Créez un Broadcast Agent dans SUPERVISOR et activez-le à l'aide de la console BROADCAST AGENT. Veuillez vous reporter au Manuel du superviseur pour obtenir de l'aide sur la configuration de Broadcast Agent.

Aucune fonctionnalité de création de courrier électronique n'est disponible car aucun profil de serveur de messagerie n'a été défini dans Recipient Manager. (PUB0078)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Vous avez essayé de démarrer l'assistant de création de publication sans définir de profil de serveur de messagerie. |
| Action | Créez un profil de serveur de messagerie dans Recipient Manager de BROADCAST AGENT PUBLISHER - COMPOSANT COURRIER. Veuillez vous reporter au Manuel de l'administrateur de Broadcast Agent Publisher - composant courrier pour obtenir de l'aide sur les profils de serveur de messagerie. |

Aucune fonctionnalité de création de courrier électronique n'est disponible car aucun profil de serveur de messagerie n'a été défini dans Recipient Manager. (PUB0079)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | A un certain stade après la création de votre publication, le profil de serveur de messagerie utilisé pour l'envoyer a été supprimé. Lorsque vous tentez de mettre à jour la publication, aucun profil de serveur de messagerie n'est disponible. |
| Action | Créez un profil de serveur de messagerie dans Recipient Manager de BROADCAST AGENT PUBLISHER - COMPOSANT COURRIER. Veuillez vous reporter au Manuel de l'administrateur de Broadcast Agent Publisher - composant courrier pour obtenir de l'aide sur les profils de serveur de messagerie. |

Vous devez sélectionner la case d'option Oui pour pouvoir enregistrer une règle de publication. (PUB0080)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Vous n'avez pas activé la case d'option vous permettant d'enregistrer les informations de règle de publication. |
| Action | Cliquez sur la case d'option Oui et enregistrez la règle de publication. |

Saisissez le nom de la règle de publication. (PUB0081)

- Cause** Vous ne pouvez pas enregistrer de règle de publication sans nom défini.
- Action** Saisissez un nom pour la règle de publication.

Saisissez la formule pour la règle de publication. (PUB0082)

- Cause** Vous ne pouvez pas enregistrer de règle de publication sans formule définie.
- Action** Saisissez une formule pour la règle de publication.

Sélectionnez un document correct. (PUB0083)

- Cause** Vous n'avez sélectionné aucun document.
- Action** Vous devez sélectionner un document stocké dans la liste Documents d'entreprise.

Sélectionnez la/les publication(s) à supprimer. (PUB0084)

- Cause** Vous n'avez sélectionné aucune publication pour suppression.
- Action** Sélectionnez une ou plusieurs publications à supprimer.

Saisissez un nom de pièce jointe. (PUB0085)

Cause Vous n'avez pas saisi de nom de pièce jointe.

Action Saisissez un nom de pièce jointe.

Saisissez le chemin d'accès et le nom du fichier à joindre. (PUB0089)

Cause Vous n'avez saisi aucun chemin ni nom de fichier.

Action Saisissez le chemin d'accès et le nom du fichier à joindre.

Saisissez un nom d'élément de présentation de rapport. (PUB0090)

Cause Vous n'avez saisi aucun nom de présentation de rapport.

Action Saisissez le nom d'élément de présentation de rapport que vous souhaitez ajouter.

You must enter a subject for this publication before continuing. (PUB0094)

Cause Vous n'avez saisi aucun sujet.

Action Saisissez un sujet avant de poursuivre.

You must enter a subject for this publication before continuing. (PUB0095)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Vous n'avez enregistré aucun sujet. |
| Action | Cliquez sur Enregistrer pour poursuivre. |

Sélectionnez un élément de corps à supprimer. (PUB0096)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Vous n'avez sélectionné aucun élément de corps à supprimer. |
| Action | Cliquez sur l'élément de corps à supprimer. |

Sélectionnez un élément de corps à supprimer ou à déplacer. (PUB0097)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Vous n'avez sélectionné aucun élément de corps à supprimer ou à déplacer. |
| Action | Cliquez sur l'élément de corps à supprimer ou à déplacer. |

Sélectionnez un élément de corps à modifier. (PUB0098)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Vous n'avez sélectionné aucun élément de corps à modifier. |
| Action | Cliquez sur l'élément de corps à modifier. |

Sélectionnez une pièce jointe à modifier. (PUB0099)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Vous n'avez sélectionné aucune pièce jointe à modifier. |
| Action | Cliquez sur la pièce jointe à modifier. |

Sélectionnez une pièce jointe à supprimer. (PUB0100)

Cause Vous n'avez sélectionné aucune pièce jointe à supprimer.

Action Cliquez sur la pièce jointe à supprimer.

Sélectionnez un filtre à modifier. (PUB0101)

Cause Vous n'avez sélectionné aucun filtre à modifier.

Action Cliquez sur le filtre à modifier.

Sélectionnez un filtre à supprimer. (PUB0102)

Cause Vous n'avez sélectionné aucun filtre à supprimer.

Action Cliquez sur le filtre à supprimer.

Sélectionnez une variable à modifier. (PUB0103)

Cause Vous n'avez sélectionné aucune variable à modifier.

Action Cliquez sur la variable à modifier.

Sélectionnez une variable à supprimer. (PUB0104)

Cause Vous n'avez sélectionné aucune variable à supprimer.

Action Cliquez sur la variable à supprimer.

Saisissez un nom de variable. (PUB0105)

Cause	Vous n'avez saisi aucun nom de variable.
Action	Saisissez un nom de variable.

Aucun fournisseur de données dans le document sélectionné. (PUB0106)

Cause	Aucun fournisseur de données n'a été spécifié pour l'obtention de la liste des destinataires dynamiques dans le document que vous avez associé à la publication .
Action	Lorsque vous créez une publication pour des destinataires dynamiques, vous devez spécifier un fournisseur de données contenant la liste des destinataires.

Sélectionnez un fournisseur de données. (PUB0107)

Cause	Vous n'avez sélectionné aucun fournisseur de données.
Action	Sélectionnez un fournisseur de données avant de poursuivre.

Le fournisseur de données sélectionné ne comporte aucun ligne ; vous ne pouvez donc pas récupérer les noms des objets. (PUB0108)

Cause	Tel que décrit plus haut.
Action	Procédez comme suit : <ul style="list-style-type: none">• Récupérez les lignes à sélectionner dans le fournisseur de données.• Assurez-vous que BUSOBJ est actif sur le serveur.• Vérifiez que vous pouvez ouvrir et rafraîchir le document dans INFOVIEW.

Sélectionnez un objet pour l'adresse électronique. (PUB0109)

- Cause** Vous n'avez sélectionné aucun objet pour l'adresse électronique.
- Action** Sélectionnez un objet pour l'adresse électronique avant de poursuivre.

Le fournisseur de données sélectionné ne comporte aucun ligne ; vous ne pouvez donc pas récupérer les noms des objets. (PUB0110)

- Cause** Tel que décrit plus haut.
- Action** Procédez comme suit :
- Récupérez les lignes à sélectionner dans le fournisseur de données.
 - Assurez-vous que BUSOBJ est actif sur le serveur.
 - Vérifiez que vous pouvez ouvrir et rafraîchir le document dans INFOVIEW.

Sélectionnez un objet pour le nom du destinataire. (PUB0111)

- Cause** Vous n'avez sélectionné aucun objet pour le nom du destinataire.
- Action** Sélectionnez un objet pour le nom du destinataire.

Une erreur est survenue lors de la suppression du programme. (PUB0112)

- Cause** Tel que décrit plus haut.
- Action** Vérifiez la connexion à la base de données. Déconnectez-vous et reconnectez-vous à INFOVIEW.

Aucun programme par défaut n'a été défini dans la publication. (PUB0113)

Cause	Tel que décrit plus haut.
Action	Définissez un programme par défaut pour la publication. Si aucun programme n'existe, créez-en un.

Une erreur est survenue lors de la création du programme. (PUB0114)

Cause	Tel que décrit plus haut.
Action	Vérifiez la connexion à la base de données. Déconnectez-vous et reconnectez-vous à INFOVIEW.

Le nom du programme existe déjà. Spécifiez-en un autre. (PUB0115)

Cause	Tel que décrit plus haut.
Action	Sélectionnez un autre nom avant de poursuivre.

Vous devez désactiver la publication avant de supprimer le programme. (PUB0116)

Cause	Vous ne pouvez pas supprimer un programme si la publication est activée.
Action	Désactivez la publication et supprimez le programme.

Vous devez désactiver la publication avant de modifier le programme par défaut. (PUB0117)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Vous ne pouvez pas changer le programme par défaut si la publication est activée. |
| Action | Désactivez la publication et changez le programme par défaut. |

Caractère incorrect dans le nom de la publication. Vous ne pouvez pas utiliser / \ ? : * " < > et |. (PUB0118)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Vous avez saisi un caractère incorrect dans le nom de la publication. |
| Action | Vous ne pouvez pas utiliser / \ \ ? : * " < > et . |

Sélectionnez un serveur Broadcast Agent. (PUB0119)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Vous n'avez sélectionné aucun Broadcast Agent pour la publication en cours. |
| Action | Sélectionnez un serveur Broadcast Agent. |

Sélectionnez un profil de serveur de messagerie. (PUB0120)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Vous n'avez sélectionné aucun serveur de messagerie pour la publication en cours. |
| Action | Sélectionnez un profil de serveur de messagerie. |

Sélectionnez un type de destinataire. (PUB0121)

Cause	Vous n'avez sélectionné aucun type de destinataire pour la publication en cours.
Action	Sélectionnez un type de destinataire.

Vous devez saisir une adresse électronique pour envoyer le courrier électronique test. (PUB0122)

Cause	Vous n'avez pas saisi d'adresse électronique pour envoyer le courrier électronique test.
Action	Saisissez une adresse électronique.

Vous devez saisir une valeur numérique positive dans le champ " Nombre de destinataires à tester ". (PUB0123)

Cause	Vous n'avez pas saisi de valeur numérique positive dans le champ " Nombre de destinataires à tester ".
Action	Saisissez une valeur positive dans le champ.

Saisissez le nom du programme. (PUB0124)

Cause	Vous n'avez saisi aucun nom de programme.
Action	Saisissez un nom de programme.

Caractère incorrect dans le nom de la publication. Vous ne pouvez pas utiliser / \ \ ? : * “ < > et |. (PUB0125)

Cause Vous avez saisi un caractère incorrect dans le nom de la publication.

Action Vous ne pouvez pas utiliser / \ \ ? : * “ < > et |.

Vous devez sélectionner au moins un destinataire obligatoire ou facultatif pour pouvoir continuer. (PUB0126)

Cause Vous n’avez sélectionné aucun destinataire pour la publication.

Action Sélectionnez au moins un destinataire.

Aucun destinataire sélectionné dans la zone de liste à gauche. (PUB0127)

Cause Vous ne pouvez pas déplacer de destinataire vers la zone de liste des destinataires facultatifs si vous ne l’avez pas d’abord sélectionné dans la zone de liste des destinataires.

Action Sélectionnez d’abord un destinataire.

Aucun destinataire sélectionné dans la zone de liste inférieure droite. (PUB0128)

Cause Vous ne pouvez pas déplacer de destinataire depuis la zone de liste des destinataires facultatifs si vous ne l’avez pas d’abord sélectionné dans la zone de liste des destinataires.

Action Sélectionnez d’abord un destinataire.

Aucun destinataire sélectionné dans la zone de liste supérieure droite. (PUB0129)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Vous ne pouvez pas déplacer de destinataire depuis la zone de liste des destinataires obligatoires si vous ne l'avez pas d'abord sélectionné. |
| Action | Sélectionnez d'abord un destinataire. |

Aucun destinataire sélectionné dans la zone de liste supérieure droite. (PUB0130)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Vous ne pouvez pas supprimer un destinataire dans la zone de liste des destinataires obligatoires si vous ne l'avez sélectionné au préalable. |
| Action | Sélectionnez d'abord un destinataire. |

Aucun destinataire sélectionné dans la zone de liste à gauche. (PUB0131)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Vous ne pouvez pas supprimer un destinataire dans la zone de liste des destinataires obligatoires si vous ne l'avez pas sélectionné au préalable. |
| Action | Sélectionnez d'abord un destinataire. |

Aucun destinataire sélectionné dans la zone de liste inférieure droite. (PUB0132)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Vous ne pouvez pas supprimer un destinataire dans la zone de liste des destinataires facultatifs si vous ne l'avez sélectionné au préalable. |
| Action | Sélectionnez d'abord un destinataire. |

Le nom de la publication existe déjà. (PUB0133)

- Cause** Le nom de publication saisi existe déjà.
- Action** Saisissez un nouveau nom de publication.

Caractère incorrect saisi dans le nom de la variable. Vous ne pouvez pas utiliser < ou >. (PUB0134)

- Cause** Vous avez saisi les caractères < ou > dans le nom de la variable.
- Action** Supprimez les caractères < ou >.

Vous n'êtes pas propriétaire de la publication XXX ; vous ne pouvez donc pas l'activer. (PUB0135)

- Cause** Vous avez tenté d'activer une publication que vous n'avez pas créée. BROADCAST AGENT PUBLISHER - COMPOSANT COURRIER ne vous permet pas d'effectuer cette opération.
- Action** Copiez la publication en la renommant. Vous êtes propriétaire de cette nouvelle publication, vous pouvez donc l'activer.

Impossible de récupérer le document associé à la publication. (PUB0136)

- Cause** Vous avez tenté d'activer une publication que vous n'avez pas créée. BROADCAST AGENT PUBLISHER - COMPOSANT COURRIER ne vous permet pas d'effectuer cette opération.
- Action** Copiez la publication en la renommant. Vous êtes propriétaire de cette nouvelle publication, vous pouvez donc l'activer.

Erreur interne lors de l'ouverture du document. (PUB0137)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Vous ne pouvez pas ouvrir le document associé à cette publication. |
| Action | Procédez comme suit : <ul style="list-style-type: none">• Déconnectez-vous et reconnectez-vous à INFOVIEW.• Vérifiez que vous pouvez ouvrir ce document dans INFOVIEW.• Vérifiez que les processus BUSOBJ sont présents.• Vérifiez votre domaine document. |

Erreur interne lors de la récupération de la liste de rapports. (PUB0138)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Vous ne pouvez pas ouvrir le document associé à cette publication. |
| Action | Procédez comme suit : <ul style="list-style-type: none">• Déconnectez-vous et reconnectez-vous à INFOVIEW.• Vérifiez que vous pouvez ouvrir ce document dans INFOVIEW.• Vérifiez que les processus BUSOBJ sont présents.• Vérifiez votre domaine document. |

Saisissez l'URL du serveur WebIntelligence. (PUB0139)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Vous n'avez pas saisi l'URL du serveur WEBINTELLIGENCE. |
| Action | Saisissez l'URL pointant sur le serveur WEBINTELLIGENCE. |

Impossible de créer l'objet Mistools. Vérifiez que le fichier Mistools.dll a été enregistré. (PUB0140)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Le composant Mistools.dll n'a pas été correctement installé. |
| Action | <p>Procédez comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none">• Sélectionnez Exécuter dans le menu Démarrer pour voir si l'installation du composant est terminée.• Désinstallez et réinstallez le composant.• Vous pouvez enregistrer manuellement le fichier Mistools.dll à l'aide du programme regsrv32.exe.• Utilisez le rapport BCAPubCheck.rep pour vérifier si les composants ont été installés. |

Impossible de créer l'objet MBC. Vérifiez que le fichier MBC.dll a été enregistré. (PUB0141)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Le composant MBC.dll n'a pas été correctement installé. |
| Action | <p>Procédez comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none">• Sélectionnez Exécuter dans le menu Démarrer pour voir si l'installation du composant est terminée.• Désinstallez et réinstallez le composant.• Vous pouvez enregistrer manuellement le fichier MBC.dll à l'aide du programme regsrv32.exe.• Utilisez le rapport BCAPubCheck.rep pour vérifier si les composants ont été installés. |

Broadcast Agent Publisher - composant courrier ne peut pas utiliser de documents définis pour être rafraîchis à l'ouverture sur invite. Mettez à jour cette propriété de document. (PUB0150)

Cause	Le document que vous tentez de publier est défini pour être rafraîchi à l'ouverture.
Action	Mettez à jour les propriétés du document pour qu'il ne soit pas rafraîchi à l'ouverture.

Saisissez le symbole = au début de la formule. (PUB0151)

Cause	Votre formule ne commence pas par le symbole =.
Action	Placez un symbole = au début de la formule.

Vous devez sélectionner un destinataire avant de pouvoir activer la publication. (PUB0152)

Cause	Vous avez essayé d'activer une publication qui ne contient pas de destinataire.
Action	Sélectionnez au moins un destinataire avant d'activer la publication.

Sélectionnez un document à associer à votre publication. (PUB0153)

Cause	Vous n'avez pas sélectionner de document à associer à votre publication.
Action	Sélectionnez un document à associer à votre publication.

Saisissez un nombre pour les minutes, compris entre 0 et 59. (PUB0154)

- Cause** Vous avez saisi pour les minutes un nombre qui n'est pas compris entre 0 et 59, ou vous n'avez saisi aucune valeur.
- Action** Saisissez un nombre compris entre 0 et 59 pour les minutes.

Saisissez un nombre pour l'année compris entre 1970 et 2030. (PUB0155)

- Cause** Vous avez saisi pour l'année une valeur qui n'est pas comprise entre 1970 et 2030, ou vous n'avez saisi aucune valeur.
- Action** Saisissez une valeur comprise entre 1970 et 2030 pour l'année.

Saisissez un nombre compris entre 1 et 99 pour l'option Tou(te)s les. (PUB0156)

- Cause** Vous avez saisi pour l'option Tou(te)s les un nombre qui n'est pas compris entre 1 et 99, ou vous n'avez saisi aucune valeur.
- Action** Saisissez un nombre compris entre 1 et 99 pour l'option Tou(te)s les.

Saisissez un nombre compris entre 0 et 59 pour l'option Minute(s) suivant l'heure. (PUB0157)

- Cause** Vous avez saisi pour l'option Minute(s) suivant l'heure un nombre qui n'est pas compris entre 0 et 59, ou vous n'avez saisi aucune valeur.
- Action** Saisissez un nombre compris entre 1 et 99 pour l'option Minute(s) suivant l'heure.

Impossible de récupérer des objets depuis le fournisseur de données. (PUB0158)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Votre fournisseur de données ne contient pas d'objet. Cela est peut-être dû à un problème du document ou de votre installation de WEBINTELLIGENCE. |
| Action | Contactez le service Customer Support de Business Objects. |

Le fournisseur de données ne contient aucun objet. Pour que vous puissiez récupérer le nom d'objet, le fournisseur de données doit comporter des lignes. (PUB0159)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Votre fournisseur de données ne contient pas d'objet. Cela est peut-être dû à un problème du document ou de votre installation de WEBINTELLIGENCE. |
| Action | Contactez le service Customer Support de Business Objects. |

Caractère incorrect dans le nom de variable. Vous ne pouvez pas utiliser les caractères < ou >. (PUB0160)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Vous avez saisi les caractères < ou > dans le nom de variable. |
| Action | Supprimez les caractères < ou >. |

Messages d'erreur relatifs à la publication via le Web

Cette section décrit les messages d'erreur éventuels lorsque vous utilisez des publications via Internet.

Les messages d'erreur relatifs aux publications via le Web sont compris entre BAW0012 to BAW0044.

La liste des rapports utilisateur est vide (BAW0012)

Cause	Aucun rapport n'a été envoyé à cet utilisateur via BROADCAST AGENT Publisher.
Action	Pour qu'un utilisateur puisse visualiser un document, ce dernier doit lui être envoyé sous la forme d'une publication de BROADCAST AGENT - Composant Web. Pour en savoir plus sur la création et l'envoi des publications, reportez-vous au <i>Broadcast Agent Publisher - Manuel de l'utilisateur</i> .

Connexion impossible au gestionnaire de rapports distant (BAW0013)

Cause	BROADCAST AGENT Publisher ne peut pas se connecter à un ou plusieurs serveurs dans le cluster.
Action	Vérifiez que le réseau fonctionne et que vous pouvez communiquer (par commande ping) avec tous les serveurs du cluster, à partir du serveur BROADCAST AGENT Scheduler. Le cas échéant, redémarrez le(s) serveur(s) qui ne répond(ent) pas.

