

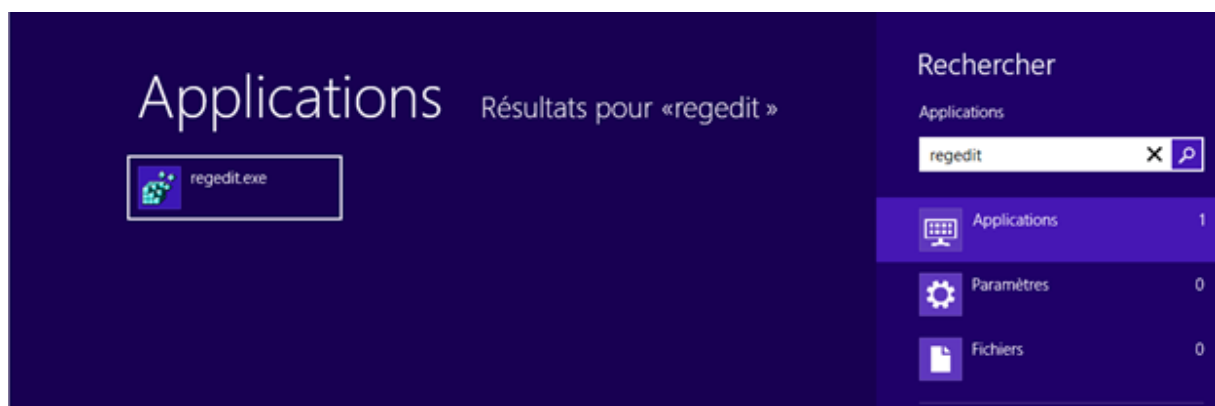
## KB53033-"Printer not activated error code -20" ou "code -40" en impression PDF sous Windows 8 / Windows 10

### Question

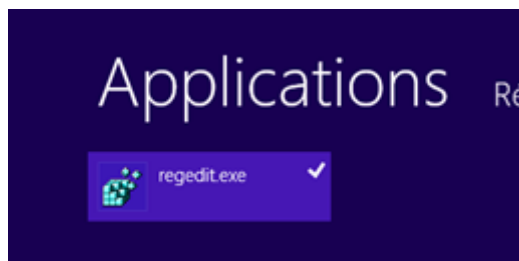
Lors de l'impression en PDF ou lors d'envoi d'e-mail une erreur -20 ou -40 se produit sous Windows 8 / Windows 10

### Réponse

- Aller dans l'interface d'accueil Windows 8 ou Windows 10 dans la zone de recherche, puis taper "Regedit"



- Cliquer sur l'icône regedit.exe à gauche et cliquer sur Executer comme administrateur



- Dans le dossier HKEY\_CURRENT\_CONFIG, faire un clic droit sur SOFTWARE
- Cliquer sur AUTORISATIONS
- Sélectionner le ou les utilisateur(s) de la machine, cliquez sur "Contrôle total" puis valider la fenêtre en cliquant sur OK