

## KB35053-Message "Printer not activated" en impression PDF

### Description

En édition d'états au format PDF, le message "Printer not activated" peut apparaître.

### Il conviendra de suivre la procédure suivante :

1. Désinstaller le driver PDF :
  - *Démarrer / Exécuter* ou dans *Démarrer / Tous les programmes / Accessoires / Invite de commandes*, taper la commande : *C:\Program Files (X86)\Common Files\SAGE\DRIVER PDF\install.exe -u*
- OU
- Dans le répertoire "*C:\Program Files (X86)\Common Files\SAGE*", supprimer manuellement le répertoire Driver PDF
2. Enregistrer le fichier joint sur le poste
3. Extraire le fichier.
4. Ouvrir le dossier et lancer le fichier *install.exe*
5. Ensuite, aller dans les propriétés de l'imprimante Pdf Sage, sur l'onglet *Avancé*,
6. Définir le pilote sur *Amyuni Document converter 2.5* et appliquer.
7. Attention : aller ensuite dans l'onglet *PORT* et mettre le port nul en local puis redémarrer le poste.
8. Refaire un test d'export pdf.

Télécharger le fichier : KB35053-pdf.zip