Conversion du format de date impossible (BAW0014)

Cause	<p>BROADCAST AGENT Publisher peut gérer plusieurs types de données de calendrier. Il reconnaît tout format et le convertit automatiquement en son format de date interne.</p> <p>Cependant, BROADCAST AGENT Publisher ne peut pas interpréter le format de date de votre document.</p> <p>Ce peut être dû au fait que vous utilisez un format de date non standard, ou que le document est corrompu.</p>
Action	<p>Essayez de convertir le champ date dans un autre format, tel qu'un format utilisant uniquement des nombres plutôt que du texte pour le nom des mois.</p> <p>Vérifiez que vous pouvez accéder correctement au document depuis BUSINESSOBJECTS.</p> <p>Utilisez SUPERVISOR pour exécuter une opération de détection et réparation sur le référentiel.</p>

Le rapport est introuvable dans le référentiel (BAW0015)

Cause	<p>BROADCAST AGENT Publisher ne trouve pas le document demandé dans le référentiel. Cela peut être dû à la suppression du document, à la modification de son nom ou à la corruption du référentiel.</p>
Action	<p>Vérifiez que le nom du document est correctement orthographié.</p> <p>Vérifiez que le document existe dans le référentiel, en utilisant BUSINESSOBJECTS ou SUPERVISOR.</p> <p>Utilisez SUPERVISOR pour exécuter une opération de détection et réparation sur le référentiel.</p>

L'utilisateur ne peut pas voir l'instance de rapport demandée (BAW0016)

- Cause** Le document demandé n'est pas disponible pour cet utilisateur. Ce peut être dû à des restrictions de sécurité ou à la corruption du référentiel.
- Action** Vérifiez que l'utilisateur dispose des droits de sécurité requis pour l'accès au document spécifié.
- Le cas échéant, utilisez SUPERVISOR pour exécuter une opération de détection et réparation sur la base de données, en suivant les instructions fournies dans le *Manuel du superviseur*.

Etat du traitement manquant dans le XML de la base de données (BAW0017)

- Cause** BROADCAST AGENT Publisher ne trouve pas une partie des informations attendues dans la base de données. Ce peut être dû à l'interruption du serveur pendant le traitement ou à la corruption de la base de données.
- Action** Réessayez.
- En cas de nouvel échec, utilisez Supervisor pour exécuter une opération de détection et réparation sur la base de données, en suivant les instructions fournies dans le *Manuel du superviseur*.

Informations requises introuvables dans la réponse de la base de données (BAW0018)

- Cause** BROADCAST AGENT Publisher ne trouve pas une partie des informations attendues dans la base de données. Ce peut être dû à l'interruption du serveur pendant le traitement ou à la corruption de la base de données.
- Action** Réessayez.
- En cas de nouvel échec, utilisez Supervisor pour exécuter une opération de détection et réparation sur la base de données, en suivant les instructions fournies dans le *Manuel du superviseur*.

Une valeur de propriété n'est pas stockée dans la base de données (BAW0019)

Cause	BROADCAST AGENT Publisher ne trouve pas une partie des informations attendues dans la base de données. Ce peut être dû à l'interruption du serveur pendant le traitement ou à la corruption de la base de données.
Action	Réessayez.
Cause	En cas de nouvel échec, utilisez Supervisor pour exécuter une opération de détection et réparation sur la base de données, en suivant les instructions fournies dans le <i>Manuel du superviseur</i> .

Fichier image introuvable (BAW0020)

Cause	Un fichier image est référencé dans un document, mais il n'est pas stocké à l'emplacement spécifié.
Action	<p>Consultez le document pour déterminer le nom et l'emplacement spécifiés pour le fichier image.</p> <p>Recherchez le fichier sur d'autres emplacements du réseau et, si vous le trouvez, copiez-le à l'emplacement spécifié ou modifiez le chemin d'accès de façon à pointer vers l'emplacement courant du fichier.</p> <p>Si vous ne trouvez pas le fichier, vous pouvez le recréer ou supprimer la référence dans le document.</p>

Fichier HTML introuvable (BAW0021)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Un fichier image est référencé dans un document, mais il n'est pas stocké à l'emplacement spécifié. |
| Action | <p>Consultez le document pour déterminer le nom et l'emplacement spécifiés pour le fichier image.</p> <p>Recherchez le fichier sur d'autres emplacements du réseau et, si vous le trouvez, copiez-le à l'emplacement spécifié ou modifiez le chemin d'accès de façon à pointer vers l'emplacement courant du fichier.</p> <p>Si vous ne trouvez pas le fichier, vous pouvez le recréer ou supprimer la référence dans le document.</p> |

Limite de licence atteinte (BAW0022)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | La licence achetée vous permet d'exécuter votre déploiement BROADCAST AGENT Publisher jusqu'à un nombre limité d'utilisateurs, de serveurs et/ou de documents simultanément. Vous utilisez actuellement le nombre maximal de ressources autorisé, et la demande de ressources supplémentaires a été refusée. |
| Action | <p>Attendez que les ressources soient moins sollicitées pour exécuter votre tâche.</p> <p>Pour en savoir plus sur l'extension de la licence, adressez-vous à votre distributeur Business Objects.</p> |

Les mots de passe ne correspondent pas (BAW0023)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Le mot de passe saisi dans le champ de confirmation est différent du mot de passe saisi dans le champ Mot de passe. |
| Action | Resaisissez le mot de passe correctement. La saisie dans le champ de confirmation doit être identique à celle dans le champ Mot de passe. |

Le champ requiert une valeur numérique (BAW0024)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Vous avez saisi un texte dans un champ destiné à une valeur numérique. |
| Action | Saisissez un nombre dans le champ. Les valeurs numériques ne peuvent contenir que des caractères numériques ("0"- "9"), le signe moins ("-") et le séparateur décimal (","). |

Un champ a été laissé à blanc (BAW0025)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Vous n'avez pas saisi de valeur dans un champ où cela est obligatoire. |
| Action | Saisissez une valeur dans tous les champs requis afin de remplir le formulaire. Notez que dans la plupart des formulaires de BROADCAST AGENT Publisher, un symbole "*" est affiché en regard de tous les champs obligatoires. |

Valeur de champ déjà utilisée (BAW0027)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Le champ doit contenir une valeur unique. La valeur saisie est identique à celle de ce même champ dans un autre enregistrement ; elle n'est donc pas unique. |
| Action | Saisissez une nouvelle valeur, n'apparaissant pas dans ce même champ dans un autre enregistrement. |

N'est pas un administrateur (BAW0028)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | L'action demandée requiert des droits d'administrateur, dont votre compte utilisateur n'est pas doté. |
| Action | Adressez -vous à un utilisateur disposant des droits d'administrateur et demandez-lui d'exécuter l'action à votre place ou d'attribuer les droits appropriés à votre compte. |

Le document existe déjà dans le groupe (BAW0029)

- Cause** Vous essayez d'ajouter un document à un groupe, mais le document est déjà attribué au groupe.
- Action** Aucune action : le document est déjà dans le groupe.

Nom de document déjà utilisé. Saisissez un autre nom. (BAW0030)

- Cause** Vous tentez de saisir un nom de document identique à celui d'un document existant. Les noms de document devant être uniques, cette opération est interdite.
- Action** Choisissez un autre nom, unique, pour votre document.

Le profil existe déjà (BAW0031)

- Cause** Le profil que vous tentez de créer existe déjà.
- Action** Aucune action requise, puisque le profil existe déjà. Vous pouvez poursuivre et définir les valeurs de profil pour vos utilisateurs.

Des groupes contenant des utilisateurs ne peuvent pas être supprimés (BAW0032)

- Cause** Vous tentez de supprimer un groupe contenant un ou plusieurs utilisateurs, ce qui n'est pas autorisé.
- Action** Supprimez les utilisateurs du groupe, soit par suppression, soit par déplacement dans d'autres groupes.
Supprimez ensuite le groupe désormais vide.

Il est impossible de retirer des utilisateurs du groupe par défaut (BAW0033)

Cause	<p>Vous tentez de supprimer un utilisateur du groupe par défaut, ce qui est interdit. Tous les utilisateurs appartiennent au groupe par défaut dans BROADCAST AGENT Publisher - composant Web. La seule façon de supprimer des utilisateurs de ce groupe consiste à les supprimer sur le système.</p> <p>Toutefois, les utilisateurs peuvent appartenir à plusieurs groupes, le groupe principal pouvant être le groupe par défaut ou tout autre groupe.</p>
Action	<p>Supprimez l'utilisateur du système, ou ajoutez les utilisateurs dans un autre groupe. Vous pouvez également modifier le groupe principal des utilisateurs.</p>

Il est impossible de retirer des utilisateurs de leur groupe principal. Vous devez affecter un autre groupe comme groupe principal. (BAW0034)

Cause	<p>Vous tentez de supprimer un utilisateur d'un groupe, qui est son groupe principal. Cette opération n'est pas autorisée.</p>
Action	<p>En premier lieu, choisissez le groupe que vous souhaitez définir comme groupe principal pour l'utilisateur.</p> <p>Puis, définissez l'utilisateur comme membre de ce groupe et cochez la case Est le groupe principal.</p> <p>Vous pouvez maintenant supprimer l'utilisateur du groupe qui était précédemment son groupe principal.</p> <p>Pour en savoir plus sur les groupes et les groupes principaux, reportez-vous au manuel <i>Broadcast Agent Publisher - Manuel de l'administrateur</i>.</p>

Opérateur incompatible (BAW0035)

- Cause** L'opérateur sélectionné n'est pas compatible avec l'opération spécifiée.
L'opérateur Egal à et Différent de ne peuvent être affectés que d'une seule valeur.
- Action** Sélectionnez un opérateur correct.
Pour utiliser plusieurs valeurs, vous devez utiliser les opérateurs Dans liste ou Pas dans liste au lieu de Egal à ou Différent de.

Le nom d'utilisateur existe déjà. Saisissez un autre nom. (BAW0036)

- Cause** Tout nom d'utilisateur dans BROADCAST AGENT Publisher doit être unique.
Vous tentez de créer un nouvel utilisateur, mais le nom spécifié est celui d'un autre utilisateur.
- Action** Sélectionnez un nom unique pour le nouvel utilisateur et réessayez.

L'utilisateur existe déjà dans le groupe (BAW0037)

- Cause** Vous tentez d'ajouter un utilisateur dans un groupe, mais il est déjà membre de ce groupe.
- Action** Aucune action : l'utilisateur est déjà membre du groupe spécifié.

Impossible de supprimer une catégorie contenant des documents (BAW0038)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Dans BROADCAST AGENT Publisher, les catégories contenant des documents ne peuvent pas être supprimées. |
| Action | En premier lieu, déplacez tous les documents de cette catégorie dans d'autres catégories.
Supprimez ensuite la catégorie vide. |

Données XML mal structurées renvoyées de la base de données (BAW0039)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Les données XML renvoyées de la base de données ne sont pas correctement formatées. Ce peut être dû à la corruption de la base de données ou à une erreur logicielle interne. |
| Action | Utilisez SUPERVISOR pour exécuter une opération de détection et réparation sur le référentiel, tel que décrit dans le <i>Manuel du superviseur</i> .
Répétez l'opération qui a donné lieu à l'erreur. Si cette dernière persiste, prenez contact avec le support client de Business Objects. |

Erreur de connexion du serveur de rapports en ligne (BAW0040)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | La connexion au serveur de rapports a échoué. Ce peut être dû à une erreur réseau, ou à une défaillance du serveur de rapports. |
| Action | Vérifiez la connexion réseau entre le serveur BROADCAST AGENT et le serveur de rapports.
Le cas échéant, relancez le serveur de rapports. |

Le serveur de rapports en ligne a répondu par des données non interprétables (BAW0041)

- Cause** Le serveur de rapports a renvoyé des données corrompues. Ce peut être dû à une erreur réseau, ou à une instabilité du serveur de rapports.
- Action** Vérifiez la connexion réseau entre le serveur BROADCAST AGENT et le serveur de rapports.
Le cas échéant, relancez le serveur de rapports.

Problème à la création de données de rapport Broadcast Agent Publisher (BAW0042)

- Cause** BROADCAST AGENT Publisher ne peut pas terminer la tâche d'envoi sélectif de rapport. Ce peut être dû à une insuffisance de mémoire RAM ou d'espace disque sur le serveur, ou à une corruption des données.
- Action** Vérifiez que le document n'est pas corrompu, en l'ouvrant dans BUSINESSOBJECTS. Le cas échéant, restaurez le document depuis une copie de sauvegarde.
Vérifiez que le serveur dispose de suffisamment d'espace disque.
Si le rapport est très volumineux, vous pouvez éventuellement augmenter la quantité de mémoire RAM sur votre serveur.

L'utilisateur ne dispose pas des droits requis pour cette opération. (BAW0043)

- Cause** L'utilisateur ne dispose pas des droits de sécurité requis pour exécuter l'action.
- Action** Adressez-vous à votre administrateur pour obtenir les droits de sécurité nécessaires.

Des informations incorrectes ou non reconnues ont été renvoyées de la base de données (BAW0044)

Cause	Les données renvoyées de la base de données ne sont pas correctement formatées. Ce peut être dû à la corruption de la base de données ou à une erreur logicielle interne.
Action	Utilisez SUPERVISOR pour exécuter une opération de détection et réparation sur le référentiel, tel que décrit dans le <i>Manuel du superviseur</i> . Répétez l'opération ayant donné lieu à l'erreur. Si l'erreur persiste, prenez contact avec le support client de Business Objects.

Messages d'erreur relatifs à la page Mes souscriptions

La présente section décrit les messages d'erreur susceptibles de s'afficher lorsque vous installez la page Mes Souscriptions via INFOVIEW.

Les messages d'erreur liés à la page Mes souscriptions sont compris entre MYS0001 et MYS0011.

Impossible d'accéder aux tables de Broadcast Agent Publisher - composant courrier. (MYS0001)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Les pages BROADCAST AGENT PUBLISHER - COMPOSANT COURRIER n'ont pas pu trouver le fichier MKEY sur le serveur, ou la connexion dans le fichier MKEY ne pointe pas sur un référentiel contenant des tables BROADCAST AGENT PUBLISHER - COMPOSANT COURRIER. |
| Action | Reportez-vous au <i>Manuel de l'administrateur de Broadcast Agent Publisher - composant courrier</i> pour savoir comment créer un fichier MKEY, puis copiez le fichier MKEY correct sur le serveur. Vérifiez que le fichier MKEY est unique et appelé "Bomain.MKEY". |

Impossible de récupérer le cookie "WebIntelligenceSession". (MYS0002)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Le cookie WEBINTELLIGENCE est incorrect ou obsolète. |
| Action | Vérifiez que votre navigateur accepte les cookies. Déconnectez-vous de INFOVIEW pour lancer un nouveau cookie de session. |

Problème lors de la récupération de la session InfoView. (MYS0003)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Une erreur est survenue lors de la récupération de la session INFOVIEW correcte. Le délai d'attente de votre session est peut-être dépassé. |
| Action | Déconnectez-vous. Vérifiez que votre navigateur accepte les cookies. |

Impossible d'accéder à la base de données du référentiel. (MYS0004)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | <p>L'origine du problème est l'une des suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• La connexion au serveur ne fonctionne pas.• Les pages BROADCAST AGENT PUBLISHER - COMPOSANT COURRIER ne trouvent pas le fichier MKEY.• Le serveur ou la connexion dans le fichier MKEY ne pointe pas sur un référentiel contenant des tables BROADCAST AGENT PUBLISHER - COMPOSANT COURRIER. |
| Action | <p>Procédez comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none">• Vérifiez votre connexion de base de données.• Reportez-vous au <i>Manuel de l'administrateur de Broadcast Agent Publisher - composant courrier</i> pour savoir comment créer un fichier MKEY, puis copiez le fichier MKEY correct sur le serveur. Vérifiez que le fichier MKEY est unique et appelé "Bomain.MKEY". |

Vous ne possédez pas les droits requis pour utiliser cette fonction. (MYS0005)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | L'utilisateur ne dispose pas des droits d'accès aux pages Mes souscriptions. |
| Action | L'utilisateur n'est pas synchronisé dans Recipient Manager pour l'accès à la page Mes souscriptions. Il ne dispose pas de droits d'auteur de publication. Pour en savoir plus sur la définition des droits appropriés en fonction du profil de l'utilisateur, reportez-vous au <i>Manuel de l'administrateur de Broadcast Agent Publisher - composant courrier</i> . |

Une erreur est survenue lors de l'enregistrement des préférences. (MYS0006)

- Cause** Le composant ne peut pas enregistrer les préférences.
- Action** Déconnectez-vous et reconnectez-vous à INFOVIEW. Vérifiez votre connexion.

Le serveur WebIntelligence n'est pas actif. (MYS0007)

- Cause** Le serveur WEBINTELLIGENCE a été arrêté.
- Action** Démarrez le serveur WEBINTELLIGENCE.

Une erreur est survenue lors de l'enregistrement de nouveaux paramètres. (MYS0008)

- Cause** Le composant ne peut pas enregistrer les paramètres.
- Action** Déconnectez-vous et reconnectez-vous à INFOVIEW. Vérifiez votre connexion.

Des erreurs de connexion à la base de données sont survenues. Adressez-vous à votre administrateur BusinessObjects. (MYS0009)

- Cause** Le composant ne peut pas établir la connexion à la base de données.
- Action** Déconnectez-vous et reconnectez-vous à INFOVIEW. Vérifiez votre connexion.

Impossible de créer l'objet Mistools. Vérifiez que le fichier Mistools.dll a été enregistré. (MYS0010)

Cause	Le composant Mistools.dll n'a pas été correctement installé.
Action	<p>Procédez comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none">• Sélectionnez Exécuter dans le menu Démarrer pour voir si l'installation du composant est terminée.• Désinstallez et réinstallez le composant.• Vous pouvez enregistrer manuellement le fichier Mistools.dll à l'aide du programme regsrv32.exe.• Utilisez le rapport BCAPubCheck.rep pour vérifier si les composants ont été installés.

Impossible de créer l'objet MBC. Vérifiez que le fichier MBC.dll a été enregistré. (MYS0011)

Cause	Le composant MBC.dll n'a pas été correctement installé.
Action	<p>Procédez comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none">• Sélectionnez Exécuter dans le menu Démarrer pour voir si l'installation du composant est terminée.• Désinstallez et réinstallez le composant.• Vous pouvez enregistrer manuellement le fichier MBC.dll à l'aide du programme regsrv32.exe.• Utilisez le rapport BCAPubCheck.rep pour vérifier si les composants ont été installés.

Messages d'erreur relatifs à la page Mes souscriptions pour utilisateur externe

La présente section décrit les messages d'erreur susceptibles de s'afficher lorsqu'un utilisateur externe utilise sa page Mes souscriptions.

Les messages d'erreur liés à la page Mes souscriptions pour utilisateur externe sont compris entre EXT0001 et EXT0011.

