

KB31934-"Printer not activated, error code -41" en impression PDF ou en archivage sous VISTA

Erreur

"Printer not activated, error code -41" en impression PDF ou en archivage sous VISTA

Solution

Pour que l'impression PDF fonctionne sous Vista, il est nécessaire qu'un administrateur ait lancé un premier PDF pour initialiser le procédé.

Si ce n'est pas le cas, l'utilisateur qui essaiera d'archiver ou d'imprimer en PDF obtiendra le message "Printer not activated, error code -41".

Pour plus d'information sur le fonctionnement des applications Sage 30/100 sous Vista et la gestion des comptes utilisateurs, consulter la fiche [KB31925](#).

Pour plus d'information sur les spécificités d'utilisation des ECF sous Vista, consulter la fiche [KB31928](#).