

KB60347-Erreur en impression PDF avec l' Imprimante PDF Sage

Description

Le message d'erreur le plus fréquent rencontré en impression PDF est « Printer not activated. Error code -41 »

Dans tous les cas il faut procéder par ordre :

- Quel est le symptôme :
- Un message d'erreur apparaît : Printer not activated -20 ou -30
Vérifier lors de l'impression que le driver d'impression est bien l'imprimante physique du client, et non l'imprimante PDF Sage
- Printer not activated -41 : Vérifier la version de l'application et l'environnement :
- Quelle version de l'application ?
Les versions 16.01 utilisent un driver PDF en version 3.00. Cette version n'est pas compatible avec les environnements 64bits. Si le client a une version supérieure, vérifier que l'Imprimante PDF Sage v4 est présente.
- Quelle version de Windows ?
De manière générale, la première édition doit être initialisée depuis le compte administrateur local.
- Port NUL :
Vérifier que les imprimantes PDF utilisent le port local NUL: (et non nul:)
(lire la suite de la documentation pour les manipulations pas à pas)
- Réinstaller les drivers manuellement :
 - Fermer les applications sage
 - Se rendre dans C:\program files (x86)\common files\sage
 - Il y a deux répertoires driver PDF et driver PDF v4
 - Faire un clic droit créer un raccourci sur l'exécutable install.exe présent dans ces répertoires.
 - Sur les raccourcis créés faire un clic droit propriétés.
 - A la fin de la cible, après les guillemets, ajouter un espace, et -u
 - Lancer les raccourcis, un message indiquant que l'imprimante a été supprimée devrait apparaître.
 - Vérifier et supprimer le cas échéant les imprimantes dans le panneau de configuration, périphérique et imprimante.
 - Retourner dans les fichiers communs, et lancer l'exécutable install.exe dans driver PDF. Cela crée une imprimante Amyuni Document Converter.
 - Faire un clic droit / propriétés de l'imprimante sur cette imprimante, pour la renommer en « Imprimante PDF Sage », et l'affecter au port NUL :
Si le port nul: existe regarder les autres imprimantes utilisant le port (OneNote par exemple) et les affecter momentanément a LPT :1
Supprimer le port local nul: pour le recréer en NUL:
L'affecter à l'Imprimante PDF Sage.
 - Lancer l'exécutable install.exe présent dans driver pdf v4, et renommer l'imprimante Amyuni document converter en « Imprimante PDF Sage v4 » et vérifier qu'elle est bien affectée au port NUL:
- Cas particulier :
- Si les solutions ne fonctionnent pas

il ne faut pas conseiller au client d'installer une imprimante PDF tierce. Si le client est pressé et qu'une imprimante PDF est installée, il pourra l'utiliser. Si aucune imprimante PDF n'est présente, il devra se

rapprocher de son informaticien pour en choisir une. Nous déconseillerons toutefois l'installation de PDF créator. En effet celui-ci embarque un programme, PDF Architect, qui peut empêcher l'utilisation normale de sage direct (affichage de la TVA, Signature de documents, etc)