Impossible d'accéder aux tables de Broadcast Agent Publisher - composant courrier. (EXT0001)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Les pages BROADCAST AGENT PUBLISHER - COMPOSANT COURRIER n'ont pas pu trouver le fichier MKEY sur le serveur, ou la connexion dans le fichier MKEY ne pointe pas sur un référentiel contenant des tables BROADCAST AGENT PUBLISHER - COMPOSANT COURRIER. |
| Action | Reportez-vous au <i>Manuel de l'administrateur de Broadcast Agent Publisher - composant courrier</i> pour savoir comment créer un fichier MKEY, puis copiez le fichier MKEY correct sur le serveur. Vérifiez que le fichier MKEY est unique et appelé "Bomain.MKEY". |

Vous ne possédez pas les droits requis pour utiliser cette fonction. (EXT0002)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | L'utilisateur ne dispose pas des droits d'accès aux pages Mes souscriptions. |
| Action | L'utilisateur n'est pas synchronisé dans Recipient Manager pour l'accès à la page Mes souscriptions. L'utilisateur ne dispose pas de droits d'auteur de publication. Pour en savoir plus sur la définition des droits appropriés en fonction de votre profil, reportez-vous au <i>Manuel de l'administrateur de Broadcast Agent Publisher - composant courrier</i> . |

Une erreur est survenue lors de l'enregistrement des préférences. (EXT0003)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Le composant ne peut pas enregistrer les préférences. |
| Action | Déconnectez-vous et reconnectez-vous à INFOVIEW. Vérifiez votre connexion. |

Une erreur est survenue lors de l'enregistrement de nouveaux paramètres. (EXT0004)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Le composant ne peut pas enregistrer les paramètres. |
| Action | Déconnectez-vous et reconnectez-vous à INFOVIEW. Vérifiez votre connexion. |

Des erreurs de connexion à la base de données sont survenues. Adressez-vous à votre administrateur BusinessObjects. (EXT0005)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Le composant ne peut pas établir la connexion à la base de données. |
| Action | Déconnectez-vous et reconnectez-vous à INFOVIEW. Vérifiez votre connexion. |

Impossible de créer l'objet Mistools. Vérifiez que le fichier Mistools.dll a été enregistré. (EXT0010)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Le composant Mistools.dll n'a pas été correctement installé. |
| Action | <p>Procédez comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none">• Sélectionnez Exécuter dans le menu Démarrer pour voir si l'installation du composant est terminée.• Désinstallez et réinstallez le composant.• Vous pouvez enregistrer manuellement le fichier Mistools.dll à l'aide du programme regsrv32.exe.• Utilisez le rapport BCAPubCheck.rep pour vérifier si les composants ont été installés. |

Impossible de créer l'objet MBC. Vérifiez que le fichier MBC.dll a été enregistré. (EXT0011)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Le composant MBC.dll n'a pas été correctement installé. |
| Action | <p>Procédez comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none">• Sélectionnez Exécuter dans le menu Démarrer pour voir si l'installation du composant est terminée.• Désinstallez et réinstallez le composant.• Vous pouvez enregistrer manuellement le fichier MBC.dll à l'aide du programme regsrv32.exe.• Utilisez le rapport BCAPubCheck.rep pour vérifier si les composants ont été installés. |

Messages d'erreurs BCA Pub

La présente section décrit les messages d'erreur susceptibles de s'afficher en cas de données incomplètes ou incorrectes dans le fichier BCA Pub.rep que BROADCAST AGENT PUBLISHER - COMPOSANT COURRIER envoie comme tâche au Broadcast Agent pour chaque publication.

Les messages d'erreur BCA Pub sont compris entre BPB0001 et BPB0011.

You do not have any email servers configured. (BPB0001)

Cause	Le composant n'a pas pu récupérer la configuration du serveur de messagerie.
Action	Vérifiez qu'un serveur de messagerie est défini dans vos propriétés de publication. Vous pouvez le faire depuis la page Mise à jour de la définition de publication.

Cannot create the mailer component. (BPB0002)

Cause	Impossible de créer le composant de distribution.
Action	Vérifiez que les composants de distribution sont installés. Lancez l'installation de BROADCAST AGENT PUBLISHER - COMPOSANT COURRIER pour voir si l'installation des composants est terminée. Vous devez installer le composant d'extension de Broadcast Agent (Broadcast Agent Extension Component) sur chaque nœud capable d'exécuter la tâche. Vérifiez qu'un serveur de messagerie est défini dans vos propriétés de publication. Vous pouvez le faire depuis la page Mise à jour de la définition de publication.

Cannot retrieve email server from repository. (BPB0003)

- Cause** Le composant n'a pas pu récupérer la configuration du serveur de messagerie.
- Action** Vérifiez qu'un serveur de messagerie est défini dans vos propriétés de publication. Vous pouvez le faire depuis la page Mise à jour de la définition de publication.

Cannot retrieve data for this publication. (BPB0004)

- Cause** Le composant n'a pas pu récupérer les données pour cette publication.
- Action** Vérifiez que votre publication est activée. Si tel n'est pas le cas, supprimez la tâche contenue dans la console de BROADCAST AGENT.

Test email address is invalid or empty. (BPB0005)

- Cause** Le composant n'a pas pu récupérer les données pour la configuration du courrier électronique de test.
- Action** Entrez la configuration de courrier électronique correcte.

An error occurred with at least one recipient while sending the email. (BPB0006)

- Cause** Le composant de distribution n'a pas pu envoyer le courrier électronique.
- Action** Vérifiez que vous pouvez envoyer un courrier électronique depuis le nœud sur lequel a été exécutée votre tâche de publication, et que l'adresse électronique du destinataire est compatible avec le composant de distribution que vous avez sélectionné.

IDSUB is not a number. (BPB0007)

Cause	Une erreur est survenue lors de la récupération de l'ID de souscription.
Action	Renommez votre publication.

IDSCHED is not a number. (BPB0008)

Cause	Une erreur est survenue lors de la récupération de l'ID de souscription.
Action	Renommez votre publication.

Cannot access the following external file: XXX. (BPB0009)

Cause	BROADCAST AGENT n'a pas pu accéder au fichier spécifié en pièce jointe.
Action	<p>Procédez comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none">• Vérifiez que le fichier joint est correct et accessible depuis tous les nœuds BROADCAST AGENT.• Vérifiez que l'administrateur NT local choisi pour l'installation de WEBINTELLIGENCE et de BROADCAST AGENT dispose des droits nécessaires pour ce fichier sur le réseau. Vous pouvez le vérifier à l'aide de servconf.exe.

Either no recipients have been assigned to the chosen schedule, or the publication document has been deleted from Corporate Documents. (BPB0010)

- | | |
|----------------|---|
| Cause 1 | Vous n'avez pas attribué de destinataire au programme sélectionné. |
| Action | Attribuez au moins un destinataire au programme. |
| Cause 2 | Le document que vous avez choisi pour la publication a été supprimé des Documents d'entreprise. |
| Action | Sélectionnez un autre document. |

Data provider export failed. (BPB0011)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Une erreur s'est produite lors de l'exportation du fournisseur de données. |
| Action | Vérifiez que le fournisseur de données peut être exporté. |

Chapitre 13

Messages d'erreur relatifs à WebIntelligence

Dans ce chapitre

- ❑ Messages d'erreur relatifs à WebIntelligence 680

Messages d'erreur relatifs à WebIntelligence

Les messages d'erreur relatifs à WEBINTELLIGENCE sont répartis dans les catégories suivantes :

Série	Catégorie
WI0003 - WI0005	WIDispatcher
WI0100 - WI0105	HSAL
WI0202 - WI0204	Session
WI0300 - WI0315	WIGenerator
WI0500 - WI0507	WIQT
WI0600 - WI0601	Générateur de rapport

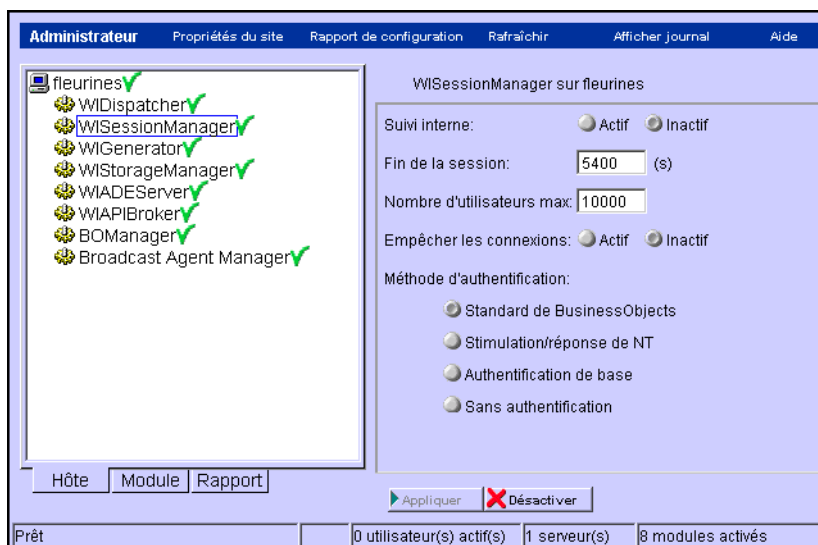
Could not get the authentication mode. (WI0003)

Cause 1 SessionManager ne fonctionne pas. Ce module, l'un des plus importants du système WEBINTELLIGENCE trace les activités de l'utilisateur depuis la connexion jusqu'à la déconnexion. Il interagit avec le module Dispatcher afin de fournir une méthode d'authentification, processus permettant l'identification des utilisateurs et le contrôle des ressources auxquelles les utilisateurs peuvent accéder.

SessionManager est installé sur le Cluster Manager du système WEBINTELLIGENCE.

Action Vérifiez si le processus WISessionManager.exe fonctionne à partir du Gestionnaire des tâches de Windows NT. S'il ne figure pas dans la liste des tâches, procédez comme suit :

1. Lancez Business Objects Services Administrator.



Business Objects Services Administrator.

2. Sélectionnez SessionManager sur le Cluster Manager sur la page Hôte ou Rapport.

3. Modifiez les paramètres en fonction de vos besoins.
4. Cliquez sur le bouton Appliquer.

Cause 2 Le mode d'authentification n'a pas été correctement synchronisé entre le système WEBINTELLIGENCE et le serveur Web utilisé.

WEBINTELLIGENCE permet quatre modes d'authentification :

- Stimulation/réponse de NT
- Authentification de base
- Standard de BusinessObjects
- Sans authentification

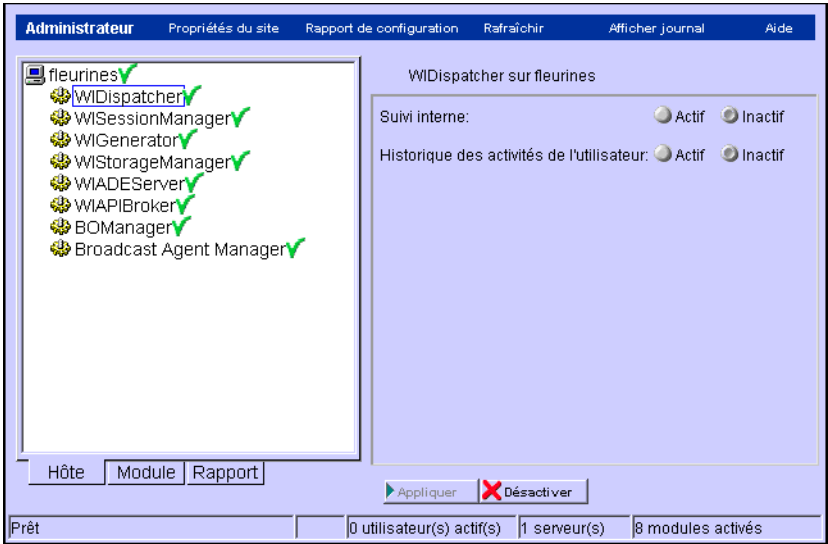
Action Pour configurer votre système WEBINTELLIGENCE afin qu'il utilise un mode d'authentification, procédez comme suit :

- Sélectionnez le mode d'authentification approprié pour le serveur Web utilisé, par exemple IIS de Microsoft (Internet Information Service). Par défaut, les options Accès anonyme et Simulation/réponse de NT sont sélectionnées.
- Sélectionnez le mode d'authentification approprié à partir du module SessionManager de l'administrateur WEBINTELLIGENCE et appliquez.
- Dans SUPERVISOR, définissez les informations de compte pour chaque utilisateur de WEBINTELLIGENCE.

Pour plus d'informations sur WEBINTELLIGENCE et les modes d'authentification, reportez-vous au chapitre 7, "Modules et paramètres associés" du *Manuel de l'administrateur de WebIntelligence*.

Unable to load the properties. (WI0004)

- Cause** Le fichier config du module Dispatcher peut avoir été endommagé ou supprimé. Ce fichier se trouve dans le dossier :
Business Objects\Server\WebIntelligence\WIDispatch
- Action** Vous pouvez régénérer le fichier config à partir du module Dispatcher de Business Objects Services Administrator en définissant les paramètres requis et en cliquant sur le bouton Appliquer.



Paramètres du module Dispatcher.

Unable to invoke the DII request. (WI0005)

Cause 1 L'appel CORBA n'a pas fonctionné.

Action Arrêtez le serveur Web ainsi que l'ensemble du système WEBINTELLIGENCE puis relancez-les.

Cause 2 Il s'agit d'un problème lié à la syntaxe de l'URL.

Action Vérifiez la syntaxe de l'URL.

This page is empty. (WI0100)

Arrière-plan Il s'agit d'une erreur générique qui peut survenir dans un certain nombre de situations. Elle peut être due à une requête complexe ou à un rapport BUSINESSOBJECTS qui génère des résultats dépassant les capacités de votre matériel.

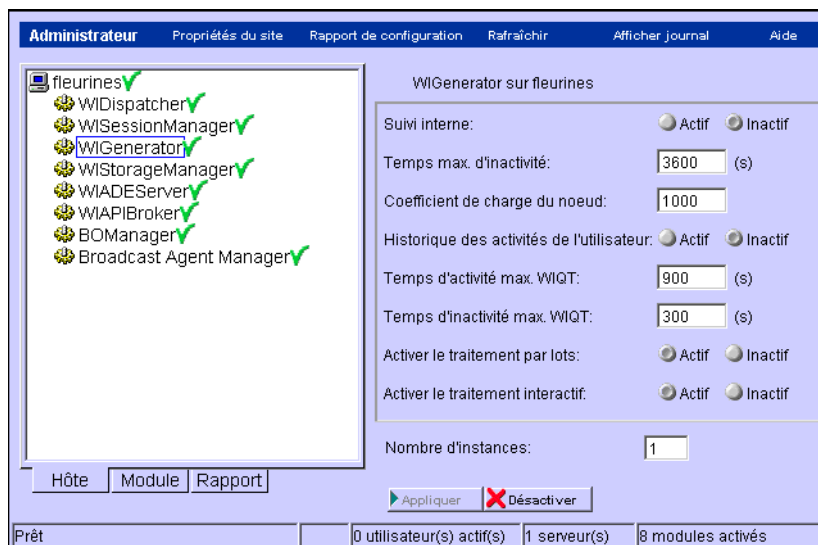
Comment faire le suivi de l'erreur à partir de WebIntelligence

1. Connectez-vous à Business Objects Services Administrator en utilisant votre identification Windows NT.
2. Activez le bouton Suivi interne pour les modules suivants :
WIGenerator
WISessionManager
WIDispatcher
Ces paramètres sont persistants, ce qui signifie que si vous arrêtez et relancez le serveur WEBINTELLIGENCE, les paramètres ne retrouvent pas leur définition initiale.
3. Déconnectez-vous de l'administrateur.
4. Utilisez WEBINTELLIGENCE jusqu'à ce que l'erreur s'affiche à l'écran.
5. Ouvrez le fichier d'erreur (internal.log).
Ce fichier se trouve dans le dossier Business Objects\Server\System 2.5\Bin.
6. Recherchez les causes de l'erreur dans le fichier et appliquez les solutions appropriées.
7. Connectez-vous à l'administrateur et désactivez le suivi interne dans ces trois modules.

Comment faire le suivi de l'erreur à partir de Java

Si vous utilisez Internet Explorer version 4.x ou supérieure, vous pouvez également souhaiter faire le suivi des communications Java. Pour ce faire :

1. Connectez-vous à Internet Explorer.
2. Sélectionnez Outils> Options Internet.
3. Cliquez sur l'onglet Avancées.
La boîte de dialogue qui s'affiche est la suivante :



4. Sous la section Java VM, assurez-vous que l'option *Journalisation Java activée* est cochée.
Toutes les transactions Java sont alors enregistrées dans un fichier intitulé javalog.txt. Ce fichier (généralement situé dans le dossier System) indique s'il existe des problèmes liés à Java dans votre configuration.

Actions générales

- Limitez la quantité de données pouvant être rapatriées par une requête.
- Appliquez un ou plusieurs filtres au rapport devant être généré.
- Arrêtez le serveur Web ainsi que l'ensemble du système WEBINTELLIGENCE puis relancez-les.

Causes et actions particulières

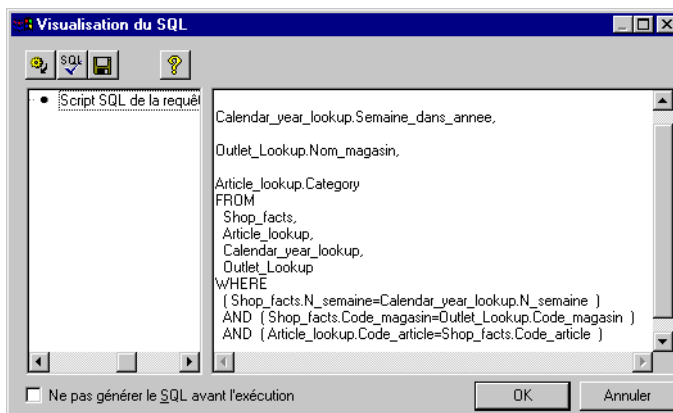
Voici une liste non exhaustive des causes possibles du message “this page is empty” et les actions recommandées. Veuillez contacter le Support Client de Business Objects pour plus d'informations concernant ce message d'erreur.

Cause 1	Le problème est lié au moteur SGBDR.
Action	Un administrateur de base de données peut déterminer si l'erreur provient d'une limitation ou d'une restriction propre au SGBDR.
Exemple	Le référentiel Oracle est occupé, ce qui entraîne l'arrêt du processus WIQT. Dans les paramètres de connexion (onglet Avancées), vous sélectionnez l'option <i>Attendre la libération des ressources</i> . Par conséquent, le processus WIQT attend que le référentiel soit libre plutôt que de s'interrompre par défaut. Cette option est recommandée pour tous les référentiels Oracle et pour tous les domaines univers et document créés par la suite.
Cause 2	La source de l'erreur provient de la configuration de votre réseau.
Action	Un administrateur réseau peut étudier la configuration du réseau afin de déterminer s'il s'agit de la cause de l'erreur.
Exemple	Des différences peuvent exister entre les paramètres du serveur WEBINTELLIGENCE (Cluster Manager ou nœud) et le commutateur Ethernet : 10 Mo contre 100 Mo. Ou encore, le serveur peut être en duplex intégral tandis que le commutateur Ethernet est en semi-duplex.

- Cause 3** L'un des processus CORBA du système WEBINTELLIGENCE a expiré.
- Action** Arrêtez le serveur Web ainsi que l'ensemble du système WEBINTELLIGENCE puis relancez-les.
- Cause 4** WEBINTELLIGENCE doit créer des dossiers temporaires sur votre ordinateur mais vous n'avez accès qu'en lecture seule au lecteur dans lequel les dossiers WEBINTELLIGENCE sont installés.
- Action** Un administrateur système ou réseau peut vous accorder des droits de modification ou de contrôle total pour le lecteur sur lequel WEBINTELLIGENCE est installé.
- Cause 5** Vous avez tenté d'exécuter une requête sur un univers contenant un ou plusieurs objets dont la définition comporte une syntaxe SQL incorrecte. La syntaxe ne peut être analysée, ce qui entraîne l'erreur. Vous ne pouvez pas exécuter une requête sur un univers contenant des objets incorrects.
- Action** Un designer peut modifier la définition de tous les objets d'un univers.
Vous pouvez visualiser le SQL de la requête à partir de BUSINESSOBJECTS.
Reportez-vous à l'explication de la cause 7 pour plus d'informations sur cette fonctionnalité.
- Exemple** Un objet Pays (France, Allemagne) est incorrectement défini avec la syntaxe suivante :
Pays = FR, AL
plutôt qu'avec la syntaxe correcte suivante :
Pays dans ('FR', 'AL')
- Cause 6** Une restriction sur le temps d'exécution des requêtes a été définie dans les paramètres de l'univers sur lequel vous essayez d'exécuter une requête. La restriction peut être l'un des deux paramètres suivants : *Limiter la taille du résultat à x lignes* ou *Limiter l'exécution à x minutes*.
- Action** Le designer de l'univers ou le superviseur peut définir ou supprimer ce type de restriction dans DESIGNER ou SUPERVISOR.

Cause 7 Le SQL de certains objets ne peut pas être analysé en raison de restrictions définies dans SUPERVISOR.

Action Vous pouvez visualiser toutes les restrictions définies par le superviseur à partir de l'éditeur de requête de BUSINESSOBJECTS en sélectionnant le bouton Visualiser le SQL.



Visualisation du SQL

Ce bouton affiche le SQL correspondant à la requête. Vous (ou l'administrateur de base de données) pouvez (peut) vérifier la validité du SQL ou effectuer un couper-coller dans l'outil de requête du SGBDR et l'exécuter. Le code d'erreur SGBDR généré doit indiquer l'erreur de syntaxe SQL.

