

KB30407-Message "printer not activated erreur code -20" en impression PDF

Erreur

Impossible de faire un export PDF d'une affaire, message "printer not activated erreur code -20"

Solution

Il est impossible de faire un export PDF d'affaire lorsque l'imprimante PDF n'a pas été installée, ou lorsqu'elle a été supprimée de la liste des imprimantes.

- Démarrer le produit "en tant qu'administrateur"
- Il est possible de réinstaller l'imprimante PDF sans réinstaller l'application entièrement en lançant "Install.exe" dans C:\ Program Files\Fichiers communs\Sage\Driver PDF.
- Si cette réinstallation ne suffit pas et que le message "printer not activated erreur code -20" est toujours présent lors de l'export PDF alors il est nécessaire de supprimer la clé dans Hkey local machine/software/microsoft/windowsnt/current version/print/ printers/Amyuni Document Converter et de relancer l'Install.exe.