

KB46281-Le logiciel ne répond pas ou message Printer not activated -41 en impression "Pdf" ou archivage sous environnement 64 bits

Question

Il peut y avoir un blocage du logiciel ou le logiciel ne répond pas au lancement d'une impression au format PDF.

Le message : "Printer not activated -41" peut également apparaître.

Le blocage peut également intervenir lors d'un archivage sous environnement 64 bits (windows Vista ou Windows seven par exemple)

Réponse

Dans un premier temps, il faut vérifier que la version de l'imprimante Sage PDF soit bien une version 3 :

- Aller dans le menu "Démarrer/Périphériques et Imprimantes" ou rechercher le panneau de configuration pour accéder à la liste des périphériques et imprimantes.
- Faire un clic droit sur l'imprimante "Sage PDF" et sélectionner "Propriétés de l'imprimante"
- Aller dans l'onglet "About" ou dans l'onglet Général, zone Modèle

Si la version est correcte, aller dans l'onglet "Port": (si l'onglet n'apparaît pas, double cliquer sur l'imprimante et aller dans le menu Imprimante / Propriétés) et suivre les manipulations ci-dessous :

- Cliquer sur Ajouter un Port
- Choisir "Local Port"
- Cliquer sur [Ajouter un port]
- Saisir la valeur "NUL:" si le client est en Windows Seven ou Windows 2008
- Saisir la valeur "NUL :" (espace après le mot NUL) si le client est en Windows Vista
- Dans la liste des ports, cocher le nouveau port créé (port local NUL)
- Cliquer sur les boutons [ok]