- Cause 8** La connexion de l'univers a été définie avec le paramètre *Utiliser le nom d'utilisateur et le mot de passe BO*. Le nom d'utilisateur et le mot de passe spécifiés ne correspondent pas à ceux déjà définis dans le SGBDR.
- Action** L'administrateur de base de données doit s'assurer que tous les utilisateurs de BUSINESSOBJECTS ou WEBINTELLIGENCE disposent d'une identification correcte pour le SGBDR sous-jacent. L'administrateur peut vérifier une identification en se connectant au SGBDR avec le nom d'utilisateur et le mot de passe BUSINESSOBJECTS, via l'outil SQL natif du SGBDR.
- Exemple** Pour Oracle, l'outil SQL est SQL* Plus.
- Cause 9** Des fichiers incorrectement appelés .wqy ont été copiés dans le dossier des documents d'entreprise de WEBINTELLIGENCE.
Ce dossier se trouve dans :
Business Objects\Server\WebIntelligence 2.5\Storage\docs\Document
- Action** Remplacez tous les espaces par des noms de fichier avec un signe plus (+).
- Exemple** L'un de vos fichiers est nommé Nom Client.wqy. Remplacez-le par Nom+Client.wqy.

Cause 10 La connexion de l'univers est définie avec un moteur de base de données incorrect.

Action Un designer peut modifier la connexion de l'univers en procédant comme suit :

1. Ouvrir l'univers dans DESIGNER.
2. Sélectionner Fichier > Paramètres.
La boîte de dialogue Paramètres de l'univers s'affiche à l'écran.
3. Cliquer sur le bouton Modifier et vérifier que le moteur de base de données approprié est sélectionné.
4. Modifier la connexion.
5. Réexporter l'univers vers le référentiel.
6. Tester la nouvelle connexion en ouvrant l'univers à partir de WEBINTELLIGENCE.

Cause 11 Vous travaillez avec un référentiel dont un domaine document a été créé avec une version antérieure à la version 5.0. Par ailleurs, le nom de ce domaine document comporte un espace.

Action Un superviseur doit créer un nouveau domaine document (sans espace dans le nom) sur un compte de base de données différent. La connexion au nouveau domaine document doit alors être modifiée de sorte qu'elle pointe vers l'ancienne base de données contenant l'ancien domaine document.

Problem during processing of the query. (WI0101)

Cause	Il s'agit d'une erreur CORBA interne.
Action	Arrêtez le serveur Web ainsi que l'ensemble du système WEBINTELLIGENCE puis relancez-les.

CORBA exception during processing of the query. (WI0102)

Cause	Il s'agit d'une erreur CORBA interne.
Action	<p>Arrêtez le serveur Web ainsi que l'ensemble du système WEBINTELLIGENCE puis relancez-les.</p> <p>Si le problème persiste, consultez le journal d'activité du système pour les appels CORBA à l'aide de Business Objects Services Administrator (reportez-vous à " Suivi de l'activité du système " du <i>Manuel de l'administrateur de WebIntelligence</i>).</p> <p>A l'exception du module WISStorageManager, tous les modules système contiennent un paramètre appelé Suivi interne. Cela a pour effet d'activer le suivi interne du module en enregistrant ses demandes.</p>

Problem during processing of the query. (WI0103)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Un problème système générique a empêché le traitement de la requête avec laquelle vous travaillez. |
| Action | Arrêtez le serveur Web ainsi que l'ensemble du système WEBINTELLIGENCE puis relancez-les. |

CORBA exception during processing of the query. (WI0104)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Il s'agit d'une erreur CORBA interne. |
| Action | Arrêtez le serveur Web ainsi que l'ensemble du système WEBINTELLIGENCE puis relancez-les. |

WebIntelligence server is not ready. (WI0105)

Cause 1 Vous n'avez pas lancé le système WEBINTELLIGENCE.

Action Vous pouvez lancer le système WEBINTELLIGENCE via :

- WebIntelligence Notify
- le menu Démarrer
- la boîte de dialogue Services du panneau de configuration

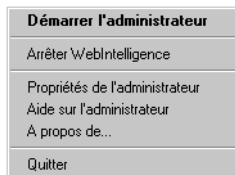
WEBINTELLIGENCE Notify est un utilitaire qui peut être utilisé pour démarrer et arrêter WEBINTELLIGENCE et vérifier son état.



Notify

Au cours de l'installation, le fichier WINotify.exe a été ajouté au menu Démarrer de votre ordinateur. Chaque fois que vous vous connectez à Windows NT, l'icône Notify correspondante s'affiche dans la barre d'état, à droite de la barre des tâches de Windows NT.

Cliquez sur cette icône avec le bouton droit de la souris et sélectionnez la commande Démarrer WebIntelligence dans le menu contextuel qui s'affiche.



Cause 2 WEBINTELLIGENCE est lancé mais le message précédemment cité s'affiche toujours. Le problème est lié à une erreur CORBA interne.

Action Arrêtez le serveur Web ainsi que l'ensemble du système WEBINTELLIGENCE puis relancez-les.

Cause 3 Il s'agit d'un conflit avec le numéro de port de l'OSAgent (numéro TCP/IP) utilisé par les services CORBA. Une autre machine du réseau peut utiliser le même numéro de port.

Action Le numéro de port de l'OSAgent doit être modifié. Toutefois, étant donné que ce numéro est défini lors du processus d'installation, vous devez contacter le Support Client de Business Objects pour obtenir plus d'informations.

Login via generator call has caused an exception. (WI0202)

Cause Le module Generator n'a pas été installé ou activé. Ce module crée dynamiquement les pages HTML qui permettent à chaque utilisateur d'accéder aux ressources WEBINTELLIGENCE pour lesquelles il dispose d'un droit d'accès.

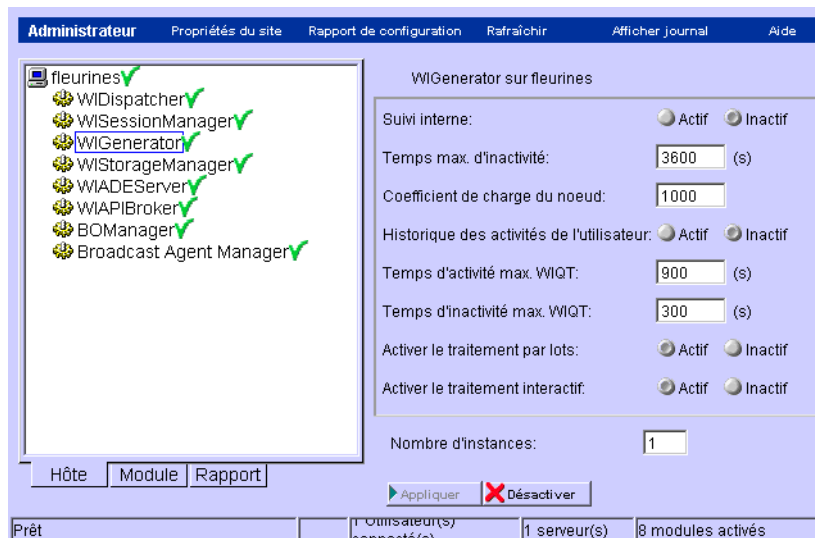
Action Vérifiez Business Objects Services Administrator afin de visualiser le module Generator.

- Si le module Generator n'est pas affiché, vous devez l'installer à l'aide du programme d'installation.
- Si le module est affiché mais qu'il n'est pas activé, vous devez l'activer.

Si le module Generator est activé mais que le problème persiste, recherchez le processus WIGenerator.exe dans le gestionnaire des tâches de Windows NT. Si cette tâche n'apparaît pas, arrêtez le serveur Web ainsi que l'ensemble du système WEBINTELLIGENCE puis relancez-les.

Login via generator call has caused an exception. (WI0203)

- Cause** Le module Generator n'a pas été installé ou activé. Ce module crée dynamiquement les pages HTML qui permettent à chaque utilisateur d'accéder aux ressources WEBINTELLIGENCE pour lesquelles il dispose d'un droit d'accès.
- Action** Vérifiez Business Objects Services Administrator afin de visualiser le module Generator.



- Si le module Generator n'est pas affiché, vous devez l'installer à l'aide du programme d'installation.
- Si le module est affiché mais qu'il n'est pas activé, vous devez l'activer.

Si le module Generator est activé mais que le problème persiste, recherchez le processus WIGenerator.exe dans le gestionnaire des tâches de Windows NT. Si cette tâche n'apparaît pas, arrêtez le serveur Web ainsi que l'ensemble du système WEBINTELLIGENCE puis relancez-les.

The login has returned an error code. (WI0204)

- | | |
|----------------|--|
| Cause 1 | Il peut s'agir d'un problème lié à la connexion au référentiel. |
| Action | Un superviseur peut vérifier et tester les paramètres de connexion au référentiel dans SUPERVISOR. |
| Cause 2 | <p>Il s'agit d'un problème lié au mot de passe que vous utilisez. Les raisons peuvent être les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le mot de passe est incorrect. • Vous avez entré un mot de passe incorrect plus de trois fois de suite. Par conséquent, votre profil utilisateur a été verrouillé pour des raisons de sécurité. • Votre profil utilisateur a été désactivé dans SUPERVISOR. |
| Action | Un superviseur peut résoudre les problèmes liés à la perte, au verrouillage ou à la désactivation des mots de passe. |

Votre profil ne vous autorise pas à remplacer les documents d'autres utilisateurs. (WI0300).

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Vous avez essayé de publier (enregistrer) un document dans le référentiel d'entreprise qui contient déjà un document portant le même nom. Vous n'êtes pas autorisé à remplacer ce document. |
| Action | <p>Vous n'êtes pas autorisé à remplacer les documents publiés par d'autres utilisateurs sur votre site. Il peut s'agir d'une situation normale contre laquelle vous ne pouvez rien faire.</p> <p>Toutefois, un superviseur BUSINESSOBJECTS peut modifier votre profil utilisateur afin de vous permettre de remplacer les documents d'autres utilisateurs. Une fois que cette modification a été faite, vous pouvez vous connecter à WEBINTELLIGENCE et à nouveau essayer de publier le document.</p> |

Problème lors de la tentative d'enregistrement des options utilisateur. (WI0301)

- Cause 1** Le fichier des options de l'utilisateur (profile.txt) est protégé en écriture.
Ce fichier se trouve sur le nœud exécutant le module Storage Manager, dans le dossier :
Business Objects\Server\WebIntelligence 2.5\Storage\user\'(nom_utilisateur)
- Action** Vérifiez si le fichier profile.txt est protégé en lecture.
- Cause 2** Le disque dur est plein.
- Action** Vérifiez la capacité du disque dur et reconfigurez-le si nécessaire. Lorsque vous vérifiez la capacité du disque, gardez en tête que la mémoire virtuelle Windows NT est dynamique en taille.
Vous pouvez optimiser les performances de la mémoire virtuelle en modifiant le paramètre correspondant dans Panneau de configuration > Système > Performances > Mémoire virtuelle.

Problème lors de la tentative de mise à jour du mot de passe. (WI0302)

- Cause** Il s'agit d'un problème lié aux paramètres de connexion au référentiel. Les paramètres du référentiel ne peuvent pas être modifiés.
- Action** Un superviseur peut vérifier et tester les paramètres de connexion au référentiel ainsi que le profil utilisateur dans SUPERVISOR.

Problème lors de la tentative d'envoi du document. (WI0303)

Cause 1 Il s'agit d'un problème lié à la connexion au référentiel.

Cause 2 La base de données a atteint un point de saturation.

Cause 3 Le disque du nœud du cluster est plein.

Action Vérifiez que toutes les ressources suivantes fonctionnent correctement :

- connexion
- référentiel
- base de données

Si vous pensez que la base de données a atteint un point de saturation, vous pouvez obtenir un message d'erreur SGBDR plus spécifique en utilisant l'option Suivi interne disponible dans Business Objects Services Administrator.

- nœud du cluster

Lorsque vous vérifiez la capacité du disque, gardez en tête que la mémoire virtuelle Windows NT est dynamique en taille.

Vous pouvez optimiser les performances de la mémoire virtuelle en modifiant le paramètre correspondant dans Panneau de configuration > Système > Performances > Mémoire virtuelle.

Problème lors de la tentative de publication du document. (WI0304)

Cause 1 Il s'agit d'un problème lié à la connexion au référentiel.

Cause 2 La base de données a atteint un point de saturation.

Cause 3 Le disque du nœud du cluster est plein.

Action Vérifiez que toutes les ressources suivantes fonctionnent correctement :

- connexion
- référentiel
- base de données

Si vous pensez que la base de données a atteint un point de saturation, vous pouvez obtenir un message d'erreur SGBDR plus spécifique en utilisant l'option Suivi interne disponible dans Business Objects Services Administrator.

- nœud du cluster

Lorsque vous vérifiez la capacité du disque, gardez en tête que la mémoire virtuelle Windows NT est dynamique en taille.

Vous pouvez optimiser les performances de la mémoire virtuelle en modifiant le paramètre correspondant dans Panneau de configuration > Système > Performances > Mémoire virtuelle.

Problème lors de la tentative d'enregistrement du document. (WI0305)

- Cause** Il s'agit d'un problème lié à Storage Manager, qui gère la mémoire cache du système WEBINTELLIGENCE ainsi que les zones de stockage des documents. Storage Manager permet le stockage de deux types de documents :
- Les rapports générés par le générateur de rapport sous la forme de fichiers .wqy.
 - Les rapports générés par le générateur HTML sous la forme de fichiers .html.
- Action** Vérifiez si le module Storage Manager a été installé sur au moins un nœud de cluster du système WEBINTELLIGENCE et s'il est actif. Puis arrêtez et relancez l'ensemble du système WEBINTELLIGENCE.

Erreur de mise à jour des propriétés. (WI0308)

- | | |
|----------------|--|
| Cause 1 | Si votre document appartient à une catégorie personnelle, le disque dur du serveur exécutant Storage Manager peut être plein. |
| Action | Vérifiez le disque dur du serveur exécutant Storage Manager si votre document appartient à une catégorie personnelle. |
| Cause 2 | La connexion au référentiel n'est pas correcte |
| Action | Un superviseur peut vérifier et tester la connexion au référentiel. |
| Cause 3 | La base de données est surchargée. |
| Action | Si vous pensez que la base de données a atteint un point de saturation, vous pouvez obtenir un message d'erreur SGBDR plus spécifique en utilisant l'option Suivi interne disponible dans Business Objects Services Administrator. |
| Cause 4 | Il s'agit d'un problème lié à une ou plusieurs propriétés de document (fournisseur de données, taille ou catégorie du document, etc.). |
| Action | Vérifiez les différentes propriétés du document et essayez d'identifier celles qui ne sont pas correctes. |

Le nouveau mot de passe comporte des caractères incorrects. (WI0309)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | <p>Le mot de passe que vous avez essayé d'entrer comporte des caractères non autorisés. Ces caractères sont définis par le superviseur dans SUPERVISOR.</p> <p>Par défaut, un mot de passe BUSINESSOBJECTS peut être constitué de caractères alphanumériques, dont la barre oblique inverse (\), le tiret (-), le trait de soulignement (_) ou le signe dollar (\$). Les mots de passe BUSINESSOBJECTS distinguent les majuscules des minuscules.</p> |
| Action | Essayez de saisir un nouveau mot de passe comportant des caractères différents. |

Aucun univers disponible (WI0310)

- | | |
|----------------|--|
| Cause 1 | Aucun univers n'existe. |
| Cause 2 | Les univers existent mais ils n'ont pas encore été exportés par le(s) designer(s) vers le domaine univers du référentiel. |
| Action | Dans les deux situations indiquées, consultez le designer ou le superviseur de BUSINESSOBJECTS (à savoir, la personne responsable de la création et de l'exportation des univers BUSINESSOBJECTS vers le référentiel). |
| Cause 3 | La liste des univers personnels n'est pas à jour. Elle ne reflète pas les univers disponibles pour les utilisateurs. |
| Action | Rafraîchissez la liste des univers des utilisateurs. Il est possible d'imposer la mise à jour de cette liste chaque fois qu'un utilisateur lance une session WEBINTELLIGENCE. Pour ce faire, l'option Rafraîchi à l'ouverture de la section Univers des options utilisateurs doit être sélectionnée. |
| Cause 4 | Les droits d'accès à l'univers ont été supprimés dans SUPERVISOR. |
| Action | Le superviseur peut vérifier si l'utilisateur doit avoir un droit d'accès à cet univers. |

Aucun domaine document disponible (WI0311)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Aucun domaine document n'a été créé. Le domaine document est la zone du référentiel qui contient les structures pour le stockage des documents BUSINESSOBJECTS partagés et l'exécution des tâches en fonction d'un horodatage défini. |
| Action | Consultez le superviseur de BUSINESSOBJECTS, personne responsable du déploiement et de l'administration des ressources de BUSINESSOBJECTS. |

Cette catégorie n'existe pas. (WI0312)

- | | |
|----------------|---|
| Cause 1 | Aucune catégorie n'a été créée. |
| Action | Vérifiez si la catégorie existe. Reportez-vous au <i>Manuel de l'utilisateur d'InfoView</i> pour plus d'informations sur la création et l'utilisation des catégories. |
| Cause 2 | Le nom de catégorie que vous avez saisi est incorrect. Notez que les noms de catégorie font la distinction entre les majuscules et les minuscules. |
| Action | Si vous avez saisi (et non sélectionné) le nom de la catégorie, recommencez en la sélectionnant. |

Le nom du fichier et/ou du chemin n'est pas reconnu. (WI0313)

- | | |
|----------------|--|
| Cause 1 | Vous n'avez pas correctement saisi le nom du fichier et/ou du chemin dans le champ permettant le téléchargement des fichiers. |
| Action | Vérifiez la syntaxe du nom de fichier et/ou du chemin et ressaisissez-le si nécessaire.

Vous pouvez également directement ouvrir le fichier dans votre navigateur. Dans Internet Explorer, sélectionnez Fichier > Ouvrir > Parcourir. Avec Netscape Communicator, sélectionnez Fichier > Consulter une page > Choisir le fichier. |
| Cause 2 | Le fichier n'a pas été trouvé dans le chemin spécifié. Celui-ci peut ne pas exister. |
| Action | Spécifiez un fichier existant. |
| Cause 3 | Le fichier est vide. |
| Action | Sélectionnez un fichier non vide. |

Aucun hôte n'est disponible pour traiter votre connexion (WI0314)

Cause

Vous avez essayé de vous connecter à WEBINTELLIGENCE mais vous n'avez pas réussi à ouvrir de session. L'ouverture d'une session requiert un WIQT fourni par un WIGenerator. Le problème peut être l'un des suivants :

- Aucun WIGenerator n'est activé sur le cluster.
- Certains WIGenerators sont présents mais leur coefficient de charge du nœud est défini sur 0.
- Certains WIGenerators sont présents, mais aucun n'a le paramètre Activer le traitement interactif activé.
- Certains WIGenerators sont présents mais ils sont inaccessibles.

WIGenerator sur fleurines

Suivi interne: ☒ Actif ☐ Inactif

Temps max. d'inactivité: (s)

Coefficient de charge du noeud:

Historique des activités de l'utilisateur: ☒ Actif ☐ Inactif

Temps d'activité max. WIQT: (s)

Temps d'inactivité max. WIQT: (s)

Activer le traitement par lots: ☒ Actif ☐ Inactif

Activer le traitement interactif: ☒ Actif ☐ Inactif

Nombre d'instances:

Paramètres de WIGenerator dans l'outil Business Objects Services Administrator

- Action** Vérifiez Business Objects Services Administrator afin de visualiser le module WIGenerator.
- Si le module WIGenerator n'est pas affiché, vous devez l'installer à l'aide du programme d'installation.
 - Si WIGenerator est affiché mais qu'il n'est pas activé, vous devez l'activer.
 - Sélectionnez le module WIGenerator dans l'onglet Hôte ou Rapport, puis définissez le paramètre Coefficient de charge du nœud sur une valeur différente de 0 et cliquez sur Appliquer.

Remarque : Il convient de définir avec soin cette valeur pour chaque nœud, selon les capacités de chaque machine. Cette précision peut apporter une énorme différence dans les performances générales du système.

- Sélectionnez le module WIGenerator, activez le paramètre Activer le traitement interactif et cliquez sur Appliquer.

Si le module WIGenerator est activé mais que le problème persiste, recherchez le processus WIGenerator.exe dans le gestionnaire des tâches de Windows NT. Si cette tâche n'apparaît pas, arrêtez le serveur Web ainsi que l'ensemble du système WEBINTELLIGENCE puis relancez-les.

