

Message Printer not activated, error code -20 ou -41 en impression au format PDF Message Printer not activated, error code -20 ou -41 en impression au format PDF

KB60771

Informations

Message Printer not activated, error code -20 ou -41 en impression au format PDF

Message *Printer not activated, error code -20* en impression au format PDF sous Windows 8 ou Server 2012

Texte additionnel

Message Printer not activated, error code -20 ou -41 en impression au format PDF

Ce comportement se produit si l'utilisateur Windows n'a pas ouvert une session avec un utilisateur ayant les droits nécessaires pour accéder à une clé de la base de registre.

Lancez l'éditeur de base de registre (regedit.exe) puis développez la clé

\\HKEY_CURRENT_CONFIG\\Software\\

Faites un clic droit sur la clé *Pilote PDF API 2.5* et sélectionnez *Autorisation...*

Ajoutez un contrôle total pour l'utilisateur *Tout le monde*.

Exécutez ensuite le logiciel via clic droit > exécuter en tant qu'administrateur et générez un premier PDF de manière à sérialiser le pilote PDF API.

La génération des impressions au format PDF se fera par la suite de manière normale quel que soit le statut de l'utilisateur.

Dans le cas où le dossier PILOTE PDF API 2.5 n'est pas présent dans la base de registre, il faut proposer :

- la réinstallation du logiciel
- l'envoi de l'exé du [pilote PDF API](#)

Référentiel produit

- PE
 - Apibâtiment
 - Batigest Evolution
 - V11
 - V12
 - V13
 - Batigest Standard
 - V13
 - Installateurs-Plombiers
 - Planning
 - V13
 - Intallateurs-Electriciens
 - Apicommerce
 - Café-Restaurant
 - Commerce de Détail
 - V11
 - V12
 - V13
 - Institut de Beauté
 - Magasin de Mode
 - Multimagasin
 - Salon de coiffure
 - Apimécanique
 - Automobile 1,2,3 AUTOSERVICE
 - Automobile Evolution
 - V13
 - Automobile AUTOLIA
 - Automobile GAAP
 - Automobile Standard
 - Automobile TOP GARAGE
 - Moto-Cyclo
 - Motoculture
 - Motonautisme
 - Poids Lourds
 - Apinégoce
 - Gestion Commerciale Evolution
 - Gestion Commerciale Standard
 - Apiservices
 - Entreprise de Nettoyage
 - Multiservices Evolution
 - Multiservices Standard
 - Services à la personne
 - Compagnons PE
 - Caisse
 - Comptabilité Evolution
 - Comptabilité Standard
 - Financier Evolution
 - Financier Standard
 - Immobilisation
 - Module Déclaration Sociale
 - Paye Evolution
 - Paye Standard
 - Sage direct

Type(s)

- Message d'erreur