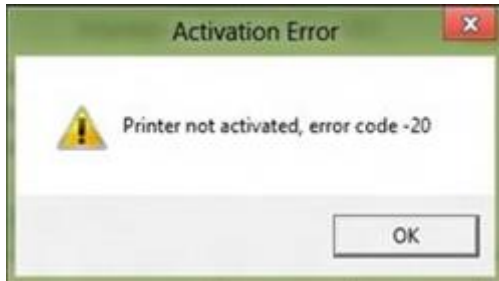


## KB80506-Activation Error "Printer not activated, error code-20"

### Erreur

L'erreur suivante apparaît au moment de la génération d'un fichier PDF :



### Solution

Cette erreur est générée à cause d'un manque de droits au niveau de la base de registre.

Il faut rajouter un contrôle total pour les utilisateurs sur le répertoire "Pilote PDF API 2.5" au niveau de HKEY\_CURRENT\_CONFIG\Software\.