**Connexion impossible: votre administrateur a déconnecté le système WebIntelligence.
(WI0315)**

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Vous avez essayé de démarrer une session WEBINTELLIGENCE sans pouvoir vous connecter car le système WEBINTELLIGENCE s'est arrêté. |
| Action | Demandez à l'administrateur WEBINTELLIGENCE de redémarrer le système à l'aide de l'outil d'administration de Business Objects. |

Aucune donnée à rapatrier (WI0500)

- | | |
|----------------|--|
| Cause 1 | La requête n'est sémantiquement pas correcte, c'est-à-dire qu'elle n'a aucun sens pour l'univers que vous utilisez. |
| Action | Vérifiez les composants de la requête, tels que les conditions ou les filtres, afin d'être certain qu'ils sont corrects d'un point de vue sémantique.

Essayez d'élargir la requête en intégrant un plus grand nombre de composants afin qu'elle renvoie davantage de données. Lorsque vous avez terminé, essayez d'exécuter la requête à nouveau. |
| Cause 2 | Compte tenu des données disponibles dans la base de données, la requête ne peut pas fournir de résultats. |
| Action | Consultez l'administrateur de base de données pour plus d'informations sur la base de données que vous utilisez. |

Problème de contexte: modifiez le rapport et cliquez sur le bouton Exécuter. (WI0501)

Cause	L'univers avec lequel vous travaillez contient des contextes. Un contexte est une règle qui permet à BUSINESSOBJECTS de décider quel chemin choisir lorsque plusieurs chemins sont possibles entre une table et une autre dans la base de données. Lorsqu'un utilisateur exécute une requête sur un univers contenant des contextes, BUSINESSOBJECTS invite celui-ci à indiquer la perspective appropriée pour la requête.
Action	Vous devez éditer la requête et indiquer le contexte correct. Puis cliquez sur Exécuter pour générer le rapport.

Vous n'êtes pas autorisé à rafraîchir ce document. Veuillez vous adresser à votre superviseur après mise à jour vers WebIntelligence version 2.5. (WI0502)

Cause 1 Vous avez reçu ce message d'erreur et les éléments suivants caractérisent votre environnement de travail :

- Vous êtes passé à la version 2.5 de WEBINTELLIGENCE.
- Vous travaillez avec un référentiel de la version 5.0.
- Vous pouvez cliquer sur un document dans le dossier personnel et visualiser le rapport.
- Vous essayez d'éditer un rapport WEBINTELLIGENCE.

Une fonctionnalité de BUSINESSOBJECTS 5.0 et WEBINTELLIGENCE 2.5 vous permet de stocker des documents dans plusieurs référentiels. Toutefois, si vous essayez de lire un document dans un référentiel de la version 5.0 n'ayant pas été correctement exporté d'un référentiel 4.1.x, cette erreur peut se produire.

Remarque : Avant de mettre à jour votre référentiel, vous devez publier tous vos documents WEBINTELLIGENCE dans la partie documents d'entreprise du référentiel 4.1.x.

Action Un superviseur général peut :

1. Restaurer une copie de sauvegarde du référentiel 4.1.x.
Si vous ne disposez pas d'une copie de sauvegarde, reportez-vous aux actions indiquées plus loin.
2. Publier tous vos anciens rapports WEBINTELLIGENCE dans la partie documents d'entreprise du référentiel 4.1.x.
3. Dans SUPERVISOR 5.0, effectuer une récupération de l'installation à partir du référentiel 4.1.x.

Actions alternatives

Voici deux actions possibles si vous ne disposez pas d'une copie de sauvegarde de votre ancien référentiel :

Première alternative

Un superviseur général peut :

1. Créer un nouveau référentiel 4.1.x et publier tous vos anciens rapports WEBINTELLIGENCE dans ce référentiel avec les univers correspondants.
2. Lancer SUPERVISOR.
3. Effectuer une récupération de l'installation (en suivant les étapes indiquées ci-après).
4. Importer la liste des utilisateurs à partir du référentiel 5.0.

Récupération de l'installation

Ce paragraphe présente les étapes à suivre pour effectuer une récupération de l'installation dans SUPERVISOR 5.0. Cette opération s'adresse à un utilisateur disposant d'un profil de superviseur général. En premier lieu, il est nécessaire de supprimer le fichier .key (ou de le désactiver en le renommant).

1. Lancez SUPERVISOR avec un profil Superviseur général.
L'assistant s'affiche à l'écran.
2. Cliquez sur le bouton Commencer.
3. Sélectionnez l'option *Récupération de l'installation*.
4. Définissez une connexion avec votre référentiel 4.1.x restauré uniquement.
5. Cliquez sur Suivant et suivez les instructions de l'assistant pour effectuer une récupération de l'installation.
6. Cliquez sur Oui lorsque le message "Le référentiel doit être mis à niveau pour prendre en charge les produits BusinessObjects 5.0. Voulez-vous effectuer la mise à niveau maintenant?" s'affiche à l'écran.
7. Continuez à suivre les étapes de l'assistant jusqu'à la fin.

Deuxième alternative

Vous pouvez recréer les rapports en utilisant WEBINTELLIGENCE 2.5.

Cause 2 Le superviseur a désactivé l'univers sur lequel le rapport a été créé pour l'utilisateur ou le groupe auquel l'utilisateur appartient.

Action Un superviseur peut :

1. Lancer SUPERVISOR.
2. Se connecter au référentiel utilisé par le serveur WEBINTELLIGENCE.
3. Cliquer sur l'onglet Univers.
4. Cliquer sur votre symbole d'utilisateur.
5. Cliquer sur l'univers avec le bouton droit de la souris et sélectionner Déverrouiller l'univers.

Remarque : Le superviseur doit vérifier chaque instance de l'utilisateur, notamment si le référentiel est volumineux et complexe et comporte des utilisateurs dupliqués. Pour localiser chaque instance de l'utilisateur, le superviseur peut sélectionner la commande Edition > Rechercher et entrer le nom de l'utilisateur.

Vous n'êtes pas autorisé à faire des requêtes! (WI0503)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Vous essayez d'effectuer une exploration au-delà des limites du microcube ; par conséquent, la requête ne peut pas être exécutée. |
| Action | Vous devez éditer la requête en élargissant son périmètre de sorte qu'une analyse ascendante ou descendante soit possible. |

Pas de service disponible pour afficher les rapports du produit client: veuillez contacter votre administrateur pour en activer un. (WI0504)

- | | |
|----------------|---|
| Cause 1 | Dans WEBINTELLIGENCE, vous avez essayé d'ouvrir un document BUSINESSOBJECTS, action nécessitant le lancement de BUSINESSOBJECTS. Toutefois, le superviseur a restreint votre profil utilisateur en désactivant l'utilisation de cette application. |
| Action | Contactez votre superviseur pour obtenir les droits d'accès à BUSINESSOBJECTS. |
| Cause 2 | <p>Vous avez essayé d'effectuer une action nécessitant BOManager, service qui n'est actuellement pas activé pour le système WEBINTELLIGENCE.</p> <p>BOManager est une version évolutive orientée serveur de BUSINESSOBJECTS, qui offre des fonctionnalités d'affichage et de rafraîchissement pour des documents BUSINESSOBJECTS via WEBINTELLIGENCE. En général, cette application est automatiquement lancée lorsque vous démarrez WEBINTELLIGENCE.</p> |
| Action | Activez BOManager à partir de Business Objects Services Administrator. |
| Cause 3 | L'appel CORBA n'a pas fonctionné. |
| Action | Arrêtez le serveur Web ainsi que l'ensemble du système WEBINTELLIGENCE puis relancez-les. |

Cause 4 Le dossier BOManager ne correspond pas à celui figurant dans la base de registre.

Action Le dossier BOManager doit être synchronisé avec les paramètres de registre correspondants ; toutefois, étant donné que ce dossier et les paramètres de registre qui lui sont associés sont définis au cours du processus d'installation, il est recommandé de contacter le Support Client de Business Objects pour obtenir plus d'informations.

Remarque : Une modification incorrecte de la base de registres peut entraîner des résultats imprévisibles. Assurez-vous de savoir comment la restaurer en cas de problème, en comprenant bien les concepts de restauration dans l'aide en ligne de la base de registres.

Le système s'est arrêté en raison d'un paramètre du serveur WebIntelligence. Demandez à votre administrateur d'augmenter la valeur de Temps d'activité max. WIQT. (WI0505)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Le système s'est arrêté en raison d'un paramètre défini dans le serveur WEBINTELLIGENCE. Ce paramètre, appelé <i>Temps d'activité max. WIQT</i> , se trouve dans le module Generator de Business Objects Services Administrator. Il spécifie le temps maximum (en secondes) pouvant être affecté à une requête avant qu'elle ne soit interrompue par le système. |
| Action | Comme l'indique le message, la valeur définie pour le paramètre doit être augmentée par l'administrateur de WEBINTELLIGENCE. Pour plus d'informations sur ce paramètre et d'autres paramètres du module Generator, reportez-vous au chapitre 7 du <i>Manuel de l'administrateur de WebIntelligence</i> . |

Document non disponible (WI0506)

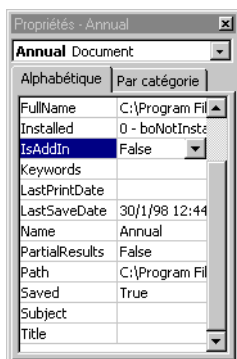
- | | |
|----------------|---|
| Cause 1 | Vous essayez d'accéder à un document qui n'est plus disponible dans le référentiel. Bien que vous puissiez visualiser le nom du document, le document lui-même a été déplacé ou n'existe plus. L'affichage du nom du document provient de la mémoire cache de votre ordinateur. |
| Action | Rafraîchissez la liste des documents à partir de votre navigateur. Le document non disponible ne devrait alors plus être affiché. Il est possible d'imposer la mise à jour de cette liste chaque fois qu'un utilisateur lance une session WEBINTELLIGENCE. Pour ce faire, l'option Rafraîchi à l'ouverture de la section Documents des options utilisateurs doit être sélectionnée. |
| Cause 2 | <p>Le nom de fichier choisi est trop long ou contient des caractères spéciaux non autorisés.</p> <p>Sur Windows 2000, un nom de fichier peut contenir jusqu'à 215 caractères, y compris les espaces. Sur Windows NT, un nom de fichier peut contenir jusqu'à 255 caractères, y compris les espaces. Les noms de fichier ne peuvent pas contenir les caractères suivants : \ / : * ? " < > "</p> |
| Action | Attribuez au fichier un nom plus court ou supprimez les caractères non autorisés. |

Ce document est une macro complémentaire et ne peut donc être visualisé (WI0507)

Cause Le document contient une ou plusieurs macros complémentaires écrites en Visual Basic. Ce document ne peut pas être affiché par l’afficheur de votre navigateur car il est considéré comme un fichier de macro complémentaire.

Action Procédez comme suit :

1. Depuis BUSINESSOBJECTS, lancez Visual Basic Editor.
2. Dans la fenêtre Propriétés du document, changez la valeur de la propriété IsAddIn de True en False.



3. Enregistrez le document dans Visual Basic Editor.

Sinon, vous pouvez choisir de supprimer toutes les macros complémentaires attachées à votre document, en procédant comme suit :

1. Dans BUSINESSOBJECTS, ouvrez votre document.
2. Sélectionnez Outils > Macros complémentaires.
Une boîte de dialogue répertorie toutes les macros complémentaires disponibles. Toutes les macros complémentaires attachées à votre document sont affichées avec une coche.
3. Désactivez la ou les macros complémentaire(s) activée(s) et cliquez sur OK.
4. Enregistrez le document.

L'accès à l'univers, ou le rafraîchissement du document, n'est pas autorisé. (WI0508)

Situation	Vous avez essayé d'exécuter une commande telle que Rafraîchir, qui requiert l'accès à l'univers sur lequel le document a été créé.
Cause	Vous n'êtes pas autorisé à accéder à l'univers sur lequel la requête a été créée.
Action	Le superviseur BUSINESSOBJECTS peut vous accorder des droits d'accès à l'univers.

Trop de valeurs sélectionnées. (WI0509)

Cause	Vous avez sélectionné, dans le panneau des objets et conditions, plus de valeurs que le nombre maximum de valeurs défini par le paramètre MAX_INLIST_VALUES in acc2en.prm.
Action	Sélectionnez moins de valeurs.

*** Erreur de paramètres (WI0600)**

Cause	Le rapport n'est plus correct ou est devenu incompatible avec la version WEBINTELLIGENCE que vous utilisez.
Action	Essayez de recréer le rapport en utilisant une version plus récente de WEBINTELLIGENCE. Si l'erreur persiste, adressez-vous au Support Client de Business Objects pour plus d'informations.

*** Erreur de création du rapport. (WI0601)**

- Cause 1** La requête a été modifiée par inadvertance.
- Cause 2** Il s'agit d'un problème lié au formatage du rapport.
- Cause 3** Il s'agit d'un problème lié aux filtres utilisés dans le rapport.
- Action** Toutes ces causes sont de nature interne. Veuillez contacterle Support Client de Business Objects pour plus d'informations.

Chapitre 14

Messages d'erreur relatifs à BOManager

Dans ce chapitre

- ❑ Messages d'erreur relatifs à BOManager 720

Messages d'erreur relatifs à BOManager

Les messages d'erreur relatifs à BOManager sont identifiés par la série de codes BOMGR0010 - BOMGR0320.

Paramètres d'identification incorrects ; l'identification a échoué. (BOMGR0010)

- | | |
|----------------|--|
| Cause 1 | BOManager n'a pas pu rafraîchir vos documents BUSINESSOBJECTS à partir de WEBINTELLIGENCE car il n'a pas pu créer une instance de Busobj.exe. Pour cela, une identification correcte est nécessaire. |
| Action | Reportez-vous au superviseur BUSINESSOBJECTS pour connaître les exigences relatives à l'identification pour lancer BUSINESSOBJECTS à partir de BOManager. |
| Cause 2 | BOManager n'a pas pu rafraîchir vos documents BUSINESSOBJECTS à partir de WEBINTELLIGENCE car il n'a pas pu créer une instance de Busobj.exe. Pour cela, un profil utilisateur correct est nécessaire. En d'autres termes, le superviseur a probablement désactivé votre profil ou votre groupe pour l'accès à BUSINESSOBJECTS. |
| Action | <p>Demandez au superviseur d'activer votre profil utilisateur ou votre groupe. Pour ce faire, il doit :</p> <ul style="list-style-type: none">• Sélectionner l'utilisateur ou le groupe dans SUPERVISOR.• Dans l'onglet Configuration, cliquer sur l'icône BUSINESSOBJECTS.• Sélectionner la commande Verrouiller/déverrouiller. |

Document déjà ouvert. (BOMGR0020)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Il s'agit d'une erreur interne de WEBINTELLIGENCE. |
| Action | Arrêtez et redémarrez votre session WEBINTELLIGENCE. |

Erreur inattendue lors de la connexion. (BOMGR0040)

- Cause** Il s'agit d'une erreur générale due à un événement lié au système tel qu'une erreur COM ou une erreur de protection mémoire (GPF).
- Action** Arrêtez et redémarrez votre session WEBINTELLIGENCE. Si cette opération n'est pas possible, réinitialisez le serveur sur lequel se trouve BOManager.

Le processus serveur BusinessObjects a provoqué une erreur d'automatisation. (BOMGR0060)

- Cause 1** Script incorrect ou macro incorrecte référencé(e) par votre document.
- Action** Vérifiez le contenu du script ou de la macro afin de déterminer si l'une des commandes implique des droits non autorisés ou un accès à des ressources restreintes.
- Exemple** La macro peut contenir des instructions qui appellent un univers ou un fournisseur de données à accès restreint.
- Cause 2** Echec partiel ou total d'une action.
- Action** Reportez-vous au message d'erreur détaillé pour obtenir des informations plus précises sur la cause de l'erreur.
- Exemple** Vous essayez de rafraîchir un document.

Erreur COM lors de l'appel du processus serveur BusinessObjects. (BOMGR0070)

- Cause** Il s'agit d'une erreur COM interne.
- Action** Quittez la session BUSINESSOBJECTS et réinitialisez le serveur sur lequel se trouve BOManager.

Erreur fichier (BOMGR0080)

Cette erreur peut être liée au système de fichiers de la machine sur laquelle se trouve BOManager :

- | | |
|----------------|---|
| Cause 1 | Les fichiers ont été supprimés ou déplacés. |
| Cause 2 | Vous n'avez pas accès en écriture aux fichiers de destination. |
| Cause 3 | Il n'y a plus d'espace sur le disque dur. |
| Action | Vérifiez si vous avez accès en écriture au système de fichiers de la machine. Examinez le contenu du système de fichiers afin de déterminer si la capacité maximale a été atteinte. |

Erreur réseau (BOMGR0090)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Le réseau est arrêté ou présente des anomalies. |
| Action | Consultez l'administrateur système pour obtenir des informations sur l'état du réseau. |

Erreur générique (BOMGR0110)

- | | |
|----------------|---|
| Cause | Un problème général lié au système est survenu. |
| Exemple | Redémarrez le serveur qui héberge BOManager. |

Session introuvable (BOMGR0120)

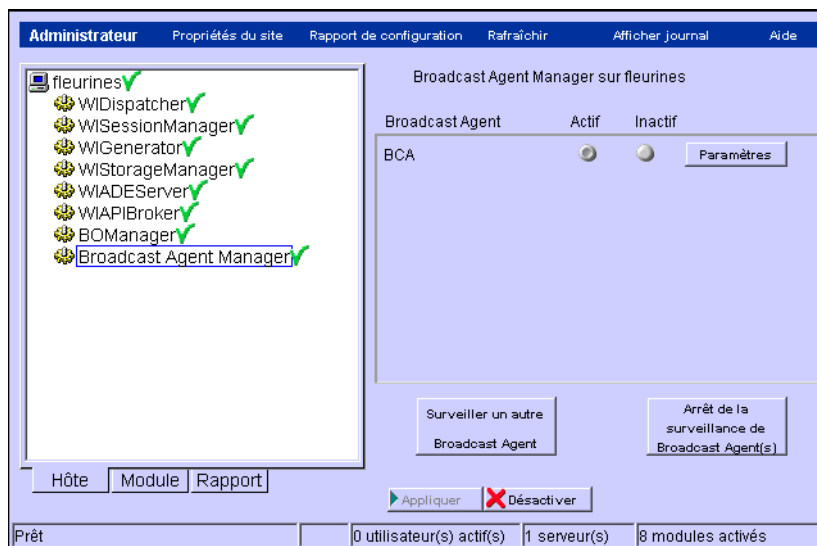
Cause La session BOManager s'est arrêtée avant la session WEBINTELLIGENCE. Cette situation peut se produire chaque fois que les fins de session de BOManager et de WEBINTELLIGENCE sont associées à des valeurs différentes.

Action Déconnectez-vous de WEBINTELLIGENCE.

L'administrateur de WEBINTELLIGENCE peut alors définir ces deux paramètres à partir de BusinessObjects Services Administrator, applet Java utilisée pour régler BROADCAST AGENT ou WEBINTELLIGENCE. Cette applet peut être lancée à partir de BROADCAST AGENT ou d'un navigateur Internet.

Les étapes à suivre pour lancer l'applet à partir de BROADCAST AGENT sont les suivantes :

1. Sélectionnez Broadcast Agent dans le menu Programmes.
2. Sélectionnez Broadcast Agent Administrator Tool
L'applet s'affiche à l'écran.



Dans l'applet, BOManager et BROADCAST AGENT s'affichent en tant que modules à partir desquels vous pouvez définir des paramètres.

Pour BOManager, la fin de session est définie par le paramètre *Arrêt automatique de BOManager après x minutes* ; par défaut, la valeur est de 60 minutes.

Pour WEBINTELLIGENCE, la fin de session est définie par un paramètre du module WISessionManager. Ce paramètre s'appelle *Fin de la session*. Par défaut, cette valeur est de 5 400 secondes ou 90 minutes.

Il est recommandé de synchroniser les paramètres de fin de session de BOManager et de WEBINTELLIGENCE.

Lorsque vous avez terminé, vous pouvez lancer une nouvelle session de WEBINTELLIGENCE.

Pour plus d'informations sur les paramètres précédemment mentionnés, reportez-vous aux documents suivants : *Manuel de l'administrateur de WebIntelligence* ou *Manuel de l'administrateur de Broadcast Agent*.

Contexte du document introuvable. (BOMGR0140)

Cause	Lors du codage d'une extension vers les produits standard à l'aide de SDK, de Developer Suite, de macros VBA ou d'une autre méthode de personnalisation, un développeur n'a pas appelé les API dans le bon ordre.
Exemple	Un appel à ReleaseDocContext a été effectué avant l'appel obligatoire à GetHtmlElement.
Exemple	Aucun appel n'a été effectué à CreateDocContext avant la tentative d'ouverture du document.
Action	Réécrivez le code personnalisé de sorte que les appels de fonction corrects s'effectuent dans le bon ordre.

Le nombre max. de processus serveur chargés est atteint. (BOMGR0180)

- Cause** Le nombre maximal de processus BUSINESSOBJECTS pouvant être exécutés sur le serveur BOManager a été atteint. Par défaut, ce nombre est de 10 processus.
- Action** Ce nombre peut être modifié via le paramètre BOManager *Nombre max. de processus chargés*.
Si vous modifiez ce nombre, pensez à la capacité de mémoire de votre machine. Chaque processus est équivalent à un client BUSINESSOBJECTS complet. Par conséquent, ce nombre doit toujours être supérieur à la valeur spécifiée pour *Nombre min. de processus chargés*.

Le nombre max. de processus serveur chargés est atteint. (BOMGR0190)

- Cause** Le nombre maximal de processus BUSINESSOBJECTS occupés pouvant être exécutés sur le serveur BOManager a été atteint. Par défaut, ce nombre est de 4 processus occupés.
Un processus "occupé" utilise du temps UC. Cela signifie donc que seuls x processus (tels que rafraîchissement, enregistrement ou calcul de données) peuvent être actifs simultanément en termes d'appels CORBA.
- Action** Ce nombre peut être modifié via le paramètre BOManager *Nombre max. de processus occupés*.
La valeur optimale doit être basée sur la puissance CPU (unité centrale) du serveur BOManager. La valeur entrée doit toujours être supérieure à la valeur spécifiée pour *Nombre min. de processus chargés* et inférieure à la valeur spécifiée pour *Nombre max. de processus chargés*.

Arrêt du serveur en cours... (BOMGR0200)

Cause	L'action que vous avez tentée a échoué car le serveur BOManager traitant vos documents est en cours d'arrêt.
Action	Consultez l'administrateur réseau ou la personne responsable du serveur. Vous pouvez répéter l'action une fois que le serveur fonctionne à nouveau.

Mémoire insuffisante (BOMGR0210)

Cause	La mémoire du serveur BOManager traitant vos documents est insuffisante, probablement car un trop grand nombre d'applications et/ou de processus sont exécutés simultanément.
Action	Fermez certaines applications sur le serveur et essayez à nouveau.

Impossible de lancer le processus serveur BusinessObjects. (BOMGR0220)

Cause Afin de pouvoir exécuter une action programmée, BOManager a essayé de lancer un processus BusObj.exe sur le serveur. Il n'a pas pu le faire en raison d'un problème de configuration non identifié côté serveur.

Les raisons peuvent être les suivantes :

- Mot de passe, nom d'utilisateur ou autorisations incorrects spécifiés pour le processus BusObj.
- Mémoire insuffisante.
- Licence non appropriée.
- Version incorrecte d'un fichier .dll.

Action Pour identifier la cause spécifique du problème, essayez de lancer BusObj.exe en mode interactif sur le serveur. Pour ce faire, suivez les étapes indiquées au chapitre 11 " Résolution des incidents et problèmes de performance " du *Manuel de l'administrateur de WebIntelligence*.

Un message plus spécifique s'affiche alors, devant vous permettre de résoudre le problème. Lorsque vous pouvez exécuter avec succès le processus en mode interactif, les opérations programmées doivent alors être lancées sans problème.

Erreur non définie. (BOMGR0230)

- | | |
|----------------|--|
| Cause 1 | Le dossier C:\Program Files\Business Objects\Server\WebIntelligence 2.5\Storage\docs a été supprimé. |
| Action | Restaurez le dossier doc à son emplacement initial ou créez un nouveau répertoire sous C:\Program Files\Business Objects\Server\WebIntelligence 2.5\Storage. |
| Cause 2 | Le dossier C:\Program Files\Business Objects\Server\WebIntelligence 2.5\Storage\docs n'est pas accessible. |
| Action | <ol style="list-style-type: none">1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le dossier docs, puis sur Propriétés.2. Cliquez sur l'onglet Sécurité, puis sur Permissions.3. Dans la boîte de dialogue Permissions - Répertoire, assurez-vous que la valeur pour Type d'accès est <i>Ajouter</i> ou une valeur supérieure |

.Impossible d'initialiser la bibliothèque COM. (BOMGR0240)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Le système n'a pas pu initialiser la bibliothèque COM en raison d'un problème de configuration. |
| Action | Vérifiez la configuration du système. Arrêtez et redémarrez WEBINTELLIGENCE. |

Impossible d'écrire dans le fichier de configuration. (BOMGR0250)

Vous avez essayé de modifier un paramètre de BOManager mais le système n'a pas pu écrire dans **BOMgr.ini**, fichier dans lequel est stockée la valeur de ce paramètre. Ce fichier de configuration, qui initialise BOManager, se trouve dans :
Business Objects\Server\BusinessObjects Manager 5.0

Cause 1 Le fichier n'existe pas ou a été supprimé.

Cause 2 Vous n'avez pas accès en écriture à ce fichier.

Cause 3 Il n'y a plus d'espace sur le disque dur.

Action Si le fichier n'existe pas ou s'il a été supprimé, demandez à l'administrateur WEBINTELLIGENCE ou à la personne qui a installé les produits serveur de BUSINESSOBJECTS de remplacer le fichier de configuration ou de réinstaller BOManager.

L'erreur peut également être due à une restriction de sécurité définie par l'administrateur réseau pour le lecteur sur lequel sont installés les produits serveur de BUSINESSOBJECTS.

Paramètre incorrect (BOMGR0260)

Une chaîne représentant une partie d'un chemin d'URL est incorrecte ou un type de référentiel incorrect est référencé.

- | | |
|----------------|---|
| Cause 1 | Faute de frappe dans une variable d'environnement si vous utilisez un serveur CGI. |
| Action | Si vous utilisez un serveur CGI, imprimez et vérifiez l'orthographe de tous les composants de chemin contenus dans WEBINTELLIGENCE ou de toutes les variables d'environnement liées au serveur HTTP. |
| Cause 2 | Si vous avez apporté des modifications au code à l'aide du SDK de WEBINTELLIGENCE, il se peut que vous ayez mal orthographié un composant de chemin ou oublié d'inclure l'extension de document (par exemple, rep, wqy, etc.). |
| Action | Si vous avez développé le code avec le SDK de WEBINTELLIGENCE, vérifiez que tous les composants de chemin d'URL générés dans le code sont correctement orthographiés. Si vous générez des données HSAL PATH_INFO dans le code, vérifiez que l'orthographe des variables pertinentes et de la chaîne générée est correcte. |
| Cause 3 | Une tentative en code SDK a été faite pour exporter ou importer des documents vers ou depuis un type de référentiel non supporté (type qui n'est pas d'entreprise, personnel ou de la boîte aux lettres). |
| Action | Si l'exportation ou l'importation des documents s'effectue en code SDK WEBINTELLIGENCE, vérifiez que le paramètre repo_type_id est correctement défini. |

Impossible d'écraser le document existant, opération abandonnée. (BOMGR0270)

- Cause** Vous avez essayé d'exporter un document vers un référentiel dans lequel se trouve un document ayant le même nom.
- Action** Sélectionnez Oui pour l'option *Ecraser si le document existe* et répétez l'action. Vous pouvez accéder à cette option dans INFOVIEW en cliquant sur Documents d'entreprise dans la barre de navigation, puis sur Charger pour afficher la fenêtre Charger et publier.
- Vous pouvez également renommer le document et essayer de l'exporter à nouveau.

Impossible de créer le répertoire. (BOMGR0280)

Vous avez essayé d'effectuer une opération nécessitant la création d'un répertoire (par exemple, envoi groupé de rapports). Cette opération est impossible pour l'une des raisons suivantes liées au serveur :

- Cause 1** Vous n'avez pas les droits requis pour créer un répertoire sur le serveur.
- Cause 2** Le disque du serveur est plein.
- Cause 3** Une restriction de sécurité a été définie sur le serveur par l'administrateur réseau.
- Action** Consultez l'administrateur WEBINTELLIGENCE ou l'administrateur réseau pour obtenir plus d'informations sur la capacité du serveur et les éventuelles restrictions définies.

Impossible de copier le fichier à partir de la mémoire cache. (BOMGR0290)

BOManager a essayé d'effectuer une opération qui implique la copie d'un fichier à partir de la mémoire cache. Cette opération n'a pas été possible pour l'une des raisons suivantes :

- | | |
|----------------|---|
| Cause 1 | Une restriction a été définie pour la mémoire cache. |
| Cause 2 | Le disque du serveur est plein. |
| Cause 3 | Une restriction de sécurité a été définie sur le serveur par l'administrateur réseau. |
| Action | Consultez l'administrateur WEBINTELLIGENCE ou l'administrateur réseau pour obtenir plus d'informations sur la capacité du serveur et les éventuelles restrictions définies. |

Impossible d'importer le fichier à partir de la mémoire cache. (BOMGR0300)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Certains fichiers du Scheduler sont corrompus. |
| Action | Créez un nouveau BROADCAST AGENT dans SUPERVISOR. Recréez toutes les tâches du nouveau Scheduler. |

Impossible d'exporter le document. (BOMGR0305)

Cause Cette erreur peut se produire lorsque vous essayez d'exporter un document BUSINESSOBJECTS vers le référentiel. La connexion réseau au référentiel peut avoir été perdue, le serveur du référentiel peut être arrêté ou les tables du référentiel peuvent être pleines.

Action Procédez comme suit :

- Vérifiez la connexion au réseau en “ interrogeant ” le serveur hébergeant le référentiel. Si le réseau fonctionne normalement, l'administrateur de base de données doit utiliser un middleware de base de données (tel que Net8 pour Oracle) afin de vérifier s'il y a une réponse de la base de données du référentiel.
- Vérifiez que l'espace disque est suffisant sur la machine abritant le domaine document.
- Vérifiez que votre propre compte dispose des droits nécessaires pour accéder au référentiel.

Echec de l'exécution de la macro. (BOMGR0310)

Cause	Une macro incorrecte est référencée dans le document avec lequel vous travaillez. Le problème peut être lié à des commandes impliquant des actions non autorisées ou nécessitant un accès à des ressources restreintes.
Action	Vérifiez le contenu de la macro afin de déterminer si l'une des commandes implique des droits non autorisés ou un accès à des ressources restreintes.
Exemple	La macro peut contenir des instructions qui appellent un univers ou un fournisseur de données à accès restreint.

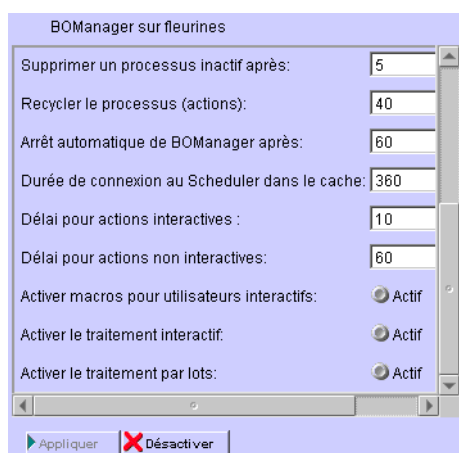
Tâche interrompue. (BOMGR0320)

Cause	<p>Dans INFOVIEW, vous avez cliqué sur un document BUSINESSOBJECTS ou vous avez essayé de le rafraîchir. La tâche, à savoir l'ouverture ou le rafraîchissement du document, a été interrompue pour l'une des raisons suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• Vous avez démarré une autre tâche avant que la première ne soit terminée.• L'action a dépassé le délai imparti. L'administrateur WEBINTELLIGENCE définit un paramètre de délai qui détermine le temps maximum pendant lequel un document peut être traité. Dans le cas présent, le document était toujours en cours de traitement lorsque le délai imparti a été atteint.
Action	<p>Vous pouvez :</p> <ul style="list-style-type: none">• Effectuer à nouveau la tâche.• Demander à l'administrateur WEBINTELLIGENCE de modifier le paramètre de délai. Vous pouvez ensuite effectuer à nouveau la tâche.
Exemple	<p>Vous sélectionnez un document dans INFOVIEW, puis vous cliquez sur Rafraîchir. Dix minutes plus tard, BUSINESSOBJECTS est toujours en train d'effectuer le rafraîchissement du document sur le serveur, soit parce que le document est très volumineux, soit parce que de nombreux processus sont en cours simultanément. Le temps maximum pour le traitement d'un document, défini par l'administrateur WEBINTELLIGENCE, est de dix minutes. Par conséquent, BOManager interrompt la tâche.</p>

Vous ne pouvez pas ouvrir ce document contenant des macros. Demandez à l'administrateur de WebIntelligence d'activer les macros. (BOMGR0330)

Cause Le document contient une ou plusieurs macros créées avec Visual Basic. Vous n'êtes pas autorisé à ouvrir des documents contenant des macros.

Action A l'aide de Business Objects Services Administrator, un administrateur WEBINTELLIGENCE peut appliquer un paramètre rendant possible l'ouverture de documents comportant des macros. Ce paramètre, appelé *Activer macros pour utilisateurs interactifs*, est situé dans le jeu de paramètres du module BOManager.



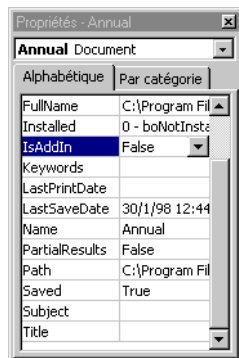
Si, pour des raisons de sécurité, les macros ne sont pas autorisées sur votre site, vous pouvez les supprimer du document dans BUSINESSOBJECTS en sélectionnant Fichier > Supprimer la macro(n). Vous devez ensuite enregistrer le document et l'exporter de nouveau.

Désolé, le document sélectionné ne peut être visualisé avec l'afficheur courant (BOMGR0340)

Cause Le document contient une ou plusieurs macros complémentaires écrites en Visual Basic. Ce document ne peut pas être affiché par l'afficheur de votre navigateur car il est considéré comme un fichier de macro complémentaire.

Action Procédez comme suit :

1. Depuis BUSINESSOBJECTS, lancez Visual Basic Editor.
2. Dans la fenêtre Propriétés du document, changez la valeur de la propriété IsAddIn de True en False.



3. Enregistrez le document dans Visual Basic Editor.

Sinon, vous pouvez choisir de supprimer toutes les macros complémentaires attachées à votre document, en procédant comme suit :

1. Dans BUSINESSOBJECTS, ouvrez votre document.
2. Sélectionnez Outils > Macros complémentaires.
Une boîte de dialogue répertorie toutes les macros complémentaires disponibles. Toutes les macros complémentaires attachées à votre document sont affichées avec une coche.
3. Désactivez la ou les macros complémentaire(s) activée(s) et cliquez sur OK.
4. Enregistrez le document.

Une erreur est survenue lors de l'écriture d'un fichier. (BOMGR0350)

Cause	<p>Cette erreur est survenue pour l'une des raisons suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Espace disque insuffisant • Violation de l'accès ou erreur lié à un support • Fichier en lecture seule
Action	<p>Vérifiez les points suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'espace disque est suffisant dans le dossier de stockage spécifié dans la variable système appelée "WISTORAGE". • Le fichier temporaire n'est pas utilisé par d'autres utilisateurs. • Le fichier n'est pas en lecture seule. • Aucune erreur liée au support spécifié dans la variable système WISTORAGE mentionnée ci-dessus n'est survenue.

Chapitre 15 Messages d'erreur relatifs à Auditor

Dans ce chapitre

- ❑ Messages d'erreur relatifs à Auditor 740

Messages d'erreur relatifs à Auditor

Les messages d'erreur relatifs à AUDITOR sont compris entre ADT0001 et ADT0009.

Document with the same name already exists, unable to overwrite. (ADT0001)

Cause	Vous avez essayé de publier un document alors qu'un autre document portant le même nom existe déjà.
Action	Choisissez de remplacer ou modifiez le nom de votre document.

There is no Broadcast Agent defined for the selected document domain. (ADT0002)

Cause	Aucun Broadcast Agent n'est défini pour le domaine document que vous avez sélectionné.
Action	Installez ou activez BROADCAST AGENT.

You do not have the access rights needed to delete indicators. (ADT0003)

Cause	Vous ne disposez des droits d'accès vous permettant de supprimer un document.
Action	Contactez votre administrateur pour obtenir les droits d'accès requis.

A problem occurred while opening the document. Please contact your administrator. (ADT0004)

- Cause** Il s'agit d'une erreur générique qui survient lorsque vous essayez d'ouvrir un document. Elle peut être liée aux processus BOManager ou BusObj.
- Action** Vérifiez que WEBINTELLIGENCE est stable.

A problem occurred while refreshing the document. Please contact your administrator. (ADT0005)

- Cause** Il s'agit d'une erreur générique qui survient lorsque vous essayez de rafraîchir un document. Elle peut être causée par une divergence entre votre document et l'univers correspondant ou par le fait qu'aucun univers n'a été trouvé.
- Action** Vérifiez que vous avez l'univers approprié, et que l'univers que vous souhaitez utiliser pour créer le document est disponible.

Error, please contact your administrator. (ADT0006)

- Cause** Il s'agit d'une erreur générique qui peut se produire à la fin d'une session Web. Elle peut également survenir à l'identification si le serveur Web ou le serveur d'applications n'est pas disponible ou qu'il rencontre des problèmes.
- Action** Reconnectez-vous après avoir vérifié que le serveur Web et le serveur d'applications sont disponibles.

The new password and the password confirmation are not identical. (ADT0007)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Lorsque vous avez été invité à confirmer votre nouveau mot de passe, vous avez saisi un mot de passe différent. |
| Action | Saisissez de nouveau votre nouveau mot de passe et confirmez-le. |

The new password must be different than the old one. (ADT0008)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Vous nouveau mot de passe est identique à l'ancien. |
| Action | Saisissez un nouveau mot de passe. |

You do not have the access rights needed to change your password. (ADT0009)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Vous ne disposez pas des droits d'accès vous permettant de modifier votre mot de passe. |
| Action | Contactez votre administrateur pour obtenir les droits d'accès requis. |

Chapitre 16 Messages d'erreur divers

Dans ce chapitre

- ❑ Messages d'erreur divers 744

Messages d'erreur divers

Les messages d'erreur divers incluent les séries et catégories suivantes :

Série	Catégorie
GUI0002 - GUI0006 USU0001	GUI
LOV0001 - LOV0002 VAR0001	Liste de valeurs (LOV)
FRM0001 - FRM0025	Structure
BOL#05, BOL#102, BOL#109 BOL#130 - BOL#134 and BOL#136	bolightsvr

Le nom du fichier doit comporter 8 caractères maximum. (GUI0002)

Cause	Vous avez essayé d'enregistrer un univers en utilisant un nom comportant plus de huit caractères.
Action	Répétez l'action en utilisant un nom constitué de huit caractères ou moins. Les fichiers des univers ont l'extension .unv.

Le nom du fichier contient des caractères non autorisés. (GUI0003)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | <p>Vous avez essayé d'enregistrer un univers avec un nom contenant des caractères non autorisés. Cette restriction peut provenir :</p> <ul style="list-style-type: none">• du jeu de caractères autorisé par la base de données sur laquelle se trouve le référentiel BUSINESSOBJECTS ;• des options définies par le superviseur dans SUPERVISOR qui limitent les caractères autorisés dans le référentiel. |
| Action | <p>Utilisez un autre nom pour enregistrer votre univers. Si le problème persiste, consultez le superviseur de BUSINESSOBJECTS pour connaître le jeu de caractères autorisé pour votre univers.</p> |

Fichier [nom] non trouvé. Vérifiez que le nom de fichier donné est correct. (GUI0005)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | <p>Vous avez essayé d'ouvrir un rapport BUSINESSOBJECTS en indiquant un nom de fichier qui n'existe pas.</p> |
| Action | <p>Saisissez le nom correct du fichier ou utilisez le bouton Dossier parent de la boîte de dialogue Ouvrir pour localiser le rapport de votre choix.</p> |

Chemin (nom) non trouvé. Vérifiez que le nom de chemin donné est correct. (GUI0006)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | <p>Vous avez essayé d'ouvrir un rapport BUSINESSOBJECTS en utilisant un nom de chemin incorrect. Le rapport existe mais il ne se trouve pas à l'emplacement spécifié.</p> |
| Action | <p>Dans la boîte de dialogue Ouvrir, utilisez le bouton Dossier parent pour localiser le rapport.</p> |

Impossible de trouver (nom]. Vérifiez si tous les composants ont été correctement installés. (USU0001)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Vous avez sélectionné la commande Manuel de l'utilisateur du menu Aide dans BUSINESSOBJECTS, mais aucun manuel ne s'affiche à l'écran. Les manuels électroniques, qui sont au format Acrobat PDF, peuvent ne pas avoir été installés sur votre disque dur. |
| Action | Vérifiez le contenu du dossier Online Guides\Fr (langue) de vos fichiers BUSINESSOBJECTS. S'il n'y a aucun fichier PDF, vous devez les installer à l'aide du programme d'installation de BUSINESSOBJECTS. Ce programme installe également l'application Acrobat Reader, nécessaire pour la lecture de ces fichiers. |

Trop de valeurs sélectionnées. (LOV0001)

- | | |
|----------------|---|
| Cause 1 | Dans une liste de valeurs de l'éditeur de requête, vous avez essayé de sélectionner un nombre de valeurs plus élevé que ce qui est autorisé. Par défaut, vous pouvez sélectionner jusqu'à 99 valeurs simultanément. |
| Action | Limitez le nombre de valeurs sélectionnées à un nombre inférieur à 99. |
| Cause2 | Vous avez sélectionné moins de 99 valeurs, mais le message d'erreur précédemment cité s'est affiché à l'écran. Cela signifie qu'une restriction a été définie dans le fichier prm correspondant à votre base de données. Cette restriction apparaît sous la forme du paramètre MAX_INLIST_VALUES . |
| Action | Supprimez ce paramètre ou définissez une limite plus élevée. |

Vous n'avez pas le droit d'accéder à l'univers. (LOV0002)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Vous n'avez pas de droits d'accès à cet univers (auquel des listes de valeurs ont été attribuées). |
| Action | Consultez le superviseur de BUSINESSOBJECTS pour connaître les univers avec lesquels vous pouvez travailler. |

Erreur de syntaxe (VAR0001)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | <p>La requête contient une condition à invite pour laquelle vous devez entrer une ou plusieurs valeurs et placer un séparateur entre chacune des valeurs. Généralement, le séparateur est un point-virgule (;) ou une virgule (,). Ce séparateur est défini dans le Panneau de configuration de Windows (Paramètres régionaux).</p> <p>L'erreur provient de l'utilisation du séparateur. Vous l'avez peut-être saisi au début de l'invite ou, par inadvertance, vous l'avez placé deux fois entre deux valeurs.</p> |
| Action | Dans la boîte de dialogue Saisir ou sélectionner des valeurs, saisissez à nouveau les valeurs en plaçant un seul séparateur entre chaque valeur. |

Le fichier est introuvable. (FRM0001)

- | | |
|----------------|---|
| Cause 1 | Vous avez essayé d'ouvrir un fichier à partir de la liste des derniers fichiers utilisés de l'application, mais le fichier n'existe plus ou se trouve à un autre emplacement. |
| Cause2 | Vous avez lancé une application BUSINESSOBJECTS à partir de la ligne de commande ou via la commande Exécuter, mais vous avez spécifié un fichier qui n'existe plus ou qui se trouve à un autre emplacement. |
| Cause3 | Le fichier est introuvable car le mappage du lecteur réseau a été modifié ; le fichier peut à présent se trouver sur un autre serveur. |

- | | |
|---------------|---|
| Action | Recherchez sur votre disque dur le fichier que vous avez essayé d'ouvrir. Si vous le trouvez, notez son emplacement. En revanche, si vous ne le trouvez pas, vérifiez le mappage de votre lecteur réseau. |
|---------------|---|

Ce fichier est en lecture seule. (FRM0002)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | L'univers ou le document que vous avez essayé d'enregistrer est protégé en écriture. |
| Action | Dans l'Explorateur de Windows, cliquez sur le fichier avec le bouton droit de la souris et sélectionnez la commande Propriétés. Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, décochez la case Lecture seule. |

Le fichier est corrompu et ne peut être ouvert. (FRM0003)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Le fichier que vous avez essayé d'ouvrir a été altéré ou endommagé. Ce peut être dû à la présence d'un virus ou d'erreurs sur votre disque dur. |
| Action | Lancez un utilitaire standard tel que ScanDisk pour vérifier les fichiers, les dossiers et la surface du disque et rechercher et corriger les erreurs. Si cette opération ne fonctionne pas, utilisez un fichier de sauvegarde (s'il en existe un). |

(nom) n'a pas pu être enregistré en raison d'une erreur d'écriture sur le disque. (FRM0004)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Il peut ne plus y avoir d'espace sur le disque dur. |
| Action | Supprimez les fichiers ou applications inutiles afin de libérer de l'espace sur votre disque dur. |

Impossible de créer un fichier temporaire Votre disque d'initialisation est probablement saturé. (FRM0006)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Chaque fois que vous créez ou éditez des rapports, BUSINESSOBJECTS crée simultanément des rapports temporaires dans le dossier Temp de votre disque d'initialisation. Ce disque étant probablement saturé, BUSINESSOBJECTS ne peut plus créer de fichiers temporaires. |
| Action | Quittez BUSINESSOBJECTS. Supprimez les applications ou les fichiers inutiles et videz le contenu du dossier Temp. Relancez BUSINESSOBJECTS. |

Impossible d'ouvrir le fichier en raison d'une erreur inconnue. (FRM0007)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | BUSINESSOBJECTS n'a pas pu ouvrir le fichier pour une raison non déterminée. |
| Action | Essayez d'ouvrir d'autres fichiers BUSINESSOBJECTS. Si le même message d'erreur s'affiche, essayez de réinstaller les applications BUSINESSOBJECTS. Si l'erreur persiste, adressez-vous au Support Client de Business Objects. |

Vous ne possédez pas de droits d'accès à ce document. (FRM0008)

- Cause** La personne ayant créé le document que vous essayez d'ouvrir l'a fait avec une connexion au référentiel. Vous devez donc également avoir une connexion au référentiel pour pouvoir ouvrir ce document. Dans le cas présent, vous travaillez probablement en mode déconnecté, c'est-à-dire :
- L'option *Session de travail en mode local* a été activée lors du lancement de BUSINESSOBJECTS.
 - Vous travaillez à distance de votre bureau et vous ne pouvez pas vous connecter au référentiel.
 - Vous ne pouvez pas travailler en mode connecté car le superviseur ne vous a pas fourni de connexion au référentiel (nom d'utilisateur et mot de passe).

- Action** Vous ne pouvez lire le document que si vous vous connectez au référentiel. Toutefois, la personne ayant créé le document peut ne pas vouloir vous laisser accéder au référentiel. Dans ce cas, l'auteur du document doit l'enregistrer, puis le mettre à nouveau à votre disposition. Pour ce faire, il doit :
1. Ouvrir le document dans BUSINESSOBJECTS avec une connexion au référentiel. Cela signifie qu'il doit entrer un nom d'utilisateur et un mot de passe au moment de la connexion.
 2. Sélectionner Fichier > Enregistrer sous.
 3. Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, cochez l'option *Sauvegarder pour tous les utilisateurs*.
 4. Cliquer sur Enregistrer.
 5. Mettre le document à la disposition d'autres utilisateurs par le biais de la messagerie électronique, du référentiel, du système de fichiers, d'une disquette, etc.

Remarque : Cette procédure peut également être effectuée sur des univers à partir de DESIGNER.

Une autre solution consiste à ce que le superviseur général enregistre le même document sous un nom différent. Vous devriez ainsi pouvoir lire le document.

Exemple Franck lance BUSINESSOBJECTS et, à l'invite, entre son nom d'utilisateur et son mot de passe. Il travaille donc avec une connexion au référentiel. Il crée un document et vous l'envoie par messagerie électronique. Vous n'avez pas le temps de lire ce document au bureau ; vous décidez de synchroniser votre courrier électronique afin de pouvoir le lire sur votre portable pendant votre trajet retour en train.

Lorsque vous êtes dans le train, vous travaillez en mode déconnecté, car aucun réseau ne vous permet de vous connecter au référentiel. Par conséquent, ce message d'erreur s'affiche lorsque vous essayez d'ouvrir le document.

Vous ne possédez pas de droit d'écriture sur ce document. Il sera ouvert en lecture seule. (FRM0009)

Cause	Vous avez essayé d'ouvrir un document protégé en écriture. Vous ne pouvez pas lui apporter de modifications. Cette restriction a été définie par le superviseur de BUSINESSOBJECTS.
Action	Consultez le superviseur de BUSINESSOBJECTS pour connaître les documents avec lesquels vous pouvez travailler.

Mot de passe incorrect. Veuillez renouveler l'opération. (FRM0010)

Cause	Vous avez essayé d'ouvrir un univers en utilisant un mot de passe incorrect.
Action	Essayez d'entrer le mot de passe à nouveau. Si cela n'aboutit toujours pas, contactez le designer de BUSINESSOBJECTS (personne définissant le mot de passe pour l'univers) afin de savoir si le mot de passe a été récemment modifié.

(nom) est protégé en écriture. (FRM0011)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Vous avez essayé d'ouvrir un univers mais une boîte de dialogue Mot de passe indique que l'univers est protégé. Cela signifie qu'un mot de passe pour l'écriture a été défini pour cet univers. |
| Action | <p>Demandez au designer de l'univers le mot de passe pour l'écriture, puis essayez à nouveau d'ouvrir l'univers avec ce mot de passe.</p> <p>Sans ce mot de passe, vous ne pouvez visualiser l'univers qu'en lecture seule. Ce mode ne vous permet pas d'enregistrer les modifications apportées à un univers, sauf si vous l'enregistrez sous un autre nom. Pour ouvrir un univers dans ce mode, cliquez sur le bouton Lecture seule.</p> |

BusinessObjects n'est pas correctement installé. Veuillez relancer l'installation de BusinessObjects. (FRM0013)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Il s'agit d'un problème lié à la façon dont BUSINESSOBJECTS a été installé sur votre système. Certains fichiers ou dossiers essentiels n'ont pas été correctement configurés ou installés. |
| Action | Vous devez réinstaller BUSINESSOBJECTS sur votre machine. Si l'erreur persiste, adressez-vous au Support Client de Business Objects. |

Avertissement: Cette version de BusinessObjects expire dans (n) jours. Veuillez contacter votre agent commercial BusinessObjects. (FRM0014)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | La version de BUSINESSOBJECTS installée sur votre système est une copie d'évaluation qui expire au bout de 90 jours. Il ne s'agit pas de la version officielle du produit. |
| Action | Consultez l'administrateur système ou la personne ayant installé BUSINESSOBJECTS sur votre site. Il est possible que, par inadvertance, le numéro de licence de la version d'évaluation ait été utilisé à la place du numéro de licence de la version officielle. |

Si toutefois le bon numéro de licence a été utilisé, vous devez contacter votre agent commercial BUSINESSOBJECTS.

Cette version de BusinessObjects a expiré. Veuillez contacter votre agent commercial BusinessObjects. (FRM0015)

- Cause** La version de BUSINESSOBJECTS installée sur votre système est une copie d'évaluation qui vient d'expirer. Il ne s'agit pas de la version officielle du produit. Vous pouvez encore travailler avec cette version pendant un jour.
- Action** Consultez l'administrateur système ou la personne ayant installé BUSINESSOBJECTS sur votre site. Il est possible que, par inadvertance, le numéro de licence de la version d'évaluation ait été utilisé à la place du numéro de licence de la version officielle. Réinstallez le produit en utilisant le numéro de licence approprié.
- Si toutefois le bon numéro de licence a été utilisé, vous devez contacter votre agent commercial BUSINESSOBJECTS.

Cette version de BusinessObjects a expiré. Veuillez contacter votre agent commercial BusinessObjects. (FRM0016)

- Cause** La version de BUSINESSOBJECTS installée sur votre système est une copie d'évaluation qui vient d'expirer. Il ne s'agit pas de la version officielle du produit. Le produit ne pourra plus fonctionner.
- Action** Consultez l'administrateur système ou la personne ayant installé BUSINESSOBJECTS sur votre site. Il est possible que, par inadvertance, le numéro de licence de la version d'évaluation ait été utilisé à la place du numéro de licence de la version officielle.
- Si toutefois le bon numéro de licence a été utilisé, vous devez contacter votre agent commercial BUSINESSOBJECTS.

Le système ne dispose pas de suffisamment de mémoire ou de ressources. (FRM0017)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Vous avez essayé d'effectuer une action qui dépasse les capacités de votre machine. |
| Action | Fermez toutes les applications ouvertes sur votre machine, lancez l'application BUSINESSOBJECTS et essayez à nouveau d'effectuer l'opération. |

Le fichier setup.exe est incorrect. (FRM0018)

- | | |
|----------------|--|
| Cause 1 | Le programme d'installation n'a pas pu créer un fichier setup temporaire dans le dossier Temp de votre disque dur. Il peut ne plus y avoir suffisamment d'espace sur le disque dur pour installer les applications BUSINESSOBJECTS. |
| Action | Supprimez le contenu du dossier Temp de votre disque dur. Essayez à nouveau de lancer le programme d'installation. |
| Cause2 | Vous avez déjà lancé le programme d'installation mais il ne s'est pas exécuté correctement. |
| Action | <p>Vérifiez le contenu du dossier Temp sur votre disque dur et supprimez les fichiers suivants :</p> <ul style="list-style-type: none">• imsg50%s.dll• _su50.exe• setup50.exe• servconf%s.dll• servconfdll.dll <p>Essayez à nouveau de lancer le programme d'installation.</p> |

Le fichier setup.exe est introuvable. (FRM0019)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Le programme d'installation n'a pas pu créer un fichier setup temporaire dans le dossier Temp de votre disque dur. Il peut ne plus y avoir suffisamment d'espace sur le disque dur pour installer les applications BUSINESSOBJECTS. |
| Action | Supprimez le contenu du dossier Temp de votre disque dur. Essayez à nouveau de lancer le programme d'installation. |

Le chemin d'accès au programme d'installation est introuvable. (FRM0020)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Le programme d'installation n'a pas pu créer un fichier setup temporaire dans le dossier Temp de votre disque dur. Il peut ne plus y avoir suffisamment d'espace sur le disque dur pour installer les applications BUSINESSOBJECTS. |
| Action | Supprimez le contenu du dossier Temp de votre disque dur. Essayez à nouveau de lancer le programme d'installation. |

Erreur inconnue au cours de l'exécution du programme d'installation. (FRM0021)

- | | |
|----------------|---|
| Cause 1 | Il peut s'agir d'un problème lié à l'accès ou à la connexion au réseau. |
| Cause2 | Le serveur sur lequel se trouve le fichier setup.exe est arrêté. |
| Action | Consultez l'administrateur réseau pour obtenir des informations sur l'état du réseau. |

Le chemin d'accès au programme d'installation est inconnu. (FRM0022)

- | | |
|----------------|---|
| Cause 1 | Il peut s'agir d'un problème lié à l'accès ou à la connexion au réseau. |
| Cause2 | Le serveur sur lequel se trouve le fichier setup.exe est arrêté. |
| Action | Consultez l'administrateur réseau pour obtenir des informations sur l'état du réseau. |

Impossible d'exécuter la macro: plusieurs macros portent le même nom. (FRM0023)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | <p>Vous avez essayé d'exécuter une requête sur un univers contenant un objet qui référence une macro ; toutefois, BUSINESSOBJECTS a détecté plusieurs macros portant le nom spécifié.</p> <p>Un objet qui référence une macro comporte la fonction @Script dans la définition de ses propriétés.</p> |
| Action | Consultez la personne ayant créé les macros ou le designer de l'univers. Il est nécessaire de renommer l'une des macros ou d'affecter un nom plus explicite à l'une d'elles. Les macros sont stockées en tant que fichiers .rep ou .rea dans le dossier UserDocs. |

Impossible d'exécuter la macro: aucune macro ne porte ce nom. (FRM0024)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | <p>Vous avez essayé d'exécuter une requête sur un univers contenant un objet qui référence une macro mais BUSINESSOBJECTS ne l'a pas trouvé.</p> <p>Un objet qui référence une macro comporte la fonction @Script dans la définition de ses propriétés.</p> |
| Action | Recherchez le document contenant la macro et ouvrez-le. Corrigez ou supprimez la macro. Si vous ne la trouvez pas, consultez le designer de l'univers ou la personne responsable de la création des macros sur votre site. |

Impossible de créer la macro VBA. (FRM0025)

- Cause** En essayant de créer une macro à partir de BUSINESSOBJECTS, vous avez entré un nom de macro incorrect.
- Action** Entrez un autre nom pour cette macro. Dans Microsoft Visual Basic, un nom de macro doit respecter les conditions suivantes :
- Le nom doit commencer par une lettre.
 - Il ne doit pas comporter plus de 255 caractères.
 - Il ne doit pas s'agir d'un mot-clé restreint.
- Pour plus d'informations sur les noms des macros, reportez-vous à la documentation Microsoft Visual Basic for Applications.

No open document (BOL#05)

- Cause** Vous avez essayé d'exécuter une commande telle que Rafraîchir, sur un document supprimé. Vous êtes en train de visualiser une version du document en mémoire cache.
- Action** Rafraîchissez votre liste de documents d'entreprise, de documents personnels ou de la boîte aux lettres pour obtenir la liste complète des documents disponibles.

Error while importing document (BOL#102)†

- Cause** Une erreur est survenue lors de l'extraction d'un document du référentiel. L'importation a été abandonnée pour l'une des raisons suivantes :
- Une erreur réseau est survenue.
 - Le serveur hébergeant le domaine document a subi une défaillance.
- Action** Vérifiez la connexion réseau en exécutant une commande "ping" sur le serveur hébergeant le référentiel. Si le réseau s'exécute normalement, l'administrateur de base de données doit alors utiliser le middleware de base de données (tel que Net8 pour Oracle) pour vérifier que la base de données du référentiel répond.

Too many values selected (BOL#109)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Dans le volet des objets et conditions, vous avez sélectionné plus de valeurs que le nombre maximal autorisé défini dans le paramètre MAX_INLIST_VALUES. Ce paramètre se trouve dans le fichier .prm pour la base de données que vous utilisez, tel que ora7FR.prm pour Oracle. |
| Action | Sélectionnez un nombre de valeurs inférieur. |

Unable to open this document, not authorised (BOL#130)

- | | |
|---------------|---|
| Cause | Vous avez tenté d'ouvrir un document que vous n'êtes pas autorisé à visualiser. La restriction peut avoir été définie par le superviseur BUSINESSOBJECTS. |
| Action | Adressez-vous au superviseur BUSINESSOBJECTS pour en savoir plus sur les documents que vous êtes autorisé à traiter. |

Unable to open this document, cancelled by user (BOL#131)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Vous avez tenté d'exécuter une commande sur un document avant que WEBINTELLIGENCE n'ait terminé de l'ouvrir. |
| Action | Evitez d'exécuter une commande avant l'ouverture complète d'un document. |

Unable to open this document, no read access (BOL#132)

- | | |
|---------------|--|
| Cause | Vous ne disposez pas des droits d'accès en lecture sur le répertoire de stockage sur le serveur WEBINTELLIGENCE, où se trouve le document voulu. |
| Action | L'administrateur UNIX peut vous accorder les droits en lecture sur le répertoire de stockage WEBINTELLIGENCE. |

Unable to open this document, no write access (BOL#133)

- Cause** Vous ne disposez pas des droits d'accès en écriture sur le répertoire de stockage sur le serveur WEBINTELLIGENCE, où se trouve le document voulu.
- Action** L'administrateur UNIX peut vous accorder les droits en écriture sur le répertoire de stockage WEBINTELLIGENCE.

Unable to open this document, no read and write access (BOL#134)

- Cause** Vous ne disposez pas des droits d'accès en lecture ou écriture sur le répertoire de stockage sur le serveur WEBINTELLIGENCE, où se trouve le document voulu.
- Action** L'administrateur UNIX peut vous accorder les droits en lecture et en écriture sur le répertoire de stockage WEBINTELLIGENCE.

Unable to open this document, file is corrupted (BOL#136)

- Cause 1** Le fichier que vous avez essayé d'ouvrir est altéré ou endommagé. Ce peut être dû à un virus ou à des erreurs sur votre disque dur.
- Action** L'administrateur réseau ou système doit exécuter un utilitaire standard tel que FSCK, qui vérifie la présence éventuelle d'erreurs sur les fichiers, les répertoires et la surface du disque, puis les répare. Si cet utilitaire ne fournit pas les résultats escomptés, utilisez une copie de sauvegarde du fichier s'il en existe une.
- Cause 2** L'espace disque est insuffisant sur le serveur stockant le document ou dans la base de données du référentiel.
- Action** L'administrateur réseau ou système doit libérer de l'espace disque sur le système.

Résolution d'incidents courants

Dans cette annexe

❑ **Présentation 762**

Problèmes relatifs au middleware 762

Configuration du réseau 762

Problèmes relatifs à la mémoire – Utilisation de l'utilitaire ServConf 762

Lancement interactif de BOManager 763

Génération d'un journal de débogage 764

Problèmes relatifs à l'accès au référentiel 764

Fichier RSS – Problèmes relatifs à la connexion à la base de données 765

Fichier SBO – Problèmes relatifs à l'accès à la base de données 765

Problèmes relatifs à la couche réseau SQLBO 766

Caractères incorrects 766

Problèmes relatifs à la mise à jour 767

Problèmes relatifs à l'installation 767

Problèmes relatifs à l'accès au fichier de sécurité LSI 768

Problèmes relatifs aux univers 769

Enregistrement de fichiers temporaires 769

Problèmes relatifs à l'accès au fichier .key 770

Suivi des problèmes relatifs au SGBDR 770

Suivi des problèmes relatifs au Scheduler 771

Présentation

Cette annexe propose un résumé des types de problèmes les plus couramment rencontrés lors de l'installation, de la configuration et du lancement de BUSINESSOBJECTS ou de WEBINTELLIGENCE.

Problèmes relatifs au middleware

D'un point de vue général, sachez que dans de nombreuses situations, la configuration de votre middleware peut être à l'origine de certains problèmes. Le premier réflexe est de vérifier que le middleware est bien installé et qu'il fonctionne correctement. Vous devez également vous assurer que la version du middleware utilisé est correcte.

Configuration du réseau

Vous devez vérifier certains éléments de la configuration du réseau, à savoir :

- Le numéro de port de l'OS_Agent doit être le même sur chacune des machines se trouvant dans le même cluster réseau CORBA. Si vous utilisez deux clusters, vous devez également utiliser des valeurs distinctes pour le port de l'OS_Agent des machines de chaque cluster. Ces valeurs peuvent être vérifiées à l'aide de l'utilitaire OSFIND, situé sur chaque nœud de cluster dans le dossier suivant : Server\ORB 2.5\Bin.
- Chacun de vos serveurs doit avoir une adresse TCP/IP fixe.
- Si vous utilisez ODBC, vos sources de données doivent être déclarées en tant sources de données Système et non sources de données Utilisateur.

Problèmes relatifs à la mémoire – Utilisation de l'utilitaire ServConf

Des problèmes peuvent survenir lorsque Windows NT ne dispose pas d'une mémoire suffisante pour lancer les différents systèmes serveur qui ont été configurés. Dans ce cas, fermez toutes les applications actives et relancez le système. Si le problème persiste, il vous faudra peut-être augmenter la RAM installée sur votre système.

Vous pouvez également lancer l'utilitaire Servconf.exe pour modifier les paramètres de la mémoire. Servconf.exe est un utilitaire automatiquement installé avec l'option Produits serveur dans :

Business Objects\Server\BusinessObjects Manager 5.0

Cet utilitaire vous permet de visualiser et de modifier les paramètres associés à la taille du segment de mémoire système. Ces paramètres déterminent la façon dont Windows NT exécute les processus BusObj.exe (sous le contrôle de BOManager). Il est essentiel de définir de manière appropriée ces paramètres afin de garantir le comportement correct et les performances adéquates de votre système BOManager, notamment en ce qui concerne le nombre de processus BusObj.exe pouvant être lancés simultanément. Ces valeurs contrôlent la façon dont la mémoire système est allouée aux serveurs par Windows NT.

A tout moment, plusieurs processus BusObj.exe peuvent être exécutés simultanément à partir d'un ou de plusieurs BOManagers. Si pour une raison quelconque, la mémoire système disponible pour un BOManager est insuffisante, les processus risquent d'échouer de façons diverses et imprévisibles.

Lancement interactif de BOManager

Lorsque vous lancez BOManager dans votre environnement serveur, les processus sont exécutés en arrière-plan. Il est alors difficile d'identifier les problèmes pouvant survenir puisque vous ne visualisez pas les messages d'erreur générés.

Si vous pensez que l'un de vos serveurs présente un problème lié à BOManager, procédez comme suit :

1. Lancez l'utilitaire Servconf pour remplacer l'identité serveur par Utilisateur responsable du lancement (voir plus haut).

2. Arrêtez le service BOManager.

3. Exécutez la commande suivante sur le même serveur :

```
BOMgr.exe -visible
```

Cette commande ouvre une session DOS.

4. Relancez les services WEBINTELLIGENCE.

Ainsi, le client complet BUSINESSOBJECTS est lancé de façon interactive et vous pouvez visualiser les messages d'erreur qui s'affichent.

5. Lancez l'utilitaire Servconf à nouveau et remplacez l'identité serveur par Cet utilisateur.

Génération d'un journal de débogage

Vous pouvez générer un journal de débogage en copiant le fichier BOMgr_Diag.ini dans le dossier Business Objects\Server et en relançant BOManager. BOManager crée alors un fichier dans le même dossier, appelé BOMgr_Diag.Log. Il s'agit d'un fichier de texte brut répertoriant tous les appels CORBA et les jeux de paramètres. Ce fichier permet de détecter les problèmes relatifs à BOManager.

Problèmes relatifs à l'accès au référentiel

Les problèmes relatifs à l'accès au référentiel peuvent être dus aux situations suivantes :

- Il n'y a aucune connexion valide avec le domaine document et/ou sécurité. Un superviseur peut sélectionner la commande Outils > Référentiel, cliquer sur le domaine document puis sur le bouton Tester. Cette étape permet de vérifier si la connexion au domaine document est toujours correcte. Le même test doit être effectué sur le domaine sécurité.
- Il y a un problème lié à l'échange d'informations avec le domaine document du référentiel. Ce peut être dû à la présence de tables altérées dans la base de données du référentiel. Un superviseur peut lancer une opération Détecter et réparer afin de corriger les tables endommagées dans le référentiel. Si le problème persiste, il peut être nécessaire que le superviseur général recrée le référentiel.
- La machine abritant le référentiel est arrêtée. Vérifiez si la machine abritant le référentiel répond en "interrogeant" le serveur. Si le réseau fonctionne normalement, l'administrateur de base de données peut alors utiliser un middleware de base de données (tel que Net8 pour Oracle) afin de vérifier s'il y a une réponse de la base de données du référentiel.
- Les documents auxquels vous essayez d'accéder peuvent être déjà ouverts ou utilisés par un autre utilisateur ou une autre application. Si vous pensez que le fichier est utilisé par un autre utilisateur, attendez un instant, puis essayez à nouveau d'y accéder.
- Les tables du référentiel ont été endommagées. Un superviseur peut lancer une opération Détecter et réparer sur les domaines document et sécurité afin de corriger les tables endommagées dans le référentiel. Cette opération analyse la structure du domaine, détecte les erreurs et les corrige. Si le problème persiste, il peut être nécessaire que le superviseur général recrée le référentiel.

- Absence de droits d'accès Windows NT : l'administrateur Windows NT peut ne pas vous avoir accordé les droits en écriture/lecture nécessaires pour le dossier dans lequel vous essayez d'importer un document. Demandez à l'administrateur Windows NT de vous accorder l'accès total aux dossiers du système.

Fichier RSS – Problèmes relatifs à la connexion à la base de données

Un fichier .rss est créé pour chaque base de données que vous utilisez. Ce fichier contient les informations de connexion nécessaires et se trouve dans le dossier de la base de données :

BusinessObjects 5.0\Data Access 5.0\nom_base_de_données.

Des erreurs peuvent se produire si BUSINESSOBJECTS ne trouve pas le fichier .rss dans le dossier de la base de données, et par conséquent, ne peut pas établir de connexion avec la base de données. Si tel est le cas, copiez une sauvegarde du fichier .rss dans le dossier de la base de données. Si vous ne disposez de copie de sauvegarde, un superviseur doit à nouveau créer la connexion dans SUPERVISOR .

Fichier SBO – Problèmes relatifs à l'accès à la base de données

Chaque base de données que vous utilisez est associée à un fichier .sbo qui se trouve normalement dans le dossier Business Objects\Data Access 5.0\base de données.

- Oracle.sbo pour les bases de données Oracle
- Odbc.sbo pour les bases de données ODBC

Des erreurs peuvent se produire si vous essayez d'accéder à votre entrepôt de données via le référentiel alors que le fichier .sbo de la base de données associée a été déplacé, renommé, supprimé ou endommagé. Ce message peut également apparaître si le fichier .sbo est verrouillé par une autre application ou un autre utilisateur.

Si tel est le cas, remplacez le fichier .sbo par une copie de sauvegarde ou à partir d'une autre installation BUSINESSOBJECTS. Si ce n'est pas possible, réinstallez vos connexions ODBC (qui se trouvent dans le dossier Data Access). Le fichier Odbc.sbo est ainsi réinstallé.

Problèmes relatifs à la couche réseau SQLBO

SQLBO est la couche SQL de BUSINESSOBJECTS par laquelle toutes les transactions SQL passent lors des échanges entre le référentiel et les bases de données d'entreprise. Cette couche est nécessaire pour normaliser toutes les transactions SQL et leur donner un format pouvant être interprété par l'ensemble des bases de données et des versions de middleware pris en charge. Des erreurs se produisent lorsqu'aucune connexion SQLBO ne peut être établie.

La communication entre les machines client et les serveurs de base de données est assurée par le middleware de base de données. Assurez-vous que votre middleware est bien configuré et qu'il fonctionne correctement et vérifiez que la version utilisée est appropriée. Vérifiez également le driver de BUSINESSOBJECTS qui vous donne accès au middleware.

Chaque base de données que vous utilisez est associée à un fichier .dll qui se trouve normalement dans le dossier Business Objects\Data Access 5.0. Chacun de ces fichiers possède un préfixe Sq :

- Sqboci50.dll pour les bases de données Oracle
- Sqodbc50.dll pour les bases de données ODBC

Des messages d'erreur sont générés si vous essayez d'accéder à votre entrepôt de données via le référentiel alors que le fichier .dll de la base de données associée a été déplacé, renommé, supprimé ou endommagé. Des erreurs peuvent également survenir si le fichier .dll est verrouillé par une autre application ou un autre utilisateur ou si vous utilisez un fichier .dll incompatible.

Remplacez le fichier .dll par une copie de sauvegarde ou à partir d'une autre installation BUSINESSOBJECTS. Si aucune de ces deux solutions n'est possible, le module Data Access doit être réinstallé.

Caractères incorrects

Les caractères que vous spécifiez doivent être pris en charge par le moteur SGBDR utilisé. Les caractères corrects par défaut sont les suivants : a-z (en lettres minuscules), A-Z (en lettres majuscules), 0-9 (nombres entiers compris entre 0 et 9), tiret (-), trait de soulignement (_), dollar (\$) et espace. Editez la liste de caractères corrects du référentiel, en n'utilisant que des caractères pris en charge par votre SGBDR.

Problèmes relatifs à la mise à jour

SUPERVISOR peut rencontrer des erreurs lors de la tentative de mise à jour du référentiel à partir d'une version antérieure. Cela peut être dû à la présence d'erreurs dans le référentiel existant ou parce que vous essayez de faire une mise à jour à partir d'une version de BUSINESSOBJECTS antérieure à la version 4.x.

Vous ne pouvez mettre à jour votre référentiel qu'à partir de BUSINESSOBJECTS 4.x. Il n'est pas possible de passer à BUSINESSOBJECTS 5.0 à partir d'une version antérieure (telle que 3.x). Si vous souhaitez effectuer une actualisation à partir de la version 3.x, vous devez d'abord procéder à une mise à jour intermédiaire vers la version 4.x, puis vers la version 5.0.

Dans tous les cas, il est recommandé d'effectuer une opération Détecter et réparer avant de procéder à la mise à jour du référentiel. Vous devez également vous assurer que le référentiel est stable, compact et sans erreur.

Problèmes relatifs à l'installation

Des problèmes peuvent survenir lors de l'exécution du programme d'installation de BUSINESSOBJECTS. Les raisons peuvent être les suivantes :

- Espace disque insuffisant pour poursuivre l'installation. Dans ce cas, quittez l'installation et libérez de l'espace disque. Videz la Corbeille et supprimez tous les fichiers inutiles, puis essayez à nouveau de lancer l'assistant d'installation.
- Droits d'accès Windows NT : l'administrateur Windows NT peut ne pas vous avoir accordé les droits en écriture/lecture nécessaires pour le dossier dans lequel vous essayez d'installer BUSINESSOBJECTS. Demandez à l'administrateur Windows NT de vous accorder l'accès total aux dossiers du système sur lequel vous essayez d'installer BUSINESSOBJECTS.

- Conflits de fichiers .dll : un ou plusieurs fichiers .dll installés peuvent être en conflit avec les fichiers .dll que le programme d'installation essaie de copier sur votre système. Chaque fois qu'un conflit de fichiers .dll survient, vous pouvez choisir d'ignorer le message d'erreur et de poursuivre l'installation. Il se peut que les fichiers .dll installés avec BUSINESSOBJECTS soient plus récents que les .dll déjà installés, ou au contraire qu'ils soient plus anciens. Dans les deux cas, gardez à l'esprit que, même si vous pouvez effectuer l'installation et lancer BUSINESSOBJECTS, vous pouvez ultérieurement rencontrer des problèmes lors du lancement de certaines applications. Le cas échéant, vous devez à nouveau lancer le programme d'installation et réinstaller les fichiers .dll fournis avec BUSINESSOBJECTS.
- Fichiers verrouillés : un ou plusieurs fichiers ou ressources nécessaires au programme d'installation sont déjà en cours d'utilisation ou sont verrouillés par un autre utilisateur ou une autre application.

Afin d'être certain que l'ensemble des fichiers ou ressources nécessaires à l'installation sont disponibles, quittez toutes les autres applications avant de lancer le programme d'installation.

Problèmes relatifs à l'accès au fichier de sécurité LSI

Le fichier de sécurité (.lsi) permet d'identifier les utilisateurs qui tentent d'accéder au référentiel. Lorsqu'un utilisateur se connecte, son nom et son mot de passe sont directement vérifiés par rapport aux informations correspondantes stockées dans le référentiel. Si cette authentification est correcte, les données d'autorisation propres à l'utilisateur (ID utilisateur et mot de passe, droits spécifiques de l'utilisateur, restrictions, etc.) sont copiées du référentiel vers le fichier de sécurité. Par conséquent, le fichier de sécurité est une sorte de "mémoire cache" des données d'autorisation, accessible en écriture et en lecture, pour un utilisateur ou un groupe particulier. Pour les installations locales, ce fichier est créé dans le dossier LocData, avec le fichier .key.

Le fichier local de sécurité (.lsi) est stocké dans le dossier ShData du serveur partagé ou dans le dossier LocData du client local. Vous devez avoir accès en lecture et en écriture à ce dossier étant donné que des informations sont enregistrées dans le fichier de sécurité chaque fois que vous vous connectez. L'unique différence entre le fichier des deux dossiers est l'extension : .lsi ou .ssi. Des erreurs peuvent survenir si le fichier est protégé en écriture, endommagé, supprimé ou si vous n'utilisez pas le fichier key approprié.

Par exemple, vous avez essayé d'utiliser un autre fichier key ou le fichier peut avoir été renommé. Un problème peut également survenir lorsqu'un utilisateur se connecte, s'impatiente en l'absence de réponse et redémarre le système. Le fichier lsi est alors immédiatement altéré.

Assurez-vous que vous avez accès en écriture au dossier ou au fichier lsi. Si nécessaire, un superviseur général peut effectuer une récupération de l'installation en supprimant le fichier de sécurité. Essayez alors de relancer votre application BUSINESSOBJECTS. Une boîte d'identification vierge s'affiche à l'écran (sans aucun nom d'identification). Vous pouvez toutefois saisir vos précédents nom d'utilisateur et mot de passe. Le fichier de sécurité est ensuite automatiquement régénéré au cours de l'identification.

Problèmes relatifs aux univers

Des problèmes peuvent se produire lorsque des univers contiennent :

- une syntaxe incorrecte dans la définition SQL d'un objet, d'une condition ou d'une jointure,
- des boucles,
- des tables isolées,
- des cardinalités manquantes ou incorrectes.

Le designer de l'univers peut généralement résoudre ce type de problèmes en lançant un test d'intégrité sur l'univers pour vérifier si la structure de l'univers correspond aux exigences de la base de données.

Enregistrement de fichiers temporaires

Lorsque vous envoyez un document vers le référentiel, BUSINESSOBJECTS enregistre temporairement ce document sur le disque avant de l'envoyer vers le référentiel. Des erreurs peuvent survenir lorsque vous n'avez pas accès en écriture au disque ou lorsque le disque est plein.

Videz la Corbeille. Si nécessaire, supprimez les fichiers redondants ou inutiles, puis videz à nouveau la Corbeille. Si vous n'avez accès qu'en lecture seule au lecteur C:\, demandez à l'administrateur Windows NT de vous accorder l'accès total au lecteur C:\.

Problèmes relatifs à l'accès au fichier .key

Le fichier .key identifie la connexion à un référentiel particulier. Des erreurs peuvent survenir lorsque le fichier .key a été déplacé, renommé, supprimé ou endommagé.

Le fichier .key trouve généralement dans le dossier BusinessObjects 5.0\LocData pour les installations locales ou dans le dossier BusinessObjects 5.0\ShData pour les installations partagées. Si vous n'êtes pas certain de l'emplacement, lancez Setup.exe et cliquez sur le bouton Modifier pour voir si le fichier .key est local ou partagé.

Pour corriger ce type de problème, un superviseur général doit effectuer une récupération de l'installation afin de régénérer automatiquement ce fichier. Notez que le nouveau fichier .key peut ne plus correspondre au fichier .lsi, également stocké dans le même sous-dossier. Par conséquent, il est également nécessaire de supprimer le fichier .lsi. Celui-ci est ensuite automatiquement régénéré lors de la prochaine connexion.

Si le problème persiste, il peut être nécessaire de réinstaller BUSINESSOBJECTS.

Suivi des problèmes relatifs au SGBDR

Certaines erreurs sont générées par la base de données elle-même et non par BUSINESSOBJECTS. Les erreurs de ce type ne sont pas affichées dans BUSINESSOBJECTS.

Dans ce cas, vous devez lancer un suivi afin de localiser la source de l'erreur. Pour ce faire, vous pouvez utiliser l'utilitaire de suivi livré par votre fournisseur de base de données (pour Oracle, il s'agit de SQL+) ou utiliser l'utilitaire BUSINESSTRACKER, fourni avec BUSINESSOBJECTS.

Quel que soit l'outil utilisé, vous devez d'abord quitter BUSINESSOBJECTS, lancer le suivi, puis relancer BUSINESSOBJECTS. Le suivi qui est généré contient toutes les transactions SQL passées entre le client frontal et le référentiel, ainsi qu'entre le référentiel et la base de données d'entreprise.

Vous pouvez faire défiler les informations de suivi à l'écran ou les enregistrer dans un fichier. Vous pouvez également les envoyer au Support Client de Business Objects pour analyse.

Par défaut, l'utilitaire BUSINESSTRACKER est installé dans le dossier suivant :

N:\Program Files\Business Objects\BusinessObjects 5.0\

Il s'agit d'un fichier exécutable, **Bologapp.exe**.

Dans le fichier de suivi, vous devez rechercher toute erreur ou valeur négative. Vous pouvez effectuer une recherche en sélectionnant la commande Edition > Rechercher et en saisissant des mots tels que erreur, 0, -1 etc.

Suivi des problèmes relatifs au Scheduler

Le Scheduler se connecte périodiquement au référentiel afin de vérifier les tâches devant faire l'objet d'un traitement. Des messages d'erreur sont générés lorsqu'il y a un problème lié à la connexion au domaine sécurité.

Pour obtenir des informations plus détaillées, ouvrez le fichier Bcsscdul.log situé dans le dossier Business Objects\Server\Broadcast Agent. Ce fichier est un journal de tous les messages relatifs à Scheduler et peut vous aider à détecter le problème.

